

1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa allmänna villkor tillämpas, om annat inte har avtalats, på gireringar, betalningsanvisningar och i dessa villkor avsedda kontanttjänster i euro inom det gemensamma eurobetalningsområdet, om betalningen inte inbegriper valuta-växling och om aktörerna som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget befinner sig inom eurobetalningsområdet.

Dessa allmänna villkor tillämpas också på andra betalningsuppdrag såsom direktdebiteringar och kortbetalningar till den delen som detta avtalas i respektive villkor.

På genomförandet av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtal och andra eventuella avtal om tjänster.

Dessa villkor tillämpas inte på checkar.

2. DEFINITIONER

Startdag är den bankdag då betalarens bank börjar genomföra ett betalningsuppdrag.

Eurobetalningsområdet SEPA (Single Euro Payments Area) är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska Centralbanken och Europeiska unionens kommission har upprättats tillsammans.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) är kontonumrets internationella form.

Internationella sanktioner är sanktioner, ekonomiska sanktioner, import- eller exportförbud, handelsblockader eller andra begränsande åtgärder som bestäms, förvaltas eller godkänns av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien eller deras behöriga myndigheter eller organ.

Konsument är en fysisk person i egenskap av betaltjänstanvändare huvudsakligen ingår avtal om betaltransaktionen för andra ändamål än sin egen näringsverksamhet.

Betalare är den som ger ett betalningsuppdrag.

Betalarens tjänsteleverantör är en bank eller ett betalinstitut, som tar emot betalningsuppdraget och förmedlar det till den förmedlande banken eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Betalningens förfallodag är den startdag för genomförande av betalningsuppdraget som betalaren meddelat sin bank.

Betalningsanvisning är ett uppdrag från betalaren till betalarens bank att ställa ett belopp till betalningsmottagarens förfogande.

Beltjänstanvändare den som på basis av avtal med en bank kan använda betaltjänsten eller tjänsterna i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller bäggedera.

Betalningsmottagare är vid gireringar den användare av en betaltjänst till vars konto beloppet överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande beloppet ställs.

Betalningsmottagarens tjänsteleverantör är den bank eller det betalningsinstitut, som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för betalningsmottagaren.

Betalningstransaktion är en åtgärd med vilken medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande,

Betalningsuppdrag är en order som betaltjänstanvändaren ger sin bank om genomförande av en betaltransaktion som girering, betalningsanvisning, kontantbetalning, direktdebitering, med betalkort eller något annat betalinstrument. Genomförandet av en betaltransaktion omfattar tjänsteleverantörens åtgärder för hantering av uppdraget och förmedling av betalningen.

Bankdag är en dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör har öppet så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion. Med bankdag avses i Finland veckodagarna från måndag till fredag med undantag för finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommaraftonen samt dagar som av andra orsaker inte kan anses vara bankdagar.

Expressbetalning är en girering som behandlas i brådskande ordning och som förmedlas till betalningsmottagarens bank på förfallodagen.

Penningförmedling är en tjänst i vilken banken mottar kontanter att överföras till betalningsmottagarens konto eller ställas till dennes förfogande.

Girering är en debitering av betalarens betalkonto på betalarens initiativ för att överföra medel till betalningsmottagarens betalkonto.

Stark autentisering är elektronisk identifiering av en betaltjänstanvändare där identifikationsuppgiftens konfidentialitet skyddas och en sådan metod används som grundar sig på minst två av de tre följande av varandra oberoende alternativen:

- a) någonting som endast betaltjänstanvändaren känner till,
- b) någonting som endast betaltjänstanvändaren har tillgång till,
- c) en egenskap som identifierar betaltjänstanvändaren,

Förmedlande bank är en bank eller annat institut som utöver betalarens tjänsteleverantör och betalningsmottagarens tjänsteleverantör deltar i överföringen av medel på uppdrag av betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Betalningsinitieringstjänst är en tjänst där tjänsteleverantören på begäran av betaltjänstanvändaren initierar ett betalningsuppdrag som gäller ett betalkonto hos en annan tjänsteleverantör.

