

1. SOVELTAMISALA

Näitä ehtoja sovelletaan maksajan ja S-Pankki Oyj:n (jäljempänä pankki) välillä maksajalle tarjottavaan SEPA-suoraveloituksen peruspalveluun, jota voidaan käyttää euromääräisiin suoraveloituksiin euromaksualueella.

Maksajalla tarkoitetaan näissä ehdoissa pankin tiliasiakasta, joka antaa laskuttajayritykselle suoraveloituusvaltakirjan laskun tai laskujen veloittamiseksi SEPA-suoraveloituksena pankkitililtään. Henkilö, jolle tilinomistaja on antanut tilinkäyttöoikeuden, ei voi antaa suostumusta SEPA-suoraveloitusten tekemiseen.

Laskuttajalla tarkoitetaan näissä ehdoissa SEPA-alueella toimivaa yritystä, joka laskuttaa maksajalta erilliseen sopimukseen perustuvan, joko yksittäisen tai toistuvan saatavan.

Maksajan ja laskuttajan välinen sopimus, johon maksajan laskuttajalle antama SEPA-suoraveloituusvaltakirja ja laskuttajan lähettämät veloitustapahtumat perustuvat, ei kuulu näiden ehtojen piiriin. Pankki ei ole maksajan ja laskuttajan välisen sopimuksen osapuoli, eikä sopimus sido pankkia millään tavalla. Maksaja on velvollinen selvittämään mahdolliset sopimukseen ja siitä aiheutuvaan maksuveloitteeseen liittyvät kysymykset ja erimielisyydet suoraan laskuttajan kanssa.

Laskuttaja vastaa lähettämiesä SEPA-suoraveloituuspyyntöjen oikeellisuudesta. Pankin velvollisuus rajoittuu tapahtuman veloittamiseen maksajan tililtä, mikäli veloitus on mahdollista toteuttaa, sekä maksajan pyynnöstä toteutettavaan SEPA-suoraveloituksen maksupalautukseen näiden ehtojen kohdan 7 mukaisesti.

SEPA-suoraveloitukseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi soveltuvin osin kulloinkin voimassa olevia tiliehtoja ja Maksujenvälityksen yleisiä ehtoja.

2. TILIN KÄYTTÄMINEN SEPA-SUORAVELOITUKSEN VELOITUSTILINÄ

Jotta pankissa olevaa tiliä voidaan käyttää SEPA-suoraveloitusten veloitustilinä, on tilinomistajan ilmoitettava suostumuksesta pankkiin. Suostumus on tilikohtainen. Mikäli suostumusta tilin käyttämiseen SEPA-suoraveloitusten veloitustilinä ei ole annettu pankille, pankki hylkää tilin kohdistuvat, mahdolliset saapuvat veloitustapahtumat. Suostumus on annettava kirjallisena digitaalisissa palveluissa, muutoin kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Suostumus on voimassa toistaiseksi. Suostumusta ei voi antaa määräaikaisena. Mikäli maksaja haluaa peruuttaa suostumuksen, on tästä ilmoitettava pankkiin digitaalisten palveluiden viestiosion kautta tai kirjallisesti. Peruuksien astuu voimaan viiden pankkipäivän kuluessa siitä, kun pankki on vastaanottanut peruutuksen.

Maksajalla on oikeus määrätä pankkinsa hyväksymään tai estämään suoraveloitukset kaikilta laskuttajilta. Maksajalla on myös oikeus määrätä pankkinsa rajoittamaan suoraveloituksen perinnän tiettyyn summaan.

3. SEPA-SUORAVELOITUSVALTAKIRJA

SEPA-suoraveloitustapahtumat perustuvat SEPA-suoraveloituusvaltakirjaan, jonka maksaja antaa laskuttajalle. Valtakirjan säilyttämisestä ja valtakirjatietojen ylläpitämisestä vastaa laskuttaja. Maksajan tulee noudattaa valtakirjan ehtoja.

Maksaja hoitaa SEPA-suoraveloituusvaltakirjan muutokset ja valtakirjan irtisanomisen suoraan laskuttajan kanssa. Pankki ei saa tietoa valtakirjamuutoksista tai valtakirjan irtisanomisesta.

Maksaja vastaa siitä, että laskuttajalle annettuun SEPA-suoraveloituusvaltakirjaan merkityt tiedot ovat oikeelliset ja riittävät, ja että valtakirjan antaja on valtakirjaan merkityn veloitustilin omistaja tai asemansa perusteella oikeutettu toimimaan tilinomistajan edustajana.

Maksajan pankki ei saa tietoa maksajan antamasta SEPA-suoraveloituusvaltakirjasta, eikä ole velvollinen tarkistamaan valtakirjan olemassaoloa tai voimassaoloa eikä veloitusten oikeellisuutta ennen veloitusten hyväksymistä.

