

S-PANKIN TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN HINNAT
TILIT

S-Tilin kuukausimaksu / tili	10 €
S-Tilin korko, lasketaan päiväsaldoille	S-Prime –3,5 prosenttiyksikköä
Maksutilidirektiivin mukainen perusmaksutili	10 €/kk

Käteisen tallettaminen ja nostaminen asiakaspalvelupisteillä

Käteistalletus asiakaspalvelupisteillä	Maksuton alle 10 000 € kalenterikuukaudessa. Ylimenevät talletukset 50 €/kpl.
Käteisnosto asiakaspalvelupisteillä	Maksuton
Käteisnosto erityistoiveilla asiakaspalvelupisteillä (esimerkiksi tietynlaiset setelit ja kolikot)	10 €
Ennakkotilattava käteisnosto asiakaspalvelupisteillä	0,5 % noston määrästä

Määräaikaistilit

Määräaikaistilin korko määräytyy tilinavauksen yhteydessä markkinatilanteen, talletusajan ja talletuksen euromäärän mukaisesti.

Määräaikaistilin lopettaminen/irtisanominen ennen eräpäivää 2 % pääomasta, väh. 50 €

Tiliotteet

Tiliote saatavilla verkkopankissa	Maksuton
Tiliote kuukausittain kotimaan osoitteeseen	1,50 €/kpl
Maksutilin ylimääräinen tiliote postitse kotimaan osoitteeseen	10 €/kpl
Maksutilin ylimääräinen tiliote postitse ulkomaan osoitteeseen	20 €/kpl

Saldo- ja tapahtumakyselyt

Tilin saldo- tai tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tilin saldokysely puhelimitse	3 €
Tilin tapahtumakysely toimipaikassa tai puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	5 €
Tapahtumaote tilattuna S-Pankin asiakaspalvelusta	5 €

Tilin ylitys

Tilinylitysmaksu/tilinylityskerta	4,50 €/kpl
Ilmoitus tilin ylityksestä: Jokaisesta saatavaa koskevasta huomautuksesta veloitetaan	5 €

Tilin ylityksestä johtuvasta pankin saatavasta veloitetaan tilinylitysmaksun ja huomautusmaksun lisäksi lain mukainen viivästyskorko tilin ylityksen määrästä laskettuna.

PANKKITUNNUKSET

Pankkitunnuksilla voi asioida verkkopankissa, S-mobiilissa ja S-Pankin asiakaspalvelussa sekä tunnustautua ja maksaa muissa verkkopalveluissa.

Pankkitunnussopimuksen kuukausimaksu	2,50 €
Pankkitunnusten uusiminen toimipaikassa (käyttäjätunnus, salasana, tunnuslukutaulukko)	5 €
Tunnuslukutaulukon tilaaminen puhelimitse tai toimipaikassa	5 €
Tunnuslukutaulukon tilaaminen verkkopankissa	2,50 €
Salasanan palauttaminen alkuperäiseksi puhelimitse tai toimipaikassa	5 €
Kertakäyttöisen salasanan tilaaminen puhelimitse tai verkkosivuilta postitse kotiin	2,50 €

KORTIT JA LUOTOT
Korttien vuosi- ja kuukausimaksut (kortit ilman S-Etukortti-ominaisuutta)

S-Pankki Visa Credit -kortti tai -rinnakkaiskortti	30 €/vuosi, veloitetaan luottotiliä
S-Pankki Visa Credit/Debit -kortti tai -rinnakkaiskortti	2,50 €/kk, veloitetaan pankkitiliä
S-Pankki Visa Debit	2,50 €/kk

Käteisnostot ja talletukset Visa Debit -kortilla

Käteisnosto tai -talletus Visa Debit -kortilla S-ryhmän käteispalveluita tarjoavien toimipaikkojen kassoilla	Maksuton
Euromääräinen käteisnosto EU-maissa automaattilla	4 maksutonta nostoa kuukaudessa, ylimenevät nostot 1,50 €/kpl
Muut käteisnostot automaattilla	2 € + 2,5 % noston määrästä
Käteisnostot luottotiliä (Visa Credit -kortit)	
Käteisnosto Ottopisteessä	2,50 € + 3 % noston määrästä
Euromääräinen käteisnosto muissa automaateissa kuin Ottopisteissä	2,50 € + 3 % noston määrästä
Muut valuuttamääräiset nostot automaateista	2,50 € + 3 % noston määrästä
Luottotilin saldokysely automaattilla	1 €

