1. Vakuutusyhtiöiden asiamiehenä vakuutuksenantajan nimissä ja lukuun toimii:

S-Pankki Oyj
Y-tunnus 2557308-3

Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 HELSINKI
PL 77, 00088 S-RYHMÄ

S-Pankki Oyj:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 HELSINKI. S-Pankki Oyj on merkitty Finanssivalvonnan pitämään vakuutusedustajarekisteriin.

S-Pankki Oyj voi antaa henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

2. S-Pankki Oyj edustaa tekemiensä sopimusten mukaan seuraavia vakuutusyhtiöitä:

Sijoitusvakuutukset:

Utmost Luxembourg S.A.

SEB Life International Assurance Company DAC

Swiss Life S.A. société anonyme

Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia

Muut vakuutukset:

AXA France IARD – Sivuliike – Suomi

AXA France VIE – Sivuliike – Suomi

Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia

S-Pankki Oyj ei omista suoraan eikä välillisesti yli 10 prosentin osuutta minkään vakuutuksenantajan äänimäärästä tai pääomasta.

Vakuutusten tarjoamiseen osallistuva asiamies voi saada palkkion kustakin myydystä vakuutuksesta ja palkkion määrä voi perustua myytyjen vakuutusten kappalemäärään ja vakuutusmaksujen suuruuteen. Määrä voi perustua tietyn aikavälin tavoitteiden ylittymiseen ja määräytyä vasta tarjoamistilanteen jälkeen.

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti S-Pankin asiakaspalveluun.

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa S-Pankille palveluun liittyvästä virheestä ja Asiakasvalitus on tehtävä kirjallisesti. Se voi olla vapaamuotoinen.

Asiakasvalituksesta on käytävä ilmi Asiakkaan nimi ja yhteystiedot sekä mahdollisimman yksityiskohtainen kuvaus valitukseen johtaneesta tapahtumasta. Valitukset osoitetaan S-Pankin Asiakaspalveluun kirjeitse S-Pankin asiakaspalvelu, PL 78, 00088 S-Ryhmä.

Kaikki asiakasvalitukset käsitellään viivytyksettä ja Asiakkaalle annetaan kirjallinen vastaus joko sähköpostitse tai kirjeitse siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

3. Muutoksenhaku

Jos asiakas ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiön vakuutusasiassa tekemään päätökseen, voi päätöksen saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, Vakuutuslautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Päätöksen voi saattaa myös ratkaistavaksi vakuutuksenottajan kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeuteen.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI

Puhelin: 09 685 0120

www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI

Puhelin: 029 566 5200

www.kuluttajariita.fi

6/2026 S-Pankki