

YLEISET EHDOT

1. YLEISTÄ

Konekieliset maksuliikepalvelut on tarkoitettu S-Pankki Oy:n (alla pankki) yritysasiakkaille ja elinkeinotoimintaa harjoittaville luonnollisille henkilöille. Asiakas voi Konekielisen maksuliikepalvelun (alla palvelu) avulla käyttää Konekieliseen maksuliikepalveluun liitettyjä tilejä sekä saada tietoja kyseisistä tileistä. Palveluun on myös mahdollista liittää informaatiopalveluja. Palveluun liitetyt tilit ja muut palvelut ilmenevät Konekieliset maksuliikepalvelut -sopimuksesta. Konekieliset maksuliikepalvelut -sopimus käsittää Konekieliset maksuliikepalvelut -sopimuksen (alla sopimus) ja Konekielisten maksuliikepalvelujen yleiset ehdot.

Näitä ehtoja noudatetaan kutakin palvelua koskevien sopimusehtojen lisäksi. Mikäli nämä ehdot ovat ristiriidassa palvelukohtaisten ehtojen kanssa, noudatetaan ensisijaisesti näitä ehtoja, jollei toisin ole sovittu. Tähän sopimussuhteeseen sovelletaan lisäksi, mitä yritysten avistatiliin yleisissä ehtoissa, euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisissä ehtoissa sekä lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisissä ehtoissa on sovittu.

2. PALVELUKESKUS

Asiakkaan ilmoittamalla palvelukeskuksella on oikeus käyttää palvelua sopimuksen ja näiden ehtojen mukaisesti. Asiakas on pankkia kohtaan vastuussa kaikista toimenpiteistä, jotka palvelukeskus on suorittanut tai jättänyt suorittamatta. Palvelukeskus on yhteisvastuullisesti asiakkaan kanssa vastuussa kyseisistä toimenpiteistä pankkia kohtaan. Pankki on vastuussa palvelukeskusta kohtaan vastaavassa laajuudessa kuin pankki on vastuussa asiakasta kohtaan.

3. PANKIN SITOUMUS

Pankki välittää Konekieliset maksuliikepalvelut -sopimuksen mukaisesti asiakkaan maksuja kotimaisille ja ulkomaisille maksunsaajille pankin tarjoamissa valuutoissa.

Pankki välittää asiakkaalle tilitietoja sopimuksessa mainitulla tavalla.

4. KONEKIELISEEN MAKSULIIKEPALVELUUN LIITETYT TILIT

Palveluun liitettävistä tileistä asiakkaan on tehtävä pankin kanssa erillinen tilisopimus, jotta kyseinen tili voidaan liittää palveluun. Asiakkaalla on oikeus käyttää Konekieliseen maksuliikepalveluun liitettyä palvelua ainoastaan, mikäli asiakas on varannut tilille kyseisen palvelun käytön edellyttämän katteen.

5. TIETOLIIKENNEYHTEYDET

Asiakas käyttää Konekieliseen maksuliikepalveluun liitettyjä palveluja sopimuksessa mainittuja tietoliikenneyhteyksiä käyttäen. Konekieliseen maksuliikepalveluun liitettujen palvelujen käyttämisessä tulee noudattaa pankista saatavaa tietoliikenneyhteyttä ja tietoliikenneyhteyden turvaamista koskevia ohjeita ja menetelmiä. Pankki ei vastaa asiakkaan käyttämien tietoliikenneyhteyksien toimivuudesta. Asiakas vastaa siitä, että palvelutehtävien hoitamisen tarvittavat tiedot ilmoitetaan pankille sisällöltään oikeina ja sovitun muotoisina. Asiakas vastaa kaikista palvelun käyttämisestä aiheutuvista tietoliikennekustannuksista.

6. LAITTEISTOT (TIETOKONE JA KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ)

Asiakas vastaa siitä, että tietokonelaitteisto kulloinkin soveltuu Palvelun käyttämiseen. Asiakas vastaa itse Palvelun käyttämiseen tarvittavan tietokonelaitteiston hankinnasta ja ylläpidosta sekä siitä, että tietokonelaitteisto soveltuu Palvelun käyttämiseen.

