

S-Pankki Oyj

Sijoituspalvelutoiminnan markkinointirekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

S-Pankki Oyj

Postiosoite: S-Pankki Oyj, PL 77, 00088 S-RYHMÄ

Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 HELSINKI

2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

S-Pankki-konsernin tietosuojavastaava

Postiosoite: S-Pankki Oyj, PL 77, 00088 S-RYHMÄ

Sähköpostiosoite: tietosuojavastaava@s-pankki.fi

3. Rekisterin nimi

S-Pankki Oyj:n sijoituspalvelutoiminnan markkinointirekisteri

Rekisterin tarkoituksena on S-Pankki Oyj:n ja muiden S-Pankki-konserniin kuuluvien yhtiöiden sijoituspalveluiden ja -tuotteiden markkinointi ja niihin liittyvä viestintä.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

S-Pankki Oyj:n sijoituspalvelutoiminnan markkinointirekisterin piiriin kuuluu henkilötietojen käsittely erityisesti sijoituspalveluiden ja -tuotteiden markkinoinniseksi. Rekisterin rekisteröityjä ovat S-Pankki Oyj:n ja S-Pankki-konserniin kuuluvien yhtiöiden asiakkaat, potentiaaliset asiakkaat ja muut markkinoinnin kohteena olevat tahot. Rekisteröity voi olla yksityishenkilö tai yhteisö, mukaan lukien yrittäjä.

Henkilötietojen käyttötarkoitukset

- suoramarkkinointi
- uutiskirjeiden ja sijoituskatsausten lähettäminen
- asiakaspalvelu sekä asiakassuhteen hoito ja kehittäminen, mukaan lukien asiakasviestintä
- lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitaminen
- palvelujen tuottaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus
- liiketoiminnan kehittäminen
- tuotteiden ja palvelujen käytön seuranta ja analysointi sekä asiakkaiden segmentointi, jotta rekisterinpitäjä pystyy tarjoamaan käyttäjille soveltuvia palveluita sekä personoitua sisältöä tuotteissa ja palveluissa
- mielipide- ja markkinatutkimukset
- markkinoinnin ja mainonnan kohdentaminen
- riskienhallinta

Profilointi

Rekisterin piiriin kuuluva henkilötietojen käsittely sisältää profilointia. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan rekisteröidyn tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksia. Esimerkki rekisterin piiriin kuuluvasta profiloinnista on sijoitusneuvonta-asiakkaan riskinsietokyvyn arviointi sekä asiakkaalle sopivan kohdemarkkinan määrittäminen sijoittajaprofiilin perusteella. Sijoitusneuvontaa tarjoavalla rekisterinpitäjällä on lakisääteinen velvoite suorittaa tällaista arviointia.

Käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietoja käsitellään rekisterissä useilla eri oikeusperusteilla.

Alla on kuvattu rekisterin käyttämät henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet sekä esimerkkejä kullakin perusteella suoritettavasta käsittelystä.

Käsittelyn oikeusperusteet	
Oikeusperuste	Esimerkki
Suostumus	Sähköinen suoramarkkinointi perustuu yleensä rekisteröidyn suostumukseen.
Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut	Markkinointitoimet sekä liiketoiminnan, siihen liittyvien prosessien ja järjestelmien kehittäminen edellyttävät henkilötietojen käsittelyä. Henkilötietoja käsitellään myös markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysien yhteydessä. Näin voimme parantaa tuotevalikoimaamme ja optimoida asiakkaille tarjottavia palveluita. Tähän saattaa liittyä myös profilointia. Useimmiten rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakas- tai vastaavaan suhteeseen. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tällainen käsittely on oikeasuhteista rekisteröidyn etuihin nähden ja vastaa hänen kohtuullisia odotuksiaan.

5. Henkilötietoryhmät

Rekisterin piirissä käsiteltävät henkilötiedot on jaettu henkilötietoryhmiin. Alta löydät käsittelemämme henkilötietoryhmät ja kuvauksen niiden tietosisällöstä.

Henkilötietoryhmät	
Henkilötietoryhmä	Ryhmän tietosisältö
Perustiedot	Rekisteröidyn nimi ja yhteystiedot, kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
Sopimus- ja tuotetiedot	Rekisterinpitäjän rekisteröidylle tekemiä tarjouksia koskevat tiedot.
Käyttäytymistiedot (ml. evästeillä ja muilla vastaavilla teknologioilla kerätyt tiedot)	Rekisteröidyn verkkokäyttäytymisen ja palveluiden käytön seuranta esimerkiksi evästeiden avulla. Kerätyjä tietoja voivat olla käyttäjän selailema sivu, laitteen malli, yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste, kanava, kuten sovellus, mobiiliselain tai internetselain, selaimen versio, IP-osoite, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä.
Tekniset tunnistamistiedot	Laitteen tai sovelluksen määrittämä tunniste, jonka avulla käyttäjä on tunnistettavissa käyttämällä tarvittaessa lisätietoja

6. Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Henkilötietoja voidaan luovuttaa lakisääteisissä tapauksissa viranomaisille, kuten Finanssivalvonnalle ja Suomen verohallinnolle.

S-Pankki Oyj luovuttaa lain sallimissa puitteissa henkilötietoja S-Pankki-konsernin sisällä asiakaspalvelua ja muuta asiakassuhteen hoitamisesta, markkinointia sekä konsernin ja rahoitus- ja vakuutusryhmittymän riskienhallintaa varten.

7. Henkilötietojen siirtäminen

S-Pankki Oyj käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä, ja tietoja siirretään rajatusti EU:n / ETA:n ulkopuolelle. EU:n / ETA:n ulkopuolelle siirrettäessä siirto tapahtuu käyttäen EU-komission mallisopimuslausakkeita tai muuta lainsäädännön sallimaa siirtomekanismia.

Osa S-Pankki Oyj:n käyttämistä alihankkijoista on muita S-ryhmän yhteisöjä. Ne tuottavat rekisterinpitäjälle muun muassa tietoteknisiä ja muita tukipalveluja.

8. Henkilötietojen säilytysaika ja säilytysajan määrittämiskriteerit

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten henkilötiedot on kerätty ja johon niitä käsitellään, kuten suoramarkkinoinnin ja siihen liittyvän viestinnän toteuttamiseksi. Tiedot poistetaan tai anonymisoidaan markkinointirekisteristä säilytysajan päättymisen jälkeen tai mikäli rekisteröity peruuttaa suostumuksensa tai kieltää suoramarkkinoinnin kohdistamisen itseensä.

S-Pankki Oyj voi käsitellä sopimussuhteen päätyttyä henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

9. Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Tietoja voidaan kerätä, kun rekisteröity käyttää tiettyjä rekisterinpitäjän palveluja, kuten verkkopalveluita. Henkilötietoja voidaan hankkia myös muilta rekisteröidyn edustajilta, esimerkiksi asiamiehiltä lainsäädännön sallimissa puitteissa.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lain sallimissa puitteissa kolmansien osapuolten rekistereistä, kuten S-Pankki Oyj:n hankkimista markkinointilistoista, Väestörekisterikeskuksesta, kaupparekisteristä ja muiden viranomaisten rekistereistä, sekä luottotietorekisterinpitäjiltä.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjän vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja vai ei. Jos rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja, rekisteröidyllä on oikeus saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Rekisterinpitäjä voi periä kohtuullisen hallinnollisen maksun rekisteröidyn pyytämistä lisäjäljennöskappaleista.

Mikäli rekisteröity tekee pyynnön sähköisesti, eikä hän ole pyytänyt muuta toimitusmuotoa, tiedot toimitetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa edellyttäen, että tiedot voidaan toimittaa tietoturvallisella tavalla.

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojaan ja hän voi kieltää henkilötietojensa käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin.

Rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä. Lisäksi rekisteröity voi pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluetavassa muodossa tietosuoja-asetukseen perustuen.

Kaikki oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnot tulee toimittaa yllämainitulle rekisterinpitäjän yhteys-henkilölle.

Jos rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

11. Oikeus peruuttaa suostumus

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta muun kuin suostumuksen perusteella tapahtuvan tai ennen peruuttamista suoritetun suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttaminen voi kuitenkin vaikuttaa palvelun käytettävyyteen ja toiminnallisuuksiin.

12. Rekisterin suojaus

Rekisterinpitäjä on suojannut tiedot asianmukaisesti teknisesti ja organisatorisesti. Rekisterin suojaus-
sessä käytetään mm. seuraavia keinoja:

- Laitteistojen ja tiedostojen suojaus
- Kulunvalvonta
- Käyttäjien tunnistus
- Käyttövaltuuksien hallinta
- Käyttötapahtumien lokitus
- Henkilötietojen käsittelyn ohjeistus ja valvonta.

Rekisterinpitäjä edellyttää myös alihankkijoiltaan käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista.