

12.2.2024

## S-Bankens identifieringsprinciper - Webbankskoder och identifiering med S-mobil

### Uppgifter om tjänsteleverantören

S-Pankki Oyj (parallellfirmor: S-Banken Abp, S-Bank Plc)

Bankens FO-nummer:  
2557308-3

Kontaktuppgifter:  
Besöksadress:  
Flemingsgatan 34  
00510 Helsingfors

Postadress:  
PB 77  
00088 S-gruppen  
telefon 010 76 8011

Kontaktuppgifter till kundtjänsten:  
telefon 010 76 5810  
(Ina/mta, öppettider: s-banken.fi/kontaktaoss)

Banken är registrerad i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. S-Banken har koncession för kreditinstitutsverksamhet enligt kreditinstitutslagen.

Kundservice i anknytning till identifieringstjänsten sköts av S-Banken via det ombuds nätverk som består av de handelslag som ingår i S-gruppen samt med hjälp av S-Bankens egna tjänstemän. Kontaktuppgifter för närmaste serviceställe finns på S-Bankens webbplats ([www.s-banken.fi](http://www.s-banken.fi)).

### Avtala om identifieringsverktyg

Identifieringsverktyg som beviljats av S-Banken uppfyller kraven på stark autentisering enligt lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009, nedan autentiseringslagen).

Med identifieringsverktyg som beviljats av S-Banken avses

- webbankskoderna, som består av en användarkod som identifierar kunden och som S-Banken gett, ett personligt lösenord som kunden valt och koder som framgår av kodtabellen
- identifieringsfunktionen i S-mobil som är avsedd för S-gruppens ägarkunder och personer som ingår i ett ägarkundshushåll, och som består av en app som är aktiverad i en smarttelefon, en personlig kod och/eller eventuell biometrisk identifiering, till exempel avläsning av fingeravtryck eller ansikte.

Avtal om identifieringsverktyg ingås genom att teckna avtalet Digitala tjänster och identifieringsverktyg. Villkoren för identifieringsverktyg samt servicetariff finns på [www.s-banken.fi](http://www.s-banken.fi).

Identifieringsverktyg kan överlåtas till fysiska personer som har fyllt tolv år och som har en finsk personbeteckning i befolkningsdatasystemet. Identifieringsfunktionen i S-mobil kan dock endast användas av S-gruppens ägarkunder och personer som ingår i ett ägarkundshushåll.

## **Inledande identifiering av kunder vid avtal om identifieringsverktyg**

S-Banken identifierar kunden personligen på bankens serviceställen (de flesta Prisma och Sokosvaruhus samt utvalda S-marketenheter) eller vid kontaktpunkter (Sale, Alepa, mindre S-marketar och ABC-stationer). Inledande identifiering kan också göras elektroniskt med identifieringsverktyg för stark autentisering.

I inledande identifieringar som görs på S-Bankens serviceställen kontrolleras kundens identitet med ett giltigt finskt pass eller ett giltigt identitetskort som efter den 1 mars 1999 utfärdats av finsk polis, eller med ett giltigt pass eller identitetskort som godtas som resedokument och som utfärdats av en myndighet i en medlemsstat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Schweiz eller San Marino.

I inledande identifiering godtas inga andra identitetshandlingar, som körkort, för verifiering av kundens identitet.

Om kunden inte har en handling som kan godkännas för verifiering av kundens identitet, eller om kundens identitet eller handlingens autenticitet inte kan verifieras på ett tillförlitligt sätt, ska kundens identitet fastställas av polisen.

## **Beskrivning av tjänster som erbjuds samt begränsningar i tjänsterna**

### **S-Bankens identifieringsverktyg**

S-Bankens identifieringsverktyg överläts till S-Bankens kunder för användning av webbanken samt för stark autentisering i tjänster som tillhandahålls av tredje parter på det sätt som föreskrivs i autentiseringslagen.

Identifieringsverktyg som beviljats av S-Banken får inte användas för att identifiera sig i en ärendehanteringstjänst som tillhandahålls av eller där en sådan instans som är föremål för internationella sanktioner har bestämmanderätt, och inte heller för syften som strider mot lag eller god sed.

Med internationella sanktioner avses sanktioner, ekonomiska sanktioner, import- eller exportförbud, handelsblockader eller andra begränsande åtgärder som bestäms, förvaltas eller godkänns av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien eller deras behöriga myndigheter eller organ.

