Palveluhinnasto S-Pankki Private Visa

Voimassa 1.11.2025 alkaen.

S-Pankki Private Visa Credit/Debit -kortin hinnat

S-Pankki Private Visa Credit/Debit -kortti tai -rinnakkaiskortti	50 €/vuosi
Private Banking -asiakkaille	Maksuton

Käteisnostot ja -talletukset pankkitililtä (Visa Debit)

Käteisnosto tai -talletus pankkitiliin liitetyllä kortilla S-ryhmän käteispalveluita tarjoavien toimipaikkojen kassoilla	Maksuton
Euromääräinen käteisnosto EU-maissa automaatilla	4 maksutonta nostoa kuukaudessa, seuraavat nostot 1,50 €/kpl
Muut käteisnostot automaatilla	2 € + 2,5 % noston määrästä
Käteisen tallettaminen pankkitilille TalletusOtto- ja OttoPlus-automaateilla	2 maksutonta talletusta/kk, seuraavat talletukset 1 €/kpl + 2,5 % talletuksen määrästä

Käteisnostot luottotililtä (Visa Credit)

Käteisnostot luottotililtä automaatilla	2,50 € + 3 % noston määrästä

Visa Credit -luottotili

Tilinhoitomaksu/laskutuspalkkio	Maksuton
Luottotilin saldokysely automaatilla	Maksuton
Luottotililtä siirto pankkitilille verkkopankissa	2,50 € + 3 % siirron määrästä
Visa-luottotilin viitekorko	3 kk:n Euribor
• *Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.*	
Luoton marginaali	11,95 %
Luottorajan muutos	Maksuton

Muut Visa-kortille sovellettavat hinnat

S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely Visa-kortilla automaatilla	Maksuton
Tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tapahtumakysely toimipaikassa tai puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	5 €
Korttiin liittyvän turvarajan muutos	Maksuton
Debit-ominaisuuteen liittyvän tilin vaihtaminen toiseksi	Maksuton
Luottotililtä siirto S-Tilille S-Pankin Asiakaspalvelun kautta	10 € + 2,5 % siirron määrästä
Kortin uusinta kesken voimassaoloajan	Maksuton
Kortin tunnusluvun katsominen verkkopankissa	Maksuton
Kortin tunnusluvun vaihtaminen	Maksuton
Kortin tunnusluvun uudelleentilaus	Maksuton
Muissa kuin euroissa tehtävien korttiostojen valuuttalisä	2,45 %/osto
Luottorajan ylitys	10 €
Lyhennysprosentin tai maksuvapaan kuukauden muutos	5 €
Visa-laskun eräpäivän muutos	Maksuton
Maksusuunnitelman muutos	5 €
Velallisen uusien yhteystietojen hankkiminen	5 €
Lasku- ja tositejäljennökset	5 €/kpl
Korko- tai saldotodistus	1 krt vuodessa maksuton (edellinen verovuosi), seuraavat 10 €/kpl
Poisottopalkkio korttiehtojen vastaisesti käytetystä kortista	84 €
Kortin toimitus ulkomaille	60 €
Selvitystyön veloitus alkavalta 15 minuutilta	20 €

Selvittelyssä asiakkaalta veloitetaan mahdolliset selvittelyn toteuttamiseen osallistuvan muun rahalaitoksen selvittelykustannukset S-Pankin kustannusten lisäksi. Jos selvittelytarve johtuu S-Pankista, asiakkaalta veloitetaan ainoastaan mahdolliset Euroopan Talousalueen ulkopuolella sijaitsevan rahalaitoksen selvittelykustannukset.

S-Pankki Oyj pidättää oikeuden muutoksiin.

