INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLAREN

1. Försäkringsbolagens ombud i försäkringsgivarens namn och för försäkringsgivarens räkning:

S-Banken Abp
FO-nummer 2557308-3

Besöksadress: Flemingsgatan 34, 00510 HELSINGFORS
PB 77, 00088 S-GRUPPEN

S-Banken Abp:s verksamhet övervakas av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors.
S-Banken Abp är registrerad i Finansinspektionens register över försäkringsförmedlare.

S-Banken Abp kan ge personliga rekommendationer om de försäkringar som banken erbjuder.

2. S-Banken Abp representerar följande försäkringsbolag enligt de avtal som banken har ingått:

Placeringsförsäkringar :

Utmost Luxembourg S.A.

SEB Life International Assurance Company DAC

Swiss Life S.A. société anonyme

Försäkringsaktiebolaget Fennia Liv

Övriga försäkringar:

AXA France IARD – FIlial – Finland

AXA France VIE – Filial – Finland

Försäkringsaktiebolaget Fennia Liv

S-Banken Abp äger varken direkt eller indirekt över tio procent av röstetalet eller kapitalet hos någon försäkringsgivare.

Ombud som erbjuder försäkringar kan få ett arvode för varje såld försäkring. Beloppet på arvodet kan bygga på antalet sålda försäkringar och beloppet på försäkringspremier. Beloppet kan bygga på att vissa mål har uppnåtts under en viss period, och kan fastställas först efter att produkterna har erbjudits.

I frågor om tjänsten och avtalet om tjänsten ska kunden alltid i första hand kontakta S-Bankens kundtjänst.

Kunden ska utan dröjsmål meddela S-Banken Abp om ett fel i tjänsten, och detta kundklagomål ska framföras skriftligen. Klagomålet kan vara fritt formulerat.

Av klagomålet ska det framgå kundens namn och kontaktuppgifter samt en så utförlig beskrivning av missnöjet som möjligt. Klagomålet ska skickas till S-Bankens kundtjänst antingen per brev till S-Bankens kundtjänst, PB 78, 00088 S-Gruppen.

Alla kundklagomål behandlas utan dröjsmål och kunden får ett skriftligt svar på eventuella krav beträffande svaret antingen per e-post eller brev.

3. Sökande av ändring

Om kunden är missnöjd med ett beslut som försäkringsbolaget fattat i ett försäkringsärende, kan beslutet hänskjutas till Försäkrings- och finansrådgivningen, Försäkringsnämnden eller konsumenttvistenämnden. Beslutet kan också hänskjutas till tingsrätten på försäkringstagarens hemort eller till Helsingfors tingsrätt .

FINE Försäkrings- och finansrådgivning

Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Telefon: 09 685 0120

www.fine.fi

Konsumenttvistenämnden

Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors

Telefon: 029 566 5200

www.kuluttajariita.fi

6/2026 S-Banken