S-PANKIN KORTTIEHDOT

Tutustu yleisiin korttiehtoihimme huolellisesti ennen kortin käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota.

LISÄÄ KORTIN KÄYTÖN TURVALLISUUTTA ENTISESTÄÄN TURVARAJOILLA

Voit asettaa kortillesi vuorokausikohtaisen osto-, nosto- ja verkkomaksurajan sekä maantieteellisen alue-rajauksen. Voit asettaa turvarajat helposti verkkopankissa, S-mobiilissa ja asiakaspalvelupisteellämme.

Lue lisää yleisten korttiehtojen kohdasta 12.1.

SÄILYTÄ HENKILÖKOHTAISTA KORTTIASI JA SEN TUNNUSLUKUA HUOLELLISESTI

Korttisi ja sen tunnusluku ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa antaa kenenkään toisen käyttöön – edes perheenjäsenelle.

Säilytä korttiasi huolellisesti ja varmista erityisesti julkisilla paikoilla säännöllisesti, että kortti on yhä tallessa. Jos olet tallentanut kortin maksutiedot maksusovellukseen, säilytä mobiililaitettasi yhtä huolellisesti kuin korttiasi.

Pidä kortin tunnusluku salassa: näppäile tunnusluku siten, etteivät muut saa sitä tietoonsa. Käytä pienissä maksuissa mieluiten lähimaksua, joka toimii ilman tunnuslukua. **Muista, että pankit tai viranomaiset eivät koskaan tiedustele korttitietojasi tai tunnuslukuasi puhelimitse tai verkossa. Jos tunnuslukua tiedustellaan esimerkiksi puhelimitse, on kyse rikollisesta toiminnasta.**

Kun säilytät korttiasi ja tunnuslukua huolellisesti, et joudu vastuuseen vaikka kortti tai tunnusluku päätyisivät ulkopuolisen käyttöön.

Lue lisää yleisten korttiehtojen kohdista 13.1 ja 14.1.

SEURAA KORTTITAPAHTUMIASI

Tarkista korttitapahtumasi säännöllisesti. Jos huomaat luvattomia tai virheellisiä tapahtumia, tee niistä nopeasti korvausvaatimus. Jos vaatimus viivästyy, saatat menettää oikeutesi korvaukseen.

Lue lisää yleisten korttiehtojen kohdista 13.3 ja 14.2.

ILMOITA HETI KORTIN TAI SEN TIETOJEN KATOAMISESTA JA VÄÄRINKÄYTÖSTÄ

Jos huomaat jonkun käyttäneen korttiasi luvattomasti, korttisi tai sen tunnusluku katoaa tai korttisi jää automaattiin, ilmoita välittömästi sulkupalveluun:

- Suomesta: 020 333 (24 h/vrk) (pvm/mpm)
- Ulkomailta: +358 20 333 tai +358 800 1 2400 (pvm/mpm)

Lue lisää yleisten korttiehtojen kohdasta 13.2.

VOIMME VAIHTAA KÄYTTÄMÄTTÖMÄN LUOTOLLISEN KORTIN DEBIT-KORTIKSI

Tarkistamme aina korttisi uusiutumisen yhteydessä, että sen ominaisuudet vastaavat yhä tarpeitasi. Jos esimerkiksi et ole käyttänyt Visa Credit/Debit -korttisi luotto-ominaisuutta kortin voimassaoloaikana, voimme vaihtaa luotollisen korttisi Visa Debit -korttiin, jossa ei ole luotto-ominaisuutta.

Lue lisää Visa Credit -luottotilin ehtojen kohdasta 1.

HENKILÖTIEDOT

Lue henkilötietojesi käsittelystä tarkemmin tietosuojaselosteestamme osoitteessa **s-pankki.fi/tietosuoja**.

YLEISET EHDOT

1. YLEISTÄ

Nämä ovat S-Pankin debit- ja credit-kortteja koskevat yleiset ehdot. Sovellamme näitä ehtoja kaikkiin henkilöasiakkaille myöntämiimme kortteihin.

Kortit sisältävät yhden tai useampia ominaisuuksia, joita ovat esimerkiksi seuraavat:

- debit-ominaisuus
- credit-ominaisuus
- lähimaksuominaisuus
- S-Etukortti-ominaisuus

Voit yhdistää yllä mainittuja ominaisuuksia korttiin tarjoamiemme vaihtoehtojen mukaisesti. Ominaisuuksien avulla voit käyttää meidän ja muiden yritysten tarjoamia palveluita palvelujen käyttöä koskevassa sopimuksessa ja sen ehdoissa sovitulla tavalla.

2. MÄÄRITELMÄT

Digitaalinen muoto tarkoittaa sitä, että lähetämme viestin luettavaksesi verkkopankkiin ja herätteen eli muistutuksen verkkopankissa odottavasta viestistä. Voit lukea verkkopankkiin lähettämämme viestin myös S-mobiilissa.

Digitaaliset palvelut tarkoittavat muun muassa tietokoneella tai mobiililaitteella käytettävää verkkopankkia sekä S-mobiili-sovellusta. Myös S-mobiili-sovelluksen pankki- ja sijoituspalvelutoiminnallisuudet ovat digitaalisia palveluita. Digitaalisten palveluiden kautta voit myös asioida kanssamme sähköisesti.

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu joko lakiin (alaikäiset) tai holhousviranomaisen tai tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille on määrätty edunvalvoja).

Katevaraus on korttitapahtumille tehtävä varaus tulevaa veloitusta tai hyvitystä varten. Katevaraus tehdään korttiin liitetyllä tilillä tai luottotilillä käytettävissä olevasta summasta. Tehty katevaraus pienentää tai kasvattaa tilillä käytettävissä olevaa summaa. Katevaraus poistuu, kun sitä vastaava summa veloitetaan tililtä tai hyvitetään sille, tai viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa varauksen päivämäärästä.

Kansainväliset pakotteet ovat pakotteita, taloudellisia sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä. Kansainvälisiä pakotteita asettavat, hallinnoivat, hyväksyvät tai toimeenpanevat Suomen valtio, Yhdistyneet kansakunnat, Euroopan unioni, Amerikan yhdysvallat ja Yhdistyneet kuningaskunnat, näiden toimivaltaiset viranomaiset tai toimielimet.

Kauppias on kauppias tai muu palveluntarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksuja.

Kolmas osapuoli on muu kuin sinä kortinhaltijana tai me kortin myöntäjänä.

Kortinhaltija on henkilö, joka on hyväksynyt nämä ehdot korttihakemuksella, joka hakemuksen hyväksymisen yhteydessä muuttuu korttisopimukseksi. Luovutamme henkilökohtaisen kortin kortinhaltijalle.

Kortinhaltijan tili on se tili, johon kortti on liitetty. Visa Debit -korttiin on liitetty pankkitili ja Visa Credit -korttiin on liitetty luottotili. Jos kortissa on sekä credit- että debit-ominaisuudet, on siihen liitetty sekä luotto- että pankkitili.

Kortti on näissä ehdoissa fyysinen kortti (esimerkiksi muovikortti tai maksutarra) tai laitteeseen (esimerkiksi mobiililaitteen maksusovellus) tallennetut kortin tiedot.

Kortin tiedot ovat kortin numero, voimassaoloaika ja kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku.

Korttitapahtuma on debit-korttia käyttäessä maksu, varojen nosto tai talletus korttiin liitetylle pankkitilille sekä credit-korttia käyttäessä maksu tai varojen nosto luotolta. Korttitapahtumassa käytät korttiasi joko paikan päällä maksutapahtumaa tehdessä tai annat korttisi tiedot maksutapahtuman hyväksymiseksi. Jos käytät kortin tietoja ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on hetki, jolloin olemme saaneet kauppiaan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten.

Käteisautomaatti on automaatti, josta voi nostaa käteistä rahaa.

Lähimaksuominaisuus on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Tunnuslukua ei tarvitse näppäillä, kun maksutapahtuma hyväksytään lähimaksuominaisuudella. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnuksella. Lähimaksutapahtuman enimmäismäärä on rajoitettu.

Maksupääte on kauppiaalla oleva laite, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan.

Pankkipäivä on päivä, jolloin olemme avoinna siten, että voimme osaltamme toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin. Pankkipäiviksi ei lueta suomalaisia pyhäpäiviä, itsenäisyyspäivää, vapunpäivää tai joulu- ja juhannusaattoa.

Pääkortinhaltija on luottotilin velallinen, joka on kortti- ja luottosopimuksessa nimetty pääkortinhaltijaksi. Luottolasku toimitetaan ainoastaan pääkortinhaltijalle.

Rinnakkaiskortinhaltija on yhteisvastuullinen velallinen, joka on vastuussa korttiin liittyvää luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta yhdessä pääkortinhaltijan kanssa.

S-Etukortti-ominaisuus on osuuskaupan asiakasomistajatalouden jäsenen jäsenetuihin oikeuttava korttiominaisuus. S-Etukortin voi saada S-ryhmään kuuluvan osuuskaupan asiakasomistaja ja asiakasomistajatalouteen kuuluva. S-Etukorttiin liitettyjen maksuominaisuuksien tuottamisesta vastaa S-Pankki Oyj.

S-mobiili on S-ryhmän asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville henkilöille tarkoitettu mobiilisovellus, joka sisältää myös S-Pankki-konsernin tarjoamia pankkipalveluita asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville henkilöille.

Sähköinen ilmoitus on esimerkiksi sähköposti, tekstiviesti tai viesti verkkopankissa.

