

S-ETUKORTTI

S-Etukortin voi hakemuksesta saada S-ryhmään kuuluvan osuuskaupan asiakasomistaja ja asiakasomistajatalouteen kuuluva. S-Etukortti oikeuttaa asiakasomistajan tai asiakasomistajatalouteen kuuluvan kaikkiin tarjottuihin asiakasomistajaetuihin.

Kun asiakasomistajuus tai asiakasomistajatalouteen kuuluminen lakkaa, lakkaa samalla myös oikeus S-Etukorttiin. Tällöin kortinhaltijan on palautettava kaikki hallussaan olevat S-Etukortit.

S-Etukorttiin liitettyjen maksuominaisuuksien tuottamisesta vastaa S-Pankki Oy. Maksuominaisuudella varustettuja S-Etukortteja ovat S-Etukortti Visa Debit-, S-Etukortti Visa Credit-, S-Etukortti Debit- ja S-Etukortti Credit -kortit pankin tarjoamalla tavalla ja kuhunkin ominaisuuteen liittyvin ehdoin.

YLEISET KORTTIEHDOT

1. YLEISTÄ

S-Pankki Oy:n (myöhemmin pankki) kortit sisältävät yhden tai useampia korttiominaisuuksia. Tällaisia ominaisuuksia ovat mm. Visa Debit -, Visa Credit-, Debit-, Credit-ominaisuus, sekä S-Etukortti-ominaisuus. Näitä ominaisuuksia voidaan yhdistää korttiin pankin tarjoamalla tavalla ja niiden avulla kortinhaltija voi käyttää pankin ja muiden yritysten tarjoamia palveluita palvelujen käyttöä koskevassa sopimuksessa ja sen ehdoissa sovitulla tavalla.

Näitä ehtoja sovelletaan pankin asiakkaalleen kulloinkin myöntämiin kortteihin. Mikäli ehdot ovat ristiriidassa ruotsin- tai englanninkielisten ehtojen kanssa sovelletaan ensisijaisesti suomenkielisiä ehtoja.

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä korttiehdoissa tarkoitetaan

Katevarauksella korttitapahtumille tehtävää varausta tulevaa veloitusta varten korttiin liitettyllä tilillä olevasta saldosta tai luottotilin käyttövarasta. Tehty katevaraus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus tapahtuu tililtä tai viimeistään 21 päivän kuluessa varauksen päivämäärästä.

Kortinhaltijalla henkilöä, jolle pankki on myöntänyt kortin ja oikeuden käyttää korttia.

Kortinhaltijan tilillä sitä tiliä, johon kortti on liitetty. Korttiin voi olla liitetty kaksi eri tiliä. Tili voi olla pankkitili ja/tai luottotili.

Korttitapahtumalla maksua tai varojen nostoa, jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai annetaan kortin tiedot (maksunsaaja-aloitteiset maksut) tapahtuman hyväksymiseksi. Mikäli korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

Korttitapahtuman vastaanottoajankohdalla hetkeä, jolloin pankki on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten.

Lähimaksuominaisuudella korttiin liitettävää ominaisuutta, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Tunnuksilukua ei tarvitse näppäillä kun maksutapahtuma hyväksytään lähimaksuominaisuutta käyttämällä. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnuksella.

Maksunsaajalla kauppiasta tai palveluntarjoajaa, joka ottaa vastaan korttimaksuja.

Maksupäätteellä maksunsaajalla olevaa laitetta, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan. Maksupäätte voi olla miehitetty tai miehittämätön, esimerkiksi bensa-aseman automaatti.

Maksutilillä tiliä, jota voidaan käyttää korttitapahtumien toteuttamiseen.

Pääkortilla kortti- ja luottosopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetylle henkilölle myönnettyä korttia. Luottotilin lasku toimitetaan ainoastaan pääkortinhaltijalle.

Rinnakkaiskortilla tilinomistajan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä samaan tiliin liitettyä korttia. Rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus käyttää omaa korttiaan samalla tavoin kuin pääkortinhaltijakin. Rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus saada tiedot kaikista toteutetuista korttitapahtumista. Luottotilin lasku toimitetaan ainoastaan pääkortinhaltijalle.

S-Etukortti-ominaisuudella osuuskaupan asiakasomistajatalouden jäsenen jäsenetuihin oikeuttavaa korttiominaisuutta

Tilinomistajalla henkilöä, jonka tiliin kortti on liitetty.

Tunnuksluvulla (PIN-luku) pankin kortinhaltijalle luovuttamaa henkilökohtaista salaista numerisarjaa. Tunnukslukua käyttämällä kortinhaltija hyväksyy veloituksen korttiin liitettyltä tililtä.

Verified by Visa -todentamisella palvelua, jossa kortinhaltija käyttää ostohetkellä henkilökohtaisia S-Pankin pankkitunnuksia. Palvelussa kortinhaltija todentaa ostohetkellä pankkitunnuksien avulla olevansa oikea kortinhaltija ja vastaavasti saa varmuuden myyjän luotettavuudesta.

Visalla Visa Europe Ltd:tä ja sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvia yhtiöitä.

Visa Credit -kortilla pankin asiakkaalleen myöntämää Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia. Kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan korttiin liittyvältä luottotililtä.

Visa Debit -kortilla pankin asiakkaalleen myöntämää Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia. Kortti liittyy pankkitiliin, jolta kortilla tehdyt tapahtumat veloitetaan.

