

KREDITVILLKOR FÖR S-LÅN

Läs våra kreditvillkor noggrant innan du undertecknar kreditavtalet. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör lägga märke till i villkoren.

Kreditavtalet, kreditvillkoren för S-Lån, prislistan och förhandsinformation vid distansförsäljning utgör tillsammans avtalshelheten för S-Lån.

PERSONUPPGIFTER

Vi kontrollerar dina kreditupplysningar innan lån beviljas. Vi beställer ditt kreditupplysningsutdrag från det positiva kreditupplysningsregistret och kontrollerar dina personkreditupplysningar i Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

Läs mer om behandling av personuppgifter i vårt dataskyddsregister på s-banken.fi/dataskydd.

DU KAN ÅTERBETALA KREDITEN I FÖRTID

Du har rätt att betala en högre månadsrat än den som fastställts i avtalet. Den högre månadsrat som du betalar minskar lånekapitalet. De återstående månadsraterna ska du dock betala på deras förfallodagar. Du kan även betala tillbaka hela krediten i förtid utan extra kostnader.

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela oss om detta skriftligen inom 14 dagar från det att du har fått ditt exemplar av kreditavtalet med villkor.

UNDERLÅTELSE ATT BETALA

Om du inte betalar den månatliga raten på ditt lån fram till förfallodagen debiterar vi dröjsmålsränta av dig. Vi kan också låta krediten förfalla. Då ska det återstående lånet återbetalas i förtid. Du ansvarar för kostnaderna för indrivning av krediten.

Om din betalning har försenats med minst en månad från förfallodagen kan vi låta hela den återstående krediten med räntor och avgifter förfalla till betalning. Du måste betala hela lånebeloppet inom fyra veckor från att vi skickat förfalloanmälan till dig. Om du redan tidigare har fått en påminnelse om betalningsfördröjning är tidsfristen två veckor.

Vi har rätt att anmäla en betalningsförsummelse till kreditupplysningsregistret om den förfallna betalningen har försenats med mer än 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen. Detta kan resultera i en anmärkning i dina kreditupplysningar.

KOMMUNIKATION MELLAN BANKEN OCH KUNDEN

Vi skickar meddelanden som gäller kreditförhållandet i första hand i digital form till din webbank, om du har ingått avtal om webbankskoder med oss.

KUNDRÅDGIVNING

I frågor om detta avtal kan du kontakta vår kundtjänst.

Detta är villkoren för S-Bankens S-Lån. Vi tillämpar dessa villkor på alla S-Lån som vi beviljar privatkunder.

DEFINITIONER

Annuitet är en återbetalningsmetod där återbetalningsraten inkluderar både ränta och amortering. Raten ändras när räntan ändras: om referensräntan stiger, ökar raten och om referensräntan sjunker, minskar raten. Lånetiden ändras inte.

Med **kreditkostnader** avses summan av rväntor, kostnader och andra avgifter som är kända för banken och som gäldenären ska betala. I kreditkostnaderna ingår även kostnaderna för eventuella försäkringar och tilläggstjänster som kan vara kopplade till kreditavtalet, om avtal om dessa tjänster krävs för att erhålla kredit på de villkor som marknadsförs.

Med **effektiv ränta** avses den räntesats som erhålls genom att kreditkostnaderna, med beaktande av amorteringarna, räknas som årlig ränta på kreditbeloppet.

Med **distansförsäljning** avses en situation där avtalet om tjänsten ingås med distanskommunikation så att kunden vid ingående av avtalet inte personligen träffar en representant för banken. Det är inte fråga om distansförsäljning när uträttande av ärenden på webb- eller mobilbanken hänför sig till ett redan existerande avtal.

Med **bank** avses den som beviljat krediten/kreditgivaren S-Banken Ab eller om den ursprungliga kreditgivaren S-Banken Abp har överfört kreditavtalet, avses med bank i tillämpliga delar den som har erhållit överföringen eller dess efterträdare.

Bankdagar är veckodagar från måndag till fredag med undantag för helgdagar i Finland, självständighetsdagen, första maj samt jul- och midsommarafton.

Med **kredit** avses S-Lån och med **kreditavtal** avtalet om S-Lån och villkoren för S-Lån, vilka tillsammans med den gällande prislisan och förhandsinformationen vid distansförsäljning utgör kreditavtalshelheten, när parterna i kreditavtalet har godkänt avtalet på samma villkor. Kreditavtalet träder i kraft när det har godkänts av parterna.