Kontoinformationstjänst är en tjänst där tjänsteleverantören via ett datanät tillhandahåller sammanställd information om betalkonton hos en annan tjänsteleverantör eller hos flera andra tjänsteleverantörer.

3. LÄMNANDE AV INFORMATION FÖR BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren ger ett betalningsuppdrag genom att lämna banken den information som behövs för att utföra betalningen. Betalaren ger sitt medgivande till utförandet av betalningsuppdraget genom att underteckna uppdragsblanketten eller bekräfta uppdraget med en personlig eller företagsspecifik kod som banken har gett eller på annat med banken överenskommet sätt.

Om betalkontot kan användas via ett datanät kan betalaren initiera en betalningstransaktion även via en leverantör av betalningsinitieringstjänster.

Betalaren skall ge följande uppgifter:

- Uppgifter om betalaren
 - betalarens namn
 - någon av de följande uppgifterna: betalarens adress, födelsedatum och födelseort, kundnummer som betalarens bank gett, personbeteckning eller företags eller annan sammanslutnings registreringsbeteckning. (Vid betalning från konto kan betalarens bank komplettera betalningsinformationen från sitt eget system, och då behöver uppgifterna inte lämnas av betalaren själv)
 - kontonumret i IBAN-form om betalningen debiteras från konto
- uppgifter om betalningsmottagaren
 - betalningsmottagarens namn
 - vid gireringar kontaktuppgifter om betalningsmottagarens tjänsteleverantör
 - kontonummer i internationellt IBAN-format och vid behov BIC-koden för betalningsmottagarens bank
 - vid betalningsanvisningar betalningsmottagarens adressuppgifter
- betalningsbeloppet

Betalarens bank kan därutöver ge betalaren möjlighet att lämna också andra uppgifter, exempelvis:

- betalningens förfallodag
- betalningsmottagarens adress
- uppgift som identifierar betalningsmottagaren

- betalarens identifikationskod för betalningen
- en eventuell identifierande uppgift om betalningen till betalningsmottagaren (referensnummer eller meddelande).

Betalaren ska på uppmaning styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och syfte. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om betalaren.

Banken kan jämföra betalningsuppgifter enligt förordningar, meddelanden och bestämmelser om internationella sanktioner och kräva att betaltjänstanvändaren lämnar ytterligare uppgifter om betalningar. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till myndigheter i olika länder.

Betalaren svarar för att uppgifterna i uppdraget är riktiga. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdrag, såvitt annat inte avtalats. Om banken vid mottagandet av uppdraget upptäcker ett fel i det, försöker banken i mån av möjlighet att underrätta betalaren.

En girering (inom SEPA-området) förmedlas till betalningsmottagaren enbart utgående från det internationella IBAN-kontonumret, oavsett om betalaren därutöver även lämnat andra uppgifter för betalningstransaktionens genomförande. Banken har rätt att förmedla betalningen på basis av kontonumrets nationella del. Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom särskild överenskommelse med sin bank.

En betalningsanvisning förmedlas till betalningsmottagaren utgående från betalningsmottagarens namn och adress som betalaren meddelat.

Banken använder stark autentisering om betalaren:

- 1) använder sitt betalkonto via ett datanät,
- 2) initierar en elektronisk betalningstransaktion,
- 3) via en distanskanal genomför en åtgärd som kan vara förknippad med en risk för missbruk.

Banken kan avvika från stark autentisering om så fastställs i kommissionens tekniska standarder för tillsyn som har getts med stöd av artikel 98 i direktivet om betaltjänster.

4. MOTTAGANDE AV BETALNINGSUPPDRAG OCH INLEDANDE AV GENOMFÖRANDET

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när det mottagits av betalarens bank på ett sätt som banken godkänner. Startdag för betalningsuppdrag som mottagits annan dag än bankdag är följande bankdag.

Sättet att bestämma startdagen meddelas i tjänstebeskrivningen för varje tjänst.