Visa Credit/Debit -kortilla pankin asiakkaalleen myöntämää Visa-järjestelmään kuuluvaa korttia, jossa on sekä Visa Credit- että Visa Debit- ominaisuus.

Yhteisvastuullisella kortinhaltijalla rinnakkaiskortinhaltijaa, joka on vastuussa korttiin liittyvää luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta yhdessä pääkortinhaltijan kanssa.

3. KORTISTA SOPIMINEN

Kortista sovitaan korttisopimuksella. Korttisopimus syntyy, kun pankki hyväksyy asiakkaan korttihakemuksen. Hakemuksen hyväksymisen myötä sopimuksen mukainen kortti toimitetaan asiakkaalle. Korttisopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassaolevia yleisten korttiehtojen lisäksi kuhunkin korttiominaisuuteen liittyviä erityisiä ehtoja. Allekirjoittamalla korttihakemuksen asiakas oikeuttaa pankin hankkimaan ja saamaan kortin myöntämiseen liittyviä hakijan tietoja luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, S-ryhmään kuuluvilta yhteisöiltä sekä hakijan työnantajalta. Tällaisia tietoja ovat mm. luottotiedot, työsuhdetta koskevat tiedot sekä muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

4. KORTINHALTIJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

4.1 Kortinhaltijan vastuu

Tilinomistaja ja tiliin liitetyn kortin haltija vastaavat kaikista tiliin liitetyillä korteilla tekemistään tapahtumista, sekä siitä, että tilillä on nostoihin ja maksuihin tarvittava kate. Lisäksi tilinomistaja ja tiliin liitetyn kortin haltija vastaavat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki tiliin liitetyt kortit on palautettu pankkiin.

Huomautukset kortilla tehtyihin tapahtumiin liittyen on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä. Mikäli korttiin liitetyn korttiominaisuuden erityisissä ehdoissa on määraaika huomautuksen tekemiseen, noudatetaan tämän ominaisuuden osalta näin ilmoitettua määräaika. Huomautusten tekemistä varten kortinhaltijan on säilytettävä korttitapahtumatosite, kunnes hän on voinut havaita tiliotteella tapahtuman oikeellisuuden. Pankin kortinhaltijalle suorittamista, kortinhaltijan pyynnöstä tehdyistä, kirjallisista selvityksistä peritään palkkiona palveluhinnastosta ilmenevät maksut ellei lain perusteella selvitystä ole toteutettava maksutta.

4.2. Kortin voimassaolo

Kortin voimassaoloaika ilmenee kortista. Kun kortin voimassaoloaika on päättynyt, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää kyseistä korttia. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään kortin leikkaamalla sen useaan osaan. Kortti voidaan uusia edellyttäen, että kortti- ja tilisopimus ovat voimassa ja kortinhaltija on noudattanut korttia ja sen ominaisuuksia koskevia ehtoja sekä tilejä koskevia ehtoja. Uusittu kortti toimitetaan ensisijaisesti asiakkaan ilmoittamaan suomalaiseen vakituiseen postiosoitteeseen, mikäli asiakkaan kanssa ei erikseen toisin sovita.

4.3 Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Pankki omistaa kortin ja kortinhaltijalla on siihen käyttöoikeus. Kortti ja siihen liittyvä salainen tunnusluku ovat henkilökohtaisia. Niitä saa käyttää vain kortinhaltija. Korttia ei saa muuntaa tai monistaa. Kortille voidaan ladata, päivittää ja poistaa korttiominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla.

4.4 Kortin ja tunnuksluvun säilyttäminen

Kortinhaltijan tulee säilyttää korttia huolellisesti ja erillään tunnuksluvusta tai pankkitunnuksista. Kortinhaltijan on seurattava säännöllisesti kortin tallella oloa olosuhteiden edellyttämällä tavalla. Tunnukslukua tulee säilyttää niin, ettei sivullisella ole mahdollista saada sitä tietoonsa. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnuksluvun sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnukslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon.

Kortinhaltijan tulee näppäilllessään tunnukslukua suojata näppäimistö kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Lopettaessaan kortin käytön kesken kortin voimassaoloajan tai pankin vaatimuksesta kortinhaltijan on leikattava kortti useaan osaan ja palautettava voimassaoleva kortti pankin palvelupisteeseen.

4.5 Kortin katoamisilmoitus

Kortin katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, oikeudettomasta käytöstä tai tunnuksluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava pankille. Katoamisilmoitus on tehtävä puhelimitse pankkien yhteiseen sulkupalveluun, kotimaasta soitettaessa numeroon 020 333 ja ulkomailta soitettaessa numeroon + 358 20 333. Katoamisilmoitusta tehtäessä on ilmoitettava kortinhaltijan nimi ja henkilötunnus sekä kortin antaneen pankin nimi. Kortin katoamisilmoitusta ei voi peruuttaa. Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei saa käyttää.

Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, pankilla on oikeus periä ja veloittaa kortinhaltijan tililtä kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta pankille aiheutuneet kustannukset. Kaikkien tiliin liitettyjen korttien käyttö on kielletty silloin, kun tili on suljettu.

Kadonneen kortin löytäjälle maksetaan pankin palveluhinnaston mukainen palkkio, joka veloitetaan kadonneeseen korttiin liitettyltä tililtä.

