

TIETOJA PANKISTA

Toiminimi:

S-Pankki Oy
S-Banken Ab
S-Bank Ltd

Toimiala:

Pankki harjoittaa liikepankkina luottolaitostoinnasta annetussa laissa (121/2007) talletuspankeille tarkoitettua pankkitoimintaa.

Y-tunnus:

2557308-3

Kotipaikka:

Helsinki

Pääkonttori:

Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki

Yhteystiedot:

Puhelin 010 76 8011
Postiosoite: PL 77, 00088 S-RYHMÄ

S-Pankki Asiakaspalvelu:

Puhelin: 010 76 5800
Internet-sivut: www.s-pankki.fi
Sähköposti: s-pankki@sok.fi

Rekisteritietoja pankista:

S-Pankki Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään Suomen kaupparekisteriin. Tiedot ovat julkisia.

Valvova viranomainen:

Pankin toimintaa valvoo Finanssivalvonta.
Puhelin: (010) 831 51 (vaihde)
Telefax: (010) 831 5328
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
Käyntiosoite: Snellmaninkatu 6, Helsinki
Postiosoite: PL 103, 00101 HELSINKI
Lisätietoja osoitteesta www.finanssivalvonta.fi

TIETOJA ETÄSOPIMUKSESTA

Yleistä

Etämyynnillä tarkoitetaan rahoituspalvelun tarjoamista kuluttajalle elinkeinoharjoittajan järjestämän sellaisen etätarjontamenetelmän avulla, jossa sopimuksen tekemiseen ja sitä edeltävään markkinointiin käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä. Etäviestimellä tarkoitetaan muun muassa puhelinta, postia, televisiota ja tietoverkkoa.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sijoitustuotteissa, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Näin on esim. tilisopimuksen nojalla tapahtuvassa tilinkäytössä tai arvo-osuustilisopimuksen nojalla tehtävässä arvopaperikaupassa.

S-Pankki-konsernin tuotteiden ja palvelujen osalta peruuttamisoikeutta ei siten lain mukaan ole sopimuksissa, joilla merkitään, lunastetaan tai vaihdetaan sijoitusrahasto-osuuksia, ostetaan tai myydään muita arvopapereita (osakkeet, joukkovelkakirjalainat, johdannaissopimukset, warrantit).

Mahdollinen peruuttamisoikeus muiden kuin edellä mainittujen sopimusten osalta on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun kuluttaja on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Sanotun ajan jälkeen sovelletaan kunkin palvelun sopimusehtoja sopimusten päättämisen osalta. Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä S-Pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

S-Pankki ilmoittaa sopimusta tehtäessä tai palveluhinnastossaan ne kulut ja palkkiot, jotka kuluttaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Kuluttajan on lisäksi palautettava S-Pankille sopimuksen perusteella S-Pankilta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Kuluttajan tulee ottaa yhteyttä palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä S-Pankki Asiakaspalveluun puh. 010 76 5800. Mahdollisissa riitatilanteissa kuluttaja voi viedä riidan Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia kirjallisiin valituksiin. Asiakas voi ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan (www.finanssivalvonta.fi).

Kuluttaja voi nostaa palvelusta ja sitä koskevasta sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa soveltaen Suomen lakia.

PANKIN YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy
PL 77
00088 S-RYHMÄ
Puhelin: 010 76 5800 (0,0835 €/puhelu + 0,1209 €/min)
Faksi: 010 76 82095
s-pankki.fi
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 2557308-3