7. PANKKIYHTEYSOHJELMA

Asiakkaan on hankittava pankkiyhteysohjelma, joka täyttää Finanssialan Keskusliitto ry:n vahvistaman tiedostojen sähköistä siirtoa koskevan järjestelmäkuvausstandardin vaatimukset. Asiakas vastaa siitä, että hänen hankkimansa pankkiyhteysohjelma soveltuu palvelun käyttämiseen ja tukee pankin käytössä olevaa yhteysmenettelyä. Pankki ei vastaa pankkiyhteysohjelmiston virheiden ja puutteellisuuksien aiheuttamista vahingoista.

8. MAKSUT JA PALKKIOT

Konekielisestä maksuliikepalvelusta ja siihen liitetyistä palveluista pankilla on oikeus veloittaa, paitsi korvaus välittömistä kustannuksista, myös pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa kustannukset, maksut ja palkkiot asiakkaan Konekieliset maksuliikepalvelut -sopimuksessa mainitulta tililtä. Asiakas sitoutuu varaamaan tilille tarvittavan katteen, jotta tiliä voidaan veloittaa siten, ettei tilin käyttöraja ylitä. Palveluhinnasto on saatavana pyydettyä.

9. TURVALLISUUS

Asiakkaan on täytettävä pankin kulloinkin asettamat maksutoimeksiantojen suorittamista, tilitietojen antamista ja muita palveluja koskevat turvallisuusvaatimukset. Asiakastunnuksen käyttäminen edellyttää, että asiakas ja pankki ovat sopineet pankkiyhteydestä.

Konekielisissä maksuliikepalveluissa varmennetta käytetään Web Services -yhteyskäytännöllä, joka on osa Finanssialan Keskusliitto ry:n julkaisemaa pankkien asiakasyhteyksien tietoturvajärjestelmää. Tarkemmat tiedot tietoturvajärjestelmästä on saatavilla Finanssialan Keskusliiton sivuilta www.fkl.fi. Järjestelmään kuuluu pankin asiakkaalle antama

asiakastunnuksella ja siihen liittyvät kuukauden voimassa olevat kertakäyttöiset siirtoavaimet varmenteen luomista varten.

10. ASIAKKAAN VASTUU JA VELVOLLISUUDET

Asiakas vastaa kertakäyttöisten siirtoavainten, asiakastunnuksen ja varmenteen käytöstä, sitoutuu säilyttämään kertakäyttöiset siirtoavaimet, asiakastunnuksen ja varmenteen huolellisesti sekä huolehtimaan siitä, että ne eivät joudu sivullisen haltuun tai tietoon. Lisäksi pankkiyhteysohjelmaan pääsyä tulee valvoa, että ulkopuoliset eivät pääse käsiksi ohjelmistoon tai sen tietokantoihin. Jos kertakäyttöiset siirtoavaimet, asiakastunnuksien tai varmenteet ovat kadonneet tai ne ovat joutuneet tai ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun tai tietoon, asiakas on velvollinen ilmoittamaan tästä Pankille. Kertakäyttöiset siirtoavaimet, asiakastunnuksien ja varmenteet voivat joutua sivullisten haltuun esimerkiksi siten, että pankkiyhteysohjelman sisältävä tietokone joutuu ulkopuolisten haltuun. Pankin yhteystiedot ovat erillisessä liitteessä.

Jos ilmoitus katoamisesta vastaanotetaan pankissa sähköisesti pankkijalan ulkopuolella, ilmoitus tullaan käsittelemään pankissa seuraavana pankkipäivänä.

Asiakas vastaa pankin asiakkaalle myöntämän asiakastunnuksen ja varmenteen oikeudettomasta käytöstä, jos

- asiakas on luovuttanut tunnuksen sivulliselle;
- tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan huolimattomuudesta; tai
- asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa ehtojen mukaisesti pankille tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Asiakas ei vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos asiakastunnusta tai varmennetta on käytetty sen jälkeen, kun ilmoitus niiden hallinnan menettämisestä tai niiden joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon on saapunut pankille ja pankilla on ollut kohtuullinen aika estää pankkiyhteyden käyttö. Asiakas on kuitenkin ilmoituksen tekemisestä huolimatta vastuussa, jos hän tai muu maksuvälineen haltija on toiminut tahallisesti, tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Asiakas vastaa kaikista vahingoista, jos asiakas, hänen palveluksessaan oleva tai muu asiakkaan toimeksiannosta toimiva henkilö on säilyttänyt tai käyttänyt asiakastunnusta tai varmennetta huolimattomasti tai muulla menettelyllään myötävaikuttanut tietojen joutumiseen sivullisen haltuun tai tietoon.