Kadonneeksi ilmoittamansa Visa-ominaisuuden sisältävän kortin tilalle kortinhaltija saa uuden kortin automaattisesti. Kortinhaltijan on otettava yhteyttä pankkiin saadakseen uuden kortin kadonneeksi ilmoittamansa S-Etukortti Debit-, S-Etukortti Credit- tai S-Etukortti Credit/Debit -kortin tilalle.

4.6 Kortin ja tunnusluvun käyttäminen

Kortinhaltijan tulee kirjoittaa nimensä korttiin nimikirjoitukselle varattuun paikkaan heti kortin vastaanottaessaan.

Korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun tili- tai korttisolupimus on irtisanottu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu. Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää korttia vain siten, että tili ei ylitä. Kortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista vastaavat kortinhaltija ja rinnakkaiskortinhaltija yhteisvastuullisesti. Kortinhaltija vastaa pankille antamiensa ja toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Jos kortissa on useampi maksuominaisuus, kortinhaltijan on maksuhetkellä ilmoitettava se kortin maksuominaisuus, jota hän haluaa käyttää. Ellei kortinhaltija valitse maksuominaisuutta, on oletuksena maksaminen luotto-ominaisuudella (credit -ominaisuus). Kuitenkin kortinhaltijan käyttäessä kortin lähimaksuominaisuutta, oletuksena on maksaminen pankkitililtä (debit-ominaisuus). Tehtyä valintaa ei voi jälkikäteen muuttaa.

Maksunsaajalla on oikeus tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyys ja merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosa maksutositteeseen. Kortinhaltija hyväksyy, että maksunsaaja varaa nostolle tai maksulle katteen korttiin liitettyä tililtä. Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä tai viimeistään 21 päivää varauksen tekemisen jälkeen.

Pankilla on oikeus maksaa kortinhaltijan puolesta ne kauppa- tai muiden liikkeiden saatavat, jotka ovat syntyneet kortinhaltijan käyttäessä korttiaan ja jotka kortinhaltija on hyväksynyt maksettavaksi allekirjoituksellaan tai salaisella tunnusluvulla tai käyttämällä muutoin korttiaan maksuperusteen synnyttävällä tavalla.

Korttia saa käyttää vain näissä ehdoissa sanotulla tai muutoin pankin erikseen hyväksymillä tavoilla. Pankki ei vastaa siitä, että korttia käytetään muihin tarkoituksiin. Kaikkien tiliin liitettyjen korttien maksutapaominaisuuksien käyttö on kielletty silloin, kun tili on suljettu. Pankilla on oikeus turvallisuutta- tai muusta vastaavasta perustellusta syyistä kieltää kortin käyttö tai rajoittaa sitä. Kortin ja rinnakkaiskortin käyttö voi estyä, kun kortti tai rinnakkaiskortti poistetaan käytöstä kortin katoamisen vuoksi tai jos niiden ominaisuuksia muutetaan.

Yksilöivä tunniste tai muut tiedot, jotka on annettava korttitapahtuman toteuttamiseksi

Korttitapahtuman yhteydessä on annettava kortin tiedot joko antamalla kortti fyysisesti kortinlukijan luettavaksi tai etämaksaminen (Internet-, posti- ja puhelinmyynti) yhteydessä annettava kortin tiedot: korttinumero, voimassaoloaika ja kysyttäessä kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen tarkistusluku. Verified by Visa- palvelussa maksettaessa kortinhaltija antaa lisäksi omat henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset (käyttäjätunnus, oma henkilökohtainen salasana ja kertakäyttöinen tunnusluku). Pankki ei vastaa korttitapahtuman toteuttamatta jäämisestä tai virheellisestä toteuttamisesta, jos kortinhaltijan antama yksilöivä tunniste on virheellinen.

Suostumus korttitapahtumaan ja korttitapahtuman peruuttaminen

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtumaan maksunsaajan määrittelemällä tavalla: näppäilemällä kortin salaisen tunnusluvun, omakätisesti allekirjoittamalla, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua, antamalla omat henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset tai antamalla muulla tavalla kortin tiedot. Kortinhaltija ei voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut edellä mainitulla tavalla suostumuksensa tapahtumaan.

Korttitapahtuman veloitus tai luottotilille kirjaaminen

Pankki on oikeutettu veloitamaan kortinhaltijan tililtä korttitapahtumat, jotka kortinhaltija on hyväksynyt allekirjoituksellaan, käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun kanssa, käyttämällä korttia internetissä, käyttämällä korttia posti- ja puhelinmyynissä, käyttämällä korttia lähimaksuominaisuudella tai maksupäätteissä tai automaateissa, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä, tai käyttämällä muutoin korttiaan veloitusperusteen synnyttävällä tavalla. Pankilla on oikeus veloitaa Visa Debit- ja Debit-korttimaksut korttiin liitetyltä tililtä ja kirjata Visa Credit- ja Credit-korttimaksut luottotilille saatavan yleisen vanhentumisaajan puiteissa.

Korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijan korttiin liitettyä tililtä tai kirjataan korttiin liitettylle luottotilille viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuussa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin pankki (kortinhaltijan palveluntarjoaja) on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Maksupalvelun toteuttamisen enimmäisaika on riippuvainen siitä ajankohdasta, jolloin maksunsaaja ja maksunsaajan palveluntarjoaja toimittavat tapahtuman edelleen maksajan palveluntarjoajalle käsittelyyn.

