

# S-BANKENS VILLKOR FÖR DIGITAL BETALNING

Läs dessa villkor noggrant innan du ansluter ditt S-Banken-betalkort till ett digitalt betalningssätt.

## Ansluta S-Bankens betalkort till ett digitalt betalningssätt

Du kan göra Visa-kortbetalningar med din telefon, om du ansluter S-Bankens kort till ett digitalt betalningssätt. När du har anslutit betalkortet till ett digitalt betalningssätt, till exempel en betalningsapp som tillhandahålls av en tredje part eller till tjänsten Click to Pay, kan du använda kortet för att göra internetköp utan att behöva lämna uppgifter om betalkortet på webbbutikernas betalningsblanketter. Observera att när du ansluter betalkortet till en betalningsapp som tillhandahålls av en tredje part, blir din telefon eller annan mobil enhet ett betalningsmedel som motsvarar ett betalkort.

## Förvara din mobila enhet och inloggningskoderna och pin-koden till det digitala betalningssättet noggrant

Förvara din mobila enhet och PIN-koden till det digitala betalningssättet lika omsorgsfullt som ditt kort och dess PIN-kod.

Kom ihåg att, om din mobila enhet förkommer eller blir stulen, räcker det inte enbart att spärra telefonabonnemanget för att förhindra att någon gör kortbetalningar med den förkomna mobila enheten. För att förhindra att obehöriga betalningar görs med den förkomna mobila enheten ska du inte enbart spärra telefonabonnemanget utan också i enlighet med kortvillkoren göra en anmälan om att ditt kort som varit anslutet till ett digitalt betalningssätt har förkommit.

Ansluta S-Bankens betalkort till ett digitalt betalningssätt

## 1. Allmänt

Dessa villkor gäller anslutande och användning av Visa-kort som beviljats av S-Banken Abp (FO-nummer 2557308-3, Flemingsgatan 34, 00510 Helsingfors, nedan kallad S-Banken) med elektroniska kortanvändningsmetoder eller med digitala betalningssätt som tillhandahålls av tredje parter.

Genom att ansluta S-Bankens Visa-kort till ett digitalt betalningssätt kan kortinnehavaren, beroende på användningssituation, göra Visa-kortbetalningar antingen direkt med enheten eller utan att separat lämna kortuppgifter på webbutikens betalningsblankett.

Utöver dessa villkor tillämpas S-Bankens kortvillkor och villkoren för kreditkontot Visa Credit. Om villkoren är motstridiga, tillämpas i första hand dessa villkor.

Avtalet träder i kraft när kortinnehavaren ansluter Visa-kortet till ett digitalt betalningssätt och godkänner både dessa villkor och eventuella användningsvillkor för det digitala betalningssättet som tillhandahålls av en tredje part. Avtalet gäller tills vidare.

## 2. Definitioner

I dessa villkor avses med följande definitioner:

**Digitalt betalningssätt** är en mobilapp som tillhandahålls av en tredje part och med vilken kortinnehavaren kan göra kortbetalningar utan ett fysiskt betalkort. Digitala betalningssätt är till exempel ApplePay och GooglePay. Med digitalt betalningssätt avses i dessa villkor även en sådan elektronisk metod för användning av kort som S-Banken tillhandahåller, såsom Click to Pay.

S-Bankens identifieringsverktyg är

- **webbankskoderna**, som består av en användarkod som specificerar din kundrelation och som vi gett, ett personligt lösenord som du valt och koder som framgår av kodtabellen.
- **identifiering med S-mobil**, som består av en app som laddats ned på din mobila enhet, en personlig kod som du valt och/eller biometrisk identifiering, till exempel avläsning av fingeravtryck eller ansikte. Du kan aktivera identifiering med S-mobil i S-mobil.

**Våra identifieringsverktyg** är identifieringsverktyg för stark autentisering enligt autentiseringslagen.

**Kort** är Visa-kort som beviljats av S-Banken.

**Kortinnehavare** är en person som S-Banken har beviljat ett kort i enlighet med kortvillkoren.

**Kontaktlös betalning** är en kortbetalning där betalterminalen läser kortets betalinformation med en teknik för distansavläsning.

**Mobil enhet** är en mobiltelefon, pekplatta, smartklocka eller annan apparat med ett uppladdad digitalt betalningssätt.

**Tokeniserat kortnummer** är ett skenbart kortnummer, det vill säga en token, som av säkerhetsskäl används i det digitala betalningssättet i stället för det egentliga kortnumret. Kortinnehavaren kan skilja på betalningar som gjorts med det fysiska kortet respektive det skenbara kortet utifrån butikens köpkvitto och utifrån köphistoriken med det digitala betalningssättet.

## 3. Ansluta och använda kortet i ett digitalt betalningssätt

Via det digitala betalningssättet kan kortinnehavaren göra kortbetalningar med en mobil enhet.

Att ansluta kortet och börja använda det digitala betalningssättet görs via S-Bankens app S-mobil och/eller genom ett digitalt betalningssätt som tillhandahålls av en tredje part. När kortet ansluts identifieras kortinnehavaren med starka autentiseringsmetoder som S-Banken godtagit.

Krav för att ansluta kortet och börja använda det digitala betalningssättet är att kortinnehavaren har

- ett gällande Visa-kort som beviljats av S-Banken
- appen S-mobil uppladdad och installerad på en mobil enhet
- en mobil enhet, som stöder det digitala betalningssättet.

När inköpen betalas ber det digitala betalningssättet kortinnehavaren identifiera sig vid de flesta betalningstransaktioner. Identifieringen kan till exempel göras med biometriska kännetecken (till exempel fingeravtryck eller Face ID), PIN-koden till enheten eller starka autentiseringsmetoder som S-Banken godtagit.

Innan kortinnehavaren godkänner en betalning, ska hen kontrollera kontaktinformationen som angetts vid köpet, betalningens belopp och valuta. Kortinnehavaren ska kontrollera att den kontaktinformation som mobilappen

har vidarebefordrat är korrekt innan hen godkänner köpet. I webbutiker godkänns betalningar genom att köparen bekräftar den bekräftelsebegäran som skickats till appen eller bekräftar betalningen med en stark autentiseringsmetod som S-Banken godtagit. En kortbetalning på betalterminalen godkänns genom att ange PIN-koden till den mobila enheten eller genom att använda enhetens biometriska kännetecken eller genom att blippa den mobila enheten mot betalterminalen som tar emot kontaktlös betalning. Gränserna för kontaktlös betalning på det fysiska kortet gäller inte betalningar som görs med digitala betalningssätt. I övrigt tillämpas kortets säkerhetsgränser på betalningarna.

## 4. Kortinnehavarens skyldigheter

### Förvara det digitala betalningssättet

Det digitala betalningssättet är ett personligt betalmedel och får varken överlämnas till andra eller användas av någon annan än kortinnehavaren.

Kortinnehavaren är själv ansvarig för att skydda sekretessen för sina användarnamn och lösenord. Därutöver ansvarar kortinnehavaren för att skydda enheten/enheterna från obehörig åtkomst om enheten eller webbläsaren är vald för att komma ihåg kortinnehavaren eller om Click to Pay används på en eller flera enheter.

En mobil enhet som innehåller ett digitalt betalningssätt ska förvaras så att utomstående inte kan använda betalningssättet.

### Att anmäla att en mobil enhet förkommit och förhindra obefogade betalningar

Kortinnehavaren ska utan dröjsmål meddela om en mobil enhet som innehåller ett digitalt betalningssätt eller om PIN-koden eller inloggningskoderna till betalningssättet har förkommit, om utomstående har kommit över dem eller om betalningssättet har använts obehörigt.

Då ska en anmälan i enlighet med kortvillkoren i första hand göras till spärrtjänsten som är öppen 24 timmar om dygnet. Du kan också göra anmälan på webbanken, i S-mobil eller på vårt kundtjänstställe under öppettider.

Numret till bankernas gemensamma spärrtjänst är:

- Samtal från Finland: 020 333 (lna/mta)
- från utlandet: +358 20 333 eller +358 800 1 2400 (lna/mta).