Betalaren och betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds på en viss förfallodag som betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna eller på den dag då betalaren ställer betalningens medel till bankens förfogande. Om den av betaltjänstanvändaren angivna förfallodagen inte är en bankdag, flyttas förfallodagen till närmast följande bankdag. Om betaltjänstanvändaren i betalningsuppdraget har angett en förfallodag som är tidigare än startdagen, genomför användarens bank betalningsuppdraget utan att beakta förfallodagen, såvida inte betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Då den förmedlar betalningen har betalarens bank, en förmedlande bank eller betalningsmottagarens bank inte någon skyldighet att notera betalningens syfte, eller av betalningen föranledda tids- eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftning.

5. MEDLEN SOM BEHÖVS FÖR ATT UTFÖRA BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren ansvarar för att betalarens bank har mottagit de medel inklusive serviceavgifter som behövs för förmedling av betalningen.

Om betalningen debiterar ett konto, är betalaren skyldig att se till att det på kontot som debiteras finns de medel som behövs för överföringen, inklusive serviceavgifter.

Om betalningens förfallodag är senare än datum då uppdraget ges, skall medlen vara på kontot vid förfallodagens början, om annat inte avtalats.

6. BETALNINGSUPPDRAG SOM INTE UTFÖRS

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna i punkterna 3 och 5.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, användning av kontot av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att inte utföra uppdraget, är betalarens bank inte skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den. En annan befogad anledning kan exempelvis vara att betalaren, betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens bank är föremål för sådana internationella sanktioner som banker som deltar i förmedlingen av betalningen ska ta hänsyn till på grund av lag eller ett avtal eller av något annat skäl.

Betaltjänstanvändarens bank ska på överenskommet sätt meddela användaren om ett betalningsuppdrag inte har utförts, såvida ett sådant meddelande inte är förbjudet enligt lag.

Banken kan neka en leverantör av betalningsinitieringstjänster tillgång till ett betalkonto om det finns en sådan motiverad orsak till nekandet som hänför sig till att den aktuella leverantören av betalningsinitieringstjänster har använt ett betalkonto på ett obehörigt eller svikligt sätt. Banken meddelar betalaren om nekandet och grunderna för detta på överenskommet sätt, om det inte av säkerhetsskäl är motiverat att låta bli att meddela detta eller det är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört eller betalningen, betalaren, betalningsmottagaren, betalarens bank är föremål för internationella sanktioner eller användning av kontot av något annat skäl är förhindrad eller betalningsmottagaren i en betalningsanvisning inte har hämtat ut medlen inom den tid som betalaren angett i betalningsanvisningen eller banken inte uppfyller sin utredningsskyldighet om medlens ursprung och syfte.

7. ÅTERKALLANDE ELLER ÄNDRING AV BETALNINGSUPPDRAG

Om betalaren är konsument har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att på överenskommet sätt underrätta banken senast på den bankdag som föregår förfallodagen. Återkallandet eller ändringen måste göras senast på bankdagen före förfallodagen under bankens eller tjänstens öppethållningstid senast vid den tidpunkt som banken angett. Om en betalningstransaktion initieras via en leverantör av betalningsinitieringstjänster kan betalaren inte återkalla betalningsuppdraget efter att samtycke till att betalningsuppdraget initieras har getts till leverantören av betalningsinitieringstjänster.

Om betalaren inte är konsument har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att på överenskommet sätt underrätta banken senast på den bankdag som föregår förfallodagen, såvida inte betalaren och banken har avtalat annat. Återkallandet eller ändringen måste göras senast på bankdagen före förfallodagen under bankens eller tjänstens öppethållningstid senast vid den tidpunkt som banken angett, om inte annat avtalats.

Betalaren har emellertid inte rätt att återkalla eller ändra ett till banken givet betalningsuppdrag efter att banken har inlett genomförandet av betalningsuppdraget, debiterat betalarens konto eller gett kvitto på utförd betalning.