Med **sökande** avses en person som har ansökt om S-Lån ensam eller tillsammans med en annan person. Med **gäldenär** avses en person till vilken banken har beviljat ett S-Lån. Om två personer har ansökt om kredit tillsammans hänvisar termer i singularis i ansökan eller kreditavtalet till båda sökandena eller båda gäldenärerna tillsammans.

Med **internationella sanktioner** avses sanktioner, ekonomiska sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller andra begränsande åtgärder. Internationella sanktioner införs, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Förenade konungariket samt behöriga myndigheter eller organ i dessa stater.

Med **solidariskt ansvar** avses att ni båda som gäldenärer ansvarar för återbetalningen av hela lånebeloppet, dvs. banken kan kräva att du betalar hela lånet om den andra parten inte betalar sin andel.

1. BEVILJANDE AV S-LÅN OCH BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

S-Lån kan på ansökan beviljas till en eller gemensamt till två 18 år fyllda sökande som bor i Finland och som uppfyller bankens gällande förutsättningar för beviljande av kredit. Sökandena, som blir gäldenärer om banken beviljar dem kredit, ansvarar som gäldenärer med solidariskt ansvar för alla skyldigheter enligt kreditavtalet gentemot banken.

Vi kontrollerar lånesökandenas personkredituppgifter i Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister eller ett annat tillförlitligt register. Vi kontrollerar också uppgifterna om sökanden i det positiva kreditupplysningsregistret. Vid beviljande av kredit och i olika skeden av kundrelationen kan kunduppgifter som samlats in och sparats utifrån kundrelationen (t.ex. betalningsuppgifter på konton eller kundkontrolluppgifter) användas. Vi kan kontrollera uppgifter om den sökande i befolkningsdatasystemet eller andra tillförlitliga register. Vi kan även fatta automatiserade kreditbeslut utifrån personkredituppgifter, kunduppgifter och de uppgifter som angetts i ansökan. Om beslutsprocessen är helt automatiserad säkerställer vi att du kan be en människa att granska ansökan och fatta ett kreditbeslut. Vi får använda sparade uppgifter även efter att kreditavtalet har upphört på det sätt som tillåts i lagstiftningen.

Vi är inte skyldiga att motivera de kreditbeslut vi fattar. Vi informerar dig om en kreditansökan avslås på grund av en kreditupplysning eller uppgifter i det positiva kreditupplysningsregistret.

Vi betalar in det beviljade lånebeloppet på det i ansökan specificerade bankkontot i en inlåningsbank registrerad i Finland. Du ansvarar för att det angivna kontonumret är korrekt.

Vi har rätt att låta bli att betala ut den beviljade krediten, om en förfallogrund enligt kreditvillkoren föreligger eller om internationella sanktioner, lagstiftningen eller en

föreskrift som är bindande för banken ålägger banken detta. Vi meddelar dig orsaken till att banken förhindrar lyftandet av krediten, såvida inte lagstiftningen eller en föreskrift som är bindande för banken förhindrar oss att meddela detta.

Vi behandlar personuppgifter enligt gällande lagstiftning om dataskydd och kreditinstitut och sörjer även i övrigt för att integritetsskydd och banksekretess iakttas vid all behandling av personuppgifter.

Registerbeskrivningarna över våra kundregister finns att få på våra kundtjänstställen och på vår webbplats. I beskrivningarna får du mer detaljerade uppgifter om användningen och utlämnandet av personuppgifter.

Du har rätt att få veta vilka uppgifter om dig som finns sparade i vårt kundregister och rätt att kräva rättelse av en oriktig eller bristfällig uppgift och radering av en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödig eller föråldrad.

2. INFORMATIONSSKYLDIGHET

Du är skyldig att tillstå oss uppgifter om din ekonomiska ställning samt andra uppgifter som påverkar kreditförhållandet och som är nödvändiga för oss. Du ska omedelbart meddela oss om ändringar i kontaktuppgifterna (t.ex. namn, adress och telefonnummer). Om du inte meddelar ändringar och informationen är nödvändig för att hantera krediten kan vi inhämta den ändrade informationen och ta ut en avgift av dig enligt vår prislista.