4. VELOITUKSET

SEPA-suoraveloituksen on oltava euromääräinen. Sekä maksajalla että laskuttajalla on oltava pankkitili yhtenäisen euromaksualueen SEPA-pankissa. Sekä maksajan että laskuttajan tilinumerotietoja on käytettävä IBAN-muodossa.

Laskuttaja on velvollinen toimittamaan maksajalle ennakkoilmoituksen tulevasta suoraveloituksesta viimeistään 14 päivää ennen suoraveloituksen eräpäivää. Mikäli maksajalla on huomautettavaa ennakkoilmoituksen suhteen, hänen tulee ottaa yhteyttä laskuttajaan. Laskuttaja vastaa siitä, että ennakkoilmoitus on yhtäpitävä pankkiin toimitetun suoraveloituksen kanssa, ja että veloitus perustuu voimassaolevaan SEPA-suoraveloituusvaltakirjaan.

Maksajan tulee huolehtia, että tilillä on viimeistään veloituspäivää edeltävänä pankkipäivänä maksuihin tarvittavat varat.

Pankki ei toimita tositetta veloituksesta. Maksaja saa veloitusta koskevat tiedot tilisopimuksessa sovitulla tavalla.

Maksaja voi kieltää yksittäisen suoraveloitustapahtuman veloittamisen tililtään. Kieltäytymisestä tulee ilmoittaa pankkiin viimeistään veloituspäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin aukioloaikana.

Laskuttajalla tai laskuttajan pankilla on oikeus perua suoraveloitusta koskeva maksutoimeksiannointi ennen kuin veloitus on tehty maksajan tililtä. Tällöin maksajan pankki ei veloita maksajan tililtä suoraveloitusta koskevan maksutoimeksiannon mukaista maksua.

Maksajan pankki voi hyvittää virheellisen suoraveloituuspyynnön rahamäärän maksajan tilille eräpäivän jälkeen laskuttajan tai laskuttajan pankin pyynnöstä riippumatta siitä, onko maksua lainkaan toteutettu tai onko maksu palautettu maksupalautuksena maksajalle.

5. MAKSUT JA PALKKIOT

Maksaja on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa maksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

6. VELOITUKSEN EPÄONNISTUMINEN

Mikäli veloitusta ei voida toteuttaa katteen puuttumisen tai muun veloituksen estävän syyn takia, pankki hylkää tapahtuman ja lähettää tiedon hylkäyksestä ja sen syystä laskuttajan pankkiin. Laskuttajan pankki välittää tiedot edelleen laskuttajalle.

Mikäli SEPA-suoraveloitustapahtumaa ei voida toteuttaa maksutiliin, suoraveloitustapahtuman tietoihin tai muuhun maksajaan tai laskuttajaan liittyvästä, pankista riippumattomasta syystä, maksaja vastaa suoraveloituksen perusteena olevan laskun maksamisesta laskuttajan kanssa sopimallaan tavalla. Pankki ei vastaa maksajalle tai laskuttajalle muun maksutavan käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

7. MAKSAJAN OIKEUS MAKSUPALAUTUKSEEN

Maksajalla on oikeus vaatia maksupalautusta jo veloitetusta SEPA-suoraveloituksesta kahdeksan viikon kuluessa veloituspäivästä. Pankki palauttaa veloituksen summan asiakkaan tilille siten, että hyvityksen arvo on sama kuin alkuperäisen veloituksen. Pankin tekemä maksupalautus ei vaikuta maksajan ja laskuttajan väliseen sopimukseen eikä siitä aiheutuvaan maksuveloitteeseen. Maksajan pankki ilmoittaa maksupalautuksesta laskuttajan pankille, joka ilmoittaa palautuksesta edelleen laskuttajalle.

Mikäli SEPA-suoraveloitustapahtuma on veloitettu maksajan tililtä, vaikka maksajalla ei ole ollut voimassaolevaa SEPA-suoraveloituusvaltakirjaa laskuttajalle, on maksajalla oikeus vaatia maksupalautusta oikeudettomasta veloituksesta 13 kuukauden kuluessa veloituspäivästä. Vaatimus on tehtävä kirjallisesti, ja maksajan on toimitettava pankille mahdollinen vaatimusta tukeva todistusaineisto. Pankilla on oikeus lähettää laskuttajan pankille pyyntö saada laskuttajalta kopio suoraveloituksen perustana olevasta valtakirjasta mahdollisine liitteineen.

Mikäli palautusvaatimus toimitetaan pankkiin 13 kuukauden aikarajan sisällä, mutta yli 8 viikkoa veloituspäivän jälkeen, pankilla on velvollisuus selvittää palautusvaatimuksen aiheellisuus ennen palautuksen suorittamista. Tällöin pankki tekee palautusvaatimuksesta selvityspyynnön laskuttajan pankkiin, joka puolestaan välittää selvityspyynnön laskuttajalle.

Selvityspyyntöön saamansa vastauksen perusteella pankki päättää, palautetaanko SEPA-suoraveloituksen summa maksajalle.

Mikäli pankki tekee palautuksen, se toteutetaan siten, että hyvityksen arvo on sama kuin alkuperäisen veloituksen. Mikäli pankki ei saamansa vastauksen perusteella tee palautusta, päätös on lopullinen, ja maksajan tulee selvittää mahdolliset veloitukseen liittyvät epäselvyydet suoraan laskuttajan kanssa. Pankki ei käsittele yli 13 kuukautta veloituspäivän jälkeen tehtäviä palautusvaatimuksia.

8. MAKSAJAN JA LASKUTTAJAN VÄLINEN OIKEUSSUHDE

Maksajan ja laskuttajan välisessä oikeussuhteessa, johon suoraveloitus perustuu, osapuolten väliset oikeudet ja velvollisuudet määräytyvät maksajan ja laskuttajan välisen sopimuksen tai kyseiseen sopimussuhteeseen sovellettavan lain perusteella.

Suoraveloitusta koskevan maksutoimeksiannon peruuttaminen, toteuttamatta jättäminen, maksupalautus tai muu vastaava seikka ei vapauta maksajaa suoritusvelvollisuudesta laskuttajaa kohtaan, ellei maksajan ja laskuttajan välisestä sopimuksesta tai laista muuta johdu. Maksaja vastaa laskuttajalle mahdollisista viivästysseuraamuksista, joita aiheutuu, jos suoraveloitettavaksi sovitua maksua ei veloiteta toimeksiannon peruuttamisen, toteuttamatta jäämisen tai palvelun irtisanomisen johdosta tai mikäli veloitettu summa on maksajan pyynnöstä palautettu maksajalle.

9. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli (maksaja tai pankki) ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksiamme. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuilla, puhelimitse, asiakaspalvelupisteissä tai muuten parhaaksi katsomallaan tavalla.

10. PALVELUHINNASTON JA EHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

10.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Pankki ilmoittaa maksupalvelun käyttäjälle kirjallisesti sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta. Pankin ilmoitus voi tapahtua digitaalisissa muodossa, mikäli maksupalvelun käyttäjä on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluessa ilmoituksen toimitamisesta maksupalvelun käyttäjälle.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

10.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa kirjallisesti sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankin ilmoitus voi tapahtua digitaalisessa muodossa, mikäli maksupalvelun käyttäjä on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen [pankin verkkosivuilla](#) tai [pankin asiakaspalvelupisteillä](#). Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Pankki käsittelee henkilötietoja voimassa olevan tietosuojaja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan pankin asiakasrekisteriin rekisteröitävältä tai rekisteröidyltä itseltään tai tämän edustajilta, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä, luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä. Pankki käyttää asiakasrekisteriään myös markkinointiin, jollei asiakas tätä erikseen kiellä. Pankin asiakasrekisteriä koskeva rekisteriseloste on saatavilla pankin [asiakaspalveluteessä](#) ja pankin verkkosivuilla.

SEPA-suoraveloitusta käyttämällä maksaja antaa nimenomaisen suostumuksen siihen, että pankki käsittelee tämän sopimuksen mukaisen palvelun tarjoamiseksi tarpeellisia henkilötietoja. Pankki saa myös luovuttaa toiselle palveluntarjoajalle ja muuten käsitellä tietoja harjoittamaansa maksupalvelutoimintaan kohdistuneista epäilyistä ja tehdyistä rikoksista, jos tietojen käsittely on välttämätöntä maksupalveluihin liittyvien rikosten estämiseksi tai selvittämiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus käyttää hänelle laissa säädettyjä oikeuksia. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu pankin asiakasrekisteriin sekä oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa. Halutessaan tarkastaa omat tietonsa rekisteröidyn on esitettävä tätä koskeva pyyntö sähköisesti tunnistautuneena pankin palvelukanavissa tai muuten kirjallisesti niin, että kyselijän henkilöllisyys voidaan asianmukaisesti todentaa.

12. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Maksajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti. Sopimus jatkuu kuitenkin voimassa, kunnes pankilla on ollut kohtuullisesti aikaa palvelun sulkemiseen. Suoraveloitusta koskevia maksutoimeksiantoja ei toteuteta sen jälkeen, kun palvelu on suljettu. Maksajan tulee perua laskuttajalle antamansa valtakirja ottamalla yhteyttä laskuttajaan.

Pankin oikeuteen irtisanoa tämä sopimus sovelletaan, mitä avistatilin ehdoissa on sovittu sopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta.