

S-PANKIN MAKSUJENVÄLITYKSEN YLEISET EHDOT

Maksujenvälityksen yleiset ehdot koostuvat **Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisistä ehdoista** sekä **Lähtevien ja saapuvien ulkomaan tilisiirtojen ehdoista**. Tutustu ehtoihimme huolellisesti ennen palveluiden käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota.

EUROMAKSUALUEELLA VÄLITETTÄVIEN EUROMAKSUKSEN YLEISET EHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan yhtenäisellä euromaksualueella (SEPA) toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin ja euromääräisiin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Ehtoja sovelletaan myös SEPA-suoraveloituksiin ja korttimaksuihin niiltä osin, kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue. Euromaksualue helpottaa valtioiden rajat ylittävien maksujen tekemistä, sillä tilisiirto voidaan maksaa samalla tavalla kotimaahan ja ulkomaille.

LÄHTEVIEN JA SAAPUVIEN ULKOMAAN TILISIIRTOJEN YLEISET EHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin muihin kuin euromääräisiin tilisiirtoihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista. Näin valuuttamaksut myös euromaksualueen maihin tai maista kulkevat näiden ehtojen mukaisesti.

Ehtoja sovelletaan myös euromääräisiin maksuihin, jos maksun toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen (SEPA) ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

HENKILÖTIEDOT

Lue henkilötietojesi käsittelystä tarkemmin tietosuojaselosteestamme osoitteessa s-pankki.fi/tietosuoja.

EUROMAKSUALUEELLA VÄLITETTÄVIEN EUROMAKSUJEN YLEISET EHDOT

1. EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muihin maksutoimeksiantoihin, kuten **SEPA-suoraveloitukseen** ja korttimaksuihin siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

Näitä ehtoja ei sovelleta shekkeihin.

2. KÄSITTEIDEN MÄÄRITTELY

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Kansainväliset pakotteet ovat Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamia, hallinnoimia tai hyväksymiä pakotteita, taloudellista sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Maksaja on maksutoimeksiannon antaja.

Maksajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

Maksuosoitus on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto toimittaa rahamäärä maksunsaajan saataville.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

Maksunsaaja on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille rahamäärä siirretään ja maksuosoituksissa se, jonka saataville rahamäärä asetetaan.

Maksunsaajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää varat maksunsaajan saatavilla.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

Maksutoimeksianto on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksutoimeksiantopalvelu on palvelu, jossa palveluntarjoaja käynnistää toisen palveluntarjoajan pitämää maksutiliä koskevan maksutoimeksiannon maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä.

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta suomalaisia pyhäpäiviä, itsenäisyyspäivää, vapunpäivää sekä joulun- nusaattoja ja päivää, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Pikasiirto on tilisiirto, joka toteutetaan maksajan erillisen pyynnön mukaan kiireellisenä ja välitetään maksunsaajan pankille eräpäivänä.

Rahanvälitys on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

SEPA-tilisiirto on Euroopan maksuneuvostossa (EPC European Payments Council) sovittujen sääntöjen mukainen Euromaksualueella välitettävä euromääräinen tilisiirto.

SEPA-pikasiirto on Euroopan maksuneuvostossa (EPC European Payments Council) sovittujen sääntöjen mukainen Euromaksualueella välitettävä euromääräinen tilisiirto, joka välitetään maksunsaajan pankille välittömästi vuoden jokaisena päivänä.

Tilisiirto on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

Tilitietopalvelu on palvelu, jossa palveluntarjoaja antaa tietoverkon välityksellä koottua tietoa toisen palveluntarjoajan tai useamman palveluntarjoajan pitämistä maksutileistä.

Vahva tunnistaminen on maksupalvelun käyttäjän sähköistä tunnistamista, jossa suojataan tunnistamistiedon luottamuksellisuutta ja käytetään menetelyä, joka perustuu vähintään kahteen seuraavista kolmesta toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta:

- johonkin, mitä vain maksupalvelun käyttäjä tietää;
- johonkin, mitä vain maksupalvelun käyttäjällä on hallussaan;
- maksupalvelun käyttäjän yksilöivään ominaisuuteen.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

3. MAKSUNSAAJATIEDON VAHVISTAMINEN

Maksunsaaja hyväksyy, että pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, luovuttaa pankkisalaisuuden estämättä pyynnöstä maksajan pankille tiedon siitä

- onko maksunsaajan tili voimassa oleva tili, jolle voidaan vastaanottaa maksu.
- vastaako maksunsaajan tilin omistajatieto maksajan tiedossa olevaa tietoa.

Maksunsaajan näiden ehtojen hyväksymisellä antamaa suostumusta maksunsaajatiedon luovuttamiseen sovelletaan siltä osin kuin edellä mainittuja tietoja ei luovuteta maksajalle tai maksajan pankille lakiin perustuen.

4. MAKSUTOIMEKSIANNON TIETOJEN ANTAMINEN

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksetta tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Jos maksutiliä voidaan käyttää tietoverkon välityksellä, maksaja voi käynnistää maksutapahtuman myös maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä.

Maksajan on annettava vähintään seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
 - maksajan nimi
 - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
 - tilinumero IBAN-muodossa, jos maksu veloitetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
 - maksunsaajan nimi
 - tilinumero IBAN-muodossa
 - maksuosoituksissa maksunsaajan osoitetiedot
- maksun määrä

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja tai edellyttää tietojen antamista, esimerkiksi:

- maksun eräpäivä
- maksunsaajan osoite
- maksunsaajan yksilöintitieto
- maksajan antama maksun yksilöintitunnus
- maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksunsaajalle (viitenumero tai viesti).

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja Kansainvälisistä pakotteista annettuihin asetuksiin tiedotteisiin ja määräyksiin sekä vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Tilisiirto (SEPA-alueella) välitetään maksunsaajalle yksinomaan kansainvälisen tilinumeron IBANin perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi. Saajan pankki voi kuitenkin edellyttää myös muita tietoja. Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa. Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

Pankki käyttää vahvaa tunnistamista, jos maksaja:

- 1) käyttää maksutiliään tietoverkon välityksellä;
- 2) käynnistää sähköisen maksutapahtuman;
- 3) toteuttaa etäkanavan kautta toimen, johon voi liittyä väärinkäytöksen riski.

Pankki voi poiketa vahvasta tunnistamisesta, jos maksupalveludirektiivin 98 artiklan nojalla annetuissa komission teknisissä sääntelystandardeissa niin säädetään.

5. MAKSUTOIMEKSIANNON VASTAANOTTAMINEN JA TOTEUTUKSEN ALOITTAMINEN

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on viimeistään seuraava pankkipäivä. Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää lisätietoja maksajalta, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut pyytämänsä tiedot.

Asiakaspalvelupisteissä otetaan vastaan vain tilisiirtoja omien tilien välillä. Tilisiirtotoimeksiantoja toisiin pankkeihin otetaan vastaan vain maksupalveluna maksupalvelukuorissa.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan kutakin palvelua koskevassa kuvauksessa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville.

Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

6. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEEN TARVITTAVAT VARAT

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

7. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMATTA JÄTTÄMINEN

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 4 ja 6 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Muu perusteltu syy on esimerkiksi se, että maksaja, maksunsaaja tai maksunsaajan pankki ovat sellaisten Kansainvälisten pakotteiden kohteena, jotka maksun välitykseen osallistuvien pankkien on lain tai tekemänsä sopimuksen tai muun syyn johdosta huomioitava.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksun hylkäämisestä yleisten tiliehtojen kohdan 3.4 mukaisesti, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Pankki voi evätä maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalta pääsyn maksutilille, jos epäämiseksi on perusteltu syy, joka liittyy asianomaisen maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön. Pankki ilmoittaa epäämiseksi ja sen perusteista maksajalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuus syitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päätynyt tai maksu, maksaja, maksunsaaja tai maksajan pankki on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana tai pankki ei pysty täyttämään selonottovelvollisuuttaan varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta.

8. MAKSUTOIMEKSIANNON PERUUTTAMINEN TAI MUUTTAMINEN

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä. Jos maksutapahtuma käynnistetään maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä, maksaja ei voi peruuttaa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun suostumus maksutapahtuman käynnistämiseen on annettu maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalle.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin.

9. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEN AIKATAULU

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä.

Mikäli toimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä 3 pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään 3:s pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville.

Maksunsaajan pankilla on oikeus keskeyttää maksutoimeksiannon toteuttaminen tarpeellisten lisäohjeiden tai tietojen saamiseksi.

10. KÄTEISTÄ RAHAA KOSKEVAT PALVELUT

10.1. Käteispalveluiden rajoitukset

S-Pankin maksukorteilla voi rajoitetusti nostaa ja tallettaa varoja korttiin liitettyltä tililtä osassa S-ryhmän toimipaikkojen kassoja niiden aukioloaikoina.

Suurempia käteisnostoja ja -talletuksia omalle tilille tai käyttöoikeustilille voi lisäksi tehdä käteispalvelua tarjoavilla pankin asiakaspalvelupisteillä. Käteispalveluiden aukioloaikoja, palvelua tarjoavia toimipisteitä sekä tililtä tehtävien käteisnostojen ja -talletusten määrää koskevat kuitenkin asiakaspalvelupistekohtaiset rajoitukset. Voit lukea rajoituksista tarkemmin verkkosivuiltamme osoitteesta www.s-pankki.fi.

Jos suunniteltu käteisnosto on suurempi kuin 2 000 euroa, siitä on tehtävä pyyntö asiakaspalvelupisteeseen vähintään kaksi (2) viikkoa aikaisemmin, jotta nosto voidaan toteuttaa.

10.2. Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitetäväksi. Varat hyvitetään varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu erikseen sovituksessa ajassa.

10.3. Käteistalletus omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitetäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

10.4. Käteismaksut

Pankki ei ota vastaan käteisellä suoritettavia rahanvälitystä koskevia toimeksiantoja. Pankki edellyttää, että käteinen talletetaan ensin kohdan 10.3. mukaisesti maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron tai maksuosituksen. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

Maksajan pankki toteuttaa maksutoimeksiannon viimeistään aloituspäivää seuraavana toisena pankkipäivänä.

11. MAKSUKUORET

Maksaja voi jättää palveluntarjoajansa käsiteltäväksi toisen henkilön tilille tai toisiin pankkeihin (laskun maksu) meneviä tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreessa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren myös postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään seitsemäntenä (7) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksukuori on jätetty postin kuljetettavaksi tai tuotu pankin asiakaspalvelupisteeseen.

12. MAKSUNSAAJAN PANKILLE JA MAKSUNSAAJALLE ANNETTAVAT TIEDOT

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 4 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään maksavan tilinomistajan nimi.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

Palvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksujen toteuttamiseksi.

13. PALVELUNTARJOAJAN VASTUU MAKSUN TOTEUTTAMISESTA JA VASTUUN RAJOITUKSET

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 9 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä korokoineen ja kuluineen ilman aiheutonta viivytystä.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 9 kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 9 kohdan mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukykyä.

14. MAKSUTAPAHTUMAN JÄLJITTÄMINEN

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

15. PANKIN VIRHEESEEN PERUSTUVA KORJAUS

Pankilla on oikeus korjata oma tai maksun lähettäneen pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

16. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUN RAJOITUKSET

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen 13 kohdassa tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankilta korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki eivät myöskään vastaa mistään vahingoista, jos maksu jää välittämättä, palautuu tai viivästyy sillä perusteella, että maksu, maksaja tai maksunsaaja, maksajan tai maksunsaajan konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, maksajan tai maksunsaajan suora tai välillinen omistaja, edellä mainittujen tahojen hallituksen jäsen tai toimitusjohtaja taikka (pankin parhaan tietämyksen mukaan) johtaja, työntekijä, toiminimenkirjoituksen oikeutettu tai muu edustaja on Kansainvälisten pakotteiden kohteena.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

17. MAKSUJENVÄLITYKSEN PÄÄTTYMINEN

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanoitaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 7 mukaista ilmoitusta.

