YLEISET LUOTTOEHDOT
Yksityiset henkilöt

Luoton nro:

1. MÄÄRITELMÄT

1.1 Asunto-omaisuudella
tarkoitetaan asuinkiinteistöä, asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavia yhteisöosuuksia sekä asuinrakennusta, joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella;

1.2 Asuntoluotolla
tarkoitetaan luottoa, joka myönnetään asunto-omaisuuden hankkimiseksi tai siihen kohdistuvan omistusoikeuden säilyttämiseksi;

1.3 Asuntovakuudellisella kuluttajaluotolla
tarkoitetaan luottoa, joka myönnetään muuhun tarkoitukseen kuin asunto-omaisuuden hankkimiseksi tai siihen kohdistuvan omistusoikeuden säilyttämiseksi ja jonka vakuudeksi annetaan asunto-omaisuutta;

1.4 Valuuttaluotolla
tarkoitetaan asuntoluottoa tai asuntovakuudellista kuluttajaluottoa, joka myönnetään muussa valuutassa kuin sen Euroopan unionin jäsenvaltion tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa, jossa kuluttaja asuu, taikka muussa kuin sen valtion valuutassa, jossa kuluttaja saa tulonsa tai jossa hänellä on varoja, joista luotto on tarkoitus maksaa takaisin;

1.5 Luottokustannuksilla
tarkoitetaan pankin tiedossa olevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää, joka tulee velkasuhteen johdosta velallisen maksettavaksi. Luottokustannuksiin sisältyvät myös luottosopimukseen mahdollisesti liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalvelujen kustannukset, jos luoton saaminen markkinoiduin ehdoin edellyttää sopimusta näistä lisäpalveluista.

1.6 Todellisella vuosikorolla
tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

1.7 Etämyynnillä
tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

1.8 Kansainvälisillä pakotteilla
tarkoitetaan pakotteita, taloudellisia sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä. Kansainvälisiä pakotteita asettavat, hallinnoivat, hyväksyvät tai toimeenpanevat Suomen valtio, Yhdistyneet kansakunnat, Euroopan unioni, Amerikan yhdysvallat ja Yhdistynyt kuningaskunta, näiden toimivaltaiset viranomaiset tai toimielimet.

1.9 Luottosopimus
tarkoittaa luottoon sovellettavaa ehtokokonaisuutta, joka muodostuu velkakirjasta, takaisinmaksusitoumuksesta, mahdollisista lisäehdoista, yksityishenkilön yleisistä luottoehdoista, kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta ja mahdollisista muista luottoa koskevista ehdoista, joista on sovittu velallisen ja pankin välillä kirjallisesti tai sähköisesti pankin hyväksymällä tavalla.

1.10 Velallinen
tarkoittaa luottosopimuskokonaisuudessa myös viittausta kaikkiin velkakirjan velallisiin, mikäli velkakirjassa on useita velallisia. Kaikki velkakirjassa mainitut velalliset ovat yhteisvelallisia. Yhteisvelallisilla tarkoitetaan tilannetta, missä useampi kuin yksi velallinen vastaa yhteisvastuullisesti velasta. Yhteisvastuullinen vastuu velasta tarkoittaa sitä, että erääntynyt velka, korkoineen, viivästyskorkoineen, palkkioineen ja kuluineen voidaan vaatia maksettavaksi keneltä tahansa velkakirjan velallisista.

1.11 Pankilla
tarkoitetaan luoton myöntäjää / luotonantajaa S-Pankki Oyj:tä tai jos alkuperäinen luotonantaja S-Pankki Oyj on siirtänyt luottosopimuksen, päävelan tai päävelan osan ja siihen liittyvän vakuuden kokonaisuudessaan tai osittain, tarkoitetaan pankilla soveltuvin osin kyseistä siirronsaajaa tai tämän seuraajaa.

1.12 Pysyvällä tavalla ilmoittaminen
tarkoittaa tiedon ilmoittamista kirjallisesti tai pankin verkkopankkipalvelussa tai muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai ilmoittamista muulla erikseen sovitulla sähköisellä tavalla.

1.13 Kirjallisesti sopiminen
tarkoittaa sopimuksen vahvistamista allekirjoituksella tai pankin hyväksymässä muodossa sähköisesti.