3. S-LÅNETS BELOPP OCH LÅNETID

S-Lånets belopp uppgår enligt ditt val till minst 5 000 euro och högst ett belopp som godkänns av banken. Lånetiden vid den tidpunkt då lånet söks är maximalt 144 månader. Lånebeloppet och lånetiden framgår av kreditavtalet.

4. ÅTERBETALNING AV KREDIT

Du betalar tillbaka den utnyttjade krediten enligt avtalade månadsrater. Månadsraterna inkluderar utöver amortering ränta på obetalt kapital, kontoavgift och övriga eventuella avgifter och arvoden för skötseln av kreditrelationen.

Vi har rätt att kvittera räntan och eventuella avgifter och arvoden från månadsraten före amorteringen. Vi skickar en faktura till dig för varje månadsrat.

Du ska betala dina månadsrater i enlighet med kreditavtalet den 15:e eller sista dagen i månaden. Om betalningsdagen för månadsraten inte är en helgdag, ska månadsraten betalas på nästa bankdag.

Eventuella anmärkningar eller påminnelser som gäller fakturan ska du göra inom skälig tid från det att du borde ha upptäckt felet. Du ska skriftligen komma överens om eventuella ändringar av din betalningsplan med oss.

Beloppen på månadsraterna enligt detta kreditavtal grundar sig på antagandet att du betalar tillbaka lånet i månadsrater på överenskomna förfalldagar. Justeringen av referensräntan enligt punkt 7 eller ett arvode enligt punkt 8 kan ändra storleken på månadsraten. Tidpunkten när krediten tas ut kan leda till att beloppet på kreditens första månadsrat avviker från de andra månadsraterna som ska betalas för krediten. På begäran har du rätt att utan avgift få en amorteringstabell som gäller återbetalning av krediten.

5. DIN RÄTT TILL FÖRTIDA ÅTERBETALNING AV KREDIT

Du har rätt att betala en högre månadsrat än den som fastställts i avtalet. Den högre månadsrat som du betalar minskar lånekapitalet. De återstående månadsraterna ska du dock betala på deras förfalldagar. Du kan även betala tillbaka hela krediten i förtid utan extra kostnader.

Om du betalar krediten eller delar därav i förtid ska från bankens kvarvarande fordran avdras den del av kreditkostnaderna som gäller den utnyttjade kredittiden. Vi får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnader för uppläggningskostnaderna som anges i kreditavtalet.

6. ÅNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela oss skriftligen om detta inom 14 dagar efter att du på ett varaktigt sätt fått ett exemplar av kreditavtalet och villkoren och vid distansförsäljning även förhandsinformationen. Om du frånträder kreditavtalet kommer vi att debitera dig ränta på krediten för den tid som den har varit tillgänglig för dig. Beloppet på den ränta som ska betalas anges i kreditavtalet. Du ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar efter meddelandet om frånträdan returnera tillgångarna jämte räntan som du erhållit på basis av avtalet. Frånträdan förfaller om du inte återbetalar medlen inom den utsatta tiden.

7. KREDITRÄNTA

Krediträntan består av den i avtalet överenskomna kundspecifika marginalen och referensräntan. Referensräntan är 3 mån. Euriborränta. Värdet på referensräntan justeras var tredje månad så att det motsvarar noteringen för 3 månaders Euribor den första bankdagen i januari, april, juli och oktober. Om värdet på referensräntan är negativt, är krediträntan ändå alltid minst noll. Den årliga ränta som tas ut på krediten är högst 20 procent.

När referensräntan ändras, ändras krediträntan på motsvarande sätt. Den nya ränteprocenten börjar gälla den första bankdagen i noteringsmånaden. Vi meddelar om ändringen av värdet på referensräntan och dess effekt på delbetalningen i efterhand på fakturan, kontoutdraget eller på annat överenskommet sätt. Det ändrade värdet på referensräntan finns tillgängligt på vår webbplats och kan erhållas på våra verksamhetsställen.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller det sker en väsentlig förändring i grunderna för fastställandet av referensräntan, fastställs den referensränta som ska tillämpas på krediten i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som ges om den nya referensräntan. Om ingen ny referensränta ges genom en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning, tillämpas det värde på referensräntan som användes innan räntebindningsperioden löpte ut, tills en ny referensränta som fastställts av banken har börjat gälla. Innan en ny referensränta fastställs informerar banken tillsynsmyndigheten om den nya referensräntan och ger dem möjlighet att höras i ärendet. Banken underrättar gäldenären om den nya referensräntan minst tre (3) månader innan referensräntan träder i kraft.

