

Tuotteiden ja palveluiden hinnat

Tilit

| Tili | Hinta |
|---|---------|
| S-Tilin kuukausimaksu / tili | 10 € |
| Maksutilidirektiivin mukainen perusmaksutili | 10 €/kk |
| Ilmoitamme tilien korkotiedot verkkosivuillamme s-pankki.fi ja toimipaikoissamme. | |

Käteisen tallettaminen ja nostaminen asiakaspalvelupisteillä

| Käteisen tallettaminen ja nostaminen asiakaspalvelupisteillä | Hinta |
|--|--|
| Käteistalletus asiakaspalvelupisteillä | Maksuton alle 10 000 € kalenterikaudessa. Ylimenevät talletukset 50 €/kpl. |
| Käteisnosto asiakaspalvelupisteillä | Maksuton |
| Käteisnosto erityistoiveilla asiakaspalvelupisteillä (esimerkiksi tietynlaiset setelit ja kolikot) | 10 € |
| Ennakkotilattava käteisnosto asiakaspalvelupisteillä | 0,5 % noston määrästä |

Määräaikaistilit

| Määräaikaistilit | Hinta |
|---|--------------------------|
| Määräaikaistilin korko määräytyy tilinavauksen yhteydessä markkinatilanteen, talletusajan ja talletuksen euromäärän mukaisesti. | |
| Määräaikaistilin lopettaminen/irtisanominen ennen eräpäivää | 2 % pääomasta, väh. 50 € |

Tiliotteet

| Tiliotteet | Hinta |
|--|------------|
| Tiliote saatavilla verkkopankissa | Maksuton |
| Tiliote kuukausittain kotimaan osoitteeseen | 1,50 €/kpl |
| Maksutilin ylimääräinen tiliote postitse kotimaan osoitteeseen | 10 €/kpl |
| Maksutilin ylimääräinen tiliote postitse ulkomaan osoitteeseen | 20 €/kpl |

| Saldo- ja tapahtumakyselyt | Hinta |
|---|----------|
| Tilin saldo- tai tapahtumakysely verkkopankissa | Maksuton |

| | |
|-------------------------------|-----|
| Tilin saldokysely puhelimitse | 3 € |
|-------------------------------|-----|

| | |
|--|-----|
| Tilin tapahtumakysely toimipai- kassa tai puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa | 5 € |
|--|-----|

| | |
|---|-----|
| Tapahtumaote tilattuna S-Pankin asiakaspalvelusta | 5 € |
|---|-----|

| Tilin ylitys | Hinta |
|--------------|-------|
|--------------|-------|

| | |
|-----------------------------------|------------|
| Tilinylitysmaksu/tilinylityskerta | 4,50 €/kpl |
|-----------------------------------|------------|

| | |
|---|-----|
| Ilmoitus tilin ylityksestä: Jokaisesta saatavaa koskevasta huomautuksesta veloitetaan | 5 € |
|---|-----|

Tilin ylityksestä johtuvasta pankin saatavasta veloitetaan tilinylitysmaksun ja huomautusmaksun lisäksi lain mukainen viivästyskorko tilin ylityksen määrästä laskettuna.

Pankkitunnukset

Pankkitunnuksilla voi asioida verkkopankissa, S-mobiilissa ja S-Pankin asiakaspalvelussa sekä tunnistautua ja maksaa muissa verkkopalveluissa.

| Pankkitunnukset | Hinta |
|-----------------|-------|
|-----------------|-------|

| | |
|--------------------------------------|--------|
| Pankkitunnussopimuksen kuukausimaksu | 2,50 € |
|--------------------------------------|--------|

| | |
|--|-----|
| Pankkitunnusten uusiminen toimipaikassa (käyttäjätunnus, salasana, tunnuslukutaulukko) | 5 € |
|--|-----|

| | |
|---|-----|
| Tunnuslukutaulukon tilaaminen puhelimitse tai toimipaikassa | 5 € |
|---|-----|

| | |
|---|--------|
| Tunnuslukutaulukon tilaaminen S-Pankin verkkosivuilta | 2,50 € |
|---|--------|

| | |
|--|-----|
| Salasanan palauttaminen alkuperäiseksi puhelimitse tai toimipaikassa | 5 € |
|--|-----|

| | |
|--|--------|
| Kertakäyttöisen salasanan tilaaminen puhelimitse tai S-Pankin verkkosivuilta | 2,50 € |
|--|--------|

Kortit ja luotot

Korttien vuosi- ja kuukausimaksut

(kortit ilman S-Etukortti-ominaisuutta)

| | Hinta |
|--|---------------------------------------|
| S-Pankki Visa Credit -kortti tai -rinnakkaiskortti | 30 €/vuosi, veloitetaan luottotililtä |
| S-Pankki Visa Credit/Debit -kortti tai -rinnakkaiskortti | 2,50 €/kk, veloitetaan pankkitililtä |
| S-Pankki Visa Debit | 2,50 €/kk |

Käteisnostot ja -talletukset pankkitililtä (Visa Debit)

| | Hinta |
|--|--|
| Käteisnosto tai -talletus pankkitiliin liitetyllä kortilla S-ryhmän käteispalveluita tarjoavien toimipaikkojen kassoilla | Maksuton |
| Euomääräinen käteisnosto EU-maissa automaattilla | 4 maksutonta nostoa kuukaudessa, seuraavat nostot 1,50 €/kpl |
| Muut käteisnostot automaattilla | 2 € + 2,5 % noston määrästä |
| Käteisen tallettaminen pankkitilille TalletusOtto- ja OttoPlus-automaateilla | 2 maksutonta talletusta/kk, seuraavat talletukset 1 €/kpl + 2,5 % talletuksen määrästä |

Käteisnostot luottotililtä (Visa Credit)

| | Hinta |
|--|------------------------------|
| Käteisnosto Ottopisteessä | 2,50 € + 3 % noston määrästä |
| Euomääräinen käteisnosto muissa automaateissa kuin Ottopisteissä | 2,50 € + 3 % noston määrästä |
| Muut valuuttamääräiset nostot automaateista | 2,50 € + 3 % noston määrästä |
| Luottotilin saldokysely automaattilla | 1 € |

Visa Credit

| | Hinta |
|------------------------------|--|
| Tilinhoitopalkkio | |
| • Paperilasku tai suoramaksu | 5 €/lasku |
| • Muu laskutustapa | • ensimmäinen lasku: maksuton • seuraavat laskut, jos luotto maksetaan kokonaan pois: maksuton • seuraavat laskut, jos luottoa ei makseta kokonaan pois: 2 €/lasku |

Visa Credit

| | Hinta |
|---|-------------------------------|
| Luottotililtä siirto tilille verkkopankissa ja S-mobiilissa | 2,50 € + 3 % siirron määrästä |
| Visa-luottotilin viitekorko | 3 kk:n Euribor |
| • Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360. | |
| Luoton marginaali | 14,95 % |
| Luottorajan muutos | Maksuton |

Lainat

Vakuudellisten lainojen hinnat on esitetty lainahinnastossa.

S-Laina

| | Hinta |
|--------------|----------------|
| Avauspalkkio | Maksuton |
| Viitekorko | 3 kk:n Euribor |

Koron tarkistus

huhtikuun, heinäkuun, lokakuun ja tammikuun ensimmäinen pankkipäivä. Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.

Luoton marginaali

S-Lainan korko on Euribor 3 kk + marginaali 4,50 %–14,99 %. Lopullinen korko määräytyy asiakaskohtaisen luottoarvion perusteella. Voit tarkistaa lopullisen koron lainatarjouksen S-Lainasopimus-liitteestä, kun olemme hyväksyneet lainahakemuksesi.

| | |
|-------------------------|------------|
| Luottotilinhoitopalkkio | 12,50 €/kk |
| Maksuohjelman muutos | 5 €/kerta |

S-Tuoteluotto (ei uusmyynnissä)

| | Hinta |
|---|---------------------|
| Luottotilinhoitomaksu | 2 €/kk |
| Viitekorko | 12 kk:n Euribor |
| • Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360. | |
| Luoton marginaali | 4 prosenttiyksikköä |