8. TID FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSUPPDRAG

Betalarens bank debiterar betalningen från betalarens konto på den förfallodag som angetts i uppdraget.

Om den betalning som ett uppdrag gäller inte har kunnat debiteras på angiven förfallodag på grund av avsaknad av medel, kan betalarens bank debitera betalningen från betalarens konto inom 3 bankdagar efter den förfallodag som angetts i uppdraget. Då är uppdragets startdag i stället för den förfallodag som användaren angett den bankdag då kontot innehåller tillräckliga medel för debitering av betalningen, dock senast den 3:e bankdagen efter förfallodagen. Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av fördröjningen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i samma bank eller bankgrupp betalas medlen till det av betalaren i betalningsuppdraget angivna kontot senast följande bankdag efter startdagen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i olika banker eller bankgrupper betalas medlen till betalningsmottagarens banks konto senast följande bankdag efter startdagen. Om uppdraget är givet på papper, kan ovan nämnda tider för genomförande förlängas med högst en bankdag.

Betalningsmottagarens bank överför medlen till det konto som betalaren angett i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till bankens konto och banken har fått den information som behövs för att betala in beloppet på betalningsmottagarens konto eller ställa medlen till betalningsmottagarens förfogande.

Betalningsmottagarens bank har rätt att avbryta genomförandet av ett betalningsuppdrag för att få nödvändiga tilläggsanvisningar eller tilläggsuppgifter.

9. TJÄNSTER SOM GÄLLER KONTANTA PENGAR

9.1 Transport av kontanter

Banken kan ta emot uppdrag om att transportera kontanter för att räknas och krediteras. Medlen betalas in på ett konto i den mottagande banken efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats inom en särskilt överenskommen tid.

9.2 Insättning av kontanter på eget konto

Banken kan ta emot kontanter att krediteras betaltjänstanvändarens eget konto i samma bank.

Om kontoinnehavaren är konsument sätter kontoinnehavarens bank in medlen på kontot genast efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats.

Om kontoinnehavaren inte är konsument sätter kontoinnehavarens bank in medlen på kontot följande bankdag efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats.

9.3 Kontantbetalningar

Banken kan ta emot uppdrag som gäller penningförmedling av kontanter. Genomförandet av betalningsuppdraget inleds efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats. Banken förutsätter att kontanterna först sätts in på uppdragsgivarens konto i samma bank varefter banken utför en girering eller betalningsanvisning.

Betalarens bank genomför betalningsuppdraget senast den andra bankdagen efter startdagen.

10. BETALKUVERT

Betalaren kan lämna gireringsuppdrag för behandling till sin tjänsteleverantör i betalkuvert, om banken tillhandahåller denna tjänst. Betalaren kan även lämna betalkuvert för transport per post.

Ett uppdrag anses vara mottaget senast den sjunde (7) bankdagen efter att betalkuvertet har levererats till bankens mottagningsställe.

11. INFORMATION SOM LÄMNAS TILL BETALNINGSMOTTAGARENS BANK OCH BETALNINGSMOTTAGAREN

Betalarens bank har rätt att förmedla de i punkt 3 i dessa villkor uppräknade uppgifterna till betalningsmottagarens bank. Med betalningen förmedlas också de andra uppgifterna som behövs vid förmedlingen av betalningen. Som betalarens namnuppgift vid girering förmedlas kontohavarens namn.

Betalningsmottagarens bank lämnar betalningsmottagaren information om betalningstransaktionen på separat överenskommet sätt. Betalningsmottagarens bank kan vara skyldig att uppge betalarens namn till betalningsmottagaren. Banken är likväl inte skyldig att till betalningsmottagaren meddela en personkunds identifikationsuppgift, såsom personbeteckning, som lämnats för att identifiera betalaren.

