



**VILLKOR FÖR  
DAGLIGA  
BANKTJÄNSTER**

för kunder som flyttas över från Handelsbanken

# VILLKOR FÖR DAGLIGA BANKTJÄNSTER FÖR KUNDER SOM FLYTTAS ÖVER FRÅN HANDELSBANKEN

I denna broschyr hittar du de villkor som tillämpas på dagliga banktjänster i S-Banken. Du kan ta del av alla S-Bankens produkter och tjänster samt av dokument och villkor i anknnytning till dem på vår webbplats [s-banken.fi](https://s-banken.fi)

---

## SÅ HÄR UTRÄTTAR DU ÄRENDEN SÄKERT

Olika bluffmeddelanden skickas i bankernas namn.  
Lämna aldrig ut dina koder till någon annan.

Banker ber dig aldrig uppge webbankskoder eller kortuppgifter per e-post, sms eller telefon. Om du misstänker att du har fått ett bluffmeddelande, ska du ta bort meddelandet utan att öppna meddelandet eller länkar i det.

Om dina webbankskoder eller ditt kort har förkommit eller du misstänker att de har hamnat i orätta händer, ska du omedelbart göra en anmälan till spärrtjänsten. Som kund i S-Banken kan du använda dessa nummer.

- Spärrtjänst för S-Bankens webbankskoder  
**09 6964 6820** (24 h, Ina/mta)
- Spärrtjänst för S-Bankens kort **020 333** (24 h, Ina/mta)

Läs mer om säker hantering av bankärenden  
på [s-banken.fi/sakerhet](https://s-banken.fi/sakerhet)

# INNEHÅLL

Allmänna kontovillkor .....	4
Allmänna villkor för betalningsförmedling .....	10
Allmänna villkor för direktbetaltjänsten.....	20
Kortvillkor .....	21
Allmänna avtalsvillkor för bostadssparavtal .....	32
Dokument med avgiftsinformation.....	33
Servicetariff för ägarkunder i handelslag och personer som tillhör deras hushåll.....	38
Servicetariff för andra än ägarkunder i handelslag och personer som tillhör deras hushåll .....	40
Allmän förhandsinformation om tjänsteleverantören och distansförsäljningen.....	42

## S-BANKENS ALLMÄNNA KONTOVILLKOR

Läs noga igenom dessa villkor innan du börjar använda kontot. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör lägga märke till i villkoren.

### Kostnader för kontot och beskattning av ränteintäkter

Du får kontot utan månads- och årsavgifter, om du är ägarkund eller hör till ett ägarkundshushåll. Av andra kunder tar vi ut en månadsavgift för kontot enligt vår servicetariff.

Vi tar automatiskt ut källskatt på ränta som betalas på kontot. Du behöver inte själv deklarerar ränteintäkterna till skattemyndigheten.

### Kontantuttag och -insättningar i S-gruppens butiker och på S-Bankens kundtjänstställen

Du kan sätta in kontanter på kontot antingen med S-Förmånskort Visa i butikskassorna inom S-gruppen eller på våra kundtjänstställen. Vi har rätt att fastställa specifika gränser för kontanttjänsternas öppettider samt för kontantuttag från eller kontantinsättningar på kontot på de olika kundtjänstställena och service-ställena. Du kan läsa mer om gränserna på vår webbplats [s-banken.fi/kontanter](https://s-banken.fi/kontanter)

### Vår rätt att vid behov förhindra användningen av ditt konto

Observera att vi har rätt att förhindra användningen av ditt konto, om du som är kontoinnehavare eller har dispositionsrätt till kontot trots vår begäran inte har gett tillräckliga uppgifter om kundkontroll. Det kan också hända att vi har skäl att misstänka att någon annan försöker använda ditt konto.

Läs mer i punkt 9 i kontovillkoren

### Upphörande av kontoavtal

Du har rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan om du vill. Vi har rätt att säga upp kontoavtalet så att det upphör två månader efter uppsägningen. Under vissa förutsättningar har vi också rätt att häva kontoavtalet så att det upphör genast. Uppsägningen medför inga kostnader för dig. När kontoavtalet upphör förvarar vi de medel som finns på kontot tills du tar ut dem, men vi betalar ingen ränta på dem.

Läs mer i punkt 2.4 i kontovillkoren

### Kontoutdrag

Du kan enkelt kontrollera dina kontotransaktioner i S-mobil eller på webbanken. Om du behöver ett kontoutdrag för ditt konto, kan du enklast skriva ut ett sådant på webbanken utan avgift. Om du inte använder webbanken, får du ett kontoutdrag från våra kundtjänstställen. Om du vill kan du också beställa ett kontoutdrag hem per post. Vi tar ut en avgift enligt vår servicetariff för kontoutdrag som vi skickar per post.

### Personuppgifter

Läs mer om behandling av personuppgifter i vårt dataskyddsregister på [s-banken.fi/dataskydd](https://s-banken.fi/dataskydd).

## AVISTAKONTO

Detta är S-Bankens allmänna kontovillkor. Vi tillämpar dessa villkor på alla avistakonton som vi beviljar privatkunder.

### 1. DEFINITIONER

**Valuteringsdag** är den referenstidpunkt som vi använder för beräkning av ränta på de medel som debiteras eller krediteras kontot.

**Kund** är den fysiska person som ingår ett kontoavtal. Med kund avses även dispositionsrättsinnehavare, intressebevakare och intressebevakningsfullmäktig.

**Kundtjänstställe** avser de serviceställen där du kan sköta ärenden som gäller ägar-kundsrelationen och S-Bankens tjänster. Kundtjänstställena finns i anslutning till S-gruppens verksamhetsställen.

**Avistakonto** är ett konto på vilket vi tar emot medel i kontots valuta som deponerats av allmänheten och som ska återbetalas. Avistakontot kan användas för genomförande av betalningsuppdrag utan begränsningar som beror på lag eller kontoavtal.

**Digital form** betyder att vi skickar ett meddelande till din webbank samt en påminnelse om att du har ett meddelande som väntar på att läsas på webbanken. Du kan också läsa meddelanden som vi skickat till webbanken i S-mobil.

**Digitala tjänster** är bland annat webbanken som används med dator, en mobil enhet eller appen S-mobil. Bank- och investeringsfunktionerna i S-mobil är en del av webbanken.

**Intressebevakare** är kontoinnehavarens lagstadgade företrädare. I fråga om minderåriga baserar sig intressebevakningen på lag och i fråga om myndiga på att en domstol eller förmyndarmyndighet har förordnat en intressebevakare.

Med **intressebevakningsfullmäktig** avses en person som enligt en intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har fullmakt att sköta kontoinnehavarens ekonomiska ärenden.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, ekonomiska sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller motsvarande begränsande åtgärder. Internationella sanktioner införs, administreras, godkänns eller verkställs till exempel av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien samt behöriga myndigheter eller organ i dessa stater.

**Skriftlig form** avser ett dokument eller meddelande i pappersformat eller i ett elektroniskt format som vi godkänt.

**Betalningstransaktion** är en åtgärd genom vilken medel överförs, tas ut eller ställs till mottagarens förfogande. Transaktioner som hänför sig till kreditering av insättningsränta utgör emellertid inte betalningstransaktioner.

**Extra kontoutdrag** för betalkonto är ett kontoutdrag som ges oftare än en gång i månaden (betalkontotransaktioner).

**Betalningsmedel** är ett betalkort eller något annat användarspecifikt instrument eller förfarandesätt eller en kombination av dessa som innehavaren av betalningsmedlet använder för att ta ut medel eller lämna betalningsuppdrag.

**Annan befullmäktigad** är en person till vilken kontoinnehavaren på ett sätt som vi godkänner kan ge fullmakt att disponera kontot i enlighet med dessa kontovillkor och i den omfattning som framgår av fullmakten. Kontoinnehavaren kan ge en eller flera personer fullmakt.

**Bankdag** är en dag då vi har öppet och kan utföra betalningstransaktioner. Bankdagar i Finland är veckodagarna från måndag till fredag med undantag för de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, julafton och midsommarafton samt andra dagar som annars inte ska anses vara bankdagar. Interna betalningar i realtid kan vi dock genomföra alla dagar året runt.

**Valuteringsdag för kontokreditering** är en vardag då betalningstransaktionens penningbelopp betalas in på ett konto hos betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

**Kontoöppnare** är den person som ingår avtal med oss om att öppna ett konto.

**Dispositionsrättsinnehavare** är en person till vilken kontoinnehavaren kan ge rätt att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor och i den omfattning som framgår av fullmakten. Kontot kan ha en eller flera dispositionsrättsinnehavare.

**Person med dispositionsrätt** är en person vars rätt att bestämma över kontot i enlighet med punkt 6 i dessa kontovillkor grundar sig på antingen laglig representation eller fullmakt av kontoinnehavaren.

**Kontoinnehavare** är en person till vilken vi är skyldiga att återbetala medlen på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt eget gottfinnande, om inte annat anges nedan. Kontoinnehavarna kan vara en eller flera.

**Kontoinformationstjänst** avser en annan tjänst än en tjänst som vi tillhandahåller. En kontoinformationstjänst ger på din begäran information om våra eller andra kontobankers betalkonton som samlats in via ett datanät.

**Valuteringsdag för kontodebitering** är den dag då betalningstransaktionens penningbelopp debiteras betalkontot.

Med **serviceställe** avses kontaktpunkter som hör till S-gruppen. Serviceställen omfattar kassor och kundtjänstställen för S-Bankens tjänster.

### 2. IKRAFTRÄDANDE, ÄNDRING OCH UPPHÖRANDE AV KONTOAVTAL

#### 2.1 Kontoavtal

Vi avtalar med dig om att öppna ett konto genom att ingå ett avtal som består av kontoavtalet, vår servicetariff och dessa villkor. På förmedling av betalningar via kontot tillämpas dessutom de allmänna villkoren för betalningsförmedling och på tjänster som är anslutna till kontot avtalsvillkoren för respektive tjänst.