Varmenteella tehty sähköinen allekirjoitus vastaa asiakkaan allekirjoitusta maksutoimeksiannoissa ja muissa Konekielisen maksuliikepalvelun välityksellä tehdyissä toimenpiteissä ja sitoumuksissa. Asiakas vastaa siitä että varmennetta ei käytetä muuhun kuin tässä sopimuksessa sovitun tarkoitukseen. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan palveluksessa olevalla tai muulla asiakkaan puolesta toimivalla henkilöllä on oikeus suorittaa maksuja pankkiyhteyteen tai pankkiyhteysohjelmassa liitetyiltä asiakkaan tililtä silloin, kun hän käyttää asiakkaan pankkiyhteyttä. Asiakas hyväksyy kaikki Konekielisen maksuliikepalvelun välityksellä tehdyt toimenpiteet ja sitoumukset itseään sitoviksi.

Asiakas ottaa käyttöönsä konekielisen yhteyden konekielisen maksujenvälitysaineiston välityksessä pankkiin. Pankki ei vastaa konekielisessä yhteydessä siirrettävän aineiston turvallisuudesta, eikä voi varmistaa kyseisen aineiston turvallisuutta.

Aineiston siirrossa konekielisen yhteyden välityksellä on aina käytettävä Web Services -yhteyskäytäntöä. Se suojaa siirrettävän aineiston luottamuksellisuuden ja muuttumattomuuden asiakkaan ja pankin välillä. Asiakas on tietoinen konekielisen yhteyden käyttämisestä allekirjoittaneelle, pankille ja mahdollisille sivullisille aiheutuvista turvallisuusriskeistä ja hyväksyy riskit.

Asiakas vastaa kaikista konekielisessä muodossa olevan aineiston virheiden ja väärinkäytön aiheuttamista välillisistä ja välittömistä vahingoista, tapahtuivat ne sitten konekielisessä muodossa olevan aineiston muodostamisessa, siirrossa tai käsittelyssä.

11. TOIMEKSIANTOJEN SUORITTAMINEN

Mikäli maksutoimeksianto toimitetaan pankille konekielisessä muodossa ennen pankin ilmoittamaa ajankohtaa sinä pankkipäivänä, jolloin pankin on toteutettava toimeksianto, pankki toteuttaa maksutoimeksiannon, mikäli toimeksianto muutoin täyttää tämän sopimuksen ehdot ja euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot sekä lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot. Ulkomaan maksujen kyseessä ollessa Pankki ei vastaa kirjeenvaihtajapankin tai maksunsaajan pankin toiminnasta tai niiden vakavaraisuudesta. Edellytyksenä maksun onnistumiselle on lisäksi, että asiakas on käyttänyt oikeaa asiakastunnusta ja varmennetta.

Pankki ei ole velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, mikäli asiakkaan osoittamalla tilillä ei ole riittävästi katetta maksutoimeksiannon toteuttamiseen kokonaisuudessaan. Asiakas vastaa mahdollisesta vahingosta, tappiosta tai viivästyseuraamuksesta, joka aiheutuu siitä, että maksutoimeksiantoa ei ole voitu toteuttaa tarvittavan katteen puuttumisen johdosta.

12. TILIN VELOITTAMINEN

Pankilla on oikeus veloittaa asiakkaan osoittamaa, sopimuksessa mainittua tiliä toteutukseen maksutoimeksiannon. Asiakas sitoutuu varaamaan sille tilille, jolta maksutoimeksianto on suoritettava, toimeksiannon toteuttamista varten riittävän katteen yhtä (1) pankkipäivää ennen aloituspäivää. Asiakas ei saa käyttää tiliä siten, että tilin käyttöraja ylittyy. Tilinylitystä koskevat säännökset ilmenevät kunkin tilin tilisopimuksesta.