S-Joustoluotto (ei uusmyynnissä)

| | Hinta |
|---|-------------------------------|
| Tilinhoitopalkkio | |
| • Paperilasku tai suoramaksu | 5 €/lasku |
| • Muu laskutustapa | 3,50 €/lasku |
| Luottotililtä siirto tilille verkkopankissa | 2,50 € + 3 % siirron määrästä |
| Viitekorko | 3 kk:n Euribor |
| • Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360. | |
| Luoton marginaali | 7,50 % |

Visa-korteille ja luottotuotteille sovellettavat hinnat (jos tuotteessa on kyseinen palvelu)

| Palvelu | Hinta |
|---|---|
| S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely Visa-kortilla automaattilla | 1 € |
| S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely alaikäisen Visa-kortilla automaattilla | Maksuton |
| Tapahtumakysely verkkopankissa | Maksuton |
| Tapahtumakysely toimipainassa tai puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa | 5 € |
| Luottotililtä siirto S-Tilille S-Pankin asiakaspalvelun kautta | 10 € + 2,5 % siirron määrästä |
| Kortin uusinta kesken voimassaoloajan | 10 € |
| • Kadonneen, rikkoutuneen tai varastetun kortin tilalle tai nimenmuutoksen johdosta | 10 € |
| Kortin tunnusluvun katsominen S-mobiilissa ja verkkopankissa (korttikohmainen) | |
| • Ensimmäinen kerta | Maksuton |
| • Seuraavat kerrat | 1 € |
| Kortin tunnusluvun vaihtaminen | 10 € |
| Kortin tunnusluvun uudelleen tilaus | 5 € |
| Muissa kuin euroissa tehtävien korttiosojen valuuttalisä | 2,45 %/osto |
| Luottorajan ylitys | 10 € |
| Lyhennysprosentin tai maksuvapaan kk:n muutos | Maksuton |
| Visa-laskun eräpäivän muutos | 5 € |
| Maksusuunnitelman muutos | 5 € |
| Maksumuistutus | 5 € |
| Velallisen uusien yhteystietojen hankkiminen | 5 € |
| Lasku- ja tositejäljennökset | 5 €/kpl |
| Korko- tai saldotodistus | 1 krt vuodessa maksuton (edellinen verovuosi), seuraavat 10 €/kpl |
| Poisottopalkkio korttiehtojen vastaisesti käytetystä kortista | 84 € |
| Löytöpalkkio | 5 € |
| Kortin toimitus ulkomaille | 60 € |

Maksaminen

| Tilisiirto (SEPA-alueella) verkkopankissa | Hinta |
|---|------------|
| Laskun maksu verkkopankissa | Maksuton |
| E-laskun maksu verkkopankissa | Maksuton |
| Suoramaksupalvelu | Hinta |
| Laskun maksu suoramaksulla S-Tililtä | Maksuton |
| Suoramaksun veloitusilin muutokset | 10 € |
| Tilisiirto (SEPA-alueella) maksupalveluna | Hinta |
| Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu maksu S-Tililtä | 6 € |
| Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu toistuva maksu S-Tililtä | 6 €/kerta |
| Maksupalvelun muutokset | 5 €/kpl |
| Tilisiirto (SEPA-alueella) S-Pankin asiakaspalvelussa (puhelinpalvelu) | Hinta |
| Laskun maksu puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa | 8 € |
| Tilisiirto omien tilien välillä puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa | 5 € |
| Maksaminen pikasiirtona | Hinta |
| Kotimaan pikasiirto S-Pankkiin toimistolla tai S-Pankin asiakaspalvelussa | 15 € |
| Hylätyt maksutoimeksiannot | Hinta |
| Ilmoitus maksun hylkäämisestä postitse kotimaan osoitteeseen | 5,50 €/kpl |
| Ulkomaan tilisiirto | Hinta |
| Lähtävä ulkomaan tilisiirto verkkopankissa | |
| • Asiakas maksaa oman pankin kulut | 7 €/kpl |
| • Asiakas maksaa kaikki maksujenvälityksen kulut | 29 €/kpl |
| Mikäli S-Pankin asiakkaalta veloittama palvelumaksu ei riitä kirjeenvaihtajapankin/-pankkien kustannusten kattamiseksi, on pankilla oikeus jälkikäteen periä asiakkaalta kirjeenvaihtajapankin/-pankkien todellisten kustannusten ja asiakkaan jo suorittaman palvelumaksun erotus. | |
| Saapuva ulkomaan tilisiirto (alle 20 € suuruisista saapuvista maksuista ei veloiteta pankin maksujenvälityspalkkiota) | 5 €/kpl |

Ulkomaan tilisiirtojen lisäpalvelut

Hinta

Puhelinilmoitus tai muu vastaava manuaalitoimeksianto

10 €

Tiedustelu ulkomaan kirjeenvaihtajapankille

35 €

Lähtenyt ulkomaan tilisiirto palautunut takaisin ulkomaisesta pankista

10 €

Kuitit

Hinta

Erillinen kuitti jälkikäteen puhelimitse tilattuna S-Pankin asiakaspalvelusta

5 €

Verkkopankista tilattu postitse toimitettava kuitti

5 €

Maksuerittely

Hinta

Tilikohtainen maksuerittely verkkopankissa

Maksuton

Tilikohtainen maksuerittely S-Pankin asiakaspalvelusta

1 krt vuodessa maksuton, seuraavat 10€/kpl

Muut palvelut

Palvelu

Hinta

Vuokravakuustili tai kuittaamattomuustodistus

40 €

Asiakkaan pyytämät todistukset ja raportit (esim. saldotodistus)

10 €

Asiakkuustodistus suppea/laaja

10 €/20 €

Talletuksen panttaus saatavan vakuudeksi

60 €

Selvittely

Hinta

Selvitystyön veloitus alkavalta 15 minuutilta

20 €

Selvittelyssä asiakkaalta veloitetaan mahdolliset selvittelyn toteuttamiseen osallistuvan muun rahalaitoksen selvittelykustannukset S-Pankin kustannusten lisäksi joko selvittelyn yhteydessä tai jälkikäteen.

Kiireelliset toimeksiannot

Hinta

Kiireellisissä toimeksiannoissa veloitetaan palveluhinnastossa olevan maksun lisäksi kiireellisyssissä alkavalta 15 minuutilta

20 €

S-Pankki Oyj pidättää oikeuden muutoksiin.

Tiedot palveluntarjoajasta

Toiminimet

S-Pankki Oyj
S-Banken Abp
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
S-Banken Fondbolag Ab
S-Bank Fund Management Ltd

Yhteystiedot

S-Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj
PL 77
00088 S-RYHMÄ
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki
Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm) Faksi: 010 76 82095
www.s-pankki.fi Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 2557308-3

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n yhteystiedot:
S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
Mikonkatu 9
00100 Helsinki
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0979133-9

Toimiala

Harjoitamme liikepankkina luottolaitostoiminnasta annetussa laissa (610/2014) talletuspankeille tarkoitettua pankkitoimintaa sekä tarjoamme sijoituspalvelulain (747/2012) mukaisia sijoituspalveluita toimilupamme mukaisesti.

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:llä on sijoitusrahastolain mukainen Finanssivalvonnan myöntämä rahastoyhtiön toimilupa. Toimilupansa puitteissa S-Pankki Rahastoyhtiö Oy harjoittaa sijoitusrahastolaissa tarkoitettua rahastotoimintaa sekä toimii vaihtoehtorahastojen hoitajana.

S-Pankin asiakaspalvelu

Ole yhteydessä asiakaspalveluumme, jos sinulla on palveluun tai sitä koskevaan sopimukseen liittyviä kysymyksiä. Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm)
Internet-sivut: www.s-pankki.fi
Sähköposti: s-pankki@s-pankki.fi

Tietoja palveluntarjoajasta

S-Pankki Oyj ja S-Pankki Rahastoyhtiö Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään Suomen kaupparekisteriin. Tiedot ovat julkisia.

