

## MÄÄRITELMÄT

**Luottokustannuksilla** tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettaviksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden kulujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen mahdollisesti liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiselle markkinoiduin ehdoin.

**Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

**Pankilla** tarkoitetaan luoton myöntäjää / luotonantajaa S-Pankki Oyj:tä tai mikäli alkuperäinen luotonantaja S-Pankki Oyj on siirtänyt luottosopimuksen, tarkoitetaan pankilla soveltuvin osin ko. siirronsaajaa tai tämän seuraajaa.

**Luotolla** tarkoitetaan S-Lainaa ja **luottosopimuksella** tarkoitetaan S-Lainaa koskevaa sopimusta ja S-Lainan luottoehtoja, jotka yhdessä muodostavat luottosopimuskokonaisuuden sen jälkeen, kun luottosopimuksen osapuolet ovat sopimuksen samansisältöisenä hyväksyneet.

**Hakijalla** tarkoitetaan henkilöä, joka on hakenut S-Lainaa yksin tai yhdessä toisen henkilön kanssa.

**Velallisella** tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on myöntänyt S-Lainan. Hakemuksessa tai luottosopimuksessa yksikössä olevat termit tarkoittavat viittausta molempiin hakijoihin tai molempiin velallisiin yhdessä ja yhteisvastuullisesti silloin, kun kaksi henkilöä on hakenut luottoa yhdessä.

**Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan pakotteita, taloudellisia sanktioita, vietti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä. Kansainvälisiä pakotteita asettavat, hallinnoivat, hyväksyvät tai toimeenpanevat Suomen valtio, Yhdistyneet kansakunnat, Euroopan unioni, Amerikan yhdysvallat ja Yhdistynyt kuningaskunta, näiden toimivaltaiset viranomaiset tai toimielimet.

## 1. S-LAINAN MYÖNTÄMINEN JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

S-Lainan voi hakemuksen perusteella saada yksi tai yhteisesti kaksi 18 vuotta täyttäneitä Suomessa asuvaa hakijaa, jotka täyttävät pankin kulloinkin voimassa olevat luoton myöntämistä koskevat edellytykset. Hakijat, joista tulee velallisia, jos pankki myöntää heille luoton, vastaavat velallisina yhteisvastuullisesti kaikista luottosopimuksen mukaisista velvollisuuksista pankille.

Hakemuksen allekirjoittamisella hakija hyväksyy sen, että pankki saa hankkia hakijaa koskevat luottotiedot, työsuhdetta koskevat tiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

S-Pankki tarkistaa luoton hakijoiden henkilöluottotiedot Suomen Asiakastieto Oyj:n luottotietorekisteristä tai muusta luotettavasta rekisteristä. Luottoa myönnettäessä sekä asiakkuuden eri vaiheissa voidaan käyttää asiakassuhteen perusteella kerättyä ja tallentaa asiakastietoja (esim. tilin maksutietoja tai asiakkaan tuntemiseen liittyviä tietoja). Hakijaa koskevia tietoja voidaan tarkastaa väestörekisteristä tai muista luotettavista rekistereistä. Luottopäätös voidaan tehdä myös automaattisesti henkilöluottotietojen, asiakastietojen ja hakemuksella annettujen tietojen perusteella. Päätösprosessin ollessa täysin automaattinen varmistetaan, että luotonhakija voi saattaa hakemuksen manuaalisessa prosessissa tarkastettavaksi ja päätettäväksi. Tallennettuja tietoja saadaan käyttää luottosopimuksen päättymisen jälkeenkin lainsäädännön sallimalla tavalla.

Hakija vakuuttaa, että hänen ilmoittamansa tiedot ovat oikeita. Pankki ei ole velvollinen perustelevaan tekemiseen luottopäätöksiä. Pankki ilmoittaa kuitenkin hakijalle, mikäli hylkääminen johtuu hakijan luottotiedoista.

Pankki maksaa myönnetyn lainan määrän hakijan hakemuksessa yksilöimälle Suomeen rekisteröidyn talletuspankin pankkitilille.

Pankilla on oikeus olla maksamatta myönnettyä luottoa, jos luottoehtojen eräännyttämisperuste on olemassa tai kansainväliset pakotteet, lainsäädäntö tai pankkia velvoittava määräys siihen velvoittaa. Pankki ilmoittaa hakijalle luoton nostamisen estymisen syyn, ellei pankkia sitova lainsäädäntö tai määräys estä pankkia tekemästä ko. ilmoitusta.

## 2. TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Hakija on velvollinen pyynnöstä antamaan pankille taloudellista asemaansa koskevia ja muita luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille tarpeellisia. Yhteystietojen muutoksista (esim. nimi, osoite ja puhelinnumero) on velallisen ilmoitettava välittömästi pankille. Mikäli ilmoitus edellä mainittujen tietojen muutoksista laiminlyödään ja tieto on välttämätön luoton hoidon kannalta, on pankilla oikeus hankkia muuttunut tieto ja veloittaa tästä toimenpiteestä hinnaston mukaisesti.

## 3. S-LAINAN MÄÄRÄ JA LAINA-AIKA

S-Lainan määrä on hakijan valinnan mukaisesti vähintään 5 000 euroa ja enintään pankin hyväksymä määrä. Laina-aika lainan hakuhetkellä on maksimissaan 144 kuukautta. Lainan määrä ja laina-aika ilmenevät luottosopimuksesta.

## 4. LUOTON TAKAISINMAKSU

Käytössä olevaa luottoa maksetaan takaisin sovitussa maksuerissä, jotka sisältävät lyhennyksen lisäksi koron maksamattomalle pääomalle, luotonhoitomaksun ja muut mahdolliset luottosuhteen hoitamiseen liittyvät kohdan 9 mukaiset maksut ja palkkiot (=kuukausierä).

Pankilla on oikeus kuitata kuukausierästä korko ja mahdolliset palkkiot ja maksut ennen lyhennystä. Pankki lähettää velalliselle kutakin kuukausierää koskevan laskun. Mikäli maksamattoman luoton määrä pankille on vähimmäislyhennyserää pienempi, lyhennyserä on koko maksamatta oleva luoton määrä.

Kuukausierät erääntyvät maksettavaksi kunkin kuukauden 15. tai viimeinen päivä luottosopimuksen mukaisesti. Mikäli kuukausierän maksupäivä ei ole pankkipäivä, erääntyy kuukausierä maksettavaksi seuraavana pankkipäivänä.

Mahdolliset laskua koskevat ilmoitukset tai muistutukset on tehtävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun velallisen olisi tullut huomata virhe. Luoton myöntövaiheessa sovitun maksusuunnitelman muutoksesta on sovittava kirjallisesti pankin kanssa.

Tämän luottosopimuksen kuukausierien määrä perustuu oletukseen, että laina maksetaan sovitun suuruisina kuukausierinä eräpäiväaikataulun mukaisesti. Kohdan 8 mukainen viitekoron tarkistus tai kohdan 9 mukainen palkkio saattaa muuttaa kuukausierän suuruutta. Luoton nostojankohta saattaa vaikuttaa siihen, että luoton ensimmäinen kuukausierä poikkeaa määrältään muista luotosta maksettavista kuukausieristä. Velallisella on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuluessa luoton takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko veloituksesta.

## 5. VELALLISEN OIKEUS MAKSAA LUOTTO ENNENAIKAISESTI TAKAISIN

Velallisella on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksenmukaista kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko luotto ennenaikaisesti takaisin. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luoton pääomaa, eikä se vapauta tulevien maksamattomien kuukausierien suorittamisesta niiden sopimuksen mukaisina eräpäivinä.

Jos velallinen maksaa luoton tai sen osan ennenaikaisesti, on jäljellä olevasta pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimesta aiheutuneet kulut.

