

1. Soveltamisala

Nämä ovat S-Pankin yrityksille ja yhteisöille tarjoamien digitaalisten palvelujen, Yritystunnusten ja Yrityskäyttäjän tunnusten yleiset ehdot.

2. Määritelmät

Asiakas on tämän sopimuksen osapuolena oleva Suomeen rekisteröity oikeushenkilö.

Pankki on tämän sopimuksen toisena osapuolena oleva S-Pankki Oyj

Digitaalisia palveluita ovat verkkopankki ja puhelinpalvelu. Digitaalisten palveluiden kautta käytetään asiointipalveluita.

Asiointipalvelut perustuvat erillisiin sopimuksiin.

Asiointipalveluita ovat muun muassa maksujen välitys sekä rahoitus- ja sijoituspalvelut.

Asiointipalvelun voi tarjota myös muu S-Pankki-konserniin kuuluva yhtiö tai kolmas osapuoli omien ehtojensa mukaisesti. Jos asiointipalvelun ehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti asiointipalvelua koskevia erillisiä ehtoja, ellei myöhemmin ole toisin sovittu. Pankilla ja muilla asiointipalveluja tarjoavilla on oikeus tehdä muutoksia palveluvalikoimaansa sekä asiointipalvelun toimintaan ja sisältöön.

S-Pankki-konserniin kuuluvat S-Pankki Oyj ja sen tytäryhtiöt. Tytäryhtiöitä ovat muun muassa S-Pankki Rahastoyhtiö Oy ja S-Pankki Pääomarahastot Oy.

Käyttäjä on luonnollinen henkilö, jolla on oikeus asiakkaan nimissä ja puolesta tunnuksia käyttäen lähettää viestejä ja antaa tahdonilmaisuja digitaalisissa palveluissa.

Tunnuksilla tarkoitetaan Yritystunnuksia ja Yrityskäyttäjän tunnuksia

- Yritystunnukset ovat asiakkaalle luovutetut tunnukset, jotka koostuvat pankin antamasta käyttäjätunnuksesta, asiakkaan valitsemasta salasananasta ja tunnusluvusta, joka ilmenee tunnuslukutaulukosta.
- Yrityskäyttäjän tunnukset ovat käyttäjän henkilökohtaiset tunnukset, jotka koostuvat pankin antamasta käyttäjätunnuksesta, käyttäjän valitsemasta henkilökohtaisesta salasananasta ja käyttäjän puhelimeen lähetetystä kertakäyttöisestä vahvistuskoodista.

Yritystunnukset ja Yrityskäyttäjän tunnukset eivät ole vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalvelusta annetun lain mukaisia vahvoja sähköisiä tunnistusvälineitä.

Kansainväliset pakotteet ovat pakotteita, taloudellisia sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä. Kansainvälisiä pakotteita asettavat, hallinnoivat, hyväksyvät tai toimeenpaneavat Suomen valtio, Yhdistyneet kansakunnat, Euroopan unioni, Amerikan yhdysvallat ja Yhdistyneet kuningaskunnat, näiden toimivaltaiset viranomaiset tai toimielimet.

Sopimus on kokonaisuus, joka muodostuu Digitaaliset palvelut -sopimuksesta, näistä ehdoista ja palveluhinnastostamme.

3. Sopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päättäminen

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat hyväksyneet sen. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sopimuksen, ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Voimme muuttaa tätä sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa yhteisellä sopimuksella.

Pankki voi lisäksi muuttaa sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa ilmoittamalla asiakkaalle muutoksesta verkkopankkiin lähetetyllä viestillä. Muutos tulee voimaan ilmoitetusta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas kirjallisesti vastusta muutosta sen voimaantulopäivään mennessä. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti.

Sopimuksen päättäminen

Asiakkaalla on oikeus omalta osaltaan irtisanoa sopimus heti päättyväksi ilmoittamalla siitä pankille kohdan 5.3. mukaisesti. Pankki varaa kohtuullisen ajan palvelun sulke-
mista varten.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Pankki lähettää irtisanomisilmoituksen kirjallisesti viimeksi Pankille tai rekisteriviranomaiselle ilmoitettuun postiosoitteeseen tai sovittuun sähköpostiosoitteeseen.

Mikäli jompikumpi sopijapuolista laiminlyö tähän sopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus. Pankki lähettää purkuilmoituksen kirjallisesti viimeksi pankille tai rekisteriviranomaiselle ilmoitettuun postiosoitteeseen tai sovittuun sähköpostiosoitteeseen.

