S-PANKIN DIGITAALISTEN PALVELUJEN JA TUNNISTUSVÄLINEIDEN YLEISET EHDOT

Tutustu ehtoihimme huolellisesti ennen palvelun käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota.

MUUTA TILIESI VUOROKAUSIKOHTAISET VERKKOMAKSURAJAT ITSELLESI SOPIVIKSI

Vuorokausikohtaiset verkkomaksurajat lisäävät tiliesi turvallisuutta rajoittamalla niiltä tehtävien maksujen kokonaissummaa yhden vuorokauden aikana. Rajoitus koskee kaikkia S-mobiilissa ja verkkopankissa tekemiäsi tilisiirtoja sekä verkossa tekemiäsi verkkomaksuja, jotka veloitetaan tililtäsi. Rajoitus ei koske tilisiirtoja omien tiliesi välillä eikä kortilla tekemiäsi maksuja. Voit asettaa kullekin tilille maksurajaksi 1–50 000 euroa vuorokaudessa ja halutessasi tehdä niihin muutoksia helposti verkkopankissa.

Lue lisää ehtojen kohdasta 6.6. Asiakkaan mahdollisuus rajoittaa maksamista digitaalisissa palveluissa.

ÄLÄ KERRO VERKKOPANKKITUNNUKSIASI TAI TEKSTIVIESTINÄ LÄHETTÄMÄÄMME VAHVISTUSKOODIA ULKOPUOLISELLE

Verkkopankkitunnukset ovat henkilökohtaiset, eikä niitä saa antaa kenenkään toisen käyttöön – ei edes perheenjäsenelle, tulkille tai henkilökohtaiselle avustajalle. Ulkopuolinen voi verkkopankkitunnuksillasi kirjautua minkä tahansa toimijan digitaalisiin palveluihin ja tehdä niissä sinua sitovia sopimuksia tai toimeksiantoja.

Muista erityisesti, että pankit tai viranomaiset eivät koskaan tiedustele verkkopankkitunnuksiasi tai muita tunnuksiasi puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostilla.

SÄILYTÄ VERKKOPANKKITUNNUKSIASI JA PUHELINTASI HUOLELLISESTI

S-Pankin tunnistusvälineet ovat verkkopankkitunnukset ja S-mobiilin tunnistaminen, jonka voit ottaa käyttöön S-mobiili-sovelluksessa. Säilytä tunnistusvälineiden osia (käyttäjätunnus, salasana ja tunnusluvut) erillään toisistaan ja varmista säännöllisesti, että ne ovat tallessa. Kun säilytät tunnistusvälineitäsi huolellisesti, et joudu vastuuseen, vaikka ne joutuisivat ulkopuolisen käyttöön. Älä koskaan kirjaudu verkkopankkiin tai tunnistaudu ulkopuoliseen palveluun, jos olet mennyt kirjautumissivulle hakukoneen tulosten kautta, luovuttanut laitteesi etäyhteydellä toisen hallintaan tai linkki kirjautumissivuille on lähetetty sinulle sähköpostilla, tekstiviestillä, sosiaalisessa mediassa tai muulla sähköisellä tavalla.

Tutustu verkkosivultamme tarkemmin turvalliseen pankkiasiointiin: **s-pankki.fi/turvallisuus**.

Lue lisää ehtojen kohdasta 8.1. Tunnistusvälineiden säilyttäminen.

ILMOITA HETI VERKKOPANKKITUNNUKSIEN TAI PUHELIMEN KATOAMISESTA JA VÄÄRINKÄYTÖSTÄ

Ilmoita heti sulkupalveluun, jos jokin seuraavista katoaa tai epäilet jonkun käyttäneen niitä luvattomasti:

- verkkopankin käyttäjätunnus
- verkkopankin salasana
- verkkopankin tunnuslukutaulukko
- S-mobiilin tunnusluku
- puhelin, jossa on käytössä S-mobiili ja S-mobiilin tunnistaminen

Sulkupalvelun numero on +358 9 6964 6820 (pvm/mpm) ja se on auki vuorokauden ympäri.
Kirjoita sulkupalvelun numero muistiin tai tallenna se puhelimeesi.

Lue lisää ehtojen kohdasta 8.2. Katoamisilmoituksen tekeminen.

HENKILÖTIEDOT

Lue henkilötietojesi käsittelystä tarkemmin tietosuojaselosteestamme osoitteessa **s-pankki.fi/tietosuoja**.

1. SOVELTAMISALA

Nämä ovat S-Pankin digitaalisten palveluiden ja tunnistusvälineiden yleiset ehdot. Sovellamme näitä ehtoja tarjoamiemme digitaalisten palvelujen ja tunnistusvälineiden käyttämiseen. Lisäksi sovellamme näitä ehtoja vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (jäljempänä tunnistuslaki) mukaiseen henkilöasiakkaan sähköiseen tunnistamiseen, kun tunnistaminen tapahtuu meidän tunnistusvälineillämme.

2. MÄÄRITELMÄT

Sinä olet **asiakas** eli sopimuksen osapuolena oleva luonnollinen henkilö.

Edunvalvoja on laillinen edustajasi. Edunvalvoja-asema perustuu joko lakiin (alaikäiset) tai holhousviranomaisen tai tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille on määrätty edunvalvoja).

Tilinomistaja on henkilö, jolle olemme velvollisia maksamaan takaisin tilille talletetut varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin määrätä. Tilinomistajia voi olla yksi tai useampi.

Tilin käyttöoikeutettu on henkilö, jolle tilinomistaja voi antaa oikeuden käyttää tiliään tiliehtojen mukaisesti ja valtakirjassaan antamassaan laajuudessa. Tilillä voi olla yksi tai useampi käyttöoikeutettu.

S-Pankki-konserniin kuuluvat S-Pankki Oyj ja sen tytäryhtiöt, kuten S-Pankki Rahastoyhtiö Oy.

S-mobiili on S-ryhmän asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville henkilöille tarkoitettu mobiilisovellus, joka sisältää myös S-Pankki-konsernin tarjoamia pankkipalveluita asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville henkilöille.

Sähköinen ilmoitus on esimerkiksi sähköposti, tekstiviesti tai verkkopankissa lähetetty viesti.