I regel öppnas kontot av kontoinnehavaren. Även en intressebevakare kan öppna ett konto för sin huvudmans räkning. Även en annan person än kontoinnehavaren eller intressebevakaren kan i gävosyfte och med vårt samtycke öppna ett konto för en annan person. Öppnas kontot av en annan person än kontoinnehavaren eller intressebevakaren, kan den person som öppnar kontot inte förbehålla sig själv dispositionsrätt till kontot.

#### 2.2 Ändring av kontoavtal, kontovillkor och servicetariff

Vi kan ändra kontoavtalet, dessa villkor och servicetariffen genom ett skriftligt avtal. Vi kan även avtala om en ändring i digital form, om du som kontoinnehavare har tecknat ett avtal om digitala tjänster med oss.

#### 2.3 Ikraftträdande av ändringsförslag

Vi kan ändra kontoavtalet, dessa villkor och/eller servicetariffen genom att meddela om ändringen på förhand. Vi meddelar dig som kontoinnehavare om ändring av avtalet, villkoren eller servicetariffen enligt punkt 3.3. Ändringen träder i kraft från och med den tidpunkt vi uppger. Ändringen kan träda i kraft tidigast efter två (2) månader från att meddelandet har skickats. Du anses ha fått meddelandet inom den tid som fastställs i punkt 3.6.

Avtalet fortsätter med ändrat innehåll om du inte skriftligen eller i annan form meddelar att du motsätter dig ändringen innan den dag då den skulle träda i kraft. Om du motsätter dig ändringen har du och vi rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 2.4 i dessa villkor.

#### 2.4 Uppsägning och hävning av kontoavtal

Som kontoinnehavare har du rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan, om inte annat avtalats i skriftlig form. Vi har rätt att säga upp kontoavtalet så att det upphör två (2) månader efter att vi har skickat ett meddelande till dig om uppsägningen. En längre uppsägningstid tillämpas om detta har avtalats i skriftlig form.



Vi kan häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om kontoinnehavaren eller en person med dispositionsrätt väsentligen bryter mot kontoavtalet eller kontovillkoren eller uppsåtligt använder kontot för lagstridig verksamhet. Vi har också rätt att häva kontoavtalet om du som kund använder ett konto avsett för konsumenter för företagsverksamhet eller blir föremål för internationella sanktioner. Som kontoinnehavare har du rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om vi väsentligen bryter mot kontoavtalet eller kontovillkoren.

Vi skickar dig meddelande om uppsägning och meddelande om hävning enligt punkt 3.4 i dessa villkor.

När uppsägningen eller hävningen av kontoavtalet träder i kraft:

- ska du omedelbart ta ut medlen från kontot och
- kan du inte längre använda de tjänster och betalningsmedel som är anslutna till kontot.

I samband med uppsägningen eller hävningen av kontoavtalet ska avgifterna och arvoden relaterade till kontot betalas omedelbart då uppsägningstiden för kontoavtalet har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft. Vi ska återbetala sådana avgifter och arvoden som du betalat på förhand, om de gäller tiden efter att kontoavtalet har upphört.

Vi har rätt att avsluta kontot och tillhörande tjänster, då uppsägningen eller hävningen av kontoavtalet har trätt i kraft. Vi förvarar sådana medel som finns på kontot när kontoavtalet upphör för kontoinnehavarens räkning. På dessa medel betalas ingen ränta.

## 2.5 Överföring av avtalet

Vi har rätt att överföra detta avtal inklusive de rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet helt eller delvis till en part som vi fastställer i en situation där banken fusioneras eller delas eller överläter sin affärsverksamhet helt eller delvis. Vi har också rätt att överföra våra fordringar som bygger på detta avtal till en annan part.

## 3 KOMMUNIKATION MELLAN BANKEN OCH KUNDEN

### 3.1 Uppgifter som ska lämnas till banken och skyldighet att upprätthålla kontaktuppgifter

Kontoöppnaren ska lämna uppgifter om kontoinnehavaren till oss, och kontoinnehavaren ska lämna uppgifter om personer med dispositionsrätt till oss. Kontoöppnaren, kontoinnehavaren och en person med dispositionsrätt ska meddela oss de uppgifter som efterfrågas i kontoavtalet eller som vi i övrigt ber om.

Om ovan nämnda uppgifter har lämnats till oss tidigare kan vi använda de uppgifter som finns registrerade i vårt kundregister, om inte annat avtalas.

Ovan nämnda personer ska utan dröjsmål meddela oss sitt namn, sin adress, sin personbeteckning, sitt telefonnummer, sin e-postadress och ändringar i dessa samt de uppgifter om kundkontroll som vi begär vid respektive tidpunkt. Vi kan skicka meddelanden eller påminnelser om meddelanden som väntar på webbanken till den e-postadress du har uppgett eller per sms till mobiltelefonnumret. Vi ansvarar inte för eventuella skador som uppkommit till följd av att du inte har meddelat oss om en ändrad kontaktuppgift. Du ska i skriftlig form eller på något annat sätt som banken godkänner meddela oss ditt beskattningsland eller din beskattningsmässiga ställning eller ändringar av dem.

Vi har rätt att på eget initiativ uppdatera dina adressuppgifter utifrån uppgifterna i befolkningsdatasystemet.

Som kontoinnehavare ska du i skriftlig form meddela oss om ändringar i dispositionsrätten till kontot. Du ansvarar för eventuell användning av kontot tills vi har fått ditt meddelande om att dispositionsrätten till kontot har upphört, den aktuella personens betalningsmedel har återbördats till oss och vi har haft skälig tid att avlägsna dispositionsrätten.

### 3.2 Information om kontotransaktioner och kontroll av dem

Du får information om kontotransaktioner och en avgiftsredovisning över debiterade avgifter via våra digitala tjänster eller på våra kundtjänstställen.

Information om kontotransaktioner och avgiftsredovisning över debiterade avgifter finns tillgängliga i minst ett år via våra digitala tjänster, om du har ett avtal om digitala tjänster. Om du har ett gällande avtal om digitala tjänster, debiteras en avgift för extra kontoutdrag enligt servicetariffen för kontoutdrag som hämtats eller skickats från kundtjänststället.

Om du inte har ett avtal om digitala tjänster, får du information om kontotransaktioner och en avgiftsredovisning över debiterade avgifter avgiftsfritt varje månad på våra kundtjänstställen. Ett kontoutdrag finns tillgängligt på kundtjänstställen

under högst 12 månader. För kontoutdrag som skickats per post debiteras en avgift enligt servicetariffen.

Vi kan avtala med dig om att ge information om kontotransaktioner oftare eller på annat sätt utöver de ovan överenskomna sätten. I så fall tar vi ut en avgift enligt servicetariffen för informationen. Om banken lägger ut informationen om kontotransaktioner i de digitala tjänsterna, är den tillgänglig för dig i minst ett år efter att informationen lagts ut.

Du ska kontrollera kontotransaktionerna utan oskäligt dröjsmål och omedelbart meddela oss om obefogade eller felaktiga transaktioner som du har upptäckt.

### 3.3 Meddelanden om ändringar i avtalet, villkoren och servicetariffen

Vi meddelar om ändringar avseende kontoavtalet i digital form, om du har tecknat ett avtal om digitala tjänster med oss.

I annat fall skickar vi meddelandet till den e-postadress eller postadress som du har uppgett för oss eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

### 3.4 Bankens övriga meddelanden om konto och kontoavtal

Om annat som rör kontoavtalet meddelar vi dig till den post- eller e-postadress som avses i punkt 3.1, per telefon, sms eller som meddelanden på webbanken.

Vi meddelar dig om hot som hänför sig till bedrägerier eller säkerhetshot på vår webbplats, i våra digitala tjänster, med meddelanden som skickas till e-post- eller postadressen, per telefon eller sms.

### 3.5 Kundens kontakt med banken

Du kan kontakta oss i frågor som gäller din kundrelation genom att skicka ett meddelande i våra digitala tjänster. Du kan också sköta ärenden personligen på våra kundtjänstställen eller per telefon i vår telefontjänst. Eventuella krav och reklamationer ska du dock skicka per brev eller via meddelandefunktionen i de digitala tjänsterna.

### 3.6 Delgivningsdag

När vi skickar ett meddelande per post till den adress som avses i punkt 3.1 i dessa villkor, anser vi att du har fått kännedom om informationen eller meddelandet senast den sjunde dagen efter utskicket. Elektroniska meddelanden som vi skickat i digital form (sms, e-post eller meddelanden i våra digitala tjänster utan påminnelse) anser vi ha anlänt till dig på dagen för utskicket.

Ett brev eller meddelande som vi fått av dig anser vi ha anlänt senast den sjunde dagen efter utskicket.

### 3.7 Kontaktspråk

Du kan använda svenska eller finska vid hantering av ärenden. Om du vill använda dig av något annat språk än svenska eller finska, står du för kostnaderna för anskaffning och användning av de tolkningstjänster som banken har godtagit.

**3.8 Rätt att få uppgifter om villkoren och förhandsuppgifter under avtalets giltighetstid** I egenskap av kontoinnehavare eller kontoinnehavarens intressebevakare kan du be oss om kontoavtalets villkor och förhandsuppgifter om kontoavtalet under avtalets giltighetstid. Vi skickar dig dessa utan avgift enligt punkt 3.4 i dessa villkor.

## 4 EN MYNDIG KONTOINNEHAVARES RÄTTIGHETER

### 4.1 Kontoinnehavare

Som kontoinnehavare bestämmer du om kontot och kan besluta om användningen av medlen på kontot samt bevilja dispositionsrätter till kontot. Du kan avtala med oss om ändringar i kontoavtalet och kontovillkoren samt om avslutande av kontot.

### 4.2 Betalningsmedel

Som kontoinnehavare får du ta ut medel från kontot och du kan lämna betalningsuppdrag som hänför sig till kontot med de betalningsmedel som vi har godkänt. Vi kan separat komma överens med dig om de betalningsmedel som kontoinnehavaren och en person med dispositionsrätt får använda. Rätten att använda betalningsmedlen upphör när kontot avslutas eller dispositionsrätten upphör.

### 4.3 Pantsättning av kontomedel

Som kontoinnehavare kan du pantsätta de medel som finns på kontot. Panttagaren ska i skriftlig form informera oss om pantsättningen för att säkerställa sina rättigheter.

Kontoavtal, kontoutdrag eller kvitton på insättning är inga fordringsbevis som berättigar till att disponera kontot eller kontomedlen, och får inte pantsättas eller överföras.

#### 4.4 Flera kontoinnehavare

Om kontot har två eller flera kontoinnehavare, har varje kontoinnehavare rätt att ensam använda kontot och fatta beslut som berör kontot, om inte något annat avtalats mellan kontoinnehavarna och oss i skriftlig form. Ändringar i äganderätten till kontot kan dock inte göras utan samtliga kontoinnehavares samtycke. Kontoinnehavarna ansvarar solidariskt för de förpliktelser som föranleds av kontot.

Om kontoinnehavarna har avtalat med oss om att kontot endast kan disponeras av alla kontoinnehavare tillsammans ska beslut gällande kontot fattas gemensamt av alla kontoinnehavare.

Vi har rätt att förhindra användningen av kontot, om någon av kontoinnehavarna i skriftlig form meddelar oss att kontoinnehavaren önskar förhindra användningen av kontot. Därefter kan kontot endast användas av alla kontoinnehavare tillsammans.

#### 4.5 Beviljande av dispositionsrätt

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans fatta beslut om beviljande av dispositionsrätt till kontot, om inget annat har avtalats i skriftlig form mellan oss och kontoinnehavarna.

#### 4.6 Betalningsmedel

Medel får tas ut från kontot och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot kan lämnas med de betalningsmedel som vi har godkänt. Varje kontoinnehavare avtalar separat med oss om de betalningsmedel som kontoinnehavaren får använda. Alla kontoinnehavare tillsammans avtalar med oss om de betalningsmedel som en person med dispositionsrätt får använda. Rätten att använda betalningsmedlen upphör när kontot avslutas eller dispositionsrätten upphör.

#### 4.7 Pantsättning av kontomedel

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans pantsätta de medel som finns på kontot. I övrigt iakttas vad som anges ovan om pantsättning av en kontoinnehavares medel.

#### 4.8 Rätt att få uppgifter

Varje kontoinnehavare har rätt att få alla uppgifter om kontot och dess användning. En dispositionsrättsinnehavare har rätt att få uppgifter enligt dispositionsrättens omfattning. De uppgifter som avses i punkterna 3.2 och 11 lämnar vi avgiftsfritt endast till en enda kontoinnehavare på överenskommet sätt, om inte annat avtalats separat.

#### 4.9 Uppsägning av kontoavtal för en kontoinnehavare

Varje kontoinnehavare kan säga upp kontoavtalet så att det upphör att gälla för kontoinnehavaren själv enligt punkt 2.4 i dessa villkor. Kontoinnehavare som har sagt upp kontoavtalet har emellertid solidariskt ansvar med de övriga kontoinnehavarna för avgifterna och skyldigheterna för det konto som är föremål för uppsägning tills åtagandena gällande kontot har fullgjorts.

#### 4.10 Avslutade av konto

Kontot kan inte avslutas utan samtliga kontoinnehavares samtycke, såvida inte kontot länge varit oanvänt och det finns endast ett obetydligt belopp på kontot.

### 5 RÄTTIGHETER FÖR KONTOINNEHAVARE UNDER INTRESSEBEVAKNING

En myndig person som står under intressebevakning kan själv öppna ett konto, om personens handlingsbehörighet inte har begränsats. Kontoinnehavaren kan dock använda kontot endast i enlighet med intressebevakarens anvisningar.

En minderårig som fyllt 15 år kan själv ingå kontoavtal och bestämma över de medel som betalats till personen själv med stöd av en särskild lagbestämmelse eller som personen förvärvat genom eget arbete.

Den minderåriges övriga konton som är avsedda för andra medel än de som anges ovan används gemensamt av den minderåriges intressebevakare, om inte annat avtalats med oss. För att ett sådant konto ska kunna öppnas krävs samtycke av alla intressebevakare.

### 6 RÄTTIGHETER FÖR PERSON MED DISPOSITIONSRÄTT

Vi tar bort dispositionsrätten till kontot, om en person med dispositionsrätt är eller blir föremål för internationella sanktioner.

#### 6.1 Intressebevakarens rättigheter

I egenskap av intressebevakare bestämmer du över kontot på samma sätt som en kontoinnehavare. Du kan avtala med oss om att öppna och avsluta ett konto, meddela oss vem som beviljas dispositionsrätt till kontot och avtala med oss om betalningsmedel. Om det finns fler än en intressebevakare bestämmer de över och fattar beslut gällande kontot tillsammans, om inte annat avtalats i skriftlig form mellan banken och intressebevakarna.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få uppgifter om huvudmannens samtliga kontoärenden. Intressebevakaren har rätt att få uppgifter om huvudmannens kontoärenden även för tiden före förordnandet till intressebevakare. Om intressebevakaren har förordnats endast för att sköta ett visst uppdrag, har intressebevakaren endast rätt att få uppgifter om kontoärenden som hänförs till det uppdrag som avses i förordnandet.

En intressebevakare har inte rätt att utan tillstånd av en förmyndarmyndighet bestämma om ett konto som öppnats för huvudmannens disponibla medel.

#### 6.2 Rättigheter för intressebevakningsfullmäktig

Den intressebevakningsfullmäktige har vid sidan av kontoinnehavaren rätt att avtala om att öppna och avsluta kontot samt om dispositionsrätt till kontot och betalningsmedlen.

#### 6.3 Rättigheter för en dispositionsrättsinnehavare

Kontoinnehavaren avtalar med oss om de betalningsmedel med vilka en dispositionsrättsinnehavare får använda kontot. När kontot avslutas eller dispositionsrätten upphör, ska dispositionsrättsinnehavaren omedelbart returnera betalningsmedlen till oss. Även i annat fall har vi rätt att kräva att betalningsmedlen returneras, när vi anser att det finns en motiverad orsak till detta. En dispositionsrättsinnehavare har rätt att få uppgifter om kontotransaktioner.

Dispositionsrättsinnehavaren kan inte avtala om ändring av kontoavtalet eller kontovillkoren, pantsätta kontomedel, överföra kontoavtal, avsluta kontot, överföra sin dispositionsrätt till en annan person eller befullmäktiga en annan person att ta ut medel från kontot, om inte annat avtalats mellan oss och kontoinnehavaren i skriftlig form.

#### 6.4 Rättigheter för annan befullmäktigad

Den befullmäktigade kan med vårt samtycke disponera kontot, bestämma över kontot och få uppgifter om användningen av kontot i den omfattning som framgår av kontoinnehavarens fullmakt. Den befullmäktigade kan inte överföra fullmakten till en annan person, om inte annat har bestämts i fullmakten.

En tjänsteleverantör som inte är S-Banken och som utfärdar kortbaserade betalningsmedel kan med kontoinnehavarens eller dispositionsrättsinnehavarens uttryckliga tillstånd be oss om en bekräftelse enligt betaltjänstlagen på huruvida det belopp som krävs för att genomföra en Debit-kortbaserad betalningstransaktion finns på betalarens betalkonto.

#### 6.5 Kontoinformationstjänst och begäran om kontoinformation

Vi kan få en begäran om att skicka uppgifter om en betalningstransaktion via en kontoinformationstjänst. Begäran som skickats till oss behandlar vi utifrån det innehåll som vi har tagit emot. Om den som lämnat begäran om information inte har rätt att få den begärda informationen, kan det hända att vi inte lämnar ut informationen.

Vi kan förhindra begäran om kontoinformation, om det föreligger ett giltigt skäl att förhindra begäran på grund av att leverantören av en kontoinformationstjänst har använt betalkontot obehörigt eller bedrägligt. Vi meddelar dig om förhindrandet och grunderna för detta på det sätt som fastställs i punkt 3.4, om det inte av säkerhetsskäl är motiverat att låta bli att meddela detta eller om det inte är förbudet någon annanstans i lag.

### 7 KONTANTUTTAG OCH KONTANTINSÄTTNINGAR

Vi har rätt att fastställa specifika gränser för kontanttjänsternas öppettider samt för kontantuttag från eller kontantinsättningar på kontot på de olika kundtjänstställen och serviceställena. Du kan läsa mer om gränserna på vår webbplats.

Om det planerade kontantuttaget är högre än 2 000 euro, ska en begäran om detta göras till kundtjänststället minst två (2) veckor på förhand, för att uttaget ska kunna genomföras. För uttag som beställts separat debiterar vi en avgift enligt servicetariffen.

### 8 RÄNTA

#### 8.1 Insättningsränta

Insättningsräntan är antingen fast eller rörlig. Räntan på en insättning med fast ränta är oförändrad under hela avtalstiden. Räntan på en insättning med rörlig ränta varierar under avtalstiden. Den består av en marginal och en basdel som är bunden till den referensränta som anges i kontoavtalet. Ändringar i den tillämplade referensräntan orsakar motsvarande förändringar i räntan på medel som satts in på kontot på nedan nämnda sätt.

## 8.2 Ändringar i referensräntan

### Grundränta

Då referensräntan är grundränta, utgörs basdelen av den vid respektive tidpunkt gällande grundräntan.

### Euriborränta

Euriborräntan är penningmarknadens referensränta inom euroområdet som vid undertecknandet av kontoavtalet administreras av European Money Market Institute (EMMI). Beräkningen av Euriborräntan bygger på gällande internationell praxis. Noteringsdagen för Euriborräntan är den dag då räntans värde fastställs enligt gällande internationell praxis. När referensräntan är en Euriborränta, fastställs basdelen separat för varje räntebindningsperiod så att den under hela perioden motsvarar referensräntans notering som publicerats två bankdagar före periodens början. Längden på räntebindningsperioden framgår av referensräntans namn. Den första perioden kan vara längre eller kortare än vad som nämns ovan.

### S-Primeränta

S-Primeräntan är en referensränta som administreras av S-Banken. När referensräntan är S-Prime, fastställs referensräntans värde enligt gällande S-Primeränta. Vid ändring av referensräntan justeras kontots ränta med lika många procentenheter den dag som ändringen av primeräntan träder i kraft.

Vi meddelar inte på förhand om en ändring av räntan. Värdet på referensräntan som gäller vid respektive tidpunkt finns tillgängligt på våra serviceställen och på webbplatsen.

## 8.3 Räntedagar

Räntan beräknas enligt det verkliga antalet dagar med 365 som divisor.

## 8.4 Notering av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av den tillämpliga referensräntan upphör eller avbryts, tillämpas den referensränta som enligt lag eller en myndighets beslut eller anvisning ersätter den tidigare referensräntan. Den nya referensräntan träder i kraft vid en tidpunkt som anges i lag eller i en myndighets beslut eller anvisning. Om en tidpunkt inte anges i lag eller i en myndighets beslut eller anvisning, träder referensräntan i kraft vid den tidpunkt vi meddelar, dock tidigast sex (6) månader efter att vi har skickat ett meddelande om tidpunkten till dig.

Om någon författning eller en myndighets beslut eller anvisning inte ges om ersättande referensränta, meddelar vi kontoinnehavaren om vilken referensränta som tillämpas på kontoavtalet enligt punkt 3.4. Ändringen börjar gälla vid den tidpunkt som vi har angett, dock tidigast sex (6) månader efter att vi har skickat meddelandet om ändringen till kontoinnehavaren.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om du inte inom sex (6) månader efter utskicket av meddelandet ovan skriftligen meddelar oss att du inte godtar den av oss föreslagna ändringen. Om du har ingått ett avtal om digitala tjänster med oss, kan du meddela oss i digital form genom att använda våra digitala tjänster.

Om du inte godtar den nya referensräntan, har både du som kontoinnehavare och vi rätt att säga upp detta avtal utan kostnader i enlighet med punkt 2.4 i dessa kontovillkor.

## 8.5 Dröjsmålsränta

Dröjsmålsräntan fastställs enligt räntelagen.

## 9 BANKENS RÄTT ATT INTE GODKÄNNA ANVÄNDNING AV KONTO

Vi har rätt att inte godkänna användningen av kontot, om

- de uppgifter som avses i punkt 3.1 inte har lämnats till oss,
- underskriften på för användning av kontot avsedd handling avviker från det namnteckningsprov som vi innehar,
- en person som önskar använda kontot inte på ett tillförlitligt sätt kan styrka sin identitet,
- vi har skäl att ifrågasätta riktigheten av det identitetsbevis som uppvisas,
- fullmakten inte uppfyller de krav som vi ställer på en fullmakt eller
- vi i övrigt har orsak att ifrågasätta rätten att använda kontot.

Utöver det ovan nämnda har vi även rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot.

## 10 BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KONTO

Vi har rätt att spärra kontot, om

- kontoinnehavaren försätts i konkurs,
- innehavaren av en intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten

för digitalisering och befolkningsdata och kontoinnehavaren inte kan komma överens om användningen av kontot,

- en intressebevakare förordnas för kontoinnehavaren,
- kontoinnehavaren blir föremål för internationella sanktioner,
- förutsättningar för kvittning enligt kreditinstitutslagen föreligger,
- en av kontoinnehavarna så kräver,
- en myndighet begär det med stöd av lag eller
- vi har orsak att misstänka missbruk av kontot.

Som missbruk av konto betraktas även agerande som ger oss orsak att misstänka att kunden har gjort sig skyldig till brott eller försök till brott.

Vi har rätt att spärra kontot om det inte finns medel på kontot för betalning av avgifter och arvoden. Vi meddelar dig i skriftlig form om att de medel som behövs för betalning av avgifter och arvoden saknas, och samtidigt framhåller vi att vi spärrar kontot om du inte betalar avgifterna och arvoden inom 14 dygn efter att du har fått betalningsuppsmaningen. Vi har rätt att hålla kontot spärrat tills den grund som lett till att kontot spärrats har upphört och du har betalat de avgifter och arvoden som avses i punkterna 12 och 13 i dessa kontovillkor. Vi meddelar dig om att kontot har spärrats.

## 11 KONTOTRANSAKTIONER

Vi registrerar ett belopp som sätts in på kontot, förändringarna i beloppet och övriga kontotransaktioner i vår kontobokföring. Detta anses utgöra tillförlitlig utredning över kontoinnehavarens kontoställning, såvida du som kontoinnehavare inte påvisar annat.

Du är skyldig att varje månad kontrollera ditt kontoutdrag och reklamera eventuella oklarheter i kontoutdraget utan obefogat dröjsmål.

## 12 AVGIFTER OCH ARVODEN

### 12.1 Debitering av avgifter och arvoden

Vi har rätt att debitera avgifter och arvoden enligt vår servicetariff för öppnande, användning och upprätthållande av kontot samt för våra meddelanden från det konto som anges i avtalet, från ett annat av dina konton i S-Banken eller från ett konto till vilket du har dispositionsrätt.

### 12.2 Bankens servicetariff

Vår gällande servicetariff finns till påseende på våra kundtjänstställen och på vår webbplats.

### 12.3 Täckningsreservasjon

Som kontoinnehavare förbinder du dig att reservera täckning på kontot för debitering av de avgifter och arvoden som vi har rätt att debitera kontot i enlighet med detta avtal eller annat avtal eller annan förbindelse.

### 12.4 Registrering av bankens fordran på kontot då kontot saknar täckning

Om kontot saknar täckning för debitering av avgifter och arvoden, har vi rätt att som bankens fordran på kontot registrera det belopp som ska debiteras. Sådana debiteringar är bland annat:

1. dröjsmålsräntor, avgifter och arvoden som baserar sig på detta avtal och
2. avgifter och arvoden som baserar sig på andra avtal eller separata uppdrag och som ska debiteras kontot enligt överenskommelse mellan banken och kontoinnehavaren eller en person med dispositionsrätt.

### 12.5 Påföljder av att täckning saknas

Om kontot saknar den täckning som behövs för debitering av dröjsmålsräntor, avgifter och arvoden som avses i punkt 12.4, är du som kontoinnehavare skyldig att betala vår fordran och den upplupna dröjsmålsräntan samt avgifter och arvoden. Du är också skyldig att betala kostnaderna för utskick av ett meddelande om avvisad betalning samt övriga avgifter och arvoden som hänför sig till indrivningen av fordran. Vi har rätt att debitera ovan nämnda fordringar från de medel som fanns på kontot och som inflyter på kontot efter registrering av fordran.

## 13 ÖVERTRASSERING AV KONTO

I egenskap av kontoinnehavare eller person med dispositionsrätt får du inte använda kontot så att det övertrasseras.

Vi har rätt att

1. på kontot registrera det belopp som ska debiteras som vår fordran, vilken omedelbart förfaller till betalning, och
2. häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om du använder kontot så att kontot övertrasseras.



För övertrasseringen är du skyldig att betala dröjsmålsränta till oss. Du är också skyldig att betala avgifter och arvoden för utskick av ett meddelande om övertrassering samt övriga avgifter och arvoden som hänför sig till indrivningen av vår fordran. Vi har rätt att debitera kontot med ovannämnda avgifter, arvoden och dröjsmålsränta.

#### 14. INSÄTTNINGSGARANTI

Medlen på kontot omfattas av gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag.

#### 15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande lagstiftning om dataskydd och kreditinstitut och sörjer även i övrigt för att ditt integritetsskydd och banksekretessen iaktas vid all behandling av personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att sköta tjänsterna och verksamheten. Vi samlar uppgifter till vårt kundregister från dig som ska registreras eller är registrerad, från dina representanter, från offentliga register som förvaltas av myndigheter eller från register över kreditupplysningar och betalningsstörningar. Vi använder kundregistret även för marknadsföring, om du inte separat nekar till detta. Registerbeskrivningen över vårt kundregister finns på våra kundtjänstställen och på webbplatsen.

Genom att använda kontot och de därtill anslutna tjänsterna ger du oss ditt uttryckliga samtycke till behandling av dina personuppgifter som behövs för att tillhandahålla betaltjänster. Vi får också lämna ut dina uppgifter till en annan tjänsteleverantör och i övrigt behandla dem för att förhindra eller utreda misstankar om brott eller utförda brott som riktar sig mot den betaltjänstverksamhet som vi bedriver, om behandlingen av uppgifterna är nödvändig.

Vi behandlar personuppgifter i begränsad omfattning som gemensamt personuppgiftsansvariga tillsammans med Centrallaget för Handelslagen i Finland. Det aktuella gemensamma registret omfattar fysiska personer som samtidigt är ägar-kunder eller personer som hör till ägarkundshushåll och kunder hos S-Banken, samt kunder som har anslutit sig som ägarkunder i webbtjänsten Bli ägarkund. Det gemensamma registret omfattar även fysiska personer som har ingått avtal om ibruktagning av S-mobil. S-Banken lämnar ut personuppgifter till det gemensamma registret och tar även emot personuppgifter från det gemensamma registret. Mer information finns på [s-banken.fi/dataskydd](https://s-banken.fi/dataskydd).

Som registrerad har du rätt att övna lagstadgade rättigheter. Du har rätt att få veta vilka uppgifter om dig som finns sparade i vårt kundregister samt rätt att kräva rättelse av en oriktig eller bristfällig uppgift och radering av en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödig eller föråldrad. Om du vill kontrollera dina uppgifter, ska du framföra begäran om detta i våra servicekanaler med stark autentisering.

Vi fastställer tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och tecknande av avtal samt övriga utförda ärenden i det datasystem vi upprätthåller och/eller ett telefonsamtal som vi har inspelat. Vi kan använda dessa för riskhantering. Dessutom har du och vi möjlighet att använda dessa som bevismaterial vid avgörande av eventuella tvister.

Vi har rätt att lämna ut uppgifter om dig enligt gällande lagstiftning och myndighetsbestämmelser.

##### 15.1 Inspelning av telefonsamtal och lagring av meddelanden

Om en affärs- eller tjänstetransaktion så kräver kan vi spela in samtal och lagra meddelanden för att säkerställa innehållet i ett samtal eller ett meddelande.

#### 16. SKADESTÅNDSANSVAR

##### 16.1 Bankens ansvar och ansvarsbegränsningar

Vi är skyldiga att ersätta dig för ränteförlust till följd av en ofullbordad eller en felaktigt eller försent genomförd betalningstransaktion.

Vi är också skyldiga att ersätta direkta skador som har orsakats av ett fel som beror på oss eller av försummelse. Sådana direkta skador är till exempel nödvändiga kostnader som du har orsakats till följd av utredning av felet.

Vi ansvarar för indirekt skada som vi uppsåtligt har orsakat, om det handlar om ett förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen eller de skyldigheter som överenskommit i kontoavtalet med stöd av betaltjänstlagen. Som en indirekt skada betraktas då inkomstbortfall som orsakats av bristfälligt förfarande eller därav föranledda åtgärder, skada som baserar sig på andra avtalsenliga skyldigheter eller annan med dessa jämförbar skada som är svår att förutse. Vi ansvarar dock inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse i genomförandet av ett betalningsuppdrag.

Vi kan dock endast vara skyldiga att ersätta en sådan indirekt skada, om det finns ett orsakssamband mellan skadan och vårt lag- eller avtalsstridiga förfarande och om vi skäligen har kunnat förutse skadan.

Vi får inte åberopa ansvarsbegränsningar om vi eller någon vars förfarande vi är ansvariga för har orsakat skadan uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

Vi återbetalar debiterade serviceavgifter endast till den del de hänför sig till det fel eller den försummelse som orsakat skadan.

##### 16.2 Kundens skyldighet att begränsa skada och underrätta om fel

Som kontoinnehavare har du inte rätt till ersättning från oss, såvida du inte underrättar oss om felet inom skälig tid från det att du upptäcker eller borde ha upptäckt felet.

I egenskap av kontoinnehavare eller person med dispositionsrätt ska du vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om du försummar att göra detta har du själv ansvaret för skadan till denna del. Ett skadestånd som vi ska betala på grund av ett lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med beaktande av orsaken till överträdelsen, din eventuella medverkan till skadan i egenskap av kontoinnehavare eller person med dispositionsrätt, vederlaget för betaltjänsten, möjligheterna att förutse och förhindra uppkomsten av skadan samt övriga omständigheter.

##### 16.3 Force majeure

Vi ansvarar inte för skada om vi kan visa att vi inte har kunnat fullgöra våra skyldigheter på grund av en exceptionell och oförutsedd händelse som vi inte har kunnat påverka och vars konsekvenser vi inte hade kunnat undvika med iakttagande av all tänkbar omsorgsfullhet. Vi ansvarar inte heller för en skada om fullgörandet av våra avtalsbaserade skyldigheter skulle vara i strid med våra skyldigheter enligt lagen. Vi är skyldiga att så snart som möjligt informera dig om force majeure som drabbat oss på det sätt vi anser bäst.

#### 17. BEHANDLING AV KUNDKLAGOMÅL

Vi svarar på eventuella klagomål enligt punkt 3.4 eller i skriftlig form till postadressen om du begär detta separat. Vi skickar dig svar inom 15 bankdagar från att vi har mottagit ditt klagomål. Om vi inte kan svara inom tidsfristen på grund av orsaker som inte beror på oss, ger vi dig ett tillfälligt svar där vi uppger orsaken till att svaret dröjer och en tidsfrist inom vilken du får det slutliga svaret. Det slutliga svaret skickas inom 35 bankdagar från att vi har mottagit klagomålet.

#### 18. KUNDRÅDGIVNING OCH RÄTTSSKYDDSMEDEL UTANFÖR DOMSTOL

I frågor som gäller detta avtal och dessa villkor ska du alltid i första hand vända dig till S-Banken. I egenskap av konsument eller representant för småföretag kan du också hänskjuta meningsskiljaktigheter angående dessa villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, [fine.fi/sv](https://fine.fi/sv)), Banknämnden som verkar i anslutning till FINE eller konsumenttvistenämnden (KRIL, [www.kuluttajariita.fi/sv](https://www.kuluttajariita.fi/sv)) för behandling.

#### 19. MYNDIGHETER SOM ÖVERVAKAR BANKENS VERKSAMHET

Finansinspektionen, och i konsumentfrågor även konsumentombudsmannen, övervakar vår verksamhet. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors ([finanssivalvonta.fi/sv](https://finanssivalvonta.fi/sv)) Kontaktuppgifter till konsumentombudsmannen: Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors ([kkv.fi/sv](https://kkv.fi/sv)).

#### 20. TILLÄMPLIG LAG OCH FORUM

På detta avtal tillämpas finsk lag.

Du eller vi kan väcka talan mot varandra om tvister som hänför sig till detta avtal i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort.

Om du när talan väcks inte har din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du hade din hemvist eller din vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Om du vid ingåendet av avtalet inte hade din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, väcks talan i den underrätt på en ort i ett medlemsland i Europeiska unionen inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du inte har din vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

## S-BANKENS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALNINGSFÖRMEDLING

De allmänna villkoren för betalningsförmedling består av **de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet** samt **av villkoren för utgående och inkommande utlandsgireringar**.

Läs våra villkor noggrant innan du börjar använda tjänsterna. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör lägga märke till i villkoren.

### Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet

Dessa villkor tillämpas på gireringar i euro som genomförs inom det gemensamma eurobetalningsområdet (SEPA) och på kontanttjänster i euro, om betalningen inte inkluderar valutaväxling och tjänsteleverantörerna som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget finns i eurobetalningsområdet.

Villkoren tillämpas också på SEPA-direktdebiteringar och kortbetalningar till den del som detta avtalas i respektive villkor.

*Eurobetalningsområdet (SEPA, Single Euro Payments Area) är ett gemensamt betalningsområde som europeiska banker, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen skapat tillsammans. Eurobetalningsområdet underlättar betalningar över landsgränserna, eftersom gireringar kan göras på samma sätt till hemlandet och utlandet.*

### Allmänna villkor för utgående och inkommande utlandsgireringar

Dessa villkor tillämpas på alla gireringar i andra valutor än euro, oberoende av var betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör är belägen. På så sätt sker även valutabetalningarna till och från länder inom eurobetalningsområdet i enlighet med dessa villkor.

Villkoren tillämpas också på betalningar i euro, om betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör finns utanför det gemensamma eurobetalningsområdet (SEPA) och deltar i genomförandet av betalningen.

### Personuppgifter

Läs mer om behandling av personuppgifter i vårt dataskyddsregister på [s-banken.fi/dataskydd](https://s-banken.fi/dataskydd).

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR EUROBETALNINGAR SOM FÖRMEDLAS INOM EUROOMRÅDET

### 1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa allmänna villkor tillämpas, om annat inte har avtalats, på gireringar, betalningsanvisningar och i dessa villkor avsedda kontanttjänster i euro inom det gemensamma eurobetalningsområdet, om betalningen inte inbegriper valutaväxling och om aktörerna som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget befinner sig inom eurobetalningsområdet.

Dessa allmänna villkor tillämpas också på andra betalningsuppdrag såsom SEPA-direktdebitering och kortbetalningar till den del som detta avtalas i respektive villkor.

På genomförandet av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtal och andra eventuella avtal om tjänster.

Dessa villkor tillämpas inte på checkar.

### 2. DEFINITIONER

**Startdag** är den bankdag då betalarens bank börjar genomföra ett betalningsuppdrag.

**Eurobetalningsområdet SEPA (Single Euro Payments Area)** är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska Centralbanken och Europeiska unionens kommission har upprättats tillsammans.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) är kontonumrets internationella form.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, ekonomiska sanktioner, import- eller exportförbud, handelsblockader eller andra begränsande åtgärder som bestäms, förvaltas eller godkänns av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien eller deras behöriga myndigheter eller organ.

**Konsument** är en fysisk person i egenskap av betaltjänstanvändare huvudsakligen ingår avtal om betaltransaktionen för andra ändamål än sin egen näringsverksamhet.

**Betalare** är den som ger ett betalningsuppdrag.

**Betalarens tjänsteleverantör** är en bank eller ett betalinstitut, som tar emot betalningsuppdraget och förmedlar det till den förmedlande banken eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

**Betalningens förfallodag** är den startdag för genomförande av betalningsuppdraget som betalaren meddelat sin bank.

**Betalningsanvisning** är ett uppdrag från betalaren till betalarens bank att ställa ett belopp till betalningsmottagarens förfogande.

**Beltjänstanvändare** den som på basis av avtal med en bank kan använda betaltjänsten eller tjänsterna i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller båggedera.

**Betalningsmottagare** är vid gireringar den användare av en betaltjänst till vars konto beloppet överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande beloppet ställs.

**Betalningsmottagarens tjänsteleverantör** är den bank eller det betalningsinstitut, som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för betalningsmottagaren.

**Betalningstransaktion** är en åtgärd med vilken medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande.

**Betalningsuppdrag** är en order som betaltjänstanvändaren ger sin bank om genomförande av en betaltransaktion som girering, betalningsanvisning, kontantbetalning, direktdebitering, med betalkort eller något annat betalningsinstrument. Genomförandet av en betaltransaktion omfattar tjänsteleverantörens åtgärder för hantering av uppdraget och förmedling av betalningen.

**Betalningsinitieringstjänst** är en tjänst där tjänsteleverantören på begäran av betaltjänstanvändaren initierar ett betalningsuppdrag som gäller ett betalningskonto hos en annan tjänsteleverantör.

**Bankdag** är en dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör har öppet så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion. Med bankdag avses i Finland veckodagarna från måndag till fredag med undantag för finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommaraftonen samt dagar som av andra orsaker inte kan anses vara bankdagar.

**Expressbetalning** är en girering som enligt betalarens separata begäran sker skyndsamt och förmedlas till betalningsmottagarens bank på förfallodagen.

**Penningförmedling** är en tjänst i vilken banken mottar kontanter att överföras till betalningsmottagarens konto eller ställas till dennes förfogande.

**SEPA-girering** är en girering i euro som förmedlas inom eurobetalningsområdet enligt de överenskomna reglerna vid Europeiska betalningsrådet (EPC, European Payments Council).

**SEPA-expressbetalning** är en girering i euro som förmedlas inom eurobetalningsområdet enligt de överenskomna reglerna vid Europeiska betalningsrådet (EPC, European Payments Council). Gireringen förmedlas till betalningsmottagarens bank omedelbart under årets alla dagar.

**Girering** är en debitering av betalarens betalkonto på betalarens initiativ för att överföra medel till betalningsmottagarens betalkonto.

**Kontoinformationstjänst** är en tjänst där tjänsteleverantören via ett datanät tillhandahåller sammanställd information om betalkonton hos en annan tjänsteleverantör eller hos flera andra tjänsteleverantörer.

**Stark autentisering** är elektronisk identifiering av en betaltjänstanvändare där identifikationsuppgiftens konfidentialitet skyddas och en sådan metod används som grundar sig på minst två av de tre följande av varandra oberoende alternativen:

- någonting som endast betaltjänstanvändaren känner till;
- någonting som endast betaltjänstanvändaren har tillgång till;
- en egenskap som identifierar betaltjänstanvändaren.

**Förmedlande bank** är en bank eller annat institut som utöver betalarens tjänsteleverantör och betalningsmottagarens tjänsteleverantör deltar i överföringen av medel på uppdrag av betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

### 3. BEKRÄFTELSE AV UPPGIFTER OM BETALNINGSMOTTAGARE

Betalningsmottagaren godkänner att banken har rätt, men inte skyldighet, att utan hinder av banksekretessen på begäran överlåta information till betalarens bank om huruvida

- betalningsmottagarens konto är ett giltigt konto, till vilket betalningen kan tas emot.
- uppgifterna om innehavaren till betalningsmottagarens konto motsvarar de uppgifter som betalaren känner till.

Det samtycke till överlåtelse av uppgifter om betalningsmottagaren som betalningsmottagaren har gett genom att godkänna dessa villkor tillämpas till den del de ovan nämnda uppgifterna inte lämnas ut till betalaren eller betalarens bank med stöd av lagen.

#### 4. LÄMNANDE AV INFORMATION FÖR BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren ger ett betalningsuppdrag genom att lämna banken den information som behövs för att utföra betalningen. Betalaren ger sitt medgivande till utförandet av betalningsuppdraget genom att underteckna uppdragsblanketten eller bekräfta uppdraget med en personlig eller företagsspecifik kod som banken har gett eller på annat med banken överenskommet sätt.

Om betalkontot kan användas via ett datanät kan betalaren initiera en betalningstransaktion även via en leverantör av betalningsinitieringstjänster.

Betalaren ska lämna minst följande uppgifter:

- uppgifter om betalaren
  - betalarens namn
  - någon av följande uppgifter: betalarens adress, födelsetid och födelseort, kundnummer som erhållits av betalarens bank, personbeteckning eller företagets eller någon annan sammanslutnings registreringsnummer (vid betalning från konto kan betalarens bank till denna del komplettera betalningsuppgifterna från sitt eget system, varvid betalaren inte behöver lämna dessa uppgifter separat)
  - kontonummer i IBAN-format, ifall betalningen debiteras från kontot
- uppgifter om betalningsmottagaren
  - betalningsmottagarens namn
  - kontonummer i IBAN-format
  - betalningsmottagarens adressuppgifter i betalningsanvisningarna
- betalningens belopp.

Betalarens bank kan dessutom erbjuda betalaren möjlighet att även lämna andra uppgifter eller kräva att uppgifterna lämnas, till exempel:

- betalningens förfallodag
- betalningsmottagarens adress
- betalningsmottagarens identifieringsuppgift
- betalarens identifikationskod för betalningen
- eventuell identifieringsuppgift om betalningen till betalningsmottagaren (referensnummer eller meddelande).

Betalaren ska på uppmaning styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och syfte. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om betalaren.

Banken kan jämföra betalningsuppgifter enligt förordningar, meddelanden och bestämmelser om internationella sanktioner och kräva att betaltjänstanvändaren lämnar ytterligare uppgifter om betalningar. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till myndigheter i olika länder.

Betalaren svarar för att uppgifterna i uppdraget är riktiga. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdrag, såvitt annat inte avtalats. Om banken vid mottagandet av uppdraget upptäcker ett fel i det, försöker banken i mån av möjlighet att underrätta betalaren.

En girering (inom SEPA-området) förmedlas till betalningsmottagaren enbart på basis av det internationella kontonumret IBAN, även om betalaren dessutom har lämnat andra uppgifter för att genomföra betalningstransaktionen. Mottagarens bank kan dock även förutsätta andra uppgifter. Banken har rätt att förmedla betalningen utifrån den nationella delen av kontonumret. Betalningsmottagaren kan styra medlen till ett visst konto genom att separat komma överens om detta med sin bank. Banken har rätt att förmedla betalningen på basis av kontonumrets nationella del. Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom särskild överenskommelse med sin bank.

En betalningsanvisning förmedlas till betalningsmottagaren utgående från betalningsmottagarens namn och adress som betalaren meddelat.

Banken använder stark autentisering om betalaren:

- 1) använder sitt betalkonto via ett datanät;
- 2) initierar en elektronisk betalningstransaktion;
- 3) via en distanskanal genomför en åtgärd som kan vara förknippad med en risk för missbruk.

Banken kan avvika från stark autentisering om så fastställs i kommissionens tekniska standarder för tillsyn som har getts med stöd av artikel 98 i direktivet om betaltjänster.

#### 5. MOTTAGANDE AV BETALNINGSUPPDRAG OCH INLEDANDE AV GENOMFÖRANDET

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när det mottagits av betalarens bank på ett sätt som banken godkänner. Startdatum för ett betalningsuppdrag som mottagits någon annan dag än en bankdag är senast följande bankdag. Om genomförandet av ett betalningsuppdrag förutsätter mer information av betalaren, anses betalningsuppdraget ha mottagits när betalarens bank har mottagit de begärda uppgifterna.

Kundtjänstställen tar endast emot gireringar mellan egna konton. Uppdrag om girering till andra banker tas emot endast som betaltjänst i betalkuvert.

Sättet att bestämma startdagen meddelas i tjänstebeskrivningen för varje tjänst.

Betalaren och betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds på en viss förfallodag som betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna eller på den dag då betalaren ställer betalningens medel till bankens förfogande.

Om den av betaltjänstanvändaren angivna förfallodagen inte är en bankdag, flyttas förfallodagen till närmast följande bankdag. Om betaltjänstanvändaren i betalningsuppdraget har angett en förfallodag som är tidigare än startdagen, genomför användarens bank betalningsuppdraget utan att beakta förfallodagen, såvida inte betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Då den förmedlar betalningen har betalarens bank, en förmedlande bank eller betalningsmottagarens bank inte någon skyldighet att notera betalningens syfte, eller av betalningen föranledda tids- eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftning.

#### 6. MEDLEN SOM BEHÖVS FÖR ATT UTFÖRA BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren ansvarar för att betalarens bank har mottagit de medel inklusive serviceavgifter som behövs för förmedling av betalningen.

Om betalningen debiteras ett konto, är betalaren skyldig att se till att det på kontot som debiteras finns de medel som behövs för överföringen, inklusive serviceavgifter.

Om betalningens förfallodag är senare än datum då uppdraget ges, skall medlen vara på kontot vid förfallodagens början, om annat inte avtalats.

#### 7. BETALNINGSUPPDRAG SOM INTE UTFÖRS

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna i punkterna 4 och 6.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, användning av kontot av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att inte utföra uppdraget, är betalarens bank inte skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den. En annan befogad anledning kan exempelvis vara att betalaren, betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens bank är föremål för sådana internationella sanktioner som banker som deltar i förmedlingen av betalningen ska ta hänsyn till på grund av lag eller ett avtal eller av något annat skäl.

Betaltjänstanvändarens bank meddelar användaren om att betalningen har förkastats i enlighet med punkt 3.4 i de allmänna kontovillkoren, såvida inte ett sådant meddelande är förbjudet enligt lag.

Banken kan neka en leverantör av betalningsinitieringstjänster tillgång till ett betalkonto om det finns en sådan motiverad orsak till nekandet som hänför sig till att den aktuella leverantören av betalningsinitieringstjänster har använt ett betalkonto på ett obehörigt eller svikligt sätt. Banken meddelar betalaren om nekandet och grunderna för detta på överenskommet sätt, om det inte av säkerhetsskäl är motiverat att låta bli att meddela detta eller det är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört eller betalningen, betalaren, betalningsmottagaren, betalarens bank är föremål för internationella sanktioner eller användning av kontot av något annat skäl är förhindrad eller betalningsmottagaren i en betalningsanvisning inte har hämtat ut medlen inom den tid som betalaren angett i betalningsanvisningen eller banken inte uppfyller sin utredningsskyldighet om medlens ursprung och syfte.



## 8. ÅTERKALLANDE ELLER ÄNDRING AV BETALNINGSUPPDRAG

Om betalaren är konsument har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att på överenskommet sätt underrätta banken senast på den bankdag som föregår förfallodagen. Återkallandet eller ändringen måste göras senast på bankdagen före förfallodagen under bankens eller tjänstens öppethållningstid senast vid den tidpunkt som banken angett. Om en betalningstransaktion initieras via en leverantör av betalningsinitierings-tjänster kan betalaren inte återkalla betalningsuppdraget efter att samtycke till att betalningsuppdraget initieras har getts till leverantören av betalningsinitieringstjänster.

Om betalaren inte är konsument har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att på överenskommet sätt underrätta banken senast på den bankdag som föregår förfallodagen, såvida inte betalaren och banken har avtalat annat. Återkallandet eller ändringen måste göras senast på bankdagen före förfallodagen under bankens eller tjänstens öppethållningstid senast vid den tidpunkt som banken angett, om inte annat avtalats.

Betalaren har emellertid inte rätt att återkalla eller ändra ett till banken givet betalningsuppdrag efter att banken har inlett genomförandet av betalningsuppdraget, debiterat betalarens konto eller gett kvitto på utförd betalning.

## 9. TID FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSUPPDRAG

Betalarens bank debiterar betalningen från betalarens konto på den förfallodag som angetts i uppdraget.

Om den betalning som ett uppdrag gäller inte har kunnat debiteras på angivna förfallodag på grund av avsaknad av medel, kan betalarens bank debitera betalningen från betalarens konto inom 3 bankdagar efter den förfallodag som angetts i uppdraget. Då är uppdragets startdag i stället för den förfallodag som användaren angett den bankdag då kontot innehåller tillräckliga medel för debitering av betalningen, dock senast den 3:e bankdagen efter förfallodagen. Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av fördröjningen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i samma bank eller bankgrupp betalas medlen till det av betalaren i betalningsuppdraget angivna kontot senast följande bankdag efter startdagen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i olika banker eller bankgrupper betalas medlen till betalningsmottagarens banks konto senast följande bankdag efter startdagen.

Om uppdraget är givet på papper, kan ovan nämnda tider för genomförande förlängas med högst en bankdag.

Betalningsmottagarens bank överför medlen till det konto som betalaren angett i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till bankens konto och banken har fått den information som behövs för att betala in beloppet på betalningsmottagarens konto eller ställa medlen till betalningsmottagarens förfogande.

Betalningsmottagarens bank har rätt att avbryta genomförandet av ett betalningsuppdrag för att få nödvändiga tilläggspanvisningar eller tilläggsuppgifter.

## 10. TJÄNSTER SOM GÄLLER KONTANTA PENGAR

### 10.1. Begränsningar av kontanttjänster

Med S-Bankens betalkort kan du begränsat ta ut och sätta in medel från det konto som är anslutet till kortet i kassorna på en del av S-gruppens verksamhetsställen under deras öppettider.

Större kontantuttag och -insättningar på eget konto eller konto med dispositionsrätt kan dessutom göras på bankens kundtjänstställen som erbjuder kontanttjänster. Öppettiderna för kontanttjänsterna, de serviceställen som erbjuder kontanttjänsterna samt beloppet på kontantuttag och -insättningar på kontot omfattas dock av begränsningar som tillämpas vid de enskilda kundtjänstställena. Du kan läsa mer om begränsningarna på vår webbplats på [www.s-banken.fi](http://www.s-banken.fi).

Om det planerade kontantuttaget är högre än 2 000 euro, ska en begäran om detta göras till kundtjänststället minst två (2) veckor på förhand, för att uttaget ska kunna genomföras.

### 10.2. Tjänst för transport av kontanter

Banken kan ta emot ett uppdrag om transport av kontanter för räkning och kreditering. Medlen krediteras ett konto på den mottagande banken efter att man har kontrollerat att pengarna är äkta och pengarna har räknats inom en separat avtalad tid.

### 10.3. Kontantsättningar på eget konto

Banken kan ta emot kontanter som krediteras betaltjänstanvändarens eget konto i samma bank.

Om kontoinnehavaren är en konsument, krediterar kontoinnehavarens bank kontot omedelbart efter att man har kontrollerat att pengarna är äkta och pengarna har räknats.

Om kontoinnehavaren inte är en konsument, krediterar kontoinnehavarens bank kontot senast följande bankdag efter att man har kontrollerat att pengarna är äkta och pengarna har räknats.

### 10.4. Kontantbetalningar

Banken tar inte emot uppdrag som gäller förmedling av kontanter. Bankens förutsätter att kontanter först sätts in på ett konto som innehas av den som gett betalningsuppdraget i den aktuella banken i enlighet med punkt 10.3., varefter banken genomför gireringen eller betalningsanvisningen. Betalningsuppdraget genomförs efter att man har kontrollerat att pengarna är äkta och pengarna har räknats.

Betalarens bank genomför betalningsuppdraget senast den andra bankdagen efter startdagen.

## 11. BETALKUVERT

Betalaren kan lämna uppdrag som gäller gireringar till en annan persons konto eller gireringar till andra banker (fakturabetalning) till sin tjänsteleverantör i ett betalkuvert, om banken erbjuder tjänsten i fråga. Betalaren kan även lämna betalkuvert för transport per post.

Ett uppdrag anses vara mottaget senast den sjunde (7) bankdagen efter att betalkuvertet har lämnats för transport per post eller lämnats in på bankens kundtjänstställe.

## 12. INFORMATION SOM LÄMNAS TILL BETALNINGSMOTTAGARENS BANK OCH BETALNINGSMOTTAGAREN

Betalarens bank har rätt att förmedla de i punkt 4 i dessa villkor uppräknade uppgifterna till betalningsmottagarens bank. Med betalningen förmedlas också de andra uppgifterna som behövs vid förmedlingen av betalningen. Vid gireringar är betalarens namnuppgift som förmedlas namnet på den kontoinnehavare som betalar.

Betalningsmottagarens bank lämnar betalningsmottagaren information om betalningstransaktionen på separat överenskommet sätt. Betalningsmottagarens bank kan vara skyldig att uppge betalarens namn till betalningsmottagaren. Bankens är likväl inte skyldig att till betalningsmottagaren meddela en personkunds identifikationsuppgift, såsom personbeteckning, som lämnats för att identifiera betalaren.

Genom att använda tjänsten ger betaltjänstanvändaren banken sitt uttryckliga samtycke till behandling av personuppgifter som behövs för att genomföra betalningarna.

## 13. TJÄNSTELEVERANTÖRENS ANSVAR FÖR UTFÖRANDE AV BETALNING OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör då uppgifterna om betalningen har tillställts betalningsmottagarens bank och medlen som betalningen avser har överförts till betalningsmottagarens banks konto. Om betalningstransaktionens medel inte har betalats till betalningsmottagarens banks konto inom den tid som anges i punkt 9 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren de kostnader som debiterats för transaktionen och den ränta som betalaren blivit tvungen att erlägga eller har gått miste om på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan betalare än en konsument är betalarens bank skyldig att för ränta som betalaren erlagt ersätta högst dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Betaljänstanvändaren ska underrätta sin bank om en icke genomförd, felaktigt genomförd eller obehörig betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten.

Om en betalningstransaktion inte har fullbordats eller har utförts felaktigt eller obehörigt av en orsak som beror på banken, ska det belopp som för betalningen debiterats betalarens konto inklusive ränta och kostnader återbetalas till betalaren av betalarens bank utan obefogad dröjsmål.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet om den kan påvisa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionens belopp inom den tid som anges i punkt 9 i dessa villkor. Då ska betalningsmottagarens bank omedelbart överföra betalningstransaktionens belopp till mottagarens betalkonto eller ställa beloppet till mottagarens förfogande.

Om betalningsmottagarens bank inte har betalat medlen till betalningsmottagarens konto inom den tid som anges i punkt 9 i dessa villkor, ska betalningsmottagarens bank ersätta de kostnader som betalningsmottagaren debiterats för transaktionen och den ränta som denne blivit tvungen att erlägga eller har gått miste om på grund av betalningsmottagarens banks dröjsmål eller fel. Till en annan betalningsmottagare än en konsument är betalningsmottagarens bank skyldig att för ränta som betalningsmottagaren erlagt ersätta högst dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Betaljänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av någon orsak som beror på betaljänstanvändaren själv. Betaljänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd, om betalningen har fördröjts av någon orsak som beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har utförts på grund av att betalaren lämnat banken felaktig eller ofullständig information.

Betalarens bank ansvarar inte för mottagarens banks handlande eller solvens.

#### 14. SPÅRNING AV BETALNINGSTRANSAKTION

Om en betalningstransaktion inte har utförts eller har utförts felaktigt, ska banken på betaljänstanvändarens begäran försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten.

Om betaljänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer har banken ingen skyldighet att börja spåra en betalningstransaktion. Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka betalningstransaktionens medel.

#### 15. KORRIGERING MED ANLEDNING AV BANKENS FEL

Banken har rätt att korrigera inmatnings- och räknefel eller andra tekniska fel-skrivningar som skett vid förmedling av betalningar och som beror på bankens eget misstag eller ett misstag av den bank som skickat betalningen, även om betalningen redan har krediterats betalningsmottagarens konto. Bankens strävar efter att utföra korrigeringen så snart som möjligt, dock alltid inom en rimlig tid från det att felet skett. Bankens meddelar ofördröjligen kontoinnehavaren om felet och korrigeringen. Korrigeringen av felet får inte utan kontoinnehavarens tillstånd medföra en övertrassering av kontoinnehavarens konto.

#### 16. SKADESTÅNDSANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Betaljänstanvändarens bank är skyldig att utöver de i punkt 13 i dessa villkor avsedda räntorna och kostnaderna ersätta användaren endast den direkta skada som orsakats genom att användarens bank vid betalningsförmedling handlat på ett sätt som strider mot betaljänstlagen eller dessa villkor. Till sådana direkta skador hör nödvändiga utredningskostnader som användaren haft för utredande av felet eller försummelsen. En betaljänstanvändare har inte rätt till ersättning från banken för direkt skada om inte användaren underrättar banken om felet inom skälig tid från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts av användaren.

Betalarens bank den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte för de indirekta skador som eventuellt åsamkats betaljänstanvändaren eller tredje part på grund av felet som uppstått i betalningsförmedlingen eller av oaksamhet.

Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar heller inte för skador om betalningen inte förmedlas eller sänds tillbaka eller försenas på grund av att betalningen, betalaren eller betalningsmottagaren eller en sammanslutning som hör till samma koncern som betalaren eller betalningsmottagaren eller där betalaren eller betalningsmottagaren har faktiskt bestämmande inflytande, direkta eller indirekta ägare till betalaren eller betalningsmottagaren, styrelsemedlem eller verkställande direktör eller (efter bankens bästa kännedom) direktör, medarbetare, person med firmateckningsrätt eller någon annan representant för ovanstående parter är föremål för internationella sanktioner.