Visa Credit

Tilinhoitopalkkio	
• Paperilasku tai suoramaksu	5 €/lasku
• Muu laskutustapa	• ensimmäinen lasku: maksuton • seuraavat laskut, jos luotto maksetaan kokonaan pois: maksuton • seuraavat laskut, jos luottoa ei makseta kokonaan pois: 2 €/lasku
Luottotiliä siirto tiille verkkopankissa ja S-mobiilissa	2,50 € + 3 % siirron määrästä
Visa-luottotilin viitekorko.	3 kk:n Euribor
• Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	14,95 prosenttiyksikköä
Luottorajan muutos	Maksuton
Väliaikainen luottorajan korotus	10 €

LAINAT

Vakuudellisten lainojen hinnat on esitetty lainahinnastossa.

S-Laina

Avauspalkkio	Maksuton
Viitekorko	3 kk:n Euribor

Koron tarkistus

huhtikuun, heinäkuun, lokakuun ja tammikuun ensimmäinen pankkipäivä. Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.

Luoton marginaali

S-Lainan korko on Euribor 3 kk + marginaali 4,50 %–14,99 %. Lopullinen korko määräytyy asiakaskohtaisen luottoarvion perusteella. Voit tarkistaa lopullisen koron lainatarjouksen S-Lainasopimus-liitteestä, kun olemme hyväksyneet lainahakemuksesi.

Luottotilinhoitopalkkio	12,50 €/kk
Maksuohjelman muutos	5 €/kerta

S-Tuoteluotto (ei uusmyynissä)

Luottotilinhoitomaksu	2 €/kk
Viitekorko	12 kk:n Euribor
• Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	4 prosenttiyksikköä

S-Joustoluotto (ei uusmyynissä)

Tilinhoitopalkkio	
• Paperilasku tai suoramaksu	5 €/lasku
• Muu laskutustapa	3,50 €/lasku
Luottotililtä siirto tilille verkkopankissa	2,50 € + 3 % siirron määrästä
Viitekorko	3 kk:n Euribor
• Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	7,50 %

VISA-KORTEILLE JA LUOTTOTUOTTEILLE SOVELLETTAVAT HINNAT (Jos tuotteessa on kyseinen palvelu)

S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely Visa-kortilla automaattilla	1 €
S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely alaikäisen Visa-kortilla automaattilla	Maksuton
Tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tapahtumakysely toimipaikassa tai puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	5 €
Luottotililtä siirto S-Tilille S-Pankin asiakaspalvelun kautta	10 € + 2,5 % siirron määrästä
Kortin uusinta kesken voimassaoloajan	10 €
• Kadonneen, rikkoutuneen tai varastetun kortin tilalle tai nimenmuutoksen johdosta	10 €
Kortin tunnusluvun katsominen S-mobiilissa ja verkkopankissa (korttikohtainen)	
• Ensimmäinen kerta	Maksuton
• Seuraavat kerrat	1 €
Kortin tunnusluvun vaihtaminen	10 €
Kortin tunnusluvun uudelleen tilaus	5 €
Muissa kuin euroissa tehtävien korttistojen valuuttalisä	2,45 %/osto
Luottorajan ylitys	10 €
Lyhennysprosentin tai maksuvapaan kk:n muutos	Maksuton
Visa-laskun eräpäivän muutos	5 €
Maksusuunnitelman muutos	5 €
Maksumuistutus	5 €
Velallisen uusien yhteystietojen hankkiminen	5 €
Lasku- ja tositejäljennökset	5 €/kpl
Korko- tai saldotodistus	1 krt vuodessa maksuton (edellinen verovuosi), seuraavat 10 €/kpl
Poisottopalkkio korttiehtojen vastaisesti käytetystä kortista	84 €
Löytöpalkkio	5 €
Kortin toimitus ulkomaille	60 €

MAKSAMINEN

Tilisiirto (SEPA-alueella) verkkopankissa

Laskun maksu verkkopankissa	Maksuton
E-laskun maksu verkkopankissa	Maksuton

Suoramaksupalvelu

Laskun maksu suoramaksulla S-Tililtä	Maksuton
Suoramaksun veloitustilin muutokset	10 €

Tilisiirto (SEPA-alueella) maksupalveluna

Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu maksu S-Tililtä	6 €
Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu toistuva maksu S-Tililtä	6 €/kerta
Maksupalvelun muutokset	5 €/kpl

Tilisiirto (SEPA-alueella) S-Pankin asiakaspalvelussa (puhelinpalvelu)

Laskun maksu puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	8 €
Tilisiirto omien tilien välillä puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	5 €

Maksaminen pikasiirtona

Kotimaan pikasiirto S-Pankkiin toimistolla tai S-Pankin asiakaspalvelussa	15 €
---	------

Hylätyt maksutoimeksiannot

Ilmoitus maksun hylkäämisestä postitse kotimaan osoitteeseen	5,50 €/kpl
--	------------

Ulkomaan tilisiirto

Lähtevä ulkomaan tilisiirto verkkopankissa	
• Asiakas maksaa oman pankin kulut	7 €/kpl
• Asiakas maksaa kaikki maksujenvälityksen kulut	29 €/kpl

Mikäli S-Pankin asiakkaalta veloittama palvelumaksu ei riitä kirjeenvaihtajapankin/-pankkien kustannusten kattamiseksi, on pankilla oikeus jälkikäteen periä asiakkaalta kirjeenvaihtajapankin/-pankkien todellisten kustannusten ja asiakkaan jo suorittaman palvelumaksun erotus.

Saapuva ulkomaan tilisiirto	5 €/kpl
-----------------------------	---------

(alle 20 € suuruisista saapuvista maksuista ei veloiteta pankin maksujenvälityspalkkiota)

Ulkomaan tilisiirtojen lisäpalvelut

Puhelinilmoitus tai muu vastaava manuaalitoimeksianto	10 €
Tiedustelu ulkomaan kirjeenvaihtajapankille	35 €
Lähtenyt ulkomaan tilisiirto palautunut takaisin ulkomaisesta pankista	10 €

Kuitit

Erillinen kuitti jälkikäteen puhelimitse tilattuna S-Pankin asiakaspalvelusta	5 €
Verkkopankista tilattu postitse toimitettava kuitti	5 €

Maksuerittely

Tilikohtainen maksuerittely verkkopankissa	Maksuton
Tilikohtainen maksuerittely S-Pankin asiakaspalvelusta	1 krt vuodessa maksuton, seuraavat 10€/kpl

MUUT PALVELUT

Vuokravakuustili tai kuittaamattomuustodistus	40 €
Asiakkaan pyytämät todistukset ja raportit (esim. saldoto-distus)	10 €
Asiakkuustodistus suppea/laaja	10 €/20 €
Talletuksen panttaus saatavan vakuudeksi	60 €

Selvittely

Selvitystyön veloitus alkavalta 15 minuutilta	20 €
---	------

Selvitystyössä asiakkaalta veloitetaan mahdolliset selvittelyn toteuttamiseen osallistuvan muun rahalaitoksen selvittelykustannukset S-Pankin kustannusten lisäksi joko selvittelyn yhteydessä tai jälkikäteen.

Kiireelliset toimeksiannot

Kiireellisissä toimeksiannoissa veloitetaan palveluhinnastossa olevan maksun lisäksi kiireellisyyslisä alkavalta 15 minuutilta	20 €
--	------

S-Pankki Oyj pidättää oikeuden muutoksiin.