Maksujenvälityksen perustuessa yksittäiseen maksutoimeksiintoon, pankki voi irtisanoa toimeksiannon, jollei muuta ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen eräpäivää. Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

18. PALVELUMAKSUT JA PALKKIOT

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin palveluhinnaston mukaiset palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämistä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksiannosta voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 8 kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot ilmoituksesta maksun hylkäämisestä.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

19. PALVELUHINNASTON JA MAKSUJENVÄLITYKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja tilisopimuksen yleisissä ehdoissa sovitulla tavalla. Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

20. TILIN YLEISTEN EHTOJEN SOVELTAMINEN

Muilta osin näihin ehtoihin sovelletaan kuluttajien yleisiä tiliehtoja, jos Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja sekä yritysten ja yhteisöjen yleisiä tiliehtoja, jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja.

LÄHTEVIEN JA SAAPUVIEN ULKOMAAN TILISIIRTOJEN YLEISET EHDOT

1. EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu

- kaikkiin muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista ja
- euromääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

2. KÄSITTEIDEN MÄÄRITTELY

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksianton toteuttamisen.

BIC-koodi (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

ETA-maksu on Euroopan talousalueella sijaitsevien maksupalveluntarjoajien välillä suoritettava tilisiirto, joka suoritetaan muun ETA-valtion valuutassa kuin euroissa.

ETA-valtioilla tarkoitetaan EU:n jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita.

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Kansainväliset pakotteet ovat Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamia, hallinnoimia tai hyväksymiä pakotteita, taloudellista sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Maksaja on maksutoimeksianton antaja.

Maksajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksianton ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Maksujärjestelmä on varojensiirtojärjestelmä, jossa on vakioidut järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensiirrolle.

Maksumääräys on maksajan toimeksiantoon perustuva maksajan pankin välittäjäpankille tai saajan pankille antama peruuttamaton määräys suorittaa tilisiirto.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksianton toteuttamisen aloituspäivä.

Maksunsaaja on se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään.

Maksunsaajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

Maksutoimeksianto on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona. Maksutoimeksianton toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksianton käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksutoimeksiantopalvelu on palvelu, jossa palveluntarjoaja käynnistää toisen palveluntarjoajan pitämää maksutiliä koskevan maksutoimeksianton maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä.

Muu maksu on maksutoimeksianto, jonka toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja tai joka on muun valuutan kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen.

Muu valuutta on muu kuin euro tai ETA-valtion valuutta.

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Jollei pankki ole erikseen ilmoittanut, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, joulun- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

Pankkiyhteys on maksupalvelun käyttäjän pankin yksilöivä BIC-koodi tai muu yksilöivä pankkitunniste.

Pikamääräys on maksumääräys, jolla on maksajan pankissa ensisijainen käsittely muihin näiden ehtojen mukaisiin maksuihin verrattuna. Maksajan pankki ei kuitenkaan vastaa siitä, että pikamääräys välittyy saajan pankille näissä ehtoissa mainittua nopeammassa ajassa.

Tilisiirto on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

Ulkomainen arvopäivä ei ole se päivä, jolloin maksun varat ovat maksunsaajan käytettävissä eikä koron viiteajankohta. Ulkomaista arvopäivää koskeva käytäntö vaihtelee eri maissa. Ulkomainen arvopäivä on Muissa maksuissa päivä, jolloin maksun varat siirtyvät välittäjäpankille tai saajan pankille.

Vahva tunnistaminen on maksupalvelun käyttäjän sähköistä tunnistamista, jossa suojataan tunnistamistiedon luottamuksellisuutta ja käytetään menetelyä, joka perustuu vähintään kahteen seuraavista kolmesta toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta:

- d) johonkin, mitä vain maksupalvelun käyttäjä tietää;
- e) johonkin, mitä vain maksupalvelun käyttäjällä on hallussaan;
- f) maksupalvelun käyttäjän yksilöivään ominaisuuteen.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiantosta.

3. MAKSUNSAAJATIEDON VAHVISTAMINEN

Maksunsaaja hyväksyy, että pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, luovuttaa pankkikalaisuuden estämättä pyynnöstä maksajan pankille tiedon siitä

- onko maksunsaajan tili voimassa oleva tili, jolle voidaan vastaanottaa maksu.
- vastaako maksunsaajan tilin omistajatieto maksajan tiedossa olevaa tietoa.

Maksunsaajan näiden ehtojen hyväksymisellä antamaa suostumusta maksunsaajatiedon luovuttamiseen sovelletaan siltä osin kuin edellä mainittuja tietoja ei luovuteta maksajalle tai maksajan pankille lakiin perustuen.

4. MAKSUTOIMEKSIANNON TIETOJEN ANTAMINEN

Maksaja tekee maksutoimeksianton antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksianton toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksianton pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksetta tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Jos maksutiliä voidaan käyttää tietoverkon välityksellä, maksaja voi käynnistää maksutapahtuman myös maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä.

Maksajan on annettava vähintään seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
 - maksajan nimi
 - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
 - veloitettavan tilin numero
- maksunsaajan tiedot
 - maksunsaajan nimi ja osoite
 - pankkiyhteys (esimerkiksi BIC-koodi)
 - tilinumero (esimerkiksi IBAN-muodossa)
- maksun valuuttalaji
- maksun määrä ja pankkiyhteysohjelmaa käytettäessä eräpäivä
- maksutapa (esim. tilisiirto/maksun määritys/pikamääritys)
- tieto siitä, kuka vastaa maksun kuluista
- muut pankin ilmoittamat maksun välittämiseksi tarvittavat tiedot

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa maksua koskevan yksilöintitiedon (viitenumero tai viesti) tai edellyttää yksilöintitiedon antamista maksunsaajalle.

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja Kansainvälisistä pakotteista annettuihin asetuksiin, tiedotteisiin ja määräyksiin sekä vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

ETA-maksu välitetään maksunsaajalle yksinomaan tilinumeron ja pankkiyhteyden perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapaa, maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa tai toimia 7 kohdassa mainitulla tavalla.

Pankki käyttää vahvaa tunnistamista, jos maksaja:

- 1) käyttää maksutiliään tietoverkon välityksellä;
- 2) käynnistää sähköisen maksutapahtuman;
- 3) toteuttaa etäkanavan kautta toimen, johon voi liittyä väärinkäytöksen riski.

Pankki voi poiketa vahvasta tunnistamisesta, jos maksupalveludirektiivin 98 artiklan nojalla annetuissa komission teknisissä sääntelystandardeissa niin säädetään.

5. MAKSUTOIMEKSIANNON VASTAANOTTAMINEN JA TOTEUTUKSEN ALOITTAMINEN

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää lisätietoja maksajalta, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut pyytämänsä tiedot. Edellytyksenä Muissa maksuissa on lisäksi, että aloituspäivä on kaikissa maksun välittämiseen osallistuvien pankkien sijaintivaltioissa pankkipäivä. Maksaja ei voi määrätä maksutoimeksiannon aloituspäivää tulevaisuudessa esiintyvälle eräpäivälle, ellei maksaja anna toimeksiantoa yritysten pankkiyhteysohjelmalla.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuuttakauppaa, toimeksiantoa katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Maksaja on velvollinen korvaamaan pankille valuuttakaupasta tai sen peruuttamisesta johtuvat kustannukset, jos maksaja peruuttaa toimeksiannon sen jälkeen, kun pankki on aloittanut valuuttakaupan tekemisen.

Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa maksun valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä. Pankki voi jättää maksun välittämättä myös maksun valuuttaan liittyvästä muusta perustellusta syystä.

Maksun aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan S-Pankin verkkosivuilla.

Maksaja, joka käyttää pankkiyhteysohjelmaa, ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta, eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

6. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEEN TARVITTAVAT VARAT

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veolitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen ja tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuvine kustannuksineen.

7. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMATTA JÄTTÄMINEN

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 4 ja 6 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Muu perusteltu syy on esimerkiksi se, että maksaja, maksunsaaja tai maksunsaajan pankki ovat sellaisten Kansainvälisten pakotteiden kohteena, jotka maksun välitykseen osallistuvien pankkien on lain tai tekemänsä sopimuksen tai muun syyn johdosta huomioitava.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjille maksun hylkäämisestä yleisten tiliehtojen kohdan 3.4 mukaisesti, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Pankki voi evätä maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalta pääsyn maksutilille, jos epäämiseksi on perusteltu syy, joka liittyy asianomaisen maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön. Pankki ilmoittaa epäämiseksi ja sen perusteista maksajalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuusyytiä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajantilisopimus on päättynyt tai maksu, maksaja, maksunsaaja, maksajan pankki tai välittäjäpankki on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai pankki ei pysty täyttämään selo-ottovelvollisuuttaan varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta.

8. MAKSUTOIMEKSIANNON PERUUTTAMINEN

Maksajalla ei ole oikeutta peruuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun maksajan pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon.

Eräsiirtopalvelua käyttävä asiakas voi kuitenkin peruuttaa maksutoimeksiannon ilmoittamalla siitä puhelimitse pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä sekä vahvistamalla peruutuksen kirjallisesti pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä. Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tililtä tai antanut maksun suorittamisesta kuitenkin. Jos maksutapahtuma käynnistetään maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä, maksaja ei voi peruuttaa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun suostumus maksutapahtuman käynnistämiseen on annettu maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalle.

9. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEN AIKATAULU

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä maksun aloituspäivänä. Jos maksutoimeksianto on annettu yritysten pankkiyhteysohjelmalla, pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä.

Mikäli toimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen, toimeksiannon virheelisyyden tai muusta syystä estyneen tilinkäytön vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kolmen (3) pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään kolmas (3.) pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksistä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista. Mikäli toimeksiantoa ei voida toteuttaa edellä mainitussa ajassa, poistaa pankki maksutoimeksiannon ja ilmoittaa tästä asiakkaalle.

Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

9.1. ETA-maksut

Lähtevät maksut

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle maksunsaajan tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmässä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä pankkipäivällä.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille, maksunsaajan pankki on saanut edellä 4 kohdassa tarkoitetut tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

9.2. Muut maksut

Lähtevät maksut

Jos maksutoimeksiantoa ei ole annettu pankkiyhteysohjelmalla, maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon.

Mikäli maksunsaajan pankki sijaitsee muualla kuin ETA-valtiossa, maksunsaajan pankki siirtää varat maksunsaajalle maksunsaajan pankin sijaintivaltion lainsäädännön sekä maksunsaajan pankin ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki hyvittää maksut maksunsaajan tilille välittömästi, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos maksu edellyttää valuutanvaihtoa Muuhun valuuttaan tai Muusta valuutasta, varat maksetaan toimeksiannossa ilmoitetulle tilille viimeistään seuraavana päivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi.

10. MAKSUNSAAJAN PANKILLE JA MAKSUNSAAJALLE ANNETTAVAT TIEDOT

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 4 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään maksavan tilinomistajan nimi.

Jos maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu ETA-alueen ulkopuolella sijaitseva pankki, Suomessa sijaitseva maksunsaajan pankki on velvollinen antamaan maksunsaajalle vain maksutapahtumalla välitetyt tiedot.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Pankki ei ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

11. PALVELUNTARJOAJAN VASTUU MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISESTA JA VASTUUN RAJOITUKSET

Pankki ei ole velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei no-teeraa maksutoimeksiannon valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä.

11.1. ETA-maksut

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 9.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä jää saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kuluu, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, edellä mainittua tai muuta virhettä koskeva ilmoitus on tehtävä kolmen (3) kuukauden kuluessa.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä.

Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 9.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja ja maksutapahtuma on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, pankki korvaa koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen vuoksi. Pankki ei tällöin palauta maksupalvelun käyttäjälle maksutapahtumasta perimiään kuluja.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 9.1 kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava rahamäärä hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 9.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on lisäksi korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai menettänyt maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksistä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä.

11.2. Muut maksut

Maksutoimeksiannon toteutukseen osallistuva pankki ei vastaa muiden toimeksiannon toteutukseen osallistuvien osapuolien toiminnasta tai niiden maksukyvyistä.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksistä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

kään ole oikeutta saada maksun viivästyisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus kolmen (3) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Jos maksutapahtuma on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, pankki korvaa koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen vuoksi. Pankki ei tällöin palauta maksupalvelun käyttäjälle maksutapahtumasta perimiään kuluja.