11/2025 S-Pankki

YLEISET ENNAKKOTIEDOT PALVELUNTARJOAJASTA JA ETÄMYYNNISTÄ

TIEDOT PALVELUNTARJOAJASTA

Toiminimet
S-Pankki Oyj
S-Banken Abp
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
S-Banken Fondbolag Ab
S-Bank Fund Management Ltd

Yhteystiedot
S-Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj
PL 77
00088 S-RYHMÄ
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki
Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm)
Faksi: 010 76 82095
www.s-pankki.fi
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 2557308-3

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n yhteystiedot:

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
Mikonkatu 9
00100 Helsinki
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0979133-9

Toimiala
Pankki harjoittaa liikepankkina luottolaitostoiminnasta annetussa laissa (610/2014) talletuspankeille tarkoitettua pankkitoimintaa.

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:llä on sijoitusrahastolain mukainen Finanssivalvonnan myöntämä rahastoyhtiön toimilupa. Toimilupansa puitteissa S-Pankki Rahastoyhtiö Oy harjoittaa sijoitusrahastolaissa tarkoitettua rahastotoimintaa ja varainhoitopalvelua sekä toimii vaihtoehtorahastojen hoitajana.

S-Pankin asiakaspalvelu:
Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm)
Internet-sivut: www.s-pankki.fi
Sähköposti: s-pankki@s-pankki.fi

Tietoja palveluntarjoajasta:
S-Pankki Oyj ja S-Pankki Rahastoyhtiö Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään Suomen kaupparekisteriin. Tiedot ovat julkisia.

S-Pankilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Palvelemme asiakkaitamme verkkopankissa, S-mobiilissa, puhelimitse, verkkotapaamisissa ja S-ryhmän toimipaikkojen yhteydessä sijaitsevilla asiakaspalvelupisteillä. Lisäksi asiantuntijamme palvelevat ajanvarauksella asuntolaina-asiakkaita, yksityispankkiasiakkaita sekä instituutioasiakkaita. Osuuskauppojen muodostama asiamiesverkosto toimii S-Pankin asiamiehinä ympäri Suomen. Asiakaspalvelupisteissä voi tehdä uusia sopimuksia, päivittää voimassa olevia sopimuksia ja lopettaa sopimuksia sekä nostaa ja tallettaa käteisiä varoja omalle S-Pankin tilille. Tilisiirtotoimeksiantoja toisiin pankkeihin (laskun maksu) otetaan vastaan maksupalveluna maksupalvelukuorissa. Lähimmän toimipaikan yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa s-pankki.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tuottaa tietojenkäsittelyyn liittyviä sekä muita luottolaitoksen pääasialliseen toimintaan liittyviä palveluja luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisena palveluyrityksenä.

Valvova viranomainen:
Palveluntarjoajan toimintaa valvovat Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies.
Finanssivalvonnan yhteystiedot:
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi).
Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot:
Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

TIETOA ETÄSOPIMUKSESTA

Yleistä
Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien sekä maksupalveluja koskevan maksupalvelulain 2 luvun 11 §:n edellyttämät yleiset ennakkotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä sekä maksupalvelun käyttäjälle ennen maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakkotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa sopimuksissa sekä ehdoissa ja/tai tuotekuvauksissa.

Etämyynnillä tarkoitetaan rahoituspalvelun tarjoamista kuluttajalle elinkeinoharjoittajan jär- jestämän sellaisen etätarjontamenetelmän avulla, jossa sopimuksen tekemiseen ja sitä edeltävään markkinointiin käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä. Etäviestimellä tarkoitetaan muun muassa puhelinta, postia, televisiota ja tietoverkkoa.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelun ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Peruuttamisoikeus
Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sijoitustuotteissa, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Näin on esim. tilisopimuksen nojalla tapahtuvassa tilinkäytössä tai arvo-osuustilisopimuksen nojalla tehtävässä arvopaperikaupassa.

S-Pankin tuotteiden ja palvelujen osalta peruuttamisoikeutta ei siten lain mukaan ole sopimuksissa, joilla merkitään, lunastetaan tai vaihdetaan sijoitusrahasto-osuuksia, ostetaan tai myydään muita arvopapereita (osakkeet, joukkovelkakirjalainat, johdannaissopimukset, warrantit).

Mahdollinen peruuttamisoikeus muiden kuin edellä mainittujen sopimusten osalta on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun kuluttaja on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Sanotun ajan jälkeen sovelletaan kunkin palvelun sopimusehtoja sopimusten päättämisen osalta. Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä S-Pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

S-Pankki ilmoittaa sopimusta tehtäessä tai palveluhinnastossaan ne kulut ja palkkiot, jotka kuluttaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Kuluttajan on lisäksi palautettava S-Pankille sopimuksen perusteella S-Pankilta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Asiakaspalvelu ja asiointikielet
Asiakas voi ottaa yhteyttä pankin asiakaspalveluun suomen tai ruotsin kielellä. Asiakas voi ottaa yhteyttä pankkiin sähköisesti, puhelimitse, postitse tai käymällä asiakaspalvelupisteessä. Maksupalveluita koskevat ennakkotiedot, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset ovat saatavilla pankin asiakaspalvelupisteissä ja pankin verkkosivuilla suomen ja ruotsin kielellä.

Oikeussuojakeinot
Kuluttajan tulee ottaa yhteyttä palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysy- myksissä S-Pankin asiakaspalveluun puh. 010 76 5800. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

Mahdollisissa riitatilanteissa kuluttaja voi viedä riidan Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE, www.fine.fi, puhelin: (09) 6850 120 ja sähköposti: info@fine.f) tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Sovellettava laki ja tuomioistuin
Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Kuluttajalla henkilöasiakkaana ja pankilla on mahdollisuus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toisiaan vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttajalla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos kuluttajalla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttajalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Sijoituspalvelut ja niihin liittyvät riskit
Tarkempia tietoja tuotteista, palveluihin liittyvistä kuluista ja palkkioista sekä eri tuotteisiin liittyvistä riskeistä annetaan palveluhinnastossa, tuotekohtaisissa ehdois-sa ja esitteissä sekä sijoittajatiedotteessa, jotka annetaan asiakkaalle ja ovat saata-vissa osoitteesta www.s-pankki.fi.

Huomautuksia luovutusvoittoverosta, varainsiirtoverosta ja vastaavista rahoitus-palvelun hankkimiseen liittyvistä veroista tai julkisista maksuista annetaan kutakin tuotetta koskevissa ehdoissa.

Talletussuoja
Suomessa toimiluvan saaneiden talletuspankkien on kuuluttava talletussuojarahastoon, jonka tehtävänä on tallettajien saamisten turvaaminen yksittäisen pankin joutuessa maksukyvyttömäksi. S-Pankki Oyj:n asiakkaan tilillä olevat ja niille kertynyt korko kuuluvat talletussuojan piiriin. Talletussuoja on henkilökohtainen ja pankkikohtainen ja koskee erikseen jokaista talletustilin yhteisomistajaa. Jos tallettajalla on varoja yhteisomistuksessa olevalla tilillä, jaetaan tilin saldo yhteisomistajien kesken tasan ja talletussuojaa annetaan kunkin tilinomistajan omalle osuudelle erikseen. Suojan piiriin kuuluvat yksityishenkilöt, yritykset, yhdistykset ja säätiöt.

Jos S-Pankki joutuisi konkurssiin tai ajautuisi muuten maksukyvyttömyystilaan eikä pystyisi maksamaan tallettajien saatavia, korvataan tallettajan S-Pankissa olevat saatavat 100 000 euroon asti talletussuojarahastosta. Tilille talletettujen varojen suojasta vastaa Rahoitusvakausvirasto, puh: 02955 30008, talletussuoja@rahoitusvakausvirasto.fi. Talletussuojarahastosta on maksettava korvaus tallettajille pääsäntöisesti 20 työpäivän kuluessa siitä, kun Rahoitusvakausvirasto on päättänyt rahaston maksuvelvollisuuden alkamisesta. Korvaus maksetaan tilisiirtona euroissa. Lisätietoja talletussuojasta löytyy verkkosivuilta www.rvv.fi.

11/2025 S-Pankki