

S-PANKIN MOBIILIMAKSAMISEN EHDOT

Tutustu ensin näihin ehtoihin huolellisesti ennen S-Pankin maksukorttisi liittämistä kolmannen osapuolen digitaaliseen maksulompakkoon.

S-PANKIN MAKSUKORTIN LIITTÄMINEN DIGITAALISEEN MAKSULOMPAKKOON

Voit käynnistää Visa-korttimaksuja puhelimellasi, kun liität S-Pankin kortin kolmannen osapuolen digitaaliseen maksulompakkoon. Huomaa, että puhelimesi tai muu mobiililaitteesi muuttuu samalla maksukortin veroiseksi maksuvälineeksi.

SÄILYTÄ MOBIILILAITETTASI JA MAKSULOMPAKON PÄÄSYKOODIA HUOLELLISESTI

Säilytä mobiililaitettasi ja maksulompakon pääsykoodia yhtä huolellisesti kuin korttiasi ja sen PIN-koodia.

Muista, että puhelinliittymän sulkeminen ei estä korttimaksujen tekemistä kadonneella mobiililaitteella, vaan sinun tulee tehdä korttiehtojen mukainen kortin katoamisilmoitus estääksesi mobiilimaksut.

S-PANKIN MAKSUKORTIN LIITTÄMINEN DIGITAALISEEN MAKSULOMPAKKOON**1. YLEISTÄ**

Nämä ehdot koskevat S-Pankki Oyj:n, (y-tunnus 2557308-3, Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki, myöhemmin tai "S-Pankki") liikkeelle laskemien Visa-korttien liittämistä ja käyttöä kolmansien osapuolien tarjoamissa digitaalisissa maksulompakoissa.

Liittämällä S-Pankin Visa-kortin kolmannen osapuolen digitaaliseen maksulompakkoon, Kortinhaltija voi käynnistää Visa -korttimaksuja.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan S-Pankin korttiehtoja ja Visa Credit -luottotilin ehtoja. Ehtojen ollessa ristiriitaisia, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja.

Sopimus tulee voimaan, kun Kortinhaltija liittää Visa-kortin digitaaliseen maksulompakkoon ja hyväksyy sekä nämä ehdot, että kolmannen osapuolen tarjoaman digitaalisen maksulompakon käyttöehdot. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä ehdoissa seuraavilla määritelmillä tarkoitetaan:

Digitaalinen maksulompakko on kolmannen osapuolen tarjoama, mobiililaitteensa toimiva maksusovellus, jonka kautta Kortinhaltija voi käynnistää korttimaksuja ilman fyysistä maksukorttia. Digitaalisia maksulompakkoja ovat esimerkiksi ApplePay ja GooglePay.

Kortti on S-Pankin liikkeelle laskema Visa-kortti.

Kortinhaltija on henkilö, jolle S-Pankki on myöntänyt korttiehtojen mukaisen kortin.

Lähimaksu on korttimaksu, jossa maksupääte lukee Kortin maksutiedot etälukutekniikalla.

Mobiililaitte on matkapuhelin, tabletti, älykello tai muu laite, jossa on ladattuna digitaalinen maksulompakko.

Tokenisoitu korttinumero on kuvitteellinen korttinumero, eli token, jota turvallisuussyistä käytetään Digitaalisessa lompakossa varsinaisen korttinumeron sijasta. Kortinhaltija voi erottaa fyysisellä kortilla ja kuvitteellisella kortilla toteutetut maksut toisistaan kauppiaan tarjoamasta ostoskuitista, sekä digitaalisen maksulompakon ostohistoriasta.

3. KORTIN LIITTÄMINEN JA KÄYTTÖ DIGITAALISESSA MAKSULOMPAKOSSA

Kolmannen osapuolen tarjoaman digitaalisen maksulompakon kautta Kortinhaltija voi käynnistää korttimaksun mobiililaitteella.

