

## 1. Yleistä

S-Pankki (pankki) ja palveluntarjoaja sopivat tällä sopimuksella S-Pankin tunnistuspalvelun käytöstä. Palvelun toiminta kuvataan palvelukuvauksessa. Asiakkaalla tarkoitetaan tässä sopimuksessa henkilöä, joka on pankin asiakas ja joka tunnistautuu S-Pankin tunnistuspalvelun avulla palveluntarjoajalle.

Tunnistaminen perustuu pankin ja asiakkaan väliseen sopimukseen, jonka perusteella asiakas on saanut käyttöönsä pankin hyväksymät tunnistautumistiedot (esim. käyttäjätunnus, salasana, kertakäyttöinen avainluku).

## 2. Palveluntarjoajan vastuu ja oikeudet

Palveluntarjoaja vastaa siitä, ettei asiakkaan tunnisteita sekä asiakkaan suostumuksella palveluntarjoajalle luovutettuja muita tietoja joudu ulkopuolisten haltuun. Palveluntarjoajalla ei ole oikeutta käyttää S-Pankin tunnistuspalvelua muun yrityksen lukuun. Tunnisteita ei saa rekisteröidä tai käyttää muuhun kuin tunnistamistarkoitukseen.

Palveluntarjoaja on velvollinen toiminnassaan noudattamaan henkilötietolakia ja laista johtuvia velvoitteita.

Mikäli palveluntarjoaja käyttää alihankkijoita palvelunsa toteuttamisessa, kuten palvelintoimintojen ylläpitoon, alihankkijan tulee noudattaa tämän sopimuksen ehtoja. Palveluntarjoaja vastaa käyttämänsä alihankkijan toiminnasta kuten omastaan suhteessa pankkiin ja asiakkaisiin. Palvelu tulee toteuttaa Suomessa sijaitsevalta palvelimelta, ellei pankki kirjallisesti muuhun suostu.

Mikäli palveluntarjoaja tarjoaa tai suuntaa palvelunsa muuhun maahan kuin Suomeen, palveluntarjoajan tulee huolehtia siitä, että tarjottu palvelu ja toiminta on järjestetty tämän kohdan mukaisella tavalla sekä sen maan lainsäädännön ja käytännön mukaisesti, johon palvelu on suunnattu.

Palveluntarjoaja vastaa kaikista mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että palveluntarjoajan tai asiakkaan tietoja käytetään muuhun kuin tässä sopimuksessa sovitun tarkoitukseen. Mikäli asiakas esittää pankille tässä sopimuksessa tarkoitettuihin tietojen käsittelyyn perustuvia vahingonkorvausvaatimuksia, palveluntarjoaja korvaa pankille kaiken sen, jonka pankin katsotaan säännösten mukaan olevan velvollinen korvaamaan asiakkaalle.

Mikäli pankki tuomioistuimen tai viranomaisen päätöksellä veloitetaan suorittamaan sellaisia maksuja tai korvauksia, joiden perusteena on palveluntarjoajan myymän

tai välittämän tuotteen tai palvelun virhe tai viivästys tai muu palveluntarjoajan toiminta, sitoutuu palveluntarjoaja korvaamaan pankille kaiken sen vahingon, mikä pankille aiheutuu korkolain mukaisine korkoineen.

Palveluntarjoaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että palveluntarjoajan kaikki tietojärjestelmät ja ohjelmistot vastaavat pankin ohjeiden mukaisia S-Pankin tunnistuspalvelun käytön edellyttämiä järjestelmiä ja ohjelmistoja.

Palveluntarjoajan tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, etteivät palveluntarjoajan ja pankin palvelut ja vastuu niistä ole sekoitettavissa toisiinsa. Palveluntarjoajan tulee lisäksi huolehtia siitä, ettei asiakkaalle S-Pankin tunnistuspalvelun käytön yhteydessä synny mielikuvaa pankin palvelun käyttämisestä.

