

S-Banken Abp

Marknadsföringsregister för investeringstjänster

1. Personuppgiftsansvarig och den personuppgiftsansvariges kontaktuppgifter

S-Banken Abp

Postadress: S-Banken Abp, PB 77, 00088 S-GRUPPEN

Besöksadress: Flemingsgatan 34, 00510 HELSINGFORS

2. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

S-Banken-koncernens dataskyddsombud

Postadress: S-Banken Abp, PB 77, 00088 S-GRUPPEN

E-postadress: tietosuojavastaava@s-pankki.fi

3. Registrets namn

S-Banken Abp:s marknadsföringsregister för investeringstjänster

Syftet med registret är att marknadsföra och informera om de investeringstjänster och -produkter som S-Banken Abp och de övriga bolagen inom S-Banken-koncernen tillhandahåller.

4. Ändamålet för behandlingen av personuppgifter och behandlingens rättsliga grund

S-Banken Abp:s marknadsföringsregister för investeringstjänster omfattas av behandling av personuppgifter för att marknadsföra särskilt investeringstjänster och -produkter. De registrerade i registret är S-Banken Abp:s och S-Banken-koncernens kunder, potentiella kunder och övriga parter som är föremål för marknadsföring. En registrerad kan vara en privatperson eller en organisation, inklusive företagare.

Användningssyfte för personuppgifter

- direktmarknadsföring
- skicka nyhetsbrev och investeringsöversikter
- kundservice samt att sköta och utveckla kundrelationer, inklusive kundkommunikation
- fullgöra lagstadgade skyldigheter och skyldigheter enligt myndighetsbestämmelser och -anvisningar
- tillhandahålla, utveckla och kvalitetssäkra tjänster
- utveckla affärsverksamheten
- följa upp och analysera användningen av produkter och tjänster samt kundsegmentering för att den personuppgiftsansvarige ska kunna erbjuda användarna lämpliga tjänster samt produkter och tjänster med personaliserat innehåll
- opinions- och marknadsundersökningar
- riktad marknadsföring och reklam
- riskhantering

Profilering

Registret omfattas av behandling av personuppgifter som inkluderar profilering. Med profilering avses automatiserad behandling av personuppgifter där man genom att använda dessa uppgifter bedömer vissa personliga egenskaper. Exempel på sådan profilering som registret omfattas av är att man bedömer risktoleransen hos en kund inom investeringsrådgivningen och fastställer en lämplig målmarknad för kunden utifrån dennes investeringsprofil. Personuppgiftsansvariga som tillhandahåller investeringsrådgivning har en lagstadgad skyldighet att genomföra sådana bedömningar.

Rättsliga grunder för behandling

Personuppgifter behandlas i registret på flera olika rättsliga grunder.

Nedan finns en beskrivning av de rättsliga grunder för behandling av personuppgifter som registret tillämpar samt exempel på behandling med stöd av respektive grund.

Rättsliga grunder för behandling	
Rättslig grund	Exempel
Samtycke	Elektronisk direktmarknadsföring grundar sig vanligen på den registrerades samtycke.
Den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen	Behandling av personuppgifter förutsätts för marknadsföringsåtgärder samt för utveckling av affärsverksamheten och tillhörande processer och system. Personuppgifter behandlas även i samband med marknadsförings-, produkt- och kundanalyser. På detta sätt kan vi förbättra vårt produktsortiment och optimera de tjänster som kunderna erbjuds. I detta kan även profilering ingå. Vanligen grundar sig den personuppgiftsansvariges berättigade intresse på en kundrelation eller motsvarande relation mellan den personuppgiftsansvarige och den registrerade. Den personuppgiftsansvarige sörjer för att denna typ av behandling är proportionerlig i förhållande till den registrerades intressen och motsvarar dennes rimliga förväntningar.

5. Kategorier av personuppgifter

De personuppgifter som behandlas inom ramen för vårt register är indelade i kategorier av personuppgifter. Nedan ser du de kategorier av personuppgifter som vi behandlar och en beskrivning av datainnehållet i dem.

Kategorier av personuppgifter	
Personuppgiftskategori	Kategorins datainnehåll
Grunduppgifter	Den registrerades namn och kontaktuppgifter, till exempel adress, telefonnummer och e-postadress.
Avtals- och produktinformation	Uppgifter om erbjudanden som den personuppgiftsansvarige har gjort till den registrerade.

Kategorier av personuppgifter	
Uppgifter om beteende (inkl. uppgifter som samlats in med hjälp av cookies och motsvarande teknologier)	Uppföljning av den registrerades beteende på webben och användning av tjänster till exempel med hjälp av cookies. De insamlade uppgifterna kan till exempel vara den webbsida användaren har besökt, apparatens modell, individuella apparat- och/eller cookieidentifikationer, kanal, till exempel applikation, mobilwebbläsare eller webbläsare, webbläsarens version, IP-adress, sessions-ID, sessionens tid och längd, samt monitorns precisionsnivå och operativsystem.
Tekniska identifikations-datan	Identifikation som avgörs av apparaten eller applikationen, med vilken användaren kan identifieras genom att vid behov använda ytterligare uppgifter.