Med S-Bankens identifieringsverktyg kan kunden identifiera sig och elektroniskt godkänna avtal i S-Bankens tjänster. Kunden som styrker sin identitet och en utomstående ärendehanteringstjänst kan sinsemellan avtala om rättsföljder av åtgärder som godkänts med S-Bankens identifieringsverktyg.

S-Banken har inte kännedom om och ansvarar inte för behörigheten eller innehållet i avtalet eller övriga rättshandlingar mellan ärendehanteringstjänsten och kunden som styrker sin identitet.

S-Bankens bankkoder uppfyller kraven på säkerhet enligt eIDAS-förordningen (EU 910/2014) och motsvarar tillitnivån väsentlig. S-Bankens identifieringsverktyg är inte ett certifikat och kan inte användas för elektroniska signaturer som avses i eIDAS-förordningen.

### **S-Bankens identifieringstjänst**

S-Banken kan tillhandahålla en identifieringstjänst till ärendehanteringstjänsten direkt eller via en identifieringsförmedlingstjänst som är verksam i förtroendenätet, om parterna har avtalat om detta. Förmedling av identifieringstransaktioner via en identifieringsförmedlingstjänst bygger på ett avtal med S-Banken. Identifieringstransaktioner och S-Bankens identifieringstjänst beskrivs i servicebeskrivningen för S-Bankens identifieringstjänst på S-Bankens webbplats på [www.s-pankki.fi/sv/bolag/natbetalning-och-identifiering/](http://www.s-pankki.fi/sv/bolag/natbetalning-och-identifiering/).

Kunden kan få information om förtroendenätet och dess aktörer av tillsynsmyndigheten, Transport- och kommunikationsverket [www.traficom.fi/sv](http://www.traficom.fi/sv).

I enlighet med autentiseringslagen får en kund som identifierats med S-Bankens identifieringsverktyg inte överföras som starkt identifierad till en ny ärendehanteringstjänst eller till en annan tjänst. Med avseende på autentiseringslagen får kunden överföras som svagt identifierad till en annan ärendehanteringstjänst endast om det är frågan om tillhandahållande av en tjänst som är som en del av portalen som är definierad i villkoren för S-Bankens förtroendenätsavtal.

Varje part i en identifieringstransaktion ansvarar för skyddet, säkerheten och riktigheten i de uppgifter som parten förvarar i sina tjänster. En kund som styrker sin identitet ansvarar i enlighet med autentiseringslagen och villkoren i S-Bankens avtal Digitala tjänster och identifieringsverktyg för att utomstående inte kommer över S-Bankens identifieringsverktyg.

I enlighet med 29 § i autentiseringslagen låter S-Banken regelbundet göra en bedömning av överensstämmelse för sin identifieringstjänst.

### **Dataskyddsprinciper**

När S-Banken tillhandahåller en identifieringstjänst har banken rätt att behandla personuppgifter utifrån lag. S-Banken iakttar bestämmelserna om personuppgifter, och de principer för säkerhet, dataskydd och behandling av personuppgifter som tillämpas på S-Bankens identifieringstjänst finns på [www.s-banken.fi/dataskydd](http://www.s-banken.fi/dataskydd).

### **Samarbetspartner**

Externa samarbetspartner för S-Banken är bland annat Centrallaget för Handelslagen i Finland, Crosskey Banking Solutions Ab Ltd, Modirum MDPay Oü, equensWorldline SE, Visa Inc, Nitor Creations Oy och Nitor Care Oy.

### **Kontaktuppgifter till spärrtjänsten för identifieringsverktyg**

Om en del av S-Bankens identifieringsverktyg förkommer eller någon annan kommer över den, ska användning av webbankskoderna förhindras genast genom att ringa till spärrtjänsten. Även då en enhet som innehåller S-mobilens identifieringsapp förkommer eller orättmätigt innehas av någon annan ska användningen av identifieringsfunktionen förhindras genom att ringa till numren nedan

- från Finland tfn (09) 6964 6820
- från utlandet tfn +358 9 6964 6820

Spärrtjänsten för S-Bankens identifieringsverktyg har öppet dygnet runt. S-Bankens identifieringsverktyg kan också spärras på S-Bankens verksamhetsställen.

### **Tillsynsmyndighet**

Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 109, 00101 HELSINGFORS, [www.finanssivalvonta.fi/sv](http://www.finanssivalvonta.fi/sv)  
Transport- och kommunikationsverket, PB 320, 00059 Traficom, [www.traficom.fi/sv](http://www.traficom.fi/sv)