



FÖRHANDSINFORMATION OM TJÄNSTELEVERANTÖREN

Detta meddelande innehåller den allmänna förhandsinformation som enligt 2 kap. 11 § i betaltjänstlagen ska ges till betaltjänstanvändare som är konsumenter innan avtal om betaltjänster ingås. När det gäller enskilda betaltjänster meddelas förhandsinformationen i villkoren och/eller produktbeskrivningen för den aktuella produkten eller tjänsten.

Information om tjänsteleverantören

Banken är registrerad i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Banken har koncession för kreditinstitutsverksamhet enligt kreditinstitutslagen. Utöver huvudkontoret har S-Banken egna serviceställen och ombudsställen runt om i Finland. De närmaste serviceställenas kontaktuppgifter finns på S-Bankens webbplats (s-banken.fi).

Kundtjänst och servicespråk

Kunderna kan kontakta bankens kundtjänst på finska eller svenska på elektronisk väg, per telefon eller brev eller genom att besöka ett serviceställe. Om en betaltjänstanvändare vill använda sig av något annat språk än finska eller svenska, står han eller hon för kostnaderna för anskaffning och användning av tolkningstjänster. Förhandsinformation, avtalsvillkor och produkt- och tjänstebeskrivningar för bankens betaltjänster finns att tillgå på finska och svenska på bankens serviceställen och webbplats.

Insättningsgaranti

De inlåningsbanker som erhållit koncession i Finland ska höra till insättningsgarantifonden, vars uppgift är att trygga insättarnas tillgodohavanden när en enskild bank blir insolvent. Insättningarna på S-Banken Ab:s kunders konton och räntan på dem omfattas av insättningsgarantin. Insättningsgarantin är personlig och gäller per bank. Garantin gäller varje enskild samägare av inlåningskonto. Om en insättare har insättningar på ett samägt konto delas saldot på kontot jämnt mellan samägarna. Insättningsgarantin gäller separat för vardera kontoägarens andel. Privatpersoner, företag, föreningar och stiftelser omfattas av garantin.

Om S-Banken försätts i konkurs eller i övrigt blir insolvent och inte kan betala insättarnas fordringar ersätts respektive insättares fordringar i S-Banken upp till 100 000 euro från insättningsgarantifonden. För skyddet av medel som finns på kontot ansvarar Verket för finansiell stabilitet, tfn 02955 30008, talletussuoja@rahoitusvakausvirasto.fi. Insättningsgarantifonden ska betala ut ersättningarna till insättare i regel inom 20 arbetsdagar räknat från det att Verket för finansiell stabilitet har gett beslut om fondens ersättningskyldighet. Ersättningen ska betalas genom en girering i euro. Mer information om insättningsgarantin finns på www.rvv.fi/sv.

S-Banken Ab, FO-nummer 2557308-3, hemort Helsingfors

S-Banken

S-BANKEN.FI



Tillämplig lag

Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning. På avtal om betaltjänster tillämpas Finlands lag.

Tillsynsmyndighet

S-Banken Ab:s verksamhet övervakas av Finansinspektionen. Finansinspektionen kan kontaktas per telefon, fax eller brev. Adressen är Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors. Finansinspektionen har verksamhetsställe i Helsingfors (Snellmansgatan 6). Mer information om Finansinspektionen och närmare kontaktuppgifter finns på www.finansinspektionen.fi.

Kundrådgivning och rättsmedel

Banken

I frågor som gäller en tjänst och avtalet om denna ska kunden alltid i första hand kontakta bankens kundrådgivning, tfn 010 76 5810. Kunden ska omedelbart underrätta banken om fel i tjänsten och sina eventuella krav med anledning av detta.

Försäkrings- och finansieringsrådgivningen (FINE)

Om det uppstår oenighet om tjänsten och det inte går att finna en lösning genom förhandlingar mellan banken och kunden, kan konsument- eller småföretagarkunder ta kontakt med Försäkrings- och finansieringsrådgivningen (FINE). FINE kan hjälpa till med att reda ut meningsskiljaktigheter, men kan inte fatta rättsligt bindande beslut i ärendena. Försäkrings- och finansieringsrådgivningen kan nås per telefon, fax eller e-post info@fine.fi. Mer information om Försäkrings- och finansieringsrådgivningen och närmare kontaktuppgifter finns på www.fine.fi.

Konsumenttvistenämnden (KRIL)

Konsumenttvistenämnden kan ge allmänna rekommendationer om avgörande av meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Konsumenttvistenämnden ger endast vid skriftliga klagomål rekommendationer om avgörande. Konsumenttvistenämnden kan kontaktas per telefon, fax eller e-post kriil@oikeus.fi. Mer information om Konsumenttvistenämnden och närmare kontaktuppgifter finns på www.kuluttajariita.fi. Konsumenttvistenämnden har ingen allmän rådgivningsverksamhet, utan allmänna råd och anvisningar ges av kommunernas konsumentrådgivare.

Finansinspektionen

Kunden kan anmäla en banks förfarande till Finansinspektionen. Finansinspektionen har kostnadsfri telefonrådgivning för bank-, placerings- och försäkringskunder, tfn 0800 0 5099. Mer information om Finansinspektionen och närmare kontaktuppgifter finns på www.finansinspektionen.fi.

S-Banken Ab, FO-nummer 2557308-3, hemort Helsingfors

S-Banken

S-BANKEN.FI



KONTAKTUPPGIFTER:

S-Banken Ab

PB 77

00088 S-GRUPPEN

Telefon: 010 76 5810

(0,0835 €/samtal + 0,1209 €/min.)

Fax: 010 76 82095

s-banken.fi

Hemort: Helsingfors

FO-nummer: 2557308-3

S-Banken Ab, FO-nummer 2557308-3, hemort Helsingfors

11/2017 S-Banken

S-Banken

S-BANKEN.FI