6. Mottagare av personuppgifter och mottagarkategorier

Personuppgifter kan i lagstadgade fall överlämnas till myndigheter, till exempel Finansinspektionen och Finlands skatteförvaltning.

S-Banken Abp överlämnar i den mån lagen föreskriver personuppgifter inom S-Banken-koncernen för skötsel av kundservice och kundrelationer, marknadsföring samt koncernens och finans- och försäkringsgruppens riskhantering.

7. Överföring av personuppgifter

S-Banken Abp använder underleverantörer för behandling av personuppgifter och uppgifterna överförs i begränsad utsträckning utanför EU/EES. Då uppgifter överförs utanför EU/EES iaktas Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler eller andra överföringsmekanismer som lagen tillåter.

En del av S-Banken Abp:s underleverantörer är andra sammanslutningar inom S-gruppen. De tillhandahåller den personuppgiftsansvarige bland annat datatekniska tjänster och andra stödtjänster.

8. Lagringstid för personuppgifter eller kriterier för fastställande av lagringstid

Personuppgifter lagras så länge de behövs i det syfte för vilket de har samlats in och behandlats, till exempel för att genomföra direktmarknadsföring inklusive tillhörande kommunikation. Uppgifterna raderas eller anonymiseras i marknadsföringsregistret när lagringstiden har gått ut, eller om den registrerade återkallar sitt samtycke eller förbjuder att direktmarknadsföring riktas till denne.

S-Banken Abp kan behandla personuppgifter efter att avtalet upphört för direktmarknadsföringsändamål enligt gällande lagstiftning.

9. Personuppgiftskällor och uppdatering av personuppgifter

Personuppgifter samlas huvudsakligen in av de registrerade själva. Uppgifterna kan samlas in då den registrerade använder vissa av den personuppgiftsansvariges tjänster, till exempel webbtjänster. Personuppgifter kan även samlas in av andra representanter för den registrerade, till exempel av ombud inom ramen för lagstiftningen.

Dessutom kan personuppgifter samlas in och uppdateras inom ramen för lagstiftningen från tredje parter register, till exempel marknadsföringslistor som S-Banken Abp skaffar, Befolkningsregistercentralen, handelsregistret och andra myndigheters register samt kreditupplysningsregister.

10. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att få den personuppgiftsansvariges bekräftelse om huruvida den registrerades personuppgifter behandlas eller inte. Om den personuppgiftsansvarige behandlar den registrerades personuppgifter, har den registrerade rätt att få en kopia på de personuppgifter som behandlas. Den personuppgiftsansvarige kan bära upp en rimlig administrativ avgift för ytterligare kopior som den registrerade begär.

Ifall den registrerade gör sin begäran elektroniskt och inte har bett om något annat leveranssätt, levereras uppgifterna i allmänhet i den elektroniska form de används, förutsatt att uppgifterna kan levereras på ett säkert sätt.

Den registrerade har även rätt att be den personuppgiftsansvarige rätta eller radera sina personuppgifter och han eller hon kan förbjuda behandlingen av sina personuppgifter för direktmarknadsföring.

Den registrerade har även i vissa situationer rätt att be om att behandlingen av hans eller hennes personuppgifter begränsas eller i annat fall motsätta sig behandlingen. Dessutom kan den registrerade be om att uppgifter han eller hon själv har levererat överförs i maskinläsbar form i enlighet med dataskyddsförordningen.

Alla begäranden i anknytning till utövandet av rättigheter bör levereras till kontaktpersonen för den ovan nämnda personuppgiftsansvarige.

Om den registrerade anser att behandlingen av hans eller hennes personuppgifter inte är laglig, har han eller hon rätt att rikta ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten.

11. Rätt att återkalla samtycke

Ifall den personuppgiftsansvarige behandlar den registrerades personuppgifter utifrån dennes samtycke, har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke. Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av någon annan behandling än den som grundar sig på samtycke och inte heller av den behandling som grundar sig på samtycke och som utfördes innan detta återkallades. Återkallandet av samtycket kan dock påverka användbarheten och funktionerna i tjänsterna.

12. Skydd av registret

Den personuppgiftsansvarige har vidtagit tillämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda uppgifterna. Bl.a. följande åtgärder tillämpas för att skydda registret:

- skydd av maskinvara och filer
- passerkontroll
- identifiering av användare
- användarbefogenheter
- registrering av användarhändelser
- handledning för och övervakning av behandlingen

Den personuppgiftsansvarige förutsätter även ett tillämpligt skydd av personuppgifter av sina underleverantörer.