Kortin liittäminen ja Digitaalisen maksulompakon käyttöönotto tapahtuu S-Pankin S-mobiili-sovelluksen ja/tai kolmannen osapuolen tarjoaman digitaalisen maksulompakon kautta. Kortin liittämisen yhteydessä Kortinhaltija tunnustetaan S-Pankin hyväksymillä vahvoilla tunnistusvälineillä.

Kortin liittäminen ja digitaalisen maksulompakon käyttöönotto edellyttää, että Kortinhaltijalla on:

- S-Pankin myöntämä ja voimassa oleva Visa-kortti
- S-mobiili-sovellus ladattuna ja asennettuna mobiililaitteeseen
- mobiililaitte, joka tukee digitaalista maksulompakkoa

Maksettaessa ostoksia digitaalinen maksulompakko pyytää Kortinhaltijaa tunnistautumaan suurimmassa osassa maksutapahtumia. Tunnistautuminen voi tapahtua joko biometristen tunnistusten (esimerkiksi sormenjälki tai Face ID) tai laitteen pääsykoodin avulla.

Kortinhaltijan tulee tarkastaa maksun summa ja valuutta ennen maksun hyväksymistä. Verkkokaupassa maksu hyväksytään vahvistamalla sovellukseen saapuva vahvistuspyyntö. Korttimaksu maksupääteellä hyväksytään antamalla mobiililaitteen pääsykoodi tai käyttämällä laitteen biometrisia tunnistuksia ja viemällä

Mobiililaitte lähimaksuja vastaanottavan maksupäätteen lähelle. Fyysisen kortin lähimaksurajat eivät koske Digitaalisella maksulompakolla tehtyjä maksuja. Muutoin maksuihin sovelletaan Kortin turvarajoja.

4. KORTINHALTIJAN VELVOLLISUUDET**Digitaalisen maksulompakon säilyttäminen**

Digitaalinen maksulompakko on henkilökohtainen maksuväline, eikä sitä saa luovuttaa muille tai käyttää kukaan muu kuin Kortinhaltija.

Maksujen hyväksymisessä käytettävää henkilökohtaista digitaalisen maksulompakon pääsykoodia ei saa kertoa toiselle, ei kirjoittaa muistiin helposti tunnistettavaan muotoon eikä säilyttää mobiililaitteessa. Pääsykoodina ei saa käyttää syntymäpäivää, henkilötunnusta, osaa puhelinnumerosta, peräkkäisiä numeroita, korttinumeron osaa tai vastaavia helposti arvattavaa koodia. Pääsykoodia on säilytettävä huolellisesti niin, ettei kenelläkään muulla, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla ole mahdollisuutta saada sitä tietoonsa. Pääsykoodia näppäillessäsi näppäimistö on suojattava esim. kädellä siten, ettei muilla ole mahdollista saada pääsykoodia tietoonsa.

Digitaalisen maksulompakon sisältävää mobiililaitetta on säilytettävä niin, etteivät ulkopuoliset pääse käyttämään maksulompakkoa.

Mobiililaitteen katoamisilmoituksen tekeminen ja oikeudettomien maksujen estäminen

Kortinhaltijan on ilmoitettava viipymättä, mikäli maksulompakon sisältävä mobiililaitte tai maksulompakon pääsykoodi katoaa, joutuu sivullisen haltuun, tai maksulompakkoa käytetään oikeudettomasti.

Korttiehtojen mukainen katoamisilmoitus tulee tehdä ensisijaisesti 24 tuntia vuorokaudessa avoinna olevaan sulkupalveluun. Katoamisilmoituksen voi tehdä myös S-Pankin asiakaspalvelupisteillä niiden aukioloaikoina tai puhelimitse S-Pankin asiakaspalveluun.

Pankkien yhteisen sulkupalvelun numero on:

- Suomesta soittaessa: 020 333 (pvm/mpm)
- ulkomailta soittaessa: +358 20 333 tai +358 800 1 2400 (pvm/mpm).

Kortin katoamisilmoitusta tehtäessä kortinhaltijan tulee ilmoittaa nimensä ja henkilötunnuksensa sekä se, että kortin on myöntänyt S-Pankki. Katoamisilmoitusta ei voi peruuttaa.

Muut Kortinhaltijan velvollisuudet

Kortinhaltija sitoutuu siihen, että

- korttia ei liitetä Digitaaliseen maksulompakkoon yhteiskäyttöisellä mobiililaitteella.
- Digitaalinen maksulompakko on lukittu vain Kortinhaltijan tiedossa olevalla mobiililaitteen- tai sovelluksen pääsykoodilla tai biometrisellä tunnistetiedolla.
- Kortin tiedot poistetaan mobiililaitteesta, kun se luovutetaan toisen käyttöön tai myydään.

Kortinhaltijan vastuu oikeudettomista maksuista

Kortinhaltija vastaa oikeudettomista maksuista vain, jos:

- 1) on luovuttanut ulkopuoliselle pääsyn digitaalisessa maksulompakossa oleviin kortin tietoihin tai
- 2) huolimattomuudesta laiminlyönyt näiden ehtojen mukaiset velvollisuutensa tai
- 3) laiminlyönyt velvollisuuden ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä havaitsemastaan mobiililaitteen tai pääsykoodin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä on edellä mainittujen kohtien 2) ja 3) tapauksissa enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa oikeudettomista maksuista siltä osin kuin palvelua on käytetty sen jälkeen, kun on tehty kohdan 3 mukainen katoamisilmoitus.

Kortinhaltija on kuitenkin aina täysimääräisessä vastuussa, jos on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

5. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Kuluttajalla on oikeus peruttaa tämä sopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä. Peruuttamisoikeus ei koske maksulompakolla tehtyjä korttimaksuja. Sopimus ja digitaalisen maksulompakon käyttö loppuu ilman erillistä ilmoitusta, jos Kortinhaltija itse poistaa kortin tiedot maksulompakosta ja Mobiililaitteesta.

Pankilla ja Kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa ja purkaa tämä sopimus päättymään S-Pankin korttiehtojen mukaisesti.

Maksulompakossa maksamisen mahdollistava Tokenisoitu korttinumero poistuu maksulompakosta, kun korttisopimus päättyy. Korttiehtojen mukainen fyysisen Kortin sulkeminen tai Kortin käytön rajoittaminen rajoittaa myös Tokenisoidulla korttinumerolla maksamista digitaalisessa maksulompakossa.

Pankki varaa oikeuden sulkea tai rajoittaa digitaalisen maksulompakon käyttöä, jos lompakon turvallinen käyttö on vaarantunut esimerkiksi teknisistä syistä tai epäilyistä luvattomasta tai vilpillisestä Digitaalisen lompakon käytöstä.

6. VASTUUNRAJOITUKSET

Kortinhaltija on vastuussa kaikista kustannuksista, kuten puhelumaksuista, datamaksuista ja tekstiviestimaksuista, jotka johtuvat Digitaalisen maksulompakon käytöstä Suomessa tai sen ulkopuolella.

S-Pankki ei vastaa Digitaalisen maksulompakon tarjoavan kolmannen osapuolen sopimuksista. S-Pankki ei myöskään ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat virheistä, häiriöistä tai keskeytyksistä Kortinhaltijan Mobiililaitteessa, tele- tai tietoliikenteessä, Kortinhaltijan valitsemassa tunnistautumisratkaisussa tai yhteydessä Pankin ja / tai kolmannen osapuolen tietojärjestelmien välillä.

Digitaalisella maksulompakolla maksaminen saattaa joissakin tilanteissa olla rajoitettua S-Pankista riippumattomista syistä, johtuen esimerkiksi maksupäätteiden euro- tai kappalemääräisistä rajoituksista, yhteensopimattomasta maksupäätteestä tai väliaikaisesta virheestä maksutapahtumia tai varmennuksia käsittelevien yritysten järjestelmissä.

Muita osin, esimerkiksi sopimusehtojen muutosten ja henkilötietojen käytön osalta sovelletaan S-Pankin korttiehtoja.