Lähtevät maksut

Maksajan pankki vastaa siitä, että maksutoimeksianto lähetetään 9.2 kohdassa mainitussa ajassa ja että maksutoimeksianto on toimitettu pankin tai maksupalvelun käyttäjän valitseman välittäjäpankin saataville maksajan pankin saaman toimeksiannon mukaisesti.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta sen jälkeen, kun maksua koskevat tiedot ja kate on toimitettu välittäjäpankille.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki vastaa siitä, että varat siirretään maksunsaajan tilille kohdan 9.2 mukaisesti. Maksunsaajan pankki ei vastaa siitä, että maksu jää toteuttamatta maksajasta tai maksajan pankista, välittäjäpankista tai maksunsaajasta johtuvasta syystä.

12. MAKSUTAPAHTUMAN JÄLJITTÄMINEN

12.1. Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

12.2. Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle. Muutoin pankilla ei ole velvollisuutta jäljittää maksutapahtumaa.

13. PANKIN VIRHEESEEN PERUSTUVA KORJAUS

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

14. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUN RAJOITUKSET

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät selvittelykustannukset.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Mikäli kyseessä on ETA-maksu, pankki on velvollinen korvaamaan välittömien vahinkojen lisäksi myös korot ja kulut näiden ehtojen kohdan 11.1 mukaan. Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki eivät myöskään vastaa mistään vahingoista, jos maksu jää välittämättä, palautuu tai viivästyy sillä perusteella, että maksu, maksaja tai maksunsaaja, maksajan tai maksunsaajan konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, maksajan tai maksunsaajan suora tai välillinen omistaja, edellä mainittujen tahojen hallituksen jäsen tai toimitusjohtaja taikka (pankin parhaan tietämyksen mukaan) johtaja, työntekijä, toiminimenkirjoituksen oikeutettu tai muu edustaja on Kansainvälisten pakotteiden kohteena.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntymisen sekä muut olosuhteet.

Kun maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa missään tilanteessa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen vuoksi maksajalle, maksunsaajalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista. Myös muun vahingon rajoittamisesta aiheutunut vahinko katsotaan välilliseksi vahingoksi.

Jos maksupalvelun käyttäjä, joka ei ole kuluttaja, kiistää antaneensa suostumuksensa maksutapahtuman toteuttamiseen, hänen on osoitettava, että hän ei ole antanut suostumustaan. Jos maksupalvelun käyttäjä väittää, että maksutapahtuma on toteutettu virheellisesti, hänen on osoitettava tapahtunut virhe.

Myös muilla maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneilla osapuolilla on oikeus vedota näiden ehtojen mukaisiin vastuun rajoituksiin.

15. MAKSUJENVÄLITYKSEN PÄÄTTYMINEN

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanoitaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden aloituspäivä tai ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 7 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

16. MAKSUT JA PALKKIOT

Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa maksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Maksajalla on velvollisuus korvata pankille tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuneet kustannukset.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämistä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon. Pankilla on kuitenkin aina oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Jos maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, pankilla on lisäksi aina oikeus periä jäljittämistä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttamasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoitetaan täysin oikein toteutetuksi. Pankilla on lisäksi oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu selvittelyn vuoksi maksamaan muulle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 8 kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot. Jos maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, pankilla on oikeus periä muissakin tilanteissa maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot ilmoituksesta maksun hylkäämisestä.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

16.1. ETA-maksut

ETA-maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin maksut ja palkkiot. S-Pankki vähentää saapuvan maksun rahamäärästä voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot.

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä maksuista ja palkkioista.

16.2. Muut valuutan määräiset maksut Euroopan talousalueella

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä maksuista ja palkkioista. Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin maksut ja palkkiot. S-Pankki vähentää saapuvan maksun rahamäärästä voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot.

16.3. Maksut, joissa maksajan tai maksunsaajan pankki sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella

Maksaja ja maksunsaaja voivat sopia maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuvista palvelumaksuista ja palkkioista.

