S-Banken

VILLKOR FÖR TJÄNST MOTTAGNING AV E-FAKTUROR

1. TJÄNST FÖR MOTTAGNING AV E-FAKTUROR

Tjänst för mottagning av e-fakturor är en av S-Banken Ab (nedan "banken") tillhandahållen tjänst, med vilken bankens kunder kan ta emot fakturor i elektroniskt format på sin webbank. Dessa villkor gäller konsumentkunder.

Ett gällande avtal om bankkoder med banken är en förutsättning för att kunden ska kunna ta tjänsten e-fakturamottagning i bruk. Ibruktagandet av e-fakturamottagning eller ett meddelande om mottagaradress till fakturaavsändaren avslutar inte utan vidare åtgärder kundens fullmakt om direktdebitering eller andra betalningsrörelseavtal.

Kunden kan granska e-fakturor på sin webbank och godkänna dem för betalning. Om kunden inte godkänner en faktura för betalning, debiteras kundens konto inte med fakturabeloppet.

2. DEFINITIONER

Kunden är en kund i banken, har bankkoder och är den som mottar fakturan.

E-fakturan är en för konsumenter avsedd faktura som i elektroniskt format förmedlas till webbanken.

Avsändaren är ett företag eller en annan sammanslutning som skickar e-fakturor.

Tjänsten avser tjänsten e-fakturamottagning.

E-fakturaadressen är kundens e-fakturaadress på vilken e-fakturan görs tillgänglig för kunden. Adressen består av en adress som specificerar kunden och av bankens kod (BIC).

3. SKICKA OCH TA EMOT E-FAKTURA

En kund som tar tjänsten i bruk får en e-faktureringsadress av sin bank.

Kunden och avsändaren avtalar sinsemellan om mottagande av e-fakturor. Kunden meddelar avsändaren sin e-faktureringsadress. Kunden kan avanmäla sig som mottagare av e-fakturor till avsändaren.

Avsändaren kan reservera en handläggningstid för verkställande av ändringar i e-faktureringsadressen. Banken ansvarar inte för avsändarens verksamhet och är inte skyldig att övervaka om avsändaren efterlever sina avtal med kunden.

Kunden godkänner leveransen av e-fakturan, då banken har lagt fakturan i kundens webbank. Avsändaren och banken är inte skyldiga att tillställa kunden en faktura som förmedlas som e-faktura i något annat format.

Avsändaren ansvara för e-fakturan till dess innehåll, korrekthet och berättigande. Kunden ska kontrollera e-fakturan innan den betalas. Kunden ska rikta alla anmärkningar om e-fakturan till avsändaren.

Avsändaren kan i e-fakturan inkludera länkar, för vilkas funktionalitet och datasäkerhet avsändaren är ansvarig. Banken ansvarar inte för de länkar sim ingår i e-fakturan.

Kunden ansvarar för behandlingen av e-fakturan Betalning av en e-faktura förutsätter att kunden separat godkänner betalningsuppdraget som är anknutet till fakturan. De på e-faktura grundade betalningarna förmedlas som gireringar. På förmedlingen av betalningar tillämpas de allmänna villkoren för överföring av betalningar. En betalning som debiterat kundens konto kan inte återtas. Banken är inte utan ett separat betalningsuppdrag skyldig att ombesörja att e-fakturan betalas. Kunden kan på förhand via webbanken avtala med banken om att banken debiterar kundens konto med betalningen av en specificerad e-faktura. Banken ansvarar till exempel inte för skador som uppstår på grund av att kunden inte godkänner en e-fakturan för betalning, godkänner den för sent, med ändrade uppgifter om betalningen, eller godkänner den för betalning utan att kontrollera den.

Kunden godkänner att banken har rätt att överlåta de för förmedling av e-fakturan behövliga identifieringsuppgifterna om kunden till avsändaren och avsändarens bank.

Kunden ska rikta alla anmärkningar om e-fakturans innehåll till avsändaren. Banken kontrollerar inte innehållet i e-fakturor.

Kunden ansvarar för att de uppgifter som hen har gett till banken är korrekta. Kunden är skyldig att omedelbart meddela banken om alla ändringar i sina kontaktuppgifter eller andra uppgifter.

4. BANKENS ANSVAR

Banken ansvarar för att e-fakturans innehåll inte ändras medan den är i bankens besittning.

Banken ansvarar för att e-fakturan är kunden tillhanda för hantering senast andra bankdagen efter det att den anlände till banken.

Banken håller e-fakturan tillgänglig för kunden i webbanken i minst två månader från tidpunkten då den tillställdes banken. Efter denna förvaringstid är banken inte förpliktad att förvara e-fakturan som tillställts banken eller att leverera den till kunden i något annat format.

Kunden ska ofördröjligen skriftligt meddela banken om eventuella fel som banken gjort i samband med ett uppdrag och om eventuella anspråk på skadestånd i anknytning till detta.

5. BEGRÄNSNINGAR AV ANSVAR

Om förmedlandet av en e-faktura hindras på grund av banken, är banken endast skyldig att ersätta den lagenliga dröjsmålsräntan och rimliga utredningskostnader.

Banken påtar sig inget ansvar för att en del av informationen på en e-faktura inte behandlas på grund av att avsändaren tillställer materialet som anknyter till e-fakturan i ett format som avviker från det i vilket banken har sagt sig ta emot e-fakturor.

Banken svarar inte för skada som uppstår på grund av avsändarens, teleoperatörens eller annan tredjeparts verksamhet.

Banken svarar inte för indirekt skada, t.ex. utebliven vinst eller avkastning, inkomstbortfall, skattepåföljd, räntebortfall eller med dessa jämförbar skada.

6. AVBROTT I TJÄNSTEN

Banken garanterar inte att kunden har oavbruten tillgång till tjänsten. Banken kan avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av tekniska störningar, service- eller ändringsarbeten eller andra motsvarande skäl. Banken har dessutom rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av avtalsstridig handling, missbruk eller äventyrad datasäkerhet eller om tjänsten används på ett sätt som kan vålla banken, dess kunder eller utomstående skada.

7. TILLÄMPNING AV VILLKOREN FÖR AVTAL OM BANKKODER

Till övriga delar ska på dessa villkor tillämpas de allmänna villkoren för S-Banken Ab:s digitala tjänster, vilka hänför sig till avtalet om bankkoder.

10/2018 S-Banken