Din skyldighet att betala ränta inträder den dag vi överför kreditbeloppet till det konto som du har angett. Räntan beräknas på det sjunkande kapitalet enligt annuitetsprincipen med 30/360 som divisor.

8. ÖVRIGA AVGIFTER I ANSLUTNING TILL S-LÅNET

Avgifter och arvoden i anslutning till S-Lånet fastställs i kreditavtalet. Du är inte skyldig att betala kreditkostnader som överskrider kreditkostnadernas maximibelopp enligt konsumentskyddslagen. Kreditkostnadernas maximibelopp begränsas på det sätt som anges i konsumentskyddslagen. Om kreditkostnaderna överskrider det maximibelopp som avses i lagen, betalar vi tillbaka den överskridande delen av kreditkostnaderna till det konto som specificeras i din ansökan eller till ett annat överenskommet konto. När kreditkostnadernas maximibelopp beräknas börjar perioden den dag då kreditavtalet ingås och upphör föregående dag ett år senare. Till kreditkostnadernas maximibelopp enligt konsumentskyddslagen räknas inte de arvoden som nämns nedan i denna punkt 8.

Du har rätt till ett avgiftsfritt ränte-/saldointyg om året. För följande intyg tar vi ut 10 euro/st. Avgiften för skriftliga utredningar som vi utför för dig är 20 euro/per begynnande 15 minuter och för faktura- och verifikatkopior 5 euro/st. Om du inte meddelar oss om en ändring av dina kontaktuppgifter och dina kontaktuppgifter behövs för kontohantering, kan vi inhämta den ändrade informationen och debitera dig 5 euro för detta.

Om vi avtalar om ändring av betalningsplanen så att betalningstiden förlängs med minst 14 dagar, tar vi utöver den normala månadsraten ut en handläggningsavgift på 5 euro som läggs till följande faktura. För ändring av betalningsplanen tar vi högst ut 20 euro per år. Perioden börjar den dag då kreditavtalet ingås och upphör föregående dag ett år senare.

Om du försummar dina betalningsskyldigheter på förfallodagen enligt detta kreditavtal har vi rätt att ta ut en handläggningsavgift på 5 euro för betalningspåminnelse. Du är också skyldig att ersätta oss för alla avgifter och arvoden som uppkommer vid

indrivning av kredit, ränta och andra betalningsskyldigheter enligt detta avtal i enlighet med lagen om indrivning av fordringar.

9. RÄTT TILL ÄNDRINGAR

Vi har rätt att ändra avgifter och arvoden om vilka avtalats i detta avtal på grund av att den allmänna prisnivån har stigit eller kostnaderna ökat eller av något annat giltigt skäl. En höjning av ett arvode eller en avgift får inte vara större än den verkliga ökningen av våra kostnader utifrån vilka avgiften tas ut enligt kreditavtalet. Vi meddelar dig om ändringar av avgifterna. Vi har rätt att ta ut en förhöjd avgift eller ett förhöjt arvode från den tidpunkt vi meddelar, dock tidigast från början av den kalendermånad som närmast börjar en (1) månad efter att vi har skickat dig ett meddelande om förhöjd avgift eller förhöjt arvode.

Dessutom har vi rätt att ändra kreditvillkoren genom att på förhand meddela dig skriftligt om ändringen, om ändringen inte ökar dina skyldigheter eller begränsar eller minskar dina rättigheter eller om ändringen beror på ny eller ändrad lag eller förordning eller nytt eller ändrat myndighetsbeslut. Du anses ha accepterat våra föreslagna ändringar om du inte invänder mot dem senast på det föreslagna ikraftträdandedatumet. Ändringen träder i kraft tidigast i början av den kalendermånad som närmast börjar två (2) månader efter det att vi har meddelat dig om ändringen.

10. SÄRSKILDA FÖRFALLOGRUNDER

10.1. Underlåtelse att betala

Om vår fordran gentemot dig har fördröjts minst en månad och fortfarande är obetald, har vi rätt att låta hela krediten inklusive räntor och övriga avgifter förfalla till betalning fyra veckor efter att vi skickat anmälan om dröjsmål.

Om vi tidigare har anmärkt för dig att återbetalningen har fördröjts, har vi rätt att låta hela krediten inklusive räntor och övriga avgifter förfalla till betalning två veckor efter att vi skickat meddelandet om dröjsmål.