## 6. PERUUTTAMISOIKEUS

Velallisen on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu luottosopimuksessa. Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen sen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

## 7. PANKKIPÄIVÄ

Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto.

## 8. LUOTON KORKO

Luoton korko vaihtelee luottoaikana ja muodostuu asiakaskohtaisesta marginaalista ja viitekorkosta. Viitekorkona on 3 kk:n Euribor-korko. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen kuukauden välein vastaamaan tammikuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun ensimmäisen pankkipäivän 3 kuukauden Euribor-koron noteerausta. Jos viitekoron arvo on negatiivinen, on luoton korko aina kuitenkin vähintään nolla. Luotosta perittävä vuotuinen korko on enintään 20 prosenttia.

Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön viitekoron noteerauskuukauden ensimmäisestä pankkipäivästä lukien. Pankki ilmoittaa viitekoron arvon muuttumisesta ja sen vaikutuksesta maksuerään jälkikäteen laskulla, tilioitteessa tai muulla sovitulla tavalla. Viitekoron muuttunut arvo on nähtävillä myös pankin verkkosivuilla ja se on saatavissa myös toimipaikoissa.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai viitekoron määräytysperusteissa tapahtuu oleellinen muutos, määräytyy luottoon sovellettava viitekorko uudesta viitekorkosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorkosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, käytetään luottoon sovellettavana viitekoron arvona edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes pankin määrittelemä uusi viitekorko on tullut voimaan. Ennen uuden viitekoron määrittelyä pankki tiedottaa uudesta viitekorkosta valvovia viranomaisia ja varaa niille tilaisuuden tulla kuulluksi asiassa. Pankki ilmoittaa velalliselle uuden viitekoron vähintään kolme (3) kuukautta ennen sen voimaantuloa.

Hakijan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun pankki on siirtänyt luoton määrän hakijan ilmoittamalle tilille. Korko lasketaan alenevalle pääomalle annuiteettiperiaatteen mukaisesti käyttäen jakajana 30/360.

## 9. MUUT S-LAINASUHTEESEEN LIITTYVÄT MAKSUT

S-Lainaan liittyvät maksut ja palkkiot määritellään luottosopimuksessa. S-Lainan avaamisesta veloitettava avausmaksu peritään luoton perustamiseen liittyvistä toimista. Avausmaksu lisätään luoton pääomaan eikä sitä palauteta mahdollisen ennaikaisen takaisinmaksun yhteydessä. Velallisella ei ole velvollisuutta maksaa luottokustannuksia kuluttajansuojalain salliman luottokustannusten enimmäismäärän ylittävältä osalta. Luottokustannusten enimmäismäärää rajoitetaan kuluttajansuojalain määrittelemällä tavalla. Näiden luottokustannusten ylittäessä laissa tarkoitettun enimmäismäärän, palautamme liikaa perityt luottokustannukset velallisen hakemuksessa yksilöidylle tilille tai muulle sovitulle tilille. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna.

Velallinen on oikeutettu saamaan veloituksetta yhden korko-/saldotodistuksen vuodessa. Kuluttajansuojalain mukaiseen luottokustannusten enimmäismäärään ei lasketa jäljempänä tässä kohdassa 9 mainittuja palkkioita. Seuraavista todistuksista pankki veloittaa 10 euroa/kpl. Pankin velalliselle suorittamista kirjallisista selvityksistä peritään kuluina 20 euroa/alkava 15 minuuttia ja lasku- ja tositejäljennöksistä 5 euroa/kpl. Mikäli velallinen laininlyö yhteystietojensa muutoksesta ilmoittamisen ja tieto on välttämätön tilinhoidon kannalta, on pankilla oikeus hankkia muuttunut tieto ja veloittaa tästä toimenpiteestä 5 euroa.