Maksunsaajan mahdollisesti perimät maksut tai myöntämät alennukset kortin käytöstä

Maksunsaajalla on maksupalvelulain mukainen oikeus periä kortinhaltijalta tietyn maksuvälineen käyttämisestä maksu tai myöntää alennusta. Maksua pyytävän tai alennusta tarjoavan on kerrottava maksusta tai alennuksesta maksupalvelun käyttäjälle ennen maksutapahtuman käynnistämistä. Pankki ei vastaa maksunsaajan perimistä maksuista ja alennuksista.

4.7 Vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa kun pankki on vastaanottanut kortinhaltijan tekemän katoamisilmoituksen.

Kortinhaltija vastaa kuitenkin kortin oikeudettomasta käytöstä, jos:

- 1) hän on luovuttanut kortin toiselle;
- 2) kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu hänen huolimattomuudesta; tai
- 3) hän on laiminlyönyt ilmoittaa pankille 4.5-kohdan mukaisesti kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltija vastaa kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä maksuvälineenä enintään 150 euroon saakka. Kortinhaltija vastaa kuitenkin täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on 4.5-kohdan mukaisesti ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
- 2) jos maksunsaaja ei ole korttia käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää korttia.

Kortinhaltija on kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

4.8 Tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumeronsa, osoitetietonsa ja näiden muutokset, sekä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Kortinhaltija on velvollinen pyynnöstä antamaan pankille taloudellista asemaansa koskevia ja muita sopimussuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille tarpeellisia. Mikäli ilmoitus edellä mai-

nittujen tietojen muutoksista laiminlyödään ja tieto on välttämätön sopimussuhteen hoidon kannalta, on pankilla oikeus hankkia muuttunut tieto ja veloittaa tästä toimenpiteestä käsitelymaksuna palveluhinnaston mukainen palkkio.

4.9 Alaikäinen kortinhaltija

Edunvalvojien tulee antaa allekirjoituksellaan hyväksyntä alaikäiselle kortin ja tunnusluvun hakemiseksi. Edunvalvojat ja alaikäinen kortinhaltija allekirjoittavat korttihakemuksen/-sopimuksen yhdessä ja edunvalvojat vastaavat yhteisvastuullisesti korttisopimuksen ehtojen täyttämisestä.

5. PANKIN VELVOLLISUUDET JA OIKEUDET

5.1 Kortin myöntäminen

Pankki ei ole velvollinen perustelevaan korttihakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä, ellei hylkääminen johdu kortinhaltijaa koskevasta luottotietotoimintaa harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä.

5.2 Siirto-oikeus

Pankilla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa, muut oikeutensa ja velvollisuutensa edelleen siirto-oikeuksin määräämälleen taholle.

5.3 Pankin oikeus luovuttaa tietoja ja tietojen rekisteröiminen

Toisen pankin tai pankin lukuun toimivan yhteisön automaattia käytettäessä kortinhaltijan tiliin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai pankin lukuun toimivan yhteisön tietojärjestelmään.

Pankilla on oikeus antaa tietoja myös kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista pankin lukuun toimivalle asiamiehelle, toiselle pankille ja kortin maksuvälineenä hyväksyvälle. Pankilla ja maksunsaajalla on oikeus vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön, katetiedusteluihin ja katevarauksiin sekä korttitapahtumiin liittyviä tietoja. Pankilla on lisäksi oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille yhteisvastuullisille kortinhaltijoille, toiselle maksupalveluntarjoajalle, kortin maksuvälineenä hyväksyneelle maksunsaajalle, korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle ja Visalle. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan antaa kortinvalmistajalle. Pankilla on oikeus muutoinkin antaa tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti. Pankilla ja korttiominaisuutta tarjoavalla taholla on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön liittyviä tietoja ja antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

5.4 Kortin käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus veloittaa ja periä tililtä, johon kortti on liitetty, kulloinkin voimassaolevien kortti- ja tilisopimusten, näiden ehtojen ja pankin hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, esim. kadonneen kortin löytäjälle maksettavaksi ilmoitettu löytöpalkkio sekä kortti- ja tiliehtojen vastaisesti käytetyn kortin poisottopalkkio. Hinnasto on nähtävissä verkkopankissa ja pankin palvelupisteissä.

5.5 Korttisopimuksen, korttiehtojen ja hinnaston muuttaminen

Tätä sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa voidaan muuttaa erillisellä sopimuksella.

Pankin tekemien muutosesitysten voimaantulo:

Pankki ilmoittaa kortinhaltijalle kirjallisesti tai sähköisesti sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta kortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei kortinhaltija muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Kortinhaltijalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättymään heti. Jos kortinhaltija vastustaa muutoksia, kortinhaltijalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden yleisten ehtojen 9.1-kohdan mukaan.

5.6 Pankin vastuu ja sen rajoitukset

Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan korttia käyttämällä tehtyihin toimeksiantoihin perustuvat veloitukset ja hyvitykset kirjataan korttiin liitettylle tilille. Pankki ei vastaa kolmansien vastuulla olevien automaattien tai maksupäätteiden toiminnassa tapahtuvista mahdollisista keskeytyksistä aiheutuvista vahingoista. Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta aiheutuneen korkotappion.

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Pankki vastaa kortinhaltijalle tuottamuksellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin pankin virheellisesti menettellystä tai siitä aiheutuviin toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa. Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Pankkia sitovan maksutoimeksiannon edellytyksenä on, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuaineiston sisältämien maksujen maksamiseen tarvittavat varat. Pankilla on oikeus jättää maksut välittämättä, mikäli kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta. Myyjä tai palvelun tuottaja vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Pankki ei ole osallinen näihin sopimuksiin eikä vastaa niiden ehtojen noudattamisesta muilta osin kuin mitä vastuuta on perustettu pankille voimassa olevassa kuluttajansuojalainsäädännössä.

5.7 Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovittella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, kortin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

6. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen

viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään kortinhaltijan viimeksi Pankille tai maistraatille ilmoittamaan tai kortinhaltijan ja pankin muuten sopimaan osoitteeseen taikka sähköisesti.

7. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

9. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

9.1 Irtisanominen

Kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus lakkaamaan välittömästi palauttamalla kortti ja kaikki muut samaan tiliin mahdollisesti liittyvät rinnakkaiskortit pankin toimipisteeseen tai muuhun pankin osoittamaan paikkaan.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Kun korttiin liittyvä tili tai muu ominaisuus irtisanotaan tai lopetetaan, pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus lakkaamaan vastaavasti. Irtisanomisen tulee tapahtua kirjallisesti tai sähköisesti.

Irtisanominen kohdistuu samalla kaikkiin korttiominaisuuksiin, ellei toisin sovita tai pankki muuta ilmoita. Pääkortin irtisanominen johtaa automaattisesti rinnakkaiskortin irtisanomiseen.

Kortinhaltija ja tiliomistaja vastaavat tapahtumista, jotka on tehty kortilla ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki tiliin liittyvät kortit.

9.2 Purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa sopimus, kun kortinhaltija olennaisesti rikkoo kortti- tai tiliehtoja, korttiin liittyvä ominaisuus lakkaa olemasta voimassa tai pankilla on painava syy katsoa asiakkaan syyllistyneen korttiominaisuuden väärinkäyttöön. Purkamisella korttisopimus ja kaikki korttiin liittyvät ominaisuudet päättyvät välittömästi. Purkamisen tulee tapahtua kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan kanssa sovitulla tavalla.

10. KÄYTTÖOIKEUDEN RAJOITTAMINEN

10.1 Kortin sulkeminen tai käytön rajoittaminen

Pankilla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttämistä jos:

- 1) kortin käytön turvallisuus on vaarantunut;
- 2) on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti taikka korttia käytetään lain tai korttiin liittyvien yleisten ehtojen vastaisesti;
- 3) kortti mahdollistaa luoton käytön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut taikka kortinhaltija hakee yksityishenkilön velkajärjestelyä tai yrityksen saneerausta tai lakkauttaa maksunsa.

Pankki ilmoittaa käyttöoikeuden keskeyttämisestä ja sen syistä kortinhaltijalle kirjallisesti tai sähköisesti etukäteen. Ilmoitus voidaan kuitenkin tehdä välittömästi kortin sulkemisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua.

Ilmoitusta ei saa tehdä, jos ilmoituksen tekeminen vaarantaisi esim. maksujärjestelmien luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on muualla laissa kielletty.

Kun pankki on keskeyttänyt kortin käytön, on myyjällä tai pankin asiamiehellä oikeus ottaa kortti haltuunsa sitä vastoin rajoitusta käytettäessä ja palauttaa se pankille.

10.2 Pankin oikeus kieltäytyä korttitapahtuman toteutuksesta

Pankki voi kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa jos korttiin liitetyllä tilillä ei ole riittävästi katetta, kortti on vanhentunut, tapahtuma ei ole sovitujen käyttörajojen puitteissa, kortinhaltija on antanut väärän tunnusluvun tai muut tunnistetiedot (esim. verkkopankkitunnukset Verified by Visa-todentamispalvelussa), kortin tiedot eivät ole kunnossa tai kortinhaltija on toiminut sopimusehtojen vastaisesti. Pankki voi myös kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa jos pankilla on syytä epäillä maksuvälineen käytön oikeellisuutta. Pankki voi kieltäytyä korttitapahtuman toteuttamisesta, jos muualla laissa niin säädetään (Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetun lain 26§:ssä säädetään pankin velvollisuudesta keskeyttää liiketoimi tai kieltäytyä siitä). Korttitapahtumasta kieltäytymisestä ilmoitetaan korttia käyttävälle kortinhaltijalle asiointitilanteen yhteydessä, jolloin maksunsaaja ilmoittaa korttitapahtuman epäonnistumisesta.

11. KORTTITAPAHTUMAN RAHAMÄÄRÄN PALAUTUS

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen sopimuskäytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista. Pankki voi palauttaa kortinhaltijan pyynnöstä maksunsaajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijalle, jos korttitapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin kortinhaltijan, on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, puitesopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta pankilta kahdeksan viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloitamisesta. Palautus suoritetaan samalle tilille, jolta tapahtuma veloitettiin.

Kortinhaltijalla ei ole kuitenkaan oikeutta korttitapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan pankki tai korttitapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

12. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä kärjäoikeudessa, jonka tuomio-

piirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

EUROMAKSUALUEELLA VÄLITETTÄVIEN EUROMAKSUIEN YLEISET EHDOT

1. EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muihin maksutoimeksiantoihin, kuten suoraveloitukseen ja korttimaksuihin siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

Näitä ehtoja ei sovelleta shekkeihin.

2. KÄSITTEIDEN MÄÄRITTELY

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

BIC-koodi (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Maksaja on maksutoimeksiannon antaja.

Maksajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

Maksuositus on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto toimittaa rahamäärä maksunsaajan saataville.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

Maksunsaaja on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille rahamäärä siirretään ja maksuosituksissa se, jonka saataville rahamäärä asetetaan.

Maksunsaajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää varat maksunsaajan saatavilla.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

Maksutoimeksianto on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta suomalaisia pyhäpäiviä, itsenäisyyspäivää, vapunpäivää sekä joulua- ja juhannusaattoja ja päivää, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Pikasiirto on tilisiirto, joka toteutetaan kiireellisenä ja välitetään maksunsaajan pankille eräpäivänä.

Rahanvälitys on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

Tilisiirto on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

3. MAKSUTOIMEKSIANNON TIETOJEN ANTAMINEN

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksetta tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- Maksajan tiedot
 - maksajan nimi
 - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin

- antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus. (Tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästään, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja) tilinumero (suomalaisessa tai kansainvälisessä IBAN -muodossa), jos maksu veloitetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
 - maksunsaajan nimi
 - tilisiirroissa maksunsaajan palveluntarjoajaa koskevat yhteystiedot
 - tilinumero suomalaisessa muodossa tai
 - tilinumero kansainvälisessä IBAN -muodossa ja maksunsaajan pankin BIC -koodi tai
 - tilinumero suomalaisessa muodossa
 - maksuosoituksissa maksunsaajan osoitetiedot
 - maksun määrä
- Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja, esimerkiksi:
- maksun eräpäivä
 - maksunsaajan osoite
 - maksunsaajan yksilöintitieto
 - maksajan antama maksun yksilöintitunnus
 - maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksunsaajalle (viitenumero tai viesti).

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkupe-
rystä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista antamiin asetuksiin taikka koti- ja
ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin tiedotteisiin ja määrä-
yksiin sekä vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja. Maksua käsittelevät
pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopi-
musten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole
velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kui-
tenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien
mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Tilisiirto välitetään maksunsaajalle yksinomaan kansainvälisen tilinumeron IBANin ja BIC
-koodin tai suomalaisen tilinumeron perusteella vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi mui-
takin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi. Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron
kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä
erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja
osoitteen perusteella.

4. **MAKSUTOIMEKSIANNON VASTAANOTTAMINEN
JA TOTEUKSEN ALOITTAMINEN**

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin
hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloi-
tuspäivä on seuraava pankkipäivä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan kutakin palvelua koskevassa kuvauksessa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen
aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai
päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän il-
moittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun
käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä,
käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun
käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet. Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjä-
pankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä
aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

5. **MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEEN TARVITTAVAT VARAT**

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat
palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitetta-
valla tilillä on veloitushetkellä maksun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä
eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

6. **MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMATTA JÄTTÄMINEN**

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään
maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta
syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan
pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta
jättämisestä sovittulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty. Maksunsaajan pankilla on
oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päätynyt tai
tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja
maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana.

7. **MAKSUTOIMEKSIANNON PERUUTTAMINEN TAI MUUTTAMINEN**

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäi-
vää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovittulla tavalla viimeistään eräpäivää edel-
tävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pank-
kipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa
eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä
pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on
tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana
pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksu-
toimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloitanut
maksajan tililtä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin.

8. **MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEN AIKATAULU**

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitetuna eräpäivänä.
Mikäli maksutoimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna erä-

päivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä 3 pankkipäivän kuluessa toi-
meksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän
ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloitami-
seksi, mutta kuitenkin viimeistään 3:s pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä
mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat mak-
setaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraava
pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat makse-
taan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään
toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllämainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enin-
tään yhdellä pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittö-
mästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki
on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asetta-
miseksi maksunsaajan saataville.

Maksunsaajan pankilla on oikeus keskeyttää maksutoimeksiannon toteuttaminen tarpeel-
listen lisäohjeiden tai tietojen saamiseksi.

9. **KÄTEISTÄ RAHAA KOSKEVAT PALVELUT**

9.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvi-
tettäväksi. Varat hyvitetään varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille sen jälkeen, kun
varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu erikseen sovitus-
ajassa.

9.2 Käteispano omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitettäväksi samassa pankissa olevalle maksupa-
velun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun
varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seu-
raavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

9.3 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan käteisellä suoritettavan rahanvälitystä koskevan toimeksiannon.
Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu
ja varojen määrä on laskettu. Pankki edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimek-
siannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron
tai maksuosoituksen.

Maksajan pankki toteuttaa maksutoimeksiannon viimeistään aloituspäivää seuraavana toise-
na pankkipäivänä. Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin
tilille viimeistään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana neljäntenä pankki-
päivänä.

10. **MAKSUKUORET**

Maksaja voi jättää palveluntarjoajansa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja mak-
sukuoreassa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren postin kul-
jetettavaksi.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään seitse-
mältäenä (7) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut toimeksiannon pankin vas-
taanottopisteeseen.

11. **MAKSUNSAAJAN PANKILLE JA MAKSUNSAAJALLE ANNETTAVAT TIEDOT**

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 3 kohdassa lue-
tellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot.

Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen
sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle mak-
sajan nimen. Pankki ei ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi
annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

12. **PALVELUNTARJOAJAN VASTUUN MAKSUN
TOTEUTTAMISESTA JA VASTUUN RAJOITUKSET**

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on
toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin ti-
lille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen
8 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksu-
tapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä
on jäänyt saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja,
maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korko-
lain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti
toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen ha-
vaittuaan.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti
tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle
maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Jos maksutapahtu-
man varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa
ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut,
jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan
pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8 kohdan mukai-
sessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtu-
man rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8 koh-
dan mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on korvattava maksunsaajalta maksutapahtu-
masta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä
on jäänyt saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on
muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suoritta-
masta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta
taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtu-
vasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästymi-

sestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvystä.

