

12.2.2024

## S-Pankin tunnistusperiaatteet – Verkkopankkitunnukset ja S-mobiilin tunnistaminen

### Tiedot palveluntarjoajasta

S-Pankki Oyj (rinnakkaistoiminimet S-Banken Abp, S-Bank Plc)

Pankin Y-tunnus:  
2557308-3

Yhteystiedot:  
Käyntiosoite:  
Fleminginkatu 34  
00510 Helsinki

Postiosoite:  
PL 77  
00088 S-ryhmä  
puh. 010 76 8011

Asiakaspalvelun yhteystiedot:  
Puh. 010 76 5800  
(pvm/mpm, aukioloajat: s-pankki.fi/otayhteyttä)

Pankki on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. S-Pankilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa.

Tunnistuspalveluun liittyvän asiakaspalvelun S-Pankki hoitaa S-ryhmään kuuluvien osuuskauppojen muodostaman asiamiesverkoston kautta sekä omien toimihenkilöidensä avulla. Lähimmän toimipaikan yhteystiedot ovat saatavilla S-Pankin verkkosivuilla ([www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi)).

### Tunnistusvälineistä sopiminen

S-Pankin myöntämät tunnistusvälineet täyttävät vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009, myöhemmin tunnistuslain) vahvalle sähköiselle tunnistamiselle asettamat vaatimukset.

S-Pankin myöntämillä tunnistusvälineillä tarkoitetaan

- verkkopankkitunnuksia, jotka koostuvat S-Pankin antamasta asiakkaan yksilöivästä käyttäjätunnuksesta, asiakkaan valitsemasta henkilökohtaisesta salasanasta ja tunnusluvusta, joka ilmenee tunnuslukutaulukosta, sekä
- S-ryhmän asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville henkilöille tarkoitettua S-mobiilin tunnistamista, joka koostuu älypuhelimeen ladatusta sovelluksesta, henkilökohtaisesta tunnusluvusta ja/tai mahdollisista biometrisistä tunnistuksista, kuten sormenjäljestä tai kasvokuvasta.

Tunnistusvälineistä sovitaan Digitaaliset palvelut ja tunnistusvälineet -sopimuksella. Tunnistusvälineisiin sovellettavat ehdot ja palveluhinnasto löytyvät verkkosivuilta [www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi).

Tunnistusväline voidaan luovuttaa henkilölle, joka on vähintään 12-vuotias luonnollinen henkilö, jolla on väestötietojärjestelmästä löytyvä suomalainen henkilötunnus. S-mobiilin tunnistaminen kuitenkin vain S-ryhmän asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville henkilöille.

## **Asiakkaan ensitunnistaminen tunnistusvälineistä sovittaessa**

S-Pankki tunnistaa asiakkaan henkilökohtaisesti S-Pankin asiakaspalvelupisteissä (useimmat Prismat ja Sokokset sekä valikoidut S-marketit) tai asiointipisteissä (Salet, Alepat, pienemmät S-marketit ja ABC-asetat). Ensitunnistaminen voidaan tehdä myös sähköisesti vahvaa sähköistä tunnistusvälinettä hyödyntäen.

S-Pankin asiakaspalvelupisteissä ja asiointipisteissä tapahtuvassa ensitunnistuksessa asiakkaan henkilöllisyys todennetaan voimassa olevasta Suomen passista tai Suomen poliisin 1.3.1999 jälkeen myöntämästä henkilökortista tai Euroopan talousalueen (ETA) jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämästä passista tai matkustusasiakirjaksi hyväksyttävästä henkilökortista.

Muita kuin edellä mainittuja tunnistusasiakirjoja, kuten ajokorttia, ei hyväksytä asiakkaan henkilöllisyyden todentamisasiakirjoina ensitunnistamisessa.

Jos hakijalla ei ole henkilöllisyyden todentamiseen hyväksyttävää asiakirjaa tai jos asiakkaan henkilöllisyyttä tai asiakirjan aitoutta ei voida luotettavasti todentaa, asiakkaan henkilöllisyyden todentamisen tekee poliisi.

## **Palvelukuvaus tarjottavista palveluista ja rajoitukset**

### **S-Pankin tunnistusvälineet**

S-Pankin tunnistusvälineet luovutetaan asiakkaalle S-Pankin verkkopankin käyttöä varten sekä vahvaan sähköiseen tunnistautumiseen kolmansien osapuolten asiointipalveluissa, kuten tunnistuslaissa säädetään.

S-Pankin myöntämällä tunnistusvälineillä ei saa tunnistautua asiointipalveluun, jota tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho, eikä lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin. Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin, Amerikan yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamia, hallinnoimia tai hyväksymiä pakotteita, taloudellista sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä.

S-Pankin tunnistusvälineellä asiakas voi tunnistautua ja hyväksyä sähköisesti sopimuksia S-Pankin palveluissa. Tunnistautuva asiakas ja ulkopuolinen asiointipalvelu voivat keskenään sopia S-Pankin tunnistusvälineillä hyväksytyjen toimien oikeusvaikutuksista.

S-Pankki ei ole tietoinen eikä vastaa asiointipalvelun ja tunnistautuvan asiakkaan välisen sopimuksen tai muun oikeustoimen pätevydestä tai sisällöstä.

S-Pankin tunnistusväline täyttää eIDAS asetuksen (EU 910/2014) tietoturvan vaatimukset ja on korotetun varmuustason mukainen. S-Pankin tunnistusväline ei ole varmenne eikä sillä voi tehdä eIDAS -asetuksessa tarkoitettua sähköistä allekirjoitusta.

### **S-Pankin tunnistuspalvelu**

S-Pankki voi tarjota tunnistuspalvelua asiointipalvelulle suoraan tai luottamusverkostossa toimivan tunnistusvälityspalvelun kautta, jos asiasta on sovittu osapuolten välillä. Tunnistusvälityspalvelun tunnustustapahtumien välittäminen asiointipalvelulle perustuu sopimukseen S-Pankin kanssa. Tunnistustapahtuma ja S-Pankin tunnistuspalvelun toiminta on kuvattu S-Pankin tunnistuspalvelun palvelukuvauksessa S-Pankin verkkosivuilla [www.s-pankki.fi/fi/yhtiot/verkkomaksaminen-ja-tunnistaminen](http://www.s-pankki.fi/fi/yhtiot/verkkomaksaminen-ja-tunnistaminen). Luottamusverkostosta ja sen toimijoista asiakas voi saada tietoa valvovalta viranomaiselta, Liikenne- ja viestintävirastolta [www.traficom.fi](http://www.traficom.fi).

S-Pankin tunnistusvälineellä tunnistettua asiakasta ei saa siirtää tunnistuslain mukaisesti vahvasti tunnistettuna uudelle asiointipalvelulle tai toiseen palveluun. Asiakkaan saa siirtää tunnistuslain näkökulmasta heikosti tunnistettuna toiselle asiointipalvelulle vain, jos kyseessä on palvelun tarjoaminen osana alkuperäisen asiointipalvelun S-Pankin luottamusverkostosopimuksen ehtoissa määriteltyä portaalia.

Kukin tunnistustapahtuman osapuoli vastaa omien palveluidensa suojauksesta, turvallisuudesta ja säilyttämiensä tietojen oikeellisuudesta. Tunnistautuva asiakas vastaa tunnistuslain ja S-Pankin Digitaaliset palvelut ja tunnistusvälineet -sopimuksen ehtojen mukaisesti siitä, että S-Pankin tunnistusväline ei joudu ulkopuolisten haltuun.

S-Pankki teettää tunnistuspalveluilleen säännöllisesti tunnistuslain 29 §:n mukaisen vaatimustenmukaisuuden arvioinnin.

### **Tietosuojaperiaatteet**

S-Pankilla on tunnistuspalvelua tarjotessaan oikeus lakiin perustuen käsitellä henkilötietoja. S-Pankki noudattaa henkilötietoja koskevia säädöksiä ja S-Pankin tunnistuspalveluun sovellettavat henkilötietojen käsittelyn, tietosuojan ja tietoturvan periaatteet ovat saatavilla osoitteesta [www.s-pankki.fi/tietosuoja](http://www.s-pankki.fi/tietosuoja).

### **Yhteistyökumppanit**

S-Pankin ulkoisia yhteistyökumppaneita ovat mm. Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta, Crosskey Banking Solutions Ab Ltd, Modirum MDPay Oü, equensWorldline SE, Visa Inc, Nitor Creations Oy ja Nitor Care Oy.

### **Tunnistusvälineen sulkupalvelun yhteystiedot**

S-Pankin tunnistusvälineen jonkin osan kadotessa tai joutuessa toisen haltuun, verkkopankkitunnusten käyttö on estettävä viipymättä soittamalla sulkupalveluun. Samoin S-mobiili tunnistaminen -sovelluksen sisältävän laitteen kadotessa tai joutuessa oikeudettomasti toisen haltuun tunnistusominaisuuden käyttö on estettävä soittamalla alla oleviin numeroihin

- Suomesta soittaessa numeroon (09) 6964 6820
- Ulkomailta soittaessa +358 9 6964 6820

S-Pankin tunnistusvälineen sulkupalvelu on auki 24 h/vrk.  
Lisäksi S-Pankin tunnistusväline voidaan sulkea asioimalla S-Pankin toimipisteessä.

### **Valvontaviranomaiset**

Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 109, 00101 HELSINKI, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)  
Liikenne- ja viestintävirasto, PL 320, 00059 Traficom, [www.traficom.fi](http://www.traficom.fi)