Talletusautomaatti on automaatti, jolla voi tallettaa käteistä rahaa kortin debit-ominaisuuteen liitetylle pankkitilille. Automaatista voi myös nostaa rahaa.

Tilinomistaja on henkilö, jonka tiliin kortti on liitetty.

Tilitietopalvelu tarkoittaa muuta, kuin S-Pankin tarjoamaa palvelua, jossa asiakkaan pyynnöstä annetaan tietoverkon välityksellä koottua tietoa S-Pankin tai muiden tilipankkien ylläpitämistä maksutileistä.

Tunnusluku (PIN-koodi) on korttiin liitetty kortinhaltijan henkilökohtainen salainen numerosarja. Tunnusluvulla kortinhaltija hyväksyy veloituksen korttiin liitetyltä tililtä.

Turvaluku on kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen numerosarja, jota käytetään kortin todentamiseen verkko-ostoksissa.

Turvaraja on kortille asetettava käteisnostoraja, ostoraja, verkko-ostoraja tai maantieteellinen käyttöalue.

Vahva tunnistaminen on kortinhaltijan sähköistä tunnistamista, jossa suojataan tunnistamistiedon luottamuksellisuutta. Vahvassa tunnistamisessa käytetään menettelyä, joka perustuu vähintään kahteen seuraavista kolmesta toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta:

a) johonkin, mitä vain kortinhaltija tietää
b) johonkin, mitä vain kortinhaltijalla on hallussaan
c) kortinhaltijan yksilöivään ominaisuuteen

Visa Secure -tunnistuspalvelu on palvelu, joka verkko-oston yhteydessä tunnistaa sekä kortinhaltijan että kauppiaan.

Visa tarkoittaa Visa Inc:tä ja sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvia yhtiöitä.

Visa Credit on kansainvälinen käteisnosto- ja maksukortti, joka kuuluu Visa-järjestelmään. Kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan korttiin liittyvältä luottotililtä.

Visa Credit/Debit on kansainvälinen käteisnosto- ja maksukortti, joka kuuluu Visa-järjestelmään. Kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan valintasi mukaan joko korttiin liitetyltä pankkitililtä tai luottotililtä. Credit/Debit -kortille on painettu erikseen sekä credit- että debit -ominaisuuksiin liittyvät korttinumerot.

Visa Debit on kansainvälinen käteisnosto- ja maksukortti, joka kuuluu Visa-järjestelmään. Kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan korttiin liittyvältä pankkitililtä.

3. KORTTISOPIMUKSEN VOIMAANTULO, MUUTTAMINEN JA PÄÄTTYMINEN

3.1. Kortista sopiminen

Sovimme kortin käytöstä kanssasi sopimuksella. Sopimus tulee voimaan, kun hyväksymme korttihakemuksesi. Hakemuksen hyväksymisen jälkeen toimitamme sopimuksen mukaisen kortin sinulle päättämämme voimassa olevan toimintaperiaatteen mukaisesti.

Sopimus koostuu korttisopimuksesta, näistä ehdoista ja palveluhinnastostamme. Lisäksi sinun pitää noudattaa antamiamme turvaohjeita ja muiden korttiin liittämiesi palveluiden ehtoja. Tilisiirtoihin, joilla luottotililtä siirretään varoja pankkitilille, sovelletaan lisäksi Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja (Maksujenvälityksen yleiset ehdot).

Allekirjoittamalla korttihakemuksen annat meille luvan hankkia ja saada itsestäsi kortin myöntämiseen ja valvontaan liittyviä tietoja luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen (esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy) luottotietorekisteristä.

3.2. Edunvalvonnassa oleva kortinhaltija ja edunvalvontavaltuutus

Edunvalvonnassa oleva voi solmia kanssamme korttisopimuksen käyttääkseen tilivaroja, joihin hänellä on vapaa käyttöoikeus holhoustoimesta annetun lain perusteella. Allekirjoituksellaan edunvalvoja vahvistaa, että edunvalvottava kykenee säilyttämään ja käyttämään myöntämäämme korttia ehtojen mukaisesti ja antaa hyväksynnän korttisopimuksen tekemiseen sekä kortin ja sen tunnusluvun luovuttamiseen edunvalvottavalle.

Edunvalvonnassa oleva kortinhaltija voi yksin allekirjoittaa korttisopimuksen ja vastaanottaa kortin ja sen tunnusluvun, jos kyse on luottolaitostoiminnasta annetun lain vajaavaltaista tilinomistajaa ja pankkitilin käyttöä koskevan säännöksen soveltamisesta.

Edunvalvontavaltuutettu voi sopia kanssamme kortin käytöstä Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltuutuksen perusteella.

3.3. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus päättyy kuitenkin kortin voimassaoloajan päättyessä, jos emme ole voineet toimittaa korttia sinulle.

Jos estät kortin käytön väliaikaisesti, päättyy väliaikaisesti estetyn kortin sopimus kolmen (3) kuukauden kuluttua.

3.4. Korttisopimuksen, korttiehtojen ja hinnaston muuttaminen

Voimme muuttaa korttisopimusta, näitä ehtoja ja hinnastoa erillisellä sopimuksella. Lisäksi voimme muuttaa korttisopimusta, näitä ehtoja ja hinnastoa ilmoittamalla sinulle sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta näiden ehtojen kohdan 6.3 mukaisesti. Muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta alkaen. Muutos voi tulla voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet ilmoita kirjallisesti vastustavasi muutosta sen voimaantulopäivään mennessä. Sinulla on muutosten voimaantulopäivään asti oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti. Jos vastustat muutoksia, sinulla ja meillä on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden yleisten ehtojen kohdan 3.5.1 mukaisesti.

3.5. Sopimuksen päättyminen

3.5.1. Irtisanominen

Sinulla on kortinhaltijana oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla siitä meille ja tuhoamalla kortti. Irtisanomisen jälkeen kortin käyttäminen on kielletty.

Meillä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksesta. Lähetämme irtisanomisilmoituksen näiden ehtojen kohdan 6.3 mukaisesti. Irtisanomme samalla kaikki korttiominaisuudet, ellemme sovi kanssasi toisin tai erikseen ilmoita muuta.

Jos lakkaat olemasta osuuskaupan asiakasomistaja tai asiakasomistajatalouden jäsen, päättyy samalla myös oikeutesi S-Etukortti-ominaisuuden sisältävän korttisi käyttöön. Tällöin suljemme kortin ja sinun pitää tuhota se. Voit halutessasi hakea uutta korttia ilman S-Etukortti-ominaisuutta.

Kortinhaltija ja tiliomistaja vastaavat tapahtumista, jotka on tehty kortilla ennen kuin olemme vastaanottaneet irtisanomisilmoituksen.

3.5.2. Purkaminen

Meillä on oikeus purkaa sopimus, jos kortinhaltijana olennaisesti rikot kortti- tai tiliehtojamme. Jos sopimus puretaan, päättyvät korttisopimus ja kaikki korttiin liittyvät ominaisuudet välittömästi.

Lähetämme purkuilmoituksen näiden ehtojen kohdan 6.3 mukaisesti.

3.5.3. Automaattinen päätöksenteko irtisanomis- tai purkamistilanteessa

Käytämme automaattista päätöksentekoa siihen, että seuraamme korttisopimuksen irtisanomis- ja purkuperusteiden toteutumista. Jos irtisanomme tai puramme korttisopimuksesi automaattisen päätöksenteon perusteella, sinulla on oikeus pyytää meitä käsittelemään päätös uudelleen manuaalisesti. Kerromme irtisanomisesta ja purkamisesta yleisten korttiehtojen kohdissa 3.5.1. ja 3.5.2. Visa Credit -luottoon liittyvistä irtisanomis- ja eräännyttämisperusteista kerromme Visa Credit -luoton ehtojen kohdissa 9. ja 10.

4. SIIRTO-OIKEUS

Meillä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavamme, muut oikeutemme ja velvollisuutemme edelleen siirto-oikeuksin määräämällemme taholle.

Sinulla ei ole oikeutta siirtää sopimusta toiselle.

5. KORTIN KÄYTTÖÖN LIITTYVÄT MAKSUT JA PALKKIOT

5.1. Maksut ja palkkiot

Meillä on oikeus veloittaa ja periä korttiin liitetyltä tililtä kulloinkin voimassa olevien kortti- ja tilisopimusten, näiden ehtojen ja palveluhinnastomme mukaiset maksut ja palkkiot. Palveluhinnasto on nähtävissä verkkosivuillamme, verkkopankissamme ja asiakaspalvelupisteissämme.

5.2. Sovellettavat valuutanvaihtokurssit

Veloitamme korttitapahtumat korttiin liitetyltä tililtä tai kirjaamme ne korttiin liitetylle luottotilille euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt tapahtumat muutamme euroiksi Visan käyttämällä valuutan tukkukurssilla. Tukkukurssiin lisäämme palveluhinnastossamme ilmoitetun valuuttalisän. Valuutanvaihtokurssi määräytyy sen päivän mukaisesti, jolloin Visa on vastaanottanut tapahtuman käsittelyyn kauppiaan palveluntarjoajalta. Valuutanvaihtokurssi ei määräydy tapahtuman tekoajankohtana. Ilmoitamme korttitapahtuman vahvistetun valuutanvaihtokurssin jälkikäteen laskulla tai tilitapahtuman yhteydessä.

Sovellamme valuutanvaihtokurssin muutoksia heti ilman ennakkoilmoitusta.

