1. Soveltamisala

Näitä S-Pankin Luottamusverkostosopimuksen ehtoja sovelletaan S-Pankin Tunnistuspalvelun käyttöoikeuden luovuttamiseen Välityspalvelun tarjoajalle. Luottamusverkostossa toimiva Välityspalvelun tarjoaja välittää S-Pankin Tunnistusvälineellä tapahtuvan tunnistamistapahtuman Asiointipalvelulle.

S-Pankki tarjoaa Tunnistuspalvelua, joka on kuvattu Palvelukuvauksessa ja myöntää omille Asiakkailleen Tunnistusvälineitä, jotka täyttävät Tunnistuslain vahvan sähköisen tunnistamisen palvelulle asettamat vaatimukset. S-Pankin Tunnistuspalvelun sallitun käytön edellytys on, että Asiakas on antanut kussakin tilanteessa tunnistamista ja henkilötietojen luovuttamista koskevan toimeksiannon Tunnistusvälineellään Luottamusverkostoon kuuluvalle Välityspalvelun tarjoajalle.

Välityspalvelun tarjoaja tulee olla merkitty Liikenne ja viestintäviraston (Traficom) vahvan Tunnistuspalvelun tarjoajien rekisteriin. Lisäksi Välityspalvelun tarjoajan tulee kuulua Luottamusverkostoon, joka mahdollistaa eri tunnistusvälineillä tehtyjen tunnistustapahtumien välittämisen Asiointipalveluille Tunnistuslain mukaisilla teknisillä ja hallinnollisilla järjestelyillä.

Luottamusverkostosopimukseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi Palvelukuvausta, Tunnistusvälineen Tunnistusperiaatteita sekä kulloinkin voimassa olevia Luottamusverkoston Käytännesääntöjä sekä Tietosuojakäytännettä, jotka on julkaistu Liikenne- ja viestintäviraston (Traficom) verkkosivuilla.

2. Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan sitä henkilöasiakasta jolle S-Pankki on myöntänyt Tunnistusvälineen.

Asiointipalvelulla tarkoitetaan sitä kolmannen osapuolen palvelua, johon Asiakas haluaa tunnistautua tai kyseisen palvelun tarjoajaa, joka on Välityspalvelun tarjoajan sopimuskumppani.

eIDAS-asetus on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 910/2014 sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta.

Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

Ketjutetulla tunnisteella tarkoitetaan S-Pankin Tunnistusvälineellä luotua uutta tunnistusvälinettä, joka voi olla Tunnistuslain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline tai vahvaa heikompi tunnistusväline, johon ei sovelleta tunnistuslakia.

Kertakirjautumisella tarkoitetaan menetelmää, jossa Asiakkaan pääsy useisiin palveluihin toteutetaan yhdellä Asiakkaan identiteetin varmennuksella.

Käytännesäännöillä tarkoitetaan Liikenne- ja viestintäviraston suositusta Luottamusverkoston käytännesäännöiksi.

Luottamusverkostolla tarkoitetaan Tunnistuslaissa määriteltyä luottamusverkostoa.

Maksupalveludirektiivillä (PSD2) tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviä (EU) 2015/2366 maksupalveluista sisämarkkinoilla, direktiivien 2002/65/EY, 2009/1001/EY ja 2013/36/EU ja asetuksen (EU) N:o 1093/2010 muuttamisesta sekä direktiivin 2007/64/EY kumoamisesta.

Palvelukuvauksella tarkoitetaan S-Pankin Tunnistuspalvelun palvelukuvausta OIDC.

Palveluntarjoajalla tarkoitetaan Välityspalvelun tarjoajaa, Asiointipalvelua tai molempia.

Portaalilla tarkoitetaan Liikenne- ja viestintäviraston (Traficom) 22.9.2017 antamassa tulkintamuistiossa Dnro: 658/620/2017 kohdassa "2 Asiointipalveluiden yhdistäminen (heikolla tunnistamisella)" määriteltyä kirjautumistapaa.

Tietosuojakäytänteellä tarkoitetaan Liikenne- ja viestintäviraston (Traficom) suositusta Luottamusverkoston tietosuojakäytänteeksi.

Tunnistuslailla tarkoitetaan lakia vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009) sellaisena kuin se kulloinkin on voimassa sekä sen perusteella annettuja asetuksia ja viranomaisten määräyksiä.

Tunnistuspalvelulla tarkoitetaan Tunnistuslaissa määriteltyä tunnistuspalvelua. Tunnistuspalvelu voi olla tunnistusvälineen tarjoamista, tunnistuksen välityspalvelua tai molempia.

Tunnistusvälineellä tarkoitetaan S-Pankin tarjoamaa eIDAS-asetuksessa tarkoitettua sähköisen tunnistamisen menetelmää.

Vahvalla sähköisellä tunnistamisella tarkoitetaan Tunnistuslaissa määriteltyä vahvaa sähköistä tunnistamista.

Välityspalvelun tarjoajalla tarkoitetaan Tunnistuslaissa määriteltyä tunnistusvälityspalvelun tarjoajaa, joka on tämän sopimuksen toinen osapuoli.

3. S-Pankin Tunnistuspalvelu luottamusverkostossa

Tunnistaminen perustuu Asiakkaan ja S-Pankin väliseen sopimukseen, jonka perusteella Asiakas on saanut käyttöönsä Tunnistusvälineen.

S-Pankki toimittaa Asiakkaan tunnistustiedot Välityspalvelun tarjoajalle S-Pankin tunnistusperiaatteiden, Palvelukuvauksen ja eIDAS-asetuksen korotetun tason mukaisesti. Välityspalvelun tarjoajan on välitettävä Asiakkaan antama tunnistustoimeksianto Tunnistuslain ja eIDAS-asetuksen sekä S-Pankin tunnistusperiaatteiden ja Palvelukuvauksen mukaisesti.

S-Pankki ei varmista tunnistetun henkilön oikeutta edustaa henkilöä, yritystä tai muuta yhteisöä eikä tämän oikeutta tehdä aiotut oikeustoimet. Tunnistustapahtuman käytön oikeusvaikutuksiin Asiointipalveluissa tai välityspalvelussa sovelletaan Asiakkaan ja Asiointipalvelun välisen sopimuksen ehtoja. S-Pankki ei ole osallisina näissä sopimuksissa eikä siten vastaa näiden sopimusten ja niiden ehtojen täyttämisestä eikä oikeustoimien pätevyydestä.

4. Osapuolten tehtävät

Välityspalvelun tarjoajan tehtävänä on ylläpitää välitystoiminnan mahdollistavaa teknistä ympäristöä siten, että se toimii yhteen S-Pankin tarjoamien, teknisten rajapintojen kanssa. Rajapinnat on määritelty Palvelukuvauksessa. Välityspalvelun tarjoajan tulee liittää Asiointipalveluita välityspalveluunsa siten, että välityspalvelua käyttävälle Asiointipalvelulle tarjotaan S-Pankin Tunnistusväline Asiakkaan valittavissa olevaksi Tunnistusvälineeksi.

Välityspalvelun tarjoaja vastaa siitä, että se sitouttaa omat sopijakumppaninsa ja näiden mahdolliset sopijakumppanit tämän sopimuksen mukaisiin velvollisuuksiin ja vastuihin. Tämän sopimuksen perusteella Asiointipalvelun vastuulla olevista asioista S-Pankille vastaa Välityspalvelun tarjoaja. Välityspalvelun tarjoaja vastaa siitä, että Välityspalvelun tarjoajan ja Asiointipalvelun väliseen sopimukseen sisältyvät kaikki tämän sopimuksen mukaiset S-Pankin asemaa suojaavat vaatimukset, mukaan lukien vahingonkorvaukset ja vastuunrajaukset.

Välityspalvelun tarjoajan tulee huolehtia siitä, etteivät sen, Asiointipalvelun tai S-Pankin palvelut sekä vastuut niistä ole sekoitettavissa toisiinsa.

Osapuolten tehtävänä on tuottaa oman Tunnistuspalvelunsa tekniset rajapinnat Liikenne ja viestintäviraston (Traficom) ohjeiden ja määräysten mukaisella tavalla ja aikataululla. S-Pankin tehtävänä on ylläpitää S-Pankin Tunnistuspalvelua siten, kun siitä on tarkemmin sovittu Palvelukuvauksessa.

5. Velvollisuudet

Osapuolet vastaavat siitä, että ne täyttävät osaltaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vaatimukset ja eIDAS-asetuksen vähintään tasolle korotettu asetetut vaatimukset.

Osapuolen Tunnistuspalvelu on toteutettava ja ylläpidettävä palvelun luonne huomioiden jatkuvasti riittävän korkealla tietoturvatasolla ja sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle välittömästi sen Asiakkaiden tunnistetietojen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun.

6. Immateriaalioikeudet

Välityspalvelun tarjoaja vastaa siitä, että S-Pankin Tunnistusväline mahdollisine tavaramerkkeineen näkyy Luottamusverkoston tunnistusvälineissä ja on siellä näkyvissä tämän sopimuksen mukaisesti ja samalla tavoin kuin muiden tunnistusvälineen tarjoajien välineet ja liikemerkit.

Asiointipalvelulla on oikeus käyttää S-Pankin nimeä ja tavaramerkkiä kertoessaan tunnistautumismahdollisuuksista palveluunsa. S-Pankin tavaramerkkiä tai muuta tunnistetta ei saa oikeudettomasti tai harhaanjohtavasti käyttää siten, että käytöllä pyritään lisäämään Välityspalvelun tarjoajan tai Asiointipalvelun liikearvoa tai uskottavuutta.

S-Pankilla on oikeus julkaista Välityspalvelun tarjoajan ja Tunnistusvälineen hyväksyvän Asiointipalvelun nimi Tunnistusvälinettä ja S-Pankin Luottamusverkostosopimusta koskevassa viestinnässään.

Osapuolten on noudatettava toisen osapuolen nimensä, logonsa ja tavaramerkkinsä käytöstä antamia kirjallisia ohjeita.

Tässä sovittu osapuolen oikeus toisen tavaramerkin tai muun tunnuksen käyttöön päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos osapuoli perustellusta syystä muutoin kieltää sen käytön. Tällöin osapuoli sitoutuu poistamaan tavaramerkin ja muut mahdolliset tunnukset palveluista ja markkinointimateriaalista.

Tällä sopimuksella ei ole vaikutusta tämän sopimuksen ulkopuolella syntyneen materiaalin tai aineiston omistukseen. Toisen osapuolen luovuttamaa tausta-aineistoa tai materiaalia osapuoli saa käyttää vain tämän sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi eikä käyttöoikeutta saa antaa tai muuten luovuttaa kolmansille osapuolille.

7. Tunnistuspalvelun tarjoamiseen liittyvät ehdot

Osapuolet vastaavat itse Luottamusverkoston tekniseen kokonaisuuteen liitettävien palvelujen ja oman Tunnistuspalvelunsa kehittämisestä sekä määrittävät itsenäisesti käyttö- ja muut ehdot sekä hinnat omille asiakkailleen (Asiakkaat ja Asiointipalvelut) näiden kanssa tekemissään sopimuksissa. S-Pankilla on oikeus tarkastaa Välityspalvelun tarjoajan luottotiedot.

Välityspalvelun tarjoaja vastaa itse laitteista ja ohjelmistoista, joita S-Pankin Tunnistusvälineen rajapinnan hyödyntäminen edellyttää. Sopimuksen osapuolet noudattavat rajapintatoteutuksissa Luottamusverkoston teknisiä rajapintastandardeja tai muuta yhdessä sovittua rajapintaa.

Kumpikin osapuoli vastaa omien palvelujensa ja tietojärjestelmiensä käytöstä, toimivuudesta, kehittämisestä, ylläpito- ja tietoliikennekustannuksista sekä tietoturvallisuudesta.

8. S-Pankin tunnistuspalvelun käytön rajoitukset

Välityspalvelun tarjoaja saa välittää Tunnistusvälineellä tehdyn tunnistustapahtuman EU/ETA-alueelle suunnattuun palveluun.

Välityspalvelun tarjoaja ei saa välittää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa Asiakkaan tunnistamiseksi Asiointipalveluun, jota tarjoaa tai jonka tarjoamiseen liittyvässä organisaatiossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Välityspalvelun tarjoaja ei saa käyttää tai välittää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa tämän sopimuksen, lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin.

Välityspalvelun tarjoaja tai Asiointipalvelu ei saa siirtää tunnistettua Asiakasta Tunnistuslain mukaisesti vahvasti tunnistettuna uudelle Asiointipalvelulle tai toiseen palveluun. Asiakkaan saa siirtää Tunnistuslain näkökulmasta heikosti tunnistettuna toiselle Asiointipalvelulle vain, jos kyseessä on palvelun tarjoaminen osana alkuperäisen Asiointipalvelun Portaalia.

Tunnistusvälineellä Luottamusverkostossa tapahtuva tunnistaminen ei välttämättä täytä Maksupalveludirektiivin mukaiselle vahvalle tunnistukselle asetettuja vaatimuksia. Mikäli tunnistamista käytetään Maksupalveludirektiivin mukaisena tunnistamisena, tämä tapahtuu hyödyntäjän vastuulla ja hyödyntäjä vastaa kaikista vahingoista sekä muista seuraamuksista itse.

Muut kulloinkin voimassa olevat käytön rajoitukset on lueteltu tunnistusperiaatteissa, jotka löytyvät osoitteesta **www.s-pankki.fi** sekä Liikenne- ja viestintäviraston (Traficom) verkkosivuilla.

Välityspalvelun tarjoaja on velvollinen varmistamaan, ettei sen palvelu mahdollista Tunnistusvälineen käyttämistä siihen kohdistuvien ehtojen ja rajoitusten vastaisesti.

Luottamusverkoston välityspalveluun ja siihen liittyvän tietojenkäsittelyyn sovelletaan Liikenne- ja viestintäviraston (Traficom) antamia Käytännesääntöjä.

9. Salassapito

S-Pankki ja Välityspalvelun tarjoaja sitoutuvat pitämään luottamuksellisena toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset tiedot ja käyttämään niitä vain tämän sopimuksen sallimassa tarkoituksessa. Luottamuksellisina tietoina pidetään kaikkea osapuolen luovuttamaa yritystyssalaisuudeksi luokiteltavaa taikka muutoin luottamuksellista tietoa tai materiaalia riippumatta siitä, missä muodossa luottamuksellinen tieto on saatu tai annettu tai onko se immateriaalioikeuksin suojattua.

Luottamuksellinen tieto voi koskea mm. osapuolen tuotteita, palveluja, asiakkaita, teknologiaa, prosesseja, tietotaitoa, immateriaalioikeuksia, laitteita, ohjelmistoja, tavoitteita, suunnitelmia, riskien hallintaa taikka teknologisia, kaupallisia, taloudellisia tai muita vastaavia tietoja. Luovutettuja tietoja ei katsota luottamukselliseksi tiedoksi siltä osin, kun tiedon vastaanottaja pystyy osoittamaan, että:

a) tiedot ovat olleet julkisia niiden luovutushetkellä tai ne ovat myöhemmin tulleet julkisiksi muuten kuin vastaanottajan tämän sopimuksen vastaisen toiminnan seurauksena;
b) tiedot ovat olleet oikeutetusti vastaanottajan hallussa ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä luovutus- tai käyttörajoituksia jo ennen kuin vastaanottaja on saanut ne toiselta osapuolelta;
c) vastaanottaja on saanut tiedot oikeutetusti kolmannelta osapuolelta, jolla on ollut oikeus antaa tiedot ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä rajoituksia; tai
d) tieto on pakottavan lainsäädännön, taikka tuomioistuimen tai viranomaisen määräyksen mukaan luovutettava tuomioistuimelle tai viranomaiselle. Ennen luottamuksellisen tiedon luovuttamista tuomioistuimelle tai viranomaiselle vastaanottaja on kuitenkin velvollinen viipymättä ilmoittamaan tiedot luovuttaneelle osapuolella sille esitetystä tietopyynnöstä ja antamaan mahdollisuuden turvautua tarpeellisiin keinoihin luottamuksellisen tiedon salassa pitämiseksi.

Osapuolet sopivat erikseen, miten ne julkistavat sopimuksen tai siihen liittyviä aineistoja.

Sopimuksen päättyessä osapuolen on hävitettävä tietovälineillään oleva aineisto ja kopiot siltä osin, kun lainsäädäntö sen mahdollistaa ja ilmoitettava kirjallisesti, kun tietojen poistaminen on tehty.

Tämä salassapitoehto on voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen ja pitempäänkin, mikäli pitempi salassapitoaika perustuu soveltuvaan lakiin.

10. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Osapuolet ovat kumpikin itsenäisiä rekisterinpitäjiä ja vastaavat omalta osaltaan henkilötietojen tallentamisen ja muun käsittelyn lainmukaisuudesta. Osapuolet vastaavat kukin omasta puolestaan rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta sekä rekisterinpitäjien ja tietojen käsittelijöiden velvollisuuksien täyttämisestä.

