

PANKKITILIN SIIRTO

Jos haluat siirtää pankkitilisi S-Pankkiin tai pois S-Pankista, voimme huolehtia siirrosta puolestasi maksutta. Halutessasi voit hoitaa siirron myös itse.

Pankkitilin siirto S-Pankkiin

Jos haluat siirtää pankkitilisi S-Pankkiin, täytä [Tiliasioinnin siirto -valtakirja](#). Sen avulla voimme hoitaa pankkitilisi ja toimeksiantojesi siirron vanhasta pankistasi S-Pankkiin.

Kun valtuutat meidät pankkitilin siirtoon:

- tilillesi saapuvat säännölliset suoritukset (esimerkiksi palkka, eläke tai muut etuudet) siirtyvät vanhasta pankistasi S-Pankkiin
- E-laskusi, suoramaksusi, SEPA-suoraveloitukseksi ja toistuvat maksutoimeksiantosi siirtyvät vanhasta pankistasi S-Pankkiin
- tilisi saldo siirtyy S-Pankkiin
- vanha tilisi lopetetaan (jos näin olet valtakirjassa pyytänyt)

Voit itse päättää, haluatko siirtää kaikki yllä mainitut palvelut vai osan niistä.

Siirto tulee voimaan 13 pankkipäivän kuluttua allekirjoituspäivästä tai haluamasi päivänä tämän jälkeen. Voit myös itse määrittää voimaantulopäivän, jolloin siirto voi tapahtua aikaisintaan 14 pankkipäivän kuluttua allekirjoituspäivästä.

Jos haluat itse huolehtia pankkitilin siirtämisestä, saat meiltä tarvittavat lomakkeet pankkitilisi ilmoittamiseksi muun muassa etuuksiesi maksajille ja laskuttajillesi.

Pankkitilin siirto toteutetaan seuraavalla aikataululla:

- Pyydämme valtakirjassa määrittelemäsi tiedot vanhalta pankiltasi kahden pankkipäivän sisällä luvan vastaanottamisesta. Vanha pankkisi toimittaa luvan vastaanotettuaan siinä määrittelemäsi tiedot meille viiden päivän sisällä.
- Kun olemme vastaanottaneet tiedot vanhalta pankiltasi, teemme viiden päivän kuluessa seuraavat toimenpiteet:
 - Laitamme toimeksiannot voimaan luvassa olevasta päivämäärästä alkaen.
 - Toimitamme tilitiedon esimerkiksi palkan tai muun etuuden maksajalle.
 - Toimitamme tilitiedon E-laskuttajille, suoralaskuttajille ja SEPA-suoraveloittajille.
 - Toimitamme sinulle lomakkeet, joissa olemme esittäneet pankkitilitiedot ja joihin olemme merkinneet voimaantulopäivän, jos haluat toimittaa yllä mainitut tiedot itse.

Jos maksutoimeksiantoja tai toistuvia suorituksia ei saada voimaan siirtävästä pankista saatujen tietojen perusteella, sinulta voidaan pyytää lisätietoja.

Kun siirrät pankkitilisi S-Pankkiin, muistathan varmistaa, että käytössäsi ovat tilin käyttöä helpottavat [verkkopankkitunnukset](#) ja tarpeisiisi sopiva [maksukortti](#).

Pankkitilin siirto pois S-Pankista

Jos haluat siirtää pankkitilisi S-Pankista toiseen pankkiin, voit valtuuttaa uuden pankkisi hoitamaan siirron puolestasi. Uusi pankkisi pyytää S-Pankkia toimittamaan siirtoon tarvittavat tiedot uudelle pankillesi ja halutessasi myös sinulle.

Kun saamme valtuutuksen uudesta pankistasi:

- toimitamme viiden päivän kuluessa uudelle pankillesi valtakirjassa määritellyt tiedot:
 - tilillesi viimeisen 13 kuukauden aikana maksetut säännölliset suoritukset (esimerkiksi palkat ja etuudet)
 - tililtäsi viimeisen 13 kuukauden aikana maksetut E-laskut, suoramaksut ja SEPA-suoraveloitukset
 - tiedot E-lasku-, suoramaksu- ja SEPA-suoraveloitustuksistasi
 - tiedot voimassa olevista toistuvista toimeksiannoistasi

Toimitamme yllä mainitut tiedot myös sinulle, jos olet näin valtakirjassa pyytänyt.

- lopetamme toistuvien toimeksiantojen, E-laskujen, suoramaksujen ja SEPA-suoraveloitusten toteuttamisen tililtäsi valtakirjassa ilmoittamastasi päivästä lukien
- siirrämme pankkitilisi saldon uuden pankin tilille valtuutuksessa ilmoittamasi päivänä (jos näin olet valtakirjassa pyytänyt)
- lopetamme tilisi valtuutuksessa ilmoittamasi päivänä (jos näin olet valtakirjassa pyytänyt)

Pankkitilin avaaminen toiseen EU:n jäsenvaltioon

Jos haluat avata pankkitilini toiseen EU:n jäsenvaltioon, autamme sinua tilin avaamiseen liittyvissä asioissa. Kun otat yhteyttä [asiakaspalveluumme](#), toimitamme sinulle tiedot nykyisen tilisi maksutoimeksiannoista ja saapuvista säännöllisistä suorituksista (esimerkiksi palkat ja etuudet) sekä lopetamme nykyisen tilisi ja siirrämme varat uudelle pankkitilillesi.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Pankki

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin asiakasneuvontaan, puh. 010 76 5800. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)

Jos palveluun liittyvässä erimielisyydessä ei pankin ja asiakkaan välisissä neuvotteluissa löydy ratkaisua, kuluttaja- tai pienyritysassiakas voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE). Toimisto voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai sähköpostitse info@fine.fi. Lisätietoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta (KRIL)

Kuluttajariitalautakunta voi antaa yleisen ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin. Kuluttajariitalautakuntaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai sähköpostitse kriil@oikeus.fi. Lisätietoja Kuluttajariitalautakunnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta www.kuluttajariita.fi. Kuluttajariitalautakunnalla ei ole yleisneuvontapalvelua, vaan yleisneuvontaa ja yleisohjeita omassa asiassa antavat kunnalliset kuluttajaneuvojat.

Finanssivalvonta

Asiakas voi ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonalle. Finanssivalvonalla on maksuton puhelinneuvontapalvelu pankki-, sijoitus- ja vakuutusasiakkaille, puh. 0800 0 5099. Lisätietoja Finanssivalvonasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta www.finanssivalvonta.fi.