

DEFINITIONER

Med **kreditkostnader** avses summan av räntor, kostnader och andra avgifter som är kända för banken och som gäldenären ska betala med anledning av kreditförhållandet; kostnaderna för försäkringar och andra kompletterande tjänster som eventuellt är knutna till kreditavtalet räknas också med i kreditkostnaderna, om ett avtal om en kompletterande tjänst är en förutsättning för att krediten ska lämnas på de marknadsförda villkoren.

Med **effektiv ränta** avses den räntesats som erhålls genom att kreditkostnaderna, med beaktande av amorteringarna, räknas som årlig ränta på kreditbeloppet.

Med **distansförsäljning** avses en situation där avtalet om tjänsten ingås med distanskommunikation så att kunden vid ingående av avtalet inte personligen träffar en representant för banken. Det är inte fråga om distansförsäljning när utträttande av ärenden på webb- eller mobilbanken hänför sig till ett redan existerande avtal.

Med **bank** avses den som beviljat krediten/kreditgivaren S-Banken Abp eller om den ursprungliga kreditgivaren S-Banken Abp har överfört kreditavtalet, avses med bank i tillämpliga delar den som har erhållit överföringen eller dess efterträdare.

Med **kredit** avses S-Lån och med **kreditavtal** avses avtalet om S-Lån och kreditvillkoren för S-Lånet, som tillsammans utgör hela kreditavtalet efter att kreditavtalets parter har godkänt avtalet med samma innehåll.

Med **sökande** avses en person som har ansökt om S-Lån ensam eller tillsammans med en annan person.

Med **gäldenär** avses en person till vilken banken har beviljat ett S-Lån. Om två personer har ansökt om kredit tillsammans hänvisar termer i singularis i ansökan eller kreditavtalet till båda sökandena eller båda gäldenärerna tillsammans och med solidariskt ansvar.

Med **internationella sanktioner** avses sanktioner, ekonomiska sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller andra begränsande åtgärder. Internationella sanktioner införs, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Förenade konungariket samt behöriga myndigheter eller organ i dessa stater.

1. BEVILJANDE AV S-LÅN OCH BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

S-Lån kan på ansökan beviljas till en eller gemensamt till två 18 år fyllda sökande som bor i Finland och som uppfyller bankens gällande förutsättningar för beviljande av kredit. Sökandena, som blir gäldenärer om banken beviljar dem kredit, ansvarar som gäldenärer med solidariskt ansvar för alla skyldigheter enligt kreditavtalet gentemot banken.

Genom att underteckna ansökan godkänner sökanden att banken får skaffa kredituppgifter om sökanden, uppgifter om anställning samt övriga uppgifter som är nödvändiga för kredit- och kundrelationen.

S-Banken kontrollerar de lånesökandes kredituppgifter i Suomen Asiakastieto Oy:s kredituppgiftsregister eller ett annat tillförlitligt register. Vi kontrollerar också uppgifterna om sökanden i det positiva kredituppgiftsregistret. Vid beviljande av kredit och i olika skeden av kundrelationen kan kunduppgifter som samlats in och sparats utifrån kundrelationen (t.ex. betalningsuppgifter på konton eller kundkontrolluppgifter) användas. Uppgifter om sökanden kan kontrolleras i befolkningsdatasystemet eller andra tillförlitliga register. Kreditbeslutet kan även fattas automatiskt utifrån personkredituppgifter, kunduppgifter och de uppgifter som angetts i ansökan. Om beslutsprocessen är fullständigt automatisk säkerställs att den lånesökande i en manuell process kan överlämna ansökan för granskning och beslut. Sparade uppgifter får användas även efter att kreditavtalet har upphört på det sätt som tilläts i lagstiftningen.

Sökanden intygar att de uppgifter som han eller hon har uppgett är korrekta. Banken är inte skyldig att motivera fattade kreditbeslut. Banken meddelar dock sökanden, om avslaget beror på sökandens kredituppgifter.

Banken betalar in det beviljade lånebeloppet på det i ansökan specificerade bankkontot i en inlåningsbank registrerad i Finland.

Banken har rätt att låta bli att betala ut den beviljade krediten, om en förfallogrund enligt kreditvillkoren föreligger eller om internationella sanktioner, lagstiftningen eller en föreskrift som är bindande för banken ålägger banken detta. Banken meddelar sökanden orsaken till att banken förhindrar lyftandet av krediten, såvida inte lagstiftningen eller en föreskrift som är bindande för banken förhindrar banken att meddela detta.

2. INFORMATIONSSKYLDIGHET

Sökanden är skyldig att på begäran tillstålla banken uppgifter om sin ekonomiska ställning samt andra uppgifter som påverkar kreditförhållandet och som är nödvändiga för banken. Gäldenären ska omedelbart meddela banken om ändringar i kontaktuppgifterna (t.ex. namn, adress och telefonnummer). Om kunden försummar att meddela ändringar i ovan nämnda uppgifter och uppgifterna är nödvändiga med tanke på skötseln av krediten, har banken rätt att inhämta de ändrade uppgifterna och debitera en avgift enligt servicetariffen för denna åtgärd.

3. S-LÅNETS BELOPP OCH LÅNETID

S-Lånets belopp uppgår enligt sökandens val till minst 5 000 euro och högst ett belopp som godkänns av banken. Lånetiden vid den tidpunkt då lånet söks är maximalt 144 månader. Lånebeloppet och lånetiden framgår av kreditavtalet.

4. ÅTERBETALNING AV KREDIT

Den utnyttjade krediten återbetalas i överenskomna delbetalningar, som förutom amortering inkluderar ränta på obetalt kapital, kreditförvaltningsavgift och övriga eventuella avgifter och arvoden för skötseln av kreditrelationen enligt punkt 9 (= månadsrat).

Banken har rätt att kvittera räntan och eventuella avgifter och arvoden från månadsraten före amorteringen. Banken skickar en faktura över varje månadsrat till gäldenären. Om beloppet på den obetalda krediten är mindre än den minsta amorteringsraten, är amorteringsraten värdet på hela den obetalda krediten.

Månadsraterna förfaller till betalning den 15 eller sista dagen i varje månad i enlighet med kreditavtalet. Om månadsratens betalningsdag inte är en bankdag, förfaller månadsraten till betalning nästa bankdag.

Eventuella anmärkningar eller påminnelser som gäller fakturan ska göras inom skälig tid från det att gäldenären borde ha upptäckt felet. Ändringar i betalningsplanen som överenskommit i det skede då krediten beviljades ska avtalas skriftligen med banken.

Beloppen på månadsraterna enligt detta kreditavtal grundar sig på antagandet att lånet betalas tillbaka i månadsrater på överenskomna förfalldagar. Justeringen av referensräntan enligt punkt 8 eller ett arvode enligt punkt 9 kan ändra storleken på månadsraten. Tidpunkten när krediten tas ut kan leda till att beloppet på kreditens första månadsrat avviker från de andra månadsraterna som ska betalas för krediten. På begäran har gäldenären under avtalsförhållandets giltighet rätt att utan avgift få en amorteringstabell som gäller återbetalning av krediten.

5. GÄLDENÄRENS RÄTT TILL FÖRTIDA ÅTERBETALNING AV KREDIT

Gäldenären har rätt att betala en månadsrat som är större än den i avtalet eller att återbetala hela krediten i förtid utan att behöva betala de avgifter som föranleds av en förtida återbetalning. Den del som överskrider den avtalsenliga månadsraten amorterar kreditkapitalet och frigör inte gäldenären från att betala kommande obetalda månadsrater på deras förfalldagar enligt avtalet.

Om gäldenären betalar krediten eller delar därav i förtid ska från bankens kvarvarande fordran avdras den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden. Banken får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnader för uppläggnings av krediten som anges i kreditavtalet.

6. ÅNGERRÄTT

Gäldenären har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela banken skriftligen om detta inom 14 dagar efter att gäldenären på ett varaktigt sätt fått ett exemplar av kreditavtalet och villkoren och vid distansförsäljning även förhandsinformationen. Om gäldenären frånträder kreditavtalet tar banken som ersättning ut ränta för den tid som krediten har stått till gäldenärens förfogande. Om kreditavtalet har tecknats genom distansförsäljning har banken rätt att vid situationer avsedda i lagen uppbära effektiv ränta för den tid som krediten har stått till gäldenärens förfogande. Beloppet på den ränta som ska betalas anges i kreditavtalet. Gäldenären ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar efter meddelandet om frånträdan returnera tillgångarna jämte räntan som denne erhållit utifrån avtalet vid äventyr att frånträdan förfaller i annat fall.

7. BANKDAG

Bankdagar enligt detta avtal är veckodagar från måndag till fredag med undantag för helgdagar i Finland, självständighetsdagen, första maj samt jul- och midsommarafoton.

8. KREDITRÄNTA

Krediträntan varierar under kredittiden och utgörs av referensräntan och en kundspecifik marginal. Referensräntan är 3 mån. Euriborränta. Värdet på referensräntan justeras var tredje månad så att det motsvarar noteringen för 3 månaders Euribor den första bankdagen i januari, april, juli och oktober. Om värdet på referensräntan är negativt, är krediträntan ändå alltid minst noll. Den årliga ränta som tas ut på krediten är högst 20 procent.

När värdet på referensräntan ändras, ändras räntan på krediten på motsvarande sätt. Den nya ränteprocenten börjar gälla den första bankdagen i noteringsmånaden. Banken meddelar om ändringen av värdet på referensräntan och dess effekt på delbetalningen i efterhand på fakturan, kontoutdraget eller på annat överenskommet sätt. Det ändrade värdet på referensräntan finns också till påseende på bankens webbplats och även på serviceställena.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller det sker en väsentlig förändring i grunderna för fastställandet av referensräntan, fastställs den referensränta som ska tillämpas på krediten i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som ges om den nya referensräntan. Om ingen ny referensränta ges genom en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning, tillämpas det värde på referensräntan som användes innan räntebindningsperioden löpte ut, tills en ny referensränta som fastställts av banken har börjat gälla. Innan en ny referensränta fastställs informerar banken tillsynsmyndigheterna om den nya referensräntan och ger dem möjlighet att höras i ärendet. Banken underrättar gäldenären om den nya referensräntan minst tre (3) månader innan den träder i kraft.

Sökandens räntebetalningsskyldighet börjar den dag då banken har överfört kreditbeloppet till det konto som sökanden angett. Räntan beräknas på det sjunkande kapitalet enligt annuitetsprincipen med 30/360 som divisor.

9. ÖVRIGA AVGIFTER I ANSLUTNING TILL S-LÅNET

Avgifter och arvoden i anslutning till S-Lånet fastställs i kreditavtalet. Uppläggningsavgiften för S-Lånet tas ut för åtgärder i anknytning till uppläggningsav krediten. Uppläggningsavgiften tillkommer på kreditkapitalet och återbetalas inte i samband med en eventuell förtida återbetalning. Gäldenären är inte skyldig att betala kreditkostnader som överskrider kreditkostnadernas maximibelopp enligt konsumentskyddslagen. Kreditkostnadernas maximibelopp begränsas på det sätt som anges i konsumentskyddslagen. Om kreditkostnaderna överskrider det maximibelopp som avses i lagen, betalar vi tillbaka den överskridande delen av kreditkostnaderna till det konto som specificeras i gäldenärens ansökan eller till ett annat överenskommet konto. När kreditkostnadernas maximibelopp beräknas börjar perioden den dag då kreditavtalet ingås och upphör föregående dag ett år senare.

Gäldenären har rätt till ett avgiftsfritt ränte-/saldointyg om året. Till kreditkostnadernas maximibelopp enligt konsumentskyddslagen räknas inte de arvoden som nämns nedan i denna punkt. För följande intyg tar banken ut 10 euro/st. Avgiften för utredningar som banken utför för gäldenären är 20 euro/per begynnande 15 minuter och för faktura- och verifikatkopior 5 euro/st. Om gäldenären försummar att meddela ändringar i kontaktuppgifterna och uppgifterna behövs för kontoförvaltningen har banken rätt att inhämta de ändrade uppgifterna och ta ut en avgift på 5 euro för denna åtgärd.

För ändring av den avtalade betalningsplanen, då betalningstiden förlängs med minst 14 dagar, tar banken utöver den normala månadsraten ut en handläggningsavgift på 5 euro som läggs till följande faktura. För ändring av betalningsplanen tas högst 20 euro per år ut. Perioden börjar den dag då kreditavtalet ingås och upphör föregående dag ett år senare.

Om gäldenären försummar sina betalningsskyldigheter på förfalldagen enligt detta kreditavtal har banken rätt att ta ut en handläggningsavgift på 5 euro för betalningspåminnelse. Gäldenären är också i övrigt skyldig att i enlighet med vad som sägs om indrivning av fordringar i lag ersätta banken för avgifter och arvoden som föranleds av debitering av krediten, räntorna på krediten och övriga avgifter som bygger på detta avtal (lagen om indrivning av fordringar 22.4.1999/513).

10. RÄTT TILL ÄNDRINGAR

Banken har rätt att ändra avgifter och arvoden om vilka avtalats i detta avtal på grund av att den allmänna prisnivån har stigit eller kostnaderna ökat eller av något annat giltigt skäl. En höjning av ett arvode eller en avgift får inte vara större än den verkliga ökningen av bankens kostnader utifrån vilka avgiften tas ut enligt kreditavtalet. Banken meddelar gäldenären om ändring av avgifterna. Banken har rätt att ta ut en förhöjd avgift eller ett förhöjt arvode från den tidpunkt banken meddelar, dock tidigast från början av den kalendermånad som närmast börjar en (1) månad efter att banken har skickat gäldenären ett meddelande om förhöjd avgift eller förhöjt arvode.

Dessutom har banken rätt att ändra kreditvillkoren genom att på förhand meddela gäldenären skriftligt om ändringen, om ändringen inte ökar gäldenärens skyldigheter eller begränsar eller minskar gäldenärens rättigheter eller om ändringen beror på ny eller ändrad lag eller förordning eller nytt eller ändrat myndighetsbeslut. Gäldenären anses ha godkänt ändringen om banken föreslagit om gäldenären inte motsätter sig ändringen före dagen när ändringen föreslagits träda i kraft. Ändringen träder i kraft tidigast i början av den kalendermånad som närmast börjar två (2) månader efter det att banken har meddelat gäldenären om ändringen.

11. SÄRSKILDA FÖRFALLOGRUNDER

11.1. Underlåtelse att betala

Om bankens fordran på gäldenären är minst en månad försenad och fortfarande är obetald, har banken rätt att låta hela den kvarvarande krediten jämte ränta och övriga avgifter förfalla till betalning fyra veckor eller, om gäldenären tidigare har fått anmärkning om fördröjd återbetalning av krediten, två veckor efter det att ett meddelande om förfallen kredit har sänts till gäldenären, om det försenade beloppet då fortfarande är obetalt.

En förutsättning för att låta krediten förfalla till betalning är att det försenade beloppet är minst tio procent eller, om det i beloppet ingår flera än en betalningspost, minst fem procent av kreditens ursprungliga belopp eller utgör kreditgivarens hela kvarvarande fordran. Banken får också återropa den ovan nämnda rätten om gäldenären gör sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott. Banken beaktar bestämmelserna i 7 kap. 34 § i konsumentskyddslagen angående dröjsmål med betalningen på grund av s.k. sociala hinder för betalning (sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar omständighet som inte beror på kredittagaren), om vilka gäldenären ska meddela banken inom skälig tid från det att hinder för betalning har uppkommit.

Trots bestämmelserna om beloppet vid försenad betalning ovan har banken rätt att göra en överenskommen påföljd gällande, om dröjsmålet är minst sex månader och en betydande del av beloppet fortfarande är obetalt.

11.2. Annan orsak än försenad betalning

Om gäldenären eller en av gäldenärerna avlider, om gäldenären har lämnat banken vilsedande information som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller dess villkor, eller om gäldenären har gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott, har banken rätt att låta hela den kvarvarande krediten jämte ränta och övriga avgifter förfalla till betalning.

Betalningen ska ske fyra veckor eller, om gäldenären tidigare har fått anmärkning om avtalsbrott, två veckor efter det att ett meddelande om att krediten förfaller till betalning har sänts till gäldenären, om det avtalsstridiga förfarandet inte har korrigerats innan dess. Krediten förfaller omedelbart till betalning på bankens anmodan, om gäldenären eller någon av gäldenärerna försätts i konkurs eller om tingsrätten har fastställt ett betalningsprogram för företagssanering eller för skuldsanering för privatperson.

11.3. Bankens rätt att återropa en förfallogrund

Om banken har rätt att låta krediten förfalla, men inte har låtit krediten förfalla omedelbart efter att ha fått vetskap om förfallogrundens, har banken inte avstått från sin rätt att återropa förfallogrundens i fråga. Banken ska inom sex månader efter att ha fått vetskap om förfallogrundens meddela gäldenären att banken inte har avstått från sin rätt att återropa förfallogrundens i fråga.

Om banken låter krediten förfalla ska från bankens kvarvarande fordran avdras den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden. Banken får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnader för uppläggnings av krediten som anges i kreditavtalet.

11.4. Gäldenärens rätt till exceptionell uppsägning

Gäldenären har rätt att säga upp krediten till förtida återbetalning om banken har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott som hänför sig till detta kreditförhållande. I detta fall är gäldenären inte skyldig att till banken betala kostnaderna för förtida återbetalning av krediten.

12. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om månadsrater, arvoden och avgifter inte betalas till banken senast på förfallogdagen, är gäldenären skyldig att på det försenade beloppet betala dröjsmålsränta enligt räntelagen för tiden mellan förfallogdagen och betalningsdagen.

13. VARNING FÖR FÖLJDERNA AV UNDERLÅTELSE ATT BETALA

Om gäldenären försummar att betala i enlighet med kreditavtalet helt eller delvis, har banken eventuellt rätt att i enlighet med dessa villkor bland annat uppbära dröjsmålsränta, låta krediten förfalla till betalning omedelbart, vidta indrivningsåtgärder och anmäla till kreditupplysningsregistret försummelse av betalningsskyldigheter som hänför sig till kreditavtalet. Indrivningen av krediten kan orsaka kostnader som gäldenären ansvarar för.

14. REGISTRERING AV UNDERLÅTELSE ATT BETALA I KREDITUPPLYSNINGSREGISTRET

Gäldenären är medveten om att information om gäldenärens eventuella betalningsstörningar överläts till behörigt register för registrering. Banken har rätt att anmäla och den personuppgiftsansvarige rätt att spara uppgifter om underlåtelse att betala krediten i kreditupplysningsregistret, om gäldenärens förfallna betalning har försenats med över 60 dagar räknat från den i betalningsuppmeningen angivna ursprungliga förfallogdagen eller om registreringen av uppgifter annars är tillåten med stöd av lagstiftningen eller dataskyddsmyndighetens beslut.

Det föreligger ingen rätt att registrera uppgiften i fråga om betalningen har försenats på grund av ett i 7 kap. 34 § i konsumentskyddslagen avsett s.k. socialt hinder för betalning (sjukdom, arbetslöshet eller någon annan motsvarande orsak) och gäldenären har meddelat banken om hindret inom skälig tid från det att hindret har uppkommit, dock senast före registreringen i kreditupplysningsregistret, eller ett avbetalningsavtal har ingåtts med gäldenären till följd av förseningen.

15. RÄTT ATT LÄMNA UT UPPGIFTER

Banken har rätt att lämna ut uppgifter om gäldenären och krediten för att utreda omständigheter som gäller användningen av krediten till en organisation som handlar för bankens räkning och som har motsvarande tystnadsplikt som banken. Banken har rätt att lämna ut uppgifter om gäldenären och krediten i samband med en överföring av kreditavtalet till den som erhåller överföringen.

16. FORCE MAJEURE

Avtalsparten ansvarar inte för skada om parten kan visa att denne inte har kunnat fullgöra sina skyldigheter på grund av en sådan exceptionell och oförutsedd händelse som parten inte har kunnat påverka och vars konsekvenser denne inte hade kunnat undvika med iakttagande av all tänkbar omsorgsfullhet. Banken ansvarar inte heller för skada om fullgörandet av de skyldigheter som bygger på detta avtal strider mot de skyldigheter som föreskrivs för banken någon annanstans i lag.

Avtalsparten är skyldig att omedelbart informera den andra avtalsparten om att force majeure föreligger eller när force majeure har upphört. Om force majeure gäller banken, kan banken informera om detta i riksomfattande dagstidningar.

17. LÄMNANDE AV MEDDELANDE OCH DELGIVNINGSDAG

Ett meddelande som banken har skickat anses ha anlänt till mottagaren senast den sjunde (7) dagen efter utskicket. Meddelandet skickas till den adress som gäldenären senast har meddelat banken eller Befolkningsregistercentralen eller till den e-postadress som gäldenären och banken har kommit överens om eller till en digital tjänst där gäldenären får tillgång till meddelandet, om banken och gäldenären har kommit överens om att använda digitala tjänster.

Gäldenären kan kontakta banken i ärenden som gäller kreditavtalet per brev, genom ett meddelande på webbanken, genom att besöka ett kundtjänstställe eller genom att ringa kundtjänsten. Krav eller reklamationer som inlämnas till banken ska dock göras per brev eller i ett meddelande på webbanken. Ett meddelande som gäldenären har skickat per brev anses ha anlänt till mottagaren senast den sjunde (7) dagen efter utskicket. Meddelanden på webbanken anses ha anlänt till banken i enlighet med webbankens tjänstevillkor.

18. ÖVERFÖRING AV AVTALET

Banken har med sin överföringsrätt rätt att utan att höra gäldenären överföra detta avtal inklusive alla rättigheter och skyldigheter till en part som banken utser. Konsumenten ska underrättas om överföringen. Någon informationskyldighet föreligger dock inte om den ursprungliga kreditgivaren efter överföringen företräder den nya kreditgivaren gentemot konsumenten. Gäldenären har inte rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till tredje part.

19. KUNDRÅDGIVNING OCH AVGÖRANDE AV TVISTER

I frågor som avser dessa villkor bör du alltid i första hand vända dig till oss. Gäldenären kan hänskjuta meningsskiljaktigheter som gäller krediten till Försäkrings- och finansiell rådgivning (Fine, www.fine.fi/sv) eller den därtill hörande Banknämnden eller konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv) för behandling. Tvister om detta avtal behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller dess förvaltning huvudsakligen sköts eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets gäldenären har sin hemort eller permanenta bostad. Om gäldenären inte är bosatt i Finland, ska tvisterna behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller dess förvaltning huvudsakligen sköts. På detta avtal tillämpas finsk lag.

20. INVERKAN PÅ KOSTNADERNA FÖR KREDITEN AV ORSAKER SOM INTE BEROR PÅ BANKEN

Om bankens kostnader för krediten ökar eller intäkter av krediten minskar under kreditförhållandets giltighetstid på grund av lagstiftning eller myndighetsbeslut ska gäldenären ersätta den andel av de ökade kostnaderna eller minskade intäkterna som hänför sig till krediten. Ersättningen uppbärs i form av en separat avgift. Bankens rätt till avgiften upphör då grunden för avgiften inte längre föreligger. Banken underrättar kredittagaren om ändringen och grunden för ändringen skriftligen.

21. ANSVAR FÖR INDIREKT SKADA

Banken ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats gäldenären såvida inte skadan orsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

22. TILLSYNSMYNDIGHETER

Myndigheter som övervakar konsumentkrediter och deras kontaktuppgifter finns på följande webbplatser: Finansinspektionen (www.finansinspektionen.fi), konsumentombudsmannen och Konkurrens- och konsumentverket (www.kkv.fi/sv) samt regionförvaltningsverken (www.avi.fi/sv) som dess distriktsförvaltningsmyndigheter.