1.14 Allekirjoittaminen
tarkoittaa hyväksymistä fyysisellä allekirjoituksella tai pankin hyväksymässä muodossa sähköisesti tehtyä hyväksymistä.

1.15 Pankkipäiviä
ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto sekä päivät, joita ei muutoin pidetä pankkipäivänä.

2. LUOTON NOSTAMISEN EDELLYTYKSET

Luoton nostaminen edellyttää, että
- velallinen on allekirjoittanut velkakirjan, ja
- pankki on vastaanottanut luottoa myönnettäessä sovitun vakuuden ja kaikki panttausta tai takausta koskevat vakuusasiakirjat ovat sitovasti allekirjoitettuina pankin hallussa, ja
- muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Luoton nro:

Pankilla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos velan ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä tai yrityksen saneerauksesta, velallinen on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen taikka velallinen, pantinantaja tai takaaja on joutunut Kansainvälisten pakotteiden kohteeksi. Luotto on nostettavissa luoton noston edellytysten täyttyessä S-Pankissa pankkipalveluja tarjoavasta toimistosta tai verkkopankista.

3. KORKO

3.1 Vaihtuvakorkoisen luoton korko

Vaihtuvakorkoisen luoton korko vaihtelee luottoaikana ja koostuu viitekorosta ja marginaalista. Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti.

3.2 Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Luoton korko pysyy samana koron määräytymisjakson ajan. Koron määräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä. Ensimmäinen koron määräytymisjakso alkaa luoton ensimmäisen erän nostopäivänä ja koron arvo vastaa kahta pankkipäivää ennen nostopäivää olevan pankkipäivän arvoa. Seuraava koron määräytymisjakso alkaa edellisen koron määräytymisjakson päätyttyä. Luoton viitekoron arvon muuttuessa, sen arvo vastaa kahta pankkipäivää ennen korkojakson alkua olevan pankkipäivän arvoa. Luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

S-Prime-korko

S-Prime on pankin hallinnoima viitekorko. Kun viitekorko on S-Prime, viitekoron arvo määräytyy kulloinkin voimassa olevan S-Prime-koron mukaisesti. Viitekoron muuttuessa luoton korko muuttuu yhtä monta prosenttiyksikköä sinä päivänä, jolloin S-Prime-koron muutos tulee voimaan.

3.3 Kiinteä korko

Kiinteäkorkoisen luoton korko pysyy samana koko laina-ajan tai sen ajan, joka on erikseen sovittu.

3.4 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Ilmoitamme sinulle koron muuttuessa koronmääräytymisjakson koron, ja seuraavan maksuerän suuruuden pysyvällä tavalla etukäteen seuraavan maksuerän yhteydessä ennen eräpäivää. Sinulla on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuluessa luoton takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko. Mikäli aiemmin saamaasi taulukkoon ei ole tapahtunut muutoksia sen jälkeen, kun olet saanut taulukon, on meillä oikeus periä siitä hinnaston mukainen maksu.

3.5 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai viitekoron määritysperusteissa tapahtuu oleellinen muutos, määräytyy luottoon sovellettava viitekorko uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, käytetään luottoon sovellettavana viitekoron arvona edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes pankin määrittelemä uusi viitekorko on tullut voimaan. Ennen uuden viitekoron määrittelyä pankki tiedottaa uudesta viitekorosta valvovia viranomaisia ja varaa niille tilaisuuden tulla kuulluksi asiassa. Pankki ilmoittaa velalliselle uuden viitekoron vähintään kolme (3) kuukautta ennen sen voimaantuloa.

3.6 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.

3.7 Viivästyskorko

Jos et maksa luottoa, sen lyhennystä taikka korkoa siten, että maksut ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, olet velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin luotosta perimä korko.

Mikäli pankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

3.8 Erityisluottojen korko

Kun luotosta on säännökset erityislaissa ja luoton korkoa koskeva säännös muuttuu tai viranomainen päättää koron muuttamisesta kyseisen lain perusteella, meillä on oikeus muuttaa luotosta perittävää korkoa vastaavasti. Ilmoitamme koron muuttamisesta sinulle kohdan 3.4 mukaisesti.

