

1. SUORAMAKSUPALVELU

Nämä ovat S-Pankin suoramaksupalvelua koskevat yleiset ehdot. Suoramaksupalvelu on palvelu, jossa laskuttaja toimittaa laskun tiedot S-Pankille sähköisesti. Saatamme laskun tiedot, muodostamme laskun tiedoista tilisiirtotoimeksiannon ja toteutamme sen automaattisesti tilisiirtona laskun eräpäivänä.

Laskuttaja toimittaa alkuperäisen laskun maksajalle, kuten laskuttaja on maksajan kanssa sopinut. Emme toimita laskun kopiota maksajalle. Suoramaksupalvelu on suunnattu henkilöille, jotka eivät käytä verkkopankkia.

2. MÄÄRITELMÄT

Laskuttaja tarkoittaa laskun lähettävää yritystä.

Maksaja tarkoittaa asiakasta, jolle osoitettu lasku suoramaksupalvelulla maksetaan.

Sähköinen laskukopio tarkoittaa laskun tietoja, joista muodostamme tilisiirtotoimeksiannon.

3. PALVELUN KÄYTTÖNOTTO JA SISÄLTÖ

Maksajana voit ottaa palvelun käyttösi antamalla meille suoramaksutoimeksiannon. Välitämme suoramaksun vastaanottoilmoituksen laskuttajalle antamillasi tiedoilla. Suoramaksutoimeksianto annetaan aina koskien tiettyä laskuttajaa ja tiettyä laskun aihetta. Suoramaksupalvelulla voidaan maksaa ainoastaan sellaisen laskuttajien laskuja, jotka ovat ilmoittaneet meille käyttävänsä suoramaksupalvelua.

Suoramaksutoimeksiannossa annettujen tietojen perusteella muodostamme toistaiseksi voimassa olevan toimeksiannon siitä, että laskuttajan lähettämän sähköisen laskukopion tietojen perusteella muodostetaan eräpäivällinen tilisiirtotoimeksianto maksajan eli sinun tilillesi. Vastaanotettuamme sähköisen laskukopion tarkistamme, että se vastaa antamaasi suoramaksutoimeksiantoa. Tilisiirtoon (SEPA-alueella) sovelletaan Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja (Maksujenvälityksen yleiset ehdot).

4. TILISIIRTOTOIMEKSIANNON MUUTTAMINEN

Maksajana voit muuttaa suoramaksutoimeksiannon perusteella muodostetun tilisiirtotoimeksiannon eräpäivää ja summaa tai perua tilisiirtotoimeksiannon. Tilisiirtotoimeksiannon muita tietoja ei voi muuttaa. Muutoksesta tai peruutuksesta on ilmoitettava meille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen kello 11.00.

Voimme peruuttaa tilisiirtotoimeksiannon myös laskuttajan toimittaman peruutuspyynnön perusteella. Emme ilmoita tilisiirtotoimeksiannon peruuttamisesta maksajalle.

5. MAHDOLLISET HUOMAUTUKSET

Maksajana sinun tulee tehdä laskun sisältöä koskevat huomautukset suoraan laskuttajalle.

6. TILISIIRTOTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMATTA JÄTTÄMINEN JA SÄHKÖINEN LASKUKOPIO

Emme voi toteuttaa tilisiirtoa eräpäivänä, ellei laskuttaja ole toimittanut sähköistä laskukopiota meille viimeistään kolmea pankkipäivää ennen laskun eräpäivää. Jos laskuttaja ei toimita sähköistä laskukopiota, emme muodosta tilisiirtotoimeksiantoa.

7. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Maksajana hyväksyt, että meillä on oikeus luovuttaa yhteystietosi laskuttajan pankille ja laskuttajalle pankkisalaisuuden tai sitä vastaavan salassapitovelvollisuuden estämättä.

8. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN, PÄÄTTYMINEN JA LOPETTAMINEN

Meillä on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen väärinkäytösten, tietoturvan vaarantumisen, teknisen häiriön, huolto- tai muutostöiden tai muun vastaavan syyn vuoksi. Lisäksi meillä on oikeus irtisanoa toimeksianto päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä, jos maksajana käytössäsi on verkkopankki, joka mahdollistaa e-laskun käytön. Lähetämme laskuttajalle tiedon toimeksiannon päättämisestä.

Jos maksajana haluat lopettaa suoramaksutoimeksiannon, ilmoita siitä meille. Lähetämme tällöin laskuttajalle tiedon toimeksiannon päättymisestä.

Jos laskuttaja lopettaa suoramaksun tarjoamisen laskutustapana, laskuttaja ilmoittaa siitä maksajalle. Meillä ei ole velvollisuutta ilmoittaa maksajalle, jos suoramaksutoimeksianto päättyy laskuttajan lopettaessa suoramaksun tarjoamisen.

9. SÄHKÖISEN LASKUKOPION SÄILYTTÄMINEN

Meillä ei ole velvollisuutta säilyttää sähköistä laskukopiota sen jälkeen, kun säilyttäminen ei ole tarpeen tilisiirtotoimeksiannon käsittelemiseksi.

10. MAKSAJAN PANKIN KORVAUSVASTUU

Jos tilisiirtotoimeksiannon muodostuminen on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, sinulla on maksajana oikeus saada takaisin kulut, jotka olemme perineet maksutapahtumasta. Sinulla on myös oikeus korvaukseen virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneista kohtuullisista selvittelykustannuksista. Lisäksi sinulla on oikeus saada meiltä korvausta korosta, jonka joudut suorittamaan tai joka sinulta jää saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

11. MAKSAJAN PANKIN KORVAUSVASTUUN RAJOITUKSET

Emme vastaa laskuttajalle, laskuttajan pankille tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.

Emme vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu tilisiirtotoimeksiannon muodostumisen estymisestä tai viivästyisestä ylivoimaisen esteen tai muun vastaavan siihen verrattavissa olevaan syyhyn perustuvasta toimintamme kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Meitä tai käyttämäämme alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este oikeuttaa meidät keskeyttämään palvelun tarjoamisen.

Olemme velvollisia korvaamaan sinulle maksajana aiheutuneen välillisen vahingon vain, jos vahinko johtuu meidän huolimattomuudestamme.

Välillisenä vahinkona pidetään:

- 1) tulon menetystä, joka sinulle maksajana aiheutuu meidän virheellisen menettelyn tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi tai
- 2) vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta tai
- 3) muuta samankaltaista, vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

12. MAKSAJAN ILMOITUSVELVOLLISUUS

Maksajana sinulla ei ole oikeutta saada meiltä maksutapahtuman rahamäärän palautusta tai muuta hyvitystä, jos et ilmoita meille oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuasi ja 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta maksutililtäsi tai hyvittämisestä maksutililtäsi.

13. TILIN YLEISTEN EHTOJEN SOVELTAMINEN

Muilta osin näihin ehtoihin sovelletaan S-Pankin yleisiä tiliehtoja.