

1. E-LASKUN VASTAANOTTO -PALVELU

E-laskun vastaanotto -palvelu on S-Pankki Oy:n (jäljempänä pankki) tarjoama palvelu, jolla pankin asiakkaat voivat vastaanottaa sähköisessä muodossa olevia laskuja verkkopankkiinsa. Nämä ehdot koskevat kuluttaja-asiakkaita.

E-laskun vastaanotto -palvelun käyttöönotto edellyttää, että asiakas on tehnyt pankin kanssa pankkitunnussopimuksen. E-laskun vastaanotto -palvelun käyttöönotto tai vastaanotto-osoitteen ilmoittaminen laskun lähettäjälle ei ilman erillisiä toimenpiteitä lakkautaa asiakkaan suoraveloitustuutusta tai muita maksuliikennesopimuksia.

Asiakas voi verkkopankissaan tarkastaa e-laskun ja hyväksyä sen maksettavaksi. Jos asiakas ei hyväksy laskua maksettavaksi, laskun rahamäärää ei veloiteta asiakkaan tililtä.

2. MÄÄRITELMÄT

Asiakas on pankin asiakas, jolla on käytössään pankkitunnukset ja joka on laskun vastaanottaja.

E-lasku on kuluttajille tarkoitettu sähköisessä muodossa verkkopankkiin välitetty lasku.

Lähettäjä on se yritys tai muu yhteisö, joka lähettää e-laskuja.

Palvelu tarkoittaa e-laskun vastaanotto -palvelua.

E-laskuosoite on asiakkaan e-laskuosoite, jonka perusteella e-lasku asetetaan vastaanottajan saataville. Osoite sisältää asiakkaan yksilöivän osoitteen ja pankin tunnuksen (BIC).

3. E-LASKUJEN LÄHETYS JA VASTAANOTTO

Asiakas saa palvelun käyttöönoton yhteydessä pankistaan e-laskuosoitteen.

E-laskujen vastaanottamisesta asiakas ja lähettäjä sopivat keskenään. Laskutusta varten asiakas ilmoittaa lähettäjälle e-laskuosoitteensa. Asiakas voi keskeyttää e-laskujen vastaanoton ilmoittamalla siitä lähettäjälle.

Lähettäjä voi varata e-laskuosoitteen muutosten toteuttamiselle käsittelyajan. Pankki ei vastaa lähettäjän toiminnasta eikä ole velvollinen valvomaan, noudattaako lähettäjä asiakkaan kanssa tekemiään sopimuksia.

Asiakas hyväksyy e-laskun toimitetuksi itselleen, kun pankki on asettanut e-laskun asiakkaan verkkopankkiin. Lähettäjä tai pankki ei ole velvollinen toimittamaan e-laskuna välitettävää laskua asiakkaalle muussa muodossa.

Lähettäjä vastaa toimitetun e-laskun sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta. Asiakkaan tulee tarkastaa e-lasku ennen sen maksamista. E-laskua koskevat huomautukset asiakkaan tulee tehdä lähettäjälle.

Lähettäjä voi sisällyttää e-laskuun linkkejä, joiden toiminnasta tai tietoturvasuudesta lähettäjä vastaa. Pankki ei vastaa e-laskuun sisältyvistä linkeistä.

Asiakas vastaa e-laskun käsittelystä. E-laskun maksaminen edellyttää, että asiakas hyväksyy erikseen laskua koskevan maksutoimeksiannon. E-laskuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina. Maksujen välittämiseen sovelletaan maksujen välityksen yleisiä ehtoja. Maksua ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun se on veloitettu asiakkaan tililtä. Pankki ei ilman erillistä maksutoimeksiantoa ole velvollinen huolehtimaan e-laskun maksamisesta. Asiakas voi etukäteen sopia verkkopankissa pankin kanssa siitä, että pankki veloittaa yksilöidyn e-laskun asiakkaan tililtä eräpäivänä. Pankki ei vastaa esimerkiksi vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei asiakas hyväksy e-laskua, hyväksyy sen maksettavaksi myöhässä, muutetuin maksutiedoin tai hyväksyy sen tarkastamatta.

Asiakas hyväksyy, että pankilla on oikeus luovuttaa e-laskun välittämiseen liittyvät tarpeelliset asiakkaan yksilöintitiedot lähettäjälle ja lähettäjän pankille.

E-laskun sisältöä koskevat huomautukset asiakkaan tulee tehdä suoraan lähettäjälle. Pankki ei tarkasta e-laskujen sisältöä.

Asiakas vastaa pankille antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan pankille, jos hänen yhteystiedoissaan tai muissa tiedoissaan tapahtuu muutoksia.

4. PANKIN VASTUUT

Pankki vastaa siitä, että e-laskun sisältö ei muutu silloin, kun se on pankin hallussa.

Pankki vastaa siitä, että e-lasku on asiakkaan käsiteltävissä verkkopankissa viimeistään pankkiin saapumista seuraavana toisena pankkipäivänä.

Pankki pitää e-laskun asiakkaan saatavilla verkkopankissa vähintään kahden kuukauden ajan siitä, kun se on toimitettu pankille. Säilytysajan jälkeen pankki ei ole velvollinen säilyttämään pankille toimitettua e-laskua tai toimittamaan e-laskua asiakkaalle muussa muodossa.

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa kirjallisesti pankille sopimuksen mukaiseen toimintaan liittyvästä pankin virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksesta.

5. VASTUUN RAJOITUKSET

Jos e-laskun välittäminen estyy pankista johtuvasta syystä, pankki on velvollinen korvaamaan vain lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.

Pankki ei vastaa siitä, jos osa e-laskuun sisältyvästä tiedosta jää käsittelemättä sen vuoksi, että lähettäjä toimittaa e-laskua koskevan aineiston pankille eri muodossa kuin pankki on ilmoittanut vastaanottavansa e-laskuja.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu lähettäjän, tele- tai tietoliikenneoperaattorin tai muun kolmannen osapuolen toiminnasta.

Pankki ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraamuksesta, koronmenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta.

6. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

Pankki ei takaa sitä, että palvelu on saatavilla keskeytyksettä. Pankki voi keskeyttää palvelun tarjoamisen teknisten häiriöiden, huolto- tai muutostöiden tai muun vastaavan syyn vuoksi. Pankilla on lisäksi oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen sopimuksenvastaisen menettelyn, väärinkäytöksen tai tietoturvan vaarantumisen vuoksi tai jos palvelua käytetään tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa pankille, sen asiakkaille tai sivullisille.

7. PANKKITUNNUSSOPIMUKSEN EHTOJEN SOVELTAMINEN

Muilta osin näihin ehtoihin sovelletaan Pankkitunnussopimukseen liittyviä S-Pankki Oy:n digitaalisten palvelujen koskevia yleisiä ehtoja.