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää pankin liikemerkkiä tai muuta pankin hyväksymää tunnusta elektronisessa muodossa S-Pankin tunnistuspalvelun yhteydessä S-Pankin tunnistuspalvelun markkinointia koskevien ohjeiden mukaisesti tai pankin erikseen hyväksymällä tavalla. Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan pankin antamia pankin tunnuksen käyttöä koskevia ohjeita. Tunnusta ei saa luovuttaa tai käyttää muutoin kuin sovitulla tavalla. Oikeus käyttää pankin tunnusta päättyy tämän sopimuksen päättyessä, jolloin palveluntarjoaja sitoutuu välittömästi poistamaan pankin tunnukset palvelustaan ja siihen liittyvästä markkinointimateriaalista.

Tällä sopimuksella sopijapuolet eivät muutoin luovuta mitään osin oikeuksia tavaramerkkeihinsä tai muihin immateriaalioikeuksiin.

## 3. Pankin tehtävä

Pankki tunnistaa asiakkaan ja toimittaa palveluntarjoajalle palvelukuvauksen mukaisesti vastaussanomana. Vastausnomaan sisältyy asiakkaan nimen lisäksi yksi muu tunniste.

S-Pankin tunnistuspalvelu on palveluntarjoajan käytössä vuorokauden ympäri viikon kaikkina päivinä.

## 4. Pankin vastuun rajoitus

Pankki ei sitoudu siihen, että S-Pankin tunnistuspalvelu on palveluntarjoajan käytössä keskeytyksittä. Pankki ei vastaa katkoksen mahdollisesti aiheuttamasta vahingosta. Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen huollon tai päivittämisen ajaksi sekä mikäli pankin tai asiakkaan turvallisuus sitä vaatii. Pankki pyrkii ilmoittamaan palveluntarjoajille palvelukatkoksista etukäteen.

Pankki ei vastaa mistään välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tuotosta, tietojen katoamisesta tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu tunnistamisen saatavilla olosta, tunnistamisenettelystä tai muusta virheestä palvelun toiminnassa, josta pankki on vastuussa.

Pankki ei vastaa asiakkaan tunnistamisen oikeudettomasta käytöstä, ellei pankki ole saanut ilmoitusta siitä, että asiakkaan sähköinen allekirjoitus on kadonnut tai että sivulinen on saanut sen tietoonsa. Saatuaan edellä mainitun ilmoituksen pankilla on kohtuullinen aika estää palvelun käyttö.

Pankki ei ole osallinen sopimuksessa tai muussa oikeustoimessa, jonka asiakas tai asiakkaana mahdollisesti esiintyvä henkilö tekee tunnistepalvelun avulla. Pankki ei vastaa tällaisen oikeustoimen pätevydestä, täyttämisestä tai sen peruuntumisesta tai purkamisesta mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista.

Pankki ei ole osallinen asiakkaan ja palveluntarjoajan välisissä oikaisu-, peruuttamis-, purku tai muissa vastavissa tilanteissa, tai niistä johtuvissa riitaisuuksissa. Pankki ei tee eikä välitä oikaisu- tai purkupahtumia palveluntarjoajan puolesta.

## 5. Palvelun käyttöönotto ja ylläpito

Pankki ja palveluntarjoaja vastaavat kumpikin omasta palvelustaan sekä omien tietojärjestelmiensä kehittämisestä, käyttöönotosta, käytöstä ja ylläpidosta aiheutuvista kustannuksista. Pankki S-Pankin tunnistuspalvelun yleiset ehdot ja palveluntarjoaja huolehtivat omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, tietojärjestelmät on suojattu luvaton käyttöä vastaan asianmukaisella tavalla.

Palveluntarjoaja vastaa palvelussa käytettävien tietojärjestelmiensä ylläpidosta pankin edellyttämällä tasolla.