Digitaalisessa muodossa lähettäminen tarkoittaa sitä, että lähetämme viestin luettavaksesi verkkopankkiin ja herätteen eli muistutuksen verkkopankissa odottavasta viestistä.

Digitaaliset palvelut tarkoittavat muun muassa tietokoneella tai mobiililaitteella käytettävää verkkopankkia sekä S-mobiili-sovellusta. Myös S-mobiili-sovelluksen pankki- ja sijoituspalvelutoiminnallisuudet ovat digitaalisia palveluita. Digitaalisten palveluiden kautta voit myös asioida kanssamme sähköisesti.

Asiointipalveluilla on omat ehtonsa. Asiointipalveluita ovat muun muassa tarjoamamme maksujen ja e-laskujen välitys sekä rahoitus- ja sijoituspalvelut. Asiointipalvelun voi tarjota myös muu S-Pankki-konserniin kuuluva yhtiö tai kolmas osapuoli omien ehtojensa mukaisesti. Jos asiointipalvelun ehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti asiointipalvelua koskevia erillisiä ehtoja, ellei myöhemmin ole toisin sovittu. Meillä ja muilla asiointipalveluja tarjoavilla on oikeus tehdä muutoksia palveluvalikoimaansa sekä asiointipalvelun toimintaan ja sisältöön.

Puhelinpalvelulla tarkoitetaan S-Pankin tunnistusvälineillä tunnistetun asiakkaan palvelua puhelimitse tai chat-palvelussa.

S-Pankin tunnistusvälineitä ovat
- **verkkopankkitunnukset**, jotka koostuvat antamastamme asiakkuutesi yksilöivästä käyttäjätunnuksesta, valitsemastasi henkilökohtaisesta salasanasta sekä tunnusluvusta, joka ilmenee tunnuslukutaulukosta.
- **S-mobiilin tunnistaminen**, joka koostuu mobiililaitteeseen ladatusta sovelluksesta, valitsemastasi henkilökohtaisesta tunnusluvusta ja/tai biometrisestä tunnisteesta kuten sormenjäljestä tai kasvonpiirteistä. S-mobiilin tunnistamisen voit ottaa käyttöösi S-mobiilissa.

Tunnistusvälineemme ovat tunnistuslain mukaisia vahvoja sähköisiä tunnistusvälineitä.

Kansainväliset pakotteet ovat pakotteita, taloudellisia sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä. Kansainvälisiä pakotteita asettavat, hallinnoivat, hyväksyvät tai toimeenpanevat Suomen valtio, Yhdistyneet kansakunnat, Euroopan unioni, Amerikan yhdysvallat ja Yhdistynyt kuningaskunta sekä näiden toimivaltaiset viranomaiset tai toimielimet.

Kolmas osapuoli on muu kuin sinä tai S-Pankki-konserniin kuuluva yhtiö.

Sopimus on kokonaisuus, joka muodostuu Digitaaliset palvelut ja tunnistusvälineet -sopimuksesta, näistä ehdoista ja palveluhinnastostamme.

3. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO, MUUTTAMINEN JA PÄÄTTYMINEN

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat sopimusosapuolet ja vajaavaltaisen asiakkaan ollessa kyseessä hänen edunvalvojansa ovat hyväksyneet sen. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Allekirjoituksellaan edunvalvoja vahvistaa, että edunvalvottava kykenee säilyttämään ja käyttämään henkilökohtaisia tunnistusvälineitä sopimusehtojen mukaisesti.

3.1. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Sinulla on kuluttajana etämyynnissä kuluttajansuojalain 6 a luvun mukainen peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt. Jos haluat peruuttaa digitaalisia palveluita ja tunnistusvälineitä koskevan sopimuksen, ilmoita siitä meille viestillä verkkopankissa tai postitse.

3.2. Sopimuksen, ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Voimme muuttaa tätä sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa yhteisellä sopimuksella.

Voimme lisäksi muuttaa sopimusta ilmoittamalla siitä sinulle. Ilmoitamme sinulle sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta näiden ehtojen kohdan 5.2. mukaisesti. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet ilmoita kirjallisesti vastustavasi muutosta sen voimaantulopäivään mennessä. Sinulla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättymään heti. Jos vastustat muutoksia, sinulla ja meillä on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään näiden ehtojen mukaisesti.

3.3. Sopimuksen päättyminen

Sinulla on oikeus omalta osaltasi irtisanoa sopimus heti päättyväksi ilmoittamalla siitä meille näiden ehtojen kohdan 5.4. mukaisesti. Varaamme kohtuullisen ajan palvelun sulkemista varten.

Meillä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Lähetämme irtisanomisilmoituksen kirjallisesti kanssasi sopimaamme sähköposti- tai postiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut meille tai Digi- ja väestötietovirastolle.

Jos jompikumpi sopijapuolista (sinä tai me) laiminlyö tähän sopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus. Meillä on lisäksi oikeus purkaa sopimus, jos S-Pankissa ei ole enää maksutiliä, johon sinulla olisi käyttöoikeus. Lähetämme purkuilmoituksen kirjallisesti kanssasi sopimaamme sähköposti- tai postiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut meille tai Digi- ja väestötietovirastolle.

Jos asiakasomistajuutesi päättyy tai et enää kuulu asiakasomistajatalouteen, et voi enää käyttää S-mobiilia. Sovellamme verkkopankkitunnuksiisi tämän jälkeen S-Pankin palveluhinnastoa muille kuin asiakasomistajille.

3.4. Sopimuksen siirtäminen

Meillä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme määräämällemme taholle.

Sinulla ei ole oikeutta siirtää sopimusta toiselle.

4. PALVELUJEN KÄYTTÖÖN LIITTYVÄT MAKSUT JA PALKKIOT

Meillä on oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Veloitamme maksut ja palkkiot ensisijaisesti sopimuksessa mainitulta tililtäsi. Jos ensisijainen tilisi on lopetettu, teemme veloitukset muulta S-Pankissa olevalta tililtäsi.

Palveluhinnasto on nähtävissä verkkosivuillamme, verkkopankissamme ja asiakaspalvelupisteissämme. S-ryhmän osuuskauppojen asiakasomistajiin ja asiakasomistajatalouden jäseniin sovelletaan osuuskaupan asiakasomistajien hinnastoa.