Asiakkaalle sopimus päättyy ilman irtisanomista, jos asiakas ei ole käyttänyt digitaalisia palveluita kahteen (2) edelliseen vuoteen.

Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Asiakas vastaa ennen sopimuksen päättymistä digitaalisissa palveluissa tekemistään toimista ja antamistaan toimeksiannoista sopimuksen päättymisen jälkeen. Pankilla on oikeus suorittaa loppuun ennen sopimuksen päättymistä annetut toimeksiannot, ellei niitä ole erikseen asiointipalvelua koskevien ehtojen mukaisesti peruttu tai muuta sovittu.

Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä palveluun liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun sopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan.

Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet määräämälleen taholle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta toiselle.

4. Palvelujen käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Maksut ja palkkiot veloitetaan sopimuksessa mainitulta tai muulta asiakkaan pankissa olevalta tililtä.

5. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

5.1. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Asiakkaan tulee ilmoittaa pankille toiminimensä, Y-tunnuksensa, osoitteensa, puhelinnumerosa ja näiden muutokset sekä kulloinkin pyytämämme asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot.

Asiakkaan on toimitettava pankille rekisteriote, jos julkiseen rekisteriin merkityissä asioissa tapahtuu muutoksia.

Yhteystietojen muutoksista pitää ilmoittaa, jotta yhteydenottomme tavoittavat asiakkaan ja voimme tarvittaessa lähettää pyynnön varmistaa käytetyn palvelun, toimeksiannon tai lähetetyn viestin oikeellisuuden.

Asiakkaan tulee lisäksi ilmoittaa pankille digitaalisten palveluiden käyttöön oikeutetun käyttäjän

- täydellinen nimi,
- henkilötunnus ja
- puhelinnumero, johon Yrityskäyttäjän tunnusten kertakäyttöinen vahvistuskoodi lähetetään

5.2. Pankin ilmoitukset

Maksupalvelulain toisen luvun säännöksiä pankin tiedonantovelvollisuudesta ei sovelleta, ellei näissä ehdoissa ole toisin sovittu.

Petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista pankki ilmoittaa verkkosivuillaan osoitteessa www.s-pankki.fi.

Tähän sopimukseen ja asiointipalveluun liittyvät tai niiden ehtojen mukaiset ilmoitukset sekä muut pankkisalaisuuden alaiset viestit pankki lähettää verkkopankin viestinä.

Tämän sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta pankki ilmoittaa kuitenkin kirjallisesti asiakkaan pankille tai rekisteriviranomaiselle ilmoittamaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

Asiakkaan pitää seurata verkkopankkiin lähetettyjä viestejä.

5.3. Asiakkaan yhteydenotot ja ilmoitukset

Asiakas voi ottaa yhteyttä tähän sopimukseen tai asiointipalveluun liittyvissä asioissa verkkopankin viestillä, sähköpostilla asiakkaan kanssa sovittuun osoitteeseen tai soittamalla Yritysten asiakaspalvelunumeroon, lukuun ottamatta seuraavia poikkeuksia:

- Kaikki palvelua koskevat vaatimukset ja reklamaatiot tulee lähettää kirjeitse tai verkkopankin viestinä
- Tunnusten katoamisilmoitus tulee tehdä pankin Yritysten asiakaspalveluun sen aukioloaikana tai 24 tuntia vuorokaudessa avoinna olevaan sulukupalveluun: Suomesta soittaessasi numeroon 09 6964 6820 (pvm/mpm), ulkomailta soittaessasi numeroon 09 6964 6820 (pvm/mpm).

Pyytäessään pankilta tietoja tai toimenpiteitä sähköpostilla, Asiakas antaa samalla luvan pankkisalaisuuden alaisen tietojen käsittelyyn sähköpostitse. Pankki ei voi taata sähköpostijärjestelmän turvallisuutta eikä siten viestinnän luotettavuutta, ja pankista riippumattomasta syystä sähköpostin tiedot saattavat joutua ulkopuolisen tietoon, viestin sisältö saattaa muuttua, ohjautua väärään osoitteeseen tai jäädä kokonaan toimittamatta.

5.4. Tiedoksisaantipäivä

Sopijapuolen katsotaan vastaanottaneen toisen sopijapuolen lähettämän verkkopankin viestin tai sähköpostin lähetyspäivänä.

Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen pankin postitse lähettämän kirjeen seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä.

5.5. Asiointikieli

Sopimus tehdään suomeksi tai ruotsiksi ja digitaaliset palvelut tarjotaan suomeksi tai ruotsiksi.

6. Digitaaliset palvelut ja niiden käyttö

Pankin digitaalisten palvelujen käyttö edellyttää

- tietokonetta, puhelinta tai muuta laitetta, joka soveltuu digitaalisten palveluiden käyttöön ja
- S-Pankissa olevaa maksutiliä.

Eri päätelaitteista riippuen digitaalisten palveluiden sisältö ja toiminnallisuudet voivat erota toisistaan.

Pankki pidättää itselleen oikeuden muuttaa ja kehittää ohjelmistoaan, digitaalista palvelujaan ja niiden sisältöä.

6.1. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Digitaalisten palveluiden käytön tekniset vähimmäisvaatimukset on kerrottu pankin internetsivuilla osoitteessa www.s-pankki.fi. Asiakkaan tulee hankkia omalla kustannuksellaan palvelujen käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet.

Asiakas vastaa itse mainittujen laitteiden ja ohjelmistojen kunnossapidosta, käytöstä ja suojaamisesta sekä tietoliikenteestä aiheutuvista kustannuksista. Pankki ja asiakas vastaavat kumpikin omien tietoliikennejärjestelmiensä tietoturvan riittävydestä ja tarkoituksenmukaisuudesta.

6.2. Oikeustoimet digitaalisissa palveluissa

Digitaalisissa palveluissa voit antaa toimeksiantoja, lähettää hakemuksia ja viestejä sekä hyväksyä pankin esittämiä tarjouksia.

Tunnusten käyttäminen vastaa asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki tunnuksilla hyväksytyt tarjoukset, toimeksiannot, maksut ja muut tahdonilmaisut sitovat asiakasta.

6.3. Asiakkaan mahdollisuus rajoittaa maksamista digitaalisissa palveluissa

Sopimuksella sovittu tilikohtainen vuorokautinen verkkomaksuraja koskee tilin käyttöä verkkopankissa. Verkkomaksuraja voidaan muuttaa erillisellä sopimuksella.

6.4. Pankin oikeus keskeyttää tai rajoittaa digitaalisten palveluiden käyttöä

Pankilla on oikeus keskeyttää tai rajoittaa digitaalisten palveluiden tai yksittäisen asiointipalvelun käyttöä

- huolto- ja korjaustöiden ajaksi. Pankki ei takaa, että digitaaliset palvelut ovat käytössä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.
- jos asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat palvelun turvallisuuden,
- tietoturvallisuuden varmistaminen vaatii palveluiden rajoittamista,
- jos pankilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa pankille, asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle;
- jos asiakas tai käyttäjä joutuvat kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

7. Tunnukset

Pankki luovuttaa Yritystunnukset asiakkaalle ja Yrityskäyttäjän tunnukset asiakkaan nimeämälle käyttäjälle.

Tunnukset mahdollistavat kirjautumisen S-Pankin digitaalisiin palveluihin sekä toimeksiantojen hyväksymisen sekä hakemusten ja viestien lähettämisen digitaalisissa palveluissa. Erityisesti on huomioitava, että tunnusten avulla käyttäjä saa vapaan käyttöoikeuden asiakkaan Digitaaliset palvelu -sopimuksella tai muutoin määrättyihin tileihin.

7.1. Asiakkaan tunnuksia koskevat vastuut ja velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että se nimeää käyttäjäksi vain sellaisen henkilön, joka on oikeutettu käyttämään pankin palveluja sekä siitä, että pankilla on ajantasaiset tiedot käyttäjistä ja Yrityskäyttäjien tunnuksiin liittyvistä puhelinnumeroista.

Asiakas sitoutuu

- säilyttämään Yritystunnuksia huolellisesti ja vastaa siitä, että ne ovat vain nimettyjen käyttäjien tiedossa.
- muuttamaan Yritystunnusten salasanan aina käyttäjien vaihtuessa
- ilmoittamaan pankille käyttäjien ja käyttäjien puhelinnumeroiden muutokset
- tekemään kohdan 7.2. mukaisen katoamisilmoituksen, jos Yritystunnukset, Yrityskäyttäjän tunnukset tai niiden osa on kadonnut, taikka on syytä epäillä ulkopuolisen saattaneen saada ne haltuunsa tai tietoonsa.

Asiakas vastaa kaikista tunnuksilla tehdyistä viesteistä, toimeksiannoista ja oikeustoimista siihen asti, kunnes pankille on ilmoitettu tunnusten katoamisesta tai joutumisesta ulkopuolisen haltuun.

Samoin asiakas vastaa kaikesta vahingoista, joita tunnusten luvaton käyttö mahdollisesti aiheuttaa pankille, asiakkaalle tai sivulliselle siihen asti, kunnes pankille on ilmoitettu tunnusten katoamisesta tai oikeudettomasta käytöstä.

7.2. Yrityskäyttäjän tunnuksia koskevat velvollisuudet

Yrityskäyttäjän tunnukset ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa osittainkaan luovuttaa tai antaa tiedoksi toiselle henkilölle, vaikka kyseessä olisi saman yrityksen työntekijä tai toinen käyttäjä.

Käyttäjä sitoutuu säilyttämään Yrityskäyttäjän tunnusten osia erillään toisistaan ja huolellisesti siten, etteivät ne joudu ulkopuolisen haltuun tai tietoon.

Käyttäjä on velvollinen välittömästi ilmoittamaan pankille, jos Yritystunnukset, Yrityskäyttäjän tunnukset tai niiden osa on kadonnut, taikka on syytä epäillä niiden joutuneen ulkopuolisen haltuun tai tietoon.

Ilmoitus voidaan tehdä puhelimitse pankin Yritysten asiakaspalveluun sen aukioloaikana tai vuorokauden ympäri pankin sulkupalveluun:

- Suomesta soittaessa numeroon (09) 6964 6820
- Ulkomailta soittaessa +358 9 6964 6820

Käyttäjä ei saa kirjautua tunnuksilla verkkopankkiin tai hyväksyä maksuja, jos käyttäjä on luovuttanut laitteen etäyhteydellä toisen hallintaan. Digitaalisia palveluita ei saa käyttää laitteella, jossa on havaittu tai epäillä olevan haittaohjelma.

Tunnuksia tai tekstiviestillä lähetettyä vahvistuskoodia ei saa kertoa suullisesti soittajalle puhelussa tai sähköpostissa / muussa viestissä niitä kysyvälle.

Tunnuksia ei saa käyttää verkkopankkiin kirjautumiseen tai pankkiasiointiin verkkopankissa, jos linkki kirjautumisivulle on lähetetty käyttäjälle sähköpostilla tai muulla sähköisellä tavalla.

Tunnuksilla voi kuitenkin tunnistautua maksupalvelulain mukaisiin ulkopuolisen palveluntarjoajan maksutoimeksiantopalveluihin tai tilitietopalveluihin.

7.3. Pankin oikeus estää tunnusten käyttö

Pankilla on oikeus sulkea tunnuksia tai rajoittaa niiden käyttöä jos:

1. tunnusten käytön turvallisuus on vaarantunut
2. on syytä epäillä, että ulkopuolinen henkilö käyttää tunnuksia;
3. on syytä epäillä, että tunnuksia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti taikka digitaalista palvelua käytetään lain tai tämän sopimuksen vastaisesti;
4. käyttäjä menehtyy tai joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi;
5. tunnuksiin liittyy ilmeinen virheellisyys;
6. asiakas ei pyynnöstämme huolimatta anna lainsäädännössä vaadittuja asiakkaan tuntemiseksi tarvittavia tietoja
7. tunnuksia käytetään maksuvälineenä ja epäilemme, että maksunsaaja on vilpillinen taho
8. tunnistusvälineet maksuvälineenä mahdollistavat luoton käytön ja riski siitä, että asiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut taikka asiakas haetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen.
9. asiakkaan tai käyttäjän tieto- tai teleliikennelaitteisto tai ohjelmisto vaarantavat digitaalisen palvelun turvallisuutta.

Pankki ilmoittaa tunnusten sulkemisesta tai käytön rajoittamisesta ja sen syistä asiakkaalle näiden ehtojen 5.2. mukaisesti etukäteen. Ilmoitus voidaan kuitenkin tehdä välittömästi tunnusten sulkemisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Ilmoitusta ei tehdä, jos ilmoituksen tekeminen vaarantaisi esim. maksujärjestelmien luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on muualla laissa kielletty.

Tunnistusvälineiden käyttömahdollisuuden palauttaminen

Asiakas voi pankin sulkemien tunnusten käyttömahdollisuuden palauttamista verkkoviestillä tai soittamalla pankin yritysasiakaspalveluun.

Pankki palauttaa tunnusten käyttömahdollisuuden tai antaa uudet tunnuksia, kun niiden sulkemiselle ei ole enää perusteita.

8. Vahingonkorvausvastuu

8.1. Pankin vastuu ja sen rajoitukset

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että palvelu ei ole ollut käytössä teknisen häiriön tai huolto- tai päivityskatkon vuoksi.

Pankki on velvollinen korvaamaan asiakkaalle vain sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat

maksutapahtumasta aiheutunut korkotappio, tapahtumasta perityt kulut ja asiakkaalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen Pankin virheeseen tai laiminlyöntiin.

Pankki ei vastaa mistään välillisestä vahingosta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jolle hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa, enintään kolmen (3) kuukauden ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

8.2. Asiakkaan velvollisuus rajoittaa vahinkoa

Asiakkaan on vahinkotapahtumassa ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos asiakas laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingoista tältä osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Pankille suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, Pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

8.3. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivullaan, puhelimitse tai muuten parhaalla katsomallamme tavalla.

9. Asiakas- ja asiointitiedot

Pankki käsittelee ja arkistoi sähköisesti tiedot asiakkaan tekemistä sopimuksista, toimeksiantoista, tunnusten käyttämisestä, asiakkaan lähettämistä viesteistä sekä asiakkaan muusta asiointista lain sallimissa rajoissa.

Pankki käsittelee tietoja sähköisesti tehdyistä sopimuksista ja verkossa asiointista asiakaspalvelua, asiakassuhteen hoitamista, markkinointia ja riskienhallintaa varten sekä tietoturvallisuuden varmistamiseksi ja digitaalisten palveluiden laadun ja muun liiketoiminnan kehittämiseksi.

Asiakasrekistereitämme koskevat tietosuojaselosteet ovat saatavilla ja pankin verkkosivuilla osoitteessa www.s-pankki.fi ja niistä asiakas ja käyttäjä saa tarkempaa tietoa henkilötietojen käytöstä ja luovutuksesta.

Käyttäjällä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu asiakasrekisteriin ja oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan

käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa. Jos käyttäjä haluaa tarkastaa omat tietonsa, hänen tulee tehdä tätä koskeva pyyntö sähköisesti tunnistautuneena pankin palvelukanavissa tai muuten kirjallisesti niin, että henkilöllisyys voidaan asianmukaisesti todentaa.

Pankki todentaa toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoajan sekä muun asiointin ylläpitämästään tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta. Tietoja käytetään riskienhallintaan, ja lisäksi pankilla, asiakkaalla ja käyttäjällä on mahdollisuus käyttää niitä todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta ja käyttäjää koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti.

10. Tekijänoikeus ja tavaramerkit

Digitaalisiin palveluihin sekä tarjoamiimme sovelluksiin ja ohjelmistoihin kuuluvat tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat pankille tai S-Pankki konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

Asiakas ei saa ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista lupaa kopioida, julkaista tai levittää digitaalisten palveluiden sisältämää informaatiota.

Aineiston kopioiminen, levittäminen, muuttaminen ja kaikenlainen kaupallinen hyödyntäminen on kielletty ilman pankin etukäteen antamaa erillistä lupaa.

11. Asiakasvalitusten käsittely

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti pankkiin.

Digitaalisten palveluiden virhe- tai ongelmatilanteesta huolimatta asiakkaalla on käytössään muut pankin palvelukanavat.

Digitaalisia palveluita koskevat huomautukset ja vaatimukset tulee tehdä pankille kirjallisesti ja riittävästi yksilöitynä heti virheen tai vahingon toteamisen jälkeen, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa.

Jos huomautusta tai vaatimusta ei tehdä mainitussa määräajassa, pankilla ei ole vastuuta tapahtuneesta eikä asiakkaalla ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta asiassa.

Pankki vastaa mahdolliseen valitukseen verkkopankin viestillä tai kirjeellä. Annamme vastauksen 15 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos vastausta ei voida antaa pankista riippumattomasta syystä määräajassa, annamme väliaikaisen vastauksen, jossa ilmoitamme vastauksen viivästymisen syyn ja määräajan, johon mennessä lopullinen vastaus annetaan. Lopullinen vastaus annetaan 35 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.

12. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Digitaaliset palvelut on tarkoitettu käytettäväksi Suomen markkinoilla ja palveluun sovelletaan Suomen lakia riippumatta siitä, mistä maasta palvelua käytetään.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Pienyrittäjä voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) käsiteltäväksi.

Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj
Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki
PL 77
00088 S-RYHMÄ
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 2557308-3
Fax: 010 76 82095
Yritysten asiakaspalvelu puh. 010 765 8703 (0,0835 €/puhelu + 0,1209 €/min, aukioloajat: www.s-pankki.fi/yhtiot)

S-Pankki Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Pankin toimintaa valvovat viranomaiset:

Finanssivalvonta valvoo S-Pankki Oyj:n toimintaa.

Finanssivalvonnan yhteystiedot:
Finanssivalvonta,
Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki
(www.fiva.fi).