Velallisen kanssa sovitun maksusuunnitelman muutoksesta, jossa maksuaika pitenee vähintään 14 päivällä, pankki perii seuraavassa laskussa normaalin kuukausierän lisäksi käsittelymaksuna 5 euroa. Maksusuunnitelmien muutoksista peritään vuodessa korkeintaan 20 euroa. Vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna.

Mikäli velallinen laininlyö tähän luottosopimukseen perustuvien maksuvelvoitteiden maksamisen eräpäivänä, on pankilla oikeus periä käsittelymaksuna lähettämästään maksumuistutuksesta 5 euroa. Velallinen on myös muulloin velvollinen korvaamaan pankille maksut ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja muiden tähän sopimukseen perustuvien maksuvelvoitteiden perimisestä sen mukaisesti, mitä laissa saatavien perinnästä sanotaan (Laki saatavien perinnästä 22.4.1999/513).

## 10. OIKEUS MUUTOKSIIN

Pankilla on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa sovittuja palkkioita ja maksuja yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syystä. Palkkion tai maksun korotus ei saa olla suurempi kuin pankille aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua luottosopimuksen mukaan peritään. Pankki ilmoittaa velalliselle maksujen muuttumisesta. Pankilla on oikeus veloittaa korotettu maksu tai palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus korotetusta maksusta tai palkkiosta lähetettiin velalliselle.

Lisäksi pankilla on oikeus muuttaa luoton ehtoja ilmoittamalla muutoksista velalliselle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia tai rajoita tai vähennä velallisen oikeuksia, tai joka johtuu uudesta tai muutetusta laista, asetuksesta tai viranomaispäätöksestä. Velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat muutokset, jollei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä niitä vastusta. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun pankki on ilmoittanut muutoksesta velalliselle.

## 11. ERITYISET ERÄÄNNYTTÄMISPERUSTEET

### 11.1. Maksun laininlyönti

Mikäli pankin saatava velalliselta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, pankilla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen velallisen maksettavaksi neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräntymisilmoitus on lähetetty velalliselle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta.

Eräännyttämisen edellytyksenä on, että viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka käsittää luotonantajan koko jäännössaatan. Pankki saa vedota edellä tarkoitettuun oikeuteen myös, jos velallinen muu sopimusrikkomus on olennainen. Pankki ottaa huomioon kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:n säännökset maksun viivästyisestä ns. sosiaalisen suoritusesteen johdosta (sairaus, työttömyys tai muu siihen verrattava luotonsaajasta riippumaton seikka), mistä velallisen on ilmoitettava pankille kohtuullisessa ajassa suoritusesteen ilmettyä.

Sen estämättä mitä edellä sanotaan viivästyneen maksun määrästä, pankilla on oikeus saattaa sovitun seuraamus voimaan, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

### 11.2. Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli velallinen tai joku heistä kuolee, velallinen on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka velallinen on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen takaisin maksettavaksi.

Maksu tulee suorittaa neljän viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu velalliselle, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräntymisilmoitus on lähetetty velalliselle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto eräännyy pankin vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen tai joku heistä asetetaan konkurssiin tai kärjäoikeus on vahvistanut yksityishenkilön velkajärjestelyn tai yrityssaneerauksen maksuohjelman.

### 11.3. Pankin oikeus vedota eräännyttämisperusteeseen

Kun pankilla on oikeus eräännyttää luotto, mutta se ei ole eräännyttänyt luottoa heti perusteesta tiedon saatuaan, ei pankki ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen. Pankin on ilmoitettava velalliselle kuuden kuukauden kuluessa eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, että pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

Jos luotto eräännytetään, on jäljellä olevasta pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

### 11.4. Velallisen oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Velallisella on oikeus eräännyttää luotto ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi pankin tähän luottosuhteeseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin velallinen ei ole velvollinen maksamaan pankille velan ennenaikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

## 12. VIIVÄSTYSKORKO

Jos kuukausieriä, palkkioita ja maksuja ei makseta viimeistään eräpäivänä pankille, on velallinen velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivän ja maksupäivän väliseltä ajalta.