5. PANKIN JA ASIAKKAAN VÄLINEN VIESTINTÄ

5.1. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Sinun pitää ilmoittaa meille nimesi, henkilötunnuksesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja postiosoitteesi sekä näiden muutokset sekä kulloinkin pyytämämme asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot. Yhteystietojen muutoksista pitää ilmoittaa, jotta yhteydenottomme tavoittavat sinut ja voimme tarvittaessa lähettää sinulle pyynnön varmistaa käyttämäsi palvelun, tekemäsi maksutoimeksiannon tai lähettämäsi viestin oikeellisuuden.

5.2. Sopimuksen, ehtojen ja hinnaston muutoksista ilmoittaminen

Ilmoitamme sopimusta, näitä ehtoja ja hinnastoa koskevista muutoksista digitaalisessa muodossa.

5.3. Muut pankin ilmoitukset

Ilmoitamme pankkiasioinnin turvallisuuteen liittyvistä uhkista joko verkkosivuillamme, S-mobiilissa, sosiaalisen median kanavissamme, sähköposti- tai postiosoitteeseen lähetetyllä viestillä, puhelimitse tai tekstiviestillä. Ilmoitamme muista tähän sopimukseen ja tunnistusvälineiden tai digitaalisten palveluiden käyttöön liittyvistä asioista (esimerkiksi tunnistusvälineiden sulkemisesta tai käytön rajoittamisesta) puhelimitse, viestillä verkkopankissa, S-mobiilissa, digitaalisessa muodossa tai kirjallisesti kanssasi sopimaamme sähköposti- tai postiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut meille tai Digi- ja väestötietovirastolle.

Velvollisuutesi on seurata verkkopankkiin lähettämiämme viestejä sekä muistutusviestejämme verkkopankissa odottavista viesteistä.

5.4. Asiakkaan yhteydenotot ja ilmoitukset

Voit ottaa meihin yhteyttä tähän sopimukseen liittyvissä asioissa viestillä verkkopankissa, S-mobiilissa tai chatissa, käymällä asiakaspalvelupisteellämme, kirjeitse tai soittamalla meille lukuun ottamatta seuraavia poikkeuksia:

- Tee tunnistusvälineiden katoamisilmoitus ensisijaisesti 24 tuntia vuorokaudessa avoinna olevaan pankkitunnusten sulkupalveluun: Suomesta soittaessasi numeroon 09 6964 6820 (pvm/mpm), ulkomailta soittaessasi numeroon +358 9 6964 6820 (pvm/mpm). Katoamisilmoituksen voit tehdä myös soittamalla asiakaspalveluumme tai asioimalla asiakaspalvelupisteellämme niiden aukioloaikoina.
- Lähetä meille esittämäsi vaatimukset ja reklamaatiot sekä sopimuksen päättämistä tarkoittava irtisanomisilmoituksesi kirjeitse, viestinä verkkopankissa, S-mobiilissa tai muuten erikseen sovitulla tavalla.

5.5. Tiedoksisaantipäivä

Kun annamme ilmoituksen digitaalisessa muodossa tai lähetämme sen postitse näiden ehtojen kohdassa 5.3. mainittuun osoitteeseen, sinun katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Sähköisten ilmoitusten (tekstiviesti, sähköposti tai viesti verkkopankissa ilman herätettä eli muistutusta) katsotaan saapuneen sinulle lähetyspäivänä.

Me katsomme saaneemme postitse lähettämäsi kirjeen tai viestin viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen. Sähköisen ilmoituksesi katsomme saapuneen meille lähetyspäivänä.

5.6. Asiointikieli

Sopimus tehdään ja palvelut tarjotaan suomeksi tai ruotsiksi. Voit käyttää asioidessasi suomen tai ruotsin kieltä. Jos haluat käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, vastaat S-Pankin hyväksymän tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

5.7. Tiedonsaantioikeus ehdoista sopimussuhteen aikana

Voit pyytää sopimuksen ehdot meiltä sopimussuhteen aikana. Toimitamme ne maksutta näiden ehtojen kohdan 5.2. mukaisesti.

6. DIGITAALISET PALVELUT JA NIIDEN KÄYTTÖ

Digitaalisten palveluidemme käyttö edellyttää

- S-Pankin tarjoamia tai hyväksymiä tunnistusvälineitä
- tietokonetta, puhelinta tai muuta laitetta, joka soveltuu digitaalisten palveluiden käyttöön ja
- S-Pankissa olevaa maksutiliä.

S-mobiilin käyttö edellyttää, että olet S-ryhmän asiakasomistaja tai kuulut asiakasomistajatalouteen.

Eri päätelaitteista ja käytettävästä sovelluksesta riippuen digitaalisten palveluiden sisältö ja toiminnallisuudet voivat erota toisistaan.

6.1. S-mobiilin tunnistamisen biometriset tunnisteet

S-mobiilin tunnistamisessa on mahdollista hyödyntää henkilöllisyyden todentamiseen biometrisiä tunnisteita. Tällaisia tunnisteita voivat olla esimerkiksi sormenjälki tai kasvonpiirteet.

Biometristen tunnisteiden käyttöönotto on vapaaehtoista, eikä niiden käyttäminen rajoita tunnusluvun käyttöä. Biometristen tunnisteiden hyödyntäminen perustuu laitevalmistajien käyttämiin teknologioihin, eikä meillä ole pääsyä laitteeseen antamiisi tunnisteisiin.

Varmista ennen S-mobiilin tunnistautumisominaisuuden käyttöönottoa, ettei laitteessa ole tallennettuna muiden käyttäjien biometrisiä tunnisteita.

6.2. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Digitaalisten palvelujen käytön tekniset vähimmäisvaatimukset on kerrottu verkkosivuillamme osoitteessa s-pankki.fi. Emme vastaa siitä, että voit käyttää digitaalisia palveluja hankkimallasi laitteistolla, ellei se täytä ilmoittamiamme vähimmäisvaatimuksia. Sinun pitää hankkia omalla kustannuksellasi palvelujen käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet.

Vastaat itse hankkimiesi laitteiden ja ohjelmistojen kunnossapidosta, käytöstä ja suojaamisesta sekä tietoliikenteestä aiheutuvista kustannuksista. Vastaat myös käyttämiesi laitteiden sekä yhteyksien turvallisuudesta ja laitteissa olevien ohjelmistojen ajantasaisuudesta. Me ja sinä vastaamme kumpikin omien tietoliikennejärjestelmiemme tietoturvan riittävyydestä ja tarkoituksenmukaisuudesta.

6.3. Digitaaliset sijoituspalvelut

Kun käytät sijoituspalveluita digitaalisissa palveluissa, sovelletaan näiden ehtojen lisäksi sijoituspalvelusopimuksen ehtoja. Jos sijoituspalvelusopimuksen ehdot ja nämä ehdot ovat ristiriidassa, sovelletaan näitä ehtoja silloin, kun olet jättänyt toimeksiannon tai toteuttanut kaupan digitaalisten palveluiden kautta. Rahastotoimeksiannoissa noudatetaan aina ensisijaisesti kyseisen rahaston sääntöjä ja rahastosäästämisen osalta lisäksi rahastosäästämisen erityisiä ehtoja.

Digitaalisten palveluiden kautta tehdyissä toimeksiannoissa meillä ei ole velvollisuutta arvioida toimeksiannon kohteena olevan rahoitusvälineen asianmukaisuutta sinulle, jos toimeksiannon toteuttaminen tai välittäminen tapahtuu aloitteestasi ja palvelu liittyy sijoituspalvelulaissa tarkoitettuihin yksinkertaisiin rahoitusvälineisiin.

Annamme tiedot pankin tiedonantovelvollisuuden piiriin kuuluvista asioista ja ilmoitamme näiden tietojen olennaisista muutoksista viestillä verkkopankissa tai asettamalla tiedot saatavillesi verkkopankkiin tai verkkosivuillemme.

Toimitamme kaikki digitaalisten palveluiden kautta annettuihin toimeksiantoihin liittyvät raportit ja tiedot toteutetuista toimeksiannoista saatavillesi verkkopankkiin.

Vastaat toimeksiannon saapumisesta meille. Velvollisuutemme käsitellä toimeksianto alkaa, kun se on hyväksytty tietojärjestelmäämme. Toteutamme toimeksiannot antamiesi tietojen perusteella, emmekä ole velvollisia tarkastamaan tai täydentämään toimeksiantojen tietoja. Toimeksiannon antajana vastaat itse toimeksiannon oikeellisuudesta ja taloudellisista vaikutuksista. Meillä on oikeus poistaa digitaalisten palveluiden kautta tekemäsi toimeksianto tai kieltäytyä vastaanottamasta toimeksiantoa, jos se on ilmeisen virheellinen, jos peruuttaminen tai kieltäytyminen on välttämätöntä luottoriskin välttämiseksi tai muusta painavasta syystä. Ilmoitamme sinulle viipymättä tällaisesta toimenpiteestä ja sen perusteesta näiden ehtojen kohdan 5.3 mukaisesti.

Antamiasi toimeksiantoja koskevat kulloinkin asettamamme palveluun liittyvät ylä- ja alarajat. Rajat voivat liittyä muun muassa kauppaa edeltävään tai kauppojen jälkeiseen valvontaan, ja ne voivat olla myös asiakaskohtaisia. Meillä on lisäksi oikeus rajoittaa digitaalisen palvelun kautta harjoitettavaa kaupankäyntiä, jos toimeksiannon asianmukainen suorittaminen saattaa vaarantua.

Digitaalisten palveluiden kautta tapahtuvan kaupankäynnin osalta huolehdit itse päätöksentekoosi vaikuttavien seikkojen selvittämisestä. Katsomme sinun saaneen meiltä riittävät tiedot, kun vahvistat digitaalisissa palveluissa tutustuneesi toimeksiannon kohteena olevaa rahoitusvälinettä, S-Pankkia palveluntarjoajana tai sijoituspalvelun suorittamista koskevaan tietoon. Digitaaliset palvelut tai niiden kautta saatu tieto ei ole kehotus ostaa tai myydä arvopapereita.

Voimme tarjota, välittää tai markkinoida digitaalisissa palveluissa myös muun palveluntarjoajan kuin S-Pankki- konserniin kuuluvan yhtiön maksullisia tai maksuttomia palveluja, kuten finanssi-, tieto- ja rahoituspalveluja tai tällaisia palveluita koskevia tietoja. Nämä kolmannen osapuolen palvelut tarjotaan, välitetään, markkinoidaan ja tiedot esitetään sinulle sellaisenaan ja sitoumuksetta. Emme ole osapuolena sinun ja kolmannen osapuolen sopimuksessa emmekä vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu kolmannen osapuolen tuottaman tai tarjoaman palvelun tai tällaisia palveluita koskevien tietojen mahdollisesta virheestä kuten väärästä tiedosta, palvelun viivästymisestä tai palvelun saatavuudesta. Käyttäessäsi kolmansien osapuolien palveluita sitoudut noudattamaan tämän sopimuksen ehtojen ohella kolmannen osapuolen mahdollisia erityisiä sopimusehtoja, vastuunrajoituksia ja ohjeita. Kolmas osapuoli voi olla myös ulkomainen yritys tai yhteisö.

Hankimme palvelussa toimitetut tiedot luotettavina pitämistämme lähteistä, mutta emme takaa tiedon täydellisyyttä, oikeellisuutta tai jatkuvaa saatavuutta. Voimme ilman etukäteisilmoitusta myös muuttaa tiedon esittämistapaa. Me tai tiedontoimittajamme emme vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat virheestä, puutteesta tai viivästyksestä digitaalisissa palveluissa tai sen kautta saadussa tiedossa emmekä sinulle digitaalisen palvelun tai sen kautta saadun tiedon perusteella tehdyistä toimista aiheutuvista tappioista tai saamatta jääneestä voitosta.

Meillä on oikeus muuttaa digitaalisten palveluiden kautta käytettävissä olevaa sijoituspalveluiden palveluvalikoimaa, toimintaa, sisältöä ja saatavuutta sopimussuhteen aikana. Palvelu on suunnattu Suomen markkinoille ja tarkoitettu käytettäväksi Suomessa. Palveluun, siinä tehtäviin etäsopimuksiin ja tiedonantovelvollisuuteemme sovelletaan Suomen lakia. Meillä on oikeus keskeyttää sijoituspalveluiden tarjoaminen digitaalisten palveluiden kautta, jos et täytä palvelun käytölle kulloinkin asetettuja ehtoja. Keskeyttämiseen johtava syy voi olla esimerkiksi muuttosi Euroopan talousalueen ulkopuolelle, kuten Yhdysvaltoihin. Sijoituspalveluiden tarjoamisen keskeyttäminen ei vaikuta tämän sopimuksen voimassaoloon. Voimme avata sijoituspalvelut käyttöösi, kun täytät jälleen palvelun käytölle tai sijoituspalveluiden asiakkuudelle asetetut ehdot.

6.4. E-lasku

E-laskun vastaanotto -palvelulla voit vastaanottaa sinulle osoitettuja sähköisessä muodossa olevia laskuja S-Pankin digitaalisissa palveluissa. Palveluun sovelletaan Finanssiala ry:n laatimaa Finvoice-välityspalvelun kuvausta ja Finvoice-soveltamisohjetta, jotka ovat saatavilla osoitteessa finanssiala.fi.

Lähettäjällä tarkoitetaan yritystä, joka lähettää sinulle laskuja. E-laskuosoitteella tarkoitetaan meiltä saamaasi osoitetta, jonka perusteella e-lasku tulee näkyviin digitaalisissa palveluissa.

E-laskun vastaanotto -palvelun käyttöönotto tai vastaanotto-osoitteen ilmoittaminen laskun lähettäjälle ei ilman erillisiä toimenpiteitä lakkauta antamaasi suoraveloitusvaltuutusta tai muita maksuliikennesopimuksia.

Voit tarkistaa e-laskun ja hyväksyä sen maksettavaksi digitaalisissa palveluissa. Laskua ei makseta, ellet erikseen hyväksy sitä maksettavaksi.

E-laskun veloitustilin tilinomistajat ja käyttöoikeutetut pääsevät näkemään eräänty-vät ja veloitetut e-laskuihin liittyvät tilitapahtumat sekä e-laskujen erittelyt digitaalisten palveluiden kautta.

E-laskun vastaanotto

Sovit e-laskujen vastaanottamisesta laskun lähettäjän kanssa. Laskutusta varten sinun pitää ilmoittaa lähettäjälle e-laskuosoitteesi. Voit keskeyttää e-laskujen vastaanoton ilmoittamalla siitä lähettäjälle. Lähettäjä voi varata e-laskuosoitteen muutosten toteuttamiselle käsittelyajan.

Emme vastaa lähettäjän toiminnasta emmekä ole velvollisia valvomaan, noudattaako lähettäjä kanssasi tekemiään sopimuksia. Lähettäjä tai me emme ole velvollisia toimittamaan e-laskuna välitettävää laskua sinulle muussa muodossa.

Lähettäjä vastaa toimitetun e-laskun sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta. Sinun pitää tarkastaa e-lasku ennen sen maksamista. E-laskua koskevat huomautukset sinun pitää tehdä lähettäjälle. Lähettäjä voi sisällyttää e-laskuun linkkejä, joiden toiminnasta tai tietoturvallisuudesta vastaa lähettäjä.

Ottamalla e-laskun vastaanottopalvelun käyttöösi hyväksyt samalla

- sen, että meillä on oikeus luovuttaa laskun välittämiseen liittyvät tarpeelliset yksilöintitietosi laskun lähettäjälle ja lähettäjän pankille
- e-laskun toimitetuksi sinulle, kun olemme asettaneet e-laskun verkkopankkiin käsiteltäväksesi.

E-laskun maksaminen

E-laskun maksamiseksi sinun pitää itse erikseen hyväksyä laskua koskeva maksutoimeksianto. Välitämme e-laskuihin perustuvat maksut tilisiirtoina ja sovellamme maksujen välittämiseen maksujen välityksen yleisiä ehtoja. Voit joko hyväksyä maksutoimeksiannon erikseen jokaisen vastaanottamasi laskun kohdalla tai sopia kanssamme siitä, että veloitamme yksilöidyn e-laskun tililtäsi eräpäivänä.

Et voi peruuttaa maksua, kun se on veloitettu tililtäsi. Emme ole ilman erillistä maksutoimeksiantoa velvollisia huolehtimaan e-laskun maksamisesta.

Emme vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettet hyväksy e-laskua tai hyväksyt sen maksettavaksi myöhässä, muutetuin maksutiedoin tai tarkastamatta sen sisältöä.

Pankin vastuu

Vastaamme siitä, että e-laskun sisältö ei muutu silloin, kun se on hallussamme. Vastaamme myös siitä, että e-lasku on käsiteltävänäsi verkkopankissa viimeistään toisena pankkipäivänä siitä, kun se on saapunut meille.

Pidämme e-laskun saatavillasi verkkopankissa vähintään kahden (2) kuukauden ajan siitä, kun se on toimitettu meille. Säilytysajan jälkeen emme ole velvollisia säilyttämään meille toimitettua e-laskua tai toimittamaan e-laskua sinulle muussa muodossa.

Pankin vastuun rajoitukset

Jos e-laskun välittäminen estyy meistä johtuvasta syystä, olemme velvollisia korvaamaan vain lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut. Emme vastaa siitä, jos osa e-laskuun sisältyvästä tiedosta jää käsittelemättä sen vuoksi, että lähettäjä toimittaa e-laskua koskevan aineiston meille eri muodossa kuin missä olemme ilmoittaneet vastaanottavamme e-laskuja.

Emme vastaa vahingosta, joka aiheutuu lähettäjän, tele- tai tietoliikenneoperaattorin tai muun kolmannen osapuolen toiminnasta. Me tai laskun lähettäjän pankki emme vastaa sinulle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota emme voi kohtuudella ennakoida.

Palvelun keskeyttäminen

Emme takaa, että palvelu on käytössä keskeytyksittä emmekä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista. Voimme keskeyttää palvelun tarjoamisen teknisten häiriöiden, huolto- tai muutostöiden tai muun vastaavan syyn vuoksi. Meillä on lisäksi oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen väärinkäytöksen tai tietoturvan vaarantumisen vuoksi tai jos palvelua käytetään tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa meille tai sivullisille.

6.5. Oikeustoimet digitaalisissa palveluissa

Digitaalisissa palveluissa voit hyväksyä sopimuksia, antaa toimeksiantoja sekä lähettää hakemuksia ja viestejä S-Pankki-konserniin kuuluville yhtiöille. Pankkitilien ja maksukorttien osalta digitaalisissa palveluissa avattavien sopimusten määrä on rajoitettu. Sopimus syntyy, kun hyväksyt tarjoamillamme tai hyväksymillämme tunnistusvälineillä S-Pankki-konserniin kuuluvan yhtiön tekemän tarjouksen tai kun S-Pankki-konserniin kuuluva yhtiö hyväksyy tekemäsi hakemuksen sinulle kerrotuilla ehdoilla.

Tunnistusvälineen käyttäminen vastaa allekirjoitustasi. Kaikki tunnistusvälineillä hyväksytyt sopimukset, toimeksiannot, maksut ja muut tahdonilmaisut sitovat sinua.

Jos olet alaikäinen on oikeustoimien tekemistä S-Pankki-konsernin yhtiöiden kanssa rajoitettu. Et voi esimerkiksi avata verkkopankissa uusia palveluja.

6.6. Asiakkaan mahdollisuus rajoittaa maksamista digitaalisissa palveluissa
Sopimuksella sovittu tilikohtainen vuorokautinen verkkomaksuraja koskee tilin käyttöä verkkopankissa ja S-mobiilissa. Voit halutessasi muuttaa verkkomaksurajaa.

6.7. Pankin oikeus keskeyttää tai rajoittaa digitaalisten palveluiden käyttöä
Meillä on oikeus keskeyttää tai rajoittaa digitaalisten palveluiden käyttöä huolto- ja korjaustöiden ajaksi. Emme takaa, että digitaaliset palvelut ovat käytössä keskeytyksittä emmekä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.

Sen lisäksi, mitä näiden ehtojen kohdassa 10 on sovittu, meillä on myös oikeus rajoittaa digitaalisten palveluiden tai yksittäisen asiointipalvelun käyttöä, jos käyttämäsi laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteytesi vaarantavat palvelun turvallisuuden tai tietoturvallisuuden varmistaminen muutoin vaatii palveluiden rajoittamista.

7. TUNNISTAMINEN S-PANKIN TUNNISTUSVÄLINEILLÄ

Tunnistusperiaatteemme ovat saatavilla verkkosivuillamme osoitteessa s-pankki.fi ja asiakaspalvelupisteillämme.

Tunnistusvälineillämme voit tunnistautua myös kolmannen osapuolen palvelussa siten kuin tunnistuslaissa säädetään.

Tunnistusvälineen käytön oikeusvaikutuksiin kolmannen osapuolen palveluissa ja osapuolten vastuisiin sovelletaan sinun ja kolmannen osapuolen välisen sopimuksen ehtoja. Emme ole osallisia sinun ja kolmannen osapuolen välisissä sopimuksissa. Emme vastaa niiden sopimusehtojen täyttämisestä tai kolmannen osapuolen palvelujen neuvonnasta. Vastaamme ainoastaan sinun tunnistamisestasi kolmatta osapuolta kohtaan.

8. S-PANKIN TUNNISTUSVÄLINEET

Verkkopankkitunnukset ja S-mobiilin tunnistaminen ovat tunnistuslaissa tarkoitettuja tunnistusvälineitä. Tunnistusvälineiden myöntämisen yhteydessä toteamme henkilöllisyytesi tunnistusperiaatteiden mukaisesti.

Toimitamme pankkitunnukset ilmoittamaasi suomalaiseen vakituiseen postiosoitteeseen, jos emme erikseen sovi kanssasi toisin. Saat otettua S-mobiilin tunnistamisen käyttöösi sähköisesti S-mobiilissa.

Tunnistusvälineet ovat myös maksupalvelulain mukaisia maksuvälineitä.

Tunnistusvälineitä koskevat velvollisuutesi

8.1. Tunnistusvälineiden säilyttäminen
Verkkopankkitunnukset ja laitteeseen ladattu S-mobiilin tunnistaminen ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa osittainkaan luovuttaa tai antaa tiedoksi sivulliselle henkilölle, vaikka kyseessä olisi perheenjäsen, eikä erilliselle sovellukselle tai palvelulle.

Tällä sopimuksella sitoudut säilyttämään tunnistusvälineitä huolellisesti ja varmistamaan säännöllisesti, että ne ovat tallessa. Et saa kirjoittaa verkkopankin tai S-mobiilin tunnuslukuasi muistiin helposti tunnistettavaan muotoon. Sitoudut myös säilyttämään verkkopankin käyttäjätunnuksen, mahdollisesti muistiin merkitsemäsi salasanan ja tunnusluvut sisältävät tulosteet erillään toisistaan siten, ettei kukaan voi yhdistää niitä toisiinsa.

Verkkopankkitunnusten eri osia ei siis saa säilyttää samassa paikassa, kuten käsilaukussa, lompakossa tai kotona samassa säilytyspaikassa.

Huomioi erityisesti seuraavat asiat:

- Et saa missään tilanteessa kertoa verkkopankkitunnuksia tai tekstiviestillä lähettämäämme vahvistuskoodia suullisesti sinulle tulleessa puhelussa, sähköpostissa tai muussa viestissä niitä kysyvälle.
- Et saa käyttää verkkopankkitunnuksia verkkopankkiin kirjautumiseen, ulkopuoliseen palveluun tunnistautumiseen tai muun pankkiasian hoitamiseen, jos olet mennyt kirjautumissivulle hakukoneen tulosten kautta tai linkki kirjautumissivulle on lähetetty sinulle sähköpostilla, tekstiviestillä, sosiaalisessa mediassa tai muulla sähköisellä tavalla.

Tarkista olosuhteiden vaatimalla tavalla säännöllisesti, että verkkopankkitunnusten osat tai S-mobiilin sisältävä laitteesi ovat tallessa.

Muiden ihmisten läsnäollessa suojaa käyttämäsi laite kädelläsi tai kehollasi, kun kirjaudut verkkopankkiin. Näin sivulliset eivät pääse näkemään, kun näppäilet verkkopankkitunnuksen tai S-mobiilin tunnusluvun.

