

## MÄÄRITELMÄT

Luottokustannuksilla tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettaviksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden kulujen yhteismäärää mukaan lukien luotosopimukseen mahdollisesti liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiselle markkinoiduin ehdoin.

Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

## 1. LAINAN MYÖNTÄMINEN

S-Lainan voi hakemuksen perusteella saada yksi tai yhteisesti kaksi 25 vuotta täyttäneitä Suomessa asuvaa ja suomalaisen henkilötunnuksen omaavaa hakijaa. Luoton myöntää S-Pankki Oy (pankki). Pankin hyväksymä hakemus muodostaa lainasopimuksen hakijan ja pankin välillä.

Hakemuksen allekirjoittamisella hakija hyväksyy sen, että pankki saa hankkia hakijaa koskevat luottotiedot, työsuhdetta koskevat tiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Velallisella tarkoitetaan hakijaa, jolle on myönnetty S-Laina. Hakija vakuuttaa, että hänen ilmoittamansa tiedot ovat oikeita. Pankki ei ole velvollinen perustelevaan tekemään luotto-päätöksiä. Mikäli lainahakemuksen hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat hakijan luottotiedot, ilmoitetaan tästä hakijalle.

Pankki maksaa myönnetyn lainan määrän hakijan ilmoittamalle pankkitilille S-Pankki Oy:ssä. Pankkitilin tulee olla S-Pankissa oleva hakijan oma tili tai käyttöoikeustili. Tiliin liittyvät tiliehdot ja -rajatukset ovat yksin hakijan vastuulla.

## 2. TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Velallinen on velvollinen pyynnöstä antamaan pankille taloudellista asemaansa koskevia ja muita luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille tarpeellisia. Yhteystietojen muutoksista (esim. nimi, osoite ja puhelinnumero) on velallisen ilmoitettava välittömästi pankille. Mikäli ilmoitus edellä mainittujen tietojen muutoksista laiminlyödään ja tieto on välttämätön luottotilin hoidon kannalta, on pankilla oikeus hankkia muuttunut tieto ja veloittaa tästä toimenpiteestä hinnaston mukaisesti 8,40 euroa.

## 3. LAINAN MÄÄRÄ JA LAINA-AIKA

Lainan määrä on hakijan valinnan mukaisesti vähintään 5 000 euroa ja enintään pankin hyväksymä määrä. Laina-aika lainan hakuhetkellä on maksimissaan 144 kk. Lainan määrä ja laina-aika ilmenevät lainasopimuksesta.

## 4. LUOTON TAKAISINMAKSU

Käytössä olevaa luottoa maksetaan takaisin sovituissa maksuerissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, luotonhoitomaksun ja muut mahdolliset luottosuhteen hoitamiseen liittyvät kohdan 8 mukaiset maksut ja palkkiot (=kuukausierä).

Kuukausierästä kuitataan korko ja mahdolliset palkkiot ja maksut ennen lyhennystä. Pankki lähettää velalliselle kutakin kuukausierää koskevan laskun. Mikäli nyt esillä olevan luottosuhteen mukaisen maksamattoman luoton määrä pankille on vähimmäislyhennyserää pienempi, lyhennyserä on koko maksamatta oleva luoton määrä.

Kuukausierät erääntyvät maksettavaksi kunkin kuukauden 15. tai viimeinen päivä luottosopimuksen mukaisesti. Mikäli kuukausierän maksupäivä ei ole pankkipäivä, erääntyy kuukausierä maksettavaksi seuraavana pankkipäivänä.

Mahdolliset laskua koskevat ilmoitukset tai muistutukset on tehtävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun velallinen olisi tullut huomata virhe. Luoton myöntövaiheessa sovitun maksusuunnitelman muutoksesta on sovittava kirjallisesti pankin kanssa.

Tämän lainasopimuksen kuukausierien määrä perustuu oletukseen, että laina maksetaan sovittuun suuruuteen kuukausierinä eräpäiväaikataulun mukaisesti. Kohdan 7 mukainen viitekoron tarkistus saattaa muuttaa kuukausierän suuruutta. Lainan nostoajankohta saattaa vaikuttaa siihen, että lainan ensimmäinen kuukausierä poikkeaa määrältään muista lainasta maksettavista kuukausieristä. Velallisella on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuluessa luoton takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko veloituksesta.

