ALLMÄNNA KREDITVILLKOR
Privatpersoner

Kreditens nr:

1. DEFINITIONER

1.1 Med bostadsegendom
avses bostadsfastigheter, sådana andelar i en sammanslutning som ger rätt att besitta en bostadslägenhet samtbostadshus som är belägna på ett område som besitts med stöd av nyttjanderätt.

1.2 Med bostadskredit
avses kredit som beviljas för förvärv av bostadsegendom eller för bevarande av äganderätten till sådan.

1.3 Med konsumentkredit med en bostad som säkerhet
avses kredit som beviljas för något annat ändamål än förvärv av bostadsegendom eller bevarande av äganderätten till sådan och där bostadsegendom ställs som säkerhet.

1.4 Med kredit i utländsk valuta
avses en bostadskredit eller en konsumentkredit med en bostad som säkerhet som beviljas i någon annan valuta än valutan i den medlemsstat i Europeiska unionen eller den stat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet där konsumenten är bosatt eller i någon annan valuta än valutan i den stat där konsumenten får sin utkomst eller där han eller hon har de tillgångar från vilka krediten ska återbetalas.

1.5 Med kreditkostnader
avses summan av räntor, kostnader och andra avgifter som är kända för banken och som gäldenären ska betala på basis av skuldförhållandet. I kreditkostnaderna ingår även kostnaderna för eventuella försäkringar och andra tilläggstjänster som kan vara kopplade till kreditavtalet, om avtal om dessa tjänster krävs för att erhålla kredit på de villkor som marknadsförs.

1.6 Med effektiv årsränta
avses den räntesats som erhålls genom att kreditkostnaderna, med beaktande av amorteringarna, räknas som årlig ränta på kreditbeloppet.

1.7 Med distansförsäljning
avses situation där avtalet om tjänsten ingås med distanskommunikation så att kunden vid ingående av avtalet inte personligen träffar en representant för banken. Det är inte fråga om distansförsäljning när uträttande av ärenden på Internet- eller telefonbank hänför sig till ett redan existerande avtal.

1.8 Med internationella sanktioner
avses sanktioner, ekonomiska sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller andra begränsande åtgärder. Internationella sanktioner införs, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Förenade konungariket samt behöriga myndigheter eller organ i dessa stater.

1.9 Med kreditavtal
avses ett villkorspaket som tillämpas på en kredit och som utgörs av ett skuldebrev, en återbetalningsförbindelse, eventuella ytterligare villkor, allmänna kreditvillkor för privatpersoner, gällande servicetariff och eventuella andra kreditvillkor som har avtalats mellan gäldenären och banken skriftligt eller på elektronisk väg på det sätt som banken har godtagit.

1.10 Med gäldenär
avses inom ett kreditavtalspaket även hänvisningen till alla gäldenärer som anges i skuldebrevet, om skuldebrevet omfattar flera gäldenärer. Alla gäldenärer som anges i skuldebrevet är medgäldenärer. Med medgäldenärer avses ett läge där flera gäldenärer har solidariskt ansvar för en kredit. Med solidariskt ansvar för en kredit avses att vem som helst av gäldenärerna kan avkrävas betalning av den förfallna krediten, räntan, dröjsmålsräntan, arvodena och kostnaderna.

1.11 Med bank
avses den som beviljat krediten /kreditgivaren S-Banken Abp eller, om den ursprungliga kreditgivaren S-Banken Abp har överfört kreditavtalet, huvudskulden eller delar av huvudskulden och hela säkerheten för skulden, i tillämpliga delar förvärvaren eller dess efterträdare.

1.12 Med meddelande i varaktig form
avses att information ges skriftligen, på bankens webbankstjänst eller i någon annan e-tjänst som har godtagits av banken eller på något annat elektroniskt sätt som har avtalats separat.

1.13 Med skriftligt ingående
av avtal avses att ett avtal bekräftas genom att underteckna avtalet eller på elektronisk väg i en form som har godtagits av banken.

1.14 Med undertecknande
avses godkännande genom en fysisk underskrift eller på elektronisk väg i en form som har godtagits av banken.

1.15 Bankdagar
är veckodagarna från måndag till fredag med undantag för helgdagarna i Finland, självständighetsdagen, första maj, julafton och midsommarafton samt dagar som i övrigt inte anses vara bankdagar.

2. KRAV FÖR ATT TA UT KREDIT

För att en kredit ska kunna tas ut krävs det att
- gäldenären har undertecknat skuldebrevet
- banken har tagit emot den säkerhet som avtalats när krediten beviljats, och alla de säkerhetshandlingar som gäller pantsättningen eller borgen är underskrivna med bindande verkan och i bankens besittning
- de övriga eventuella villkor som uppställts för att ta ut krediten eller delar därav har uppfyllts.

Kreditens nr:

Banken har rätt att förhindra att krediten eller delar därav tas ut, om det föreligger en förfallogrund enligt villkoren för krediten, gäldenären har lämnat en ansökan om skuldsanering eller företagssanering till domstolen, gäldenären har fått en anmärkning om betalningsstörning efter att krediten beviljats eller gäldenären, pantsättaren eller borgensmannen har blivit föremål för internationella sanktioner. Krediten kan tas ut på S-Bankens kontor som erbjuder banktjänster, eller på webbanken, om villkoren för att ta ut krediten uppfylls.

3. RÄNTA

3.1 Ränta på kredit med rörlig ränta

Räntan på kredit med rörlig ränta varierar under kreditperioden och består av referensränta och marginal. När värdet på referensräntan ändras, ändras räntan på krediten på motsvarande sätt.

3.2 Euribor

Euriborränta är penningmarknadernas referensränta inom euroområdet vars värde och noteringsdagar fastställs på basis av vid respektive tidpunkt gällande internationell praxis. Räntan på krediten är oförändrad under räntebindningsperioden. Räntebindningsperiodens längd framgår av referensräntans namn. Den första räntebindningsperioden börjar den dag som den första delen av krediten tas ut och värdet på referensräntan för krediten motsvarar värdet den bankdag som inträffar två bankdagar före ingången av av räntebindningsperioden. Följande räntebindningsperiod börjar när den föregående räntebindningsperioden har gått ut. Om värdet av referensräntan på krediten förändras, motsvarar dess värde värdet på bankdagen två bankdagar före ingången av ränteperioden. Räntan på krediten justeras lika mycket som värdet på referensräntan har justerats.

S-Primeräntan

S-Prime är en referensränta som administreras av banken. När referensräntan är S-Prime, fastställs referensräntans värde enligt gällande S-Primeränta. Vid ändring av referensräntan justeras räntan på krediten med lika många procentenheter den dag som ändringen av S-Primeräntan träder i kraft.

3.3 Fast ränta

Räntan på en kredit med fast ränta är oförändrad under hela lånetiden eller under en separat överenskommen period.

3.4 Information om ränta och avbetalningar

Om räntan ändras, informerar vi dig i förväg om räntan för ränteperioden och beloppet på nästa avbetalning i varaktig form i samband med nästa avbetalning före förfallodagen. På begäran har du under avtalsförhållandets giltighet rätt att få en amorteringstabell som gäller återbetalning av krediten. Om det inte har skett några förändringar i tabellen sedan du fick den, har vi rätt att ta ut en avgift enligt vår servicetariff.

3.5 Noteringen av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller det sker en väsentlig förändring i grunderna för fastställandet av referensräntan, fastställs den referensränta som ska tillämpas på krediten i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som utfärdas om ny referensränta. Om en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning om ny referensränta inte utfärdas, tillämpas det värde på referensräntan som hade använts innan räntebindningsperioden löpte ut, fortfarande som värde på referensräntan tills en ny referensränta som fastställts av banken har börjat gälla. Innan en ny referensränta fastställs informerar banken tillsynsmyndigheten om den nya referensräntan och ger dem möjlighet att höras i ärendet. Banken underrättar gäldenären om den nya referensräntan minst tre (3) månader innan referensräntan träder i kraft.

3.6 Räntedagar

Räntan beräknas enligt antalet faktiska dagar genom att använda 360 som delare.

3.7 Dröjsmålsränta

Om du inte betalar krediten, en amortering av den eller ränta så att betalningarna är framme i kreditbanken senast på förfallodagen, är du skyldig att på det försenade beloppet betala en årlig dröjsmålsränta från förfallodagen till den dag då betalningen är framme i kreditbanken.

Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än referensräntan som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som räntan banken uppbär för krediten.

Om den ränta som banken uppbär före kreditens förfallodag är högre än den ovannämnda dröjsmålsräntan som bestämts i räntelagen, har banken rätt att som dröjsmålsränta uppbära denna ränta i 180 dygn från det att krediten har förfallit till betalning i sin helhet, dock högst till den dag då domstolen avkunnar sin dom gällande krediten. Därefter uppbärs den dröjsmålsränta som bestäms i räntelagen.

3.8 Ränta på specialkrediter

Om det finns bestämmelser om krediten i en speciallag och en bestämmelse som gäller räntan ändras eller myndigheterna beslutar att ändra räntan med stöd av ifrågavarande lag, har vi rätt att ändra räntan på krediten i motsvarande mån. Vi meddelar dig om ändringen av räntan i enlighet med punkt 3.4.

4. AVGIFTER OCH ARVODEN

4.1 Ändring av avgifter och arvoden

Vi har rätt att ändra avgifter och arvoden. Vi kan höja de avgifter och arvoden som ingår skuldebrevet till följd av att den allmänna prisnivån stiger, kostnaderna för bankverksamheten eller kreditgivningen har ökat eller om det föreligger någon annan motiverad omständighet.

Kreditens nr:

Vi meddelar dig i varaktig form om ändringar i avgifter och arvoden och hur de påverkar antalet och beloppet på avbetalningarna eller, vid bostadskrediter, det sista datumet för återbetalningen. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som vi uppger, dock tidigast en (1) månad efter att vi meddelat dig om ändringen.

4.2 Hur orsaker som inte beror på banken påverkar kostnaderna för krediten

Om våra kostnader för skulden ökar eller våra intäkter av skulden minskar under skuldförhållandets giltighetstid på grund av lagstiftning eller myndighetsbeslut, ska du ersätta den del av ökningen i kostnaderna eller minskningen i intäkterna som hänför sig till skulden. Ersättningen tas ut i form av en separat avgift. Vår rätt till ovannämnda tillägg eller avgift upphör när grunden för tillägget eller avgiften inte längre föreligger.
Vi informerar dig om avgiften och dess grund i varaktig form.

5. SENARELÄGGNING AV BETALNINGSDAG

Om förfallodagen inte är en bankdag, skjuts den dag som krediten, räntorna och kostnaderna för förvaltningen av krediten ska betalas upp till följande bankdag. I detta fall tar vi ut en lika hög kreditränta på hela det återstående kreditkapitalet som krediträntan var under den räntebindningsperiod som föregick senareläggningen av betalningsdagen, fram till den dag som betalningen skjutits upp till.

6. RÄTT ATT FRÅNTRÄDA

6.1 Ångerrätt

Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att skriftligen meddela oss om detta inom 14 dagar efter att du i varaktig form fått ditt exemplar av kreditavtalet och villkoren och, vid distansförsäljning, även förhandsinformationen. Ett meddelande om uppsägning kan göras digitalt eller per brev och det måste specificera vilket avtal som sägs upp. Du kan göra en digital begäran om uppsägning i samma tjänst som där du har ingått avtalet. Om en av gäldenärerna använder sin ångerrätt, gäller meddelandet om frånträdande automatiskt hela kreditavtalet för alla gäldenärer.

Om du frånträder kreditavtalet, tar vi som ersättning ut ränta på krediten för den tid som krediten har stått till ditt förfogande. Om ett annat kreditavtal än ett avtal om bostadskredit har tecknats genom distansförsäljning, har vi rätt att i situationer avsedda i lagen ta ut effektiv ränta för den tid som krediten har stått till ditt förfogande. En uppskattning av beloppet på den ränta som ska betalas finns i skuldebrevet. Om vi har betalat vissa avgifter till myndigheter till följd av ingåendet av kreditavtalet och avgifterna inte betalas tillbaka vid frånträdet, har vi även rätt att kräva ersättning för de avgifterna av dig.

Du ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar efter meddelandet om frånträdet betala tillbaka de medel, inklusive räntan, som du har erhållit på basis av avtalet vid äventyr att frånträdet förfaller.

6.2 Frigörande av säkerhet

Om säkerhet har ställts för en kredit som ska frånträdas, frigör vi säkerheten när du har betalat tillbaka alla medel, inklusive räntan, som du har erhållit på basis av kreditavtalet, och betalat kostnaderna och arvodena för frigörandet av säkerheten till oss.

6.3 Accessoriska avtal som inte är bindande

Ett annat avtal som är anslutet till kreditavtalet är inte bindande för dig när du frånträder kreditavtalet, om vi eller en tredje part erbjuder en anknuten tjänst baserat på avtalet eller något annat arrangemang mellan oss och den tredje parten.

Om du vill att ett accessoriskt avtal fortsätter att gälla trots frånträdet av kreditavtalet, ska du meddela oss om detta inom 30 dagar efter avsändandet av meddelandet om frånträdet.

7. FÖRTIDA ÅTERBETALNING AV KREDIT

7.1 Din rätt till förtida återbetalning av kredit

Du har rätt att i förtid återbetala krediten eller delar därav genom att meddela banken om detta.

Om du återbetalar krediten eller delar därav i förtid, ska den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den outnyttjade kredittiden dras av från vår återstående fordran. Vi får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader för uppläggningen av krediten som anges i kreditavtalet, i fråga om bostadskrediter. Vi har rätt att få ersättning för alla kostnader som säkerhetsarrangemang orsakat oberoende av om krediten helt eller delvis återbetalas i förtid.

7.2 Bankens rätt till ersättning för förtida återbetalning av bostadskredit

Om du återbetalar bostadskrediten eller delar därav i förtid, får vi ta ut en ersättning för förlust som beror på att räntenivån sjunkit, om det beviljade kreditbeloppet överstiger 20 000 euro och räntan på krediten är fast eller ränteperioden för referensräntan är minst tre år. Vi har dock inte rätt till ersättning, om återbetalningen sker med stöd av låneskyddsförsäkringen.

7.3 Bankens rätt till ersättning för förtida återbetalning av annan kredit än bostadskredit

Om du återbetalar krediten eller delar därav i förtid, har vi rätt till ersättning från dig om räntan för krediten är fast.

Ersättningen är högst en procent av det återbetalda kreditbeloppet eller, om det vid tidpunkten för den förtida återbetalningen återstår mindre än ett år tills kreditavtalet löper ut, en halv procent av det återbetalda kreditbeloppet. Som ersättning debiteras dock högst räntebeloppet för tiden mellan den förtida återbetalningen och den tidpunkt kreditavtalet upphör att gälla.

Vi har dock inte rätt att få ersättning, om det av krediten återbetalats högst 10 000 euro i förtid under det senaste året eller återbetalningen sker med stöd av en låneskyddsförsäkring.

Kreditens nr:

8. DIN RÄTT ATT HÄNFÖRA BETALNING

Om du har tagit flera krediter hos oss, har du rätt att hänföra din betalning till önskad kredit. Vi fastställer vilka avbetalningar av en enskild kredit betalningen ska täcka.

9. SÄRSKILDA FÖRFALLOGRUNDER FÖR KREDIT

9.1 Förfallogrund vid dröjsmål med betalning

Om du försummar din skyldighet att på förfallodagen betala kapital, ränta, dröjsmålsränta eller annan avgift, förfaller krediten till betalning på vår skriftliga anmodan, om

1. betalningen försenats med minst en månad och fortfarande är obetald och
2. det försenade beloppet utgör minst tio procent eller, om fler än en post är obetald, minst fem procent av skuldens ursprungliga belopp.

Krediten förfaller dock till betalning på vår skriftliga anmodan, om betalningen försenats med minst sex månader och fortfarande är obetald i väsentlig omfattning.

Vi har inte rätt att låta krediten förfalla till betalning, om dröjsmålet beror på din sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar orsak som inte beror på dig. Vi har dock rätt att låta krediten förfalla till betalning, om det med beaktande av dröjsmålets längd och övriga omständigheter vore uppenbart oskäligt för oss att fortsätta kreditförhållandet.

9.2 Annan förfallogrund

Krediten förfaller till betalning på vår skriftliga anmodan, om

1. gäldenären eller någon av gäldenärerna gett banken vilseledande uppgifter som kunde ha inverkat på beviljandet av krediten eller kreditvillkoren,
2. gäldenären eller någon av dem avlider,
3. för krediten ställd pant realiseras,
4. gäldenären eller någon av gäldenärerna väsentligt brutit mot kreditavtalet,
5. skyldigheten att försäkra den pant som har ställts som säkerhet för krediten har försummats, eller
6. tredjemanspantsättaren eller borgensmannen vid distansförsäljning utövar sin rätt att frånträda sin förbindelse inom 14 dygn efter att de ingått förbindelsen.

Vi har rätt att låta hela lånet inklusive räntor och avgifter förfalla till betalning direkt, om du eller en av gäldenärerna försätts i konkurs eller om tingsrätten har fastställt skuldsanering för privatperson eller företagssanering för en av gäldenärerna.