S-Pankilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Palvelemme asiakkaitamme S-mobiilissa, verkkopankissa, puhelimitse, verkkotapaamisissa ja S-ryhmän toimipaikkojen yhteydessä sijaitsevilla asiakaspalvelupisteillä. Lisäksi asiantuntijamme palvelevat ajanvarauksella asuntolaina-asiakkaita, yksityispankki-asiakkaita sekä instituutioasiakkaita. Osuuskauppojen muodostama asiamiesverkosto toimii S-Pankin asiamiehenä ympäri Suomen. Asiakaspalvelupisteissä voi tehdä uusia sopimuksia, päivittää voimassa olevia sopimuksia ja lopettaa sopimuksia sekä nostaa ja tallettaa käteisiä varoja omalle S-Pankin tilille. Tilisiirtotoimeksiantoja toisiin pankkeihin (laskun maksu) otetaan vastaan maksupalveluna maksupalvelukuorissa. Lähimmän toimipaikan yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa s-pankki.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tuottaa tietojenkäsittelyyn liittyviä sekä muita luottolaitoksen pääasialliseen toimintaan liittyviä palveluja luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisena palveluyrityksenä.

Valvova viranomainen

Toimintaamme valvovat Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies.

Finanssivalvonnan yhteystiedot:
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi).
Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot:
Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

Tietoa etäsopimuksesta

Yleistä

Tässä tiedotteessa kerromme etämyyntiä sekä maksupalveluja koskevista ennakotiedoista. Rahoituspalvelujen etämyynnistä säädetään kuluttajansuojalain 6a luvun pykälissä 6–9. Maksupalvelulain edellyttämät yleiset ennakotiedot säädetään luvussa 2 pykälässä 11. Meidän on annettava sinulle ennakotiedot ennen etäsopimuksen tai maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa sopimuksissa sekä ehdoissa ja/tai tuotekuvauksissa.

Etäviestimellä tarkoitetaan välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä. Esimerkiksi puhelinta, postia tai tietoverkkoa (esim. verkkosivut). Etäsopimus on sopimus, jonka voit tehdä kanssamme etämyynnin yhteydessä. Sopimuksen tekemisessä käytetään vain etäviestimiä, kunnes sopimus on tehty.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavillasi suomen ja ruotsin kielellä. Etäsopimiseen ja etäsopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Peruuttamisoikeus

Sinulla on etämyynnissä 14 vuorokauden peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole sijoitustuotteissa, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeus ei päde sopimuksiin, joiden osalta olemme pyynnöstäsi kanssasi nimenomaisesti sopineet niiden täytäntöönpanosta ennen peruuttamisajan päättymistä. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi tilisopimuksen nojalla tapahtuva tilin käyttö tai sijoituspalvelusopimuksen nojalla annettu merkintätoimeksianto sijoitus- tai erikoissijoitusrahastoon.

Tuotteidemme ja palvelujemme osalta peruuttamisoikeutta ei lain mukaan ole sijoituspalveluihin liittyvissä sopimuksissa sen jälkeen, kun olet sopimuksen nojalla antanut toimeksiannon sijoitustuotteeseen.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt ja olet saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Peruutuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja siinä on yksilöitävä peruutettava sopimus. Voit tehdä peruutuspyynnön digitaalisesti tai kirjeitse. Digitaalisen peruutuspyynnön voit tehdä samassa palvelussa, jossa olet avannut tuotteen, kuten S-Pankin verkkosivuilla, S-mobiilissa tai verkkopankissa. Kun sopimusta ei enää 14 vuorokauden jälkeen voi perua, sovelletaan sopimusten päättämisen osalta kyseisen palvelun sopimusehtoja. Peruuttamisoikeus päättyy kuitenkin viimeistään vuoden ja 14 vuorokauden kuluttua sopimuksen tekemisestä. Tämä koskee tilanteita, joissa et ole saanut sopimuksen tekemisen yhteydessä lain edellyttämiä ennakkotietoja ja sopimusehtoja, kunhan olemme kertoneet sinulle peruuttamisoikeudesta.