## 5. VELALLISEN OIKEUS MAKSAA LUOTTO ENNENAIKAISESTI TAKAISIN

Velallisella on oikeus maksaa ilman ennakkoilmoitusta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimusmukaisesti kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko luotto ennakkoilmoitusta takaisin. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävää osaa lyhentää luoton pääomaa, eikä se vapautta tulevien maksamattomien kuukausierien suorittamisesta niiden sopimuksen mukaisina eräpäivinä.

Jos velallinen maksaa luoton tai sen osan ennakkoilmoitusta, on jäljellä olevasta pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan lainasopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toiminna aiheutuneet kulut.

## 6. PERUUTTAMISOIKEUS

Velallisella on oikeus peruuttaa lainasopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen

ja etämyynnissä lisäksi ennakkoilmoitukset. Jos velallinen peruuttaa lainasopimuksen, pankki periä korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli lainasopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu velkakirjassa. Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

## 7. PANKKIPÄIVÄ

Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto.

## 8. LUOTON KORKO

Luotosta perittävä vuotuinen korko on Euroopan Keskuspankin julkaisema 3 kk:n Euribor-korko (=viitekorko) lisättyinä 8 % -yksikön marginaalilla, jos myönnetyn luoton määrä on enintään 10 000 euroa, 7 % -yksikön marginaalilla, mikäli myönnetyn luoton määrä ylittää 10 000 euroa mutta on enintään 15 000 euroa ja 6 % -yksikön marginaalilla, mikäli myönnetyn luoton määrä ylittää 15 000 euroa. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen kuukauden välein vastaamaan tammikuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun ensimmäisen pankkipäivän 3 kuukauden Euribor-koron noterausta.

Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön viitekoron noterauskuukauden ensimmäisestä pankkipäivästä lukien. Pankki ilmoittaa viitekoron arvon muuttumisesta tiliohteesta tai muuten kirjallisesti. Jos viitekoron noteraaminen lopetetaan tai keskeytetään, määräytyy luottoon sovellettava viitekorko uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, sopivat pankki ja luotonottaja luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta.

Jos pankki ja luotonottaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, käytetään luottoon sovellettavana viitekoron arvona edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä luottoon sovellettava viitekoron arvo. Jos pankki ja luotonottaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, määrittää pankki uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

Kuluttajasuojain mukainen kaikki kulut huomioiva lainan todellisen vuosikoron esimerkkilaskelma eri lainasummille:

Luoton määrä	Takaisinmaksuaika	Nimellinen korko	Todellinen vuosikorko
10 000 €	60 kk	8,223 % *	10,091 %
15 000 €	60 kk	7,223 % **	8,507 %
20 000 €	60 kk	6,223 % ***	7,382 %

\* 3kk Euribor (1.10.2012) + 8 % -yksikköä

\*\* 3kk Euribor (1.10.2012) + 7 % -yksikköä

\*\*\* 3kk Euribor (1.10.2012) + 6 % -yksikköä

Todellisessa vuosikorossa on huomioitu koron lisäksi avauspalkkio 100–200 euroa luoton määrästä riippuen sekä luottotilin hoitomaksu 7,00 euroa/kk.

Hakijan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun pankki on siirtänyt luoton määrän hakijan ilmoittamalle S-Pankin tilille. Korko lasketaan alenevalle pääomalle annuiteettiperiaatteen mukaisesti käyttäen jakajana 30/360.

## 9. PANKIN MAKSUVALMIUDESTA TAI VAKAVARAISUUDESTA JOHTUVIEN SYIDEN VAIKUTUS VELAN KORKOON

Pankilla on oikeus korottaa velasta perittävää korkoa, jos pankin maksuvalmiuden tai vakavaraisuuden säilyttäminen riittävällä tasolla sitä edellyttää. Pankki voi korottaa korkoa korkeintaan vastaamaan pankin korotusajankohdanta tarjoamista vastaavista luotoista perittävää korkoa. Korkoa tai korkomarginaalia voi korottaa aikaisintaan, kun kolme vuotta on kulunut luottosopimuksen tekemisestä. Pankki ilmoittaa koron muutoksesta kirjallisesti vähintään kolme kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Velallisella on tällöin oikeus irtisanoa luotto päättymään heti ilman luoton ennakkoilmoitusta takaisinmaksusta mahdollisesti perittävistä kustannuksista ja myös kesken koronmääräytymisjakson. Jos peruste koron korotukselle lakkaa, korko lasketaan sille tasolle, jolla korko olisi sovitun alkuperäisen korkoehdon mukaan.

## 10. MUUT LAINASUHTEESEEN LIITTYVÄT MAKSUT

S-Lainan avaaminen maksaa velalliselle 100 euroa, jos luoton määrä on 5 000–10 000 euroa, 150 euroa, jos luoton määrä on 10 001–15 000 euroa ja 200 euroa luoton määrän ylittäessä 15 000 euroa. Lainasuhteen avausmaksu lisätään luoton pääomaan. Avausmaksuun sovelletaan näitä lainaehtoja.

Luotosta peritään luotonhoitopalkkiota 7 euroa kuukaudessa. Velallinen on oikeutettu saamaan veloitusta yhden korko-/saldo todistuksen vuodessa. Seuraavista todistuksista pankki veloittaa 5 euroa/kpl. Pankin velalliselle suorittamista kirjallisista selvityksistä peritään kuluina 20 euroa/alkava 15 minuuttia ja lasku- ja toistojäljennöksistä 5 euroa/kpl. Mikäli velallinen laiminlyö yhteystietojensa muutoksesta ilmoittamisen ja tieto on välttämätön tilinhoidon kannalta, on pankilla oikeus hankkia muuttunut tieto ja veloittaa tästä toimenpiteestä 5 euroa.

Velallisen kanssa sovitun maksusuunnitelman muutoksesta pankki periä seuraavassa laskussa normaalin kuukausierän lisäksi käsittelymaksuna 5 euroa. Alkuperäisestä maksusuunnitelmasta poikkeavasta koko loppuvelkasta koskevasta kirjallisesta maksusuunnitelmasta pankki periä käsit-

telymaksuna 30 euroa.

Mikäli velallinen laiminlyö tähän luottosopimuksen perustuvien maksuvelvoitteiden maksamisen eräpäivänä, on pankilla oikeus periä käsittelymaksuna lähettämästään maksuistutuksesta 5 euroa. Velallinen on myös muulloin velvollinen korvaamaan pankille maksut ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja muiden tähän sopimukseen perustuvien maksuvelvoitteiden perimisestä sen mukaisesti, mitä laissa saatavien perinnästä sanotaan (L saatavien perinnästä 22.4.1999/513).

## 11. OIKEUS MUUTOKSIIN

Pankilla on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa sovittuja palkkioita ja maksuja yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syytä. Pankki ilmoittaa velalliselle kirjallisesti maksujen muuttumisesta. Pankin ilmoitus voi tapahtua digitaalisessa muodossa, mikäli velallinen on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista. Pankilla on oikeus veloittaa uusi maksu tai palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus uudesta maksusta tai palkkiosta lähetettiin velalliselle.

Pankilla on oikeus muuttaa luoton ehtoja ilmoittamalla muutoksista velalliselle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia tai rajoita tai vähennä velallisen oikeuksia, tai joka johtuu uudesta tai muutetusta laista, asetuksesta tai viranomaispäätöksestä. Velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat muutokset, jollei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä niitä vastusta. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun pankki on ilmoittanut muutoksesta velalliselle.

## 12. ERITYISET ERÄÄNNYTTÄMISPERUSTEET

### 12.1. Maksun laiminlyönti

Mikäli pankin saatava velalliselta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, pankilla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen velallisen maksettavaksi neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämislähtö on lähetetty velalliselle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta.

Eräännyttämisen edellytyksenä on, että viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka käsittää luotonantajan koko jäännösaatavan. Pankki saa vedota edellä tarkoitettuun oikeuteen myös, jos velallinen muu sopimusrikkomus on olennainen. Pankki ottaa huomioon kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:n säännökset maksun viivästyisestä ns. sosiaalisen suoritusasteen johdosta (sairaus, työttömyys tai muu siihen verrattava luotonsaajasta riippumaton seikka), mistä velallisen on ilmoitettava pankille kohtuullisessa ajassa suoritusasteen ilmettyä.

Sen estämättä mitä edellä sanotaan viivästyneen maksun määrästä, pankilla on oikeus saattaa sovittu seuraamus voimaan, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

### 12.2. Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli velallinen tai joku heistä kuolee, velallinen on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka velallinen on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen takaisin maksettavaksi.

Maksu tulee suorittaa neljän viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu velalliselle, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämislähtö on lähetetty velalliselle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto eräännyty pankin vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen asetetaan konkurssiin.

