

Priser på produkter och tjänster

Konton

Konton	Pris
Månadsavgift / konto för S-Konto	Ingen avgift
Månadsavgift / konto för S-Avkastningskonto	Ingen avgift

Vi informerar om kontonas ränteuppgifter på vår webbplats [s-banken.fi](https://www.s-banken.fi) och på våra verksamhetsställen.

Insättning och uttag av kontanter på kundtjänstställen

Insättning och uttag av kontanter på kundtjänstställen	Pris
Insättning av kontanter på kundtjänstställen	Under 10 000 € per kalendermånad: ingen avgift. Överskridande insättningar 50 €/st.
Uttag av kontanter på kundtjänstställen	Ingen avgift
Uttag av kontanter med speciallönskemål på kundtjänstställen (till exempel vissa sedlar och mynt)	10 €
I förväg beställt uttag av kontanter på kundtjänstställen	0,5 % av uttagsbeloppet

Tidsbundna konton

Tidsbundna konton	Pris
Räntan på S-Tidsbundet konto fastställs enligt marknadsläget, insättningsstiden och insättningsbeloppet i euro när kontot öppnas.	
Avslutande/upsägning av S-Tidsbundet konto före löptidens utgång	2 % av kapitalet, minst 50 €

Kontoutdrag

Kontoutdrag	Pris
Kontoutdrag tillgängligt på webbanken	Ingen avgift
Kontoutdrag månatligen per post till adress i Finland	1,50 €/st.
Extra kontoutdrag från betal-konto per post till adress i Finland	10 €/st.
Extra kontoutdrag från betal-konto per post till adress i utlandet	20 €/st.

Saldo- och

transaktionsförfrågningar

Pris

Saldo- eller -transaktionsförfrågan för konto på webbanken	Ingen avgift
Saldoförfrågan för konto per telefon	3 €
Transaktionsförfrågan för konto på verksamhetsställe eller per telefon via S-Bankens kundtjänst	5 €
Transaktionsutdrag beställt via S-Bankens kundtjänst	5 €

Övertrassering av konto

Pris

Övertrasseringsavgift/kontoövertrassering	4,50 €/st.
Meddelande om övertrassering: För varje anmärkning på tillgodohavande debiteras	5 €

För bankens tillgodohavande som har uppstått på grund av övertrassering av konto tas en lagenlig dröjsmålsränta ut på det övertrasserade beloppet utöver övertrasseringsavgift och påminnelseavgift.

Bankkoder

Med hjälp av bankkoderna kan du sköta ärenden på webbanken, i S-mobil och via S-Bankens kundtjänst samt identifiera dig och betala i andra webbtjänster.

Bankkoder

Pris

Månadsavgift för avtal om bankkoder	Ingen avgift
Förnyande av bankkoder på verksamhetsställe (användarkod, lösenord, kodtabell)	5 €
Beställning av kodtabell per telefon eller på verksamhetsställe	5 €
Beställning av kodtabell via S-Bankens webbplats	2,50 €
Återställande av lösenord per telefon eller på verksamhetsställe	5 €
Beställning av engångslösenord per telefon eller via S-Bankens webbplats	2,50 €

Kort och krediter

Års- och månadsavgifter för kort

Pris	
S-Förmånskort Visa Credit/ Debit (kredit- och betalkort)	Ingen avgift
S-Förmånskort Visa Credit (kreditkort)	Ingen avgift
S-Förmånskort Visa Debit (betalkort)	Ingen avgift
Extra S-Förmånskort Visa-betalkort (Avgiften debiteras om du använder flera än två S-Förmånskort Visa-kortprodukter).	2,50 €/mån.

Uttag och insättningar av kontanter från bankkonto (Visa Debit)

Pris	
Uttag eller insättning av kontanter med ett kort som är anslutet till ett bankkonto i kassan på S-gruppens verksamhetsställe som erbjuder kontanttjänster	Ingen avgift
Uttag av kontanter i euro i automat inom EU	4 avgiftsfria uttag per månad, därefter 1,50 €/st.
Övriga kontantuttag i automat	2 € + 2,5 % av uttagsbeloppet
Insättning av kontanter på bankkonto med hjälp av TalletusOtto- och OttoPlus-automater	2 avgiftsfria insättningar/månad, därefter 1 €/st. + 2,5 % av insättningsbeloppet

Uttag av kontanter från kreditkonto (Visa Credit)

Pris	
Uttag av kontanter i Ottoautomat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
Uttag av kontanter i euro i annan automat än Ottoautomat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
Övriga uttag i valuta i automat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
Saldoförfrågan för kreditkonto i automat	1 €

Visa Credit

Pris	
Kontoavgift	
• Pappersfaktura eller direktbetalning	5 €/faktura
• Annat faktureringsätt	• första fakturan: ingen avgift • följande fakturor om krediten återbetalas helt: ingen avgift • följande fakturor om krediten inte återbetalas helt: 2 €/faktura)

Visa Credit

Pris

Överföring från kreditkonto till konto på webbanken och i S-mobil	2,50 € + 3 % av det överförda beloppet
Referensränta för Visa-kreditkonto.	3 mån. Euribor
• Räntan beräknas enligt antalet faktiska dagar med räntedivisor 360.	
Marginal på krediten	11,95 %
Ändring av kreditgräns	Ingen avgift

Lån

Priserna på lån med säkerhet presenteras i servicetariffen för lån.

S-Lån

Pris

Uppläggningsavgift	Ingen avgift
Referensränta	3 mån. Euribor

Räntejustering

första bankdagen i april, juli, oktober och januari. Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.

Marginal på krediten

Räntan på S-Lånet är 3 mån. Euribor + en marginal på 4,50 %–14,99 %. Det slutliga priset fastställs utifrån en kundspecifik kreditkalkyl och anges i låneavtalet efter att låneansökan har godkänts.

Kreditkontoavgift	12,50 €/mån.
Ändring av betalningsprogram	5 €/gång

S-Produktkredit (ej i nyförsäljning)

Pris

Kreditkontoavgift	2 €/mån.
Referensränta	12 mån. Euribor
• Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.	

Marginal på krediten	4 procentenheter
----------------------	------------------

S-Flexkredit (ej i nyförsäljning)

Pris

Kontoavgift	
• Pappersfaktura eller direktbetalning	5 €/faktura
• Annat faktureringsätt	3,50 €/faktura
Överföring från kreditkonto till konto på webbanken	2,50 € + 3 % av det överförda beloppet
Referensränta	3 mån. Euribor
• Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.	
Marginal på krediten	7,50 %

Priser på Visa-kort och kreditprodukter (om produkten omfattar tjänsten i fråga)

Service	Pris
Saldo- eller transaktionsförfrågan för S-konto med Visa-kort i automat	1 €
Saldo- eller transaktionsförfrågan för S-Konto med minderårigt barns med Visa-kort i automat	Ingen avgift
Transaktionsförfrågan på webbanken	Ingen avgift
Transaktionsförfrågan på verksamhetsställe eller per telefon via S-Bankens kundtjänst	5 €
Överföring från kreditkonto till S-Konto via S-Bankens kundtjänst	10 € + 2,5 % av det överförda beloppet
Förnyande av kort under giltighetstiden	10 €
<ul style="list-style-type: none">Ersättande av förkommet, trasigt eller stulet kort eller på grund av namnändring	10 €
<ul style="list-style-type: none">På grund av flytt till annat handelslag	Ingen avgift
Kontroll av PIN-kod till kort i S-mobil och på webbanken (kortspezifisk)	
<ul style="list-style-type: none">Första gången	Ingen avgift
<ul style="list-style-type: none">Följande gånger	1 €
Byte av kortets PIN-kod	10 €
Ny beställning av PIN-kod till kort	5 €
Valutatillägg vid kortköp i andra valutor än euro	2,45 %/köp
Överskridande av kreditgräns	10 €
Ändring av amorteringsprocent eller betalningsfri månad	Ingen avgift
Ändring av förfallodag för Visa-faktura	5 €
Ändring av betalningsplan	5 €
Betalningspåminnelse	5 €
Inhämtande av nya kontaktuppgifter till gäldenär	5 €
Kopior av fakturor och verifikat	5 €/st.
Ränte- eller saldointyg	ett intyg per år avgiftsfritt (för föregående skatteår), övriga 10 €/st.
Arvode för konfiskering av kort som använts i strid med kortvillkoren	84 €
Hittelön	5 €
Leverans av kort till utlandet	60 €

Betalningar

Girering (inom SEPA-området) på webbanken

Pris

Betalning av faktura på webbanken

Ingen avgift

Betalning av e-faktura på webbanken

Ingen avgift

Direktbetalningstjänst

Pris

Betalning av faktura med direktbetalning från S-Konto

Ingen avgift

Ändringar av debiteringskonto för direktbetalning

10 €

Girering (inom SEPA-området) som betaltjänst

Pris

Betalning som på uppdrag av kunden debiteras från S-Konto som betaltjänst

6 €

Återkommande betalning som på uppdrag av kunden debiteras från S-Konto som betaltjänst

6 €/tid

Ändringar av betaltjänst

5 €/st.

