

# S-LAINAN LUOTTOEHDOT

Tutustu luottoehtoihimme huolellisesti ennen luottosopimuksen allekirjoittamista. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota.

Luottosopimus, S-Lainan luottoehdot sekä Hinnasto ja etämyynnin ennakkotiedot muodostavat yhdessä S-Lainan sopimuskokonaisuuden.

## Henkilötiedot

Selvitämme luottotietosi lainan myöntämistä varten. Tilaamme luottotietorekisteriotteesi positiivisesta luottotietorekisteristä sekä tarkastamme henkilöluottotietosi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

Lue henkilötietojesi käsittelystä tarkemmin tietosuojaselosteestamme osoitteessa [s-pankki.fi/tietosuoja](https://s-pankki.fi/tietosuoja).

## Voit maksaa luottosi takaisin etuajassa

Sinulla on oikeus maksaa suurempi kuukausierä kuin sopimuksessa on määritelty. Maksamasi suurempi kuukausierä lyhentää luoton pääomaa. Sinun on kuitenkin maksettava jäljellä olevat kuukausierät niiden eräpäivinä. Voit myös maksaa koko luoton ennaikaisesti takaisin lisäkuluitta.

## Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä meille kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut oman kappaleesi luottosopimuksesta ehtoineen.

## Maksun laiminlyönti

Jos et maksa lainasi kuukausierää eräpäivään mennessä, perimme sinulta viivästyskorkoa. Voimme myös eräännyttää luoton. Silloin jäljellä oleva laina on maksettava ennaikaisesti takaisin. Vastaat luoton perinnästä aiheutuvista kustannuksista.

Jos maksusi on viivästynyt vähintään kuukauden eräpäivästä, voimme eräännyttää koko jäljellä olevan luoton korkoineen ja kuluineen. Sinun tulee maksaa koko lainamäärä neljän viikon kuluttua siitä, kun olemme lähettäneet sinulle eräntymisilmoituksen. Jos olet jo aikaisemmin saanut huomautuksen maksun viivästymisestä, määräaika on kaksi viikkoa.

Meillä on oikeus ilmoittaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä. Tästä voi seurata merkintä luottotietoihisi.

## **Pankin ja asiakkaan välinen viestintä**

Lähetämme luottosuhteeseesi liittyvät viestit ensisijaisesti digitaalisessa muodossa verkkopankkiisi, jos olet tehnyt kanssamme sopimuksen verkkopankkitunnuksista.

## **Asiakasneuvonta**

Voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme tähän sopimukseen liittyvissä kysymyksissä.

Nämä ovat S-Pankin S-Lainan luottoehdot. Sovellamme näitä ehtoja kaikkiin henkilöasiakkaille myöntämiimme S-Lainoihin.

## Määritelmät

**Annuiteetti** on lyhennystapa, jossa takaisinmaksuerä sisältää sekä koron että lyhennyksen. Erä muuttuu koron muuttuessa: jos viitekorko nousee, erä nousee ja jos viitekorko laskee, erä laskee. Laina-aika ei muutu.

**Luottokustannuksilla** tarkoitetaan pankin tiedossa olevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää, joka tulee velallisen maksettavaksi. Luottokustannuksiin sisältyvät myös luottosopimukseen mahdollisesti liittyvien vakuutusten ja lisäpalvelujen kustannukset, jos luoton saaminen markkinoiduin ehdoin edellyttää sopimusta näistä lisäpalveluista.

**Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

**Pankilla** tarkoitetaan luoton myöntäjää / luotonantajaa S-Pankki Oyj:tä tai jos alkuperäinen luotonantaja S-Pankki Oyj on siirtänyt luottosopimuksen, tarkoitetaan pankilla soveltuvin osin kyseistä siirronsaajaa tai tämän seuraajaa.

**Pankkipäiviä** ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto.

**Luotolla** tarkoitetaan S-Lainaa ja luottosopimuksella tarkoitetaan S-Lainaa koskevaa sopimusta ja S-Lainan luottoehtoja, jotka yhdessä kulloinkin voimassa olevan Hinnaston ja etämyynnin ennakkotietojen kanssa muodostavat luottosopimuskokonaisuuden sen jälkeen, kun luottosopimuksen osapuolet ovat hyväksyneet sopimuksen samansisältöisenä. Luottosopimus tulee voimaan siitä, kun osapuolet ovat hyväksyneet sen.

**Hakijalla** tarkoitetaan henkilöä, joka on hakenut S-Lainaa yksin tai yhdessä toisen henkilön kanssa. Velallisella tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on myöntänyt S-Lainan. Hakemuksessa tai luottosopimuksessa yksikössä olevat termit tarkoittavat viittausta molempiin hakijoihin

tai molempiin velallisiin yhdessä silloin, kun kaksi henkilöä on hakenut luottoa yhdessä.

**Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan pakotteita, taloudellisia sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppa-saartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä. Kansainvälisiä pakotteita asettavat, hallinnoivat, hyväksyvät tai toimeenpanevat Suomen valtio, Yhdistyneet kansakunnat, Euroopan unioni, Amerikan yhdysvallat ja Yhdistynyt kuningaskunta, näiden toimivaltaiset viranomaiset tai toimielimet.

**Yhteisvastuullisuudella** tarkoitetaan sitä, että vastaatte molemmat velallisina koko lainamäärän takaisinmaksusta eli pankki voi vaatia sinua maksamaan koko lainan, jos toinen osapuoli ei maksa omaa osuuttaan.

## 1. S-Lainan myöntäminen ja henkilötietojen käsittely

S-Lainan voi hakemuksen perusteella saada yksi tai yhteisesti kaksi 18 vuotta täyttäneitä Suomessa asuvaa hakijaa, jotka täyttävät pankin kulloinkin voimassa olevat luoton myöntämistä koskevat edellytykset. Hakijat, joista tulee velallisia, jos pankki myöntää heille luoton, vastaavat velallisina yhteisvastuullisesti kaikista luottosopimuksen mukaisista velvollisuuksista pankille.

Tarkastamme luoton hakijoiden henkilöluottotiedot Suomen Asiakastieto Oyj:n luottotietorekisteristä tai muusta luotettavasta rekisteristä. Tarkastamme luoton hakijan tiedot myös positiivisesta luottotietorekisteristä. Luottoa myönnettäessä sekä asiakkuuden eri vaiheissa voidaan käyttää asiakassuhteen perusteella kerättyjä ja tallennettuja asiakastietoja (esim. tilin maksutietoja tai asiakkaan tuntemiseen liittyviä tietoja). Voimme tarkastaa hakijaa koskevia tietoja väestötietojärjestelmästä tai muista luotettavista rekistereistä. Voimme tehdä luottopäätöksen myös automaattisesti henkilöluottotietojen, asiakastietojen ja hakemuksella annettujen tietojen perusteella. Jos päätösprosessi on täysin automaattinen, varmistamme, että voit halutessasi pyytää ihmisen tarkastamaan hakemuksen ja tekemään luottopäätöksen. Saamme käyttää tallennettuja tietoja luottosopimuksen päättymisen jälkeenkin lainsäädännön sallimalla tavalla.

Emme ole velvollisia perustelemaan tekemiämme luottopäätöksiä. Ilmoitamme sinulle, jos luottohakemuksen hylkääminen johtuu luottotietomerkinnästä tai positiivisen luottotietorekisterin tiedoista.

Maksamme myönnetyn lainan määrän hakemuksessa yksilöimällesi Suomeen rekisteröidyn talletuspankin pankkitilille. Vastaat ilmoittamasi tilinumeron oikeellisuudesta.

Meillä on oikeus olla maksamatta myönnettyä luottoa, jos luottoehtojen eräännyttämisperuste on olemassa tai kansainväliset pakotteet, lainsäädäntö tai pankkia velvoittava määräys siihen velvoittaa. Ilmoitamme sinulle luoton nostamisen estämisen syyn, ellei pankkia sitova lainsäädäntö tai määräys estä meitä tekemästä kyseistä ilmoitusta.

Käsitlemme henkilötietoja voimassa olevan tietosuojaja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehdimme yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta kaikessa henkilötietojen käsittelyssä.

Asiakasrekistereitämme koskevat tietosuojaselosteet ovat saatavilla asiakaspalvelupisteillämme ja verkkosivuillemme. Selosteista saat tarkempaa tietoa henkilötietojen käytöstä ja luovutuksesta.

Sinulla on oikeus saada tietää, mitä tietoja sinusta on tallennettu asiakas-rekisteriimme ja oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa.

## 2. Tiedonantovelvollisuus

Olet velvollinen antamaan meille taloudellista asemaasi koskevia ja muita luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat meille tarpeellisia. Sinun on ilmoitettava välittömästi meille yhteystietojen muutoksista (esim. nimi, osoite ja puhelinnumero). Jos et ilmoita muutoksista ja tieto on välttämätön luoton hoitamiseksi, voimme hankkia muuttuneen tiedon ja veloittaa hinnaston mukaisen palkkion.

## 3. S-Lainan määrä ja laina-aika

S-Lainan määrä on valintasi mukaisesti vähintään 5 000 euroa ja enintään pankin hyväksymä määrä. Laina-aika lainan hakuhetkellä on maksimissaan 144 kuukautta. Lainan määrä ja laina-aika ilmenevät luottosopimuksesta.

## 4. Luoton takaisinmaksu

Maksat käytössä olevaa luottoa takaisin sovitussa kuukausierissä. Kuukausierät sisältävät lyhennyksen lisäksi koron maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksun ja muut mahdolliset luottosuhteen hoitamiseen liittyvät kohdan 8 mukaiset maksut ja palkkiot.

Meillä on oikeus kuitata kuukausierästä korko sekä mahdolliset palkkiot ja maksut ennen lyhennystä. Lähetämme sinulle kutakin kuukausierää koskevan laskun.

Sinun tulee maksaa kuukausierät luottosopimuksen mukaisesti kuukauden 15. tai viimeinen päivä. Jos kuukausierän maksupäivä ei ole pankkipäivä, tulee kuukausierä maksaa seuraavana pankkipäivänä.

Sinun on tehtävä mahdolliset laskua koskevat ilmoitukset tai muistutukset kohtuullisessa ajassa siitä, kun sinun olisi tullut huomata virhe. Sinun tulee sopia maksusuunnitelman muutoksesta kirjallisesti kanssamme.

Tämän luottosopimuksen kuukausierien määrä perustuu

oletukseen, että maksat lainan sovitun suuruusina kuukausierinä eräpäiväaikataulun mukaisesti. Kohdan 7 mukainen viitekoron tarkistus tai kohdan 8 mukainen palkkio saattaa muuttaa kuukausierän suuruutta. Luoton nostojankohda saattaa vaikuttaa siihen, että luoton ensimmäinen kuukausierä poikkeaa määrältään muista luotosta maksettavista kuukausieristä. Sinulla on oikeus saada pyynnöstä luoton takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko veloituksetta sopimussuhteen aikana.

## 5. Oikeutesi maksaa luotto enneaikaisesti takaisin

Sinulla on oikeus maksaa suurempi kuukausierä kuin sopimuksessa on määriteltä. Maksamasi suurempi kuukausierä lyhentää luoton pääomaa. Sinun on kuitenkin maksettava jäljellä olevat kuukausierät niiden eräpäivinä. Voit myös maksaa koko luoton enneaikaisesti takaisin lisäkuluitta.

Jos maksat luoton tai sen osan enneaikaisesti, on jäljellä olevasta pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Saamme kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

## 6. Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä meille kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut pysyvällä tavalla kappaleesi luottosopimuksesta ehtooneen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Jos peruutat luottosopimuksen, perimme korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu luottosopimuksessa. Sinun on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamasi varat korvooneen. Peruuttaminen raukeaa, jos et palauta varoja määrääjässä.

## 7. Luoton korko

Luoton korko muodostuu sopimuksella sovitusta asiakaskohtaisesta marginaalista ja viitekorosta. Viitekorkona on 3 kk:n Euribor-korko. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen kuukauden välein vastaamaan tammikuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun ensimmäisen pankkipäivän 3 kuukauden Euribor-koron noteerausta. Jos viitekoron arvo on negatiivinen, on luoton korko aina kuitenkin vähintään nolla. Luotosta perittävä vuotuinen korko on enintään 20 prosenttia.

Kun viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön viitekoron noteerauskuukauden ensimmäisestä pankkipäivästä lukien. Ilmoitamme viitekoron arvon muuttumisesta ja sen vaikutuksesta maksuerään jälkikäteen laskulla, tiliotteessa tai muulla sovitulla tavalla. Viitekoron muuttunut arvo on nähtävillä verkkosivuillemme ja se on saatavissa toimipaikoissamme.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai viitekoron määrittämissä tapahtuu oleellinen muutos, määräytyy luottoon sovellettava viitekorko uudesta viitekoroista annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekoroista ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, käytetään luottoon sovellettavana viitekoron arvona edelleen ennen koronmääritysjakson päättymistä luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes pankin määrittelemä uusi viitekorko on tullut voimaan. Ennen uuden viitekoron määrittelyä pankki tiedottaa uudesta viitekoroista valvovia viranomaisia ja varaa niille tilaisuuden tulla kuulluksi asiassa. Pankki ilmoittaa velalliselle uuden viitekoron vähintään kolme (3) kuukautta ennen sen voimaantuloa.

Koronmaksuvelvollisuutesi alkaa siitä päivästä, kun olemme siirtäneet luoton määrän ilmoittamallasi tilille. Korko lasketaan alenevalle pääomalle annuiteettiperiaatteen mukaisesti käyttäen jakajana 30/360.

## 8. Muut S-Lainasuhteeseen liittyvät maksut

S-Lainaan liittyvät maksut ja palkkiot määritellään luottosopimuksessa. Sinulla ei ole velvollisuutta maksaa luottokustannuksia kuluttajansuojalain salliman luottokustannusten enimmäismäärän ylittävältä osalta. Luottokustannusten enimmäismäärää rajoitetaan kuluttajansuojalain määrittelemällä tavalla. Näiden luottokustannusten ylittäessä laissa tarkoitetun enimmäismäärän, palautamme liikaa perityt luottokustannukset sinun hakemuksessa yksilöimällesi tilille tai muulle sovitulle tilille. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna. Kuluttajansuojalain mukaiseen luottokustannusten enimmäismäärään ei lasketa jäljempänä tässä kohdassa 8 mainittuja palkkioita.

Olet oikeutettu saamaan veloitusvelvoitetta yhden korko-/saldotodistuksen vuodessa. Seuraavista todistuksista veloitamme 10 euroa/kpl. Perimme sinulle suorittamistamme kirjallisista selvityksistä kuluina 20 euroa/alkava 15 minuuttia ja lasku- ja tosijäljennöksistä 5 euroa/kpl. Jos et ilmoita yhteystietojesi muutoksesta ja yhteistietojasi tarvitaan tilinhoidossa, voimme hankkia muuttuneen tiedon ja veloittaa tästä 5 euroa.

Jos sovimme kanssasi maksusuunnitelman muutoksesta siten, että maksuaika pitenee vähintään 14 päivällä, perimme seuraavassa laskussa normaalin kuukausierän lisäksi 5 euron käsittelymaksun. Perimme maksusuunnitelmien muutoksista vuodessa korkeintaan 20 euroa. Vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna.

Mikäli laiminlyöt tähän luottosopimukseen perustuvien maksuvelvoitteiden maksamisen eräpäivänä, meillä on oikeus periä käsittelymaksuna lähettämästämme maksu- muistutuksesta 5 euroa. Olet myös velvollinen korvaamaan meille maksut ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja muiden tähän sopimukseen perustuvien maksuvelvoitteiden perimisestä saatavien perinnästä koskevan lain mukaisesti.

## 9. Oikeus muutoksiin

Meillä on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa sovittuja palkkioita ja maksuja yleisen hintatason kohoamisen, kustannusten lisääntymisen tai muun perustellun syyn vuoksi. Palkkion tai maksun korotus ei saa olla suurempi kuin meille aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua luottosopimuksen mukaan perimme. Ilmoitamme sinulle maksujen muuttumisesta. Meillä on oikeus veloittaa korotettu maksu tai palkkio ilmoittamastamme ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus korotetusta maksusta tai palkkiosta lähetettiin sinulle.

Lisäksi meillä on oikeus muuttaa luoton ehtoja ilmoittamalla sinulle muutoksista kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velvollisuuksiasi tai rajoita tai vähennä oikeuksiasi, tai kun muutos johtuu uudesta tai muutetusta laista, asetuksesta tai viranomaispäätöksestä. Sinun katsotaan hyväksyneen ehdottamamme muutokset, jollet vastusta niitä ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun olemme ilmoittaneet muutoksesta sinulle.

## 10. Erityiset eräännyttämisperusteet

### 10.1. Maksun laiminlyönti

Jos saatavamme sinulta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen maksamatta, meillä on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksesi neljän viikon kuluttua eräännyttämisilmoituksen lähettämisestä.

Jos olemme aiemmin huomauttaneet sinulle takaisinmaksun viivästyksestä, meillä on oikeus eräännyttää jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksesi kahden viikon kuluessa eräännyttämisilmoituksen lähettämisestä.

Emme eräännytä luottoa, jos maksun viivästyminen johtuu sairaudesta, työttömyydestä tai muusta niihin verrattavasta esteestä. Voimme kuitenkin eräännyttää luoton, jos tilanne viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioiden olisi meille ilmeisen kohtuutonta. Sinun tulee ilmoittaa meille esteestä viivästyksestä.

Eräännyttämisen edellytyksenä on, että viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä tai koko jäljellä oleva maksamaton velkamäärä.

Meillä on kuitenkin aina oikeus eräännyttää luotto, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

### 10.2. Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Meillä on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen takaisin maksettavaksi, jos olet antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai

sen ehtoihin tai olet syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.

Sinun tulee suorittaa maksu neljän viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty sinulle, jos et siihen mennessä ole korjannut sopimuksenvastaista menettelyä. Jos olemme huomauttaneet sopimusrikkomuksesta sinulle aikaisemmin, määräaika on kaksi viikkoa.

Meillä on oikeus eräännyttää koko laina korkoineen ja kuluineen heti maksettavaksi, jos sinä tai toinen velallisista kuolee tai asetetaan konkurssiin, tai kärjäoikeus on vahvistanut yksityishenkilön velkajärjestelyn tai yrityssaneerauksen.

### **10.3. Oikeutemme vedota eräännyttämisperusteeseen**

Kun meillä on oikeus eräännyttää luotto, mutta emme ole eräännyttäneet luottoa heti perusteesta tiedon saatuumme, emme ole luopuneet oikeudestamme vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen. Meidän on ilmoitettava sinulle kuuden kuukauden kuluessa eräännyttämisperusteesta tiedon saatuumme, että emme ole luopuneet oikeudestamme vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

Jos luotto eräännytetään, on jäljellä olevasta saatavastamme vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Saamme kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

## **11. Viivästyskorko**

Jos et maksa maksueriä viimeistään eräpäivänä, sinun pitää maksaa viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin velastasi kulloinkin perittävä korko.

## **12. Varoitus maksun laiminlyönnin seuraamuksista**

Jos laiminlyöt luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, meillä on mahdollisesti oikeus muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimukselta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luoton perinnästä voi aiheutua kustannuksia, joista vastaat.

## **13. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin**

Olet tietoinen siitä, että tieto mahdollisista maksuhäiriöistäsi ilmoitetaan luottotietorekisteriin. Meillä on oikeus ilmoittaa maksuhäiriöistäsi luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja sinulle on vähintään kolme (3) viikkoa sitten lähetetty maksukehotus, jossa on mainittu alkuperäinen maksupäivä ja mahdollisuus ilmoittaa maksuhäiriöstä luottotietorekisteriin. Rekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa tieto maksuhäiriöstä luottotietorekisteriin ilmoituksemme

perusteella tai jos tallentaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

## **14. Oikeus luovuttaa tietoja**

Meillä on oikeus antaa velallista ja luottoa koskevia tietoja luoton käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi lukuamme toimivalle yhteisölle, jolla on vastaava salassapitovelvollisuus kuin meillä. Meillä on oikeus luovuttaa velallista ja luottoa koskevia tietojen luottosopimuksen siirron yhteydessä siirronsaajalle.

## **15. Ylivoimainen este**

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, voimme ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillamme, puhelimitse, asiakaspalvelupisteissämme tai muuten parhaaksi katsomallamme tavalla.

## **16. Pankin ja velallisen välinen viestintä**

Lähetämme lainaa koskevat ilmoitukset digitaalisessa muodossa, jos olet tehnyt kanssamme sopimuksen digitaalisista palveluista. Muussa tapauksessa lähetämme ilmoitukset postiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut meille tai Digi- ja väestötietovirastolle. Lähettämämme ilmoituksen katsotaan saapuneen sinulle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä.

Voit ottaa meihin yhteyttä luottosopimukseen liittyvissä asioissa kirjeitse, viestillä verkkopankissa tai S-mobiilissa, käymällä asiakaspalvelupisteessä tai soittamalla asiakaspalveluun. Sinun tulee tehdä meille esitettävät vaatimukset ja reklamaatiot kirjeitse tai viestillä verkkopankissa tai S-mobiilissa. Kirjeitse lähetetyt ilmoitukset, jotka olet lähettänyt, katsotaan saapuneen meille viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä. Verkkopankin tai S-mobiilin viestit katsotaan saapuneen meille Digitaalisten palvelujen ja tunnistusvälineiden yleisten ehtojen mukaisesti.

## **17. Sopimuksen siirtäminen**

Meillä on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämällemme taholle edelleen siirto-oikeuksin sinua kuulematta. Meidän on ilmoitettava siirrosta sinulle. Ilmoitusvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos me toimimme siirron jälkeen uuden luotonantajan edustajana suhteessa sinuun. Et ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiasi ja velvollisuuksiasi kolmannelle osapuolelle.

## 18. Asiakasneuvonta ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä sinun pitää ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti meihin. Voit saattaa luottoa koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 19. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Velallinen voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 20. Pankista riippumattomien syiden vaikutus luoton kustannuksiin

Jos lainsäädännön tai viranomaispäätöksen vuoksi pankin tähän luottoon liittyvät kustannukset luottosuhteen voimassaoloaikana kasvavat tai pankin tästä luotosta saamat tulot vähentyvät, velallisen on korvattava tähän luottoon kohdistuva osuus kustannusten kasvamisesta tai tuottojen vähenemisestä. Korvaus peritään erillisenä maksuna. Pankin oikeus maksuun lakkaa, kun sen peruste on pois-tunut. Pankki ilmoittaa luotonsaajalle muutoksesta ja sen perusteesta kirjallisesti.

## 21. Vastuu välillisestä vahingosta

Emme vastaa sinulle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

## 22. Pankin toimintaa valvovat viranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta, kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot.

Valvovien tahojen yhteystiedot löytyvät seuraavilta internet-sivustoilta:

**Finanssivalvonta, kuluttaja-asiamies ja Kuluttajavirasto** sekä sen piirihallintoviranomaisina **aluehallintovirastot**.