Maksaja voi ilmoittaa maksutoimeksiannossa, että hän ja maksunsaaja ovat sopineet siitä, että kaikki maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat voivat vähentää omat kulunsa ja palkkionsa maksunsaajalle hyvitetävistä rahamäärästä.

Maksaja voi myös ilmoittaa pankille maksavansa itse kaikki maksun toteuttamiseen liittyvät kulut.

Pankki ei vastaa siitä, jos ETA-alueen ulkopuolinen saajan pankki tai välittäjäpankki ei noudata asiakkaan valitsemaa palkkioiden veloitusastapaa.

Maksutapahtuman osiin, jotka toteutetaan Euroopan talousalueen ulkopuolella saattaa kohdistua muitakin kuluja.

17. KURSSIKÄYTÄNTÖ

Maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytetty kurssi on pankin ilmoittama käsitelyhetken valuuttakurssi, jollei muuta ole sovittu. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Pankki pitää asiakaspalvelusteissään tai sähköisesti maksupalvelun käyttäjän saatavilla maksuissa ja maksunvälityksessä käytettävät valuuttakurssit ja tiedot kurssikäytännöstään.

Pankki ilmoittaa käytetyn valuuttakurssin maksajalle kirjallisesti tai sähköisesti maksutapahtuman toteuttamisen jälkeen yleisten tiliehtojen kohdan 3.2 mukaisesti.

Maksajalle palautettava ETA-maksu ja muu maksu hyvitetään maksajan tilille palautushetken ostokurssiin, ellei muuta ole sovittu. Maksajan pankki ei kuitenkaan ole velvollinen käyttämään toimeksianto toteuttamisen aloituspäivänä käytettyä kurssia parempaa kurssia.

18. PALVELUHINNASTON JA MAKSUJENVÄLITYKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja tilisopimuksen yleisissä ehdossa sovitulla tavalla. Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

19. TILIN YLEISTEN EHTOJEN SOVELTAMINEN

Muilta osin näihin ehtoihin sovelletaan kuluttajien yleisiä tiliehtoja, jos Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja sekä yritysten ja yhteisöjen yleisiä tiliehtoja, jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja.

ULKOMAAN TILISIIRTOJEN EDELLYTYKSET JA AIKATAULUT

Ulkomaan tilisiirto on valuuttamääräinen maksu tai euromääräinen maksu, jossa maksajan tai saajan pankki sijaitsee SEPA-alueen ulkopuolella.

Tietoa ulkomaan tilisiirroissa käytettävistä valuutoista ja niiden kurseista löydät verkkopankin kohdasta "Valuuttakurssit".

Lähtevien ulkomaan tilisiirtojen käsittelyajat

Pankkipäivänä kello 15:30 mennessä vahvistetut muut kuin euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä. Pankkipäivänä kello 16:00 mennessä vahvistetut euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä. Näiden aikojen jälkeen vahvistetut maksut käsitellään seuraavana pankkipäivänä.

Uudenvuoden aattona sekä kiiristorstaina kello 13:00 mennessä vahvistetut muut kuin euromääräiset ulkomaan tilisiirrot ja kello 13:30 mennessä vahvistetut euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä.

Saapuvien ulkomaan tilisiirtojen käsittelyajat

Pankkipäivänä kello 15:30 mennessä saapuneet kuluvan arvipäivän muut kuin euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä. Pankkipäivänä kello 16:00 mennessä saapuneet kuluvan arvipäivän euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä. Näiden aikojen jälkeen saapuneet maksut käsitellään seuraavana pankkipäivänä.

Uudenvuoden aattona sekä kiiristorstaina kello 13:00 mennessä saapuneet muut kuin euromääräiset ulkomaan tilisiirrot ja kello 13:30 mennessä saapuneet euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä.

Maksun seuranta

Maksut, joita ei ole vielä käsitelty pankissa, lisätään Eräntyvät maksut -luetteloon ja maksun määrästä tehdään katevaraus tilille. Kun maksu on käsitelty pankissa, poistuu katevaraus ja tapahtumasta muodostuu tilikirjaus.