TIEDOT PALVELUNTARJOAJASTA

Toiminimet
S-Pankki Oyj
S-Banken Abp
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
S-Banken Fondbolag Ab
S-Bank Fund Management Ltd

Yhteystiedot
S-Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj
PL 77
00088 S-RYHMÄ
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki
Puhelin: 010 76 5800 (0,0835 €/puhelu + 0,1209 €/min)
Faksi: 010 76 82095
www.s-pankki.fi
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 2557308-3

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n yhteystiedot:

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
Mikonkatu 9
00100 Helsinki
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0979133-9

Toimiala
Pankki harjoittaa liikepankkina luottolaitostoiminnasta annetussa laissa (610/2014) talletuspankeille tarkoitettua pankkitoimintaa.

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:llä on sijoitusrahastolain mukainen Finanssivalvonnan myöntämä rahastoyhtiön toimilupa. Toimilupansa puitteissa S-Pankki Rahastoyhtiö Oy harjoittaa sijoitusrahastolaissa tarkoitettua rahastotoimintaa ja varainhoitopalvelua sekä toimii vaihtoehtorahastojen hoitajana.

S-Pankin asiakaspalvelu:
Puhelin: 010 76 5800
Internet-sivut: www.s-pankki.fi
Sähköposti: s-pankki@s-pankki.fi

Tietoja palveluntarjoajasta:
S-Pankki Oyj ja S-Pankki Rahastoyhtiö Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään Suomen kaupparekisteriin. Tiedot ovat julkisia.

S-Pankilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Palvelemme asiakkaitamme verkkopankissa, S-mobiilissa, puhelimitse, verkkotapaamisissa ja S-ryhmän toimipaikkojen yhteydessä sijaitsevilla asiakaspalvelupisteillä. Lisäksi asiantuntijamme palvelevat ajanvarauksella asuntolaina-asiakkaita, yksityispankkiasiakkaita sekä instituutioasiakkaita. Osuuskauppojen muodostama asiamiesverkosto toimii S-Pankin asiamiehinä ympäri Suomen. Asiakaspalvelupisteissä voi tehdä uusia sopimuksia, päivittää voimassa olevia sopimuksia ja lopettaa sopimuksia sekä nostaa ja tallettaa käteisiä varoja omalle S-Pankin tilille. Tilisiirtotoimeksiantoja toisiin pankkeihin (laskun maksu) otetaan vastaan maksupalveluna maksupalvelukuorissa. Lähimmän toimipaikan yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa s-pankki.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tuottaa tietojenkäsittelyyn liittyviä sekä muita luottolaitoksen pääasialliseen toimintaan liittyviä palveluja luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisena palveluyrityksenä.

Valvova viranomaisen:
Palveluntarjoajan toimintaa valvovat Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies.
Finanssivalvonnan yhteystiedot:
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi).
Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot:
Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

TIETOA ETÄSOPIMUKSESTA

Yleistä
Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien sekä maksupalveluja koskevan maksupalvelulain 2 luvun 11 §:in edellyttämät yleiset ennakotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsovimuksen tekemistä sekä maksupalvelun käyttäjälle ennen maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa sopimuksissa sekä ehdoissa ja/tai tuotekuvauksissa.

Etämyynnillä tarkoitetaan rahoituspalvelun tarjoamista kuluttajalle elinkeinoharjoittajan järjestyksellisen etätarjontamenetelmän avulla, jossa sopimuksen tekemiseen ja sitä edeltävään markkinointiin käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä. Etäviestintällä tarkoitetaan muun muassa puhelinta, postia, televisiota ja tietoverkkoa.

Ennakotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelun ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsovimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sijoitustuotteissa, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Näin on esim. tilisopimuksen nojalla tapahtuvassa tilinkäytössä tai arvo-osuustilisopimuksen nojalla tehtävässä arvopaprikaupassa.

S-Pankin tuotteiden ja palvelujen osalta peruuttamisoikeutta ei siten lain mukaan ole sopimuksissa, joilla merkitään, lunastetaan tai vaihdetaan sijoitusrahasto-osuuksia, ostetaan tai myydään muita arvopapereita (osakkeet, joukkovelkakirjalainat, johdannaissopimukset, warrantit).

Mahdollinen peruuttamisoikeus muiden kuin edellä mainittujen sopimusten osalta on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsovimus on syntynyt taikka kun kuluttaja on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Sanotun ajan jälkeen sovelletaan kunkin palvelun sopimusehtoja sopimusten päättämisen osalta. Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä S-Pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

S-Pankki ilmoittaa sopimusta tehtäessä tai palveluhinnastossaan ne kulut ja palkkiot, jotka kuluttaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Kuluttajan on lisäksi palautettava S-Pankille sopimuksen perusteella S-Pankilta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Asiakaspalvelu ja asiointikieliet

Asiakas voi ottaa yhteyttä pankin asiakaspalveluun suomen tai ruotsin kielellä. Asiakas voi ottaa yhteyttä pankkiin sähköisesti, puhelimitse, postitse tai käymällä asiakaspalvelupisteessä. Maksupalveluita koskevat ennakotiedot, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset ovat saatavilla pankin asiakaspalvelupisteissä ja pankin verkkosivuilla suomen ja ruotsin kielellä.

Oikeussuojakeinot

Kuluttajan tulee ottaa yhteyttä palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysy- myksissä S-Pankin asiakaspalveluun puh. 010 76 5800. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

Mahdollisissa riitatilanteissa kuluttaja voi viedä riidan Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE, www.fine.fi, puhelin: (09) 6850 120 ja sähköposti: info@fine.fi) tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajarita.fi) ratkaistavaksi.

Sovellettava laki ja tuomioistuin

Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Kuluttajalla henkilöasiakkaana ja pankilla on mahdollisuus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toisiaan vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttajalla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos kuluttajalla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttajalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Sijoituspalvelut ja niihin liittyvät riskit

Tarkempia tietoja tuotteista, palveluihin liittyvistä kuluista ja palkkioista sekä eri tuotteisiin liittyvistä riskeistä annetaan palveluhinnastossa, tuotekohtaisissa ehdoissa ja esitteissä sekä sijoittajietiedotteissa, jotka annetaan asiakkaalle ja ovat saatavissa osoitteesta www.s-pankki.fi.

Huomautuksia luovutusvoittoverosta, varainsiirtoverosta ja vastaavista rahoituspalvelun hankkimiseen liittyvistä veroista tai julkisista maksuista annetaan kutakin tuotetta koskevissa ehdoissa.

Talletussuoja

Suomessa toimiluvan saaneiden talletuspankkien on kuuluttava talletussuojarahastoon, jonka tehtävänä on tallettajien saamisten turvaaminen yksittäisen pankin joutessa maksukyvyttömäksi. S-Pankki Oyj:n asiakkaan tilillä olevat ja niille kertynyt korko kuuluvat talletussuojan piiriin. Talletussuoja on henkilökohtainen ja pankkikohtainen ja koskee erikseen jokaista talletustilin yhteisomistajaa. Jos tallettajalla on varoja yhteisomistuksessa olevalla tilillä, jaetaan tilin saldo yhteisomistajien kesken tasan ja talletussuoja annetaan kunkin tilinomistajan omalle osuudelle erikseen. Suojan piiriin kuuluvat yksityishenkilöt, yritykset, yhdistykset ja säätiöt.

Jos S-Pankki joutuisi konkurssiin tai ajautuisi muuten maksukyvyttömyystilaan eikä pystyisi maksamaan tallettajien saatavia, korvataan tallettajan S-Pankissa olevat saatavat 100 000 euroon asti talletussuojarahastosta. Tilille talletettujen varojen suojasta vastaa Rahoitusvakausvirasto, puh: 02955 30008, talletussuoja@rahoitusvakausvirasto.fi. Talletussuojarahastosta on maksettava korvaus tallettajille pääsääntöisesti 20 työpäivän kuluessa siitä, kun Rahoitusvakausvirasto on päättänyt rahaston maksuvelvollisuuden alkamisesta. Korvaus maksetaan tilisiirtona euroissa. Lisätietoja talletussuojasta löytyy verkkosivuilta www.rvv.fi.