Tunnistustapahtuman yhteydessä S-Pankki luovuttaa Välityspalvelun tarjoajalle aina tunnistautuvan Asiakkaan etunimen, sukunimen ja henkilötunnuksen. Välityspalvelun tarjoaja vastaa siitä, että Asiakas on aina antaessaan tunnistautumista koskevan toimeksiannon saanut tiedon ja ymmärtänyt, että Asiakkaan nimi ja henkilötunnus luovutetaan S-Pankilta Välityspalvelun tarjoajalle, josta ne luovutetaan edelleen Asiointipalvelulle.

Välityspalvelun tarjoajalla on oikeus luovuttaa Asiointipalvelulle tunnistettavasta Asiakkaasta tunnistamistapahtuman vähimmäissisältöä vähemmän yksilöivät tiedot tai toimittaa vähimmäissisältöä enemmän tietoja. Toimittaessaan vähimmäissisältöä enemmän tietoja, Välityspalvelun tarjoaja vastaa siitä, että sillä on lisätietojen toimittamiseen tarvittava lainmukainen peruste käsitellä henkilötietoja. S-Pankki ei vastaa niistä tunnistustapahtumista, joissa Välityspalvelun tarjoaja välittää Asiointipalvelulle tunnistettavasta Asiakkaasta tunnistamistapahtuman vähimmäissisältöä vähemmän yksilöiviä tietoja tai muutoin muokkaa S-Pankilta saamaansa tunnistustapahtuman sisältöä.

Välityspalvelun tarjoaja ja Asiointipalvelu saavat käsitellä S-Pankin vastaussanomassa saamiaan tietoja sekä tietoa siitä, että kyseessä on S-Pankin asiakas, ainoastaan sen tunnistustapahtuman toteuttamiseksi ja todentamiseksi, johon Asiakas on antanut toimeksiannon Välityspalvelun tarjoajalle. Välityspalvelun tarjoaja vastaa S-Pankille ja Asiakkaalle vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Välityspalvelun tarjoaja on käyttänyt näitä tietoja muuhun kuin tässä sopimuksessa sovittuun tai Tunnistuslain mukaiseen tarkoitukseen sekä aiheuttamastaan S-Pankin antamien tietojen muuttumisesta aiheutuvasta vahingosta. Jos on tarve sopia suppeammasta tai laajemmasta tietosisällöstä S-Pankin tunnistusvastaussanoman osalta, tulee tästä sopia erikseen.

Tietojenkäsittelyssä on noudatettava kulloinkin soveltuvaa Suomen ja EU/ETA sopimusalueen oikeutta ja tietoja on oikeus käsitellä vain EU/ETA-sopimusalueella sijaitsevilla palvelimilla, elleivät osapuolet ole nimenomaan kirjallisesti sopineet muuta. Asiointipalvelulla on samat velvollisuudet ja oikeudet käsitellä tietoa kuin on Välityspalvelulla tarjoajalla.

11. Palvelumaksut

S-Pankki on oikeutettu laskuttamaan Välityspalvelun tarjoajalta Tunnistuslain mukaisen korvauksen saapuvasta vahvasta tunnistuksesta ja saapuvasta ensitunnistamisesta. Mikäli lainsäädäntö muuttuu niin, että hinnasta on mahdollista sopia, osapuolet sopivat hinnasta erikseen. S-Pankki lähettää palvelumaksuista verkkolaskun sopimuksessa sovittuun sähköiseen laskutusosoitteeseen. Lasku on maksettava neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun saapumisesta.

Osapuolet vastaavat omaan palveluunsa liittyvistä mahdollisista veroista ja muista vastaavista maksuista.

12. Ilmoitukset, viestintä ja yhteyshenkilöt

Viestinnässä ja ilmoituksissa noudatetaan Käytännesääntöjä.

S-Pankki julkaisee S-Pankin Tunnistuspalvelua koskevat ilmoitukset verkkosivuillaan osoitteessa **www.s-pankki.fi**. Tätä sopimusta koskevat ilmoitukset lähetetään osapuolten yhteyshenkilöille. Osapuolet vastaavat Yhteyshenkilöt -liitteen sekä muiden antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Osapuolet ovat velvollisia käyttämään salattua sähköpostiyhteyttä tietojen toimittamiseksi ilmoitettuihin osoitteisiin.

Häiriö-, tietoturva- ja turvallisuusviestit lähetetään ilmoitettuihin yhteysosoitteisiin sen mukaisesti, mistä asiasta on kyse.

Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

13. Huolto- ja muutostyöt

Osapuolet voivat tehdä omiin palveluihinsa tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia huolto- ja muutostöitä. Osapuolet huomioivat huolto- ja muutostöiden suunnitellussa ja toteutuksessa vaikutukset toiseen osapuoleen sekä muihin Luottamusverkoston toimijoihin ja ilmoittavat niistä toisilleen hyvissä ajoin etukäteen. Huolto- ja muutostoimet tehdään siten ja sellaiseen aikaan, että palvelun keskeytys on niin lyhyt ja vaikutuksiltaan niin pieni kuin mahdollista.

14. Vika- ja väärinkäytöstilanteet

Osapuolet osallistuvat yhdessä tunnistustapahtumien välitykseen vaikuttavien vika- ja väärinkäytöstilanteiden selvittämiseen. Vika- ja häiriötilanteiden selvittämiseen liittyvät yhteydenotot tehdään osapuolen yhteyshenkilöille.

15. Oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen

Osapuolella on oikeus, mutta ei velvollisuutta, keskeyttää tai rajoittaa osapuolen Tunnistuspalvelun tai Tunnistusvälineen toimintaa mm.

1. ylläpito-, huolto- ja korjaustoimenpiteiden ajaksi,
2. sähkökatkosten tai sähköisten viestintämenetelmien palvelukatkosten ajaksi,
3. osapuolta koskevan työtaistelutilanteen ajaksi,
4. jos osapuolen tai toisen osapuolen laitteet, koneella olevat ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat Tunnistuspalvelun turvallisuuden,

5. suojellakseen osapuolta, Asiakkaita, Asiointipalveluita ja muuta kolmatta tahoa turvallisuus- tai tietoturvauhalta,
6. jos osapuolella on perusteltu syy epäillä, että Tunnistusvälinettä tai Tunnistuspalvelua käytetään sopimusehtojen vastaisesti, lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran Asiakkaalle, Asiointipalvelulle tai muulle kolmannelle osapuolelle;
7. jos toinen osapuoli tai Asiointipalvelu toimii lain tai hyvän tavan vastaisesti taikka rikkoo tämän sopimuksen ehtoja, Palvelukuvausta, tunnistusperiaatteita tai muita Tunnistuspalveluun liittyviä käyttöohjeita ja sopimuksia taikka Liikenne- ja viestintäviraston määräyksiä tai ohjeita taikka Luottamusverkoston käytännesääntöjä.
8. jos toinen osapuoli haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai se joutuu muun insolvenssimenettelyn kohteeksi taikka hakee akordia.
9. toinen osapuoli taikka niiden määräysvaltaa käyttävä omistaja joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.
10. S-Pankilla ei ole riittäväksi katsomiaan tietoja Välityspalvelun tarjoajan tai sen edustajan tuntemiseksi lain vaatimalla tavalla.
11. S-Pankilla on oikeus estää Tunnistusvälineen käyttö, jos sillä on siihen painava peruste, kuten se, että Välityspalvelun tarjoaja tai Asiointipalvelu rikkoo tämän sopimuksen ehtoja, tunnistusperiaatteita, Palvelukuvausta tai muutoin käyttää vietuspalvelua siitä annettujen ohjeiden vastaisesti.

S-Pankki ei takaa, että S-Pankin Tunnistuspalvelu tai Tunnistusväline ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.

16. Vahinkojen korvaaminen

Osapuolen on välittömästi vahingon havaittuaan ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi.

Osapuolet eivät vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista taikka vahingoista, joita osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida.

Osapuolella on velvollisuus korvata toiselle osapuolelle tuottamuksesta aiheutuneet välittömät vahingot määrään, joka rajoittuu kokonaisuudessaan kunkin kalenterivuoden aikana enintään kahteenkymmeneen (20) prosenttiin Välityspalvelun tarjoajan tämän sopimuksen perusteella S-Pankille tunnistustapahtumista maksamiin maksuihin.

Tämän kohdan vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske vahinkoa, jonka osapuoli on aiheuttanut tahallaan tai törkeällä tuottamuksella tai, jos vahinko on aiheutettu salassapitovelvollisuutta rikkoen. Määrällisiä vastuunrajoituksia ei myöskään sovelleta, jos vahinko on aiheutettu rikkoen tietosuojaa koskevia säännöksiä, immateriaalioikeuksia tai mikäli vastuuvelvoite johtuu muun maan kuin Suomen kansallisesta lainsäädännöstä tulevasta velvoitteesta, mutta välillisiä vahinkoja koskevaa vastuunrajoitusta sovelletaan.

Mikäli S-Pankki joutuisi korvausvelvolliseksi Asiakkaalle tai kolmannelle sopimuksen vastaisen tai oikeudettoman tunnistustapahtuman perusteella aiheutuneesta vahingosta, Välityspalvelun tarjoaja on velvollinen korvaamaan kaiken aiheutuneen vahingon ilman vastuunrajoitusta S-Pankille siltä osin kuin vahinko johtuu Välityspalvelun tarjoajan tai Asiointipalvelun vaikutusmahdollisuuksien piirissä olevasta seikasta.

Jollei Tunnistuslaista tai Käytännesäännöistä muuta johdu, S-Pankki ei vastaa Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä Välityspalvelun tarjoajalle tai Asiointipalvelulle aiheutuneista vahingoista.

Välityspalvelun tarjoaja vastaa S-Pankille itse aiheuttamansa vahingon lisäksi Asiointipalvelun aiheuttamasta vahingosta. Tähän sovelletaan samoja vastuunrajoituksia kuin Välityspalvelun tarjoajan vastuuseen.

Ketjutetun tunnisteen myöntäjä vastaa aina aiemman ensitunnistamisen virheellisyydestä aiheutuvasta vahingosta suhteessa vahinkoa kärsineeseen. Ketjutetun tunnisteen myöntäjällä on oikeus korvaukseen ensitunnistamisessa virheen tehneeltä, ellei S-Pankki osoita, että vahinko ei ole aiheutunut sen tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Jollei pakottavasta laista muuta johdu kaikki tähän sopimukseen perustuvat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti toiselle osapuolelle viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun osapuoli tuli tai sen olisi pitänyt tulla tietoiseksi vaatimuksen perusteesta.

17. Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota osapuolen ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolesta riippumaton ja jonka vaikutusta osapuoli ei voi kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäännökset ja viranomaismääräykset, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen osapuolesta riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

18. Sopimusmuutokset

Osapuolet voivat sopia tämän sopimuksen ehtoihin tarvittavista muutoksista. S-Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja, Palvelukuvausta, Tunnistusperiaatteita ja ohjeistustaan ilmoittamalla siitä Välityspalvelun tarjoajalle. Muutos tulee voimaan S-Pankin ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan kolmen (3) kalenterikuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta.

19. Sopimuksen voimaantulo ja päättyminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Osapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua irtisanomisesta. S-Pankki voi irtisanoa sopimuksen vain painavasta syystä.

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli lopettaa oman Tunnistuspalvelunsa tai se asetetaan konkurssiin, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan tai on muutoin ilmeisen maksukyvytön.

Sopimus päättyy välittömästi, jos jompikumpi osapuolista poistetaan Liikenne- ja viestintäviraston (Traficom) tunnistuspalvelun tarjoajien rekisteristä.

20. Liitteiden ja luottamusverkostoon liittyvien asiakirjojen tulkintajärjestys

Tähän sopimukseen sovelletaan numerojärjestyksessä seuraavia liitteitä:

1. S-Pankin tunnistuspalvelun palvelukuvaus liitteineen
2. S-Pankin tunnistusperiaatteet
3. S-Pankin palveluhinnasto
4. Luottamusverkoston käytännesäännöt ja tietosuojakäytänne
5. Yhteyshenkilöt

21. Sopimuksen siirtäminen

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Osapuolella on kuitenkin ilman toisen osapuolen suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin osapuolen kanssa kuuluvalle taholle sekä kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy, edellyttäen että siirronsaaja on Luottamusverkoston jäsen.

Siirrosta tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle etukäteen.

22. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

Osapuolet ratkaisevat tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos neuvotteluissa ei päästä ratkaisuun, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Keskuskauppakamarin sovittelusääntöjen mukaisessa sovittelussa. Jos riitoja ei saada sovittelussa ratkaistua, ratkaistaan ne yksijäsenisessä välimiesoikeudessa soveltaen Keskuskauppakamarin välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä.

Sovittelun ja välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja menettelykieli suomi.

Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj
PL 77, 00088 S-RYHMÄ
Y-tunnus: 2557308-3
Kotipaikka: Helsinki
Fax: 010 76 82095
S-Pankin asiakaspalvelu puh. 010 76 5800 (pvm/mpm)
www.s-pankki.fi

7/2026 S-Pankki