Vi låter inte krediten förfalla till betalning, om den fördröjda betalningen beror på sjukdom, arbetslöshet eller annat jämförbart hinder. Vi kan dock låta krediten förfalla till betalning om situationen skulle vara uppenbart oskälig för oss med avseende på varaktighet och övriga förhållanden. Du ska informera oss om hinder utan dröjsmål.

En förutsättning för att låta krediten förfalla till betalning är att det försenade beloppet är minst tio procent eller, om det i beloppet ingår flera än en betalningspost, minst fem procent av kreditens ursprungliga belopp eller utgör hela det kvarvarande obetalda skuldbeloppet.

Vi har dock alltid rätt att låta krediten förfalla till betalning om betalningen är försenad med minst sex månader och fortfarande är väsentligen obetald.

10.2. Annan orsak än försenad betalning

Vi har rätt att låta hela den kvarvarande krediten jämte ränta och övriga avgifter förfalla till betalning, om du har lämnat banken vilseledande information som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller dess villkor, eller om du har gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott.

Du ska betala beloppet inom fyra veckor från den dag då meddelandet om förfall skickades till dig om du inte har rättat till avtalsbrottet före det. Om vi tidigare har meddelat dig om avtalsbrott är tidsfristen två veckor.

Vi har rätt att låta hela lånet med räntor och avgifter förfalla till betalning genast, om du eller en av gäldenärerna avlider eller försätts i konkurs eller om tingsrätten har fastställt skuldsanering för privatperson eller företagssanering.

10.3. Vår rätt att återropa en förfallogrund

Om vi har rätt att låta krediten förfalla, men inte har låtit krediten förfalla omedelbart efter att ha fått vetskap om förfallogrunden, har vi inte avstått från rätten att återropa förfallogrunden i fråga. Vi ska inom sex månader efter att ha fått vetskap om förfallogrunden meddela dig att vi inte har avstått från rätten att återropa förfallogrunden i fråga.

Om vi låter krediten förfalla ska från återstående fordran avdras den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den kredittid som inte kommer att nyttjas. Vi får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnader för uppläggnings- och kreditkostnaderna som anges i kreditavtalet.

11. DRÖJSÅLSRÄNTA

Om du inte betalar betalningsraterna senast på förfalldagen, ska du betala en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen på det fördröjda beloppet från förfalldagen till betalningsdagen. Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som den ränta som uppbärs på din skuld.

12. VARNING FÖR FÖLJDERNA AV UNDERLÅTELSE ATT BETALA

Om du försummar att betala i enlighet med kreditavtalet helt eller delvis, har vi eventuellt rätt att bland annat uppbära dröjsmålsränta, låta krediten förfalla till betalning omedelbart, vidta indrivningsåtgärder och anmäla till kreditupplysningsregistret försummelse av betalningsskyldigheter som hänför sig till kreditavtalet. Indrivningen av krediten kan orsaka kostnader som du ansvarar för.

13. REGISTRERING AV UNDERLÅTELSE ATT BETALA I KREDITUPPLYSNINGSREGISTRET

Du är medveten om att information om dina eventuella betalningsanmärkningar kommer att anmälas till kreditupplysningsregistret. Vi har rätt att anmäla din betalningsförsummelse till kreditupplysningsregistret om betalningen är försenad med mer än 60 dagar från den ursprungliga förfalldagen och du har fått en betalningsuppmaning för minst tre (3) veckor sedan med uppgift

om den ursprungliga förfalldagen och möjligheten att anmäla betalningsförsummelsen till kreditupplysningsregistret. Den personuppgiftsansvarige har rätt att föra in uppgifter om betalningsstörningen i kreditupplysningsregistret på basis av vår anmälan eller om detta annars är tillåtet enligt lag eller dataskyddsmyndighetens beslut.

14. RÄTT ATT LÄMNA UT UPPGIFTER

Vi har rätt att lämna ut uppgifter om gäldenären och krediten för att utreda omständigheter som gäller användningen av krediten till en organisation som handlar för vår räkning och som har motsvarande tystnadsplikt som vi. Vi har rätt att lämna ut uppgifter om dig och krediten i samband med en överföring av kreditavtalet till den som erhåller överföringen.