## 13. VAROITUS MAKSUN LAIMINLYÖNNIN SEURAAMUKSISTA

Jos velallinen laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on mahdollisesti oikeus näiden ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luoton perinnästä voi aiheutua kustannuksia, joista velallinen vastaa.

## 14. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN REKISTERÖIMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Velallinen on tietoinen siitä, että tiedot hänen mahdollisista maksuhäiriöistään luovutetaan rekisteröitäväksi ao. rekisteriin. Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli velallisen maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehoituksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:ssä tarkoitetusta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä (sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta syystä) ja velallinen on ilmoittanut siitä pankille kohtuullisessa ajassa suoritusesteen ilmetyä, kuitenkin viimeistään ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä tai viivästyksen johdosta on tehty velallisen kanssa maksusopimus.

## 15. OIKEUS LUOVUTTA TIEDOJA

Pankilla on oikeus antaa velallista ja luottoa koskevia tietoja luoton käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi pankin lukuun toimivalle yhteisölle, jolla on vastaava salassapitovelvollisuus kuin pankilla. Pankilla on oikeus luovuttaa velallista ja luottoa koskevia tietojen luottosopimuksen siirron yhteydessä siirronsaajalle.

## 16. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 17. ILMOITUKSEN ANTAMINEN JA TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämistä. Ilmoitus lähetetään velallisen viimeksi pankille tai Väestötietokeskukselle ilmoittamaan osoitteeseen

tai velallisen ja pankin sopimaan sähköpostiosoitteeseen taikka digitaaliseen palveluun velallisen saataville, jos pankki ja velallinen ovat sopineet digitaalisten palveluiden käyttämisestä.

Velallinen voi ottaa pankkiin yhteyttä luottosopimukseen liittyvissä asioissa kirjeitse, verkkopankin viestillä, käymällä asiakaspalvelupisteessä tai soittamalla asiakaspalveluun. Pankille esitettävät vaatimukset ja reklamaatiot tulee kuitenkin tehdä kirjeitse tai verkkopankin viestillä. Kirjeitse lähetetyt ilmoitukset, jotka velallinen on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämistä. Verkkopankin viestit katsotaan saapuneen pankille verkkopankin palveluehtojen mukaisesti.

## 18. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen taholle edelleen siirto-oikeuksin velallista kuulematta. Siirrosta on ilmoitettava kuluttajalle. Ilmoitusvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos alkuperäinen luotonantaja siirron jälkeen toimii uuden luotonantajan edustajana suhteessa kuluttajaan. Velallinen ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

## 19. ASIAKASNEUVONTA JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä sinun pitää ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti meihin. Velallinen voi saattaa luottoa koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 20. PANKISTA RIIPPUMATTOMIEN SYIDEN VAIKUTUS LUOTON KUSTANNUKSIIN

Jos lainsäädännön tai viranomaispäätöksen vuoksi pankin tähän luottoon liittyvät kustannukset luottosuhteen voimassaoloaikana kasvavat tai pankin tästä luotosta saamat tulot vähentyvät, velallisen on korvattava tähän luottoon kohdistuva osuus kustannusten kasvamisesta tai tuottojen vähenemisestä. Korvaus peritään erillisenä maksuna. Pankin oikeus maksuun lakkaa, kun sen peruste on poistunut. Pankki ilmoittaa luotonsaajalle muutoksesta ja sen perusteesta kirjallisesti.

## 21. VASTUU VÄLILLISESTÄ VAHINGOSTA

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

## 22. VALVONTAVIRANOMAISET

Kuluttajaluottoja valvovat ja niiden yhteystiedot löytyvät seuraavilta internet-sivustoilta: Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), kuluttaja-asiamies ja Kuluttajavirasto ([www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)) sekä sen piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).