När du anmäler ett förkommet kort ska du uppge ditt namn och din personbeteckning samt att kortet har beviljats av S-Banken. Anmälan om förkommet kort kan inte återkallas.

## Kortinnehavarens övriga förpliktelser

Kortinnehavaren förbinder sig till att

- kortet inte ansluts till ett digitalt betalningssätt med en mobil enhet som används gemensamt.
- Det digitala betalningssättet är låst med en PIN-kod till den mobila enheten eller till appen som endast kortinnehavaren känner till eller med ett biometriskt kännetecken.
- Det digitala betalningssättet är skyddat med kortinnehavarens inloggningskoder, och inloggningskoderna får inte överlämnas till andra.
- Kortinformationen tas bort från den mobila enheten när enheten överläts till någon annan eller säljs.

### Kortinnehavarens ansvar för obehöriga betalningar

1. Kortinnehavaren ansvarar endast för obehöriga betalningar om hen
2. har gett utomstående kortinformation i det digitala betalningssättet eller
3. av oaktsamhet försummat sina skyldigheter i dessa villkor eller
4. försummat sin skyldighet att utan onödiga dröjsmål meddela att en mobil enhet eller PIN-koden förkommit, eller att obehöriga kommit över eller använt dessa.

Kortinnehavarens ansvar för obehörig användning av kortet är i punkterna 2) och 3) högst 50 euro. Den här begränsningen tillämpas inte, om kortinnehavaren agerat avsiktligt eller av grov oaktsamhet.

Kortinnehavaren ansvarar emellertid inte för obehöriga betalningar till den del tjänsten använts efter att hen lämnat in en anmälan i enlighet med punkt 3.

Kortinnehavaren har emellertid alltid fullständigt ansvar om hen avsiktligen lämnat en felaktig anmälan eller annars agerat bedrägligt.

## 5. Avtalets upphörande

Konsumenten har rätt att ångra detta avtal i enlighet med 6a kapitel 12 § i konsumentskyddslagen inom 14 dagar efter att distansavtalet tecknats. Ångerrätten gäller inte kortbetalningar som gjorts med ett digitalt betalningssätt. Avtalet och användningen av det digitala betalningssättet upphör utan separat meddelande, om kortinnehavaren raderar kortinformationen från det digitala betalningssättet och den mobila enheten eller avslutar Click to Pay-kontot permanent.

Banken och kortinnehavaren har rätt att säga upp och häva detta avtal att upphöra i enlighet med S-Bankens kortvillkor.

Det tokeniserade kortnumret som gör det möjligt att betala med det digitala betalningssättet försvinner från betalningssättet när kortavtalet har upphört att gälla. Att spärra ett fysiskt kort i enlighet med kortvillkoren eller begränsa användningen av kortet begränsar också betalningar med det tokeniserade kortnumret i det digitala betalningssättet.

Banken förbehåller sig rätten att stänga eller begränsa användningen av det digitala betalningssättet, om den säkra användningen av betalningssättet äventyrats till exempel av tekniska skäl eller misstänkt obehörig eller bedräglig användning av det digitala betalningssättet.

## **6. Ansvarsbegränsningar**

Kortinnehavaren är ansvarig för alla kostnader, såsom samtalsavgifter, dataavgifter och sms-avgifter, som beror på att det digitala betalningssättet använts i Finland eller utrikes.

S-Banken ansvarar inte för avtalen för en tredje part som tillhandahåller det digitala betalningssättet. S-Banken är inte heller ansvarig för skador till följd av fel, störningar eller avbrott i kortinnehavarens mobila enhet, i tele- eller datakommunikationstrafiken, i kortinnehavarens identifieringslösning eller i förbindelsen mellan banken och/eller en tredje parts datasystem.

Att betala med ett digitalt betalningssätt kan i vissa situationer begränsas av orsaker som är oberoende av S-Banken, till exempel begränsningar i betalterminalernas euro- eller antalsbegränsningar, inkompatibla betalterminaler eller tillfälliga fel i systemen i företag som behandlar betalningstransaktioner eller auktoriseringar.

I övrigt, till exempel i fråga om ändringar av avtalsvillkoren och användning av personuppgifter, tillämpas S-Bankens kortvillkor.