## 6. Maksut ja palkkiot sekä sopimusehtojen muuttaminen

Pankki on oikeutettu perimään ja palveluntarjoajan tililtä veloittamaan pankin palveluhinnaston mukaiset tai pankin kanssa muutoin erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Palveluntarjoaja on velvollinen huolehtimaan, että palveluntarjoajan tilillä on maksujen veloittamiseen tarvittavat varat. Palveluntarjoaja vastaa tähän sopimukseen ja palvelun käyttämiseen liittyvistä mahdollisista veroista ja muista vastaavista maksuista. Pankilla on oikeus muuttaa tunnistuspalvelusta perittäviä maksuja ja palkkioita ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle etukäteen tämän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, pankin verkkosivuilla tai pankin palveluhinnastossa.

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja sekä palveluun liittyviä ohjeita ja palvelukuvauksia ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle kirjallisesti, sähköisesti tai julkaisemalla muutos pankin verkkosivuilla. Muutos, joka lisää oleellisesti palveluntarjoajan velvollisuuksia tai vähentää hänen

oikeuksiaan eikä johdu lainsäädännön muutoksesta, viranomaisten ohjeesta tai pankkikäytännön muutoksesta, tulee voimaan pankin ilmoittamana aikana kuitenkin aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun muutos on julkaistu pankin verkkosivuilla tai lähetetty palveluntarjoajan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Muut muutokset tulevat voimaan, kun muutos on julkaistu pankin verkkosivuilla.

Mikäli palveluntarjoaja ei hyväksy palveluhinnaston muutosta, palveluntarjoajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus S-Pankin tunnistuspalvelun yleisten ehtojen kohdan 10 mukaisesti ilman kustannuksia.

## 7. Salassapito

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään sopimussuhteen aikana ja sen jälkeen salassa toiselta osapuolelta saamansa toisen osapuolen liikesalaisuuden alaiset tiedot.

Palveluntarjoaja sitoutuu pitämään salassa myös pankin asiakasta koskevat pankkialaisuuden alaiset tiedot.

Pankilla on oikeus pankkialaisuussäännösten estämättä julkaista palveluntarjoajan ja tämän palvelun nimi S-Pankki -tunnistepalvelua koskevassa markkinoinnissaan.

## 8. Ilmoituksen tiedoksiantopäivä

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään palveluntarjoajan viimeksi pankille tai yritys- ja yhteisötietojärjestelmään ilmoittamaan tai palveluntarjoajan ja pankin muuten sopimaan osoitteeseen.

## 9. S-pankin tunnistuspalvelun keskeyttämien

Pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää S-Pankin tunnistuspalvelu - jos palveluntarjoaja haetaan selvitystilaan tai konkurssiin;

- jos palveluntarjoaja hakee yrityksen saneerausta tai lakkauttaa maksunsa;
- jos pankilla on syy epäillä, että palvelua käytetään lain, sopimusehtojen tai hyvän tavan vastaisesti;
- jos palvelun käyttäminen vaarantaa pankin tai asiakkaan tietoturvasuutta.

## 10. Voimassaoloaika ja päättäminen

Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus irtisanomisesta lähetettiin toiselle sopijapuolelle, jolle toisin ole kirjallisesti sovittu. Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos toinen sopijapuoli rikkoo olennaisesti sopimusta.

## 11. Ylivoimainen este

Sopijapuolet eivät vastaa toisilleen force majeure -olosuhteiden (ylivoimainen este) mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Ylivoimaiseksi esteeksi voidaan katsoa esimerkiksi viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, kapina, mellakka, sopijapuolista riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, televiestinnässä tai sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa, työtaistelutoimi kuten lakko sulku, boikotti tai saarto. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 12. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj  
PL 77, 00088 S-RYHMÄ  
Y-tunnus: 2557308-3  
Kotipaikka: Helsinki  
Fax: 010 76 82095  
S-Pankin asiakaspalvelu puh. 010 76 5800 (pvm/mpm)  
Kadonneet kortit 24 h puh. 020 333  
[www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi)