



**PÄIVITÄISIIN  
PANKKIPALVELUIHIN  
LIITTYVÄT EHDOT**

Handelsbankenista siirtyville asiakkaille

# PÄIVITTÄISIIN PANKKIPALVELUIHIN LIITTYVÄT EHDOT HANDELSBANKENISTA SIIRTYVILLE ASIAKKAILLE

Löydät tästä esitteestä ehdot, joita sovelletaan päivittäisiin pankkipalveluihin S-Pankissa. Voit tutustua kaikkiin S-Pankin tuotteisiin ja palveluihin sekä niitä koskeviin ehtoihin ja asiakirjoihin verkkosivuillamme osoitteessa [s-pankki.fi](https://s-pankki.fi)

---

## NÄIN ASIOIT TURVALLISESTI

Pankkien nimissä liikkuu erilaisia huijausviestejä. Älä koskaan anna tunnuksiasi kenellekään.

Pankit eivät koskaan kysy verkkopankkitunnuksiasi tai korttitietojasi sähköpostilla, tekstiviestillä tai puhelimitse. Jos epäilet saaneesi huijausviestin, älä avaa viestiä tai sen linkkejä vaan poista viesti.

Jos verkkopankkitunnuksesi tai korttisi katoavat tai epäilet niiden joutuneen väriin käsiin, tee välittömästi ilmoitus sulkupalveluun.

Nämä numerot ovat käytössäsi S-Pankin asiakkaana.

- S-Pankin verkkopankkitunnusten sulkupalvelu **09 6964 6820** (24 h, pvm/mpm)
- S-Pankin korttien sulkupalvelu **020 333** (24 h, pvm/mpm)

Lue lisää turvallisesta pankkiasioinnista osoitteesta [s-pankki.fi/turvallisuus](https://s-pankki.fi/turvallisuus)

# SISÄLLYS

Yleiset tiliehdot.....	4
Maksujenvälityksen yleiset ehdot.....	10
Suoramaksupalvelun yleiset ehdot .....	20
Korttiehdot.....	21
Asuntosäästösopimuksen yleiset ehdot.....	32
Maksuja koskeva tietoasiakirja.....	33
Palveluhinnasto osuuskauppojen asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville .....	38
Palveluhinnasto muille kuin osuuskauppojen asiakasomistajatalouteen kuuluville .....	40
Yleiset ennakkotiedot palveluntarjoajasta ja etämyynnistä.....	42

## S-PANKIN YLEISET TILIEHDOT

Tutustu huolellisesti näihin ehtoihin ennen tilin käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota.

### Tilin kulut ja korkotuoton verotus

Tili on sinulle kuukausi- ja vuosimaksuton, jos olet asiakasomistaja tai kuulut asiakasomistajatalouteen. Muilta asiakkailta veloitamme tilistä palveluhinnastomme mukaisen kuukausimaksun.

Tilille maksetusta korkotuotosta pidätämme korkotulon lähdeveron automaattisesti. Sinun ei tarvitse ilmoittaa korkotuottoa itse verottajalle.

### Käteisen nostaminen ja tallettaminen S-ryhmän kaupoissa ja S-Pankin asiakaspalvelupisteillä

Voit tallettaa tilillesi käteistä joko S-ryhmän kauppojen kassoilla S-Etukortti Visa -kortilla tai asiakaspalvelupisteillämme. Meillä on oikeus asettaa asiakaspalvelupistekohtaisia sekä toimipaikkakohtaisia rajoja käteispalveluiden aukioloaikoihin sekä tililtä tehtävien käteisnostojen ja tilille tehtävien käteistalletusten määrään. Voit lukea rajoista tarkemmin verkkosivuiltamme osoitteesta [s-pankki.fi/kateinen](https://s-pankki.fi/kateinen)

### Oikeutemme estää tilisi käyttö tarvittaessa

Huomaathan, että meillä on oikeus estää tilisi käyttö, jos et tilinomistajana tai tilinkäyttöön oikeutettuna ole pyynnöstämme huolimatta antanut riittäviä tuntemistietoja. Meillä voi myös olla syytä epäillä, että joku toinen yrittää käyttää tiliasi.

*Lue lisää tiliehtojen kohdasta 9*

### Tilisopimuksen päättymisen

Sinulla on oikeus halutessasi irtisanoa tilisopimus päättymään heti. Meillä on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Tietyin edellytyksin meillä on myös oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti. Irtisanomisesta ei aiheudu sinulle kuluja. Säilytämme tilisopimuksen päättyessä tilillä olevia varoja, kunnes nostat ne pois, mutta emme maksa niille enää korkoa.

*Lue lisää tiliehtojen kohdasta 2.4*

### Tilite

Näet tiedot tilisi tapahtumista kätevästi S-mobiiliin tai verkkopankin tilitapahtumien kautta. Jos tarvitset tilistäsi tiliotteen, voit tulostaa sen helpoiten maksutta verkkopankista. Jos käytössäsi ei ole verkkopankkia, saat tiliotteen asiakaspalvelupisteeltämme. Voit tilata tiliotteen halutessasi myös postitse kotiin. Veloitamme postitetusta tiliotteesta palveluhinnastomme mukaisesti.

### Henkilötiedot

Lue henkilötietojesi käsittelystä tarkemmin tietosuojaselosteestamme osoitteessa [s-pankki.fi/tietosuoja](https://s-pankki.fi/tietosuoja).

## AVISTATILI

Nämä ovat S-Pankin yleiset tiliehdot. Sovellamme näitä ehtoja kaikkiin henkilöasiakkaille myöntämiimme avistatiliin.

### 1. MÄÄRITELMÄT

**Arvopäivä** on viiteajankohta, jota käytämme laskiessamme korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

**Asiakas** on luonnollinen henkilö, joka tekee tilisopimuksen. Asiakkaalla tarkoitetaan myös tilin käyttöoikeutettua, edunvalvojaa ja edunvalvontavaltuutettua.

**Asiakaspalvelupisteellä** tarkoitetaan asiointipisteitä, joissa voit hoitaa asiakas-omistajuuteen ja S-Pankin palveluihin liittyviä asioita. Asiakaspalvelupisteet sijaitsevat S-ryhmän toimipaikkojen yhteydessä.

**Avistatili** on tili, jolle otamme vastaan yleisöltä tilivaluutan määräisiä takaisinmaksettavia varoja. Avistatiliä voidaan käyttää maksutoimeksiantojen toteuttamiseen ilman laista tai tilisopimuksesta johtuvia rajoituksia.

**Digitaalinen muoto** tarkoittaa sitä, että lähetämme viestin luettavaksesi verkkopankkiin ja herätteen eli muistutuksen verkkopankissa odottavasta viestistä. Voit lukea verkkopankkiin lähettämämme viestin myös S-mobiilissa.

**Digitaalisia palveluita** ovat muun muassa tietokoneella, mobiililaitteella tai S-mobiili-sovelluksella käytettävä verkkopankki. S-mobiiliin pankki- ja sijoituspalvelutoiminnallisuudet ovat osa verkkopankkia.

**Edunvalvoja** on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvojana toimiminen perustuu alaikäisten osalta lakiin ja täysi-ikäisten osalta, joille on määrätty edunvalvoja, holhousviranomaisen tai tuomioistuimen määräykseen.

**Edunvalvontavaltuutettu** on henkilö, jolla on Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukaan valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

**Kansainväliset pakotteet** ovat pakotteita, taloudellisia sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä. Kansainvälisiä pakotteita asettavat, hallinnoivat, hyväksyvät tai toimeenpanevat esimerkiksi Suomen valtio, Yhdistyneet kansakunnat, Euroopan unioni, Amerikan yhdysvallat ja Yhdistyneet kuningaskunnat, näiden toimivaltaiset viranomaiset tai toimielimet.

**Kirjallinen muoto** on paperille kirjoitettu tai hyväksymässämme sähköisessä muodossa oleva asiakirja tai viesti.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan saajan käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät kuitenkaan ole maksutapahtumia.

**Maksutilin ylimääräinen tiliote** on useammin kuin kerran kuukaudessa annettu tiliote (maksutilin tapahtumatiedot).

**Maksuväline** on maksukortti tai muu käyttäjäkohtainen väline tai menettelytapa taikka näiden yhdistelmä, jonka avulla maksuvälineen haltija nostaa varoja tai antaa maksutoimeksiantoja.

**Muu valtuutettu** on henkilö, jolle tilinomistaja voi hyväksymällämme tavalla antaa valtuutuksen tilinsä käyttämiseksi näiden tiliehtojen mukaisesti ja valtakirjassaan antamassaan laajuudessa. Tilinomistaja voi antaa valtuutuksen yhdelle tai useammalle henkilölle.

**Pankkipäivä** on päivä, jolloin olemme avoinna siten, että voimme osaltamme toteuttaa maksutapahtumia. Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaita perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei pidetä pankkipäivänä. Sisäisissä ajantasaisissa maksuissa voimme kuitenkin toteuttaa maksun vuoden jokaisena päivänä.

**Tilihyvityksen arvopäivä** on arkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

**Tilin avaaja** on henkilö, joka tekee kanssamme sopimuksen tilin avaamisesta.

**Tilin käyttöoikeutettu** on henkilö, jolle tilinomistaja voi antaa oikeuden käyttää tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti ja valtakirjassaan antamassaan laajuudessa. Tilillä voi olla yksi tai useampi käyttöoikeutettu.

**Tilin käyttöön oikeutettu** on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden tiliehtojen kohdan 6 mukaisesti perustuu joko lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

**Tilinomistaja** on henkilö, jolle olemme velvollisia maksamaan takaisin tilille talletetut varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin määrätä. Tilinomistaja voi olla yksi tai useampi.

**Tilitietopalvelu** tarkoittaa muun kuin meidän tarjoamaa palvelua, jossa annetaan pyynnöstäsi tietoverkon välityksellä koottua tietoa meidän tai muiden tilipankkien ylläpitämistä maksutilistä.

**Tiliveloituksen arvopäivä** on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan maksutililtä.

**Toimipaikalla** tarkoitetaan S-ryhmään kuuluvia asiointipisteitä. Toimipaikka kattaa S-Pankin palveluiden osalta kassapisteet ja asiakaspalvelupisteet.

## 2. TILISOPIMUKSEN VOIMAANTULO, MUUTTAMINEN JA PÄÄTTYMINEN

### 2.1 Tilisopimus

Sovimme tilin avaamisesta kanssasi sopimuksella, joka muodostuu tilisopimuksesta, palveluhinnastostamme ja näistä ehdoista. Tilillä tapahtuvien maksujen välitykseen sovelletaan lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tiliin liitettyjen palvelujen osalta kyseisen palvelun sopimusehtoja.

Tilin avaa pääsääntöisesti tilinomistaja. Myös edunvalvoja voi avata tilin päämiehensä lukuun. Muukin henkilö kuin tilinomistaja tai edunvalvoja voi lahjoitustarkoituksessa ja suostumuksellamme avata tilin toiselle henkilölle. Jos tilin avaa muu henkilö kuin tilinomistaja tai edunvalvoja, tilin avannut henkilö ei voi itse myöntää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

### 2.2 Tilisopimuksen, tiliehtojen ja hinnaston muuttaminen

Voimme muuttaa tilisopimusta, näitä ehtoja ja palveluhinnastoa kirjallisella sopimuksella. Voimme sopia muutoksesta myös käyttämällä digitaalista muotoa, jos tilinomistajana olet tehnyt kanssamme sopimuksen digitaalisista palveluista.

### 2.3 Muutosesitysten voimaantulo

Voimme muuttaa tilisopimusta, näitä ehtoja ja/tai palveluhinnastoa ilmoittamalla muutoksesta etukäteen. Ilmoitamme sinulle tilinomistajana sopimuksen, ehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta kohdan 3.3 mukaisesti. Muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta alkaen. Muutos voi tulla voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta. Katsomme sinun saaneen ilmoituksen kohdassa 3.6 tarkoitettussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet ilmoita kirjallisesti tai muutoin ilmoitetussa muodossa vastustavasi muutosta sen voimaantulopäivään mennessä. Jos vastustat muutosta, sinulla ja meillä on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen kohdan 2.4 mukaisesti.

### 2.4 Tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Sinulla on tilinomistajana oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jollei toisin ole kirjallisessa muodossa sovittu. Meillä on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun olemme lähettäneet sinulle ilmoituksen irtisanomisesta. Pidempää irtisanomisaikaa sovelletaan, jos siitä on sovittu kirjallisessa muodossa.

Voimme purkaa tilisopimuksen päättymään heti, jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö rikkoo olennaisesti tilisopimusta tai tiliehtoja tai käyttää tiliä tahallisesti lainvastaiseen toimintaan. Meillä on myös oikeus purkaa tilisopimus, jos asiakkaana käytät kuluttajalle tarkoitettua tiliä yritystoimintaan tai joudut kansainvälisten pakotteiden kohteeksi. Sinulla on tilinomistajana oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos me olennaisesti rikkoisimme tilisopimusta tai tili-ehtoja.

Lähetämme irtisanomisilmoituksen ja purkuilmoituksen näiden ehtojen kohdan 3.4 mukaisesti.

Kun tilisopimuksen irtisanominen tai purkaminen tulee voimaan:

- sinun on nostettava tilillä olevat varat välittömästi ja
- et voi enää käyttää tiliin liitettyjä palveluja ja maksuvälineitä.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Meidän on palautettava ennakkoon maksamasi maksut ja palkkiot, jos ne kohdistuvat tilisopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Meillä on oikeus lopettaa tili ja siihen liittyvät palvelut, kun tilisopimuksen irtisanominen tai purkaminen on tullut voimaan. Säilytämme tilinomistajan lukuun tilisopimuksen päättyessä tilillä olleet varat. Varoille ei makseta korkoa.

## 2.5 Sopimuksen siirtäminen

Meillä on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämällemme tilanteessa, jossa pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain. Meillä on oikeus myös siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavamme muullekin taholle.

## 3 PANKIN JA ASIAKKAAN VÄLINEN VIESTINTÄ

### 3.1 Pankille annettavat tiedot ja velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon

Tilin avaajan on annettava meille tiedot tilinomistajasta ja tilinomistajan on annettava tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilin avaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava meille tilisopimuksessa kysytyt tai muuten pyydyt tiedot.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu meille jo aiemmassa yhteydessä, voimme käyttää asiakasrekisteriimme kirjattuja tietoja, ellei toisin sovita.

Yllä mainittujen henkilöiden on viipymättä ilmoitettava meille nimensä, osoitteensa, henkilötunnuksensa, puhelinnumerosa, sähköpostiosoitteensa ja näiden muutokset sekä kulloinkin pyytämämme asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot. Voimme lähettää ilmoituksia eli herätteitä verkkopankissa odottavista viesteistä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen tai tekstiviestinä matkapuhelinnumeroon. Emme vastaa mahdollisista aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat siitä, että et ole ilmoittanut meille muuttunutta yhteystietoa. Sinun on kirjallisessa muodossa tai muutoin pankin hyväksymällä tavalla ilmoitettava meille verotusmaasi tai verotuksellinen asemasi tai niiden muutokset.

Meillä on oikeus päivittää oma-aloitteisesti osoitetietosi väestötietojärjestelmässä olevien tietojen perusteella.

Sinun on tilinomistajana ilmoitettava meille kirjallisessa muodossa tilin käyttöoikeuden muutoksista. Vastaat tilin mahdollisesta käytöstä, kunnes olemme saaneet ilmoituksesi tilin käyttöoikeuden päättymisestä, kyseisen henkilön käytössä olevat maksuvälineet on palautettu meille ja meillä on ollut kohtuullinen aika poistaa käyttöoikeus.

### 3.2 Tilitapahtumia koskevat tiedot ja niiden tarkastaminen

Saat tiedot tilitapahtumista ja perittyjen maksujen maksuerittelystä digitaalisten palvelujemme kautta tai asiakaspalvelupisteellämme.

Tiedot tilitapahtumista ja perittyjen maksujen maksuerittelystä ovat saatavillasi vähintään vuoden ajan digitaalisten palvelujemme kautta, jos sinulla on digitaalisia palveluja koskeva sopimus. Jos digitaalisia palveluja koskeva sopimus on voimassa, asiakaspalvelupisteestä annettavista tai lähetettävistä tilioitteista veloitetaan palveluhinnaston mukainen ylimääräisen tilioitteen maksu.

Saat tiedot tilitapahtumista ja perittyjen maksujen maksuerittelystä maksutta kuukausittain asiakaspalvelupisteeltämme, jos sinulla ei ole digitaalisia palveluja koskevaa sopimusta. Tilioite on saatavilla asiakaspalvelupisteessä enintään 12 kuukauden ajalta. Postitse kuukausittain toimitettavasta tilioitteesta veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.

Voimme sopia kanssasi tilitapahtumia koskevien tietojen antamisesta useammin tai edellä sovittujen tapojen lisäksi muulla tavalla. Veloitamme tällöin annettavista tiedoista palveluhinnaston mukaisen maksun. Jos tiedot tilitapahtumista annetaan digitaalisissa palveluissa, tiedot ovat saatavillasi vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta.

Sinun tulee tarkastaa tilitapahtumat ilman aiheetonta viivytystä ja ilmoittaa meille välittömästi havaitsemasi oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat.

### 3.3 Sopimuksen, ehtojen ja hinnaston muutoksista ilmoittaminen

Ilmoitamme tilisopimusta koskevista muutoksista digitaalisessa muodossa, jos olet tehnyt kanssamme sopimuksen digitaalisista palveluista.

Muussa tapauksessa lähetämme ilmoituksen sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut meille tai Digi- ja väestötietovirastolle.

### 3.4 Muut tiliä ja tilisopimusta koskevat pankin ilmoitukset

Muista tilisopimukseen liittyvistä asioista ilmoitamme kohdan 3.1 mukaiseen posti- tai sähköpostiosoitteeseen, puhelimitse, tekstiviestillä tai viestillä verkkopankissa.

Ilmoitamme sinulle petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista verkkosivuillemme, digitaalisissa palveluissamme, sähköposti- tai postiosoitteeseen lähetetyllä viestillä, puhelimitse tai tekstiviestillä.

### 3.5 Asiakkaan yhteydenotot pankkiin

Voit ottaa meihin yhteyttä asiakkuuteesi liittyvissä asioissa lähettämällä viestin digitaalisissa palveluissamme. Voit myös asioida henkilökohtaisesti asiakaspalvelupisteellämme tai puhelimitse puhelinpalvelussamme. Mahdolliset vaatimukset ja reklamaatiot sinun on kuitenkin lähetettävä kirjeitse tai digitaalisten palvelujen viestitoiminnon välityksellä.

### 3.6 Tiedoksisaantipäivä

Kun lähetämme ilmoituksen postitse näiden ehtojen kohdassa 3.1 mainittuun osoitteeseen, katsomme sinun saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Digitaalisessa muodossa lähettämämme sähköisten ilmoitusten (tekstiviesti, sähköposti tai viesti digitaalisissa palveluissamme ilman herätettä) katsomme saapuneen sinulle lähetyspäivänä.

Sinulta saamamme kirjeen tai viestin katsomme saapuneeksi viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

### 3.7 Asiointikieli

Voit käyttää asioidessasi suomen tai ruotsin kieltä. Jos haluat käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, vastaat pankin hyväksymän tulkkauksen hankkimisesta ja tulkkauksesta aiheutuvista kustannuksista.

### 3.8 Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Tilinomistajana tai tilinomistajan edunvalvojana voit pyytää tilisopimuksen ehdot ja tilisopimukseen liittyvät ennakkotiedot meiltä sopimussuhteen aikana. Toimitamme ne maksutta näiden ehtojen kohdan 3.4 mukaisesti.

## 4 TÄYSIVALTAISEN TILINOMISTAJAN OIKEUDET

### 4.1 Tilinomistaja

Tilinomistajana määrää tilistä ja voit päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä sekä myöntää tiliin käyttöoikeuksia. Voit sopia kanssamme tilisopimuksen ja tiliehtojen muutoksista sekä tilin lopettamisesta.

### 4.2 Maksuvälineet

Tilinomistajana saat nostaa tililtä varoja ja voit antaa tiliin kohdistuvia maksu-toimeksiantoja hyväksymillämme maksuvälineillä. Voimme sopia kanssasi erikseen niistä maksuvälineistä, joita tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää. Maksuvälineiden käyttöoikeus päättyy, kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy.

### 4.3 Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajana voit pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeuksiansa turvaamiseksi kirjallisessa muodossa ilmoitettava meille panttauksesta.

Tilisopimus, tilioite tai talletuksesta annettu kuitti eivät ole saamistodisteita, jotka oikeuttavat tilin tai tilillä olevien varojen käyttöön, eikä edellä mainittuja asiakirjoja voida pantata eikä siirtää.

#### 4.4 Useita tilinomistajia

Jos tilillä on kaksi tai useampi tilinomistaja, jokaisella tilinomistajalla on oikeus yksin käyttää tiliä ja tehdä tiliä koskevia päätöksiä, jollei tilinomistajien ja meidän välillä ole kirjallisessa muodossa toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Tilinomistajat vastaavat tilistä johtuvista velvoitteista yhteisvastuullisesti.

Kaikkien tilinomistajien on yhdessä tehtävä tiliä koskevat päätökset, jos tilinomistajat ovat sopineet kanssamme, että kaikki tilinomistajat voivat käyttää tiliä vain yhdessä.

Meillä on oikeus estää tilin käyttö, jos joku tilinomistajista kirjallisessa muodossa ilmoittaa haluavansa estää tilin käytön. Tämän jälkeen kaikki tilinomistajat voivat käyttää tiliä vain yhdessä.

#### 4.5 Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat päättää vain yhdessä käyttöoikeuden myöntämisestä tiliin, jollei toisin ole kirjallisessa muodossa sovittu meidän ja tilinomistajien välillä.

#### 4.6 Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa hyväksymillämme maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii kanssamme erikseen niistä maksuvälineistä, joita tilinomistaja saa käyttää. Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä kanssamme niistä maksuvälineistä, joita tilin käyttöön oikeutettu saa käyttää. Maksuvälineiden käyttöoikeus päättyy, kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy.

#### 4.7 Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilillä olevat varat. Muilta osin noudatetaan edellä määriteltyä tilinomistajan varojen panttauksesta.

#### 4.8 Oikeus saada tietoja

Jokaisella tilinomistajalla on oikeus saada kaikki tiedot tilistä ja sen käytöstä. Tilin käyttöoikeutetulla on oikeus saada tietoja käyttöoikeutensa laajuuden mukaisesti. Annamme kohdissa 3.2 ja 11 tarkoitettut tiedot sovitulla tavalla maksutta vain yhdelle tilinomistajalle, ellei asiasta erikseen toisin sovi.

#### 4.9 Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Jokainen tilinomistaja voi irtisanoa tilisopimuksen päättymään omalta osaltaan näiden ehtojen kohdan 2.4 mukaisesti. Tilisopimuksen irtisanonut tilinomistaja vastaa kuitenkin yhteisvastuullisesti muiden tilinomistajien kanssa irtisanottavaan tiliin kohdistuvista maksuista ja velvoitteista, kunnes tiliin kohdistuvat vastuut on suoritettu.

#### 4.10 Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä on vain vähäinen määrä varoja.

### 5 EDUNVALVONNASSA OLEVAN TILINOMISTAJAN OIKEUDET

Täysi-ikäinen edunvalvonnassa oleva henkilö voi itse avata tilin, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi kuitenkin käyttää tiliä vain edunvalvojan ohjeiden mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt alaikäinen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

Alaikäisen muita kuin edellä mainituille varoille tarkoitettuja tilejä käyttävät alaikäisen edunvalvojat yhdessä, ellei muuta ole kanssamme sovittu. Tämän tarkoituksen mukaisen tilin avaamiseen edellytetään kaikkien edunvalvojen suostumusta.

### 6 TILIN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUN OIKEUDET

Poistamme tilin käyttöoikeudet, jos tilin käyttöön oikeutettu on tai joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

#### 6.1 Edunvalvojan oikeudet

Edunvalvojana määrät tilistä kuten tilinomistaja. Voit sopia kanssamme tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa meille kenelle myönnetään oikeus käyttää tiliä ja sopia kanssamme maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useampi kuin yksi, he määräävät tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, jollei toisin ole kirjallisessa muodossa sovittu pankin ja edunvalvojen välillä.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojalla on oikeus saada tietoja päämiehen tiliasioista myös

edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

Edunvalvojalla ei ole oikeutta määrätä vajaanvaltaisen oman määräysvallan alaisia varoja varten avatusta tilistä ilman holhousviranomaisen lupaa.

#### 6.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia tilin avaamisesta, lopettamisesta sekä tilin käyttöoikeudesta ja maksuvälineestä.

#### 6.3 Tilin käyttöoikeutetun oikeudet

Tilinomistaja sopii kanssamme maksuvälineistä, joilla käyttöoikeutettu saa käyttää tiliä. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy, tilin käyttöoikeutetun on välittömästi palautettava maksuvälineet meille. Meillä on muussakin tapauksessa oikeus vaatia maksuvälineiden palauttamista silloin, kun katsomme, että siihen on perusteltu syy. Tilin käyttöoikeutetulla on oikeus saada tietoja tilitapahtumista.

Tilin käyttöoikeutettu ei voi sopia tilisopimuksen tai tiliehtojen muutoksesta, pantata tilillä olevia varoja, siirtää tilisopimusta, lopettaa tiliä, siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, jollei toisin ole kirjallisessa muodossa sovittu meidän ja tilinomistajan välillä.

#### 6.4 Muun valtuutetun oikeudet

Valtuutettu voi suostumuksellamme käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilin käytöstä tilinomistajan antamassa valtakirjassa määritellyssä laajuudessa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa toisin ole määrätty.

Korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskeva, S-Pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja voi tilinomistajan tai käyttöoikeutetun nimenomaisesti valtuutuksesta pyytää meiltä maksupalvelulain mukaisesti vahvistusta siitä, onko debit-korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava rahamäärä käytettävissä maksajan maksutilillä.

#### 6.5 Tilitietopalvelu ja tilitietokyselyt

Voimme saada pyynnön tilin maksutapahtumatietojen toimittamiseen tilitietopalvelun kautta. Meille toimitetut tietopyynnot toteutetaan sen sisältöisenä, kuin olemme ne vastaanottaneet. Jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, voimme jättää tiedot toimittamatta.

Voimme estää tilitietokyselyt, jos sille on perusteltu syy, joka liittyy tilitietopalveluntarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön. Ilmoitamme estämisestä ja sen perusteista sinulle kohdassa 3.4 sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

### 7 KÄTEISEN NOSTO TILILTÄ JA KÄTEISTALLETUKSET

Meillä on oikeus asettaa asiakaspalvelupistekohtaisia sekä toimipaikkakohtaisia rajoja käteispalveluiden aukioloaikoihin sekä tililtä tehtävien käteisnostojen ja tilille tehtävien käteistalletusten määrään. Voit lukea rajoista tarkemmin verkkosivuiltamme.

Jos suunniteltu käteisnosto on suurempi kuin 2 000 euroa, siitä on tehtävä pyyntö asiakaspalvelupisteeseen vähintään kaksi (2) viikkoa aikaisemmin, jotta nosto voidaan toteuttaa. Eriksen tilausta nostoista veloitamme palveluhinnaston mukaisen maksun.

### 8 KORKO

#### 8.1 Talletuskorko

Talletuskorko on joko kiinteä tai vaihtuva. Kiinteäkorkoisen talletuksen korko on muuttumaton koko sopimusajan. Vaihtuvakorkoisen talletuksen korko vaihtelee sopimusaikana. Se koostuu marginaalista ja perusosasta, joka on sidottu tilisopimuksessa mainittuun viitekorkoon. Muutokset käytetyssä viitekorossa aiheuttavat vastaavanlaiset muutokset tilille talletetuille varoille maksettavaan korkoon jäljempänä mainitulla tavalla.

#### 8.2 Muutokset viitekorossa

##### Peruskorko

Kun viitekorko on peruskorko, perusosa määräytyy kulloinkin voimassa olevan peruskoron mukaisesti.

## Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jota hallinnoi tämän tilisopimuksen allekirjoitushetkellä European Money Market Institute (EMMI). Euriborkoron arvon määräytyminen perustuu kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Euriborkoron noteerauspäivä on päivä, jona sen arvo määrätään kulloinkin voimassa olevan kansainvälisen käytännön mukaisesti. Kun viitekorko on euriborkorko, perusosa määräytyy erikseen kullekin talletusjaksolle siten, että se koko kyseisellä talletusjaksolla vastaa kahta pankkipäivää ennen talletusjakson alkamista julkaistua viitekorko noteerausta. Talletusjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä. Ensimmäinen talletusjakso voi olla pidempi tai lyhyempi kuin edellä mainittu.

## S-Prime -korko

S-Prime -korko on S-Pankin hallinnoima viitekorko. Kun viitekorko on S-Prime, viitekoron arvo määräytyy kulloinkin voimassa olevan S-Prime -koron mukaisesti. Viitekoron muuttuessa tilin korko muuttuu yhtä monta prosenttiyksikköä sinä päivänä, jolloin primekoron muutos tulee voimaan.

Emme ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla toimipaikoissamme ja verkkosivuillamme.

## 8.3 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

## 8.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos käytetyn viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovelletaan sitä viitekorkoa, joka lain tai viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaan korvaa aieman viitekoron. Uusi viitekorko tulee voimaan laissa säädettyinä tai viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisena ajankohtana. Jos asiasta ei ole säädetty laissa tai viranomaisen päätöksessä tai ohjeessa, viitekorko tulee voimaan ilmoittamanamme ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä, kun olemme lähettäneet sinulle ilmoituksen ajankohdasta.

Mikäli korvaavasta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, ilmoitamme tilinomistajalle tilisopimukseen sovellettavan viitekoron kohdan 3.4 mukaisesti. Muutos tulee voimaan ilmoittamanamme ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä, kun olemme lähettäneet ilmoituksen muutoksesta tilinomistajalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, ellet kuuden (6) kuukauden kuluessa edellä mainitun ilmoituksen lähettämisestä ilmoita meille kirjallisesti, ettet hyväksy ehdottamaamme muutosta. Jos olet tehnyt kanssamme sopimuksen digitaalisista palveluista, voit tehdä ilmoituksen digitaalisessa muodossa digitaalisia palvelujamme käyttäen.

Jos et hyväksy uutta viitekorkoa, sinulla tilinomistajana ja meillä on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen kohdan 2.4 mukaisesti ilman kustannuksia.

## 8.5 Viivästyskorko

Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti.

## 9 PANKIN OIKEUS OLLA HYVÄKSYMÄTTÄ TILIN KÄYTTÖÄ

Meillä on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- kohdassa 3.1 tarkoitettuja tietoja ei ole annettu;
- tilin käyttöön tarkoitettua asiakirjan allekirjoitus poikkeaa hallussamme olevasta nimikirjoitusnäytteestä;
- henkilö, joka haluaa käyttää tiliä, ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään;
- meillä on syytä kyseenalaistaa esitetyn henkilötodistuksen oikeellisuus;
- valtakirja ei täytä valtakirjalle asettamiimme vaatimuksia tai
- meillä on muutoin syytä kyseenalaistaa tilin käytön oikeellisuus.

Meillä on edellä mainittujen seikkojen lisäksi oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä.

## 10 PANKIN OIKEUS SULKEA TILI

Meillä on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin;
- Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä;
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja;
- tilinomistaja joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi;
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädettyt kiittausedellytykset ovat täyttyneet;

- yksikin tilinomistaja sitä vaatii;
- viranomaisen lakiin perustuen sitä pyytää tai
- meillä on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Tilin väärinkäytöksi katsotaan myös toiminta, joka antaa meille aiheen epäillä, että asiakas on syyllistynyt rikokseen tai sen yritykseen.

Meillä on oikeus sulkea tili, jos tilillä ei ole varoja maksujen ja palkkioiden maksamiseen. Maksujen ja palkkioiden maksamiseen tarvittavien varojen puuttumisesta ilmoitamme sinulle kirjallisessa muodossa ja tuomme samalla esille, että suljemme tilin, jos et maksa saatavina olevia maksuja ja palkkioita 14 vuorokauden kuluessa maksukehotuksen saatua. Meillä on oikeus pitää tili suljettuna siihen asti, kunnes tilin sulkemiseen johtanut peruste on rauennut ja olet maksanut meille näiden tiliehtojen kohtien 12 ja 13 mukaiset maksut ja palkkiot. Ilmoitamme sinulle tilin sulkemisesta.

## 11 TILITAPAHTUMAT

Merkitsemme talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat tilikirjanpitoomme. Sitä pidetään luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, ellet tilinomistajana muuta todista.

Sinulla on velvollisuus tarkistaa kuukausittain tiliotteesi ja reklamoida siinä mahdollisesti ilmenevät epäselvyydet ilman aiheetonta viivytystä.

## 12 MAKSUT JA PALKKIOT

### 12.1 Maksujen ja palkkioiden veloittaminen

Meillä on oikeus veloittaa palveluhinnastomme mukaiset maksut ja palkkiot tilin avaamisesta, tilin käytöstä, tilin ylläpidosta ja lähettämistämme ilmoituksista sopimuksessa mainitulta tililtä, muulta S-Pankissa olevalta tililtä tai tililtä, johon sinulla on käyttöoikeus.

### 12.2 Pankin palveluhinnasto

Voimassa oleva palveluhinnastomme on nähtävänä asiakaspalvelupisteissämme ja verkkosivuillamme.

### 12.3 Katteen varaaminen

Tilinomistajana sitoudut varaamaan tilille katetta niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka meillä on oikeus veloittaa tililtä tämän sopimuksen tai muun sopimuksen tai sitoumuksen mukaisesti.

### 12.4 Pankin saatavan kirjaaminen tilille, kun tililtä puuttuu kate

Jos tilillä ei ole katetta maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, meillä on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi. Tällaisia veloituksia ovat muun muassa:

1. tähän sopimukseen perustuvat viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
2. muihin sopimuksiin tai erillisin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä pankin ja tilinomistajan tai tilin käyttöön oikeutetun välisellä sopimuksella.

### 12.5 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Olet tilinomistajana velvollinen maksamaan meille saatavamme ja sille kertynyt viivästyskorko sekä maksut ja palkkiot, jos tilillä ei ole tarvittavaa katetta kohdassa 12.4 tarkoitettujen viivästyskorkojen, maksujen ja palkkioiden veloittamista varten. Olet myös velvollinen maksamaan maksunhyökkäysilmoituksen lähettämisestä aiheutuvat kustannukset sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. Meillä on oikeus veloittaa edellä kerrotut saatavat tililtä olevista ja saatavan kirjaamisen jälkeen tilille tulleista varoista.

## 13 TILIN YLITYS

Tilinomistajana tai tilin käyttöön oikeutettuna et saa käyttää tiliä siten, että tili ylittyy.

Meillä on oikeus

1. kirjata veloitettava määrä tilille saatavaksemme, joka erääntyy maksettavaksi heti ja
2. purkaa tilisopimus päättymään heti, jos käytät tiliä siten, että tili ylittyy.

Olet velvollinen maksamaan meille tilin ylityksestä viivästyskorkoa. Olet myös velvollinen maksamaan maksut ja palkkiot tilinylitysilmoituksen lähettämisestä sekä muut saatavamme perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. Meillä on oikeus veloittaa tililtä edellä mainitut maksut ja palkkiot sekä viivästyskorko.



## 14. TALLEUSSUOJA

Tiillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa.

## 15. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsitlemme henkilötietojasi voimassa olevan tietosuojaja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehdimme yksityisyytesi suojasta ja pankkisalaisuuden toteutumisesta kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme henkilötietojasi palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan asiakasrekisteriimme rekisteröitävänä tai rekisteröitynä sinulta itseltäsi, edustajiltasi, viranomaisten pitämistä julkistaa rekistereistä tai luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä. Käytämme asiakasrekisteriä myös markkinointiin, ellet tätä erikseen kiellä. Asiakasrekisteriämme koskeva rekisteriseloste on saatavilla asiakaspalvelupisteissämme ja verkkosivullamme.

Tiliä ja siihen liitettyjä palveluja käyttämällä annat meille nimenomaisen suostumuksen käsitellä niitä henkilötietojasi, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi. Saamme myös luovuttaa tietojasi toiselle palveluntarjoajalle ja muuten käsitellä niitä harjoittamaamme maksupalvelutoimintaan kohdistuneiden epäilysten tai tehtyjen rikosten estämiseksi tai selvittämiseksi, jos tietojen käsittely on välttämätöntä.

Käsitlemme henkilötietoja rajatusti yhdessä Suomen Osuuskauppojen Keskuskunnan kanssa yhteisrekisterinpitäjinä. Kyseisen yhteisrekisterin piiriin kuuluvat ne luonnolliset henkilöt, jotka ovat yhtä aikaa asiakasomistajia tai asiakasomistajatalouteen kuuluvia henkilöitä ja S-Pankin asiakkaita sekä asiakkaat, jotka ovat liittyneet asiakasomistajaksi Liity asiakasomistajaksi -verkkopalvelussa. Myös sopimuksen S-mobiiliin käyttöönotosta solmineet luonnolliset henkilöt kuuluvat yhteisrekisterin piiriin. S-Pankki luovuttaa henkilötietoa yhteisrekisteriin ja myös vastaanottaa henkilötietoja yhteisrekisteristä. Katso lisätietoja osoitteessa s-pankki.fi/tietosuojaa.

Sinulla rekisteröitynä on oikeus käyttää laissa säädettyjä oikeuksia. Sinulla on oikeus saada tietää, mitä tietoja sinusta on tallennettu asiakasrekisteriimme sekä oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa. Halutessasi tarkastaa omat tietosi, esitä tätä koskeva pyyntö vahvasti tunnistauneena palvelukanavissamme.

Todennamme toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoajan sekä muun asioinnin ylläpitämistämme tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamastamme puhelinkeskustelusta. Voimme käyttää niitä riskienhallintaan. Lisäksi sinulla ja meillä on mahdollisuus käyttää niitä todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

Meillä on oikeus luovuttaa sinua koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lain-säädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti.

### 15.1 Puhelujen ja viestien tallentaminen

Liike- tai palvelutapahtuman niin edellyttäessä voimme tallentaa puheluja ja viestejä varmistaaksemme puhelun tai viestin sisällön.

## 16. VAHINGONKORVAUSVASTUU

### 16.1 Pankin vastuu ja vastuun rajoitukset

Meillä on velvollisuus korvata sinulle toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta aiheutunut korkotappio.

Olemme myös velvollisia korvaamaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut virheestämme tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi sinulle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Vastaamme tuottamuksellamme aiheuttamistamme välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovitujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Emme kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Korvattavaksemme voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyymme, ja joka on ollut kohtuudella ennakoitavissa.

Emme voi vedota vastuunrajoituksiin, jos me tai joku, jonka menettelystä vastaamme, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

Palautamme perimämme palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

### 16.2 Asiakkaan velvollisuus rajoittaa vahinkoa ja ilmoittaa virheestä

Tilinomistajana sinulla ei ole oikeutta saada meiltä korvausta, jos et ilmoita virheestä meille kohtuullisessa ajassa siitä, kun havaitset virheen tai sinun olisi pitänyt se havaita.

Tilinomistajana tai tilin käyttöön oikeutettuna sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingoista tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettavaksemme tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, sinun tilinomistajana tai tilin käyttöön oikeutettuna mahdollinen myötävaikuttaminen vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

### 16.3 Ylivoimainen este

Emme vastaa vahingosta, jos voimme osoittaa, että velvoitteemme täyttämisen on estänyt epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon emme ole voineet vaikuttaa ja jonka seurauksia emme kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voineet välttää. Emme vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä meitä koskevia velvollisuuksia. Olemme velvollisia ilmoittamaan sinulle parhaaksi katsomallamme tavalla meitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin se on mahdollista.

## 17. ASIAKASVALITUSTEN KÄSITTELY

Vastaamme mahdolliseen valitukseen kohdan 3.4 mukaisesti tai kirjallisessa muodossa postiosoitteeseen, jos näin erikseen pyydät. Toimitamme vastauksen sinulle 15 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos emme voi antaa vastausta meistä riippumattomista syistä määräajassa, annamme sinulle väliaikaisen vastauksen, jossa ilmoitamme vastauksen viivästymisen syyen sekä määräajan, johon mennessä saat lopullisen vastauksen. Lopullinen vastaus toimitetaan 35 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.

## 18. ASIAKASNEUVONTA JA TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKAISUKEINOT

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä sinun tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti S-Pankkiin. Kuluttajana tai pienyrityksen edustajana voit saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

## 19. PANKIN TOIMINTAA VALVOVAT VIRANOMAISET

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat toimintaamme. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (finanssivalvonta.fi). Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (kkv.fi).

## 20. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sinä tai me voimme nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen toisiamme vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi sijaitsee.

Jos sinulla ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa kannetta nostettaessa, kanne voidaan nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi oli sopimuksen syntyessä.

Jos sinulla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi on. Jos sinulla ei ole asuinpaikkaa Euroopan unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

## S-PANKIN MAKSUJENVÄLITYKSEN YLEISET EHDOT

Maksujenvälityksen yleiset ehdot koostuvat **Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisistä ehdoista** sekä **Lähtevien ja saapuvien ulkomaan tilisiirtojen ehdoista**. Tutustu ehtoihimme huolellisesti ennen palveluiden käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota.

### Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot

Näitä ehtoja sovelletaan yhtenäisellä euromaksualueella (SEPA) toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin ja euromääräisiin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Ehtoja sovelletaan myös SEPA-suoraveloituksiin ja korttimaksuihin niiltä osin, kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

*Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue. Euromaksualue helpottaa valtioiden rajat ylittävien maksujen tekemistä, sillä tilisiirto voidaan maksaa samalla tavalla kotimaahan ja ulkomaille.*

### Lähtevien ja saapuvien ulkomaan tilisiirtojen yleiset ehdot

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin muihin kuin euromääräisiin tilisiirtoihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista. Näin valuuttamaksut myös euromaksualueen maihin tai maista kulkevat näiden ehtojen mukaisesti.

Ehtoja sovelletaan myös euromääräisiin maksuihin, jos maksun toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen (SEPA) ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

### Henkilötiedot

Lue henkilötietojesi käsittelystä tarkemmin tietosuojaselosteestamme osoitteessa [s-pankki.fi/tietosuoja](https://s-pankki.fi/tietosuoja).

## EUROMAKSUALUEELLA VÄLITETTÄVIEN EUROMAKSUKUJEN YLEISET EHDOT

### 1. EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muihin maksutoimeksiantoihin, kuten SEPA-suoraveloitukseen ja korttimaksuihin siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

Näitä ehtoja ei sovelleta shekkeihin.

### 2. KÄSITTEIDEN MÄÄRITTELY

**Aloituspäivä** on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

**Euromaksualue** (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

**Kansainväliset pakotteet** ovat Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamia, hallinnoimia tai hyväksymiä pakotteita, taloudellista sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä.

**Kuluttaja** on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksaja** on maksutoimeksiannon antaja.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksun eräpäivä** on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

**Maksuosoitus** on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto toimittaa rahamäärä maksunsaajan saataville.

**Maksupalvelun käyttäjä** on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille rahamäärä siirretään ja maksuosoituksissa se, jonka saataville rahamäärä asetetaan.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää varat maksunsaajan saatavilla.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksianto** on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksutoimeksiantopalvelu** on palvelu, jossa palveluntarjoaja käynnistää toisen palveluntarjoajan pitämää maksutiliä koskevan maksutoimeksiannon maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä.

**Pankkipäivä** on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta suomalaisia pyhäpäiviä, itsenäisyyspäivää, vapunpäivää sekä joulun- ja juhannusaattoja ja päivää, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Pikasiirto** on tilisiirto, joka toteutetaan maksajan erillisen pyynnön mukaan kiireellisenä ja välitetään maksunsaajan pankille eräpäivänä.

**Rahavälitys** on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

**SEPA-tilisiirto** on Euroopan maksunneuvostossa (EPC European Payments Council) sovitujen sääntöjen mukainen Euromaksualueella välitettävä euro-määräinen tilisiirto.

**SEPA-pikasiirto** on Euroopan maksunneuvostossa (EPC European Payments Council) sovitujen sääntöjen mukainen Euromaksualueella välitettävä euro-määräinen tilisiirto, joka välitetään maksunsaajan pankille välittömästi vuoden jokaisena päivänä.

**Tilisiirto** on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

**Tilitietopalvelu** on palvelu, jossa palveluntarjoaja antaa tietoverkon välityksellä koottua tietoa toisen palveluntarjoajan tai useamman palveluntarjoajan pitämistä maksutileistä.

**Vahva tunnistaminen** on maksupalvelun käyttäjän sähköistä tunnistamista, jossa suojataan tunnistamistiedon luottamuksellisuutta ja käytetään menetelyä, joka perustuu vähintään kahteen seuraavista kolmesta toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta:

- johonkin, mitä vain maksupalvelun käyttäjä tietää;
- johonkin, mitä vain maksupalvelun käyttäjällä on hallussaan;
- maksupalvelun käyttäjän yksilöivään ominaisuuteen.

**Välittäjäpankki** on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

### 3. MAKUNSAAJATIEDON VAHVISTAMINEN

Maksunsaaja hyväksyy, että pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, luovuttaa pankkialaisuuden estämättä pyynnöstä maksajan pankille tiedon siitä

- onko maksunsaajan tili voimassa oleva tili, jolle voidaan vastaanottaa maksu.
- vastaako maksunsaajan tilin omistajatieto maksajan tiedossa olevaa tietoa.

Maksunsaajan näiden ehtojen hyväksymisellä antamaa suostumusta maksunsaajatiedon luovuttamiseen sovelletaan siltä osin kuin edellä mainittuja tietoja ei luovuteta maksajalle tai maksajan pankille lakiin perustuen.

### 4. MAKUNTOIMEKSIANNON TIETOJEN ANTAMINEN

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksetta tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Jos maksutiliä voidaan käyttää tietoverkon välityksellä, maksaja voi käynnistää maksutapahtuman myös maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä.

Maksajan on annettava vähintään seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
  - maksajan nimi
  - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
  - tilinumero IBAN-muodossa, jos maksu veloitetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
  - maksunsaajan nimi
  - tilinumero IBAN-muodossa
  - maksuosoituksissa maksunsaajan osoitetiedot
- maksun määrä

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja tai edellyttää tietojen antamista, esimerkiksi:

- maksun eräpäivä
- maksunsaajan osoite
- maksunsaajan yksilöintitieto
- maksajan antama maksun yksilöintitunnus
- maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksunsaajalle (viitenumero tai viesti).

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja Kansainvälisistä pakotteista annettuihin asetuksiin tiedotteisiin ja määräyksiin sekä vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Tilisiirto (SEPA-alueella) välitetään maksunsaajalle yksinomaan kansainvälisen tilinumeron IBANin perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi. Saajan pankki voi kuitenkin edellyttää myös muita tietoja. Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa. Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

Pankki käyttää vahvaa tunnistamista, jos maksaja:

- 1) käyttää maksutiliään tietoverkon välityksellä;
- 2) käynnistää sähköisen maksutapahtuman;
- 3) toteuttaa etäkanavan kautta toimen, johon voi liittyä väärinkäytöksen riski.

Pankki voi poiketa vahvasta tunnistamisesta, jos maksupalveludirektiivin 98 artiklan nojalla annetuissa komission teknisissä sääntelystandardeissa niin säädetään.

## 5. MAKSUTOIMEKSIANNON VASTAANOTTAMINEN JA TOTEUTUKSEN ALOITTAMINEN

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on viimeistään seuraava pankkipäivä. Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää lisätietoja maksajalta, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut pyytämänsä tiedot.

Asiakaspalvelupisteissä otetaan vastaan vain tilisiirtoja omien tilien välillä. Tilisiirtotoimeksiantoja toisiin pankkeihin otetaan vastaan vain maksupalveluna maksupalvelukuorissa.

Aloituspäivän määrytyminen ilmoitetaan kutakin palvelua koskevassa kuvauksessa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tietynä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville.

Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

## 6. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEEN TARVITTAVAT VARAT

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

## 7. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMATTA JÄTTÄMINEN

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 4 ja 6 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Muu perusteltu syy on esimerkiksi se, että maksaja, maksunsaaja tai maksunsaajan pankki ovat sellaisten Kansainvälisten pakotteiden kohteena, jotka maksun välitykseen osallistuvien pankkien on lain tai tekemänsä sopimuksen tai muun syyn johdosta huomioitava.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksun hylkäämisestä yleisten tiliehtojen kohdan 3.4 mukaisesti, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Pankki voi evätä maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalta pääsyn maksutiliille, jos epämiselle on perusteltu syy, joka liittyy asianomaisen maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön. Pankki ilmoittaa epämisestä ja sen perusteista maksajalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt tai maksu, maksaja, maksunsaaja tai maksajan pankki on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana tai pankki ei pysty täyttämään selvennättävyyttä varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta.

## 8. MAKSUTOIMEKSIANNON PERUUTTAMINEN TAI MUUTTAMINEN

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä. Jos maksutapahtuma käynnistetään maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä, maksaja ei voi peruuttaa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun suostumus maksutapahtuman käynnistämiseen on annettu maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalle.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiannosta sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tililtä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin.

## 9. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEN AIKATAULU

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä.

Mikäli toimeksiannosta ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä 3 pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään 3:s pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksistä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville.

Maksunsaajan pankilla on oikeus keskeyttää maksutoimeksiannon toteuttaminen tarpeellisten lisäohjeiden tai tietojen saamiseksi.

## 10. KÄTEISTÄ RAHAA KOSKEVAT PALVELUT

### 10.1. Käteispalveluiden rajoitukset

S-Pankin maksukorteilla voi rajoitetusti nostaa ja tallettaa varoja korttiin liitettyltä tililtä osassa S-ryhmän toimipaikkojen kassoja niiden aukioloaikoina.

Suurempia käteisnostoja ja -talletuksia omalle tilille tai käyttöoikeustilille voi lisäksi tehdä käteispalvelua tarjoavilla pankin asiakaspalvelupisteillä. Käteispalveluiden aukioloaikoja, palvelua tarjoavia toimipisteitä sekä tililtä tehtävien käteisnostojen ja -talletusten määrää koskevat kuitenkin asiakaspalvelupistekohtaiset rajoitukset. Voit lukea rajoituksista tarkemmin verkkosivuiltamme osoitteesta [www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi).

Jos suunniteltu käteisnosto on suurempi kuin 2 000 euroa, siitä on tehtävä pyyntö asiakaspalvelupisteeseen vähintään kaksi (2) viikkoa aikaisemmin, jotta nosto voidaan toteuttaa.

### 10.2. Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitetäväksi. Varat hyvitetään varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu erikseen sovituksessa ajassa.

### 10.3. Käteistalletus omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitetäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

## 10.4. Käteismaksut

Pankki ei ota vastaan käteisellä suoritettavia rahanvälitystä koskevia toimeksiantoja. Pankki edellyttää, että käteinen talletetaan ensin kohdan 10.3. mukaisesti maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron tai maksuosoituksen. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

Maksajan pankki toteuttaa maksutoimeksiannon viimeistään aloituspäivää seuraavana toisena pankkipäivänä.

## 11. MAKSUKUORET

Maksaja voi jättää palveluntarjoajansa käsiteltäväksi toisen henkilön tilille tai toisiin pankkeihin (laskun maksu) meneviä tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren myös postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään seitsemäntenä (7) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksukuori on jätetty postin kuljetettavaksi tai tuotu pankin asiakaspalvelupisteeseen.

## 12. MAKSUNSAAJAN PANKILLE JA MAKSUNSAAJALLE ANNETTAVAT TIEDOT

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 4 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään maksavan tilinomistajan nimi.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

Palvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksujen toteuttamiseksi.

## 13. PALVELUNTARJOAJAN VASTUU MAKSUN TOTEUTTAMISESTA JA VASTUUN RAJOITUKSET

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 9 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä korkoineen ja kuluineen ilman aiheutonta viivytystä.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 9 kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 9 kohdan mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä.

#### 14. MAKSUTAPAHTUMAN JÄLJITTÄMINEN

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisiin toimenpiteisiin saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

#### 15. PANKIN VIRHEESEEN PERUSTUVA KORJAUS

Pankilla on oikeus korjata oma tai maksun lähettäneen pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

#### 16. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUN RAJOITUKSET

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen 13 kohdassa tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujen välityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki eivät myöskään vastaa mistään vahingoista, jos maksu jää välittämättä, palautuu tai viivästyy sillä perusteella, että maksu, maksaja tai maksunsaaja, maksajan tai maksunsaajan konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, maksajan tai maksunsaajan suora tai välillinen omistaja, edellä mainittujen tahojen hallituksen jäsen tai toimitusjohtaja taikka (pankin parhaan tietämyksen mukaan) johtaja, työntekijä, toiminimenkirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja on Kansainvälisten pakotteiden kohteena.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

#### 17. MAKSUJENVÄLITYKSEN PÄÄTTYMINEN

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 7 mukaista ilmoitusta.

Maksujenvälityksen perustuessa yksittäiseen maksutoimeksiintoon, pankki voi irtisanoa toimeksiannon, jollei muuta ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen eräpäivää. Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

#### 18. PALVELUMAKSUT JA PALKKIOT

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin palveluhinnaston mukaiset palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämisestä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksi-anto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 8 kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot ilmoituksesta maksun hylkäämisestä.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

#### 19. PALVELUHINNASTON JA MAKSUJENVÄLITYKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja tilisopimuksen yleisissä ehdoissa sovitulla tavalla. Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

#### 20. TILIN YLEISTEN EHTOJEN SOVELTAMINEN

Muilta osin näihin ehtoihin sovelletaan kuluttajien yleisiä tiliehtoja, jos Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja sekä yritysten ja yhteisöjen yleisiä tiliehtoja, jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja.

# LÄHTEVIEN JA SAAPUVIEN ULKOMAAN TILISIIRTOJEN YLEISET EHDOT

## 1. EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu

- kaikkiin muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista ja
- euromääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

## 2. KÄSITTEIDEN MÄÄRITTELY

**Aloituspäivä** on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksianton toteuttamisen.

**BIC-koodi** (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

**ETA-maksu** on Euroopan talousalueella sijaitsevien maksupalveluntarjoajien välillä suoritettava tilisiirto, joka suoritetaan muun ETA-valtion valuutassa kuin euroissa.

**ETA-valtioilla** tarkoitetaan EU:n jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita.

**Euromaksualue** (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

**Kansainväliset pakotteet** ovat Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamia, hallinnoimia tai hyväksymiä pakotteita, taloudellista sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä.

**Kuluttaja** on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksaja** on maksutoimeksianton antaja.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksianton ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksujärjestelmä** on varojensiirtojärjestelmä, jossa on vakioidut järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensierroille.

**Maksunmääräys** on maksajan toimeksiantoon perustuva maksajan pankin välittäjäpankille tai saajan pankille antama peruuttamaton määräys suorittaa tilisiirto.

**Maksun eräpäivä** on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksianton toteuttamisen aloituspäivä.

**Maksunsaaja** on se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

**Maksupalvelun käyttäjä** on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksianto** on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona. Maksutoimeksianton toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksianton käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksutoimeksiantopalvelu** on palvelu, jossa palveluntarjoaja käynnistää toisen palveluntarjoajan pitämää maksutiliä koskevan maksutoimeksianton maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä.

**Muu maksu** on maksutoimeksianto, jonka toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja tai joka on muun valuutan kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen.

**Muu valuutta** on muu kuin euro tai ETA-valtion valuutta.

**Pankkipäivä** on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Jollei pankki ole erikseen ilmoittanut, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, joulun- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

**Pankkiyhteys** on maksupalvelun käyttäjän pankin yksilöivä BIC-koodi tai muu yksilöivä pankkitunniste.

**Pikamääräys** on maksunmääräys, jolla on maksajan pankissa ensisijainen käsittely muihin näiden ehtojen mukaisiin maksuihin verrattuna. Maksajan pankki ei kuitenkaan vastaa siitä, että pikamääräys välittyy saajan pankille näissä ehdoissa mainittua nopeammassa ajassa.

**Tilisiirto** on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

**Ulkomainen arvopäivä** ei ole se päivä, jolloin maksun varat ovat maksunsaajan käytettävissä eikä koron viiteajankohta. Ulkomaista arvopäivää koskeva käytäntö vaihtelee eri maissa. Ulkomainen arvopäivä on Muissa maksuissa päivä, jolloin maksun varat siirtyvät välittäjäpankille tai saajan pankille.

**Vahva tunnistaminen** on maksupalvelun käyttäjän sähköistä tunnistamista, jossa suojataan tunnistamistiedon luottamuksellisuutta ja käytetään menetelyä, joka perustuu vähintään kahteen seuraavista kolmesta toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta:

- a) johonkin, mitä vain maksupalvelun käyttäjä tietää;
- b) johonkin, mitä vain maksupalvelun käyttäjällä on hallussaan;
- c) maksupalvelun käyttäjän yksilöivään ominaisuuteen.

**Välittäjäpankki** on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiantosta.

## 3. MAKSUNSAAJATIEDON VAHVISTAMINEN

Maksunsaaja hyväksyy, että pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, luovuttaa pankkialaisuuden estämättä pyynnöstä maksajan pankille tiedon siitä

- onko maksunsaajan tili voimassa oleva tili, jolle voidaan vastaanottaa maksu.
- vastaako maksunsaajan tilin omistajatieto maksajan tiedossa olevaa tietoa.

Maksunsaajan näiden ehtojen hyväksymisellä antamaa suostumusta maksunsaajatiedon luovuttamiseen sovelletaan siltä osin kuin edellä mainittuja tietoja ei luovuteta maksajalle tai maksajan pankille lakiin perustuen.

## 4. MAKSUTOIMEKSIANNON TIETOJEN ANTAMINEN

Maksaja tekee maksutoimeksianton antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksianton toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksianton pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuskella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Jos maksutiliä voidaan käyttää tietoverkon välityksellä, maksaja voi käynnistää maksutapahtuman myös maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä.

Maksajan on annettava vähintään seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
  - maksajan nimi
  - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
  - veloitettavan tilin numero
- maksunsaajan tiedot
  - maksunsaajan nimi ja osoite
  - pankkiyhteys (esimerkiksi BIC-koodi)
  - tilinumero (esimerkiksi IBAN-muodossa)
- maksun valuuttalaji
- maksun määrä ja pankkiyhteysohjelmaa käytettäessä eräpäivä
- maksutapa (esim. tilisiirto/maksun määritys/pikamääritys)
- tieto siitä, kuka vastaa maksun kuluista
- muut pankin ilmoittamat maksun välittämiseksi tarvittavat tiedot

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa maksua koskevan yksilöintitiedon (viitenumero tai viesti) tai edellyttää yksilöintitiedon antamista maksunsaajalle.

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja Kansainvälisistä pakotteista annettuihin asetuksiin, tiedotteisiin ja määräyksiin sekä vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

ETA-maksu välitetään maksunsaajalle yksinomaan tilinumeron ja pankkiyhteyden perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapaa, maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa tai toimia 7 kohdassa mainitulla tavalla.

Pankki käyttää vahvaa tunnistamista, jos maksaja:

- 1) käyttää maksutiliään tietoverkon välityksellä;
- 2) käynnistää sähköisen maksutapahtuman;
- 3) toteuttaa etäkanavan kautta toimen, johon voi liittyä väärinkäytöksen riski.

Pankki voi poiketa vahvasta tunnistamisesta, jos maksupalveludirektiivin 98 artiklan nojalla annetuissa komission teknisissä sääntelystandardeissa niin säädetään.

## 5. MAKSUTOIMEKSIANNON VASTAANOTTAMINEN JA TOTEUTUKSEN ALOITTAMINEN

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää lisätietoja maksajalta, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut pyytämänsä tiedot. Edellytyksenä Muissa maksuissa on lisäksi, että aloituspäivä on kaikissa maksun välittämiseen osallistuvien pankkien sijaintivaltioissa pankkipäivä. Maksaja ei voi määrätä maksutoimeksiannon aloituspäivää tulevaisuudessa esiintyvälle eräpäivälle, ellei maksaja anna toimeksiantoa yritysten pankkiyhteysohjelmalla.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuuttakauppaa, toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Maksaja on velvollinen korvaamaan pankille valuuttakaupasta tai sen peruuttamisesta johtuvat kustannukset, jos maksaja peruuttaa toimeksiannon sen jälkeen, kun pankki on aloittanut valuuttakaupan tekemisen.

Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa maksun valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä. Pankki voi jättää maksun välittämättä myös maksun valuuttaan liittyvästä muusta perustellusta syystä.

Maksun aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan S-Pankin verkkosivuilla.

Maksaja, joka käyttää pankkiyhteysohjelmaa, ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta, eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

## 6. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEEN TARVITTAVAT VARAT

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen ja tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuvine kustannuksineen.

## 7. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMATTA JÄTTÄMINEN

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 4 ja 6 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Muu perusteltu syy on esimerkiksi se, että maksaja, maksunsaaja tai maksunsaajan pankki ovat sellaisten Kansainvälisten pakotteiden kohteena, jotka maksun välitykseen osallistuvien pankkien on lain tai tekemänsä sopimuksen tai muun syyn johdosta huomioitava.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjille maksun hylkäämisestä yleisten tiliehtojen kohdan 3.4 mukaisesti, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Pankki voi evätä maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalta pääsyn maksutilille, jos epämiselle on perusteltu syy, joka liittyy asianomaisen maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön. Pankki ilmoittaa epämisestä ja sen perusteista maksajalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajantilisopimus on päätynyt tai maksu, maksaja, maksunsaaja, maksajan pankki tai välittäjäpankki on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai pankki ei pysty täyttämään selo-ottovelvollisuuttaan varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta.

## 8. MAKSUTOIMEKSIANNON PERUUTTAMINEN

Maksajalla ei ole oikeutta peruuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun maksajan pankki on vastaanottanut maksutoimeksianton.

Eräsiirtopalvelua käyttävä asiakas voi kuitenkin peruuttaa maksutoimeksiannon ilmoittamalla siitä puhelimitse pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä sekä vahvistamalla peruutuksen kirjallisesti pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä. Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloitannut maksajan tiliä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin. Jos maksutapahtuma käynnistetään maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä, maksaja ei voi peruuttaa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun suostumus maksutapahtuman käynnistämiseen on annettu maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalle.



## 9. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEN AIKATAULU

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä maksun aloituspäivänä. Jos maksutoimeksianto on annettu yritysten pankkiyhteysohjelmalla, pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä.

Mikäli toimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen, toimeksiannon virheelisyyden tai muusta syystä estyneen tilinkäytön vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kolmen (3) pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään kolmas (3.) pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista. Mikäli toimeksiantoa ei voida toteuttaa edellä mainitussa ajassa, poistaa pankki maksutoimeksiannon ja ilmoittaa tästä asiakkaalle.

Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

### 9.1. ETA-maksut

#### Lähtevät maksut

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle maksunsaajan tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmässä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä pankkipäivällä.

#### Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille, maksunsaajan pankki on saanut edellä 4 kohdassa tarkoitetut tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

### 9.2. Muut maksut

#### Lähtevät maksut

Jos maksutoimeksiantoa ei ole annettu pankkiyhteysohjelmalla, maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon.

Mikäli maksunsaajan pankki sijaitsee muualla kuin ETA-valtiossa, maksunsaajan pankki siirtää varat maksunsaajalle maksunsaajan pankin sijaintivaltion lainsäädännön sekä maksunsaajan pankin ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti.

#### Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki hyvittää maksut maksunsaajan tilille välittömästi, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos maksu edellyttää valuutanvaihtoa Muuhun valuuttaan tai Muusta valuutasta, varat maksetaan toimeksiannossa ilmoitetulle tilille viimeistään seuraavana päivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi.

## 10. MAKSUNSAAJAN PANKILLE JA MAKSUNSAAJALLE ANNETTAVAT TIEDOT

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 4 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään maksavan tilinomistajan nimi.

Jos maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu ETA-alueen ulkopuolella sijaitseva pankki, Suomessa sijaitseva maksunsaajan pankki on velvollinen antamaan maksunsaajalle vain maksutapahtumalla välitetyt tiedot.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Pankki ei ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

## 11. PALVELUNTARJOAJAN VASTUU MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISESTA JA VASTUUN RAJOITUKSET

Pankki ei ole velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa maksutoimeksiannon valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä.

### 11.1. ETA-maksut

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 9.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä jää saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, edellä mainittua tai muuta virhettä koskeva ilmoitus on tehtävä kolmen (3) kuukauden kuluessa.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheetonta viivytystä.

Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 9.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja ja maksutapahtuma on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, pankki korvaa koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen vuoksi. Pankki ei tällöin palauta maksupalvelun käyttäjälle maksutapahtumasta perimiään kuluja.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 9.1 kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava rahamäärä hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 9.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on lisäksi korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai menettänyt maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksistä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvystä.

### 11.2. Muut maksut

Maksutoimeksiannon toteutukseen osallistuva pankki ei vastaa muiden toimeksiannon toteutukseen osallistuvien osapuolien toiminnasta tai niiden maksukyvystä.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus kolmen (3) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Jos maksutapahtuma on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, pankki korvaa koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen vuoksi. Pankki ei tällöin palauta maksupalvelun käyttäjälle maksutapahtumasta perimiään kuluja.

#### **Lähtevät maksut**

Maksajan pankki vastaa siitä, että maksutoimeksianto lähetetään 9.2 kohdassa mainitussa ajassa ja että maksutoimeksianto on toimitettu pankin tai maksupalvelun käyttäjän valitseman välittäjäpankin saataville maksajan pankin saaman toimeksiannon mukaisesti.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta sen jälkeen, kun maksua koskevat tiedot ja kate on toimitettu välittäjäpankille.

#### **Saapuvat maksut**

Maksunsaajan pankki vastaa siitä, että varat siirretään maksunsaajan tilille kohdan 9.2 mukaisesti. Maksunsaajan pankki ei vastaa siitä, että maksu jää toteuttamatta maksajasta tai maksajan pankista, välittäjäpankista tai maksunsaajasta johtuvasta syystä.

## **12. MAKSUTAPAHTUMAN JÄLJITTÄMINEN**

### **12.1. Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja**

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

### **12.2. Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja**

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle. Muutoin pankilla ei ole velvollisuutta jäljittää maksutapahtumaa.

## **13. PANKIN VIRHEESEEN PERUSTUVA KORJAUS**

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

## **14. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUN RAJOITUKSET**

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Mikäli kyseessä on ETA-maksu, pankki on velvollinen korvaamaan välittömien vahinkojen lisäksi myös korot ja kulut näiden ehtojen kohdan 11.1 mukaan. Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen

päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki eivät myöskään vastaa mistään vahingoista, jos maksu jää välittämättä, palautuu tai viivästyy sillä perusteella, että maksu, maksaja tai maksunsaaja, maksajan tai maksunsaajan konserniin tai tosiasialiseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, maksajan tai maksunsaajan suora tai välillinen omistaja, edellä mainittujen tahojen hallituksen jäsen tai toimitusjohtaja taikka (pankin parhaan tietämyksen mukaan) johtaja, työntekijä, toiminimenkirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja on Kansainvälisten pakotteiden kohteena.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntymisen sekä muut olosuhteet.

Kun maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa missään tilanteessa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen vuoksi maksajalle, maksunsaajalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista. Myös muun vahingon rajoittamisesta aiheutunut vahinko katsotaan välilliseksi vahingoksi.

Jos maksupalvelun käyttäjä, joka ei ole kuluttaja, kiistää antaneensa suostumuksensa maksutapahtuman toteuttamiseen, hänen on osoitettava, että hän ei ole antanut suostumustaan. Jos maksupalvelun käyttäjä väittää, että maksutapahtuma on toteutettu virheellisesti, hänen on osoitettava tapahtunut virhe.

Myös muilla maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneilla osapuolilla on oikeus vedota näiden ehtojen mukaisiin vastuun rajoituksiin.

## **15. MAKSUJENVÄLITYKSEN PÄÄTTYMINEN**

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden aloituspäivä tai ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 7 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

## **16. MAKSUT JA PALKKIOT**

Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa maksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Maksajalla on velvollisuus korvata pankille tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuneet kustannukset.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämisestä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon. Pankilla on kuitenkin aina oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Jos maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, pankilla on lisäksi aina oikeus periä jäljittämisestä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttamasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi. Pankilla on lisäksi oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu selvittelyn vuoksi maksamaan muulle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 8 kohdassa tarkoitetussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot. Jos maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, pankilla on oikeus periä muissakin tilanteissa maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot ilmoituksesta maksun hylkäämisestä.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

#### 16.1. ETA-maksut

ETA-maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin maksut ja palkkiot. S-Pankki vähentää saapuvan maksun rahamäärästä voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot.

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä maksuista ja palkkioista.

#### 16.2. Muut valuutan määräiset maksut Euroopan talousalueella

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä maksuista ja palkkioista. Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin maksut ja palkkiot. S-Pankki vähentää saapuvan maksun rahamäärästä voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot.

#### 16.3. Maksut, joissa maksajan tai maksunsaajan pankki sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella

Maksaja ja maksunsaaja voivat sopia maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuvista palvelumaksuista ja palkkioista.

Maksaja voi ilmoittaa maksutoimeksiannossa, että hän ja maksunsaaja ovat sopineet siitä, että kaikki maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat voivat vähentää omat kulunsa ja palkkionsa maksunsaajalle hyvitetävistä rahamäärästä.

Maksaja voi myös ilmoittaa pankille maksavansa itse kaikki maksun toteuttamiseen liittyvät kulut.

Pankki ei vastaa siitä, jos ETA-alueen ulkopuolinen saajan pankki tai välittäjäpankki ei noudata asiakkaan valitsemaa palkkioiden veloitus tapaa.

Maksutapahtuman osiin, jotka toteutetaan Euroopan talousalueen ulkopuolella saattaa kohdistua muitakin kuluja.

### 17. KURSSIKÄYTÄNTÖ

Maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytetty kurssi on pankin ilmoittama käsitelyhetken valuuttakurssi, jollei muuta ole sovittu. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Pankki pitää asiakaspalvelusteissään tai sähköisesti maksupalvelun käyttäjän saatavilla maksuissa ja maksuvälityksessä käytettävät valuuttakurssit ja tiedot kurssikäytännöstään.

Pankki ilmoittaa käytetyn valuuttakurssin maksajalle kirjallisesti tai sähköisesti maksutapahtuman toteuttamisen jälkeen yleisten tiliehtojen kohdan 3.2 mukaisesti.

Maksajalle palautettava ETA-maksu ja muu maksu hyvitetään maksajan tilille palautushetken ostokurssiin, ellei muuta ole sovittu. Maksajan pankki ei kuitenkaan ole velvollinen käyttämään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivänä käytettyä kurssia parempaa kurssia.

### 18. PALVELUHINNASTON JA MAKSUJENVÄLITYKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja tilisopimuksen yleisissä ehtoissa sovitulla tavalla. Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

### 19. TILIN YLEISTEN EHTOJEN SOVELTAMINEN

Muilta osin näihin ehtoihin sovelletaan kuluttajien yleisiä tiliehtoja, jos Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja sekä yritysten ja yhteisöjen yleisiä tiliehtoja, jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja.

### ULKOMAAN TILISIIRTOJEN EDELLYTYKSET JA AIKATAULU

Ulkomaan tilisiirto on valuuttamääräinen maksu tai euromääräinen maksu, jossa maksajan tai saajan pankki sijaitsee SEPA-alueen ulkopuolella.

Tietoa ulkomaan tilisiirroissa käytettävistä valuutoista ja niiden kurseista löydät verkkopankin kohdasta "Valuuttakurssit".

#### Lähtevien ulkomaan tilisiirtojen käsittelyajat

Pankkipäivänä kello 15:30 mennessä vahvistetut muut kuin euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä. Pankkipäivänä kello 16:00 mennessä vahvistetut euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä. Näiden aikojen jälkeen vahvistetut maksut käsitellään seuraavana pankkipäivänä.

Uudenvuoden aattona sekä kiiristorstaina kello 13:00 mennessä vahvistetut muut kuin euromääräiset ulkomaan tilisiirrot ja kello 13:30 mennessä vahvistetut euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä.

#### Saapuvien ulkomaan tilisiirtojen käsittelyajat

Pankkipäivänä kello 15:30 mennessä saapuneet kuluvan arvipäivän muut kuin euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä. Pankkipäivänä kello 16:00 mennessä saapuneet kuluvan arvipäivän euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä. Näiden aikojen jälkeen saapuneet maksut käsitellään seuraavana pankkipäivänä.

Uudenvuoden aattona sekä kiiristorstaina kello 13:00 mennessä saapuneet muut kuin euromääräiset ulkomaan tilisiirrot ja kello 13:30 mennessä saapuneet euromääräiset ulkomaan tilisiirrot käsitellään kuluvana päivänä.

#### Maksun seuranta

Maksut, joita ei ole vielä käsitelty pankissa, lisätään Eräntyvät maksut -luetteloon ja maksun määrästä tehdään katevaraus tilille. Kun maksu on käsitelty pankissa, poistuu katevaraus ja tapahtumasta muodostuu tilikirjaus.

## 1. SUORAMAKSUPALVELU

Nämä ovat S-Pankin suoramaksupalvelua koskevat yleiset ehdot. Suoramaksupalvelu on palvelu, jossa laskuttaja toimittaa laskun tiedot S-Pankille sähköisesti. Saatuamme laskun tiedot, muodostamme laskun tiedoista tilisiirtotoimeksiannon ja toteutamme sen automaattisesti tilisiirtona laskun eräpäivänä.

Laskuttaja toimittaa alkuperäisen laskun maksajalle, kuten laskuttaja on maksajan kanssa sopinut. Emme toimita laskun kopiota maksajalle. Suoramaksupalvelu on suunnattu henkilöille, jotka eivät käytä verkkopankkia.

## 2. MÄÄRITELMÄT

**Laskuttaja** tarkoittaa laskun lähettävää yritystä.

**Maksaja** tarkoittaa asiakasta, jolle osoitettu lasku suoramaksupalvelulla maksetaan.

**Sähköinen laskukopio** tarkoittaa laskun tietoja, joista muodostamme tilisiirtotoimeksiannon.

## 3. PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO JA SISÄLTÖ

Maksajana voit ottaa palvelun käyttöösi antamalla meille suoramaksutoimeksiannon. Välitämme suoramaksun vastaanottoilmoituksen laskuttajalle antamillasi tiedoilla. Suoramaksutoimeksianto annetaan aina koskien tiettyä laskuttajaa ja tiettyä laskun aihetta. Suoramaksupalvelulla voidaan maksaa ainoastaan sellaisten laskuttajien laskuja, jotka ovat ilmoittaneet meille käyttävänsä suoramaksupalvelua.

Suoramaksutoimeksiannossa annettujen tietojen perusteella muodostamme toistaiseksi voimassa olevan toimeksiannon siitä, että laskuttajan lähettämän sähköisen laskukopion tietojen perusteella muodostetaan eräpäivällinen tilisiirtotoimeksianto maksajan eli sinun tilillesi. Vastaanotettuamme sähköisen laskukopion tarkistamme, että se vastaa antamaasi suoramaksutoimeksiantoa. Tilisiirtoon (SEPA-alueella) sovelletaan Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja (Maksujenvälityksen yleiset ehdot).

## 4. TILISIIRTOIMEKSIANNON MUUTTAMINEN

Maksajana voit muuttaa suoramaksutoimeksiannon perusteella muodostetun tilisiirtotoimeksiannon eräpäivää ja summaa tai perua tilisiirtotoimeksiannon. Tilisiirtotoimeksiannon muita tietoja ei voi muuttaa. Muutoksesta tai peruutuksesta on ilmoitettava meille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen kello 11.00.

Voimme peruuttaa tilisiirtotoimeksiannon myös laskuttajan toimittaman peruutuspyynnön perusteella. Emme ilmoita tilisiirtotoimeksiannon peruuttamisesta maksajalle.

## 5. MAHDOLLISET HUOMAUTUKSET

Maksajana sinun tulee tehdä laskun sisältöä koskevat huomautukset suoraan laskuttajalle.

## 6. TILISIIRTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMATTA JÄTTÄMINEN JA SÄHKÖINEN LASKUKOPIO

Emme voi toteuttaa tilisiirtoa eräpäivänä, ellei laskuttaja ole toimittanut sähköistä laskukopiota meille viimeistään kolmea pankkipäivää ennen laskun eräpäivää. Jos laskuttaja ei toimita sähköistä laskukopiota, emme muodosta tilisiirtotoimeksiantoa.

## 7. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Maksajana hyväksyt, että meillä on oikeus luovuttaa yhteystietosi laskuttajan pankille ja laskuttajalle pankkialaisuuden tai sitä vastaavan salassapitovelvollisuuden estämättä.

## 8. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN, PÄÄTTYMINEN JA LOPETTAMINEN

Meillä on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen väärinkäytösten, tietoturvan vaarantumisen, teknisen häiriön, huolto- tai muutostöiden tai muun vastaavan syyn vuoksi. Lisäksi meillä on oikeus irtisanoa toimeksianto päättyneeseen kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä, jos maksajana käytössäsi on verkkopankki, joka mahdollistaa e-laskun käytön. Lähettämme laskuttajalle tiedon toimeksiannon päättämisestä.

Jos maksajana haluat lopettaa suoramaksutoimeksiannon, ilmoita siitä meille. Lähettämme tällöin laskuttajalle tiedon toimeksiannon päättämisestä.

Jos laskuttaja lopettaa suoramaksun tarjoamisen laskutustapana, laskuttaja ilmoittaa siitä maksajalle. Meillä ei ole velvollisuutta ilmoittaa maksajalle, jos suoramaksutoimeksianto päättyy laskuttajan lopettaessa suoramaksun tarjoamisen.

## 9. SÄHKÖISEN LASKUKOPION SÄILYTTÄMINEN

Meillä ei ole velvollisuutta säilyttää sähköistä laskukopiota sen jälkeen, kun säilyttäminen ei ole tarpeen tilisiirtotoimeksiannon käsittelemiseksi.

## 10. MAKSAJAN PANKIN KORVAUSVASTUU

Jos tilisiirtotoimeksiannon muodostuminen on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, sinulla on maksajana oikeus saada takaisin kulut, jotka olemme perineet maksutapahtumasta. Sinulla on myös oikeus korvaukseen virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneista kohtuullisista selvittelykustannuksista. Lisäksi sinulla on oikeus saada meiltä korvausta korosta, jonka joudut suorittamaan tai joka sinulta jää saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

## 11. MAKSAJAN PANKIN KORVAUSVASTUUN RAJOITUKSET

Emme vastaa laskuttajalle, laskuttajan pankille tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.

Emme vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu tilisiirtotoimeksiannon muodostumisen estymisestä tai viivästyisestä ylivoimaisen esteen tai muun vastaavan siihen verrattavissa olevaan syyhyn perustuvasta toimintamme kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Meitä tai käyttämäämme alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este oikeuttaa meidät keskeyttämään palvelun tarjoamisen.

Olemme velvollisia korvaamaan sinulle maksajana aiheutuneen välillisen vahingon vain, jos vahinko johtuu meidän huolimattomuudestamme.

Välillisenä vahinkona pidetään:

- 1) tulon menetystä, joka sinulle maksajana aiheutuu meidän virheellisen menettelyn tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi tai
- 2) vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta tai
- 3) muuta samankaltaista, vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

## 12. MAKSAJAN ILMOITUSVELVOLLISUUS

Maksajana sinulla ei ole oikeutta saada meiltä maksutapahtuman rahamäärän palautusta tai muuta hyvitystä, jos et ilmoita meille oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuasi ja 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta maksutililtäsi tai hyvittämisestä maksutilillesi.

## 13. TILIN YLEISTEN EHTOJEN SOVELTAMINEN

Muilta osin näihin ehtoihin sovelletaan S-Pankin yleisiä tiliehtoja.

## S-PANKIN KORTTIEHDOT

Tutustu yleisiin korttiehtoihimme huolellisesti ennen kortin käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota.

### Lisää kortin käytön turvallisuutta entisestään turvarajoilla

Voit asettaa kortillesi vuorokausikohtaisen osto-, nosto- ja verkkomaksurajan sekä maantieteellisen alue-rajauksen. Voit asettaa turvarajat helposti verkkopankissa, S-mobiilissa ja asiakaspalvelupisteellämme.

Lue lisää yleisten korttiehtojen kohdasta 12.1.

### Säilytä henkilökohtaista korttiasi ja sen tunnuslukua huolellisesti

Korttisi ja sen tunnusluku ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa antaa kenenkään toisen käyttöön – edes perheenjäsenelle.

Säilytä korttiasi huolellisesti ja varmista erityisesti julkisilla paikoilla säännöllisesti, että kortti on yhä tallessa. Jos olet tallentanut kortin maksutiedot maksusovellukseen, säilytä mobiililaitettasi yhtä huolellisesti kuin korttiasi.

Pidä kortin tunnusluku salassa: näppäile tunnusluku siten, etteivät muut saa sitä tietoonsa. Käytä pienissä maksuissa mieluiten lähimaksua, joka toimii ilman tunnuslukua. **Muista, että pankit tai viranomaiset eivät koskaan tiedustele korttitietojasi tai tunnuslukuasi puhelimitse tai verkossa. Jos tunnuslukua tiedustellaan esimerkiksi puhelimitse, on kyse rikollisesta toiminnasta.**

Kun säilytät korttiasi ja tunnuslukua huolellisesti, et joudu vastuuseen vaikka kortti tai tunnusluku päätyisivät ulkopuolisen käyttöön.

Lue lisää yleisten korttiehtojen kohdista 13.1 ja 14.1.

### Seuraa korttitapahtumiasi

Tarkista korttitapahtumasi säännöllisesti. Jos huomaat luvattomia tai virheellisiä tapahtumia, tee niistä nopeasti korvausvaatimus. Jos vaatimus viivästyy, saatat menettää oikeutesi korvaukseen.

Lue lisää yleisten korttiehtojen kohdista 13.3 ja 14.2.

### Ilmoita heti kortin tai sen tietojen katoamisesta ja väärinkäytöstä

Jos huomaat jonkun käyttäneen korttiasi luvattomasti, korttisi tai sen tunnusluku katoaa tai korttisi jää automaattiin, ilmoita välittömästi sulkupalveluun:

- Suomesta: 020 333 (24 h/vrk) (pvm/mpm)
- Ulkomailta: +358 20 333 tai +358 800 1 2400 (pvm/mpm)

Lue lisää yleisten korttiehtojen kohdasta 13.2.

### Voimme vaihtaa käyttämättömän luotollisen kortin pankkikortiksi

Tarkistamme aina korttisi uusitumisen yhteydessä, että sen ominaisuudet vastaavat yhä tarpeitasi. Jos et ole käyttänyt kortin luotto-ominaisuutta kortin voimassaoloaikana, voimme vaihtaa luotollisen korttisi pankkikortiksi.

Lue lisää Visa Credit -luottotilin ehtojen kohdasta 1.

### Henkilötiedot

Lue henkilötietojesi käsittelystä tarkemmin tietosuojaselosteestamme osoitteessa [s-pankki.fi/tietosuoja](https://s-pankki.fi/tietosuoja).

## YLEISET EHDOT

### 1. YLEISTÄ

Nämä ovat S-Pankin debit- ja credit-kortteja koskevat yleiset ehdot. Sovellamme näitä ehtoja kaikkiin henkilöasiakkaille myöntämiimme kortteihin.

Kortit sisältävät yhden tai useampia ominaisuuksia, joita ovat esimerkiksi seuraavat:

- debit-ominaisuus
- credit-ominaisuus
- lähimaksuominaisuus
- S-Etukortti-ominaisuus

Voit yhdistää yllä mainittuja ominaisuuksia korttiin tarjoamiemme vaihtoehtojen mukaisesti. Ominaisuuksien avulla voit käyttää meidän ja muiden yritysten tarjoamia palveluita palvelujen käyttöä koskevassa sopimuksessa ja sen ehtoissa sovitulla tavalla.

### 2. MÄÄRITELMÄT

**Digitaalinen muoto** tarkoittaa sitä, että lähetämme viestin luettavaksesi verkkopankkiin ja herätteen eli muistutuksen verkkopankissa odottavasta viestistä. Voit lukea verkkopankkiin lähettämämme viestin myös S-mobiilissa.

**Digitaaliset palvelut** ovat verkkopankki ja S-mobiili.

**Debit-kortti** on maksu- ja käteisnostokortti, jonka tapahtumat veloitetaan siltä pankkitililtä, johon kortti on liitetty.

**Edunvalvoja** on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu joko lakiin (alaikäiset) tai holhousviranomaisen tai tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille on määrätty edunvalvoja).

**Katevaraus** on korttitapahtumille tehtävä varaus tulevaa veloitusta tai hyvitystä varten. Katevaraus tehdään korttiin liitettyllä tilillä tai luottotilillä käytettävissä olevasta summasta. Tehty katevaraus pienentää tai kasvattaa tilillä käytettävissä olevaa summaa. Katevaraus poistuu, kun sitä vastaava summa veloitetaan tililtä tai hyvitetään sille, tai viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa varauksen päämäärästä.

**Kansainväliset pakotteet** ovat pakotteita, taloudellisia sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä. Kansainvälisiä pakotteita asettavat, hallinnoivat, hyväksyvät tai toimeenpanevat Suomen valtio, Yhdistyneet kansakunnat, Euroopan unioni, Amerikan yhdysvallat ja Yhdistyneet kuningaskunnat, näiden toimivaltaiset viranomaiset tai toimielimet.

**Kolmas osapuoli** on muu kuin sinä kortinhaltijana tai me kortin myöntäjänä.

**Kortinhaltija** on henkilö, joka on hyväksynyt nämä ehdot korttihakemuksella, joka hakemuksen hyväksymisen yhteydessä muuttuu korttisopimukseksi. Luovutamme henkilökohtaisen kortin kortinhaltijalle.

**Kortinhaltijan tili** on se tili, johon kortti on liitetty. Korttiin, jossa on debit-ominaisuus, on liitettynä pankkitili. Korttiin, jossa on credit-ominaisuus, on liitettynä luottotili. Jos kortissa on sekä debit- että credit-ominaisuus, on siihen liitettynä pankki- ja luottotili.

**Kortti** on näissä ehtoissa fyysinen kortti (esimerkiksi muovikortti tai maksutarra) tai laitteeseen (esimerkiksi mobiililaitteen maksusovellus) tallennetut kortin tiedot.

**Kortin tiedot** ovat kortin numero, voimassaoloaika ja kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku.

**Korttitapahtuma** on maksu tai varojen nosto, jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai annat kortin tiedot tapahtuman hyväksymiseksi. Jos käytät kortin tietoja ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

**Korttitapahtuman vastaanottoajankohta** on hetki, jolloin olemme saaneet kauppiaan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten.

**Lähimaksuominaisuus** on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Tunnukslukua ei tarvitse näppäillä, kun maksutapahtuma hyväksytään lähimaksuominaisuudella. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnuksella. Lähimaksutapahtuman enimmäismäärä on rajoitettu.

**Kauppias** on kauppias tai muu palveluntarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksuja.

**Maksupäätte** on kauppialla oleva laite, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan.

**Pankkipäivä** on päivä, jolloin olemme avoinna siten, että voimme osaltamme toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin. Pankkipäiviksi ei lueta suomalaisia pyhäpäiviä, itsenäisyyspäivää, vapunpäivää tai joului- ja juhannusaattoja.

**Pääkortinhaltija** on luottotilin velallinen, joka on kortti- ja luottosopimuksessa nimetty pääkortinhaltijaksi. Luottolasku toimitetaan ainoastaan pääkortinhaltijalle.

**S-Etukortti Debit** on kortti, jota voi käyttää maksuvälineenä ainoastaan S-ryhmään kuuluvien yritysten toimipaikoissa.

**S-Etukortti-ominaisuus** on osuuskaupan asiakasomistajatalouden jäsenen jäsenetuihin oikeuttava korttiominaisuus. S-Etukortin voi saada S-ryhmään kuuluvan osuuskaupan asiakasomistaja ja asiakasomistajatalouteen kuuluva. S-Etukorttiin liitettyjen maksuominaisuuksien tuottamisesta vastaa S-Pankki Oyj.

**S-mobiili** on S-ryhmän asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville henkilöille tarkoitettu mobiilisovellus, joka sisältää myös S-Pankki-konsernin tarjoamia pankkipalveluita asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville henkilöille.

**Sähköinen ilmoitus** on esimerkiksi sähköposti, tekstiviesti tai viesti verkkopankissa.

**Tilinomistaja** on henkilö, jonka tiliin kortti on liitetty.

**Tilitietopalvelu** tarkoittaa muuta, kuin S-Pankin tarjoamaa palvelua, jossa asiakkaan pyynnöstä annetaan tietoverkon välityksellä koottua tietoa S-Pankin tai muiden tilipankkien ylläpitämistä maksutileistä.

**Tunnusluku (PIN-koodi)** on korttiin liitetty kortinhaltijan henkilökohtainen salainen numerosarja. Tunnuksluvulla kortinhaltija hyväksyy veloituksen korttiin liitettyltä tililtä.

**Turvaluku** on kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen numerosarja, jota käytetään kortin todentamiseen verkko-ostoksissa.

**Turvaraja** on kortille asetettava käteisnostoraja, ostoraja, verkko-ostoraja tai maantieteellinen käyttöalue.

**Vahva tunnistaminen** on kortinhaltijan sähköistä tunnistamista, jossa suojataan tunnistamistiedon luottamuksellisuutta. Vahvassa tunnistamisessa käytetään menettelyä, joka perustuu vähintään kahteen seuraavista kolmesta toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta:

- a) johonkin, mitä vain kortinhaltija tietää
- b) johonkin, mitä vain kortinhaltijalla on hallussaan
- c) kortinhaltijan yksilöivään ominaisuuteen

**Visa Secure -tunnistuspalvelu** on palvelu, joka verkko-oston yhteydessä tunnistaa sekä kortinhaltijan että kauppiaan.

**Visa** tarkoittaa Visa Inc:tä ja sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvia yhtiöitä.

**Visa Credit** on meidän asiakkaallemme myöntämä kansainvälinen maksukortti, joka kuuluu Visa-järjestelmään. Kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan korttiin liittyvältä luottotililtä.

**Visa Debit** on meidän asiakkaallemme myöntämä kansainvälinen maksukortti, joka kuuluu Visa-järjestelmään. Kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan korttiin liittyvältä pankkitililtä.

**Visa Credit/Debit** on meidän asiakkaallemme myöntämä kansainvälinen maksukortti, joka kuuluu Visa-järjestelmään. Kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan valintasi mukaan joko korttiin liittyvältä pankki- tai luottotililtä. Credit/Debit kortilta löydät sekä credit- että debit -ominaisuuden korttinumerot.

**Rinnakkaiskortinhaltija** on yhteisvastuullinen velallinen, joka on vastuussa korttiin liittyvää luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta yhdessä pääkortinhaltijan kanssa.

### 3. KORTTISOPIMUKSEN VOIMAANTULO, MUUTTAMINEN JA PÄÄTTYMINEN

#### 3.1. Kortista sopiminen

Sovimme kortin käytöstä kanssasi sopimuksella. Sopimus tulee voimaan, kun hyväksymme korttihakemuksesi. Hakemuksen hyväksymisen jälkeen toimitamme sopimuksen mukaisen kortin sinulle päättämämme voimassa olevan toimintaperiaatteen mukaisesti.

Sopimus koostuu korttisopimuksesta, näistä ehdoista ja palveluhinnastostamme. Lisäksi sinun pitää noudattaa antamiamme turvaohjeita ja muiden korttiin liittyviä palveluiden ehtoja. Tilisiirtoihin, joilla luottotililtä siirretään varoja pankkitilille, sovelletaan lisäksi Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja (Maksujenvälityksen yleiset ehdot).

Allekirjoittamalla korttihakemuksen annat meille luvan hankkia ja saada itsestäsi kortin myöntämiseen ja valvontaan liittyviä tietoja luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen (esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy) luottotietorekisteristä.

#### 3.2. Edunvalvonnassa oleva kortinhaltija ja edunvalvontavaltuus

Edunvalvonnassa oleva voi solmia kanssamme korttisopimuksen käyttäkkeen tilivaroja, joihin hänellä on vapaa käyttöoikeus holhoustoimesta annetun lain perusteella. Allekirjoituksellaan edunvalvoja vahvistaa, että edunvalvottava kykenee säilyttämään ja käyttämään myöntämämme korttia ehtojen mukaisesti ja antaa suostumuksen korttisopimuksen tekemiseen sekä kortin ja sen tunnusluvun luovuttamiseen edunvalvottavalle.

Edunvalvonnassa oleva kortinhaltija voi yksin allekirjoittaa korttisopimuksen ja vastaanottaa kortin ja sen tunnusluvun, jos kyse on luottolaitostoinnasta annetun lain vajaanvaltaista tilinomistajaa ja pankkitilin käyttöä koskevan säännöksen soveltamisesta.

Edunvalvontavaltuutettu voi sopia kanssamme kortin käytöstä maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltuutuksen perusteella.

#### 3.3. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus päättyy kuitenkin kortin voimassaolajan päättyessä, jos emme ole voineet toimittaa korttia sinulle.

Jos estät kortin käytön väliaikaisesti, päättyy väliaikaisesti estetyn kortin sopimus kolmen (3) kuukauden kuluessa.

#### 3.4. Korttisopimuksen, korttiehtojen ja hinnaston muuttaminen

Voimme muuttaa korttisopimusta, näitä ehtoja ja hinnastoa erillisellä sopimuksella. Lisäksi voimme muuttaa korttisopimusta, näitä ehtoja ja hinnastoa ilmoittamalla sinulle sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta näiden ehtojen kohdan 6.3 mukaisesti. Muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta alkaen. Muutos voi tulla voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet ilmoita kirjallisesti vastustavasi muutosta sen voimaantulopäivään mennessä. Sinulla on muutosten voimaantulopäivään asti oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti. Jos vastustat muutoksia, sinulla ja meillä on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden yleisten ehtojen kohdan 3.5.1 mukaisesti.

#### 3.5. Sopimuksen päätyminen

##### 3.5.1. Irtisanominen

Sinulla on kortinhaltijana oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla siitä meille ja tuhoamalla kortti. Irtisanomisen jälkeen kortin käyttäminen on kielletty.

Meillä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluessa irtisanomisilmoituksesta. Lähetämme irtisanomisilmoituksen näiden ehtojen koh-

dan 6.3 mukaisesti. Irtisanomme samalla kaikki korttiominaisuudet, ellemmme sovi kanssasi toisin tai erikseen ilmoita muuta.

Jos lakkaat olemasta osuuskaupan asiakasomistajasta tai asiakasomistajatalouden jäsen, päättyy samalla myös oikeutesi S-Etukortti-ominaisuuden sisältävän korttisi käyttöön. Tällöin suljemme kortin ja sinun pitää tuhoata se. Voit halutessasi hakea uutta korttia ilman S-Etukortti-ominaisuutta.

Kortinhaltija ja tiliomistaja vastaavat tapahtumista, jotka on tehty kortilla ennen kuin olemme vastaanottaneet irtisanomisilmoituksen.

#### 3.5.2. Purkaminen

Meillä on oikeus purkaa sopimus, jos kortinhaltijana olennaisesti rikot kortti- tai tiliehtojamme. Jos sopimus puretaan, päättyvät korttisopimus ja kaikki korttiin liittyvät ominaisuudet välittömästi.

Lähetämme purkuilmoituksen näiden ehtojen kohdan 6.3 mukaisesti.

### 4. SIIRTO-OIKEUS

Meillä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavamme, muut oikeutemme ja velvollisuutemme edelleen siirto-oikeuksin määräämällemme taholle.

Sinulla ei ole oikeutta siirtää sopimusta toiselle.

### 5. KORTIN KÄYTTÖÖN LIITTYVÄT MAKSUT JA PALKKIOT

#### 5.1. Maksut ja palkkiot

Meillä on oikeus veloittaa ja periä korttiin liitettyä tililtä kulloinkin voimassa olevien kortti- ja tilisopimusten, näiden ehtojen ja palveluhinnastomme mukaiset maksut ja palkkiot. Palveluhinnasto on nähtävissä verkkosivuillamme, verkkopankissamme ja asiakaspalvelupisteissämme.

#### 5.2. Sovellettavat valuutanvaihtokurssit

Veloitamme korttitapahtumat korttiin liitettyä tililtä tai kirjaamme ne korttiin liitettylle luottotilille euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt tapahtumat muutamme euroiksi Visan käyttämällä valuutan tukkururssilla. Tukkururssiin lisäämme palveluhinnastossamme ilmoitetun valuuttalisän. Valuutanvaihtokurssi määräytyy sen päivän mukaisesti, jolloin Visa on vastaanottanut tapahtuman käsittelyyn kauppiaan palveluntarjoajalta. Valuutanvaihtokurssi ei määräydy tapahtuman tekoajankohtana. Ilmoitamme korttitapahtuman vahvistetun valuutanvaihtokurssin jälkikäteen laskulla tai tilitapahtuman yhteydessä.

Sovellamme valuutanvaihtokurssin muutoksia heti ilman ennakoilmoitusta.

Ilmoitamme sinulle sähköisesti valuutanvaihdossa käytetyn vaihtokurssin verrattuna Euroopan keskuspankin keskikurssiin, kun teet kuukauden ensimmäisen oston muussa ETA-maan valuutassa kuin eurossa, ja kuukausittain tämän jälkeen. Valuutanvaihtokurssi perustuu hetkeen, jolloin maksun kahtevarauspyyntö on tehty. Se voi siten olla eri kurssi kuin lopullisen maksun tiliveloitushetken kurssi.

Sinulla on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta sähköisiä ilmoituksia käytetystä valuutanvaihtokurssista.

Kauppias tai käteisautomaatti voi tarjota sinulle kortinhaltijana valuutan muuntamista ennen maksutapahtuman käynnistämistä. Valuutan muuntamista tarjoavan tulee ilmoittaa muuntamisesta aiheutuvat kulut ja käytettävä valuutanvaihtokurssi ennen maksutapahtuman käynnistämistä. Emme ole tämän palvelun tarjoaja emmekä vastaa siitä.

### 6. PANKIN JA KORTINHALTIJAN VÄLINEN VIESTINTÄ

#### 6.1. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltijana sinun pitää ilmoittaa meille nimesi, henkilötunnuksesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, osoitetietosi ja näiden muutokset sekä annettava nimikirjoitusnäytteesi ja kulloinkin pyytämämme asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot. Kortinhaltijana sinun pitää myös pyynnöstä antaa meille taloudellista asemaasi koskevia ja muita sopimussuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat meille tarpeellisia. Jos et ilmoita edellä mainittujen tietojen muutoksista ja tieto on välttämätön sopimussuhteen hoidon kannalta, on meillä oikeus hankkia muuttunut tieto ja veloittaa siitä käsittelymaksuna palveluhinnastomme mukainen palkkio.

Kortinhaltijana vastaat meille antamiesi ja toimittamiesi tietojen oikeellisuudesta. Sinun pitää ilmoittaa yhteystietojen muutoksista, jotta yhteydenottomme tavoittavat sinut ja voimme tarvittaessa lähettää sinulle pyynnön varmistaa käyttämäsi palvelun, tekemäsi maksutoimeksiannon tai lähettämäsi viestin oikeellisuuden.

Meillä on oikeus estää korttisi käyttö, jos yhteystietosi eivät ole ajan tasalla.

## 6.2. Korttitapahtumia koskevat tiedot ja niiden tarkastaminen

Annamme tiedot pankkitililtä veloitettavista debit-tapahtumista tilisopimuksessa sovitulla tavalla. Luotolta veloitettavista credit-tapahtumista annamme tiedot kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Tilinomistajan ja pääkortinhaltijan pitää tarkastaa tapahtumat ilman aiheutonta viivytystä ja ilmoittaa meille välittömästi havaitsemansa oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat.

## 6.3. Sopimuksen, ehtojen ja hinnaston muutokset

Ilmoitamme korttia ja korttisopimusta koskevista muutoksista digitaalisessa muodossa, jos olet tehnyt kanssamme sopimuksen digitaalisista palveluista. Muussa tapauksessa lähettämme ilmoitukset kanssasi sopimaamme sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut meille tai Digi- ja väestötietovirastolle.

## 6.4. Muut pankin ilmoitukset

Ilmoitamme sinulle petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista verkkosivuiltamme, S-mobiilissa, sähköposti- tai postiosoitteeseen lähetetyllä viestillä, puhelimitse tai tekstiviestillä.

Ilmoitamme muista korttisopimukseen ja kortin käyttöön liittyvistä asioista (esimerkiksi kortin sulkemisesta) kohdan 6.3. mukaiseen posti- tai sähköpostiosoitteeseen, puhelimitse, tekstiviestillä tai viestillä verkkopankissa.

## 6.5. Asiakkaan yhteydenotot pankkiin

Voit ottaa meihin yhteyttä korttiin ja korttisopimukseen liittyvissä asioissa kirjeitse, viestillä verkkopankissa, käymällä asiakaspalvelupisteellämme tai soittamalla meille lukuun ottamatta seuraavia poikkeuksia:

- Tee kortin katoamisilmoitus ensisijaisesti 24 tuntia vuorokaudessa avoinna olevaan sulkupalveluun: Suomesta soittaessasi numeroon +358 20 333 (pvm/mpm), ulkomailta soittaessasi numeroon +358 20 333 tai +358 800 1 2400 (pvm/mpm). Katoamisilmoituksen voit tehdä myös asioimalla asiakaspalvelupisteellämme niiden aukioloaikoina.
- Lähetä meille esittämäsi vaatimukset ja reklamaatiot kirjeitse tai verkkopankin viestinä.

## 6.6. Tiedoksisaantipäivä

Kun annamme ilmoituksen digitaalisessa muodossa tai lähettämme sen postitse näiden ehtojen kohdassa 6.3. mainittuun osoitteeseen, sinun katsotaan tilinomistajana tai kortinhaltijana saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Sähköisten ilmoitusten (tekstiviesti, sähköposti tai viesti verkkopankissa ilman herätettä) katsotaan saapuneen sinulle lähetyspäivänä.

Me katsomme saaneemme postitse lähettämäsi kirjeen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen ja sähköisten ilmoitusten lähetyspäivänä.

## 6.7. Asiointikieli

Sopimus tehdään suomeksi tai ruotsiksi. Voit käyttää asioidessasi suomen tai ruotsin kieltä. Jos haluat käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, vastaat hyväksymämme tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

## 6.8. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Voit pyytää sopimuksen ehdot ja sopimukseen liittyvät ennakkotiedot meiltä sopimussuhteen aikana. Toimitamme ne maksutta näiden ehtojen kohdan 6.4 mukaisesti.

## 7. KORTTI

### 7.1. Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Pankkina me omistamme fyysisen kortin, ja kortinhaltijana sinulla on siihen käyttöoikeus. Kortti ja siihen liittyvä salainen tunnusluku ovat henkilökohtaisia. Korttia ei saa muuntaa tai monistaa eikä luovuttaa ulkopuoliselle. Kortille voidaan päivittää tai siltä voidaan poistaa korttiominaisuuksia vain suostumuksellamme tai hyväksymällämme tavalla.

### 7.2. Kortin voimassaolo

Kortin voimassaoloaika lukee kortissa. Sinulla ei kortinhaltijana ole oikeutta käyttää korttia sen voimassaoloajan päätyttyä. Kortinhaltijana sitoudut hävittämään kortin voimassaoloajan päätyttyä leikkaamalla sen useaan osaan siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.

Korttisi voidaan uusia, jos kortti- ja tilisopimuksesi ovat voimassa ja olet kortinhaltijana noudattanut korttia ja sen ominaisuuksia koskevia ehtoja sekä tilejä koskevia ehtoja. Toimitamme uusitun kortin ilmoittamaasi suomalaiseseen vakituiseen postiosoitteeseen, jos emme erikseen sovi kanssasi toisin.

### 7.3. Kortin tietojen käsittely keskusteluissa pankin edustajien kanssa

Läheittämissäsi kirjallisissa viesteissä, puhelimesta tai verkkotapaamisissa edustajamme kanssa ei tietoturvasyistä saa mainita koko korttinumeroa vaan ainoastaan neljä (4) viimeistä numeroa.

### 7.4. Fyysisen kortin allekirjoitus

Jos kortissa on paikka allekirjoitukselle, kirjoita nimesi korttiin kun vastaanotat uuden kortin.

## 8. TILINOMISTAJAN JA KORTINHALTIJAN VASTUU KORTIN KÄYTÖSTÄ

Tilinomistajana ja tiliin liitetyn kortin haltijana vastaat kaikista tiliin liitetyillä korteilla tekemistäsi tapahtumista ja siitä, että tilillä on nostoihin ja maksuihin tarvittava kate. Lisäksi vastaat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin olemme vastaanottaneet irtisanomisilmoituksen.

Vain sinä saat kortinhaltijana käyttää korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen kun tili- tai korttisopimus on irtisanottu tai käyttöoikeutesi korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu. Tilinomistajana ja tiliin käyttöön oikeutettuna henkilönä saat käyttää korttia vain siten, että tili ei yliyt. Vastaat kortinhaltijana kortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja pankkioista yhdessä mahdollisen rinnakkaiskortinhaltijan kanssa.

Kaikkien tiliin liitettyjen korttien käyttäminen maksamiseen on kielletty, kun tili on suljettu.

## 9. KORTIN KÄYTTÖTAVAT

Korttia saa käyttää vain näissä ehdoissa kuvatuilla tai muutoin erikseen hyväksymillämme tavoilla. Emme vastaa siitä, että korttia käytetään muihin tarkoituksiin. Kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

### 9.1. Ostosten ja palveluiden maksaminen

Voit käyttää korttia ostosten ja palveluiden maksamiseen Suomessa ja ulkomailla myyntipisteissä, jotka hyväksyvät kortin maksuvälineeksi.

Kauppiaalla on oikeus tarkastaa henkilöllisyytesi ja merkitä henkilötunnuksesi loppuosa maksutositteeseen. Kortinhaltijana hyväksyt, että kauppias varaa nostolle tai maksulle katteen korttiisi liitettyltä tililtä. Katevaraus poistuu korttimaksunveloituksen yhteydessä tai viimeistään seitsemän (7) päivää varauksen tekemisen jälkeen.

Et saa kortinhaltijana kiertää ostopaikan tarkistusrajaa hyväksymällä useita korttitapahtumia samasta ostosta.

### 9.2. Ostosten ja palveluiden maksaminen verkossa ja maksusovelluksissa

Visa-kortinhaltijana voit maksaa kortilla ostamiasi tuotteita tai palveluita verkossa. Maksamiseen tarvitset kortin numeron ja voimassaoloajan sekä pyydettyä kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun. Joidenkin maksujen yhteydessä pyydämme sinua tunnistautumaan vahvasti Visa Secure -tunnistuspalvelussa, johon tarvitset verkkopankkitunnuksiasi tai S-mobiilin tunnistamisen.

### 9.3. Ostosten ja palveluiden maksaminen toistuvaismaksulla

Visa-kortin haltijana voit tehdä kauppiaan kanssa sopimuksen tuotteesta tai palvelusta, jonka maksun kauppias veloittaa sinulta automaattisesti toistuvasti. Kortinhaltijana hyväksyt ensimmäisen maksun veloitettavaksi verkossa, maksupäätteellä tai muutoin näiden korttiehtojen mukaisesti. Kortinhaltijana sinun pitää tarkastaa, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Jos haluat lopettaa palvelun, ota yhteyttä kauppiaseen, jonka kanssa olet tehnyt sopimuksen.



#### 9.4. Tilisiirtojen tekeminen digitaalisissa palveluissa

Visa Credit -ominaisuudella varustetulla kortilla voit tehdä digitaalisissa palveluissa tilisiirtoja luottotililtä pankkitilille. Perimme siirosta palveluhinnastomme mukaisen maksun.

#### 9.5. Käteisnostot ja -talletukset

##### Käteisen nostaminen automaateissa

Visa-kortilla voit nostaa käteistä Visa-tunnuksin varustetuista käteisautomaateista. Kortinhaltijana voit valita, teetkö noston pankkitililtä (debit) vai luottotililtä (credit). Käteisautomaattien palvelut vaihtelevat, ja automaattit ilmoittavat käytettävissä olevat vaihtoehdot. Emme vastaa siitä, jos käteisen nostaminen ei onnistu halutulta korttiin liitetystä tililtä. Emme myöskään vastaa mahdollisista käteisautomaattien toiminnassa tapahtuvista häiriöistä tai keskeytyksistä.

Kortinhaltijana voit rajoittaa kortillasi vuorokaudessa nostettavan käteisen enimmäismäärää asettamalla ominaisuuskohtaisen käteisnostorajan.

##### Käteisen nostaminen korttiosion yhteydessä kaupan kassalta (cash back)

Visa-kortilla voit nostaa käteistä kaupan kassalta korttiosion yhteydessä. Käteisnosto on korttiosion yhteydessä mahdollista vain palvelua tarjoavissa liikkeissä. Käteisnosto on palvelua tarjoavan kauppiaan tai muun yrityksen oma palvelu, josta mahdollisesti perittävän palkkion ja käteisnoston enimmäismäärän määrittelee palvelun tarjoava yritys. Tunnuksella vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiosion määrän.

##### Käteisen nostaminen S-ryhmän toimipaikoissa

Debit-ominaisuudella varustetulla kortilla voit nostaa käteistä korttiisi liitetystä pankkitililtä osassa S-ryhmän toimipaikkoja tekemättä ostosta. Meillä on oikeus veloittaa nostosta palveluhinnastomme mukainen maksu.

##### Käteisen tallettaminen S-ryhmän toimipaikoissa

Debit-ominaisuudella varustetulla kortilla voit tallettaa käteistä korttiisi liitettylle pankkitilille osassa S-ryhmän toimipaikkoja. Käteistalletusten enimmäismäärää on rajoitettu. Talletuksesta tehdään pankkitilille katevaraus, joka lisää tilin käyttöväraa. Katevaraus poistuu, kun sitä vastaava talletus kirjataan tilille. Meillä on oikeus veloittaa talletuksesta palveluhinnastomme mukainen maksu.

#### 10. KORTTITAPAHTUMAN HYVÄKSYMINEN

Jos kortissasi on sekä debit- että credit -ominaisuus, pitää sinun kortinhaltijana ilmoittaa, mitä kortin maksuominaisuutta haluat käyttää. Voit valita maksuominaisuuden, jos kauppialla on käytössään sirumaksupäätteen ja maksu hyväksytään tunnuksella. Et voi jälkikäteen muuttaa tekemääsi valintaa. Jos kauppialla ei ole käytössään sirumaksupäätettä, veloitetaan ostokset korttiin liitetystä luottotililtä (credit-ominaisuus). Kun käytät kortin lähimaksuominaisuutta, veloitetaan osto aina Visa Credit/Debit -korttiin liitetystä pankkitililtä (debit-ominaisuus). Kauppias voi valita, mitä maksuominaisuuksia liikkeessä tarjotaan. Emme vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy korttia tai jotakin kortin ominaisuutta maksuvälineenä.

##### Yksilöivä tunniste tai muut tiedot, jotka on annettava korttitapahtuman toteuttamiseksi

Korttitapahtuman yhteydessä sinun on annettava kortin tiedot joko antamalla kortti fyysisesti kortinlukijan luettavaksi tai etämaksamisen (verkko-, posti- ja puhelinmyynti) yhteydessä annettava Visa-kortin tiedot: korttinumero, voimassaoloaika ja pyydettyä kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku. Emme vastaa korttitapahtuman toteuttamatta jäämisestä tai virheellisestä toteuttamisesta, jos jokin antamistasi kortin tiedoista on virheellinen.

##### Suostumus korttitapahtumaan ja korttitapahtuman peruuttaminen

Kortinhaltijana annat suostumuksesi korttitapahtumaan jollakin seuraavista kauppiaan määrittelemistä tavoista:

- näppäilemällä kortin salaisen tunnuksivälillä
- allekirjoittamalla omakätisesti
- käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuksilukua
- käyttämällä kortin lähimaksuominaisuutta
- antamalla kortin tiedot verkossa tai posti- ja puhelinmyynnissä
- käyttämällä muutoin korttiasi veloitustapojen synnyttävällä tavalla.

Sinun pitää ennen suostumuksen antamista tarkistaa korttitapahtumaan merkitty valuutta, maksun määrä ja korttitapahtuman oikeellisuus.

Et voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun olet antanut edellä mainitulla tavalla suostumuksesi tapahtumaan.

Olemme oikeutettuja veloittamaan tililtäsi korttitapahtumat, joihin olet kortinhaltijana antanut suostumuksesi edellä kuvatulla tavalla.

#### 11. KORTTIMAKSUN KATEVARAUS JA MAKSUN TOTEUTTAMINEN

##### Korttitapahtuman veloitus tai luottotilille kirjaaminen

Korttitapahtumat veloitetaan korttiin liitettyjen ominaisuuksien mukaisesti joko pankkitililtä (debit-ominaisuus) tai korttiin liitetystä luottotililtä (credit-ominaisuus). Kortilla tehdystä tapahtumasta voidaan tehdä katevaraus korttiin liitettylle tilille.

Visa Credit -ominaisuutta saa käyttää myöntämämme luottorajan mukaisesti. Visa Credit -ominaisuudella varustettuihin kortteihin liittyvään luottoon sovelletaan Visa Credit -luottotilin ehtoja.

Veloitamme korttitapahtuman korttiisi liitetystä tililtä viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun kauppias on toimittanut meille tiedot korttimaksusta.

Meillä on oikeus veloittaa korttitapahtuma toiselta tililtäsi, mikäli korttiisi liitetty tili on lopetettu ennen kuin saamme korttimaksun tiedot kauppialta.

Meillä on oikeus veloittaa korttitapahtumat tililtä saatavan yleisen vanhenemisajan puitteissa.

#### 12. KORTIN KÄYTÖN RAJOITTAMINEN

##### 12.1. Kortinhaltijana voit rajoittaa kortin käyttöä turvarajoilla

Kortinhaltijana voit itse muuttaa ja tarkastella vuorokausikohtaisia turvarajoja verkkopankissa, S-mobiilissa ja asiakaspalvelupisteissämme.

Vuorokausikohtaiset rajat saattavat ylittyä siinä tapauksessa, että katevaraus ei tehdä korttia käytettäessä.

Kortinhaltijana voit rajoittaa korttitapahtumien maantieteellistä käyttöaluetta tarjoamiesi käyttöalueiden puitteissa. Käyttöalueen rajoitus ei koske seuraavia:

- verkko-ostot
- toistuvaismaksut
- tapahtumat, joista ei tehdä katevarausta
- poikkeustapaukset, joissa maksun mukana tuleva tieto alkuperämaasta puuttuu tai on virheellinen. Näissä tapauksissa tapahtumaa ei aluerajauksen vuoksi hylätä.

Kortinhaltijana voit estää kortin käytön väliaikaisesti, tai sulkea kortin pysyvästi, jolloin sinulle tilataan automaattisesti korvaava kortti. Väliaikaisesti estetyt kortin sopimus päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua, jolloin lopetamme estetyt kortin.

##### 12.2. Pankin oikeus rajoittaa kortin käyttöä

##### Kortin sulkeminen tai käytön rajoittaminen

Meillä on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa kortin ja siihen liitetyn luoton käyttämistä seuraavissa tilanteissa:

- 1) Kortin käytön turvallisuus on vaarantunut.
- 2) On syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai korttia käytetään lain tai korttiin liittyvien yleisten ehtojen vastaisesti.
- 3) Kortti on luotollinen ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut.
- 4) Kortinhaltija hakee yksityishenkilön velkajärjestelyä tai yrityksen saneerausta tai lakkauttaa maksunsa.
- 5) Tilinomistaja tai kortinhaltija joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai menehtyy.
- 6) Epäilemme, että kauppiana on vilpillinen taho.
- 7) Tilinomistaja tai kortinhaltija ei anna pyynnöstämme lainsäädännössä vaadittuja asiakkaan tuntemiseksi tarvittavia tietoja.

Ilmoitamme kortinhaltijalle kortin sulkemisesta ja sen syistä etukäteen näiden ehtojen kohdan 6.4 mukaisesti. Voimme kuitenkin ilmoittaa sulkemisesta välittömästi kortin sulkemisen jälkeen, jos se on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Emme ilmoita sulkemisesta, jos se vaarantaisi esimerkiksi maksujärjestelmien luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on muualla laissa kielletty.

Kun olemme sulkeneet kortin, on kauppialla tai asiamiehellämme oikeus ottaa kortti haltuunsa ja palauttaa se meille.

Meillä on lisäksi oikeus sulkea kortti, jos se palautuu meille tai emme voi lähettää sitä kortinhaltijalle.

### 12.3. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Voit kortinhaltijana pyytää sulkemamme kortin käyttömahdollisuuden palauttamista soittamalla asiakaspalveluumme, vastaamalla lähettämääme tekstiviestiin, lähettämällä viestin verkkopankin tai S-mobiiliin kautta tai käymällä asiakaspalvelupisteellämme.

Palautamme kortin käyttömahdollisuuden tai korvaamme kortin uudella lähinnä vastaavalla tuotteella, kun kortin sulkemiselle ei ole enää perusteita.

### 12.4. Pankin oikeus kieltäytyä korttitapahtuman toteutuksesta

Voimme kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa seuraavissa tilanteissa:

- Korttiin liitettyä tilillä ei ole riittävästi katetta.
- Kortti on vanhentunut.
- Tapahtuma ei ole sovittujen käyttörajojen puitteissa.
- Katsomme kortin käytön vaarantuvan maksutapahtumassa.
- Kortinhaltija on antanut väärän tunnusluvun tai muut tunnistetiedot (esimerkiksi verkkopankkitunnukset Visa Secure -tunnistuspalvelussa).
- Kortinhaltija on toiminut sopimusehtojen vastaisesti.
- Meillä on syytä epäillä maksuvälineen käytön oikeellisuutta.
- Jos muualla laissa niin säädetään.

Korttia käyttävä kortinhaltija saa tiedon korttitapahtumasta kieltäytymisestä asiointitilanteessa, kun kauppias ilmoittaa korttitapahtuman epäonnistumisesta.

## 13. KORTINHALTIJAN VELVOLLISUUDET

### 13.1. Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen

Kortti ja kortin tiedot sekä kortin tunnusluku ovat henkilökohtaisia eikä niitä saa luovuttaa toisen käyttöön. Kortinhaltijana sinun pitää säilyttää korttia huolellisesti ja erillään tunnusluvusta sekä mahdollisista verkkopankkitunnuksista. Sinun pitää varmistaa säännöllisesti kortin olevan tallessa erityisesti niissä tilanteissa, joissa kortin katoamisen riski väentungoksen tai ravintolassa taskuvarkauden vuoksi on suuri.

Säilytä tunnuslukua ja tarkista unohtunut tunnusluku niin, ettei sivullisella ole mahdollista saada sitä tietoonsa. Kortinhaltijana sitoudut hävittämään meiltä saamasi tunnuslukutulosteen ja olemaan kirjoittamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Suojaa tunnuslukua näppäillessäsi näppäimistöä kädelläsi siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käyttämäsi näppäinyhdistelmää.

Jos lopetat kortin käytön kesken sen voimassaoloajan tai vaatimuksestamme, pitää sinun kortinhaltijana leikata kortti useaan osaan siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat. Ilmoita kortin käytön lopettamisesta asiakaspalveluumme tai palauta kortti asiakaspalvelupisteellemme.

### 13.2. Kortin katoamisilmoitus

Ilmoita meille viipymättä, jos korttisi tai laite ja siihen tallentamasi kortin tiedot katoavat, joutuvat sivullisen haltuun, niitä käytetään oikeudettomasti tai tunnuslukusi joutuu sivullisen tietoon.

Tee kortin katoamisilmoitus ensisijaisesti 24 tuntia vuorokaudessa avoinna olevaan sulkupalveluun. Voit tehdä katoamisilmoituksen myös verkkopankissa tai S-mobiilissa sekä asiakaspalvelupisteissä niiden aukioloaikoina. Pankkien yhteisen sulkupalvelun numero on

- Suomesta soittaessa: 020 333 (pvm/mpm)
- ulkomailla soittaessa: +358 20 333 tai +358 800 1 2400 (pvm/mpm).

Kortin katoamisilmoitusta tehdessäsi sinun pitää ilmoittaa nimesi ja henkilötunnuksesi sekä se, että kortin on myöntänyt S-Pankki. Katoamisilmoitusta ei voi peruuttaa.

Kadonneksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei saa käyttää. Jos kortinhaltijana kuitenkin käytät korttia, meillä on oikeus periä ja veloittaa tiilitäsi kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta meille aiheutuneet kustannukset. Kaikkien tiliin liitettyjen korttien käyttö on kielletty silloin, kun tili on suljettu.

Kadonneen kortin löytäjälle maksetaan palveluhinnastomme mukainen palkkio, joka veloitetaan kadonneeseen korttiin liitettyä tililtä.

Sulkupalveluun kadonneeksi ilmoittamasi kortin tilalle saat uuden kortin automaattisesti.

### 13.3. Huomautukset ja korvausvaatimuksen tekeminen

Sinun pitää kortinhaltijana tarkastaa tilioite ja luottokortin lasku sekä tehdä korttitapahtumia koskevat huomautukset ilman aiheetonta viivytystä. Huomautusten tekemistä varten sinun tarvitsee säilyttää korttitapahtumatosite, kunnes olet voinut tarkistaa tilioitteelta tapahtuman oikeellisuuden. Pyynnöstäsi sinulle tekemistämme kirjallisista selvityksistä perimme palkkiona palveluhinnastomme mukaiset maksut, ellei selvitystä ole lain perusteella annettava maksutta.

Oikeudettomista ja virheellisistä korttitapahtumista pitää tehdä meille yksilöity kirjallinen korvausvaatimus ilman aiheetonta viivytystä.

## 14. VASTUU KORTIN OIKEUDETOMASTA KÄYTÖSTÄ

### 14.1. Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen kortin ja sen tietojen käytöstä tai muusta kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku heistä on

- 1) luovuttanut kortin tai kortin tiedot sen käyttöön oikeudettomalle tai
- 2) huolimattomuudesta laiminlyönyt näiden ehtojen kohdan 13.1 mukaiset velvollisuutensa tai
- 3) laiminlyönyt velvollisuutensa ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa meille näiden ehtojen kohdan 13.2 mukaisesti havaitsemastaan kortin tai kortin tietojen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä on edellä mainittujen kohtien 2) ja 3) tapauksissa enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja eivät vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä

- 1) siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun meille on ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä tai
- 2) jos kauppias ei ole korttia käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää korttia tai
- 3) jos emme ole edellyttäneet maksajan vahvaa tunnistamista.

Kortinhaltija ja tilinomistaja ovat kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

### 14.2. Pankin vastuu oikeudettomasta käytöstä

Palautamme oikeudettomasti toteutetun korttitapahtuman rahamäärän tilille, kun olemme selvittäneet, että et kortinhaltijana ole vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä. Et kuitenkaan ole oikeutettu saamaan korttitapahtuman rahamäärän palautusta tai muuta hyvitystä, jos et ilmoita oikeudettomasta korttitapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuasi.

## 15. VASTUU VIRHEELLISISTÄ KORTTITAPAHTUMISTA

Ilmoita toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta meille ilman aiheetonta viivytystä sen havaitsemisen jälkeen.

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, ryhdymme pyynnöstäsi jäljittämään tapahtumaa ja ilmoitamme tuloksista sinulle.

Perimme tällöin sinulta ne kulut, jotka joudumme korttitapahtuman jäljittämisen vuoksi maksamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai kauppiaan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti antamiesi virheellisten tietojen takia, meillä ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään korttitapahtumaa. Pyrimme kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan korttitapahtuman varat takaisin. Meillä on tällöin oikeus periä sinulta varojen takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut. Palautamme korttiin liitettyä tililtä veloitettua mutta toteuttamatta jääneen tai virheellisesti toteutetun maksun. Sinulla on tällöin oikeus saada takaisin ne mahdollisesti perityt

kulut, jotka liittyvät palautettavaan korttitapahtumaan. Lisäksi sinulla on oikeus saada korvaus korosta, jonka joudut suorittamaan maksun toteuttamatta jäämisen tai virheellisuuden vuoksi. Meillä ei kuitenkaan ole palautusvelvollisuutta, jos korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut antamistasi virheellisistä tiedoista tai maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai kauppiaan palveluntarjoaja.

## 16. PANKIN OIKEUS LUOVUTTA TietoJA JA TIETOJEN REKISTERÖIMINEN SEKÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsitlemme henkilötietoja voimassa olevan tietosuojaja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehdimme yksityisyyden suojan ja pankkialaisuuden toteutumisesta kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme henkilötietoja palveluidemme ja toimintamme hoitamista varten. Hankimme tietoja asiakasrekisteriimme rekisteröitävältä tai rekisteröidyltä itseltään tai tämän edustajilta, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotieto- ja asiakshäiriörekistereistä.

Käsitlemme henkilötietoja rajatusti yhdessä Suomen Osuuskauppojen Keskuskunnan kanssa yhteisrekisterinpitäjinä. Kyseisen yhteisrekisterin piiriin kuuluvat ne luonnolliset henkilöt, jotka ovat yhtä aikaa asiakasomistajia tai asiakasomistajalouuteen kuuluvia henkilöitä ja S-Pankin asiakkaita sekä asiakkaat, jotka ovat liittyneet asiakasomistajaksi Liity asiakasomistajaksi -verkkopalvelussa. Myös sopimuksen S-mobiiliin käyttöönotosta solmineet luonnolliset henkilöt kuuluvat yhteisrekisterin piiriin. Luovutamme henkilötietoa yhteisrekisteriin ja myös vastaanotamme henkilötietoja yhteisrekisteristä.

Asiakasrekistereitämme koskevat tietosuojaselosteet ovat saatavilla asiakaspalvelupisteillämme ja verkkosivuillamme. Selosteista saat tarkempaa tietoa henkilötietojen käytöstä ja luovutuksesta.

Sinulla on oikeus saada tietää, mitä tietoja sinusta on tallennettu asiakasrekisteriimme ja oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa. Jos haluat tarkastaa omat tietosi, sinun pitää tehdä tätä koskeva pyyntö sähköisesti tunnistautuneena palvelukanavissamme tai muuten kirjallisesti niin, että henkilöllisyytesi voidaan asianmukaisesti todentaa.

Todennamme toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoajan sekä muun asioinnin ylläpitämistämme tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamastamme puhelinkeskustelusta. Voimme käyttää niitä riskienhallintaan, ja lisäksi sinulla ja meillä on mahdollisuus käyttää niitä todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

Meillä on oikeus luovuttaa sinua koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti.

Korttia käyttämällä annat nimenomaisen suostumuksen siihen, että käsitlemme tämän sopimuksen mukaisen palvelun tarjoamiseksi tarpeellisia henkilötietoja. Korttimaksaminen edellyttää tarpeellisten henkilötietojen luovutusta kansainvälisille korttiyhtiöille ja muille maksuliikenteen kannalta oleellisille osapuolille, kuten korttimaksuja hyväksyville kauppiaille sekä kauppiaiden ja mobiilimaksamisen palveluntarjoajille.

Meillä on oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyviä yksittäisiä tietoja yhteisen tilin omistajille ja yhteisvastuullisille kortinhaltijoille.

Lisäksi meillä on oikeus vastata kauppiaan esittämään korttimaksua koskevaan katetiedusteluun.

Meillä on myös oikeus luovuttaa kortinvalmistajalle ja korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille kortin valmistamiseen tarvittavat tai lisäominaisuuden vaatimat henkilötiedot.

Käyttäessäsi käteis- tai muuta automaattia tapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat automaattia ylläpitävän yrityksen tietojärjestelmään. Tällöin annamme automaattia ylläpitävälle yritykselle tiedon siitä, sallitaanko tapahtuma.

Meillä, Suomen Osuuskauppojen Keskuskunnalla ja S-ryhmään kuuluvilla yrityksillä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenämme kortinhaltijaa ja kortin käyttöä koskevia jäsenetuihin liittyviä tietoja sekä antaa kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

## 17. VASTUUNRAJOITUKSET

### 17.1. Pankin vastuu ja sen rajoitukset

Emme vastaa kolmansien osapuolien vastuulla olevien automaattien tai maksupäätösten toiminnassa tapahtuvista mahdollisista keskeytyksistä aiheutuvista vahingoista. Olemme velvollisia korvaamaan sinulle toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti

taikka myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta aiheutuneen korkotapion ja kulut, jotka sinulta on peritty maksutapahtumasta.

Olemme velvollisia korvaamaan sinulle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut meistä johtuvasta virheestä, laiminlyönnistä tai myöhästymisestä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat sinulle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Vastaamme sinulle tuottamuksella aiheuttamistamme välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa. Emme kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä, laiminlyönnistä tai myöhästymisestä aiheutuneista välillisistä vahingoista. Korvattavaksemme voi tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyymme ja joka on ollut kohtuudella ennakoitavissamme. Emme voi vedota vastuunrajoituksiin, jos me tai joku, jonka menettelystä vastaamme, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Kortinhaltijana sinulla ei ole oikeutta saada meiltä korvausta, jollet ilmoita virheestä meille kohtuullisessa ajassa siitä, kun havaitset virheen tai sinun olisi pitänyt havaita se.

Palautamme perimämme palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen, laiminlyöntiin tai myöhästymiseen.

Emme vastaa vahingosta, joka johtuu kortin ohjeiden vastaisesta tai virheellisestä käytöstä tai siitä, että olemme jättäneet maksun toteuttamatta tililtä puuttuvan katteen vuoksi. Kauppias tai palvelun tuottaja vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Emme ole osallisia näihin sopimuksiin, ja vastaamme niiden ehtojen noudattamisesta vain meille voimassa olevassa kuluttajansuojalainsäädännössä määrätyn vastuun osalta.

### 17.2. Kortinhaltijan ja tilinomistajan velvollisuus rajoittaa vahinkoa

Jos kärsit kortinhaltijana vahinkoa, sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingoista tältä osin. Voimme sovitella kanssasi lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettavaksemme tulevaa vahingonkorvausta, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, mahdollinen myötävaikutuksesi vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, mahdollisuutemme ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

### 17.3. Ylivoimainen este

Sopijapuoli (sinä tai me) ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Me emme vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksiamme. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Voimme ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillamme, puhelimitse, asiakaspalvelupisteissämme tai muuten parhaaksi katsomallamme tavalla.

## 18. ERITYISEN KORTTITAPAHTUMAN RAHAMÄÄRÄN PALAUTUS

Ajoneuvojen vuokrausta sekä majoitus- ja matkustuspalveluita tarjoavilla, kuten autovuokraamoilla, hotelleilla ja laivavarustamoilla on oikeus yleisen sopimuskäytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman allekirjoitustasi laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut aiheuttamasi kustannukset sekä veloitukset peruutetuista ja peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista. Voimme palauttaa sinulle pyynnöstäsi kauppiaan käynnistämän tai kauppiaan välityksellä käynnistetyn korttitapahtuman rahamäärän, jos korttitapahtuman rahamäärä ei täsmällisesti ilmene antamassasi suostumuksessa.

Sinun on kortinhaltijana pyydettävä palautusta meiltä kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloitamisesta. Palautamme summan samalle tilille, jolta tapahtuma veloitettiin. Sinulla ei ole kuitenkaan oikeutta korttitapahtuman rahamäärän palautukseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva kauppiaan pankki tai korttitapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

## 19. ASIAKASVALITUSTEN KÄSITTELY

Vastaamme mahdolliseen valitukseen viestillä verkkopankissa tai kirjeellä. Toimitamme vastauksen sinulle 15 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos emme voi antaa vastausta meistä riippumattomasta syystä määräajassa, annamme sinulle väliaikaisen vastauksen, jossa ilmoitamme vastauksen viivästymisen syyn ja määräajan, johon mennessä saat lopullisen vastauksen. Toimitamme lopullisen vastauksen sinulle 35 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.

## 20. ASIAKASNEUVONTA JA ERIEILISYYDET

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä sinun pitää ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti meihin. Henkilöasiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuumus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 21. PANKIN TOIMINTAA VALVOVAT VIRANOMAISET

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies valvovat toimintaamme. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

## 22. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Sinulla henkilöasiakkaana ja meillä pankkina on mahdollisuus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toisiamme vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos sinulla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos sinulla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos sinulla ei ole asuinpaikkaa Euroopan unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## VISA CREDIT -LUOTTOTILIN EHDOT

S-Pankin yleisten korttiehtojen lisäksi Visa Credit -luottotilini myönnettävään luottoon sovelletaan alla olevia ehtoja.

### 1. LUOTTOTILIN MYÖNTÄMINEN

Visa Credit -luottotilin myöntää S-Pankki Oyj. Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti kahdelle samassa taloudessa asuvalle 18 vuotta täyttäneelle, jolla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka Suomessa.

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jos käytät luottotiliä kartin voimassaoloaikana. Jos et käytä luottotiliä kertaakaan kartin voimassaoloaikana, voimme katsoa luottosopimuksen päättyneeksi kartin voimassaolon päättyessä. Tällöin uusimma Visa Credit/Debit-korttisi Visa Debit -korttina, jossa ei ole luotto-ominaisuutta.

Visa Credit -luottotiliä koskevan hakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Hyväksymämme hakemus yhdessä näiden ehtojen ja palveluhinnastomme kanssa muodostaa luottosopimuksen sinun sekä mahdollisen yhteisvastuullisen hakijan ja meidän välille. Allekirjoittamalla hakemuksen hyväksyt sen, että saamme hankkia sinua koskevat kartin myöntämiseen ja luoton valvontaan liittyvät luottotiedot, muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot sekä kerätä ja käsitellä tietoja aikaisemmista luotoistasi muilta Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmää hyödyntäviltä luotonantajilta.

Tarkistamme luoton hakijoiden henkilöluottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä tai muusta luotettavasta rekisteristä. Luottoa myönnettäessä sekä asiakkuuden eri vaiheissa voimme käyttää asiakassuhteen perusteella tallennettuja asiakastietoja kuten tilin maksutietoja. Voimme tehdä luottopäätöksen myös automaattisesti henkilöluottotietojen, asiakastietojen ja hakemuksella annettujen tietojen perusteella. Halutessasi voit pyytää meitä käsittelemään automaattisesti tekemämme päätöksen myös manuaalisesti. Emme ole velvollisia perustelevaan tekemämme luottopäätöksiä. Jos luottihakemuksen hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat luottotietosi, ilmoitamme siitä sinulle.

### 2. LUOTTORAJA

Voimme myöntää hakemaasi luottorajaa alemman luottorajan. Tällöin ilmoitamme siitä sinulle kirjallisesti. Pyynnöstäsi voimme sopimuksen voimassaoloaikana muuttaa luottorajaa harkintamme mukaisesti. Muutoksesta perimme palveluhinnastomme mukaisen maksun.

### 3. LUOTTORAJAN YLITTÄVÄ KÄYTTÖVARA

Voit halutessasi maksaa luottotilille ylimääräisen suorituksen, joka lisää luottotilin käyttövaraa enintään kolmella tuhannella (3 000) eurolla. Ylimääräistä käyttövaraa voi syntyä myös kauppiaiden tekemistä maksupalautuksista. Suoritus kohdistetaan ensin saataviimme, ja niitä suuremmasta suorituksesta syntyy luottorajan ylittävää käyttövaraa.

Emme maksa luottorajan ylittävälle käyttövaralle korkoa eikä se kuulu talletussuojan piiriin.

Luottorajan ylittävän käyttövaran käyttämiseen sovelletaan samoja ehtoja ja nos- torajoituksia kuin luoton käyttöön ja siitä peritään samat palveluhinnaston mukaiset maksut kuin luoton käytöstä. Meillä ei ole velvollisuutta palauttaa luottorajan ylittävää käyttövaraa, mutta voit siirtää sen tilillesi, jolloin siirrosta peritään palveluhinnastomme mukainen maksu. Luottotilin lopetuksen yhteydessä mahdollinen käyttövara palautetaan pääkortin haltijalle.

### 4. LUOTTOTILIN KÄYTTÖ

Sinulla on oikeus käyttää luottoa luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että olet maksanut erääntyneet kuukausierät ja muut maksut viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Jos luottoraja ylittyy, veloitamme ylityksen kokonaisuudessaan viimeistään seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi. Veloitamme ylityksestä palveluhinnastomme mukaisen maksun.

### 5. TILITIEPALVELU JA TIETOKYSELYT VISA CREDIT -LUOTTOTILISTÄ

Voit antaa pyynnön luottotilin maksutapahtumatiетоjen toimittamisesta meille tilitietopalvelun kautta. Meille toimitetut tietopyynnot toteutetaan sen sisältöisenä, kuin olemme ne vastaanottaneet. Jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja,

joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, voimme jättää tiedot toimittamatta.

Voimme estää tilitietokyselyt, jos sille on perusteltu syy, joka liittyy tilitietopalveluntarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön. Ilmoitamme estämisestä ja sen perusteista sinulle korttiehtojen kohdassa 6.4. sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuusyhtiä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

### 6. LUOTON KORKO

Luottotililtä tehdyt korttiosot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen laskemme maksamattomalle velalle luottosopimuksen mukaisen koron. Luottotililtä tehtävät käteisnostot ja luottotililtä tehtävät tilisiirrot ovat korollisia kirjauspäivästä alkaen. Laskutamme koron laskulla kokonaisuutena riippumatta siitä, onko se muodostunut nostoista, siirroista tai korollisesta luotosta. Se osa laskun loppusummasta, jota et maksa laskun eräpäivänä, on korollista luottoa. Luoton kokonaiskorko muodostuu sopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Marginaalia voidaan muuttaa kohdan 18 mukaisesti. Viitekoron julkaistaan muun muassa osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Eräpäivän jälkeen luotosta perittävä vuotuinen korko on sopimuksessa mainitun mukaisesti 3 kuukauden Euribor-korko eli viitekoron lisätynä tuotekohtaisella prosenttiyksikön marginaalilla. Kulloinkin voimassa olevat, tuotekohtaiset marginaalit voit tarkistaa palveluhinnastostamme.

Tarkistamme viitekoron arvon kolmen kuukauden välein vastaamaan tammi-kuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun viimeisen pankkipäivän 3 kuukauden Euribor-koron noteerausta. Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti. Käytössä oleva viitekoron arvon alittaessa 0,000 %:n määrän pidämme tässä sopimussuhteessa viitekoron arvona 0,000 %. Otaamme uuden korkoprosentin käyttöön viitekoron noteerauskuukautta seuraavan kuukauden ensimmäisestä päivästä lukien. Ilmoitamme pääkortinhaltijalle voimassa olevan koron laskulla tai tiliohteesta ja asetamme sen kortinhaltijan nähtävillä verkkopankissa. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla asiakaspalvelupisteissämme. Laskemme viitekoron todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai viitekoron määrittämissä tapahtuu oleellinen muutos, määräytyy luottoon sovellettava viitekoron uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, käytetään luottoon sovellettavana viitekoron arvona edelleen ennen koronmääritysjakson päättymistä luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes pankin määrittelemä uusi viitekoron on tullut voimaan. Ennen uuden viitekoron määrittelyä pankki tiedottaa uudesta viitekorosta valvovia viranomaisia ja varaa niille tilaisuuden tulla kuulluksi asiassa. Pankki ilmoittaa velalliselle uuden viitekoron vähintään kolme (3) kuukautta ennen sen voimaantuloa.

### 7. LUOTON LASKUTUS JA MAKSAMINEN

Luotto maksetaan takaisin sovitussa lyhennyserissä eli kuukausierissä. Kuukausieriin lisätään mahdollinen korko sekä muut mahdolliset luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot, jotka ovat näiden ehtojen kohdan 6. ja palveluhinnastomme mukaisia.

Kuukausierällä maksetaan korko ja mahdolliset palkkiot ja maksut ennen lyhennystä. Lähetämme pääkortinhaltijalle kutakin kuukausierää koskevan laskun postitse tai sähköisesti hänen kanssaan sopimallamme tavalla. Lyhennyserän määrä on sovittu prosenttiosuus laskutushetken käytetystä luoton määrästä, mutta kuitenkin vähintään 40 euroa. Jos luottosuhteen mukaisen maksamattoman luoton määrä meille on vähimmäislyhennyserää pienempi, lyhennyserä on koko maksamatta oleva luoton määrä.

Laskun eräpäivä voi olla kuukauden 15. tai viimeinen päivä. Laskun eräpäivän ollessa kuukauden 15. päivä lasku sisältää mahdollisen maksamattoman pääoman, laskutuskauden aikana muodostuneet korot ja palkkioiden lisäksi kaikki ne tapahtumat, jotka ovat kirjautuneet luottotilille edellisen kalenterikuukauden aikana. Laskun eräpäivän ollessa kuukauden viimeinen päivä lasku sisältää maksamattoman pääoman, laskutuskauden aikana muodostuneet korot ja palkkioiden lisäksi kaikki ne tapahtumat, jotka ovat kirjautuneet luottotilille edellisen kuukauden 15. päivästä kuluvaan kuukauden 14. päivään mennessä.

Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka. Sinun pitää sopia maksuohjelman muutoksesta kanssamme. Perimme muutoksesta palveluhinnastomme mukaisen maksun.

Sinulla on oikeus kahteen (2) maksuvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotili on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Veroitamme maksuvapaaksi valitsemasi kuukauden koron ja mahdolliset muut palkkiot osana seuraavaa kuukausieräsi.

Sinulla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko luotto. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luoton pääomaa. Se ei vapauta tulevien maksamattomien kuukausierien maksamisesta niiden sopimuksen mukaisina eräpäivinä. Jos maksat luoton muuna kuin eräpäivänä, lasketaan korko maksupäivään saakka.

Tee huomautukset laskuja vastaan ilman aiheetonta viivytystä laskun tai tiliotteen saapumisesta. Suosittelemme säilyttämään ostotositteet laskujen tarkistamista varten.

## 8. MUUT LUOTOSTA PERITTÄVÄT MAKSUT

Meillä on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä sinulta kulloinkin voimassa olevien ehtojen ja palveluhinnastomme mukaiset maksut ja palkkiot. Luottotilin koron marginaali ja luottotilin hoitoon ja sen käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot ovat nähtävillä palveluhinnastossamme, joka on osa luottosopimusta.

Velallisella ei ole velvollisuutta maksaa luottokustannuksia kuluttajansuojalain salliman luottokustannusten enimmäismäärän ylittävältä osalta. Luottokustannusten enimmäismäärää rajoitetaan kuluttajansuojalain määrittelemällä tavalla. Näiden luottokustannusten ylittäessä laissa tarkoitettua enimmäismäärän, palautamme liikaa perityt luottokustannukset kortinhaltijan luottotilille. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna.

## 9. LUOTTOSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Sinulla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla siitä meille ja tuhoamalla kortti. Jos luotossa on useampi velallinen, johtaa kortin irtisanominen tai korttisopimuksen päätyminen automaattisesti myös luottosopimuksen irtisanomiseen. Irtisanomisen jälkeen kortin käyttäminen on kielletty. Irtisanomisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottosopimuksen ehtojen mukaisesti. Kun yhteisvastuullinen velallinen irtisanoo luoton, rajoittuu hänen vastuunsa sillä hetkellä olevaan luoton määrään. Sen jälkeen mahdollisesti syntyvästä luotosta vastaa yksin jäljelle jäävä velallinen.

Meillä on oikeus irtisanoa koko luottosopimus tai osa luoton määrästä päättämään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Lähetämme irtisanomisilmoituksen yleisten korttiehtojen kohdan 6.3 mukaisesti.

## 10. LUOTON ERITYISET ERÄÄNTYMSPERUSTEET

### 10.1. Maksun laiminlyönti

Jos saatavamme sinulta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen maksamatta, on meillä oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksesi neljän viikon kuluttua eräänntymisilmoituksen lähettämisestä.

Jos olemme aiemmin huomauttaneet sinulle takaisinmaksun viivästyksestä, on meillä oikeus eräännyttää jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksesi kahden viikon kuluessa eräänntymisilmoituksen lähettämisestä.

Emme eräännyttä luottoa, jos maksun viivästyminen johtuu sairaudesta, työttömyydestä tai muusta niihin verrattavasta esteestä. Voimme kuitenkin eräännyttää luoton, jos tilanne viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioiden olisi meille ilmeisen kohtuutonta. Ilmoita esteestä meille viivytyksettä.

### 10.2. Muu kuin maksuviivästyminen

Jos olet antanut meille luoton myöntämiseen tai ehtoihin vaikuttavia harhaanjohtavia tietoja tai syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, meillä on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine

maksuineen maksettavaksesi neljän viikon kuluessa eräänntymisilmoituksen lähettämisestä.

Jos olemme aiemmin huomauttaneet sinulle sopimusrikkomuksesta, tai huomaamme että velallisen maksukyky on huomattavasti heikentynyt, on meillä oikeus eräännyttää jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksesi kahden viikon kuluessa eräänntymisilmoituksen lähettämisestä.

Emme eräännyttä luottoa, jos olet korjannut sopimuksenvastainen menettelyn ennen määräajan umpeutumista.

Luotto erääntyy vaatimuksestamme heti maksettavaksi, jos velallinen tai toinen heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on vahvistanut yksityishenkilön velkajärjestelyn tai yrityssaneerauksen maksuohjelman.

### 10.3. Pankin oikeus vedota eräänntämisperusteeseen

Vaikka emme eräännyttäisi luottoa heti kun olemme saaneet tiedon eräänntämisperusteesta, emme ole luopuneet oikeudestamme vedota perusteeseen. Meidän on ilmoitettava sinulle luopumatta jättämisestä kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun saamme tiedon eräänntämisperusteesta.

## 11. VIIVÄSTYSKORKO

Jos et maksa maksueriä viimeistään eräpäivänä, sinun pitää maksaa viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin velastasi kulloinkin perittävä korko.

## 12. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN REKISTERÖIMINEN LUOTTOTIETO-REKISTERIIN

Allekirjoittamalla nämä ehdot suostut siihen, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöstäsi luovutetaan rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin.

Meillä on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallentaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos maksettavaksesi eräänntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun sinulle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

## 13. LUOTON KÄYTTÖOIKEUDEN RAJOITTAMINEN

Kortin ja luottotilin käyttäminen on kielletty, jos olet laiminlyönyt maksusi suorittamisen viimeistään eräpäivänä, ylittänyt myönnetyn luottorajan tai toiminut muuten luottotilin ehtojen vastaisesti. Jos luotossa on useampi velallinen ja olemme rajoittaneet luottotilin käyttöoikeutta, on meillä oikeus ilmoittaa kaikille luottotilin velallisille syy käyttöoikeuden rajoittamiseen.

Jos yrität maksaa käyttökiellossa olevalla kortilla, kauppialla on oikeus vaatimuksestamme ottaa kortti haltuunsa. Veroitamme kauppialle maksettavan poisottopalkkion sinulta.

## 14. LUOTTOTILIN KÄYTÖN RAJOITTAMINEN VAKUUDENANTAJAN VASTUUN RAJOITTAMISEN VUOKSI

Jos luottoosi liittyy takaus tai muu kolmannen osapuolen antama vakuus ja takaaja tai vakuuden antaja ilmoittaa meille vastuunsa rajoittamisesta, on meillä oikeus välittömästi rajoittaa vastaavasti luottotilisi käyttöä. Ilmoitamme luottotilin käytön rajoittamisesta sinulle välittömästi korttiehtojen kohdan 6.3. mukaisesti.

## 15. LUOTTOTILIN SULKEMINEN ULOSOTTOMIEHEN ILMOITUKSEN VUOKSI

Jos ulosottomies ilmoittaa meille luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellostä, on meillä oikeus välittömästi sulkea luottotili ja estää luoton käyttö. Ilmoitamme luottotilin sulkemisesta sinulle välittömästi korttiehtojen kohdan 6.3. mukaisesti. Tällöin oikeutesi käyttää luottotiliä liitettyä korttia lakkaa ja sinun tulee tuhota kortti. Meillä on tällöin oikeus irtisanoa luottosopimuksesi ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen maksettavaksesi.

## 16. VELALLISEN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Sinun pitää ilmoittaa yhteystietojesi (esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) muutoksista meille välittömästi. Jos et ilmoita yhteystietojen muutoksesta ja tämä tieto on välttämätön hoitamamme laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on meillä oikeus hankkia muuttunut yhteystietosi sekä veloittaa toimenpiteestä sinulta palveluhinnastomme mukainen maksu.

Sinun pitää antaa pyynnöstämme taloudellista asemaasi koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat meille luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

## 17. PÄÄKORTIN HALTIJA ON VELVOLLINEN TOIMITTAMAAN TÄTÄ SOPIMUSTA KOSKEVAT LUOTONANTAJAN ILMOITUKSET RINNAKKAISKORTIN HALTIJALLE.

## 18. LUOTTOSOPIMUKSEN, EHTOJEN JA PALVELUHINNASTON MUUTTAMINEN

Voimme muuttaa luottosopimusta, näitä ehtoja ja palveluhinnastoa erillisellä sopimuksella. Lisäksi voimme muuttaa luottosopimusta, näitä ehtoja ja palveluhinnastoa ilmoittamalla sinulle sopimuksen, ehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta yleisten korttiehtojen kohdan 6.3 mukaisesti.

Muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta alkaen, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimitamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet muutosten ilmoitettuun voimaantulo päivään mennessä ilmoita kirjallisesti meille vastustavasi muutosta. Jos vastustat muutoksia, sinulla ja meillä on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden luottotilihtojen kohdan 9 mukaan.

## 19. SOPIMUKSEN SIIRTO

Meillä on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämällemme taholle siirto-oikeuksin sinua kuulematta. Ilmoitamme sinulle yleisten korttiehtojen kohdan 6.4. mukaisesti luottosopimuksen siirrosta.

## 20. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Sinulla henkilöasiakkaana ja meillä pankkina on mahdollisuus nostaa luottosopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toisiamme vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos sinulla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan luottotiliä koskeva kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen synnyessä tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asuntosäästösopimus voidaan tehdä asuntosäästötallettajan ensimmäisen asunnon hankintaa varten.

Asunnolla tarkoitetaan vähintään puolta asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavista osakkeista tai osuuksista taikka omakotitalosta. Asunnolla ei tarkoiteta asumisoikeusasuntoa.

Asuntosäästötallettajaksi ei voi ryhtyä henkilö, joka on aikaisemmin omistanut asunnon. Asunnon omistamisena ei pidetä sitä, että henkilö on saanut vastikkeetta omistukseensa määräraosan asunnosta.

### 1. ASUNTOSÄÄSTÖTALLETUS

Pankki maksaa asuntosäästötalletukselle vuotuisen yhden (1) prosentin koron. Lisäksi pankki maksaa talletukselle tallettamisen aloittamisvuodelta ja tämän jälkeen enintään viideltä kalenterivuodelta lisäkorkoa, josta sovitaan asuntosäästösopimuksessa. Lisäkoron on kuitenkin oltava vähintään kaksi (2) ja enintään neljä (4) prosenttia vuodessa. Pankki maksaa lisäkorkoa kunkin talletuserän tallettamisesta alkaen ensimmäiseen nostoerään saakka. Lisäkorkoa ei lisätä vuosittain pääomaan.

Lisäkorko maksetaan sen jälkeen, kun tallettaja on täyttänyt asuntosäästösopimuksen ehdot ja asuntoa koskeva kauppakirja on tehty tai rakennusvalvontaviranomainen on suorittanut tallettajan rakentaman tai rakennuttaman asunnon käyttöön hyväksymistä koskevan loppukatselmuksen.

Asuntosäästötallettajaksi ryhtyvä 15 vuotta täyttänyt ja pankki voivat sopia, että lisäkoron maksuaika alkaa joko tallettamisen aloittamisajankohtana tai silloin, kun asuntosäästötallettaja täyttää 18 vuotta. Lisäkoron maksamisen aloitusajankohdasta voi sopia milloin tahansa säästämisajankohdaksi, kuitenkin aina ennen kun tili lopetetaan.

Alle 18-vuotias saa säästää asuntosäästötilille vain itse ansaitsemiaan varoja ja hänen on annettava pankille pyynnöstä selvitys tilille talletetuista varoista.

### 2. VASTAANTULOLAINA

Asuntosäästösopimukseen liittyvien etujen saaminen edellyttää vastaantulolainan ottamista. Vastaantulolaina koostuu korkotukilainasta ja tarvittaessa lisälainasta. Lisälainaa tarvitaan, mikäli asunnon osto varten tarvittavan lainan määrä on suurempi kuin korkotukilainan enimmäismäärä. Korkotukilainan asunnon sijaintikunnan mukaiset enimmäismäärät vahvistaa valtioneuvosto.

Vastaantulolaina on nostettavissa, kun asuntosäästösopimuksen ehdot on täytetty. Vastaantulolainan myöntämisen edellytyksenä on, että lainan takaisinmaksamisen vakuudeksi pankille annetaan sen hyväksymät vakuudet.

Korkotukilainan laina-aika on enintään 25 vuotta. Säästöaikaan lasketaan ne kalenterivuosi- ja vuosineljänneksien, joihin tallettaja on tehnyt asuntosäästöpalkkiolaissa tarkoitettua talletuksen asuntosäästötilille.

Pankilla on oikeus olla myöntämättä vastaantulolainaa, jos tallettajan luottotiedoissa on oleellinen rekisteröity maksuhäiriö tai tallettaja, ottaen huomioon hänen taloudellinen asemansa tai sitoumustensa hoitokyky, ei kykenisi maksamaan lainaa pankille takaisin.

Pankki voi irtisanoa lainan osaksi tai kokonaan heti takaisinmaksettavaksi, jos korkotuen maksaminen lakkautetaan osaksi tai kokonaan. Tallettaja ja pankki sopivat erikseen korkotukilainan ja mahdollisen lisälainan ehdoista.

### 3. ASUNTOSÄÄSTÖSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA SIIRTO TOISEEN PANKKIIN

Tallettajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa asuntosäästösopimus. Tallettaja ei voi siirtää asuntosäästösopimusta toiselle tallettajalle. Mikäli tallettaja sopii toisen pankin kanssa asuntosäästösopimuksen siirtämisestä talletusaikana, vastaanottava pankki ottaa vastatakseen lisäkoron maksamisesta koko talletusajalta.

### 4. ASUNTOSÄÄSTÖSOPIMUKSEN PURKAUTUMINEN

Asuntosäästösopimus purkautuu, eikä tallettajalla ole oikeutta sopimuksen mukaiseen lainaan eikä sopimuksen mukaiseen lisäkorkoon, jos:

1. tallettaja nostaa asuntosäästöpalkkiotilille talletettuja varoja tai hyvitettyjä korkoja ennen kuin hän on täyttänyt asuntosäästösopimuksen ehdot ja asuntoa koskeva kauppakirja on tehty tai rakentaminen aloitettu; tai
2. tallettaja hankkii säästöaikana vastikkeellisesti asunnon ennen kuin vähintään puolet voimassa olevan asuntosäästösopimuksen mukaisista talletuseristä on talletettu.

### 5. TALLETUSSUOJA

Tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa.

### 6. PANKILLE ANNETTAVAT TIEDOT

Tilinomistajan on kirjallisesti ilmoitettava pankille verotusmaansa tai verotuksellisen asemansa muutoksesta.

### 7. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syytä aiheutuneesta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkautumisesta.

Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.





## Maksuja koskeva tietoasiakirja

Tilin tarjoajan nimi: S-Pankki

Tilin nimi: S-Tili

Päivämäärä: 1.2.2024

- Tässä asiakirjassa annetaan tietoja maksutiliin liittyvien pääasiallisten palvelujen käytöstä veloitettavista maksuista. Se helpottaa näiden maksujen vertaamista muiden tilien maksuihin.
- Maksuja voidaan veloittaa myös muista tiliin liittyvistä palveluista, joita ei mainita tässä luettelossa. Katuttavat tiedot ovat saatavilla palveluhinnastostamme.
- Tässä asiakirjassa käytettyjä termejä koskeva sanasto on saatavilla maksutta.

Palvelu	Maksu	
<b>Yleiset tilipalvelut</b>		
		Maksu asiakasomistajille / maksu muille
<b>Tilin ylläpito</b>	kk	maksuton / 10 €
	<b>Vuotuinen kokonaismaksu</b>	<b>maksuton / 120 €</b>
<b>Maksutilin verkkopalvelu</b>	kk	maksuton / 2,5 €
	<b>Vuotuinen kokonaismaksu</b>	<b>maksuton / 30 €</b>
<b>Maksutilin ylimääräinen tiliote</b>	kpl	10 €
<b>Saldokysely</b>	kpl	
	verkkopankissa	maksuton
	pankkiautomaatilla	1 €
	puhelinpalvelussa	3 €
<b>Tapahtumakysely</b>	kpl	
	verkkopankissa	maksuton
	pankkiautomaatilla	1 €
	puhelinpalvelussa	5 €

## Maksut (lukuun ottamatta kortteja)

<b>Tilisiirto (SEPA-alueella)</b>	kpl	
	verkkopankissa/S-mobiilissa	maksuton
	puhelinpalvelussa (omalle tilille)	5 €
	puhelinpalvelussa	8 €
	maksupalveluna	6 €
	saapuva tilisiirto	maksuton
<b>E-laskun vastaanotto-palvelu</b>		maksuton
<b>Suoramaksu-palvelu</b>		maksuton
<b>Verkkomaksu</b>		maksuton
<b>Ulkomaan tilisiirto</b>	kpl	
	oman pankin kulut	7 €
	kaikki maksun välityksen kulut	29 €
	saapuva ulkomaan tilisiirto	5 €

## Kortit ja käteinen

<b>Debit-kortin tarjoaminen</b>	kk	maksuton / 2,5 €
	<b>Vuotuinen kokonaismaksu</b>	<b>maksuton / 30 €</b>
<b>Käteistalletus</b>	Käteistalletus S-Pankin myöntämällä Visa Debit -kortilla S-ryhmän käteispalveluita tarjoavien toimipaikkojen kassoilla	maksuton
	Käteistalletus asiakaspalvelupisteillä	maksuton alle 10 000 € kalenterikuukaudessa. Ylimenevät talletukset 50 €/kpl.

<b>Käteisnosto</b>	kpl	
	Käteisnosto S-Pankin myöntämällä Visa Debit -kortilla S-ryhmän käteispalveluita tarjoavien toimipaikkojen kassoilla	maksuton
	Käteisnosto asiakaspalvelupisteillä	maksuton
	Käteisnosto erityistoiveilla asiakaspalvelupisteillä (esimerkiksi tietynlaiset setelit ja kolikot)	10 €
	Ennakkotilattava käteisnosto asiakaspalvelupisteillä	0,5 % noston määrästä
	EU-maissa automaattilla	maksuton (4 kpl/kk)
	ylimenevät nostot	1,5 €
	muut käteisnostot automaattilla	2 € + 2,5 %
<b>Tilinyhtykset ja muut niihin liittyvät palvelut</b>		
<b>Ilmoitus tilin ylityksestä</b>	kpl	5 €
<b>Ilmoitus maksun hylkäämisestä</b>	kpl	5,50 €



## Maksuja koskeva tietoasiakirja



Tilin tarjoajan nimi: S-Pankki

Tilin nimi: S-Tuottotili

Päivämäärä: 1.2.2024

- Tässä asiakirjassa annetaan tietoja maksutiliin liittyvien pääasiallisten palvelujen käytöstä veloittavista maksuista. Se helpottaa näiden maksujen vertaamista muiden tilien maksuihin.
- Maksuja voidaan veloittaa myös muista tiliin liittyvistä palveluista, joita ei mainita tässä luettelossa. Kattavat tiedot ovat saatavilla palveluhinnastostamme.
- Tässä asiakirjassa käytettyjä termejä koskeva sanasto on saatavilla maksutta.

Palvelu	Maksu	
<b>Yleiset tilipalvelut</b>		
Tilin ylläpito	kk	maksuton
Maksutilin verkkopalvelu	kk	maksuton
Maksutilin ylimääräinen tiliote	kpl	10 €
Saldokysely	kpl	
	verkkopankissa	maksuton
	puhelinpalvelussa	3 €
Tapahtumakysely	kpl	
	verkkopankissa	maksuton
	puhelinpalvelussa	5 €
<b>Maksut (lukuun ottamatta kortteja)</b>		
Tilisiirto (SEPA-alueella)	kpl	
	verkkopankissa/S-mobiilissa	maksuton
	puhelinpalvelussa (omalle tilille)	5 €
	puhelinpalvelussa	8 €
	maksupalveluna	6 €
saapuva tilisiirto	maksuton	

<b>E-laskun vastaanotto-palvelu</b>		maksuton
<b>Suoramaksu-palvelu</b>		maksuton
<b>Verkkomaksu</b>		maksuton
<b>Ulkomaan tilisiirto</b>	kpl	
	oman pankin kulut	7 €
	kaikki maksun välityksen kulut	29 €
	saapuva ulkomaan tilisiirto	5 €
<b>Kortit ja käteinen</b>		
<b>Debit-kortin tarjoaminen</b>		palvelua ei saatavilla
<b>Käteistalletus</b>	Käteistalletus asiakaspalvelu- pisteillä	maksuton alle 10 000 € kalenteri- kuukaudessa. Ylimenevät talletukset 50 €/kpl.
<b>Käteisnosto</b>	kpl	
	Käteisnosto asiakaspalvelu- pisteillä	maksuton
	Käteisnosto erityistoiveilla asiakaspalvelupisteillä (esimerkiksi tietynlaiset setelit ja kolikot)	10 €
	Ennakkotilattava käteisnosto asiakaspalvelupisteillä	0,5 % noston määrästä
<b>Tilinyliykset ja muut niihin liittyvät palvelut</b>		
<b>Ilmoitus tilin ylityksestä</b>	kpl	5 €
<b>Ilmoitus maksun hylkäämisestä</b>	kpl	5,50 €

**S-PANKIN TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN HINNAT**
**TILIT**

S-Tilin kuukausimaksu / tili	Maksuton
S-Tilin korko, lasketaan päiväsaldolle	S-Prime –2,0 prosenttiyksikköä
S-Tuottotilin kuukausimaksu /tili	Maksuton
S-Tuottotilin korkoportaat, korko lasketaan päiväsaldolle	
• 0–4 999 €	S-Prime – 2 %
• 5 000–19 999 €	S-Prime – 1,5 %
• 20 000–99 999 €	S-Prime – 0,5 %
• Yli 100 000 €	S-Prime – 0,25 %

**Käteisen tallettaminen ja nostaminen asiakaspalvelupisteillä**

Käteistalletus asiakaspalvelupisteillä	Maksuton alle 10 000 € kalenterikuukaudessa. Yli-menevät talletukset 50 €/kpl.
Käteisnosto asiakaspalvelupisteillä	Maksuton
Käteisnosto erityistoiveilla asiakaspalvelupisteillä (esimerkiksi tietynlaiset setelit ja kolikot)	10 €
Ennakkotilattava käteisnosto asiakaspalvelupisteillä	0,5 % noston määrästä

**Määräaikaistilit**

S-Määräaikaistilin korko määräytyy tilinavauksen yhteydessä markkinatilanteen, talletusajan ja talletuksen euromäärän mukaisesti.

S-Määräaikaistilin lopettaminen/irtisanominen ennen 2 % pääomasta, väh. 50 € eräpäivää

**Tiliotteet**

Tiliote saatavilla verkkopankissa	Maksuton
Tiliote kuukausittain kotimaan osoitteeseen	1,50 €/kpl
Maksutilin ylimääräinen tiliote postitse kotimaan osoitteeseen	10 €/kpl
Maksutilin ylimääräinen tiliote postitse ulkomaan osoitteeseen	20 €/kpl

**Saldo- ja tapahtumakyselyt**

Tilin saldo- tai tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tilin saldokysely puhelimitse	3 €
Tilin tapahtumakysely toimipaikassa tai puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	5 €
Tapahtumaote tilattuna S-Pankin asiakaspalvelusta	5 €

**Tilin ylitys**

Tilinylitysmaksu/tilinylityskerta	4,50 €/kpl
Ilmoitus tilin ylityksestä: Jokaisesta saatavaa koskevasta huomautuksesta veloitetaan	5 €

Tilin ylityksestä johtuvasta pankin saatavasta veloitetaan tilinylitysmaksun ja huomautusmaksun lisäksi lain mukainen viivästyskorko tilin ylityksen määrästä laskettuna.

**PANKKITUNNUKSET**

Pankkitunnuksilla voi asioida verkkopankissa, S-mobiilissa ja S-Pankin asiakaspalvelussa sekä tunnistautua ja maksaa muissa verkkopalveluissa.

Pankkitunnusopimuksen kuukausimaksu	Maksuton
Pankkitunnusten uusiminen toimipaikassa (käyttäjätunnus, salasana, tunnuslukutaulukko)	5 €
Tunnuslukutaulukon tilaaminen puhelimitse tai toimipaikassa	5 €
Tunnuslukutaulukon tilaaminen verkkopankissa	2,50 €
Salasanan palauttaminen alkuperäiseksi puhelimitse tai toimipaikassa	5 €
Kertakäyttöisen salasanan tilaaminen puhelimitse tai verkkosivuilta postitse kotiin	2,50 €

**KORTIT JA LUOTOT**
**Korttien vuosi- ja kuukausimaksut**

S-Etukortti Visa Credit/Debit (luotto- ja maksukortti)	Maksuton
S-Etukortti Visa Credit (luottokortti)	Maksuton
S-Etukortti Visa Debit (maksukortti)	Maksuton
S-Etukortti Debit (maksukortti)	3 €/kk, ei saatavilla uusille asiakkaille
Ylimääräiset S-Etukortti Visa-maksukortit (Maksu veloitetaan jos käytössäsi on useampi kuin kaksi S-Etukortti Visa-korttituotetta).	2,50 €/kk

**Käteisnostot ja talletukset Visa Debit -kortilla**

Käteisnosto tai -talletus Visa Debit -kortilla S-ryhmän käteispalveluita tarjoavien toimipaikkojen kassoilla	Maksuton
Euromääräinen käteisnosto EU-maissa automaattilla	4 maksutonta nostoa kuukaudessa, ylimenevät nostot 1,50 €/kpl
Muut käteisnostot automaattilla	2 € + 2,5 % noston määrästä
<b>Käteisnostot luottotililtä (Visa Credit -kortit)</b>	
Käteisnosto Ottopisteessä	2,50 € + 3 % noston määrästä
Euromääräinen käteisnosto muissa automaateissa kuin Ottopisteissä	2,50 € + 3 % noston määrästä
Muut valuuttamääräiset nostot automaateista	2,50 € + 3 % noston määrästä
Luottotilin saldokysely automaattilla	1 €

**Visa Credit**

Tilinhoitopalkkio	
• Paperilasku tai suoramaksu	5 €/lasku
• Muu laskutustapa	<ul style="list-style-type: none"> <li>ensimmäinen lasku: maksuton</li> <li>seuraavat laskut, jos luotto maksetaan kokonaan pois: maksuton</li> <li>seuraavat laskut, jos luottoa ei makseta kokonaan pois: 2 €/lasku</li> </ul>
Luottotililtä siirto tilille verkkopankissa ja S-mobiilissa	2,50 € + 3 % siirron määrästä
Visa-luottotilin viitekorko.	3 kk:n Euribor
• Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	11,95 prosenttiyksikköä
Luottorajan muutos	Maksuton
Väliaikainen luottorajan korotus	10 €

**LAINAT**

Vakuudellisten lainojen hinnat on esitetty lainahinnastossa.

**S-Laina**

Avauspalkkio	Maksuton
Viitekorko	3 kk:n Euribor
Koron tarkistus	
huhtikuun, heinäkuun, lokakuun ja tammikuun ensimmäinen pankkipäivä. Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	
S-Lainan korko on Euribor 3 kk + marginaali 4,50 %–14,99 %. Lopullinen korko määräytyy asiakaskohtaisen luottoarvion perusteella. Voit tarkistaa lopullisen koron lainatarjouksen S-Lainasopimus-liitteestä, kun olemme hyväksyneet lainahakemuksesi.	
Luottotilinhoitopalkkio	12,50 €/kk
Maksuohjelman muutos	5 €/kerta

## S-Tuoteluotto (ei uusmyynnissä)

Luottotilinhoitomaksu	2 €/kk
Viitekorko	12 kk:n Euribor
• Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	4 prosenttiyksikköä
<b>S-Joustoluotto (ei uusmyynnissä)</b>	
Tilinhoitopalkkio	
• Paperilasku tai suoramaksu	5 €/lasku
• Muu laskutustapa	3,50 €/lasku
Luottotililtä siirto tilille verkkopankissa	2,50 € + 3 % siirron määrästä
Viitekorko	3 kk:n Euribor
• Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	7,50 %

## VISA-KORTEILLE JA LUOTTOTUOTTEILLE SOVELLETTAVAT HINNAT (Jos tuotteessa on kyseinen palvelu)

S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely Visa-kortilla automaattilla	1 €
S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely alaikäisen Visa-kortilla automaattilla	Maksuton
Tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tapahtumakysely toimipaikassa tai puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	5 €
Luottotililtä siirto S-Tilille S-Pankin asiakaspalvelun kautta	10 € + 2,5 % siirron määrästä
Kortin uusinta kesken voimassaoloajan	10 €
• Kadonneen, rikkoutuneen tai varastetun kortin tilalle tai nimenmuutoksen johdosta	10 €
• Osuuskaupan jäsenyyden vaihtumisen johdosta	Maksuton
Kortin tunnusluvun katsominen S-mobiilissa ja verkkopankissa (korttiokohtainen)	
• Ensimmäinen kerta	Maksuton
• Seuraavat kerrat	1 €
Kortin tunnusluvun vaihtaminen	10 €
Kortin tunnusluvun uudelleen tilaus	5 €
Muissa kuin euroissa tehtävien korttistojen valuuttalisä	2,45 %/osto
Luottorajan ylitys	10 €
Lyhennysprosentin tai maksuvapaan kk:n muutos	Maksuton
Visa-laskun eräpäivän muutos	5 €
Maksusuunnitelman muutos	5 €
Maksumuistutus	5 €
Velallisen uusien yhteystietojen hankkiminen	5 €
Lasku- ja tositejäljennökset	5 €/kpl
Korko- tai saldotodistus	1 krt vuodessa maksuton (edellinen verovuosi), seuraavat 10 €/kpl
Poisottopalkkio korttietojen vastaisesti käytetystä kortista	84 €
Löytöpalkkio	5 €
Kortin toimitus ulkomaille	60 €
<b>MAKSAMINEN</b>	
<b>Tilisiirto (SEPA-alueella) verkkopankissa</b>	
Laskun maksu verkkopankissa	Maksuton
E-laskun maksu verkkopankissa	Maksuton
<b>Suoramaksupalvelu</b>	
Laskun maksu suoramaksulla S-Tililtä	Maksuton
Suoramaksun veloitustilin muutokset	10 €

## Tilisiirto (SEPA-alueella) maksupalveluna

Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu maksu S-Tililtä	6 €
Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu toistuva maksu S-Tililtä	6 €/kerta
Maksupalvelun muutokset	5 €/kpl

## Tilisiirto (SEPA-alueella) S-Pankin asiakaspalvelussa (puhelinpalvelu)

Laskun maksu puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	8 €
Tilisiirto omien tilien välillä puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	5 €

## Maksaminen pikasiirtona

Kotimaan pikasiirto S-Pankkiin toimistolla tai S-Pankin asiakaspalvelussa	15 €
---	------

## Hylätyt maksutoimeksiannot

Ilmoitus maksun hylkäämisestä postitse kotimaan osoitteeseen	5,50 €/kpl
--	------------

## Ulkomaan tilisiirto

Lähtevä ulkomaan tilisiirto verkkopankissa

• Asiakas maksaa oman pankin kulut	7 €/kpl
• Asiakas maksaa kaikki maksujenvälityksen kulut	29 €/kpl

Mikäli S-Pankin asiakkaalta veloittama palvelumaksu ei riitä kirjeenvaihtajapankin/-pankkien kustannusten kattamiseksi, on pankilla oikeus jälkikäteen periä asiakkaalta kirjeenvaihtajapankin/-pankkien todellisten kustannusten ja asiakkaan jo suorittaman palvelumaksun erotus.

Saapuva ulkomaan tilisiirto	5 €/kpl
-----------------------------	---------

(alle 20 € suuruisista saapuvista maksuista ei veloiteta pankin maksujenvälityspalkkiota)

## Ulkomaan tilisiirtojen lisäpalvelut

Puhelinilmoitus tai muu vastaava manuaalitoimeksianto	10 €
Tiedustelu ulkomaan kirjeenvaihtajapankille	35 €
Lähtenyt ulkomaan tilisiirto palautunut takaisin ulkomaisesta pankista	10 €

## Kuitit

Erillinen kuitti jälkikäteen puhelimitse tilattuna S-Pankin asiakaspalvelusta	5 €
Verkkopankista tilattu postitse toimitettava kuitti	5 €

## Maksuerittely

Tilikohtainen maksuerittely verkkopankissa	Maksuton
Tilikohtainen maksuerittely S-Pankin asiakaspalvelusta	1 krt vuodessa maksuton, seuraavat 10€/kpl

## MUUT PALVELUT

Vuokravakuustili tai kuittaamattomuustodistus	40 €
Asiakkaan pyytämät todistukset ja raportit (esim. saldotodistus)	10 €
Asiakkuustodistus suppea/laaja	10 €/20 €
Talletuksen panttaus saatavan vakuudeksi	60 €

## Selvittely

Selvitystyön veloitus alkavalta 15 minuutilta	20 €
---	------

Selvittelyssä asiakkaalta veloitetaan mahdolliset selvittelyn toteuttamiseen osallistuvan muun rahalaitoksen selvittelykustannukset S-Pankin kustannusten lisäksi joko selvittelyn yhteydessä tai jälkikäteen.

## Kiireelliset toimeksiannot

Kiireellisissä toimeksiannoissa veloitetaan palveluhinnastossa olevan maksun lisäksi kiireellisyyslisä alkavalta 15 minuutilta	20 €
--	------

S-Pankki Oyj pidättää oikeuden muutoksiin.

**S-PANKIN TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN HINNAT**
**TILIT**

S-Tilin kuukausimaksu / tili	10 €
S-Tilin korko, lasketaan päiväsaldoille	S-Prime -3,5 prosenttiyksikköä
Maksutilidirektiivin mukainen perusmaksutili	10 €/kk

**Käteisen tallettaminen ja nostaminen asiakaspalvelupisteillä**

Käteistalletus asiakaspalvelupisteillä	Maksuton alle 10 000 € kalenterikuukaudessa. Yli-menevät talletukset 50 €/kpl.
--	--

Käteisnosto asiakaspalvelupisteillä	Maksuton
-------------------------------------	----------

Käteisnosto erityistoiveilla asiakaspalvelupisteillä (esimerkiksi tietynlaiset setelit ja kolikot)	10 €
--	------

Ennakkotilattava käteisnosto asiakaspalvelupisteillä	0,5 % noston määrästä
--	-----------------------

**Määräaikaistilit**

Määräaikaistilin korko määräytyy tilinavauksen yhteydessä markkinatilanteen, talletusajan ja talletuksen euromäärän mukaisesti.

Määräaikaistilin lopettaminen/irtisanominen ennen eräpäivää	2 % pääomasta, väh. 50 €
---	--------------------------

**Tiliotteet**

Tiliote saatavilla verkkopankissa	Maksuton
Tiliote kuukausittain kotimaan osoitteeseen	1,50 €/kpl
Maksutilin ylimääräinen tiliote postitse kotimaan osoitteeseen	10 €/kpl
Maksutilin ylimääräinen tiliote postitse ulkomaan osoitteeseen	20 €/kpl

**Saldo- ja tapahtumakyselyt**

Tilin saldo- tai tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tilin saldokysely puhelimitse	3 €
Tilin tapahtumakysely toimipaikassa tai puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	5 €
Tapahtumaote tilattuna S-Pankin asiakaspalvelusta	5 €

**Tilin ylitys**

Tilinylitysmaksu/tilinylityskerta	4,50 €/kpl
Ilmoitus tilin ylityksestä: Jokaisesta saatavaa koskevasta huomautuksesta veloitetaan	5 €

Tilin ylityksestä johtuvasta pankin saatavasta veloitetaan tilinylitysmaksun ja huomautusmaksun lisäksi lain mukainen viivästyskorko tilin ylityksen määrästä laskettuna.

**Pankkitunnukset**

Pankkitunnuksilla voi asioida verkkopankissa, S-mobiilissa ja S-Pankin asiakaspalvelussa sekä tunnustautua ja maksaa muissa verkkopalveluissa.

Pankkitunnussopimuksen kuukausimaksu	2,50 €
Pankkitunnusten uusiminen toimipaikassa (käyttäjätunnus, salasana, tunnuslukutaulukko)	5 €
Tunnuslukutaulukon tilaaminen puhelimitse tai toimipaikassa	5 €
Tunnuslukutaulukon tilaaminen verkkopankissa	2,50 €
Salasanan palauttaminen alkuperäiseksi puhelimitse tai toimipaikassa	5 €
Kertakäyttöisen salasanan tilaaminen puhelimitse tai verkkosivuilta postitse kotiin	2,50 €

**KORTIT JA LUOTOT**
**Korttien vuosi- ja kuukausimaksut (kortit ilman S-Etukortti-ominaisuutta)**

S-Pankki Visa Credit -kortti tai -rinnakkaiskortti	30 €/vuosi, veloitetaan luottotilitä
S-Pankki Visa Credit/Debit -kortti tai -rinnakkaiskortti	2,50 €/kk, veloitetaan pankkitilitä
S-Pankki Visa Debit	2,50 €/kk

**Käteisnostot ja talletukset Visa Debit -kortilla**

Käteisnosto tai -talletus Visa Debit -kortilla S-ryhmän käteispalveluita tarjoavien toimipaikkojen kassoilla	Maksuton
Euromääräinen käteisnosto EU-maissa automaattilla	4 maksutonta nostoa kuukaudessa, ylimenevät nostot 1,50 €/kpl
Muut käteisnostot automaattilla	2 € + 2,5 % noston määrästä

**Käteisnostot luottotilitä (Visa Credit -kortit)**

Käteisnosto Ottopisteessä	2,50 € + 3 % noston määrästä
Euromääräinen käteisnosto muissa automaateissa kuin Ottopisteissä	2,50 € + 3 % noston määrästä
Muut valuuttamääräiset nostot automaateista	2,50 € + 3 % noston määrästä
Luottotilin saldokysely automaattilla	1 €

**Visa Credit**

Tilinhoitopalkkio	
• Paperilasku tai suoramaksu	5 €/lasku
• Muu laskutustapa	• ensimmäinen lasku: maksuton • seuraavat laskut, jos luotto maksetaan kokonaan pois: maksuton • seuraavat laskut, jos luottoa ei makseta kokonaan pois: 2 €/lasku

Luottotilitä siirto tiille verkkopankissa ja S-mobiilissa	2,50 € + 3 % siirron määrästä
---	-------------------------------

Visa-luottotilin viitekorko.	3 kk:n Euribor
------------------------------	----------------

• Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.

Luoton marginaali	14,95 prosenttiyksikköä
-------------------	-------------------------

Luottorajan muutos	Maksuton
--------------------	----------

Väliaikainen luottorajan korotus	10 €
----------------------------------	------

**Lainat**

Vakuudellisten lainojen hinnat on esitetty lainahinnastossa.

**S-Laina**

Avauspalkkio	Maksuton
Viitekorko	3 kk:n Euribor

**Koron tarkistus**

huhtikuun, heinäkuun, lokakuun ja tammikuun ensimmäinen pankkipäivä. Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.

**Luoton marginaali**

S-Lainan korko on Euribor 3 kk + marginaali 4,50 %–14,99 %. Lopullinen korko määräytyy asiakaskohtaisen luottoarvion perusteella. Voit tarkistaa lopullisen koron lainatarjouksen S-Lainasopimus-liitteestä, kun olemme hyväksyneet lainahakemuksesi.

Luottotilinhoitopalkkio	12,50 €/kk
-------------------------	------------

Maksuohjelman muutos	5 €/kerta
----------------------	-----------



## S-Tuoteluotto (ei uusmyynissä)

Luottotilinhoitomaksu	2 €/kk
Viitekorko	12 kk:n Euribor
• Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	4 prosenttiyksikköä

## S-Joustopuotto (ei uusmyynissä)

Tilinhoitopalkkio	
• Paperilasku tai suoramaksu	5 €/lasku
• Muu laskutustapa	3,50 €/lasku
Luottotilitä siirto tilille verkkopankissa	2,50 € + 3 % siirron määrästä
Viitekorko	3 kk:n Euribor
• Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	7,50 %

## VISA-KORTEILLE JA LUOTTOTUOTTEILLE SOVELLETTAVAT HINNAT (Jos tuotteessa on kyseinen palvelu)

S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely Visa-kortilla automaattilla	1 €
S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely alaikäisen Visa-kortilla automaattilla	Maksuton
Tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tapahtumakysely toimipaikassa tai puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	5 €
Luottotilitä siirto S-Tilille S-Pankin asiakaspalvelun kautta	10 € + 2,5 % siirron määrästä
Kortin uusinta kesken voimassaoloajan	10 €
• Kadonneen, rikkoutuneen tai varastetun kortin tilalle tai nimenmuutoksen johdosta	10 €
Kortin tunnusluvun katsominen S-mobiilissa ja verkkopankissa (korttikohtainen)	
• Ensimmäinen kerta	Maksuton
• Seuraavat kerrat	1 €
Kortin tunnusluvun vaihtaminen	10 €
Kortin tunnusluvun uudelleen tilaus	5 €
Muissa kuin euroissa tehtävien korttistojen valuuttalisä	2,45 % /osto
Luottorajan ylitys	10 €
Lyhennysprosentin tai maksuvapaan kk:n muutos	Maksuton
Visa-laskun eräpäivän muutos	5 €
Maksusuunnitelman muutos	5 €
Maksumuistutus	5 €
Velallisen uusien yhteystietojen hankkiminen	5 €
Lasku- ja tositejäljennökset	5 €/kpl
Korko- tai saldotodistus	1 krt vuodessa maksuton (edellinen verovuosi), seuraavat 10 €/kpl
Poisottopalkkio korttietojen vastaisesti käytetystä kortista	84 €
Löytöpalkkio	5 €
Kortin toimitus ulkomaille	60 €

## MAKSAMINEN

### Tilisiirto (SEPA-alueella) verkkopankissa

Laskun maksu verkkopankissa	Maksuton
E-laskun maksu verkkopankissa	Maksuton

### Suoramaksupalvelu

Laskun maksu suoramaksulla S-Tililtä	Maksuton
Suoramaksun veloitustilin muutokset	10 €

## Tilisiirto (SEPA-alueella) maksupalveluna

Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu maksu S-Tililtä	6 €
Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu toistuva maksu S-Tililtä	6 €/kerta
Maksupalvelun muutokset	5 €/kpl

## Tilisiirto (SEPA-alueella) S-Pankin asiakaspalvelussa (puhelinpalvelu)

Laskun maksu puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	8 €
Tilisiirto omien tilien välillä puhelimitse S-Pankin asiakaspalvelussa	5 €

## Maksaminen pikasiirtona

Kotimaan pikasiirto S-Pankkiin toimistolla tai S-Pankin asiakaspalvelussa	15 €
---	------

## Hylätyt maksutoimeksiannot

Ilmoitus maksun hylkäämisestä postitse kotimaan osoitteeseen	5,50 €/kpl
--	------------

## Ulkomaan tilisiirto

Lähtevä ulkomaan tilisiirto verkkopankissa	
• Asiakas maksaa oman pankin kulut	7 €/kpl
• Asiakas maksaa kaikki maksujenvälityksen kulut	29 €/kpl

Mikäli S-Pankin asiakkaalta veloittama palvelumaksu ei riitä kirjeenvaihtajapankin/-pankkien kustannusten kattamiseksi, on pankilla oikeus jälkikäteen periä asiakkaalta kirjeenvaihtajapankin/-pankkien todellisten kustannusten ja asiakkaan jo suorittaman palvelumaksun erotus.

Saapuva ulkomaan tilisiirto	5 €/kpl
-----------------------------	---------

(alle 20 € suuruisista saapuvista maksuista ei veloiteta pankin maksujenvälityspalkkiota)

## Ulkomaan tilisiirtojen lisäpalvelut

Puhelinilmoitus tai muu vastaava manuaalitoimeksianto	10 €
Tiedustelu ulkomaan kirjeenvaihtajapankille	35 €
Lähtenyt ulkomaan tilisiirto palautunut takaisin ulkomaisesta pankista	10 €

## Kuitit

Erillinen kuitti jälkikäteen puhelimitse tilattuna S-Pankin asiakaspalvelusta	5 €
Verkkopankista tilattu postitse toimitettava kuitti	5 €

## Maksuerittely

Tilikohtainen maksuerittely verkkopankissa	Maksuton
Tilikohtainen maksuerittely S-Pankin asiakaspalvelusta	1 krt vuodessa maksuton, seuraavat 10€/kpl

## MUUT PALVELUT

Vuokravakuustili tai kuittaamattomuustodistus	40 €
Asiakkaan pyytämät todistukset ja raportit (esim. saldoto-distus)	10 €
Asiakkuustodistus suppea/laaja	10 €/20 €
Talletuksen panttaus saatavan vakuudeksi	60 €

## Selvittely

Selvitystyön veloitus alkavalta 15 minuutilta	20 €
---	------

Selvittelyssä asiakkaalta veloitetaan mahdolliset selvittelyn toteuttamiseen osallistuvan muun rahalaitoksen selvittelykustannukset S-Pankin kustannusten lisäksi joko selvittelyn yhteydessä tai jälkikäteen.

## Kiireelliset toimeksiannot

Kiireellisissä toimeksiannoissa veloitetaan palveluhinnastossa olevan maksun lisäksi kiireellisyyssisä alkavalta 15 minuutilta	20 €
--	------

S-Pankki Oyj pidättää oikeuden muutoksiin.

**TIEDOT PALVELUNTARJOAJASTA****Toiminimet**

S-Pankki Oyj  
S-Banken Abp  
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy  
S-Banken Fondbolag Ab  
S-Bank Fund Management Ltd

**Yhteystiedot**

S-Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj  
PL 77  
00088 S-RYHMÄ  
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki  
Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm)  
Faksi: 010 76 82095  
www.s-pankki.fi  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 2557308-3

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n yhteystiedot:

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy  
Mikonkatu 9  
00100 Helsinki  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 0979133-9

**Toimiala**

Pankki harjoittaa liikepankkina luottolaitostoiminnasta annetussa laissa (610/2014) talletuspankeille tarkoitettua pankkitoimintaa.

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:llä on sijoitusrahastolain mukainen Finanssivalvonnan myöntämä rahastoyhtiön toimilupa. Toimilupansa puitteissa S-Pankki Rahastoyhtiö Oy harjoittaa sijoitusrahastolaisa tarkoitettua rahastotoimintaa ja varainhoitopalvelua sekä toimii vaihtoehdorahastojen hoitajana.

**S-Pankin asiakaspalvelu:**

Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm)  
Internet-sivut: www.s-pankki.fi  
Sähköposti: s-pankki@s-pankki.fi

**Tietoja palveluntarjoajasta:**

S-Pankki Oyj ja S-Pankki Rahastoyhtiö Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään Suomen kaupparekisteriin. Tiedot ovat julkisia.

S-Pankilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Palvelemme asiakkaitamme verkkopankissa, S-mobiilissa, puhelimitse, verkkotapaamisissa ja S-ryhmän toimipaikkojen yhteydessä sijaitsevilla asiakaspalvelupisteillä. Lisäksi asiantuntijamme palvelevat ajanvarauksella asuntolaina-asiakkaita, yksityispankkiasiakkaita sekä instituutioasiakkaita. Osuuskauppojen muodostama asiamiesverkosto toimii S-Pankin asiamiehinä ympäri Suomen. Asiakaspalvelupisteissä voi tehdä uusia sopimuksia, päivittää voimassa olevia sopimuksia ja lopettaa sopimuksia sekä nostaa ja tallettaa käteisiä varoja omalle S-Pankin tilille. Tilisiirtotoimeksiantoja toisiin pankkeihin (laskun maksu) otetaan vastaan maksupalveluna maksupalvelukuurissa. Lähimmän toimipaikan yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa s-pankki.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tuottaa tietojenkäsittelyyn liittyviä sekä muita luottolaitoksen pääasialliseen toimintaan liittyviä palveluja luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisena palveluyrityksenä.

**Valvova viranomainen:**

Palveluntarjoajan toimintaa valvovat Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies.

Finanssivalvonnan yhteystiedot:  
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi).  
Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot:  
Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

**TIETOA ETÄSOPIMUKSESTA****Yleistä**

Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajan-suojalain 6a luvun 6-9 §:ien sekä maksupalveluja koskevan maksupalvelulain 2 luvun 11 §:n edellyttämät yleiset ennakkotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä sekä maksupalvelun käyttäjälle ennen maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakkotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa sopimuksissa sekä ehdoissa ja/tai tuotekuvauksissa.

Etämyynnillä tarkoitetaan rahoituspalvelun tarjoamista kuluttajalle elinkeinoharjoittajan järjestyksellisen etätarjontamenetelmän avulla, jossa sopimuksen tekemiseen ja sitä edeltävään markkinointiin käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä. Etäviestimellä tarkoitetaan muun muassa puhelinta, postia, televisiota ja tietoverkkoa.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelun ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

**Peruuttamisoikeus**

Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sijoitustuotteissa, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Näin on esim. tilisopimuksen nojalla tapahtuvassa tilinkäytössä tai arvo-osuustilisopimuksen nojalla tehtävässä arvopaperikaupassa.

S-Pankin tuotteiden ja palvelujen osalta peruuttamisoikeutta ei siten lain mukaan ole sopimuksissa, joilla merkitään, lunastetaan tai vaihdetaan sijoitusrahasto-osuuksia, ostetaan tai myydään muita arvopapereita (osakkeet, joukkovelkakirjalainat, johdannaisopimukset, warrantit).

Mahdollinen peruuttamisoikeus muiden kuin edellä mainittujen sopimusten osalta on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun kuluttaja on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Sanotun ajan jälkeen sovelletaan kunkin palvelun sopimusehtoja sopimusten päättämisen osalta. Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä S-Pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

S-Pankki ilmoittaa sopimusta tehtäessä tai palveluhinnastossaan ne kulut ja palkkiot, jotka kuluttaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Kuluttajan on lisäksi palautettava S-Pankille sopimuksen perusteella S-Pankilta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

**Asiakaspalvelu ja asiointikielet**

Asiakas voi ottaa yhteyttä pankin asiakaspalveluun suomen tai ruotsin kielellä. Asiakas voi ottaa yhteyttä pankkiin sähköisesti, puhelimitse, postitse tai käymällä asiakaspalvelupisteessä. Maksupalveluita koskevat ennakkotiedot, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset ovat saatavilla pankin asiakaspalvelupisteissä ja pankin verkkosivuilla suomen ja ruotsin kielellä.

**Oikeussuojakeinot**

Kuluttajan tulee ottaa yhteyttä palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä S-Pankin asiakaspalveluun puh. 010 76 5800. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.

Mahdollisissa riitatilanteissa kuluttaja voi viedä riidan Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE, www.fine.fi, puhelin: (09) 6850 120 ja sähköposti: info@fine.fi) tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

**Sovellettava laki ja tuomioistuin**

Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Kuluttajalla henkilöasiakkaana ja pankilla on mahdollisuus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toisiaan vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttajalla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikka tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos kuluttajalla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttajalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

**Sijoituspalvelut ja niihin liittyvät riskit**

Tarkempia tietoja tuotteista, palveluihin liittyvistä kuluista ja palkkioista sekä eri tuotteisiin liittyvistä riskeistä annetaan palveluhinnastossa, tuotekohtaisissa ehdoissa ja esitteissä sekä sijoittajatieotteissa, jotka annetaan asiakkaalle ja ovat saatavissa osoitteesta www.s-pankki.fi.

Huomautuksia luovutusvoittoverosta, varansiirtoverosta ja vastaavista rahoituspalvelun hankkimiseen liittyvistä veroista tai julkisista maksuista annetaan kutakin tuotetta koskevissa ehdoissa.

**Talletussuoja**

Suomessa toimiluvan saaneiden talletuspankkien on kuuluttava talletussuojarahastoon, jonka tehtävänä on tallettajien saamisen turvaaminen yksittäisen pankin joutuessa maksukyvyttömäksi. S-Pankki Oyj:n asiakkaan tilillä olevat ja niille kertynyt korko kuuluvat talletussuojan piiriin. Talletussuoja on henkilökohtainen ja pankkikohtainen ja koskee erikseen jokaista talletustilin yhteisomistajaa. Jos tallettajalla on varoja yhteisomistuksessa olevalla tilillä, jaetaan tilin saldo yhteisomistajien kesken tasan ja talletussuojaa annetaan kunkin tilinomistajan omalle osuudelle erikseen. Suojan piiriin kuuluvat yksityishenkilöt, yritykset, yhdistykset ja säätiöt.

Jos S-Pankki joutuisi konkurssiin tai ajautuisi muuten maksukyvyttömyystilaan eikä pystyisi maksamaan tallettajien saatavia, korvataan tallettajien S-Pankissa olevat saatavat 100 000 euroon asti talletussuojarahastosta. Tilille talletettujen varojen suojasta vastaa Rahoitusvakuusvirasto, puh. 02955 30008, talletussuoja@rahoitusvakuusvirasto.fi. Talletussuojarahastosta on maksettava korvaus tallettajille pääsääntöisesti 20 työpäivän kuluessa siitä, kun Rahoitusvakuusvirasto on päättänyt rahaston maksuvelvollisuuden alkamisesta. Korvaus maksetaan tilisiirtona euroissa. Lisätietoja talletussuojasta löytyy verkkosivuilta www.rvv.fi.

Voit tutustua kaikkiin S-Pankin tuotteisiin  
ja palveluihin sekä niitä koskeviin ehtoihin ja  
asiakirjoihin verkkosivuillamme osoitteessa  
[s-pankki.fi](https://s-pankki.fi)

# TÄYDEN PALVELUN PANKKI PALVELUKSESSASI

S-Pankki on asiakasomistajien oma, täyden palvelun pankki. Osana S-ryhmää tunnemme asiakkaidemme arjen ja haluamme olla reilu kumppani, jonka kanssa raha-asioiden hoito on helppoa ja mutkatonta.

Tarjoamme asiakkaillemme helppoja ja hyödyllisiä palveluita arjen raha-asioiden hoitamiseen, erilaisten hankintojen, kuten asunnon rahoittamiseen sekä säästämiseen ja sijoittamiseen liittyviin tarpeisiin. Yksilölliseen varainhoitoon tarjoamme asiantuntevia ja monipuolisia Private Banking -palveluita. Voit tutustua kaikkiin tuotteisiin ja palveluihin verkkosivuillamme osoitteessa [s-pankki.fi](https://s-pankki.fi)

## ASIAKASOMISTAJANA NAUTIT PARHAISTA EDUISTAMME

Tarjoamme S-ryhmän osuuskauppojen asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville tilin, kortin, verkkopankin sekä mobiilipankki S-mobiilin maksutta. S-Etukortti Visalla voit maksaa ja nostaa käteistä kaikkialla maailmassa sekä kerryttää Bonusta ja maksutapaetua S-ryhmän ostoista.

Asiakasomistajana sijoitat osuuskaupan pääomaan osuusmaksun. Asiakasomistaja on siis samalla sekä osuuskauppansa omistaja että sen asiakas. Asiakasomistajana saat Bonusta eli rahaa pankkitilillesi, kun keskität asiointiasi S-ryhmän toimipaikkoihin. Liiketoiminnan tuotto käytetään asiakasomistajien hyväksi palvelujen kehittämiseen.

Voit lukea lisää verkkosivuillamme osoitteessa [s-pankki.fi/handelsbanken](https://s-pankki.fi/handelsbanken)