Ilmoitamme sinulle sähköisesti valuutanvaihdossa käytetyn vaihtokurssin verrattuna Euroopan keskuspankin keskikurssiin, kun teet kuukauden ensimmäisen oston muussa ETA-maan valuutassa kuin eurossa, ja kuukausittain tämän jälkeen. Valuutanvaihtokurssi perustuu hetkeen, jolloin maksun katevarauspyyntö on tehty. Se voi siten olla eri kurssi kuin lopullisen maksun tiliveloitushetken kurssi.

Sinulla on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta sähköisiä ilmoituksia käytetystä valuutanvaihtokurssista.

Kauppias tai käteisautomaatti voi tarjota sinulle kortinhaltijana valuutan muuntamista ennen maksutapahtuman käynnistämistä. Valuutan muuntamista tarjoavan tulee ilmoittaa muuntamisesta aiheutuvat kulut ja käytettävä valuutanvaihtokurssi ennen maksutapahtuman käynnistämistä. Emme ole tämän palvelun tarjoaja emmekä vastaa siitä.

6. PANKIN JA KORTINHALTIJAN VÄLINEN VIESTINTÄ

6.1. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltijana sinun pitää ilmoittaa meille nimesi, henkilötunnuksesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, osoitetietosi ja näiden muutokset sekä annettava nimikirjoitusnäytteesi ja kulloinkin pyytämämme asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot. Kortinhaltijana sinun pitää myös pyynnöstä antaa meille taloudellista asemaasi koskevia ja muita sopimussuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat meille tarpeellisia. Jos et ilmoita edellä mainittujen tietojen muutoksista ja tieto on välttämätön sopimussuhteen hoidon kannalta, on meillä oikeus hankkia muuttunut tieto ja veloittaa siitä käsittelymaksuna palveluhinnastomme mukainen palkkio.

Kortinhaltijana vastaat meille antamiesi ja toimittamiesi tietojen oikeellisuudesta. Sinun pitää ilmoittaa yhteystietojen muutoksista, jotta yhteydenottomme tavoittavat sinut ja voimme tarvittaessa lähettää sinulle pyynnön varmistaa käyttämäsi palvelun, tekemäsi maksutoimeksiannon tai lähettämäsi viestin oikeellisuuden.

Meillä on oikeus estää korttisi käyttö, jos yhteystietosi eivät ole ajan tasalla.

6.2. Korttitapahtumia koskevat tiedot ja niiden tarkastaminen

Annamme tiedot pankkitililtä veloitettavista debit-tapahtumista tilisopimuksessa sovitulla tavalla. Luotolta veloitettavista credit-tapahtumista annamme tiedot kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Tilinomistajan ja pääkortinhaltijan pitää tarkastaa tapahtumat ilman aiheetonta viivytystä ja ilmoittaa meille välittömästi havaitsemansa oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat.

6.3. Sopimuksen, ehtojen ja hinnaston muutokset

Ilmoitamme korttia ja korttisopimusta koskevista muutoksista digitaalisessa muodossa, jos olet tehnyt kanssamme sopimuksen digitaalisista palveluista. Muussa tapauksessa lähetämme ilmoitukset kanssasi sopimaamme sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut meille tai Digi- ja väestötietovirastolle.

6.4. Muut pankin ilmoitukset

Ilmoitamme sinulle petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista verkkosivuillamme, S-mobiilissa, sähköposti- tai postiosoitteeseen lähetetyllä viestillä, puhelimitse tai tekstiviestillä.

Ilmoitamme muista korttisopimukseen ja kortin käyttöön liittyvistä asioista (esimerkiksi kortin sulkemisesta) kohdan 6.3. mukaiseen posti- tai sähköpostiosoitteeseen, puhelimitse, tekstiviestillä tai viestillä verkkopankissa.

6.5. Asiakkaan yhteydenotot pankkiin

Voit ottaa meihin yhteyttä korttiin ja korttisopimukseen liittyvissä asioissa kirjeitse, viestillä verkkopankissa, käymällä asiakaspalvelupisteellämme tai soittamalla meille lukuun ottamatta seuraavia poikkeuksia:

- Tee kortin katoamisilmoitus ensisijaisesti 24 tuntia vuorokaudessa avoinna olevaan sulkupalveluun: Suomesta soittaessasi numeroon +358 20 333 (pvm/mpm), ulkomailta soittaessasi numeroon +358 20 333 tai +358 800 1 2400 (pvm/mpm). Katoamisilmoituksen voi tehdä ympäri vuorokauden myös S-mobiilin tai verkkopankin Sulje kortti -toiminnolla. Lisäksi voit sulkea kortin asiakaspalvelupisteillämme niiden aukioloaikoina.
- Lähetä meille esittämäsi vaatimukset ja reklamaatiot kirjeitse tai verkkopankin viestinä.

6.6. Tiedoksisaantipäivä

Kun annamme ilmoituksen digitaalisessa muodossa tai lähetämme sen postitse näiden ehtojen kohdassa 6.3. mainittuun osoitteeseen, sinun katsotaan tilinomistajana tai kortinhaltijana saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Sähköisten ilmoitusten (tekstiviesti, sähköposti tai viesti verkkopankissa ilman herätettä) katsotaan saapuneen sinulle lähetyspäivänä.

Me katsomme saaneemme postitse lähettämäsi kirjeen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen ja sähköisten ilmoitusten lähetyspäivänä.

6.7. Asiointikieli

Sopimus tehdään suomeksi tai ruotsiksi. Voit käyttää asioidessasi suomen tai ruotsin kieltä. Jos haluat käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, vastaat hyväksymämme tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

6.8. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Voit pyytää sopimuksen ehdot ja sopimukseen liittyvät ennakkotiedot meiltä sopimussuhteen aikana. Toimitamme ne maksutta näiden ehtojen kohdan 6.4 mukaisesti.

7. KORTTI

7.1. Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Pankkina me omistamme fyysisen kortin, ja kortinhaltijana sinulla on siihen käyttöoikeus. Kortti ja siihen liittyvä salainen tunnusluku ovat henkilökohtaisia. Korttia ei saa muuntaa tai monistaa eikä luovuttaa ulkopuoliselle. Kortille voidaan päivittää tai siltä voidaan poistaa korttiominaisuuksia vain luvallamme tai hyväksymällämme tavalla.

7.2. Kortin voimassaolo

Kortin voimassaoloaika lukee kortissa. Sinulla ei kortinhaltijana ole oikeutta käyttää korttia sen voimassaoloajan päätyttyä. Kortinhaltijana sitoudut hävittämään kortin voimassaoloajan päätyttyä leikkaamalla sen useaan osaan siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.

Korttisi voidaan uusia, jos kortti- ja tilisopimuksesi ovat voimassa ja olet kortinhaltijana noudattanut korttia ja sen ominaisuuksia koskevia ehtoja sekä tilejä koskevia ehtoja. Toimitamme uusitun kortin ilmoittamaasi suomalaiseen vakituiseen postiosoitteeseen, jos emme erikseen sovi kanssasi toisin. Viranomaisvaatimukset, korttiyhtiöiden säännöt tai kansainväliset pakotteet voivat estää meitä toimittamasta kortteja tietyille maantieteellisille alueille.

7.3. Kortin tietojen käsittely keskusteluissa pankin edustajien kanssa

Lähettämissäsi kirjallisissa viesteissä, puhelimessa tai verkkotapaamisissa edustajamme kanssa ei tietoturvasyistä saa mainita koko korttinumeroa vaan ainoastaan neljä (4) viimeistä numeroa.

8. TILINOMISTAJAN JA KORTINHALTIJAN VASTUU KORTIN KÄYTÖSTÄ

Tilinomistajana ja tiliin liitetyn kortin haltijana vastaat kaikista tiliin liitetyillä korteilla tekemistäsi tapahtumista ja siitä, että tilillä on nostoihin ja maksuihin tarvittava kate. Lisäksi vastaat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin olemme vastaanottaneet irtisanomisilmoituksen.

Vain sinä saat kortinhaltijana käyttää korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen kun tili- tai korttisopimus on irtisanottu tai käyttöoikeutesi korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu. Tilinomistajana ja tilin käyttöön oikeutettuna henkilönä saat käyttää korttia vain siten, että tili ei ylity. Vastaat kortinhaltijana kortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista yhdessä mahdollisen rinnakkaiskortinhaltijan kanssa.

Kaikkien tiliin liitettyjen korttien käyttäminen maksamiseen on kielletty, kun tili on suljettu.

9. KORTIN KÄYTTÖTAVAT

Korttia saa käyttää vain näissä ehdoissa kuvatuilla tai muutoin erikseen hyväksymillämme tavoilla. Emme vastaa siitä, että korttia käytetään muihin tarkoituksiin. Kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

9.1. Ostosten ja palveluiden maksaminen

Voit käyttää korttia ostosten ja palveluiden maksamiseen Suomessa ja ulkomailla myyntipisteissä, jotka hyväksyvät kortin maksuvälineeksi.

Kauppiaalla on oikeus tarkastaa henkilöllisyytesi ja merkitä henkilötunnuksesi loppuosa maksutositteeseen. Kortinhaltijana hyväksyt, että kauppias varaa nostolle tai maksulle katteen korttiisi liitetyltä tililtä. Katevaraus poistuu korttimaksunveloituksen yhteydessä tai viimeistään seitsemän (7) päivää varauksen tekemisen jälkeen.

Et saa kortinhaltijana kiertää ostopaikan tarkistusrajaa hyväksymällä useita korttitapahtumia samasta ostosta.

9.2. Ostosten ja palveluiden maksaminen verkossa ja maksusovelluksissa
Visa-kortinhaltijana voit maksaa kortilla ostamiasi tuotteita tai palveluita verkossa. Maksamiseen tarvitset kortin numeron ja voimassaoloajan sekä pyydettäessä kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun. Joidenkin maksujen yhteydessä pyydämme sinua tunnistautumaan vahvasti Visa Secure -tunnistuspalvelussa, johon tarvitset verkkopankkitunnuksiasi tai S-mobiilin tunnistamisen.

9.3. Ostosten ja palveluiden maksaminen toistuvaismaksulla
Visa-kortin haltijana voit tehdä kauppiaan kanssa sopimuksen tuotteesta tai palvelusta, jonka maksun kauppias veloittaa sinulta automaattisesti toistuvasti. Kortinhaltijana hyväksyt ensimmäisen maksun veloitettavaksi verkossa, maksupäätteellä tai muutoin näiden korttiehtojen mukaisesti. Kortinhaltijana sinun pitää tarkastaa, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Jos haluat lopettaa palvelun, ota yhteyttä kauppiaaseen, jonka kanssa olet tehnyt sopimuksen.

9.4. Tilisiirtojen tekeminen digitaalisissa palveluissa
Visa Credit -ominaisuudella varustetulla kortilla voit tehdä digitaalisissa palveluissa tilisiirtoja luottotililtä pankkitilille. Perimme siirrosta palveluhinnastomme mukaisen maksun.

9.5. Käteisnostot ja -talletukset

Käteisen nostaminen automaateissa
Visa-kortilla voit nostaa käteistä Visa-tunnuksin varustetuista käteisautomaateista. Kortinhaltijana voit valita, teetkö noston pankkitililtä (debit) vai luottotililtä (credit).

Kortinhaltijana voit rajoittaa kortillasi vuorokaudessa nostettavan käteisen enimmäismäärää asettamalla ominaisuuskohtaisen käteisnostorajan.

Käteisen nostaminen korttioston yhteydessä kaupan kassalta (cash back)
Visa-kortilla voit nostaa käteistä kaupan kassalta korttioston yhteydessä. Käteisnosto on korttioston yhteydessä mahdollista vain palvelua tarjoavissa liikkeissä. Käteisnosto on palvelua tarjoavan kauppiaan tai muun yrityksen oma palvelu, josta mahdollisesti perittävän palkkion ja käteisnoston enimmäismäärän määrittelee palvelun tarjoava yritys. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiostoksen määrän.

Käteisen nostaminen S-ryhmän toimipaikoissa
Debit-ominaisuudella varustetulla kortilla voit nostaa käteistä korttiisi liitetyltä pankkitililtä osassa S-ryhmän toimipaikkoja tekemättä ostosta. Meillä on oikeus veloittaa nostosta palveluhinnastomme mukainen maksu.

Käteisen tallettaminen automaateissa
Talletusautomaatilla voit tallettaa käteistä rahaa kortin debit-ominaisuuteen liitetylle pankkitilille. Talletusautomaatti laskee tallentamasi käteisen ja tarkastaa sen aitouden Euroopan keskuspankin määräysten mukaisesti. Automaatin ylläpitäjällä on oikeus tutkia rahat erikseen ja lähettää ne tarvittaessa viranomaisen tutkittaviksi, jos niiden aitoutta on syytä epäillä. Siirrämme varat tilillesi, kun ne on laskettu ja kun niiden aitous on todettu.

Sinulla on velvollisuus toimittaa alkuperäselvitys tallentamistasi varoista, jos pyydämme sellaista.

Talletusten määrää talletusautomaatilla rajoitetaan automaattikohtaisesti. Myös meillä on oikeus rajoittaa talletusautomaattien käyttöä ja asettaa käteistalletuksille rajoituksia.

Vastaat siitä, että tarkastat talletuksen jälkeen automaatin palautuslokeron ja otat talteen mahdolliset palautetut varat.

Käteisen tallettaminen S-ryhmän toimipaikoissa
Debit-ominaisuudella varustetulla kortilla voit tallettaa käteistä korttiisi liitetylle pankkitilille osassa S-ryhmän toimipaikkoja. Käteistalletusten enimmäismäärää on rajoitettu. Talletuksesta tehdään pankkitilille katevaraus, joka lisää tilin käyttövaraa. Katevaraus poistuu, kun sitä vastaava talletus kirjataan tilille. Meillä on oikeus veloittaa talletuksesta palveluhinnastomme mukainen maksu.

Pankin vastuu käteis- ja talletusautomaattien toiminnasta
Käteisautomaattien palvelut vaihtelevat, ja automaatit ilmoittavat käytettävissä olevat vaihtoehdot. Emme vastaa siitä, jos käteisen nostaminen ei onnistu halutulta korttiin liitetyltä tililtä tai jos käteisen tallettaminen korttiin liitetylle tilille ei onnistu. Emme myöskään vastaa mahdollisista käteisautomaattien toiminnassa tapahtuvista häiriöistä tai keskeytyksistä.

10. KORTTITAPAHTUMAN HYVÄKSYMINEN

Jos kortissasi on sekä debit- että credit -ominaisuus, pitää sinun kortinhaltijana ilmoittaa, mitä kortin maksuominaisuutta haluat käyttää. Voit valita maksuominaisuuden, jos kauppiaalla on käytössä sirumaksupääte, johon kortti syötetään ja maksu hyväksytään tunnusluvulla. Et voi jälkikäteen muuttaa tekemääsi valintaa. Jos kauppiaalla ei ole käytössään sirumaksupäätettä, veloitetaan ostokset korttiin liitetyltä luottotililtä (credit-ominaisuus). Kun käytät kortin lähimaksuominaisuutta, veloitetaan osto aina Visa Credit/Debit -korttiin liitetyltä pankkitililtä (debit-ominaisuus). Kauppias voi valita, mitä maksuominaisuuksia liikkeessä tarjotaan. Emme vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy korttia tai jotakin kortin ominaisuutta maksuvälineenä.

Yksilöivä tunniste tai muut tiedot, jotka on annettava korttitapahtuman toteuttamiseksi
Korttitapahtuman yhteydessä sinun on annettava kortin tiedot joko lukemalla kortti maksupäätteellä tai etämaksamisen (verkko-, posti- ja puhelinmyynti) yhteydessä antamalla kortin tiedot: korttinumero, voimassaoloaika ja pyydettäessä kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku. Emme vastaa korttitapahtuman toteuttamatta jäämisestä tai virheellisestä toteuttamisesta, jos jokin antamistasi kortin tiedoista on virheellinen.

Suostumus korttitapahtumaan ja korttitapahtuman peruuttaminen
Kortinhaltijana annat suostumuksesi korttitapahtumaan jollakin seuraavista kauppiaan määrittelemistä tavoista:

- näppäilemällä kortin salaisen tunnusluvun
- allekirjoittamalla omakätisesti
- käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua
- käyttämällä kortin lähimaksuominaisuutta
- antamalla kortin tiedot verkossa tai posti- ja puhelinmyynnissä
- käyttämällä muutoin korttiasi veloitusperusteen synnyttävällä tavalla.

Sinun pitää ennen suostumuksen antamista tarkistaa korttitapahtumaan merkitty valuutta, maksun määrä ja korttitapahtuman oikeellisuus.

Et voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun olet antanut edellä mainitulla tavalla suostumuksesi tapahtumaan.

Olemme oikeutettuja veloittamaan tililtäsi korttitapahtumat, joihin olet kortinhaltijana antanut suostumuksesi edellä kuvatulla tavalla.

11. KORTTIMAKSUN KATEVARAUS JA MAKSUN TOTEUTTAMINEN

Korttitapahtuman veloitus tai luottotilille kirjaaminen
Korttitapahtumat veloitetaan korttiin liitettyjen ominaisuuksien mukaisesti joko pankkitililtä (debit-ominaisuus) tai korttiin liitetyltä luottotililtä (credit-ominaisuus). Kortilla tehdystä tapahtumasta voidaan tehdä katevaraus korttiin liitetylle tilille.

Visa Credit -ominaisuutta saa käyttää myöntämämme luottorajan mukaisesti. Visa Credit -ominaisuudella varustettuihin kortteihin liittyvään luottoon sovelletaan Visa Credit -luottotilin ehtoja.

Veloitamme korttitapahtuman korttiisi liitetyltä tililtä viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun kauppias on toimittanut meille tiedot korttimaksusta.

Meillä on oikeus veloittaa korttitapahtuma toiselta tililtäsi, mikäli korttiisi liitetty tili on lopetettu ennen kuin saamme korttimaksun tiedot kauppiaalta.

Meillä on oikeus veloittaa korttitapahtumat tililtä saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

12. KORTIN KÄYTÖN RAJOITTAMINEN

12.1. Kortinhaltijana voit rajoittaa kortin käyttöä turvarajoilla
Kortinhaltijana voit itse muuttaa ja tarkastella vuorokausikohtaisia turvarajoja verkkopankissa, S-mobiilissa ja asiakaspalvelupisteissämme.

Vuorokausikohtaiset rajat saattavat ylittyä siinä tapauksessa, että katevarausta ei tehdä korttia käytettäessä.

Kortinhaltijana voit rajoittaa korttitapahtumien maantieteellistä käyttöaluetta tarjoamiemme käyttöalueiden puitteissa. Käyttöalueen rajoitus ei koske seuraavia:

- verkko-ostot
- toistuvaismaksut
- tapahtumat, joista ei tehdä katevarausta
- poikkeustapaukset, joissa maksun mukana tuleva tieto alkuperämaasta puuttuu tai on virheellinen. Näissä tapauksissa tapahtumaa ei aluerajauksen vuoksi hylätä.

Kortinhaltijana voit estää kortin käytön väliaikaisesti, tai sulkea kortin pysyvästi, jolloin sinulle tilataan automaattisesti korvaava kortti. Väliaikaisesti estetyn kortin sopimus päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua, jolloin lopetamme estetyn kortin.

12.2. Pankin oikeus rajoittaa kortin käyttöä

Kortin sulkeminen tai käytön rajoittaminen
Meillä on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa kortin ja siihen liitetyn luoton käyttämistä seuraavissa tilanteissa:

1) Kortin käytön turvallisuus on vaarantunut.
2) On syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai korttia käytetään lain tai korttiin liittyvien yleisten ehtojen vastaisesti.
3) Kortti on luotollinen ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut.
4) Kortinhaltija hakee yksityishenkilön velkajärjestelyä tai yrityksen saneerausta tai lakkauttaa maksunsa.
5) Tilinomistaja tai kortinhaltija joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai oleskelee pakotteiden kohteena olevalla alueella.
6) Tilinomistaja tai kortinhaltija menehtyy.
7) Epäilemme, että kauppiaana on vilpillinen taho.
8) Tilinomistaja tai kortinhaltija ei anna pyynnöstämme lainsäädännössä vaadittuja asiakkaan tuntemiseksi tarvittavia tietoja.

Ilmoitamme kortinhaltijalle kortin sulkemisesta ja sen syistä etukäteen näiden ehtojen kohdan 6.4 mukaisesti. Voimme kuitenkin ilmoittaa sulkemisesta välittömästi kortin sulkemisen jälkeen, jos se on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Emme ilmoita sulkemisesta, jos se vaarantaisi esimerkiksi maksujärjestelmien luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on muualla laissa kielletty.

Kun olemme sulkeneet kortin, on kauppiaalla tai asiamiehellämme oikeus ottaa kortti haltuunsa ja palauttaa se meille.

Meillä on lisäksi oikeus sulkea kortti, jos se palautuu meille tai emme voi lähettää sitä kortinhaltijalle.

12.3. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen
Voit kortinhaltijana pyytää sulkemamme kortin käyttömahdollisuuden palauttamista soittamalla asiakaspalveluumme, vastaamalla lähettämäämme tekstiviestiin, lähettämällä viestin verkkopankin tai S-mobiilin kautta tai käymällä asiakaspalvelupisteellämme.

Palautamme kortin käyttömahdollisuuden tai korvaamme kortin uudella lähinnä vastaavalla tuotteella, kun kortin sulkemiselle ei ole enää perusteita.

12.4. Pankin oikeus kieltäytyä korttitapahtuman toteutuksesta
Voimme kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa seuraavissa tilanteissa:

- Korttiin liitetyllä tilillä ei ole riittävästi katetta.
- Kortti on vanhentunut.
- Tapahtuma ei ole sovittujen käyttörajojen puitteissa.
- Katsomme kortin käytön vaarantuvan maksutapahtumassa.
- Kortinhaltija on antanut väärän tunnusluvun tai muut tunnistetiedot (esimerkiksi verkkopankkitunnukset Visa Secure -tunnistuspalvelussa).
- Kortinhaltija on toiminut sopimusehtojen vastaisesti.
- Meillä on syytä epäillä maksuvälineen käytön oikeellisuutta.
- Meillä on muu riskienhallinnallinen peruteltu syy, esimerkiksi se, että maksaja, maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on kansainvälisten pakotteiden kohteena.
- Jos kansainvälisten korttiyhtiöiden säännöt, sääntely tai viranomaisohje tai -määräys niin edellyttävät.
- Jos muualla laissa niin säädetään.

Korttia käyttävä kortinhaltija saa tiedon korttitapahtumasta kieltäytymisestä asiointitilanteessa, kun kauppias ilmoittaa korttitapahtuman epäonnistumisesta.

Lisäksi voimme osana S-Pankin riskienhallintaa verrata korttitapahtumia ja kortinhaltijan tietoja kansainvälisten korttiyhtiöiden, Euroopan unionin, YK:n turvallisuusneuvoston sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin. Voimme ryhtyä näiden pakotteiden ja määräysten edellyttämiin toimiin ja esimerkiksi pyytää lisäselvitystä tapahtumasta, kieltäytyä tapahtuman toteuttamisesta tai estää kortin käytön.

13. KORTINHALTIJAN VELVOLLISUUDET

13.1. Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen
Kortti ja kortin tiedot sekä kortin tunnusluku ovat henkilökohtaisia eikä niitä saa luovuttaa toisen käyttöön. Kortinhaltijana sinun pitää säilyttää korttia huolellisesti ja erillään tunnusluvusta sekä mahdollisista verkkopankkitunnuksista. Sinun pitää varmistaa säännöllisesti kortin olevan tallessa erityisesti niissä tilanteissa, joissa kortin katoamisen riski väentungoksen tai ravintolassa taskuvarkauden vuoksi on suuri.

Säilytä tunnuslukua ja tarkista unohtunut tunnusluku niin, ettei sivullisella ole mahdollista saada sitä tietoonsa. Kortinhaltijana sitoudut hävittämään meiltä saamasi tunnuslukutulosteen ja olemaan kirjoittamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Suojaa tunnuslukua näppäillessäsi näppäimistö kädelläsi siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käyttämääsi näppäinyhdistelmää.

Jos lopetat kortin käytön kesken sen voimassaoloajan tai vaatimuksestamme, pitää sinun kortinhaltijana leikata kortti useaan osaan siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat. Ilmoita kortin käytön lopettamisesta asiakaspalveluumme tai palauta kortti asiakaspalvelupisteellemme.

13.2. Kortin katoamisilmoitus
Ilmoita meille viipymättä, jos korttisi tai laite ja siihen tallentamasi kortin tiedot katoavat, joutuvat sivullisen haltuun, niitä käytetään oikeudettomasti tai tunnuslukusi joutuu sivullisen tietoon.

Tee kortin katoamisilmoitus ensisijaisesti 24 tuntia vuorokaudessa avoinna olevaan sulkupalveluun. Pankkien yhteisen sulkupalvelun numero on

- Suomesta soittaessa: 020 333 (pvm/mpm)
- Ulkomailta soittaessa +358 20 333 tai +358 800 1 2400 (pvm/mpm).

Voit tehdä katoamisilmoituksen ympäri vuorokauden myös S-mobiilin tai verkkopankin Sulje kortti -toiminnolla. Lisäksi voit sulkea kortin asiakaspalvelupisteillämme niiden aukioloaikoina.

Kortin katoamisilmoitusta tehdessäsi sinun pitää ilmoittaa nimesi ja henkilötunnuksesi sekä se, että kortin on myöntänyt S-Pankki. Katoamisilmoitusta ei voi peruuttaa.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei saa käyttää. Jos kortinhaltijana kuitenkin käytät korttia, meillä on oikeus periä ja veloittaa tililtäsi kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta meille aiheutuneet kustannukset. Kaikkien tiliin liitettyjen korttien käyttö on kielletty silloin, kun tili on suljettu.

Kadonneen kortin löytäjälle maksetaan palveluhinnastomme mukainen palkkio, joka veloitetaan kadonneeseen korttiin liitetyltä tililtä.

Sulkupalveluun kadonneeksi ilmoittamasi kortin tilalle saat uuden kortin automaattisesti.

13.3. Huomautukset ja korvausvaatimuksen tekeminen
Sinun pitää kortinhaltijana tarkastaa tiliote ja luottokortin lasku sekä tehdä korttitapahtumia koskevat huomautukset ilman aiheetonta viivytystä. Huomautusten tekemistä varten sinun tulee säilyttää korttitapahtumatosite, kunnes olet voinut tarkistaa tiliotteelta tapahtuman oikeellisuuden. Pyynnöstäsi sinulle tekemistämme kirjallisista selvityksistä perimme palkkiona palveluhinnastomme mukaiset maksut, ellei selvitystä ole lain perusteella annettava maksutta.

Oikeudettomista ja virheellisistä korttitapahtumista pitää tehdä meille yksilöity kirjallinen korvausvaatimus ilman aiheetonta viivytystä.

14. VASTUU KORTIN OIKEUDETTOMASTA KÄYTÖSTÄ

14.1. Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu oikeudettomasta käytöstä
Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen kortin ja sen tietojen käytöstä tai muusta kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku heistä on

1) luovuttanut kortin tai kortin tiedot sen käyttöön oikeudettomalle tai
2) huolimattomuudesta laiminlyönyt näiden ehtojen kohdan 13.1 mukaiset velvollisuutensa tai
3) laiminlyönyt velvollisuutensa ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa meille näiden ehtojen kohdan 13.2 mukaisesti havaitsemastaan kortin tai kortin tietojen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä on edellä mainittujen kohtien 2) ja 3) tapauksissa enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja eivät vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä

1) siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun meille on ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä tai
2) jos kauppias ei ole korttia käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää korttia tai
3) jos emme ole edellyttäneet maksajan vahvaa tunnistamista.

Kortinhaltija ja tilinomistaja ovat kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

14.2. Pankin vastuu oikeudettomasta käytöstä
Palautamme oikeudettomasti toteutetun korttitapahtuman rahamäärän tilille, kun olemme selvittäneet, että et kortinhaltijana ole vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä. Et kuitenkaan ole oikeutettu saamaan korttitapahtuman rahamäärän palautusta tai muuta hyvitystä, jos et ilmoita oikeudettomasta korttitapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuasi.

15. VASTUU VIRHEELLISISTÄ KORTTITAPAHTUMISTA

Ilmoita toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta meille ilman aiheetonta viivytystä sen havaitsemisen jälkeen.

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, ryhdymme pyynnöstäsi jäljittämään tapahtumaa ja ilmoitamme tuloksista sinulle.

Perimme tällöin sinulta ne kulut, jotka joudumme korttitapahtuman jäljittämisen vuoksi maksamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai kauppiaan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti antamiesi virheellisten tietojen takia, meillä ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään korttitapahtumaa. Pyrimme kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan korttitapahtuman varat takaisin. Meillä on tällöin oikeus periä sinulta varojen takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut. Palautamme korttiin liitetyltä tililtä veloitetun mutta toteuttamatta jääneen tai virheellisesti toteutetun maksun. Sinulla on tällöin oikeus saada takaisin ne mahdollisesti perityt kulut, jotka liittyvät palautettavaan korttitapahtumaan. Lisäksi sinulla on oikeus saada korvaus korosta, jonka joudut suorittamaan maksun toteuttamatta jäämisen tai virheellisyyden vuoksi. Meillä ei kuitenkaan ole palautusvelvollisuutta, jos korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut antamistasi virheellisistä tiedoista tai maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai kauppiaan palveluntarjoaja.

16. PANKIN OIKEUS LUOVUTTAA TIETOJA JA TIETOJEN REKISTERÖIMINEN SEKÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsittelemme henkilötietoja voimassa olevan tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehdimme yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Käsittelemme henkilötietoja palveluidemme ja toimintamme hoitamista varten. Hankimme tietoja asiakasrekisteriimme rekisteröitävältä tai rekisteröidyltä itseltään tai tämän edustajilta, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä.

Käsittelemme henkilötietoja rajatusti yhdessä Suomen Osuuskauppojen Keskuskunnan kanssa yhteisrekisterinpitäjinä. Kyseisen yhteisrekisterin piiriin kuuluvat ne luonnolliset henkilöt, jotka ovat yhtä aikaa asiakasomistajia tai asiakasomistajatalouteen kuuluvia henkilöitä ja S-Pankin asiakkaita sekä asiakkaat, jotka ovat liittyneet asiakasomistajaksi Liity asiakasomistajaksi -verkkopalvelussa. Myös sopimuksen S-mobiilin käyttöönotosta solmineet luonnolliset henkilöt kuuluvat yhteisrekisterin piiriin. Luovutamme henkilötietoa yhteisrekisteriin ja myös vastaanotamme henkilötietoja yhteisrekisteristä.

Asiakasrekistereitämme koskevat tietosuojaselosteet ovat saatavilla asiakaspalvelupisteillämme ja verkkosivuillamme. Selosteista saat tarkempaa tietoa henkilötietojen käytöstä ja luovutuksesta.

Sinulla on oikeus saada tietää, mitä tietoja sinusta on tallennettu asiakasrekisteriimme ja oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa. Jos haluat tarkastaa omat tietosi, sinun pitää tehdä tätä koskeva pyyntö sähköisesti tunnistautuneena palvelukanavissamme tai muuten kirjallisesti niin, että henkilöllisyytesi voidaan asianmukaisesti todentaa.

Todennamme toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoajan sekä muun asioinnin ylläpitämästämme tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamastamme puhelinkeskustelusta. Voimme käyttää niitä riskienhallintaan, ja lisäksi sinulla ja meillä on mahdollisuus käyttää niitä todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

Meillä on oikeus luovuttaa sinua koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti.

Korttia käyttämällä annat hyväksyntäsi siihen, että käsittelemme tämän sopimuksen mukaisen palvelun tarjoamiseksi tarpeellisia henkilötietoja. Korttimaksaminen edellyttää tarpeellisten henkilötietojen luovuttamista kansainvälisille korttiyhtiöille ja muille maksuliikenteen kannalta oleellisille osapuolille, kuten korttimaksuja hyväksyville kauppiaille sekä kauppiaiden ja mobiilimaksamisen palveluntarjoajille. Jos käytät digitaalisen maksamisen palveluita, meillä on oikeus luovuttaa palvelun tarjoamista varten tarvittavat henkilötietosi kansainväliselle korttiyhtiölle tai muulle maksutavan tarjoajalle. Hyväksyt digitaalisen maksamisen ehdot, kun otat palvelun käyttöön.

Meillä on oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyviä yksittäisiä tietoja yhteisen tilin omistajille ja yhteisvastuullisille kortinhaltijoille.

Lisäksi meillä on oikeus vastata kauppiaan esittämään korttimaksua koskevaan katetiedusteluun.

Meillä on myös oikeus luovuttaa kortinvalmistajalle ja korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille kortin valmistamiseen tarvittavat tai lisäominaisuuden vaatimat henkilötietosi.

Käyttäessäsi käteis- tai muuta automaattia tapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat automaattia ylläpitävän yrityksen tietojärjestelmään. Tällöin annamme automaattia ylläpitävälle yritykselle tiedon siitä, sallitaanko tapahtuma.

Meillä, Suomen Osuuskauppojen Keskuskunnalla ja S-ryhmään kuuluvilla yrityksillä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenämme kortinhaltijaa ja kortin käyttöä koskevia jäsenetuihin liittyviä tietoja sekä antaa kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

17. VASTUUNRAJOITUKSET

17.1. Pankin vastuu ja sen rajoitukset
Emme vastaa kolmansien osapuolien vastuulla olevien automaattien tai maksupäätteiden toiminnassa tapahtuvista mahdollisista keskeytyksistä aiheutuvista vahingoista.

Olemme velvollisia korvaamaan sinulle toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti taikka myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta aiheutuneen korkotappion ja kulut, jotka sinulta on peritty maksutapahtumasta.

Olemme velvollisia korvaamaan sinulle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut meistä johtuvasta virheestä, laiminlyönnistä tai myöhästymisestä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat sinulle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Vastaamme sinulle tuottamuksella aiheuttamistamme välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin virheellisestä menettelystämme tai siitä aiheutu-

vien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa. Emme kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä, laiminlyönnistä tai myöhästymisestä aiheutuneista välillisistä vahingoista. Korvattavaksemme voi tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyymme ja joka on ollut kohtuudella ennakoitavissamme. Emme voi vedota vastuunrajoituksiin, jos me tai joku, jonka menettelystä vastaamme, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Kortinhaltijana sinulla ei ole oikeutta saada meiltä korvausta, jollet ilmoita virheestä meille kohtuullisessa ajassa siitä, kun havaitsit virheen tai sinun olisi pitänyt havaita se.

Palautamme perimämme palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen, laiminlyöntiin tai myöhästymiseen.

Emme vastaa vahingosta, joka johtuu kortin ohjeiden vastaisesta tai virheellisestä käytöstä tai siitä, että olemme jättäneet maksun toteuttamatta tililtä puuttuvan katteen vuoksi. Kauppias tai palvelun tuottaja vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Emme ole osallisia näihin sopimuksiin, ja vastaamme niiden ehtojen noudattamisesta vain meille voimassa olevassa kuluttajansuojalainsäädännössä määrätyn vastuun osalta.

17.2. Kortinhaltijan ja tilinomistajan velvollisuus rajoittaa vahinkoa
Jos kärsit kortinhaltijana vahinkoa, sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingoista tältä osin. Voimme sovitella kanssasi lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettavaksemme tulevaa vahingonkorvausta, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, mahdollinen myötävaikutuksesi vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, mahdollisuutemme ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

17.3. Ylivoimainen este
Sopijapuoli (sinä tai me) ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Me emme vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksiamme. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Voimme ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillamme, puhelimitse, asiakaspalvelupisteissämme tai muuten parhaaksi katsomallamme tavalla.

18. ERITYISEN KORTTITAPAHTUMAN RAHAMÄÄRÄN PALAUTUS

Ajoneuvojen vuokrausta sekä majoitus- ja matkustuspalveluita tarjoavilla, kuten autovuokraamoilla, hotelleilla ja laivavarustamoilla on oikeus yleisen sopimuskäytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman allekirjoitustasi laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut aiheuttamasi kustannukset sekä veloitukset peruutetuista ja peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista. Voimme palauttaa sinulle pyynnöstäsi kauppiaan käynnistämän tai kauppiaan välityksellä käynnistetyn korttitapahtuman rahamäärän, jos korttitapahtuman rahamäärä ei täsmällisesti ilmene antamassasi suostumuksessa.

Sinun on kortinhaltijana pyydettävä palautusta meiltä kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta. Palautamme summan samalle tilille, jolta tapahtuma veloitettiin. Sinulla ei ole kuitenkaan oikeutta korttitapahtuman rahamäärän palautukseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva kauppiaan pankki tai korttitapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

19. ASIAKASVALITUSTEN KÄSITTELY

Vastaamme mahdolliseen valitukseen viestillä verkkopankissa tai kirjeellä. Toimitamme vastauksen sinulle 15 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos emme voi antaa vastausta meistä riippumattomasta syystä määräajassa, annamme sinulle väliaikaisen vastauksen, jossa ilmoitamme vastauksen viivästymisen syyn ja määräajan, johon mennessä saat lopullisen vastauksen. Toimitamme lopullinen vastauksen sinulle 35 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.

20. ASIAKASNEUVONTA JA ERIMIELISYYDET

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä sinun pitää ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti meihin. Henkilöasiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

21. PANKIN TOIMINTAA VALVOVAT VIRANOMAISET

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies valvovat toimintaamme. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.finanssivalvonta.fi). Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

22. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Sinulla henkilöasiakkaana ja meillä pankkina on mahdollisuus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toisiamme vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos sinulla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos sinulla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos sinulla ei ole asuinpaikkaa Euroopan unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

VISA CREDIT -LUOTTOTILIN EHDOT

S-Pankin yleisten korttiehtojen lisäksi Visa Credit -luottotilinä myönnettävään luottoon sovelletaan alla olevia ehtoja.

1. LUOTTOTILIN MYÖNTÄMINEN

Visa Credit -luottotilin myöntää S-Pankki Oyj. Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti kahdelle samassa taloudessa asuvalle 18 vuotta täyttäneelle, jolla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka Suomessa.

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jos käytät luottotiliä kortin voimassaoloaikana. Jos et käytä luottotiliä kertaakaan kortin voimassaoloaikana, voimme katsoa luottosopimuksen päättyneeksi kortin voimassaolon päättyessä. Tällöin uusimme Visa Credit/Debit-korttisi Visa Debit -korttina, jossa ei ole luotto-ominaisuutta. Voimme uusia Visa Credit/Debit -korttisi Visa Debit -korttina myös, jos korttisi Credit-ominaisuuden käyttö on estetty tai Credit-ominaisuus on lopetettu Visa Credit -luottotilin ehtojen kohtien 9, 10 tai 13 mukaisista syistä.

Visa Credit -luottotiliä koskevan hakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Hyväksymämme hakemus yhdessä näiden ehtojen ja palveluhinnastomme kanssa muodostaa luottosopimuksen sinun sekä mahdollisen yhteisvastuullisen hakijan ja meidän välillemme. Allekirjoittamalla hakemuksen hyväksyt sen, että saamme hankkia sinua koskevat kortin myöntämiseen ja luoton valvontaan liittyvät luottotiedot, muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot sekä kerätä ja käsitellä tietoja aikaisemmista luotoistasi muilta Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmää hyödyntäviltä luotonantajilta.

Tarkistamme luoton hakijoiden henkilöluottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä tai muusta luotettavasta rekisteristä. Tarkistamme luoton hakijan tiedot myös positiivisesta luottotietorekisteristä. Luottoa myönnettäessä sekä asiakkuuden eri vaiheissa voimme käyttää asiakassuhteen perusteella tallennettuja asiakastietoja kuten tilin maksutietoja. Voimme tehdä luottopäätöksen myös automaattisesti henkilöluottotietojen, asiakastietojen ja hakemuksella annettujen tietojen perusteella. Halutessasi voit pyytää meitä käsittelemään automaattisesti tekemämme päätöksen myös manuaalisesti. Emme ole velvollisia perustelemaan tekemiämme luottopäätöksiä. Jos luottohakemuksen hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat luottotietosi, ilmoitamme siitä sinulle.

2. LUOTTORAJA

Voimme myöntää hakemaasi luottorajaa alemman luottorajan. Tällöin ilmoitamme siitä sinulle kirjallisesti. Pyynnöstäsi voimme sopimuksen voimassaoloaikana muuttaa luottorajaa harkintamme mukaisesti. Muutoksesta perimme palveluhinnastomme mukaisen maksun.

3. LUOTTORAJAN YLITTÄVÄ KÄYTTÖVARA

Voit halutessasi maksaa luottotilille ylimääräisen suorituksen, joka lisää luottotilin käyttövaraa enintään kolmella tuhannella (3 000) eurolla. Ylimääräistä käyttövaraa voi syntyä myös kauppiaiden tekemistä maksupalautuksista. Suoritus kohdistetaan ensin saataviimme, ja niitä suuremmasta suorituksesta syntyy luottorajan ylittävää käyttövaraa.

Emme maksa luottorajan ylittävälle käyttövaralle korkoa eikä se kuulu talletussuojan piiriin.

Luottorajan ylittävän käyttövaran käyttämiseen sovelletaan samoja ehtoja ja nostorajoituksia kuin luoton käyttöön ja siitä peritään samat palveluhinnaston mukaiset maksut kuin luoton käytöstä. Meillä ei ole velvollisuutta palauttaa luottorajan ylittävää käyttövaraa, mutta voit siirtää sen tilillesi, jolloin siirrosta peritään palveluhinnastomme mukainen maksu. Luottotilin lopetuksen yhteydessä mahdollinen käyttövara palautetaan pääkortin haltijalle.

4. LUOTTOTILIN KÄYTTÖ

Sinulla on oikeus käyttää luottoa luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että olet maksanut erääntyneet kuukausierät ja muut maksut viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Jos luottoraja ylittyy, veloitamme ylityksen kokonaisuudessaan viimeistään seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi. Veloitamme ylityksestä palveluhinnastomme mukaisen maksun.

5. TILITIETOPALVELU JA TIETOKYSELYT VISA CREDIT -LUOTTOTILISTÄ

Voit antaa pyynnön luottotilin maksutapahtumatietojen toimittamisesta meille tilitietopalvelun kautta. Meille toimitetut tietopyynnöt toteutetaan sen sisältöisenä, kuin olemme ne vastaanottaneet. Jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, voimme jättää tiedot toimittamatta.

Voimme estää tilitietokyselyt, jos sille on perusteltu syy, joka liittyy tilitietopalveluntarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön. Ilmoitamme estämisestä ja sen perusteista sinulle korttiehtojen kohdassa 6.4. sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

6. LUOTON KORKO

Luottotililtä tehdyt korttiostot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen laskemme maksamattomalle velalle luottosopimuksen mukaisen koron. Luottotililtä tehtävät käteisnostot ja luottotililtä tehtävät tilisiirrot ovat korollisia kirjauspäivästä alkaen. Laskutamme koron laskulla kokonaisuutena riippumatta siitä, onko se muodostunut nostoista, siirroista tai korollisesta luotosta. Se osa laskun loppusummasta, jota et maksa laskun eräpäivänä, on korollista luottoa. Luoton kokonaiskorko muodostuu sopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Marginaalia voidaan muuttaa kohdan 18 mukaisesti. Viitekorko julkaistaan muun muassa osoitteessa www.suomenpankki.fi. Eräpäivän jälkeen luotosta perittävä vuotuinen korko on sopimuksessa mainitun mukaisesti 3 kuukauden Euribor-korko eli viitekorko lisättynä tuotekohtaisella prosenttiyksikön marginaalilla. Kulloinkin voimassa olevat, tuotekohtaiset marginaalit voit tarkistaa palveluhinnastostamme.

Tarkistamme viitekoron arvon kolmen kuukauden välein vastaamaan tammikuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun viimeisen pankkipäivän 3 kuukauden Euribor-koron noteerausta. Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti. Käytössä oleva viitekoron arvon alittaessa 0,000 %:n määrän pidämme tässä sopimussuhteessa viitekoron arvona 0,000 %. Otamme uuden korkoprosentin käyttöön viitekoron noteerauskuukautta seuraavan kuukauden ensimmäisestä päivästä lukien. Ilmoitamme pääkortinhaltijalle voimassa olevan koron laskulla tai tiliotteessa ja asetamme sen kortinhaltijan nähtäville verkkopankissa. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla asiakaspalvelupisteissämme. Laskemme viitekoron todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai viitekoron määritysperusteissa tapahtuu oleellinen muutos, määräytyy luottoon sovellettava viitekorko uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, käytetään luottoon sovellettavana viitekoron arvona edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes pankin määrittelemä uusi viitekorko on tullut voimaan. Ennen uuden viitekoron määrittelyä pankki tiedottaa uudesta viitekorosta valvovia viranomaisia ja varaa niille tilaisuuden tulla kuulluksi asiassa. Pankki ilmoittaa velalliselle uuden viitekoron vähintään kolme (3) kuukautta ennen sen voimaantuloa.

7. LUOTON LASKUTUS JA MAKSAMINEN

Luotto maksetaan takaisin sovituissa lyhennyserissä eli kuukausierissä. Kuukausieriin lisätään mahdollinen korko sekä muut mahdolliset luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot, jotka ovat näiden ehtojen kohdan 6. ja palveluhinnastomme mukaisia.

Kuukausierällä maksetaan korko ja mahdolliset palkkiot ja maksut ennen lyhennystä. Lähetämme pääkortinhaltijalle kutakin kuukausierää koskevan laskun postitse tai sähköisesti hänen kanssaan sopimallamme tavalla. Lyhennyserän määrä on sovittu prosenttiosuus laskutushetken käytetystä luoton määrästä, mutta kuitenkin vähintään 40 euroa. Jos luottosuhteen mukaisen maksamattoman luoton määrä meille on vähimmäislyhennyserää pienempi, lyhennyserä on koko maksamatta oleva luoton määrä.

Laskun eräpäivä voi olla kuukauden 15. tai viimeinen päivä. Laskun eräpäivän ollessa kuukauden 15. päivä lasku sisältää mahdollisen maksamattoman pääoman, laskutuskauden aikana muodostuneet korot ja palkkioiden lisäksi kaikki ne tapahtumat, jotka ovat kirjautuneet luottotilille edellisen kalenterikuukauden aikana. Laskun eräpäivän ollessa kuukauden viimeinen päivä lasku sisältää maksamattoman pääoman, laskutuskauden aikana muodostuneet korot ja palkkioiden lisäksi kaikki ne tapahtumat, jotka ovat kirjautuneet luottotilille

edellisen kuukauden 15. päivästä kuluvan kuukauden 14. päivään mennessä.

Sinun tulee aina maksaa koko laskutettu summa, vaikka luotolle olisi laskun muodostumisen jälkeen kirjautunut hyvitys.

Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka. Sinun pitää sopia maksuohjelman muutoksesta kanssamme. Perimme muutoksesta palveluhinnastomme mukaisen maksun.