13. MAKSAMINEN

Maksujenvälityksessä noudatetaan Pankin noudattamia, kulloinkin voimassa olevia maksujenvälityksen yleisiä ehtoja silloinkin, kun ne ovat ristiriidassa tämän sopimuksen ehtojen kanssa.

Pankki suorittaa pankille annetut maksutoimeksiannot veloittamalla maksun määrän asiakkaan tililtä ja hyvittämällä sen asiakkaan ilmoittamalle tilille. Pankin vastuu maksutoimeksiannosta päättyy, kun toimeksianto on toimitettu saajan pankkiin.

Asiakas huolehtii siitä, että veloittavalla tilillä on maksuihin tarvittava kate. Pankilla ei ole velvollisuutta toimeksiannon välittämiseen, jos veloittavalla tilillä ei ole maksun edellyttämää katetta, toimeksianto on tiedoiltaan puutteellinen tai toimeksiantoa ei voida suorittaa, taikka maksua ei voida suorittaa valuuttakurssin noteerauksen puuttumisen tai vastaavan syyn vuoksi.

Pankki voi ilmoittaa asiakkaalle erikseen virheellisistä tai katteettomina poistetuista maksutoimeksiannoista. Pankilla on oikeus periä ilmoituksesta palveluhinnaston mukainen palvelumaksu. Pankki ei vastaa toimeksiannon välittämättä jättämisestä asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta.

Asiakas vastaa siitä, että ulkomaan maksu perustuu hyväksyttävään valuuttatoimeen. Lisäksi asiakas vastaa mahdollisten lupien hankkimisesta ja tarvittavien ilmoitusten tekemisestä.

14. MAKSUTOIMEKSIANNON PERUUTTAMINEN

Pankin vastaanottama maksutoimeksianto voidaan peruuttaa vain siten kuin on meneltävä uutta toimeksiantoa annettaessa. Pankin vastaanottamaa toimeksiantoa ei ole mahdollista peruuttaa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon käsittelyn tai veloittanut asiakkaan tililtä. Mikäli asiakkaalla on käytössä pankkiyhteysohjelma, pankin kieltäytymisilmoitus toimitetaan käyttäjälle maksuaineiston palautteella tai kirjallisesti. Pankilla on oikeus periä asiakkaalta maksutoimeksiannon peruuttamisesta ja kieltäytymisilmoituksesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja kulut.

15. PANKIN VASTUUN RAJOITUKSET

Pankki ei vastaa vahingosta, tappiosta tai viivästyseuraamuksesta, joka johtuu siitä, ettei maksutoimeksiantoa ole voitu suorittaa, koska tilillä ei ole ollut toimeksiantoon tarvittavaa katetta.

Pankki ei vastaa asiakkaalle tai sivulliselle vahingosta, tappiosta tai viivästyseuraamuksesta, joka suoraan tai välillisesti johtuu:

- tietokonelaitteistovirheestä
- häiriöstä Konekieliseen maksuliikepalveluun käytettävässä linjayhteydessä, tietokone-laitteistossa, pankkiyhteysohjelmassa tai edellä mainituista häiriöistä mahdollisesti johtuvista muutoksista tiedoissa tai häiriöistä mahdollisesti johtuvasta tietojen häviämisestä,
- siitä, etteivät Konekieliset maksuliikepalvelut kokonaan tai osittain ole olleet asiakkaan käytettävissä,
- siitä, että asiattomat luvatta tunkeutuvat Konekielisessä maksuliikepalvelussa käytettävään linjayhteyteen tai asiattomat muulla tavalla syyllystyvät siihen, että joko pankki tai asiakas saa virheellistä tietoa tai että tieto häviää. Muissa tapauksissa pankki vastaa syntyvästä vahingosta, tappiosta ja viivästyseuraamuksesta vain, mikäli pankki ei ole noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Pankki ei vastaa asiakkaan tai sivullisen saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta.

Pankki ei vastaa asiakkaan varmenteen käytöstä aiheutuvista kuluista. Mikäli pankki on vahingonkorvausvastuussa, pankin vastuu rajoittuu määrään, joka vastaa välittämättä jääneen suorituksen määrälle laskettavaa korkoa.