4. MAKSUT JA PALKKIOT

4.1 Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Meillä on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Voimme korottaa velkakirjaan sisältyviä maksuja ja palkkioita yleisen hintatason kohoamisen, pankkitoiminnan tai luotonannon kustannusten lisääntymisen taikka muun perustellun syyn vuoksi. Ilmoitamme sinulle pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin tai asuntoluotoissa viimeiseen takaisinmaksupäivään. Muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä sinulle.

Luoton nro:

4.2 Pankista riippumattomien syiden vaikutus velan kustannuksiin

Jos lainsäädännön tai viranomaispäätöksen vuoksi meidän tähän velkaan liittyvät kustannukset velkasuhteen voimassaoloaikana kasvavat tai meidän tästä velasta saamat tulot vähentyvät, sinun on korvattava tähän velkaan kohdistuva osuus kustannusten kasvamisesta tai tuottojen vähenemisestä. Korvaus peritään erillisenä maksuna. Oikeutemme edellä mainittuun lisäykseen tai maksuun lakkaa, kun sen peruste on poistunut. Ilmoitamme sinulle maksusta ja sen perusteesta pysyvällä tavalla.

5. MAKSUPÄIVÄN SIIRTYMINEN

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Perimme tällöin maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton jäljellä olevalle pääomalle.

6. PERUUTTAMISOIKEUS

6.1 Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti meille 14 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut pysyvällä tavalla oman kappaleesi luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Peruutusilmoituksen voi tehdä digitaalisesti tai kirjeitse ja siinä on yksilöitävä peruutettava sopimus. Digitaalisen peruutuspyynnön voit tehdä samassa palvelussa, jossa olet tehnyt sopimuksen. Mikäli yksi velallisista käyttää peruutusoikeuttaan, peruutusilmoitus koskee automaattisesti koko luottosopimusta kaikkien velallisten osalta.

Jos peruutat luottosopimuksen, perimme korvauksena luotonkoron siltä ajalta, jonka luotto on ollut käytettävissäsi. Mikäli muu kuin asuntoluottosopimus on tehty etämyynnissä, meillä on oikeus periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut käytettävissäsi. Arvio maksettavan koron määrästä on ilmoitettu velkakirjassa. Jos olemme maksaneet viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, meillä on oikeus saada korvaus sinulta myös tällaisista maksuista.

Sinun on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamasi varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

6.2 Vakuuden vapauttaminen

Jos peruutettavalle luotolle on asetettu vakuus, vapautamme vakuuden, kun olet palauttanut kaikki luottosopimuksen perusteella saamasi varat korkoineen ja maksanut meille vakuuden vapauttamisesta aiheutuneet kustannukset ja palkkiot.

6.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido sinua peruuttaessasi luottosopimuksen, jos me tai kolmas osapuoli tarjoaa sopimuksen tai muun meidän ja kolmannen välisen järjestelyn perusteella kyseisen liitännäispalvelun.

Jos haluat pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, on sinun ilmoitettava tästä meille 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

7. VELAN ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

7.1 Oikeutesi maksaa velka ennenaikaisesti takaisin

Sinulla on oikeus maksaa luotto tai sen osa ennenaikaisesti takaisin ilmoittamalla siitä pankille.

Jos maksat luoton tai sen osan ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta saatavastamme vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Saamme kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut, kun kyse on asuntoluotosta.

Meillä on oikeus saada korvaus kaikista vakuusjärjestelyistä aiheutuneista kuluista siitä huolimatta, että luotto maksetaan ennenaikaisesti pois kokonaan tai osittain.

7.2 Pankin oikeus saada korvaus asuntoluoton ennenaikaisesta takaisinmaksusta

Jos maksat asuntoluoton tai sen osan ennenaikaisesti takaisin, saamme periä korvauksena korkotason alenemisesta johtuvan tappion, jos luottoa on myönnetty yli 20.000 euroa ja luoton korko on kiinteä tai viitekoron määräytymisjakso on vähintään kolme vuotta.

Meillä ei kuitenkaan ole oikeutta saada korvausta, jos takaisinmaksu suoritetaan lainaturvavakuutuksen nojalla.

7.3 Pankin oikeus saada korvaus muun kuin asuntoluoton ennenaikaisesta takaisinmaksusta

Meillä on oikeus saada korvaus sinulta maksaessasi luoton tai sen osan ennenaikaisesti, jos luoton korko on kiinteä.

Korvaus on enintään yksi prosentti takaisinmaksetun luoton määrästä tai, jos ennenaikaisen takaisinmaksun hetkellä luottosopimuksen päättymiseen on vähemmän kuin yksi vuosi, puoli prosenttia takaisinmaksetun luoton määrästä. Korvauksena peritään kuitenkin enintään koron määrä ennenaikaisen takaisinmaksun ja luottosopimuksen päättymisen väliseltä ajanjaksolta.

Meillä ei kuitenkaan ole oikeutta saada korvausta, jos luottoa on maksettu takaisin ennenaikaisesti viimeksi kuluneen vuoden aikana enintään 10.000 euroa tai takaisinmaksu suoritetaan lainaturvavakuutuksen nojalla.

Luoton nro:

8. OIKEUTESI KOHDENTAA SUORITUS

Jos sinulla on otettuna meiltä useampia luottoja, sinulla on oikeus kohdistaa suorituksesi haluamaasi luottoon. Määrittelemme, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan.

9. VELAN ERITYISET ERÄÄNTYMISPERUSTEET

9.1 Erääntyminen maksun viivästymisen vuoksi

Luotto erääntyy maksettavaksi kirjallisesta vaatimuksestamme, jos laiminlyöt luoton pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, jos

1. maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja
2. viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai jos useampi kuin yksi maksuerä on maksamatta, vähintään viisi prosenttia velan alkuperäisestä määrästä.

Luotto erääntyy kuitenkin maksettavaksi kirjallisesta vaatimuksestamme, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Meillä ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos viivästyminen johtuu sairaudestasi, työttömyydestäsi tai muusta näihin verrattavasta, sinusta riippumattomasta, syystä. Meillä on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen meille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.

9.2 Erääntyminen muulla perusteella

Luotto erääntyy maksettavaksi kirjallisesta vaatimuksestamme, jos

1. velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin;
2. velallinen tai joku heistä kuolee;
3. luoton vakuutena oleva pantti muutetaan rahaksi;
4. velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta;
5. luoton vakuutena olevan pantin vakuuttaminen on laiminlyöty tai
6. vierasvelkapantinantaja tai takaaja käyttää etämyynnissä oikeuttaan peruuttaa antamansa sitoumuksen 14 vuorokauden kuluessa sen antamisesta.

Meillä on oikeus eräännyttää koko laina korkoineen ja kuluineen heti maksettavaksi, jos sinut tai joku velallisista asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on vahvistanut jollekin velallisista yksityishenkilön velkajärjestelyn tai yrityssaneerauksen.

Jos luoton takaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, sinun tai kanssatakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä takaaja tai muu meidän hyväksymä vakuus asettamassamme vähintään yhden kuukauden määräajassa. Muutoin voimme kirjallisesti eräännyttää velan takaisinmaksettavaksi.

Jos osoittamme, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja vakuuden arvon aleneminen johtuu sinun tai pantinomistajan toimenpiteestä tai laiminlyönnistä tai takaaja tai vierasvelkapantinantaja on peruuttanut antamansa sitoumuksen, sinun on meidän asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja meidän hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa meidän kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin voimme kirjallisesti eräännyttää luoton takaisinmaksettavaksi.

9.3. Erääntymisen voimaantulo

Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos sinulle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun olemme lähettäneet sinulle erääntymistä koskevan ilmoituksen. Erääntyminen raukeaa, jos maksat edellä mainitun ajan kuluessa viivästyneen määrän tai oikaiset muun sopimusrikkomuksen.

Jos sinut asetetaan konkurssiin, luotto erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Saamme kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut, kun kyse on asuntoluotosta.

9.4 Oikeutesi poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Sinulla on oikeus eräännyttää luotto ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi meidän tähän luottosuhteeseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin et ole velvollinen maksamaan meille velan ennenaikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

10. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käytämme luottoa myöntäessämme, sitä käsitellessämme ja valvoessamme sekä takausta ja panttausta hyväksyessämme henkilötietojasi. Henkilötietoja käsitellään pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä kuten Verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä, pankin ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä ja luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä.

Voimme käyttää asiakkaan tuntemiseen liittyviä tietoja luottopäätöksen tekemiseen ja luoton valvontaan.

