

S-PANKIN DIGITAALISEN MAKSAMISEN EHDOT

Tutustu näihin ehtoihin huolellisesti ennen S-Pankin maksukorttisi liittämistä digitaaliseen maksutapaan.

S-Pankin maksukortin liittäminen digitaaliseen maksutapaan

Voit käynnistää Visa-korttimaksuja puhelimellasi, kun liität S-Pankin kortin digitaaliseen maksutapaan. Liitettyäsi maksukortin digitaaliseen maksutapaan, kuten kolmannen osapuolen tarjoamaan maksusovellukseen tai Click to Pay -palveluun, voit käyttää maksukorttia verkko-ostoksiin ilman tarvetta syöttää maksukortin tietoja verkkokaupan maksulomakkeelle. Huomaathan, että liittäessäsi maksukortin kolmannen osapuolen ylläpitämään maksusovellukseen, muuttuu puhelimesi tai muu mobiililaitteesi samalla maksukortin veroiseksi maksuvälineeksi.

Säilytä mobiililaitettasi ja digitaalisen maksutavan kirjautumistunnuksia ja pääsykoodia huolellisesti

Säilytä mobiililaitettasi ja digitaalisen maksutavan pääsykoodia yhtä huolellisesti kuin korttiasi ja sen PIN-koodia.

Muistathan, että jos mobiililaitteesi katoaa tai varastetaan, ei pelkkä puhelinliittymän sulkeminen riitä estämään korttimaksujen tekemistä kadonneella mobiililaitteella. Estääksesi luvattomien maksujen tekemisen kadonneella mobiililaitteellasi sinun tulee puhelinliittymän sulkemisen lisäksi tehdä korttiehtojen mukainen kortin katoamisilmoitus digitaaliseen maksutapaan liitetystä kortistasi.

S-Pankin maksukortin liittäminen digitaaliseen maksutapaan

1. Yleistä

Nämä ehdot koskevat S-Pankki Oyj:n, (y-tunnus 2557308-3, Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki, myöhemmin tai "S-Pankki") liikkeelle laskemien Visa-korttien liittämistä ja käyttöä sähköisillä kortinkäyttötavoilla tai kolmansien osapuolien tarjoamissa digitaalisissa maksutavoissa.

Liittämällä S-Pankin Visa-kortin digitaaliseen maksutapaan kortinhaltija voi käynnistää Visa-korttimaksuja käyttötapaan mukaan joko suoraan laitteelta tai ilman erillistä korttitietojen syöttämistä verkkokaupan maksulomakkeelle.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan S-Pankin korttiehtoja ja Visa Credit -luottotilin ehtoja. Ehtojen ollessa ristiriitaisia, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja.

Sopimus tulee voimaan, kun kortinhaltija liittää Visa-kortin digitaaliseen maksutapaan ja hyväksyy sekä nämä ehdot että mahdolliset kolmannen osapuolen tarjoaman digitaalisen maksutavan käyttöehdot. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

2. Määritelmät

Näissä ehdoissa seuraavilla määritelmillä tarkoitetaan:

Digitaalinen maksutapa on kolmannen osapuolen tarjoama, mobiililaitteessa toimiva maksusovellus, jonka kautta kortinhaltija voi käynnistää korttimaksuja ilman fyysistä maksukorttia. Digitaalisia maksutapoja ovat esimerkiksi ApplePay ja GooglePay. Digitaalisella maksutavalla tarkoitetaan näissä ehdoissa myös S-Pankin tarjoamaa sähköistä kortinkäyttötapa, kuten Click to Pay.

Kortti on S-Pankin liikkeelle laskema Visa-kortti.

Kortinhaltija on henkilö, jolle S-Pankki on myöntänyt korttiehtojen mukaisen kortin.

Lähimaksu on korttimaksu, jossa maksupääte lukee kortin maksutiedot etälukutekniikalla.

Mobiililaitte on matkapuhelin, tabletti, älykello tai muu laite, jossa on ladattuna digitaalinen maksutapa.

S-Pankin tunnistusvälineitä ovat

- **verkkopankkitunnukset**, jotka koostuvat antamastamme asiakkuutesi yksilöivästä käyttäjä-tunnuksesta, valitsemastasi henkilökohtaisesta salasanasta sekä tunnusluvusta, joka ilmenee tunnuslukutaulukosta.
- **S-mobiilin tunnistaminen**, joka koostuu mobiililaitteeseen ladatusta sovelluksesta, valitsemastasi henkilökohtaisesta tunnusluvusta ja/tai biometrisestä tunnisteesta kuten sormenjäljestä tai kasvopiirteistä. S-mobiilin tunnistamisen voit ottaa käyttöösi S-mobiilissa.