15. FORCE MAJEURE

Avtalsparten ansvarar inte för skada om parten kan visa att denne inte har kunnat fullgöra sina skyldigheter på grund av en sådan exceptionell och oförutsedd händelse som parten inte har kunnat påverka och vars konsekvenser denne inte hade kunnat undvika med iakttagande av all tänkbar omsorgsfullhet. Banken ansvarar inte heller för skada om fullgörandet av de skyldigheter som bygger på detta avtal strider mot de skyldigheter som föreskrivs för banken någon annanstans i lag.

Avtalsparten är skyldig att omedelbart informera den andra avtalsparten om att force majeure föreligger eller när force majeure har upphört. Om force majeure gäller banken, kan vi informera om force majeure på vår webbplats, per telefon, på våra kundtjänstställen eller på det sätt som vi annars anser lämpligast.

16. KOMMUNIKATION MELLAN BANKEN OCH GÄLDENÄREN

Vi skickar meddelanden om lånet digitalt, om du har tecknat ett avtal om digitala tjänster med oss. I annat fall skickar vi meddelandet till den postadress som du har uppgett för oss eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Ett meddelande som vi skickar till dig anses ha kommit dig tillhanda senast sju (7) dagar efter att vi skickat det.

Du kan kontakta oss i ärenden som gäller kreditavtalet per brev, genom ett meddelande på webbanken eller S-mobil, genom att besöka ett kundtjänstställe eller genom att ringa kundtjänsten. Du ska framföra krav och klagomål till oss per brev eller meddelande via webbanken eller S-mobil. Ett meddelande som du har skickat per brev anses ha anlänt till oss senast den sjunde (7) dagen efter sändandet. Meddelanden via webbanken eller S-mobil anses ha kommit oss tillhanda i enlighet med Allmänna villkor för digitala tjänster och identifieringsverktyg.

17. ÖVERFÖRING AV AVTALET

Vi har rätt att överföra detta avtal inklusive alla rättigheter och skyldigheter till en part som vi utser utan att höra

dig. Vi ska meddela dig om överföringen. Ingen anmälningskyldighet föreligger dock om vi agerar som den nya borgenärens ombud i förhållande till dig efter överföringen. Du har inte rätt att överföra dina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till tredje part.

18. KUNDRÅDGIVNING OCH AVGÖRANDE AV TVISTER

I frågor som avser dessa villkor ska du alltid i första hand vända dig till oss. Du kan hänskjuta meningsskiljaktigheter som gäller krediten till Försäkrings- och finansrådgivningen (Fine, www.fine.fi/sv) eller den därtill hörande Banknämnden eller konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv) för behandling.

19. TILLÄMPLIG LAG OCH FORUM

Gäldenären kan väcka talan mot banken om tvister som baserar sig på detta kreditförhållande i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller där bankens förvaltning huvudsakligen utförs eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets gäldenären har sin hemort eller stadigvarande boningsort. Om gäldenären inte är bosatt i Finland, ska tvisterna behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller dess förvaltning huvudsakligen sköts. På detta avtal tillämpas finsk lag.

20. INVERKAN PÅ KOSTNADERNA FÖR KREDITEN AV ORSAKER SOM INTE BEROR PÅ BANKEN

Om bankens kostnader för krediten ökar eller intäkter av krediten minskar under kreditförhållandets giltighetstid på grund av lagstiftning eller myndighetsbeslut ska gäldenären ersätta den andel av de ökade kostnaderna eller minskade intäkterna som hänförs till krediten. Ersättningen tas ut i form av en separat avgift. Bankens rätt till avgiften upphör då grunden för avgiften inte längre föreligger. Banken underrättar kredittagaren om ändringen och grunden för ändringen skriftligen.

21. ANSVAR FÖR INDIREKT SKADA

Vi ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats dig såvida inte skadan orsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

22. MYNDIGHETER SOM ÖVERVAKAR BANKENS VERKSAMHET

Konsumentkrediter övervakas av Finansinspektionen, konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket samt regionförvaltningsverken såsom myndigheter underställda Konkurrens- och konsumentverket.

De övervakande aktörernas kontaktuppgifter finns på följande webbplatser:

Finansinspektionen (www.finansinspektionen.fi), konsumentombudsmannen och Konkurrens- och konsumentverket (www.kkv.fi/sv) samt regionförvaltningsverken (www.avi.fi/sv) som dess distriktsförvaltningsmyndigheter.