12. TJÄNSTELEVERANTÖRENS ANSVAR FÖR UTFÖRANDE AV BETALNING OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör då uppgifterna om betalningen har tillställts betalningsmottagarens bank och medlen som betalningen avser har överförts till betalningsmottagarens banks konto. Om betalningstransaktionen medel inte har betalats till betalningsmottagarens banks konto inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren de kostnader som debiterats för transaktionen och den ränta som betalaren blivit tvungen att erlägga eller har gått miste om på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan betalare än en konsument är betalarens bank skyldig att för ränta som betalaren erlagt ersätta högst dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Betaltjänstanvändaren ska underrätta sin bank om en icke genomförd, felaktigt genomförd eller obehörig betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten.

Om en betalningstransaktion inte har fullbordats eller har utförts felaktigt eller obehörigt av en orsak som beror på banken, ska det belopp som för betalningen debiterats betalarens konto inklusive ränta och kostnader återbetalas till betalaren av betalarens bank utan obefogat dröjsmål.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet om den kan påvisa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionen belopp inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor. Då ska betalningsmottagarens bank omedelbart överföra betalningstransaktionen belopp till mottagarens betal-konto eller ställa beloppet till mottagarens förfogande.

Om betalningsmottagarens bank inte har betalat medlen till betalningsmottagarens konto inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor, ska betalningsmottagarens bank ersätta de kostnader som betalningsmottagaren debiterats för transaktionen och den ränta som denne blivit tvungen att erlägga eller har gått miste om på grund av betalningsmottagarens banks dröjsmål eller fel. Till en annan betalningsmottagare än en konsument är betalningsmottagarens bank skyldig att för ränta som betalningsmottagaren erlagt ersätta högst dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Betaltjänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av någon orsak som beror på betaltjänstanvändaren själv. Betaltjänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd, om betalningen har fördröjts av någon orsak som beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har utförts på grund av att betalaren lämnat banken felaktig eller ofullständig information.

Betalarens bank ansvarar inte för mottagarens banks handlande eller solvens.

13. SPÅRNING AV BETALNINGSTRANSAKTION

Om en betalningstransaktion inte har utförts eller har utförts felaktigt, ska banken på betaltjänstanvändarens begäran försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten.

Om betaltjänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer har banken ingen skyldighet att börja spåra en betalningstransaktion. Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka betalningstransaktionen medel.

14. KORRIGERING MED ANLEDNING AV BANKENS FEL

Banken har rätt att korrigera inmatnings- och räknefel eller andra tekniska fel-skrivningar som skett vid förmedling av betalningar och som beror på bankens misstag, även om betalningen redan har krediterats betalningsmottagarens konto. Banken strävar efter att utföra korrigeringen så snart som möjligt, dock alltid inom en rimlig tid från det att felet skett. Banken meddelar ofördröjligen kontoinnehavaren om felet och korrigeringen. Korrigeringen av felet får inte utan kontoinnehavarens tillstånd medföra en övertrassering av kontoinnehavarens konto.

15. SKADESTÅNDSANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Betaltjänstanvändarens bank är skyldig att utöver de i punkt 12 i dessa villkor avsedda räntorna och kostnaderna ersätta användaren endast den direkta skada som orsakats genom att användarens bank vid betalningsförmedling handlat på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller dessa villkor. Till sådana direkta skador hör nödvändiga utredningskostnader som användaren haft för utredande av felet eller försummelsen. En betaltjänstanvändare har inte rätt till ersättning från banken för direkt skada om inte användaren underrättar banken om felet inom skälig tid från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts av användaren.

Betalarens bank den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte för de indirekta skador som eventuellt åsamkats betaltjänstanvändaren eller tredje part på grund av felet som uppstått i betalningsförmedlingen eller av oaktsamhet.

Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar heller inte för skador om betalningen inte förmedlas eller sänds tillbaka eller försenas på grund av att betalningen, betalaren eller betalningsmottagaren eller en sammanslutning som hör till samma koncern som betalaren eller betal-

ningsmottagaren eller där betalaren eller betalningsmottagaren har faktiskt bestämmande inflytande, direkta eller indirekta ägare till betalaren eller betalningsmottagaren, styrelsemedlem eller verkställande direktör eller (efter bankens bästa kännedom) direktör, medarbetare, person med firmateckningsrätt eller någon annan representant för ovanstående parter är föremål för internationella sanktioner.

En betaltjänstanvändare som lider skada ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Vid underlåtenhet att göra detta svarar användaren själv för skadan i motsvarande mån. Skadestånd på grund av ett förfarande som strider mot lag eller dessa villkor kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, betaltjänstanvändarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaltjänsten, bankens möjligheter att förebygga och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

Betaltjänstanvändaren ansvarar för alla skador som uppkommer därför att banken inte kan förmedla en betalning på grund av att medel för genomförande av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad samt för skador som betaltjänstanvändaren orsakat genom lagstridigt eller avtalsstridigt handlande.

16. BETALNINGSFÖRMEDELINGENS UPPHÖRANDE

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör så snart ett kontoavtal eller annat avtal om tjänster upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det betaltjänstanvändarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid annullera de betalningsuppdrag vars förfallodag infaller efter avtalets upphörande. Banken är inte skyldig att meddela enligt punkt 6 att sådana betalningar inte genomförts.

När betalningsförmedlingen grundar sig på ett enstaka betalningsuppdrag kan banken, om inte annat avtalats, avsäga sig uppdraget senast en månad före betalningens förfallodag.

Om betaltjänstanvändaren väsentligen bryter mot dessa villkor eller använder i villkoren avsedda tjänster på ett sätt som strider mot deras syfte eller mot lag eller god sed, har banken rätt att omedelbart upphöra med betalningsförmedlingen.

17. SERVICEAVGIFTER OCH ARVODEN

Betalningen förmedlas till fullt belopp till betalningsmottagaren. Betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank kan komma överens om att betalningsmottagarens banks serviceavgifter och arvoden enligt bankens servicetariff avdras från betalningens belopp. Betalaren och betalningsmottagaren ansvarar för de avgifter och arvoden som deras respektive bank tar ut för genomförande av betalningstransaktioner.

Betaltjänstanvändaren är skyldig att för betalningsuppdraget betala banken de serviceavgifter och arvoden som uppgetts i servicetariffen eller överenskommits separat. Banken har rätt att uppbära och debitera betaltjänstanvändarens konto med serviceavgifterna och arvoden.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för spårning av en betalningstransaktion och återskaffning av medel, om betaltjänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för ogrundad utredning av en betalningstransaktion, om transaktionen visar sig vara helt korrekt genomförd.

Om banken och betaltjänstanvändaren har avtalat att betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 7 i dessa villkor, har banken rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för återkallande av betalningsuppdrag.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för meddelande om icke genomfört betalningsuppdrag.

Om betalningsförmedlingen föranleder andra kostnader har betalarens bank rätt att få dem ersatta av betalaren i efterskott.

18. ÄNDRING AV SERVICETARIFFEN OCH VILLKOREN FÖR BETALNINGSFÖRMEDELING

Banken har rätt att ändra sin servicetariff och dessa villkor på det sätt som avtalats i de allmänna kontovillkoren. En ändring av dessa villkor och servicetariffen gäller också de uppdrag som lämnats till banken innan ändringen har trätt i kraft men som banken genomför efter ändringens ikraftträdande.

19. TILLÄMPNING AV DE ALLMÄNNA KOTOVILLKOREN

Till övriga delar ska på dessa villkor tillämpas de allmänna kontovillkoren för konsument, om betaltjänstanvändaren är en konsument, och de allmänna kontovillkoren för företag och organisationer, om användaren inte är en konsument.

BANKENS KONTAKTUPPGIFTER:

S-Banken Abp
PB 77
00088 S-GRUPPEN
Hemort: Helsingfors
FO-nummer: 2557308-3
Fax: 010 76 82095
S-Bankens kundtjänst tfn 010 76 5810
(0,0835 €/samtal + 0,1209 €/min)
www.s-banken.fi