13. MAKSUTAPAHTUMAN JÄLJITTÄMINEN

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

14. PANKIN OMAAN VIRHEESEEN PERUSTUVA KORJAUS

Pankilla on oikeus korjata omaan virheeseensä perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

15. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUN RAJOITUKSET

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen 12 kohdassa tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalveluin tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista. Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikeus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksianton toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

16. MAKSUJENVÄLITYKSEN PÄÄTTYMINEN

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

Maksujenvälityksen perustuessa yksittäiseen maksutoimeksiantoon, pankki voi irtisanoa toimeksiannon, jollei muuta ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen eräpäivää. Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys

17. PALVELUMAKSUT JA PALKKIOT

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin palveluhinnaston mukaiset palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämisestä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 7 kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen

18. PALVELUHINNASTON JA MAKSUJENVÄLITYKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

18.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti palveluhinnaston tai näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä

muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

18.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujen välitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

19. PANKIN JA MAKSUPALVELUN KÄYTTÄJÄN VÄLISET ILMOITUKSET JA ASIOINTIKIELET

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Västörekeriterikeskukselle, tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista

20. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

21. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

22. ASIKAINEUVONTA JA TUOMOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKAISUKEINOT

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttaja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Maksupalvelun käyttäjä voi ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan (www.finanssivalvonta.fi).

23. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

23.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjä voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikka. Jollei maksupalvelun käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa.

23.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

23.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

24. ERIKIELISET EHDOT

Jos erikielisten ehtoversioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat.

VISA-KORTTIEHDOT

1. YLEISTÄ

Visa-kortteihin (jäljempänä "kortti") sovelletaan S-Pankki Oy:n (jäljempänä "Pankki") yleisten korttiehtojen lisäksi Visa-korttiehtoja sekä soveltuvin osin Pankin käytössä olevia maksujenvälityksen yleisiä ehtoja.

1.1 Tiedot kortin pääominaisuuksista

Visa-kortti on henkilökohtainen, sen haltijan nimellä ja allekirjoituksella varustettu, eikä sitä saa luovuttaa muiden käyttöön. Korttia voidaan käyttää ostosten ja palveluiden maksamiseen sekä käteisen nostamiseen. Korttitapahtumat veloitetaan korttiin liitettyjen ominaisuuksien mukaisesti joko pankkitililtä (debit-ominaisuus) tai korttiin liitetyltä luoltalta (credit-ominaisuus). Visa Credit/Debit-korttia käytettäessä valitaan maksamisen tai käteisen nostamisen yhteydessä haluttu maksutapa (Credit/Debit). Valinta on mahdollista jos kauppias sen tarjoaa

tai valintamahdollisuus kuuluu automaatin palveluvalikoimaan. Visa-kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

1.2 Ostosten ja palveluiden maksaminen

Korttia voi käyttää ostosten ja palveluiden maksamiseen Suomessa ja ulkomailla myyntipisteissä, jotka hyväksyvät Visa-kortit maksuvälineeksi. Käyttömahdollisuus ilmenee Visa-tunnuksesta.

Visa Credit/Debit-kortilla maksaessa kortinhaltija voi valita maksaako ostokset suoraan pankkitililtä (Debit) vai luottotililtä (Credit). Ulkomailla valinta on mahdollista, jos liikkeellä on käytössä sirumaksupääte ja maksu hyväksytään tunnusluvulla. Jos liikkeellä ei ole käytössä sirumaksupäätetä, veloitetaan ostokset suoraan kortin Credit-puolelta. Kauppias voi kuitenkin aina valita mitä maksuominaisuuksia liikkeessä tarjotaan. Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy korttia tai jotakin kortin ominaisuutta maksuvälineenä.

1.3 Ostosten ja palveluiden maksaminen Internetissä

Kortinhaltija voi kortin numerolla, voimassaoloajalla ja kortin kääntöpuolella olevalla kolminumeroisella tarkistustuvalla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita Internetissä. Kortinhaltija voi maksaa Internetissä myös käyttämällä Verified by Visa-palvelua, jolloin kortinhaltija varmistaa oston henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla. Kortinhaltijan suositellaan maksavan kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle Internet-kauppiaille, joka on mukana Verified by Visa-palvelussa tai jonka kortinhaltija tietää olevan turvallinen. Kauppiaan kuuluminen Verified by Visa-palveluun on todennettavissa kauppiaan Internet -sivulla olevan Verified by Visa -kuvakkeen perusteella.

Pankki voi rajoittaa kortin käyttöä siten, että kortinhaltija voi maksaa kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle Internet-kauppiaille, joka on mukana Verified by Visa-palvelussa.

1.4 Ostosten ja palveluiden maksaminen toistuvaismaksulla

Kortinhaltija voi tehdä sopimuksen toistuvaismaksusta yrityksen kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin korttietien mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan tililtä automaattisesti kortinhaltijan ja yrityksen välisen sopimuksen mukaisesti. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun, kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan.