Tunnistusvälineemme ovat tunnistuslain mukaisia vahvoja sähköisiä tunnistusvälineitä.

Tokenisoitu korttinumero on kuvitteellinen korttinumero, eli token, jota turvallisuussyistä käytetään digitaalisessa maksutavassa varsinaisen korttinumeron sijasta. Kortinhaltija voi erottaa fyysisellä kortilla ja kuvitteellisella kortilla toteutetut maksut toisistaan kauppiaan tarjoamasta ostoskuitista, sekä digitaalisen maksutavan ostohistoriasta.

3. Kortin liittäminen ja käyttö digitaalisessa maksutavassa

Digitaalisen maksutavan kautta kortinhaltija voi käynnistää korttimaksun mobiililaitteella.

Kortin liittäminen ja digitaalisen maksutavan käyttöön-otto tapahtuu S-Pankin S-mobiili-sovelluksen ja/tai kolmannen osapuolen tarjoaman digitaalisen maksutavan kautta. Kortin liittämisen yhteydessä kortinhaltija tunnistetaan S-Pankin hyväksymillä vahvoilla tunnistusvälineillä.

Kortin liittäminen ja digitaalisen maksutavan käyttöön-otto edellyttää, että kortinhaltijalla on:

- S-Pankin myöntämä ja voimassa oleva Visa-kortti
- S-mobiili-sovellus ladattuna ja asennettuna mobiililaitteeseen
- mobiililaitte, joka tukee digitaalista maksutapaa

Maksettaessa ostoksia digitaalinen maksutapa pyytää kortinhaltijaa tunnistautumaan suurimmassa osassa maksutapahtumia. Tunnistautuminen voi tapahtua esimerkiksi biometristen tunnisteiden (esimerkiksi sormenjälki tai Face ID), laitteen pääsykoodin avulla tai S-Pankin hyväksymien vahvojen tunnistusvälineiden avulla.

Ennen maksun hyväksymistä kortinhaltijan tulee tarkistaa ostossa ilmoitetut yhteystiedot, maksun summa sekä

valuutta. Kortinhaltijan tulee varmistaa mobiilisovelluksen välittämät yhteystiedot oikeiksi ennen oston hyväksyntää. Verkkokaupassa maksu hyväksytään vahvistamalla sovellukseen saapuva vahvistuspyyntö tai vahvistamalla maksu S-Pankin hyväksymien vahvojen tunnistusvälineiden avulla. Korttimaksu maksupäätteellä hyväksytään antamalla mobiililaitteen pääsykoodi tai käyttämällä laitteen biometrisia tunnisteita ja viemällä mobiililaitte lähimaksuja vastaanottavan maksupäätteen lähelle. Fyysisen kortin lähimaksurajat eivät koske digitaalisella maksutavalla tehtyjä maksuja. Muutoin maksuihin sovelletaan kortin turvarajoja.

4. Kortinhaltijan velvollisuudet

Digitaalisen maksutavan säilyttäminen

Digitaalinen maksutapa on henkilökohtainen maksuväline, eikä sitä saa luovuttaa muille tai käyttää kukaan muu kuin kortinhaltija.

Kortinhaltija on itse vastuussa mahdollisen käyttäjänimen ja salasanan/salasanojen luottamuksellisuuden suojaamisesta. Lisäksi kortinhaltija vastaa laitteen/ laitteiden suojaamiselta luvattomalta pääsystä, jos laitteelle tai selaimelle on valittu, että se muistaa kortinhaltijan tai jos Click to Pay'ta käytetään yhdellä tai useammalla laitteella.

Digitaalisen maksutavan sisältävää mobiililaitetta on säilytettävä niin, etteivät ulkopuoliset pääse käyttämään maksutapaa.

Mobiililaitteen katoamisilmoituksen tekeminen ja oikeudettomien maksujen estäminen

Kortinhaltijan on ilmoitettava viipymättä, jos digitaalisen maksutavan sisältävä mobiililaitte tai maksutavan pääsykoodi tai kirjautumistunnukset katoavat, joutuvat sivullisen haltuun, tai maksutapaa käytetään oikeudettomasti.

Korttiehtojen mukainen katoamisilmoitus tulee tehdä ensisijaisesti 24 tuntia vuorokaudessa avoinna olevaan sulkupalveluun. Voit tehdä katoamisilmoituksen myös verkkopankissa tai S-mobiilissa sekä asiakaspalvelupisteissä niiden aukioloaikoina.