Joidenkin sopimusten peruuttamisesta voi aiheutua kuluja. Ilmoitamme peruuttamisesta aiheutuvat kulut ja palkkiot sopimuksen tekemisen yhteydessä tai palveluhinnastossamme. Sinun on maksettava tuotteen tai palvelun käytöstä mahdollisesti aiheutuneet tapahtumat ja kulut peruutuksesta huolimatta. Sinun on myös palautettava sopimuksen perusteella saamasi suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Asiakaspalvelu ja asiointikiel

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme suomen tai ruotsin kielellä. Saat meihin yhteyden sähköisesti, puhelimitse, postitse tai käymällä asiakaspalvelupisteessä. Maksupalveluita koskevat ennakkotiedot, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset ovat saatavillasi suomeksi ja ruotsiksi verkkosivuillamme ja asiakaspalvelupisteissä.

Oikeussuojakeinot

Jos palvelumme eivät ole vastanneet odotuksiasi tai haluat ilmoittaa meille palvelua koskevasta virheestä, voit tehdä meille asiakasvalituksen eli reklamaation. Voit tehdä sen lähettämällä viestin S-mobiilissa tai verkkopankissa tai käymällä asiakaspalvelupisteellämme. Jos sinulla on vaatimuksia mahdolliseen virheeseen liittyen, ilmoita niistä mahdollisimman pian. Käsittelemme reklamaatiosi niin pian kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään 15 työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta.

Mahdollisissa riitatilanteissa voit viedä riidan ratkaistavaksi joko Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE, www.fine.fi, puhelin: (09) 6850 120, sähköposti: info@fine.fi) tai Kuluttajariitalautakuntaan (KRIL, www.kuluttajariita.fi).

Sinulla henkilöasiakkaana ja meillä pankkina on mahdollisuus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos sinulla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi oli sopimuksen syntyessä.

Kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi oli sopimuksen syntyessä, jos sinulla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa. Jos sinulla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Tietoa sijoituspalveluista

Annamme sinulle tarkempia tietoja sijoitustuotteiden ja -palveluiden kuluista, palkkioista ja niihin liittyvistä riskeistä palveluhinnastossa, tuotekohtaisissa ehdoissa, esitteissä ja sijoittajatiedotteessa. Edellä mainitut dokumentit ovat saatavilla verkkosivuillamme osoitteessa www.s-pankki.fi.

Talletussuoja

Suomessa toimiluvan saaneiden talletuspankkien on kuuluttava talletussuojarahastoon. Rahaston tehtävänä on tallettajien saamisten turvaaminen yksittäisen pankin joutuessa maksukyvyttömäksi. Suojan piiriin kuuluvat yksityishenkilöt, yritykset, yhdistykset ja säätiöt.

Tililläsi olevat varat ja niille kertynyt korko kuuluvat talletussuojan piiriin. Talletussuoja on henkilökohtainen ja pankkikohtainen. Jos tili on yhteinen, talletussuoja koskee tilinomistajia erikseen. Jos sinulla on varoja yhteisomistuksessa olevalla tilillä, jaetaan tilin saldo tilinomistajien kesken tasan. Talletussuoja kattaa jokaisen tilinomistajan osuuden erikseen.

S-Pankissa olevat saatavat korvataan 100 000 euroon asti talletussuojarahastosta, jos S-Pankki joutuisi konkurssiin tai ajautuisi muuten maksukyvyttömyystilaan eikä pystyisi maksamaan tallettajien saatavia. Tilille talletettujen varojen suojasta vastaa Rahoitusvakausrasto (puh: 0295 253 530, talletussuoja@rvv.fi). Talletussuojarahastosta on maksettava korvaus tallettajille pääsääntöisesti seitsemän työpäivän kuluessa siitä, kun Rahoitusvakausrasto on päättänyt rahaston maksuvollisuuden alkamisesta. Korvaus maksetaan tilisiirtona euroissa. Lisätietoja talletussuojasta löytyy verkkosivuilta www.rvv.fi.