

## FLYTTA BANKKONTO

Om du vill flytta ditt bankkonto till S-Banken eller från S-Banken, kan vi göra det för dig avgiftsfritt. Om du vill kan du även göra flytten själv.

### Flytta bankkonto till S-Banken

Om du vill flytta ditt bankkonto till S-Banken, vänligen fyll i [fullmakten för överföring av kontoärenden](#). Med hjälp av den kan vi sköta flytten av ditt bankkonto och dina uppdrag från din gamla bank till S-Banken.

När du befullmäktigar oss att flytta bankkontot:

- överförs regelbundna betalningar (till exempel lön, pension eller andra förmåner) på ditt konto från din gamla bank till S-Banken,
- överförs dina e-fakturor, direktbetalningar, SEPA-direktdebiteringar och dina återkommande betalningsuppdrag från din gamla bank till S-Banken,
- överförs ditt kontosaldo till S-Banken samt
- avslutas ditt gamla konto (om du begärt detta i fullmakten).

Du kan själv besluta om du vill överföra alla ovan nämnda tjänster eller en del av dem

Flytten träder i kraft 13 bankdagar efter dagen för undertecknande eller på ett önskat datum efter detta. Du kan också själv bestämma vilken dag flytten träder i kraft, varvid flytten kan ske tidigast 14 bankdagar efter dagen för undertecknande

Om du vill sköta flytten av bankkontot själv, hittar du hos oss de nödvändiga blanketterna för att underrätta bland annat förmånsbetalare och fakturautställare om ditt bankkonto.

Bankkontot flyttas enligt följande tidtabell:

- Vi begär från din gamla bank de uppgifter som du angett i fullmakten inom två bankdagar efter att vi fått del av fullmakten. Din gamla bank skickar oss de uppgifter som du angett i fullmakten inom fem dagar efter att ha fått del av fullmakten.
- När vi har tagit emot uppgifterna från din gamla bank, vidtar vi inom fem dagar följande åtgärder:
  - Vi gör uppdragen gällande från och med det datum som anges i fullmakten.
  - Vi skickar kontouppgifterna exempelvis till den som betalar lönen eller annan förmån.
  - Vi skickar kontouppgifterna till e-fakturereare samt dem som utfärdar direktbetalningar och SEPA-direktdebiteringar.
  - Vi skickar dig blanketter, på vilka vi fyllt i bankkontots uppgifter och för vilka vi antecknat dagen för ikraftträdande, om du vill skicka de ovan nämnda uppgifterna själv

Om det inte går att göra gällande betalningsuppdrag eller återkommande betalningar utifrån uppgifterna från banken varifrån de överförs, kan du bli ombedd att lämna tilläggsuppgifter.

När du flyttar ditt bankkonto till S-Banken ska du komma ihåg att se till att du har [nätbankskoder](#) som underlättar användningen av kontot och ett [betalkort](#) som passar dina behov.

### Flytta bankkonto från S-Banken

Om du vill flytta ditt bankkonto från S-Banken till en annan bank, kan du befullmäktiga din nya bank att göra det för dig. Din nya bank begär S-Banken att skicka de uppgifter som är nödvändiga för överföringen till din nya bank, och även till dig om du så vill.

När vi får fullmakten från din nya banki:

- skickar vi inom fem dagar till din nya bank följande uppgifter som anges i fullmakten:
  - Regelbundna betalningar (till exempel löner och förmåner) som under de senaste 13 månaderna har betalats till ditt konto.
  - E-fakturor, direktbetalningar och SEPA-direktdebiteringar som under de senaste 13 månaderna har betalats från ditt konto.
  - Uppgifter om dina befogenheter när det gäller e-fakturor, direktbetalningar och SEPA-direktdebiteringar.
  - Uppgifter om dina gällande återkommande uppdrag.

Vi skickar ovan nämnda uppgifter även till dig, om du anger detta i fullmakten.

- upphör vi att utföra återkommande uppdrag, e-fakturor, direktbetalningar och SEPA-direktdebiteringar från ditt konto från den dag som du anger i fullmakten,
- upphör vi att ta emot regelbundna betalningar (till exempel löner och förmåner) från den dag som du anger i fullmakten,
- avslutar vi ditt konto den dag som du angett i fullmakten (om du begärt detta i fullmakten).

### Öppna bankkonto i en annan EU-medlemsstat

Om du vill öppna ett bankkonto i en annan EU-medlemsstat, hjälper vi dig med att öppna bankkontot. När du kontaktar vår [kundtjänst](#), skickar vi till dig uppgifter om betalningsuppdrag och inkommande regelbundna betalningar (till exempel löner och förmåner) på ditt nuvarande konto samt avslutar ditt nuvarande konto och överför medlen till ditt nya bankkonto.

### Kundrådgivning och rättsmedel

#### Banken

I frågor som gäller en tjänst och avtalet om denna ska kunden alltid i första hand kontakta bankens kundrådgivning, tfn 010 76 5810. Kunden ska omedelbart underrätta banken om fel i tjänsten och sina eventuella krav med anledning av detta

#### Försäkrings- och finansieringsrådgivningen (FINE)

Om det uppstår oenighet om tjänsten och det inte går att finna en lösning genom förhandlingar mellan banken och kunden, kan konsument- eller småföretagarkunder ta kontakt med Försäkrings- och finansieringsrådgivningen (FINE). FINE kan hjälpa till med att reda ut meningsskiljaktigheter, men kan inte fatta rättsligt bindande beslut i ärendena. Försäkrings- och finansieringsrådgivningen kan nås per telefon, fax eller e-post [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi). Mer information om Försäkrings- och finansieringsrådgivningen och närmare kontaktuppgifter finns på [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

#### Konsumenttvistenämnden (KRIL)

Konsumenttvistenämnden kan ge allmänna rekommendationer om avgörande av meningsskiljaktigheter mellan konsument och näringsidkare. Konsumenttvistenämnden ger endast vid skriftliga klagomål rekommendationer om avgörande. Konsumenttvistenämnden kan kontaktas per telefon, fax eller e-post [kri1@oikeus.fi](mailto:kri1@oikeus.fi). Mer information om Konsumenttvistenämnden och närmare kontaktuppgifter finns på [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Konsumenttvistenämnden har ingen allmän rådgivningsverksamhet, utan allmänna råd och anvisningar ges av kommunernas konsumentrådgivare.

#### Finansinspektionen

Kunden kan anmäla en banks förfarande till Finansinspektionen. Finansinspektionen har kostnadsfri telefonrådgivning för bank-, placerings- och försäkringskunder, tfn 0800 0 5099. Mer information om Finansinspektionen och närmare kontaktuppgifter finns på [www.finansinspektionen.fi](http://www.finansinspektionen.fi).