Sinulla on oikeus kahteen (2) maksuvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Veloitamme maksuvapaaksi valitsemasi kuukauden koron ja mahdolliset muut palkkiot osana seuraavaa kuukausierää.

Sinulla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko luotto. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luoton pääomaa. Se ei vapauta tulevien maksamattomien kuukausierien maksamisesta niiden sopimuksen mukaisina eräpäivinä. Jos maksat luoton muuna kuin eräpäivänä, lasketaan korko maksupäivään saakka.

Tee huomautukset laskuja vastaan ilman aiheetonta viivytystä laskun tai tiliotteen saapumisesta. Suosittelemme säilyttämään ostotositteet laskujen tarkistamista varten.

8. MUUT LUOTOSTA PERITTÄVÄT MAKSUT

Meillä on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä sinulta kulloinkin voimassa olevien ehtojen ja palveluhinnastomme mukaiset maksut ja palkkiot. Luottotilin koron marginaali ja luottotilin hoitoon ja sen käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot ovat nähtävillä palveluhinnastossamme, joka on osa luottosopimusta.

Velallisella ei ole velvollisuutta maksaa luottokustannuksia kuluttajansuojalain salliman luottokustannusten enimmäismäärän ylittävältä osalta. Luottokustannusten enimmäismäärää rajoitetaan kuluttajansuojalain määrittelemällä tavalla. Näiden luottokustannusten ylittäessä laissa tarkoitetun enimmäismäärän, palautamme liikaa perityt luottokustannukset kortinhaltijan luottotilille. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna.

9. LUOTTOSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Sinulla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla siitä meille ja tuhoamalla kortti. Jos luotossa on useampi velallinen, johtaa kortin irtisanominen tai korttisopimuksen päättyminen automaattisesti myös luottosopimuksen irtisanomiseen. Irtisanomisen jälkeen kortin käyttäminen on kielletty. Irtisanomisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottosopimuksen ehtojen mukaisesti. Kun yhteisvastuullinen velallinen irtisanoo luoton, rajoittuu hänen vastuunsa sillä hetkellä olevaan luoton määrään. Sen jälkeen mahdollisesti syntyvästä luotosta vastaa yksin jäljelle jäävä velallinen.

Meillä on oikeus irtisanoa koko luottosopimus tai osa luoton määrästä päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Lähetämme irtisanomisilmoituksen yleisten korttiehtojen kohdan 6.3 mukaisesti.

Käytämme automaattista päätöksentekoa siihen, että seuraamme korttiluottojen irtisanomis- ja eräännyttämisperusteiden toteutumista. Jos irtisanomme tai eräännytämme korttiluottosi automaattisen päätöksenteon perusteella, sinulla on oikeus pyytää meitä käsittelemään päätös uudelleen manuaalisesti. Kerromme irtisanomisesta ja purkamisesta yleisten korttiehtojen kohdissa 3.5.1. ja 3.5.2. Visa Credit -luottoon liittyvistä irtisanomis- ja eräännyttämisperusteista kerrotaan Visa Credit -luoton ehtojen kohdissa 9. ja 10.

10. LUOTON ERITYISET ERÄÄNTYMISPERUSTEET

10.1. Maksun laiminlyönti

Jos saatavamme sinulta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen maksamatta, on meillä oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksesi neljän viikon kuluttua erääntymisilmoituksen lähettämisestä.

Jos olemme aiemmin huomauttaneet sinulle takaisinmaksun viivästyksestä, on meillä oikeus eräännyttää jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksesi kahden viikon kuluessa erääntymisilmoituksen lähettämisestä.

Emme eräännytä luottoa, jos maksun viivästyminen johtuu sairaudesta, työttömyydestä tai muusta niihin verrattavasta esteestä. Voimme kuitenkin eräännyttää luoton, jos tilanne viivästymisen kesto ja muut olosuhteet huomioiden olisi meille ilmeisen kohtuutonta. Ilmoita esteestä meille viivytyksettä.

10.2. Muu kuin maksuviivästys

Jos olet antanut meille luoton myöntämiseen tai ehtoihin vaikuttavia harhaanjohtavia tietoja tai syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, meillä on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksesi neljän viikon kuluessa erääntymisilmoituksen lähettämisestä.

Jos olemme aiemmin huomauttaneet sinulle sopimusrikkomuksesta, tai huomaamme että velallisen maksukyky on huomattavasti heikentynyt, on meillä oikeus eräännyttää jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksesi kahden viikon kuluessa erääntymisilmoituksen lähettämisestä.

Emme eräännytä luottoa, jos olet korjannut sopimuksenvastainen menettelyn ennen määräajan umpeutumista.

Luotto erääntyy vaatimuksestamme heti maksettavaksi, jos velallinen tai toinen heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on vahvistanut yksityishenkilön velkajärjestelyn tai yrityssaneerauksen.

10.3. Pankin oikeus vedota eräännyttämisperusteeseen

Vaikka emme eräännyttäisi luottoa heti kun olemme saaneet tiedon eräännyttämisperusteesta, emme ole luopuneet oikeudestamme vedota perusteeseen. Meidän on ilmoitettava sinulle luopumatta jättämisestä kirjallisesti kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun saamme tiedon eräännyttämisperusteesta.

11. VIIVÄSTYSKORKO

Jos et maksa maksueriä viimeistään eräpäivänä, sinun pitää maksaa viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin velastasi kulloinkin perittävä korko.

12. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN REKISTERÖIMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Allekirjoittamalla nämä ehdot hyväksyt, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöstäsi luovutetaan rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin.

Meillä on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallentaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos maksettavaksesi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun sinulle on lähetetty maksukehotus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

13. LUOTON KÄYTTÖOIKEUDEN RAJOITTAMINEN

Kortin ja luottotilin käyttäminen on kielletty, jos olet laiminlyönyt maksusi suorittamisen viimeistään eräpäivänä, ylittänyt myönnetyn luottorajan tai toiminut muuten luottotilin ehtojen vastaisesti. Jos luotossa on useampi velallinen ja olemme rajoittaneet luottotilin käyttöoikeutta, on meillä oikeus ilmoittaa kaikille luottotilin velallisille syy käyttöoikeuden rajoittamiseen.

Jos yrität maksaa käyttökiellossa olevalla kortilla, kauppiaalla on oikeus vaatimuksestamme ottaa kortti haltuunsa. Veloitamme kauppiaalle maksettavan poisottopalkkion sinulta.

14. LUOTTOTILIN KÄYTÖN RAJOITTAMINEN VAKUUDENANTAJAN VASTUUN RAJOITTAMISEN VUOKSI

Jos luottoosi liittyy takaus tai muu kolmannen osapuolen antama vakuus ja takaaja tai vakuuden antaja ilmoittaa meille vastuunsa rajoittamisesta, on meillä oikeus välittömästi rajoittaa vastaavasti luottotilisi käyttöä. Ilmoitamme luottotilin käytön rajoittamisesta sinulle välittömästi korttiehtojen kohdan 6.3. mukaisesti.

15. LUOTTOTILIN SULKEMINEN ULOSOTTOMIEHEN ILMOITUKSEN VUOKSI

Jos ulosottomies ilmoittaa meille luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta, on meillä oikeus välittömästi sulkea luottotili ja estää luoton käyttö. Ilmoitamme luottotilin sulkemisesta sinulle välittömästi korttiehtojen kohdan 6.3. mukaisesti. Tällöin oikeutesi käyttää luottotiliisi liitettyä korttia lakkaa ja sinun tulee tuhota kortti. Meillä on tällöin oikeus irtisanoa luottosopimuksesi ja eräännyttää koko jäljellä oleva luottosi korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksesi.

16. VELALLISEN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Sinun pitää ilmoittaa yhteystietojesi (esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) muutoksista meille välittömästi. Jos et ilmoita yhteystietojen muutoksesta ja tämä tieto on välttämätön hoitamamme laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on meillä oikeus hankkia muuttunut yhteystietosi sekä veloittaa toimenpiteestä sinulta palveluhinnastomme mukainen maksu.

Sinun pitää antaa pyynnöstämme taloudellista asemaasi koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat meille luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

17. PÄÄKORTIN HALTIJA ON VELVOLLINEN TOIMITTAMAAN TÄTÄ SOPIMUSTA KOSKEVAT LUOTONANTAJAN ILMOITUKSET RINNAKKAISKORTIN HALTIJALLE.

18. LUOTTOSOPIMUKSEN, EHTOJEN JA PALVELUHINNASTON MUUTTAMINEN

Voimme muuttaa luottosopimusta, näitä ehtoja ja palveluhinnastoa erillisellä sopimuksella. Lisäksi voimme muuttaa luottosopimusta, näitä ehtoja ja palveluhinnastoa ilmoittamalla sinulle sopimuksen, ehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta yleisten korttiehtojen kohdan 6.3 mukaisesti.

Muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta alkaen, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti meille vastustavasi muutosta. Jos vastustat muutoksia, sinulla ja meillä on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden luottotiliehtojen kohdan 9 mukaan.

19. SOPIMUKSEN SIIRTO

Meillä on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämällemme taholle siirto-oikeuksin sinua kuulematta. Ilmoitamme sinulle yleisten korttiehtojen kohdan 6.4. mukaisesti luottosopimuksen siirrosta.

20. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Sinulla henkilöasiakkaana ja meillä pankkina on mahdollisuus nostaa luottosopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toisiamme vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos sinulla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan luottotiliä koskeva kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

11/2025 S-Pankki