### 12.3. Pankin oikeus vedota eräännyttämisperusteeseen

Kun pankilla on oikeus eräännyttää luotto, mutta se ei ole eräännyttänyt luottoa heti perusteesta tiedon saatuaan, ei pankki ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen. Pankin on ilmoitettava velalliselle kirjallisesti kuuden kuukauden kuluessa eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, että pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

Jos luotto eräännytetään, on jäljellä olevasta pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan lainasopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

### 12.4. Velallisen oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Velallisella on oikeus eräännyttää luotto ennen aikaisesta takaisinmaksettavaksi pankin tähän luottosuhteeseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin velallinen ei ole velvollinen maksamaan pankille velan ennen aikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

## 13. VIIVÄSTYSKORKO

Jos kuukausierä, palkkioita ja maksuja ei makseta viimeistään eräpäivänä pankille, on velallinen velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivän ja maksupäivän väliseltä ajalta.

## 14. VAROITUS MAKSUN LAIMINLYÖNNIN SEURAAMUKSISTA

Jos velallinen laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on mahdollisesti oikeus näiden ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistöimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luoton perinnästä voi aiheutua kustannuksia, joista velallinen vastaa.

## 15. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN REKISTERÖIMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Velallinen suostuu siihen, että tiedot hänen mahdollisista maksuhäiriöistään luovutetaan rekisteröitäväksi ao. rekisteriin. Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli velallisen maksettavaksi eräännyttynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksuohjelmassa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettamis-

nen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:ssä tarkoitetusta ns. sosiaalisesta suoritusasteesta (sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta syytä) ja velallinen on ilmoittanut siitä pankille kohtuullisessa ajassa suoritusasteen ilmettyä, kuitenkin viimeistään ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä tai viivästyksen johdosta on tehty velallisen kanssa maksusopimus.

## 16. OIKEUS LUOVUTTAA TIETOJA

Pankilla on oikeus antaa velallista ja luottoa koskevia tietoja luoton käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi pankin lukuun toimivalle yhteisölle, jolla on vastaava salassapitovelvollisuus kuin pankilla. Hakija luovuttaa pankille oikeuden koota tietokantoihin ja rekisteröidä hakemusta koskevia tietoja sekä luottotietoyhtiöltä saatuja luottotietoja

## 17. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 18. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään velallisen viimeksi pankille tai maistraatille ilmoittamaan tai velallisen muuten sopimaan osoitteeseen taikka digitaaliseen palveluun velallisen saataville, jos pankki on erikseen sopinut velallisen kanssa digitaalisten palveluiden käyttämisestä ilmoitusten tiedoksi antamisessa.

## 19. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkinen oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleen siirto-oikeuksin velallista kuulematta. Siirrosta on ilmoitettava kuluttajalle. Ilmoitusvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos alkuperäinen luotonantaja siirron jälkeen toimii uuden luotonantajan edustajana suhteessa kuluttajaan. Velallinen ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

## 20. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Velallinen voi saattaa tilin luottoa koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 21. PANKISTA RIIPPUMATTOMIEN SYIDEN VAIKUTUS LUOTON KUSTANNUKSIIN

Jos lainsäädännön tai viranomaispäätöksen vuoksi pankin tähän luottoon liittyvät kustannukset luottosuhteen voimassaoloaikana kasvavat tai pankin tästä luotosta saamat tulot vähentyvät, velallisen on korvattava tähän luottoon kohdistuva osuus kustannusten kasvamisesta tai tuottojen vähenemisestä. Korvaus peritään erillisenä maksuna tai lisätään vuosittaisiksi prosenttikiikkömääräksi muutettuna luoton korkoon. Pankin oikeus edellä mainittuun lisäykseen tai maksuun lakkaa, kun sen peruste on poistunut. Pankki ilmoittaa luotonsaajalle muutoksesta ja sen perusteesta kirjallisesti.

## 22. VASTUU VÄLILLISESTÄ VAHINGOSTA

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

## 23. VALVONTAVIRANOMAISET

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies ja Kuluttajavirasto (www.kuluttajavirasto.fi) sekä sen piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).

## PANKIN YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy  
PL 77  
00088 S-RYHMÄ  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 2007992-4  
Faksi: 010 76 82095  
S-Pankin Asiakaspalvelu puh. 010 76 5800  
(0,0828 €/puhelu + 0,1199 €/min) ma–pe 8–20  
www.s-pankki.fi