Korkona sovelletaan pankin julkaisemaa euribor 1 kk:n korkoa. Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jota hallinnoivat tämän tilisopimuksen allekirjoitushetkellä Euroopan unionin Pankkiyhdistysten liitto (FBE) ja Rahoitusmarkkinayhdistys (ACI). Euriborkoron arvon määräytyminen perustuu kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Euriborkoron noteerauspäivä on päivä, jona sen arvo määrätään kulloinkin voimassa olevan kansainvälisen käytännön mukaisesti. Kun viitekorko on euriborkorko, perusosa määräytyy erikseen kullekin talletusjaksolle siten, että se koko kyseisellä talletusjaksolla vastaa kahta pankkipäivää ennen talletusjakson alkamista julkaitua viitekorko noteerausta. Talletusjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä. Ensimmäinen talletusjakso voi olla pitempi tai lyhyempi kuin edellä mainittu.

Korko lasketaan siihen päivään saakka, jona maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on saanut maksun tai sitä on tarjottu edellä mainituille. Mikäli kysymyksessä on ulkomaanmaksu, korko lasketaan siitä päivästä, jona maksunsaaja olisi vastaanottanut maksun,

mikäli maksutoimeksianto olisi suoritettu Konekielisen maksuliikesopimuksen mukaisesti ja huomioon otetaan ulkomaisen Pankin vaatima ajankäyttö. Korko lasketaan siihen päivään saakka, jona maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on saanut maksun tai sitä on tarjottu edellä mainituille. Asiakas vastaa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä täysimääräisesti.

16. TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Tähän sopimussuhteeseen ei sovelleta maksupalvelulain 2 luvun tiedon antovelvollisuutta koskevia säännöksiä. Asiakas ei saa tässä sopimuksessa ja yleisissä ehdoissa olevien tietojen lisäksi muita tietoja. Pankki antaa tilitapahtumia koskevat tiedot erikseen sovitavalla tavalla. Asiakkaan on viivytystä ilmoitettava pankille nimensä tai osoitteensa muutoksista sekä olennaisista muutoksista Asiakkaan omistussuhteisiin.

17. SOPIMUKSEN JA KONEKIELISEN MAKSULIIKEPALVELUN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa sopimusehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle postitse, sähköisesti tai julkaisemalla muutos pankin verkkosivuilla.

Pankki ilmoittaa asiakkaalle sopimusehtojen muutoksesta, joka lisää oleellisesti asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan, ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista.

Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

18. PANKIN JA ASIAKKAAN VÄLINEN VIESTINTÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on toimitannut asiakkaalle, asiakkaan pankille tai rekisteriviranomaiselle viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen, tai asiakkaan pankille toimitannut kirjallisen ilmoituksen on katsottava tulleen vastaanottajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisestä. Ilmoituksen, jonka pankki on toimitannut asiakkaalle Konekielisten maksuliikepalvelujen välityksellä, on katsottava tulleen asiakkaan tietoon välittömästi.

19. KONEKIELISTEN MAKSULIIKEPALVELUJEN KESKEYTTÄMINEN

Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö huolto- tai korjaustoimenpiteiden tai asiakkaalle etukäteen ilmoitettujen suunniteltujen käyttökatkosten ajaksi. Pankki voi ilmoittaa asiakkaalle huolto- tai korjaustoimenpiteiden aiheuttamista käyttökatkoksesta etukäteen verkkosivuillaan.

Pankilla on oikeus estää käyttö, kun

- käytön keskeyttäminen on tarpeen asiakkaan, pankin tai kolmannen osapuolen etujen suojelemiseksi tai vahingon välttämiseksi,
- asiakas ei noudata palvelun käyttöön liittyviä ehtoja, ohjeita tai määräyksiä,
- asiakas tai asiakkaan laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, häiriötä tai vaarantavat muulla tavalla palvelun turvallisuuden,
- pankilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan, hyvän tavan vastaisesti tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa pankille, asiakkaalle, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle,
- asiakas haetaan hakeutuu yrityssaneeraukseen tai konkurssiin tai selvitystilaan,
- asiakas lakkauttaa maksunsa tai
- pankki on saanut tiedon asiakkaan liiketoiminnan lakkaamisesta.