Et saa kirjautua verkkopankkiin tai hyväksyä tunnistusvälineilläsi maksuja, jos olet luovuttanut laitteesi etäyhteydellä toisen hallintaan. Et saa käyttää verkkopankkitunnuksia laitteella, jossa on havaittu tai epäillään olevan haittaohjelma.

Voit kuitenkin käyttää tunnistusvälineitäsi, kun tunnistaudut maksupalvelulain mukaisiin ulkopuolisen palveluntarjoajan maksutoimeksiantopalveluihin tai tilitietopalveluihin.

8.2. Katoamisilmoituksen tekeminen
Palveluiden asiattoman käytön estämiseksi sinun pitää ilmoittaa meille välittömästi, jos tunnistusvälineet tai niiden osa (verkkopankin salasana, tunnuslukutaulukko, S-mobiilin sisältävä laite tai S-mobiilin tunnusluku) on kadonnut tai on syytä epäillä sivullisen saattaneen saada ne haltuunsa tai tietoonsa.

Tee katoamisilmoitus ensisijaisesti 24 tuntia vuorokaudessa avoinna olevaan sulkupalveluun:

- Suomesta soitettaessa 09 6964 6820 (pvm/mpm)
- Ulkomailta soitettaessa +358 9 6964 6820 (pvm/mpm)

Voit tehdä ilmoituksen myös asiakaspalvelupisteellämme niiden aukioloaikoina.

Meillä on oikeus katoamisilmoituksen vastaanotettuamme estää tunnistusvälineidemme ja digitaalisten palvelujemme käyttö.

8.3. Huomautukset ja korvausvaatimuksen tekeminen
Sinun pitää tehdä oikeudettomista ja virheellisistä maksutapahtumista yksilöity kirjallinen korvausvaatimus ilman aiheetonta viivytystä.

9. ASIAKKAAN VASTUU TUNNISTUSVÄLINEIDEN KÄYTÖSTÄ

Vastuusi määräytyy sen mukaan mihin tarkoitukseen käytät tunnistusvälineitä.

9.1. Vastuusi tunnistusvälineiden käytöstä maksuvälineenä
Vastaat kadonneiden tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneiden verkkopankkitunnusten tai S-mobiilin tunnistamisen käytöstä vain, jos

1) luovutat tunnistusvälineet niiden käyttöön oikeudettomalle tai luovutat tunnistusvälineilläsi avatun verkkopankki-istunnon ulkopuolisen käytettäväksi
2) huolimattomuudesta laiminlyöt näiden ehtojen kohdan 8.1. mukaiset velvollisuutesi tai
3) laiminlyöt velvollisuutesi ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa meille näiden ehtojen kohdan 8.2. mukaisesti havaitsemastasi tunnistusvälineiden katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Vastuusi tunnistusvälineiden oikeudettomasta käytöstä edellä mainituissa kohdissa 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos olet toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Et kuitenkaan vastaa tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä

1) siltä osin kuin tunnistusvälineitä on käytetty sen jälkeen, kun meille on ilmoitettu tunnistusvälineiden katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä tai
2) jos emme ole edellyttäneet maksajan vahvaa tunnistamista.

Olet kuitenkin aina vastuussa tunnistusvälineiden oikeudettomasta käytöstä, jos teet tahallasi väärän ilmoituksen tai toimit muuten petollisesti.

9.2. Vastuusi tunnistusvälineiden käytöstä vahvana sähköisenä tunnistusvälineenä
Vastaat kadonneiden tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneiden tunnistusvälineiden oikeudettomasta käytöstä vahvana sähköisenä tunnistusvälineenä vain, jos

1) luovutat tunnistusvälineet toiselle tai luovutat tunnistusvälineilläsi avatun palveluyhteyden ulkopuolisen käytettäväksi
2) tunnistusvälineiden joutuminen niiden käyttöön oikeudettomalle johtuu huolimattomuudestasi, joka ei ole lievää tai

3) laiminlyöt velvollisuutesi ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa meille näiden ehtojen kohdan 8.2. mukaisesti havaitsemastasi tunnistusvälineiden katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Et kuitenkaan vastaa tunnistusvälineiden oikeudettomasta käytöstä vahvana sähköisenä tunnistusvälineenä

1) siltä osin kuin tunnistusvälineitä on käytetty sen jälkeen, kun meille on ilmoitettu tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä
2) jos tarjoamaamme tunnistuspalvelua käyttävä myyjä tai palvelujen tarjoaja on laiminlyönyt tunnistuslain 18 §:n 4 momentin tai 25 §:n 5 momentin mukaisen velvollisuutensa tarkastaa tunnistusvälineeseen liittyvän käyttörajoituksen olemassaolon tai tiedon välineen käytön estämisestä tai sulkemisesta.

10. PANKIN OIKEUS ESTÄÄ TUNNISTUSVÄLINEIDEN KÄYTTÖ

Meillä on oikeus sulkea tunnistusvälineet tai rajoittaa niiden käyttöä jos

1) tunnistusvälineiden käytön turvallisuus on vaarantunut
2) on syytä epäillä, että toinen henkilö käyttää tunnistusvälineitäsi
3) on syytä epäillä, että tunnistusvälineitä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai digitaalista palvelua käytetään lain tai tämän sopimuksen vastaisesti
4) menehdyt tai joudut kansainvälisten pakotteiden kohteeksi
5) tunnistusvälineisiin liittyy ilmeinen virheellisyys
6) et pyynnöstämme huolimatta anna lainsäädännössä vaadittuja asiakkaan tuntemiseksi tarvittavia tietoja
7) sinulle määrätään edunvalvoja
8) tunnistusvälineitä käytetään maksuvälineenä ja epäilemme, että maksun saaja on vilpillinen taho
9) tunnistusvälineet maksuvälineenä mahdollistavat luoton käytön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut taikka hänet haetaan selvitystilaan tai konkurssiin, hän hakee yksityis henkilön velkajärjestelyä tai yrityksen saneerausta tai lakkauttaa maksunsa
10) käyttämäsi tieto- tai teleliikennelaitteisto tai ohjelmisto vaarantavat digitaalisen palvelun turvallisuutta.

Ilmoitamme tunnistusvälineiden sulkemisesta tai käytön rajoittamisesta ja sen syistä sinulle näiden ehtojen kohdan 5.3. mukaisesti etukäteen. Voimme kuitenkin ilmoittaa sinulle myös välittömästi tunnistusvälineiden sulkemisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Emme ilmoita sinulle asiasta, jos ilmoituksen tekeminen vaarantaisi esimerkiksi maksujärjestelmien luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on muualla laissa kielletty.

10.1. Tunnistusvälineiden käyttömahdollisuuden palauttaminen

Jos tunnistusvälineesi on suljettu, voit pyytää niiden palauttamista käyttöösi joko soittamalla asiakaspalveluumme, asioimalla sähköisissä kanavissamme tai käymällä asiakaspalvelupisteellämme. Palautamme suljetut tunnistusvälineet käyttöösi tai annamme sinulle uudet, kun niiden sulkemiselle ei ole enää perusteita.

11. VAHINGONKORVAUSVASTUU

11.1. Pankin vastuu ja sen rajoitukset

Emme vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että palvelu ei ole ollut käytössäsi teknisen häiriön tai huolto- tai päivityskatkon vuoksi.

Olemme velvollisia korvaamaan sinulle toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta aiheutuneen korkotappion ja kulut, jotka sinulta on peritty maksutapahtumasta.

Olemme velvollisia korvaamaan sinulle vain sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut meistä johtuvasta virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat sinulle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Vastaamme sinulle tuottamuksella aiheuttamistamme välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin virheellisestä menettelystämme tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa. Emme kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Sinulla ei ole oikeutta saada korvausta, jollet ilmoita virheestä meille kohtuullisessa ajassa siitä, kun havaitsit virheen tai sinun olisi pitänyt havaita se.

Palautamme perimämme palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

11.2. Asiakkaan velvollisuus rajoittaa vahinkoa

Jos kärsit vahinkoa, sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingoista tältä osin.

Voimme sovitella kanssasi lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettavaksemme tulevaa vahingonkorvausta, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, mahdollinen myötävaikutuksesi vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, mahdollisuutemme ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

11.3. Ylivoimainen este

Sopijapuoli (sinä tai me) ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Me emme vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksiamme. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Voimme ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillamme, puhelimitse, asiakaspalvelupisteissämme tai muuten parhaaksi katsomallamme tavalla.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsittelemme henkilötietoja voimassa olevan tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehdimme yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Käsittelemme henkilötietoja palveluidemme ja toimintamme hoitamista varten. Hankimme tietoja asiakasrekisteriimme rekisteröitävältä tai rekisteröidyltä itseltään tai tämän edustajilta, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä.

Käsittelemme henkilötietoja rajatusti yhdessä Suomen Osuuskauppojen Keskuskunnan kanssa yhteisrekisterinpitäjinä. Kyseisen yhteisrekisterin piiriin kuuluvat ne luonnolliset henkilöt, jotka ovat yhtä aikaa asiakasomistajia tai asiakasomistajatalouteen kuuluvia henkilöitä ja S-Pankin asiakkaita sekä asiakkaat, jotka ovat liittyneet asiakasomistajaksi Liity asiakasomistajaksi -verkkopalvelussa. Myös sopimuksen S-mobiilin käyttöönotosta solmineet luonnolliset henkilöt kuuluvat yhteisrekisterin piiriin. Luovutamme henkilötietoa yhteisrekisteriin ja myös vastaanottamme henkilötietoja yhteisrekisteristä.

Asiakasrekistereitämme koskevat tietosuojaselosteet ovat saatavilla asiakaspalvelupisteillämme ja verkkosivuillamme. Selosteista saat tarkempaa tietoa henkilötietojen käytöstä ja luovutuksesta. Katso lisätietoja osoitteessa www.s-pankki.fi/tietosuoja.

Sinulla on oikeus saada tietää, mitä tietoja sinusta on tallennettu asiakasrekisteriimme ja oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa. Jos haluat tarkastaa omat tietosi, sinun pitää tehdä tätä koskeva pyyntö sähköisesti tunnistautuneena palvelukanavissamme tai muuten kirjallisesti niin, että henkilöllisyytesi voidaan asianmukaisesti todentaa.

Palvelua käyttämällä annat hyväksyntäsi sille, että käsittelemme tämän sopimuksen mukaisen palvelun tarjoamiseksi tarpeellisia henkilötietoja.

Todennamme toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoajan sekä muun asioinnin ylläpitämästämme tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamastamme puhelinkeskustelusta. Voimme käyttää niitä riskienhallintaan, ja lisäksi sinulla ja meillä on mahdollisuus käyttää niitä todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

Meillä on oikeus luovuttaa sinua koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti.

13. TEKIJÄNOIKEUS JA TAVARAMERKIT

Digitaalisiin palveluihin sekä tarjoamiimme sovelluksiin ja ohjelmistoihin kuuluvat tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat S-Pankille tai S-Pankki-konserniin kuuluvalle yhtiölle.

Et saa ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista lupaa kopioida, julkaista tai levittää digitaalisten palveluiden sisältämää informaatiota.

Aineiston kopioiminen, levittäminen, muuttaminen ja kaikenlainen kaupallinen hyödyntäminen on kielletty ilman etukäteen antamaamme erillistä lupaa.

14. ASIAKASVALITUSTEN KÄSITTELY

Vastaamme mahdolliseen valitukseen viestillä verkkopankissa tai kirjeellä. Toimitamme vastauksen sinulle 15 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos emme voi antaa vastausta meistä riippumattomasta syystä määräajassa, annamme sinulle väliaikaisen vastauksen, jossa ilmoitamme vastauksen viivästymisen syyn ja määräajan, johon mennessä saat lopullisen vastauksen. Toimitamme lopullinen vastauksen sinulle 35 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.

15. ASIAKASNEUVONTA JA ERIMIELISYYDET

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä sinun pitää ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti meihin. Henkilöasiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Pienyritys voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan käsiteltäväksi.

16. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Sinulla henkilöasiakkaana ja meillä pankkina on mahdollisuus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toisiamme vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jos sinulla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos sinulla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos sinulla ei ole asuinpaikkaa Euroopan unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

11/2025 S-Pankki