Pankkien yhteisen sulkupalvelun numero on:

- Suomesta soittaessa: 020 333 (pvm/mpm)
- ulkomailta soittaessa: +358 20 333 tai +358 800 1 2400 (pvm/mpm).

Kortin katoamisilmoitusta tehtäessä kortinhaltijan tulee ilmoittaa nimensä ja henkilötunnuksensa sekä se, että kortin on myöntänyt S-Pankki. Katoamisilmoitusta ei voi peruuttaa.

Muut kortinhaltijan velvollisuudet

Kortinhaltija sitoutuu siihen, että

- korttia ei liitetä digitaaliseen maksutapaan yhteiskäyttöisellä mobiililaitteella.
- Digitaalinen maksutapa on lukittu vain kortinhaltijan tiedossa olevalla mobiililaitteen tai -sovelluksen pääsykoodilla tai biometrisellä tunnistetiedolla.

- Digitaalinen maksutapa on suojattu kortinhaltijan kirjautumistunnuksilla, eikä pääsyä kirjautumistunnuksiin tule luovuttaa toisille.
- Kortin tiedot poistetaan mobiililaitteesta, kun se luovutetaan toisen käyttöön tai myydään.

Kortinhaltijan vastuu oikeudettomista maksuista

Kortinhaltija vastaa oikeudettomista maksuista vain, jos:

1. on luovuttanut ulkopuoliselle pääsyn digitaalisessa maksutavassa oleviin kortin tietoihin tai
2. huolimattomuudesta laiminlyönyt näiden ehtojen mukaiset velvollisuutensa tai
3. laiminlyönyt velvollisuuden ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä havaitsemastaan mobiililaitteen tai pääsykoodin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä on edellä mainittujen kohtien 2) ja 3) tapauksissa enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa oikeudettomista maksuista siltä osin kuin palvelua on käytetty sen jälkeen, kun on tehty kohdan 3 mukainen katoamisilmoitus.

Kortinhaltija on kuitenkin aina täysimääräisessä vastuussa, jos on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

5. Sopimuksen päättymisen

Kuluttajalla on oikeus peruttaa tämä sopimus kuluttajan-suojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä. Peruuttamisoikeus ei koske digitaalisella maksutavalla tehtyjä korttimaksuja. Sopimus ja digitaalisen maksutavan käyttö loppuu ilman erillistä ilmoitusta, jos kortinhaltija itse poistaa kortin tiedot digitaalisesta maksutavasta ja mobiililaitteesta tai sulkee Click to Pay -tilin lopullisesti.

Pankilla ja kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa ja purkaa tämä sopimus päättymään S-Pankin korttiehtojen mukaisesti.

Digitaalisessa maksutavassa maksamisen mahdollistava tokenisoitu korttinumero poistuu maksutavasta, kun korttisopimus päättyy. Korttiehtojen mukainen fyysisen kortin sulkeminen tai kortin käytön rajoittaminen rajoittaa myös tokenisoidulla korttinumerolla maksamista digitaalisessa maksutavassa.

Pankki varaa oikeuden sulkea tai rajoittaa digitaalisen maksutavan käyttöä, jos maksutavan turvallinen käyttö on vaarantunut esimerkiksi teknisistä syistä tai epäilystä luvattomasta tai vilpillisestä digitaalisen maksutavan käytöstä.

6. Vastuunrajoitukset

Kortinhaltija on vastuussa kaikista kustannuksista, kuten puhelumaksuista, datamaksuista ja tekstiviestimaksuista,

jotka johtuvat digitaalisen maksutavan käytöstä Suomessa tai sen ulkopuolella.

S-Pankki ei vastaa digitaalisen maksutavan tarjoavan kolmannen osapuolen sopimuksista. S-Pankki ei myöskään ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat virheistä, häiriöistä tai keskeytyksistä kortinhaltijan mobiililaitteessa, tele- tai tietoliikenteessä, kortinhaltijan valitsemassa tunnistautumisratkaisussa tai yhteydessä pankin ja / tai kolmannen osapuolen tietojärjestelmien välillä.

Digitaalisella maksutavalla maksaminen saattaa joissakin tilanteissa olla rajoitettua S-Pankista riippumattomista syistä, johtuen esimerkiksi maksupäätteiden euro- tai kappalemääräisistä rajoituksista, yhteensopimattomasta maksupäätteestä tai väliaikaisesta virheestä maksutapahtumia tai varmennuksia käsittelevien yritysten järjestelmissä.

Muilta osin, esimerkiksi sopimusehtojen muutosten ja henkilötietojen käytön osalta, sovelletaan S-Pankin korttiehtoja.