20. VOIMAANTULO JA PÄÄTTYMINEN

Konekieliset maksuliikepalvelut -sopimus tulee voimaan allekirjoitettaessa. Sopimus on voimassa toistaiseksi ja kumpikin sopijapuoli voi kirjallisesti irtisanoa sopimuksen päättämisen 30 päivän kuluessa siitä, kun irtisanomisilmoitus lähetetään toiselle sopijapuolelle. Mikäli jompikumpi sopijapuoli laiminlyö tähän sopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi vaikutuksin. Pankilla on oikeus suorittaa loppuun toimeksiannot, jotka asiakas on antanut ennen Konekielisten maksuliikepalvelut -sopimuksen päättymistä.

21. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

22. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Näistä ehdoista ja Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Näihin ehtoihin ja Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

KONEKIELISIÄ MAKSULIIKEPALVELUJA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

1. Käyttöaika

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kunkin palvelun osalta ajat, jolloin palvelu on asiakkaan käytettävissä, sekä ajankohdat, joihin mennessä kutakin palvelua koskeva aineisto on toimitettava pankille ja jolloin aineisto on noudettavissa pankista. Pankilla on oikeus muuttaa edellä mainittuja aikoja. Käsittelyajat nähtävissä pankin verkkosivuilla ja erillisessä liitteessä.

2. Maksujen välitys

Pankilla on oikeus määrätä, mitkä maksutyytit voidaan maksaa tämän palvelun välityksellä. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että asiakkaan tilillä on maksutoimeksiannon suorittamiseen tarvittavat varat yhtä pankkipäivää ennen tilin veloitusta. Pankilla ei ole velvollisuutta suorittaa maksutoimeksianto, jos asiakkaan tilillä ei ole riittävää katetta maksutoimeksiannon suorittamiseen kokonaisuudessaan tai toimeksianto koskevat tiedot tai aineisto on toimitettu pankille puutteellisena. Asiakas ei voi peruuttaa maksutoimeksianto, jos pankki on aloittanut toimeksiannon käsittelyn tai jos pankki on veloitannut asiakkaan tiliiä.

3. Verkkolaskutus

Verkkolaskutukseen sovelletaan pankin ja asiakkaan välisen erillisen verkkolaskutusta koskevan sopimuksen ehtoja.

4. Palveluajat

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kunkin palvelun osalta ajat, johon mennessä palvelua koskeva aineisto on toimitettava pankille, tai jolloin se on noudettavissa pankista. Pankilla on oikeus muuttaa edellä mainittuja aikoja. Käsittelyajat ovat nähtävissä pankin verkkosivuilla ja erillisessä liitteessä.

S-YRITYSYHTEYS-PANKKIYHTEYSPALVELUN ERITYISEHDOT

1. Ohjelmiston käyttöoikeus

Hyväksymällä nämä ehdot asiakas saa oikeuden käyttää S-Yritysyhteyttä näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Asiakas ei saa kopioida tai luovuttaa pankkiyhteysohjelmaa tai siihen liittyviä materiaaleja/tietoja kolmannelle osapuolelle.

S-Pankki voi muuttaa ja kehittää S-Yritysyhteyttä. S-Yritysyhteyteen tehdyt muutokset tai muokkaukset saattavat edellyttää päivityksiä asiakkaan omaan laitteistoon. Asiakas vastaa oman laitteistonsa mahdollisista päivityskustannuksista.

Hyväksymällä nämä yleiset ehdot asiakas hyväksyy lisäksi sen, että asiakkaan varmenne tallennetaan S-Pankin käyttämän palveluntuottajan hallitsemalle ja omistamalle palvelimelle S-Yritysyhteyden käytön yhteydessä.

2. Immateriaalioikeudet

Omistus- ja tekijänoikeudet S-Yritysyhteyteen ja siihen liittyvään dokumentaatioon kuuluvat S-Pankin käyttämälle palveluntuottajalle.

Asiakas ei saa kopioida, muokata, levittää tai muuten välittää S-Yritysyhteyttä tai käyttää sitä muiden kuin näissä yleisissä ehdoissa esitettyjen ehtojen mukaisesti.