Girering (inom SEPA-området) via S-Bankens kundtjänst (per telefon)

Pris

Betalning av faktura per telefon via S-Bankens kundtjänst

8 €

Girering mellan egna konton per telefon via S-Bankens kundtjänst

5 €

Betalning som expressöverföring

Pris

Inrikes expressöverföring på en S-Bankers kontor eller i S-Bankens kundtjänst

15 €

Förkastade betalningsuppdrag

Pris

Meddelande om avvísning av betalning per post till adress i Finland

5,50 €/st.

Utlandsgirering

Pris

Utgående utlandsgirering på webbanken

- Kunden betalar sin egen banks kostnader

7 €/st.

- Kunden betalar alla kostnader för betalningsförmedling

29 €/st.

Om den serviceavgift som S-Banken tagit ut av kunden inte räcker till för att täcka korrespondentbankens/-bankernas kostnader, har banken rätt att av kunden i efterhand ta ut differensen mellan korrespondentbankens/-bankernas faktiska kostnader och den serviceavgift som kunden redan har betalat.

Utlandsgirering	Pris
Inkommande utlandsgirering	5 €/st.

(bankens avgift för betalningsförmedling tas inte ut för inkommande betalningar på under 20 €)

Tilläggstjänster för utlandsgireringar	Pris
Meddelande per telefon eller annat dylikt manuellt uppdrag	10 €
Förfrågan till utländsk korrespondentbank	35 €
Utbetald utlandsgirering returnerad från utländsk bank	10 €

Kvitton	Pris
Separat kvitto på beställning i efterhand per telefon via S-Bankens Kundtjänst	5 €
Kvitto som skickas per post på beställning på webbanken	5 €

Redovisning av avgifter	Pris
Redovisning av avgifter per konto på webbanken	Ingen avgift
Redovisning av avgifter per konto via S-Bankens kundtjänst	1 gång/år ingen avgift, följande 10 €/st.

Övriga tjänster

Service	Pris
Konto för hyresgaranti eller intyg över förbud mot kvittning	40 €
Intyg och rapporter på kundens begäran (t.ex. saldointyg)	10 €
Kundintyg kortfattat/omfattande	10 €/20 €
Pantsättning av insättning som säkerhet för fordran	60 €

Utredning	Pris
Avgift för utredning per påbörjad 15-minutersperiod	20 €

Vid utredning debiteras S-Bankens kostnader samt eventuella utredningskostnader vid andra finansiella institut som är delaktiga i utredningen, antingen i samband med utredningen eller i efterskott.

Brådskande uppdrag	Pris
För brådskande uppdrag debiteras både den i servicetariffen angivna avgiften och ett expresstillägg per påbörjad 15-minutersperiod.	20 €

Information om tjänsteleverantören

Firmanamn

S-Pankki Oyj
S-Banken Abp
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
S-Banken Fondbolag Ab
S-Bank Fund Management Ltd

Kontaktuppgifter

S-Bankens kontaktuppgifter:

S-Banken Abp
PB 77

00088 S-GRUPPEN

Besöksadress: Flemingsgatan 34, 00510 Helsingfors

Telefon: 010 76 5810 (Ina/mta) Fax: 010 76 82095

www.s-banken.fi Hemort: Helsingfors

FO-nummer: 2557308-3

S-Banken Fondbolag Ab:s kontaktuppgifter:

S-Banken Fondbolag Ab

Mikaelsgatan 9

00100 Helsingfors

Hemort: Helsingfors

FO-nummer: 0979133-9

Bransch

Vi är en affärsbank som bedriver bankverksamhet för inlåningsbanker i den mening som avses i kreditinstitutslagen (610/2014) samt tillhandahåller investerings-tjänster enligt lagen om investeringstjänster (747/2012) i enlighet med vårt verksamhetstillstånd.

S-Banken Fondbolag Ab har ett av Finansinspektionen beviljat verksamhetstillstånd för fondbolag enligt lagen om placeringsfonder. I enlighet med verksamhetstillståndet bedriver S-Banken Fondbolag Ab fondverksamhet som avses i lagen om placeringsfonder samt förvaltar alternativa investeringsfonder.

S-Bankens kundtjänst

Kontakta vår kundtjänst, om du har frågor om tjänsten eller avtalet om tjänsten.

Telefon: 010 76 5810 (Ina/mta)

Webbplats: www.s-banken.fi

E-post: s-pankki@s-pankki.fi

Information om tjänsteleverantören

S-Banken Abp och S-Banken Fondbolag Ab är registrerade i Patent- och registerstyrelsens handelsregister i Finland. Informationen är offentlig.

S-Banken har koncession för kreditinstitutsverksamhet enligt kreditinstitutslagen. Vi ger våra kunder service

i S-mobil, på webbanken, per telefon, på webbmöten och på våra kundtjänstställen som finns i anslutning till S-gruppens verksamhetsställen. Dessutom betjänar våra experter bostadslånekunder, private banking-kunder och institutionella kunder med tidsbokning. Ett ombuds nätverk som består av handelslag fungerar som S-Bankens ombud runt om i Finland. På våra kundtjänstställen kan våra kunder ingå nya avtal, uppdatera gällande avtal och avsluta avtal samt ta ut och sätta in kontanter på det egna kontot i S-Banken. Uppdrag om girering till andra banker (fakturabetalningar) tas emot som betaltjänst i betalkuvert. Kontaktuppgifter till närmaste service ställe finns på s-banken.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tillhandahåller databehandlings-tjänster och andra tjänster som hänför sig till ett kreditinstituts huvudsakliga verksamhet. Bolaget är ett tjänsteföretag enligt kreditinstitutslagen.

Tillsynsmyndighet

Vår verksamhet övervakas av Finansinspektionen och i konsumentfrågor även av konsumentombudsmannen.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen:

Finansinspektionen, Snellmangatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors (www.fiva.fi).

Kontaktuppgifter till konsumentombudsmannen:

Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531

Helsingfors (www.kkv.fi).

Information om distansavtalet

Allmänt

I detta meddelande ger vi förhandsinformation om distansförsäljning och betaltjänster. Bestämmelser om distansförsäljning av finansiella tjänster finns i 6 a kap. 6–9 § i konsumentskyddslagen. Bestämmelser om den allmänna förhandsinformation som krävs enligt betaltjänstlagen finns i 2 kap. 11 §. Vi är skyldiga att ge dig förhandsinformation innan du ingår ett avtal om distansförsäljning eller betaltjänst. Den produktspecifika förhandsinformationen och avtalsvillkoren anges i de produktspecifika avtalen samt i villkoren och/eller produktbeskrivningarna.

Med medel för distanskommunikation avses ett medel som kan användas för att ingå ett avtal utan att parterna är närvarande samtidigt. Till exempel telefon, post eller datanät (t.ex. webbplatser). Ett distansavtal är ett avtal som du kan ingå med oss i samband med distansförsäljning. Avtalet upprättas endast med medel för distanskommunikation tills avtalet ingås.

Förhandsinformationen, avtalsvillkoren och kundtjänsten är tillgängliga för dig på finska och svenska. På ingående av distansavtal och på distansavtal tillämpas Finlands lag.

Ångerrätt

Du har 14 dagars ångerrätt vid distansförsäljning. Ångerrätten omfattar inte investeringsprodukter vars värde varierar enligt de förändringar som sker på marknaden. Ångerrätten gäller inte avtal där vi på din begäran uttryckligen har kommit överens med dig om att de ska verkställas innan ångertiden löper ut. Sådana situationer är till exempel kontoanvändning enligt ett kontoavtal eller en teckningsorder som har lagts i en placeringsfond eller i en specialplaceringsfond utifrån ett investeringstjänstavtal.

När det gäller våra produkter och tjänster föreligger enligt lag ingen ångerrätt i avtal om investeringstjänster efter att du utifrån avtalet har lagt en order i en investeringsprodukt.

Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag då distansavtalet har ingåtts och du har fått förhandsinformation och avtalsvillkor på ett varaktigt sätt. Begäran om frånträde av avtal ska göras skriftligen och det avtal som ska frånträdas ska specificeras i begäran. Du kan skicka en begäran om frånträde digitalt eller per brev. Du kan lämna en digital begäran om frånträde i den tjänst där du har aktiverat produkten, till exempel på S-Bankens webbplats, i S-mobil eller på webbanken. När avtalet inte längre kan frånträdas efter 14 dagar, tillämpas avtalsvillkoren för tjänsten vid uppsägning av avtal. Ångerrätten upphör dock gälla senast ett år och 14 dagar efter att avtalet ingåtts. Detta gäller situationer där du vid ingående av ett avtal inte har fått den förhandsinformation och de avtalsvillkor som lagen kräver, såvida vi har informerat dig om ångerrätten.

Frånträde av vissa avtal kan medföra kostnader. I samband med ingående av avtal eller i vår servicetariff ger vi information om kostnader och avgifter som uppstår vid frånträde. Trots frånträdet ska du betala alla eventuella transaktioner och avgifter som uppstår vid användning av produkten eller tjänsten. Dessutom ska du, senast 30 dagar efter meddelandet om att frånträda avtalet, betala tillbaka de belopp som betalats till dig utifrån avtalet.

Kundtjänst och servicespråk

Du kan kontakta vår kundtjänst på finska eller svenska på elektronisk väg, per telefon eller post eller genom att besöka ett kundtjänstställe. Förhandsinformation, avtalsvillkor och produkt- och tjänstebeskrivningar gällande betaltjänster finns att tillgå på finska och svenska på vår webbplats och våra kundtjänstställen.

Rättsmedel

Om våra tjänster inte har motsvarat dina förväntningar eller om du vill anmäla fel i en tjänst till oss, kan du lämna in ett kundklagomål, det vill säga en reklamation. Du kan göra det genom att skicka ett meddelande i S-mobil eller på vår webbank eller genom att besöka vårt kundtjänstställe. Om du har krav angående ett eventuellt fel, bör du informera oss om det så fort som möjligt. Vi behandlar din reklamation så snart som möjligt, men senast 15 arbetsdagar efter att vi tagit emot den.

Du kan hänskjuta en eventuell tvist till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi, telefon: (09) 6850 120 och e-post: info@fine.fi) eller till konsumenttvistnämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för avgörande.

Du som privatkund och vi som bank kan väcka talan om tvister som hänför sig till detta avtal i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du när talan väcks inte längre har din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du hade din hemvist eller din vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Talan ska väckas i den underrätt på en ort i ett medlemsland i Europeiska unionen inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort, om du vid ingåendet av avtalet inte hade din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland. Om du inte har din vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

Information om investeringstjänster

I servicetariffen, de produktspecifika villkoren, prospekten och investerarinformationen ger vi dig närmare information om kostnader, avgifter och risker för investeringsprodukter och investeringstjänster. De ovannämnda dokumenten finns tillgängliga på vår webbplats på www.s-banken.fi.

Insättningsgaranti

I Finland ska de inlåningsbanker som har beviljats koncession tillhöra Insättningsgarantifonden. Fondens uppgift är att trygga insättnarnas fordringar, om en enskild bank blir insolvent. Privatpersoner, företag, föreningar och stiftelser omfattas av garantin.

Medlen på ditt konto och den upplupna räntan på medlen omfattas av insättningsgarantin. Insättningsgarantin är personlig och bankspecifik. Om kontot innehåller flera kontoinnehavare gemensamt, gäller insättningsgarantin för varje kontoinnehavare separat. Om du har medel på ett konto som du innehar med en annan part gemensamt, delas kontosaldo lika mellan kontoinnehavarna. Insättningsgarantin omfattar varje kontoinnehavares andel separat.

Fordringar på S-Banken ersätts upp till 100 000 euro från insättningsgarantifonden, om S-Banken försätts i konkurs eller i övrigt blir insolvent och inte kan betala insättnarnas fordringar. För skyddet av medel som finns på kontot ansvarar Verket för finansiell stabilitet (telefon 0295 253 530, talletussuoja@rvv.fi). Insättningsgarantifonden ska betala ut ersättningarna till insättare i regel inom sju arbetsdagar efter att Verket för finansiell stabilitet har fattat beslut om fondens ersättningskyldighet. Ersättningen ska betalas genom en girering i euro. Mer information om insättningsgarantin finns på www.rvv.fi.