Om en borgensman för krediten eller någon av borgensmännen avlider eller försätts i konkurs ska du eller medborgensmannen skaffa en ny borgensman eller någon annan säkerhet som vi godtar inom en av oss utsatt tid, som är minst en månad. I annat fall kan vi skriftligt besluta om att skulden ska betalas tillbaka.

Om vi påvisar att den ställda säkerheten inte längre kan anses vara tillräcklig och att minskningen i värdet på säkerheten beror på din eller panthavarens åtgärd eller försummelse, eller om borgensmannen eller den som har ställt tredjemanspant har återkallat sitt åtagande, ska du inom en av oss utsatt tid, som är minst en månad, och på det sätt som vi godtagit ställa tilläggssäkerhet eller amortera på krediten till ett belopp som vi har angett skriftligen. I annat fall kan vi skriftligt besluta om att krediten ska betalas tillbaka.

9.3 Förfallet träder i kraft

Förfallet träder i kraft fyra veckor eller, om du tidigare har fått anmärkning om försenad betalning eller något annat avtalsbrott, två veckor från det att vi har skickat ett meddelande om förfall till dig.

Förfallet återgår om du inom den ovannämnda tiden betalar det försenade beloppet eller åtgärdar något annat avtalsbrott.

Om du försätts i konkurs förfaller krediten genast till återbetalning.

Om krediten förfaller till återbetalning, ska den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den outnyttjade kredittiden dras av från den återstående fordran.

I fråga om bostadskrediter får vi emellertid i sin helhet ta ut de kostnader för uppläggningen av krediten som anges i kreditavtalet.

9.4 Din rätt till exceptionell uppsägning

Gäldenären har rätt att betala tillbaka krediten i förtid, om vi har gjort oss skyldiga till ett väsentligt avtalsbrott som hänför sig till detta kreditförhållande. I detta fall är du inte skyldig att till banken betala kostnaderna för förtida återbetalning av krediten.

10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi använder dina personuppgifter när vi beviljar, behandlar och övervakar kredit samt när vi godkänner borgen och pantsättningen. Personuppgifter behandlas vid tillhandahållande av bankens tjänster och bedrivande av bankens verksamhet. Uppgifter inhämtas från den registrerade själv eller dennes företrädare, ur myndigheternas offentliga register som Skatteförvaltningens positiva kreditupplysningsregister, från bankens register och register i de företag som hör till samma koncern som banken och från organisationer som bedriver kreditupplysningsverksamhet.

Vi kan använda information som gäller kundkännedom för att fatta kreditbeslut och övervaka krediten.

Vi lämnar de aktuella uppgifter om krediten som lagen kräver till det positiva kreditupplysningsregistret.

Vid en eventuell överföring av skuld har vi rätt att lämna förvärvaren sådana personuppgifter om dig som behövs för att bevilja, behandla och övervaka kredit.

Kreditens nr:

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskydds- och kreditinstitutslagstiftning. Du hittar mer information om hur dina personuppgifter behandlas och om dina rättigheter i integritetspolicyerna för våra kundregister. Policyerna är tillgängliga på våra kundtjänstställen och på vår webbplats.

11. ANVÄNDNING AV KREDITUPPGIFTER OCH ANMÄLAN OM BETALNINGSFÖRSUMMELSER TILL KREDITUPPLYSNINGSREGISTRET

Vi använder dina krediuppgifter när vi beviljar och övervakar kredit samt när vi godkänner borgen och pantsättningen. Vi inhämtar krediuppgifter ur Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister eller ett annat tillförlitligt register. Vi kontrollerar också dina uppgifter i det positiva kreditupplysningsregistret.

Vi har rätt att anmäla försummelse av dina betalningsskyldigheter på grund av kreditavtalet till kreditupplysningsregistret, om betalningen är försenad med mer än 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen och du minst tre (3) veckor tidigare har fått en betalningsuppmaning med uppgifter om den ursprungliga betalningsdagen och möjligheten att anmäla betalningsanmärkningen till kreditupplysningsregistret och om vi inte har ingått ett nytt betalningsavtal med dig efter den ursprungliga förfallodagen.

Den personuppgiftsansvarige har rätt att spara informationen om din betalningsförsummelse i kreditupplysningsregistret på basis av vår anmälan eller om det enligt lagstiftningen eller dataskyddsmyndigheten annars är tillåtet att spara informationen.

12. BANKENS RÄTT ATT GE UPPLYSNINGAR TILL BORGENSMAN OCH PANTGIVARE

Vi har rätt att till borgensmannen och pantsättaren lämna uppgifter om alla dina åtaganden, betalningsstörningar och andra omständigheter som påverkar din betalningsförmåga.

13. INFORMATIONSSKYLDIGHET, MEDDELANDEN OCH DELGIVNINGSDAG

Du ska ofördröjligen meddela oss om ändring i dina namn- och adressuppgifter och lämna de uppgifter som vi för tillfället har begärt för att få kännedom om kunden. Du ska på vår begäran även lämna uppgifter om din ekonomiska ställning och andra omständigheter som påverkar detta skuldförhållande och som vi som kreditgivare behöver.

Vi skickar de skriftliga meddelandena i digital form om du har ingått ett avtal om digitala tjänster med oss. Du är skyldig att aktivt kontrollera meddelandena vi skickar till webbanken.

I annat fall skickar vi meddelandet till den postadress som du har uppgett för oss eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Ett meddelande som vi skickar till dig anses ha kommit dig tillhanda senast sju (7) dagar efter att vi skickat det.

Du kan kontakta oss per brev, genom ett meddelande i webbanken eller S-mobilen, genom att besöka ett kundtjänstställe eller genom att ringa kundtjänsten. Du ska framföra krav och klagomål till oss per brev eller meddelande via webbanken eller S-mobil. Ett meddelande som du har skickat per brev anses ha anlänt till oss senast den sjunde (7) dagen efter sändandet. Meddelanden via webbanken eller S-mobil anses ha kommit oss tillhanda i enlighet med Allmänna villkor för digitala tjänster och identifieringsverktyg.

14. RÄTT TILL ÄNDRINGAR

Vi har rätt att ändra kreditvillkoren genom att på förhand skriftligt meddela dig om ändringen, förutsatt att ändringen varken ökar dina skyldigheter eller inskränker dina rättigheter eller om ändringen beror på lagändring eller myndighetsbeslut. Vi meddelar dig om ändringen minst två månader innan ändringen träder i kraft.

15. ANSVAR FÖR INDIREKTA SKADOR

Vi ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats dig, såvida inte skadan orsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.

16. FORCE MAJEURE

Avtalsparten ansvarar inte för skada om parten kan visa att denne inte har kunnat fullgöra sina skyldigheter på grund av en sådan exceptionell och oförutsedd händelse som parten inte har kunnat påverka och vars konsekvenser denne inte hade kunnat undvika med iakttagande av all tänkbar omsorgsfullhet. Banken ansvarar inte heller för skada om fullgörandet av de skyldigheter som bygger på detta avtal strider mot de skyldigheter som föreskrivs banken någon annanstans i lag.

Avtalsparten är skyldig att omedelbart informera den andra avtalsparten om att force majeure föreligger eller när force majeure har upphört.

Om force majeure gäller banken, kan vi informera om den på vår webbplats, per telefon, på våra kundtjänstställen eller på det sätt som vi annars anser lämpligast.

17. MYNDIGHETER SOM ÖVERVAKAR BANKENS VERKSAMHET

Konsumentkrediter övervakas av Finansinspektionen, konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket samt regionförvaltningsverken såsom myndigheter underställda Konkurrens- och konsumentverket.

De övervakande aktörernas kontaktuppgifter finns på följande webbplatser: Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi/sv/), konsumentombudsmannen och Konsumentverket (www.kkv.fi/sv/) samt regionförvaltningsverken som dess distriktsförvaltningsmyndigheter (https://lvv.fi/sv/).

Kreditens nr:

18. KUNDRÅDGIVNING OCH AVGÖRANDE AV TVISTER

I frågor som avser dessa villkor bör du alltid i första hand vända dig till oss. Du kan hänskjuta tvister som gäller krediten till Försäkrings- och finansrådgivningen (Fine, www.fine.fi) eller den därtill anslutna Banknämnden eller Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi).

19. FORUM OCH TILLÄMPLIG LAG

Gäldenären kan väcka talan mot banken om tvister som baserar sig på detta kreditförhållande i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller där bankens förvaltning huvudsakligen utförs eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets gäldenären har sin hemort eller stadigvarande boningsort. Om gäldenären inte är bosatt i Finland, ska tvisterna behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller dess förvaltning huvudsakligen sköts. På detta kreditförhållande tillämpas Finlands lag.