Ilmoitamme positiiviseen luottotietorekisteriin lain edellyttämät luottoon liittyvät ajantasaiset tiedot.

Luoton nro:

Meillä on oikeus luovuttaa sinua koskevat luoton myöntämiseen, käsittelyyn ja valvontaan liittyvät henkilötiedot mahdollisen velan siirron yhteydessä siirronsaajalle.

Käsittelemme henkilötietoja voimassa olevan tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti. Tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä ja oikeuksistasi saat asiakasrekistereitämme koskevista tietosuojaselosteista, jotka ovat saatavilla asiakaspalvelupisteillämme ja verkkosivuillamme.

11. LUOTTOTIETOJEN KÄYTTÄMINEN JA MAKSULAIMINLYÖNNISTÄ ILMOITTAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Käytämme luottoa myöntäessämme ja valvoessamme sekä takausta ja panttausta hyväksyessämme henkilöluottotietojasi. Hankimme luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä tai muusta luotettavasta rekisteristä. Tarkastamme tietosi myös positiivisesta luottotietorekisteristä.

Meillä on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvista maksuvelvoitteidesi laiminlyönnistä luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja sinulle on vähintään kolme (3) viikkoa aiemmin lähetetty maksukehotus, jossa on mainittu alkuperäinen maksupäivä ja mahdollisuus ilmoittaa maksuhäiriöstä luottotietorekisteriin emmekä ole tehneet kanssasi alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta. Rekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa tieto maksuhäiriöstäsi luottotietorekisteriin ilmoituksemme perusteella tai jos tallentaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

12. PANKIN OIKEUS ANTAA TIETOJA TAKAAJALLE JA PANTINANTAJALLE

Meillä on oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinantajalle kaikista sitoumuksistasi, maksuhäiriöistäsi ja muista maksukykyysi vaikuttavista seikoista.

13. TIEDONANTOVELVOLLISUUS, ILMOITUKSET JA TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Sinun on ilmoitettava meille viiveettä nimesi ja osoitteesi muutoksesta sekä kulloinkin pyytämämme asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot. Sinun on annettava pyynnöstämme taloudellista asemaasi koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat meille luotonantajana tarpeellisia.

Lähetämme kirjalliset ilmoitukset digitaalisessa muodossa, jos olet tehnyt kanssamme sopimuksen digitaalisista palveluista. Sinulla on velvollisuus seurata aktiivisesti verkkopankkiin lähettämiämme viestejä.

Muussa tapauksessa lähetämme ilmoitukset postiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut meille tai Digi- ja väestötietovirastolle. Lähettämämme ilmoituksen katsotaan saapuneen sinulle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä.

Voit ottaa meihin yhteyttä kirjeitse, viestillä verkkopankissa tai S-mobiilissa, käymällä asiakaspalvelupisteessä tai soittamalla asiakaspalveluun. Sinun tulee tehdä meille esitettävät vaatimukset ja reklamaatiot kirjeitse tai viestillä verkkopankissa tai S-mobiilissa. Kirjeitse lähetetyt ilmoitukset, jotka olet lähettänyt, katsotaan saapuneen meille viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä. Verkkopankin tai S-mobiilin viestit katsotaan saapuneen meille Digitaalisten palvelujen ja tunnistusvälineiden yleisten ehtojen mukaisesti.

14. OIKEUS MUUTOKSIIN

Meillä on oikeus muuttaa luoton ehtoja ilmoittamalla muutoksista sinulle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velvollisuuksiasi eikä vähennä oikeuksiasi tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Ilmoitamme sinulle muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

15. VASTUU VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA

Emme vastaa sinulle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

16. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, voimme ilmoittaa siitä verkkosivuillamme, puhelimitse, asiakaspalvelupisteillämme tai muuten parhaaksi katsomallamme tavalla.

17. PANKIN TOIMINTAA VALVOVAT VIRANOMAISET

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta, kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot.

Valvovien tahojen yhteystiedot löytyvät seuraavilta internet-sivustoilta: Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies ja Kuluttajavirasto (www.kuluttajavirasto.fi) sekä sen piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).

Luoton nro:

18. ASIAKASNEUVONTA JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä sinun pitää ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti meihin. Voit saattaa luottoa koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

19. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Velallinen voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.