1.5 Käteisen nostaminen automaateissa

Kortilla voi nostaa käteistä kaikista Visa-tunnuksin varustetuista automaateista. Ottopisteissä nostettaessa käteistä kortinhaltija voi valita nostaako pankkitililtä vai luottotililtä. Muiden automaattien tarjoamat palvelut vaihtelevat ja automaatti tarjoaa käytettävissä olevat vaihtoehdot. Pankki ei vastaa siitä jos käteisen nostaminen ei onnistu halutulta korttiin liitetyltä tililtä tai mahdollisista automaattien toiminnassa tapahtuvista häiriöistä tai keskeytyksistä.

Kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaattikohtainen ja voi ilmetä automaattilla. Kortinhaltija voi rajoittaa kortillaan vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää asettamalla ominaisuuskohtaisen käteisnostorajan (Esimerkiksi kortinhaltija on sopinut Visa Credit/Debit-kortilleen 500 €:n käteisnostorajasta. Kortinhaltija voi nostaa käteistä kummallakin ominaisuudella erikseen 500 €/vrk eli yhteensä 1 000 €/vrk).

Käteisnostoista veloitetaan Pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen palkkio.

1.6 Käteisen nostaminen S-ryhmän toimipaikoissa

Debit-ominaisuudella varustetulla kortilla voi nostaa käteistä korttiin liitetyltä pankkitililtä osassa S-ryhmän toimipaikkoja.

1.7 Käteisen tallettaminen S-ryhmän toimipaikoissa

Debit-ominaisuudella varustetulla kortilla voi tallettaa käteistä korttiin liitetyle pankkitilille osassa S-ryhmän toimipaikkoja.

1.8 Tilisiirtojen tekeminen Pankin verkkopankissa

Credit-ominaisuudella varustetulla kortilla voi tehdä tilisiirtoja luottotililtä pankkitilille Pankin verkkopankissa.

Tilisiirroista veloitetaan Pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen palkkio

2. SOVELLETTAVAT VALUUTAN VAIHTOKURSSIT

Korttitapahtumat veloitetaan korttiin liitetyltä tililtä tai kirjataan korttiin liitetyle luottotilille tilivaluutan mukaisesti. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt tapahtumat muutetaan euroiksi Visan käyttämällä ns. valuutan tukkurssilla. Valuuttakurssi määräytyy sen päivän mukaisesti, jolloin Visa on vastaanottanut tapahtuman käsittelyyn maksunsaajan palveluntarjoajalta. Valuuttakurssi ei määräydy tapahtuman tekoajankohtana.

Muihin kuin euromääräisiin korttitapahtumiin lisätään ns. laskutuslisä, joka on 1,95 % tapahtuman määrästä.

Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Korttitapahtuman valuuttakurssista annetaan tieto jälkikäteen laskulla tai tilitapahtuman yhteydessä.

Maksunsaaja voi tarjota kortinhaltijalle valuutan muuntamista ennen maksutapahtuman käynnistämistä. Maksunsaajan on ilmoitettava Maksupalvelulain ja Visan voimassaolevien ohjeiden mukaisesti valuutan muuntamisesta aiheutuvat kulut ja käytettävä vaihtokurssi ennen maksutapahtuman käynnistämistä. Valuuttakurssi määräytyy ostohetken mukaisena maksunsaajan soveltaman kurssin mukaisesti ja kortinhaltija hyväksyy käytettävän kurssin ostohetkellä. Tällöin ei sovelleta tämän 2 -kohdan ensimmäisestä kappaleesta ilmeneviä ehtoja kurssin määräytymisestä. Pankki ei vastaa kulujen ja vaihtokurssin sopimuksen mukaisuudesta eikä muistakaan maksunsaajan velvoitteista.

3. VISA DEBIT -OMINAISUUS

Edunvalvojat voivat hakea seitsemän vuotta täyttäneelle alaikäiselle Visa Debit –korttia yleisen edustamisoikeutensa puitteissa. Alaikäiselle myönnettävä Visa Debit-kortti on aina varmentava, jolloin jokaisen oston tai noston yhteydessä varataan tapahtuman määrä korttiin liitetyltä pankkitililtä reaaliaikaisesti.

Pankki määrittää tehdäänkö Visa Debit -kortilla tehdystä tapahtumasta katevaraus (varmennus) korttiin liitetyle tilille. Asiakkaalla on myös itse mahdollisuus hakea sellaista Visa Debit -korttia, jolla tehdyt tapahtumat varmennetaan aina. Mikäli maksua vastaanottava taho ei tue reaaliaikaista katevarausta, ei aina varmentavalla Visa Debit-kortilla ole mahdollista maksaa.

4. VISA CREDIT -OMINAISUUS

Visa Credit -ominaisuudella varustetun kortin myöntäminen edellyttää, että henkilölle on myönnetty Visa Credit -luottotili. Korttia saa käyttää Pankin myöntämän luottorajan mukaisesti.

Visa Credit ominaisuudella varustettuihin kortteihin liittyvään luottoon sovelletaan Visa Credit -luottotiliin liittyviä ehtoja. Visa Credit -luoton käyttö laskutetaan Pankin kanssa tehtävän luottosopimuksen mukaisesti. Korttiin liittyvien maksujen lisäksi käytöstä peritään luottosopimuksen mukaiset maksut.

PANKIN YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy
PL 77
00088 S-RYHMÄ
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 2557308-3
Fax: 010 76 82095
S-Pankin Asiakaspalvelu puh. 010 76 5800
(0,0835 €/puhelu + 0,1209 €/min) ma–pe 8–20
www.s-pankki.fi