En betaljänstanvändare som lider skada ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Vid underlåtenhet att göra detta svarar användaren själv för skadan

i motsvarande mån. Skadestånd på grund av ett förfarande som strider mot lag eller dessa villkor kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, betaljänstanvändarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaljänsten, bankens möjligheter att föregripa och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

Betaljänstanvändaren ansvarar för alla skador som uppkommer därför att banken inte kan förmedla en betalning på grund av att medel för genomförande av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad samt för skador som betaljänstanvändaren orsakat genom lagstridigt eller avtalsstridigt handlande.

#### 17. BETALNINGSFÖRMEDLINGENS UPPHÖRANDE

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör så snart ett kontoavtal eller annat avtal om tjänster upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det betaljänstanvändarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid annullera de betalningsuppdrag vars förfallodag infaller efter avtalets upphörande. Bankens är inte skyldig att meddela enligt punkt 7 att sådana betalningar inte genomförs.

När betalningsförmedlingen grundar sig på ett enstaka betalningsuppdrag kan banken, om inte annat avtalats, avsäga sig uppdraget senast en månad före betalningens förfallodag. Om betaljänstanvändaren väsentligen bryter mot dessa villkor eller använder i villkoren avsedda tjänster på ett sätt som strider mot deras syfte eller mot lag eller god sed, har banken rätt att omedelbart upphöra med betalningsförmedlingen.

#### 18. SERVICEAVGIFTER OCH ARVODEN

Betalningen förmedlas till fullt belopp till betalningsmottagaren. Betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank kan komma överens om att betalningsmottagarens banks serviceavgifter och arvoden enligt bankens servicetariff avdras från betalningens belopp. Betalaren och betalningsmottagaren ansvarar för de avgifter och arvoden som deras respektive bank tar ut för genomförande av betalningstransaktioner.

Betaljänstanvändaren är skyldig att för betalningsuppdraget betala bankens serviceavgifter och arvoden som uppgetts i servicetariffen eller överenskommit separat. Bankens har rätt att uppbära och debitera betaljänstanvändarens konto med serviceavgifterna och arvoden.

Bankens har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för spårning av en betalningstransaktion och återskaffning av medel, om betaljänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift.

Bankens har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för ogrundad utredning av en betalningstransaktion, om transaktionen visar sig vara helt korrekt genomförd.

Om bankens och betaljänstanvändaren har avtalat att betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 8 i dessa villkor, har bankens rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för återkallande av betalningsuppdrag.

Bankens har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för meddelande om icke genomfört betalningsuppdrag.

Om betalningsförmedlingen föranleder andra kostnader har betalarens bank rätt att få dem ersatta av betalaren i efterskott.

#### 19. ÄNDRING AV SERVICETARIFFEN OCH VILLKOREN FÖR BETALNINGSFÖRMEDLING

Bankens har rätt att ändra sin servicetariff och dessa villkor på det sätt som avtalats i de allmänna kontovillkoren. En ändring av dessa villkor och servicetariffen gäller också de uppdrag som lämnats till bankens innan ändringen har trätt i kraft men som bankens genomför efter ändringens ikraftträdande.

#### 20. TILLÄMPNING AV DE ALLMÄNNA KONTOVILLKOREN

Till övriga delar ska på dessa villkor tillämpas de allmänna kontovillkoren för konsumenter, om betaljänstanvändaren är en konsument, och de allmänna kontovillkoren för företag och organisationer, om användaren inte är en konsument.

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR UTGÅENDE OCH INKOMMANDE UTLANDSGIRERINGAR

## 1. VILLKORENS TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa allmänna villkor tillämpas om inte annat avtalats på

- alla kontoöverföringar i annan valuta än euro oberoende av var betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör befinner sig och
- betalningar i euro i vars genomförande deltar betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som befinner sig utanför det gemensamma eurobetalningsområdet.

På genomförandet av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtal och eventuellt annat tjänsteavtal.

## 2. DEFINITIONER

**Startdag** är den bankdag då betalarens bank börjar genomföra ett betalningsuppdrag.

**BIC-kod** (Business Identifier Code, ISO 9362) är den internationella kod som identifierar banken. En annan benämning på BIC-koden är SWIFT-kod.

**EES-betalning** är en kontoöverföring mellan betalningstjänsteleverantörer inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som överförs i annan EES-valuta än euro.

Med **EES-stater** avses EU-medlemstater samt andra stater som anslutit sig till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

**Eurobetalningsområdet** (SEPA, Single Euro Payments Area) är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen har upprättat tillsammans.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) är kontonumrets internationella form.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, ekonomiska sanktioner, import- eller exportförbud, handelsblockader eller andra begränsande åtgärder som bestäms, förvaltas eller godkänns av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien eller deras behöriga myndigheter eller organ.

**Konsument** är en fysisk person som i egenskap av betaltjänstanvändare avtalar om betalningstransaktioner huvudsakligen för annat ändamål än för näringsverksamhet som personen bedriver.

**Betalare** är den som ger betalningsuppdraget.

**Betalarens tjänsteleverantör** är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot ett betalningsuppdrag och förmedlar det till en förmedlande bank eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

**Betalningssystem** är systemet för överföring av medel som innehåller standardiserade förfaranden och gemensamma regler för hantering och utredning av betalningstransaktioner och/eller täckningsöverföring.

**Betalningsorder** är en på betalarens uppdrag baserad oåterkallelig kontoöverföringsorder som betalarens bank förmedlat till den förmedlande banken eller mottagarens bank.

**Betalningens förfallodag** är den startdag för genomförandet av betalningsuppdraget som betalaren meddelat sin bank.

**Betalningsmottagare** är den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto medel överförs.

**Betalningsmottagarens serviceleverantör** är den bank eller det betalningsinstitut som mottar medlen för betalningsmottagaren och överför dem till betalningsmottagarens konto eller förvarar dem så att betalningsmottagaren har tillgång till dem.

**Betaltjänstanvändare** är den som på basis av ett avtal med banken kan använda betaltjänsten eller betaltjänsterna i egenskap av betalare eller betalningsmottagare eller i båda egenskaperna.

**Betalningstransaktion** är en åtgärd varigenom medel överförs, lyfts eller ställs till förfogande.

**Betalningsuppdrag** är en order som betaltjänstanvändaren ger sin bank att genomföra en transaktion till exempel som kontoöverföring. Genomförandet av betalningsuppdraget innehåller tjänsteleverantörens åtgärder för handläggning av uppdraget och förmedling av betalningen.

**Betalningsinitieringstjänst** är en tjänst där tjänsteleverantören på begäran av betaltjänstanvändaren initierar ett betalningsuppdrag som gäller ett betalningskonto hos en annan tjänsteleverantör.

**Annan betalning** är ett betalningsuppdrag i vars genomförande deltar betalarens eller mottagarens tjänsteleverantör utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller som genomförs i annan valuta än euro eller EES-valuta.

Med **annan valuta** avses en annan valuta än euro eller valuta inom EES-området.

**Bankdag** är en dag när banken är öppen så att den å sin sida kan utföra betalningstransaktionen. Om inte banken separat meddelat annat, avses med bankdagar i Finland veckodagar från måndag till fredag förutom helgdagar i Finland, självständighetsdagen, jul- och midsommarafton samt dagar som inte annars ska anses som bankdagar.

**Bankförbindelse** är BIC-kod eller annan bankkod som identifierar betaltjänstanvändarens bank.

**Snabborder** är en betalningsorder som i betalarens bank hanteras primärt i förhållande till andra betalningar enligt dessa villkor. Betalarens bank ansvarar dock inte för att ilremissan förmedlas till mottagarens bank snabbare än inom den tid som avses i dessa villkor.

**Girering** är en debitering av betalarens betalkonto på betalarens initiativ för att överföra medel till betalningsmottagarens betalkonto.

**Utländsk valuteringsdag** är inte dagen när medlen för betalningen finns till betalningsmottagarens förfogande och inte heller referenstidpunkten för ränta. Praxisen med utländsk valuteringsdag varierar i olika länder. Utländsk valuteringsdag vid Andra betalningar är dagen när medlen för betalningen överförs till den förmedlande banken eller mottagarens bank.

**Stark autentisering** är elektronisk identifiering av en betaltjänstanvändare där identifikationsuppgiftens konfidentialitet skyddas och en sådan metod används som grundar sig på minst två av de tre följande av varandra oberoende alternativen:

- a) någonting som endast betaltjänstanvändaren känner till;
- b) någonting som endast betaltjänstanvändaren har tillgång till;
- c) en egenskap som identifierar betaltjänstanvändaren.

**Förmedlande bank** är en bank eller annat institut som utöver betalarens tjänsteleverantör och betalningsmottagarens tjänsteleverantör deltar i överföringen av medel på uppdrag av betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

## 3. BEKRÄFTELSE AV UPPGIFTER OM BETALNINGSMOTTAGARE

Betalningsmottagaren godkänner att banken har rätt, men inte skyldighet, att utan hinder av banksekretessen på begäran överläta information till betalarens bank om huruvida

- betalningsmottagarens konto är ett giltigt konto, till vilket betalningen kan tas emot.
- uppgifterna om innehavaren till betalningsmottagarens konto motsvarar de uppgifter som betalaren känner till.

Det samtycke till överlåtelse av uppgifter om betalningsmottagaren som betalningsmottagaren har gett genom att godkänna dessa villkor tillämpas till den del de ovan nämnda uppgifterna inte lämnas ut till betalaren eller betalarens bank med stöd av lagen.

## 4. LÄMNANDE AV INFORMATION FÖR BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren ger ett betalningsuppdrag genom att lämna banken de uppgifter som behövs för att genomföra betalningen. Betalaren ger sitt medgivande till genomförandet av betalningsuppdraget genom att underteckna uppdragsblanketten eller bekräfta uppdraget med en personlig eller företagsspecifik kod som banken har gett eller på annat med banken överenskommet sätt.

Om betalkontot kan användas via ett datanät kan betalaren initiera en betalningstransaktion även via en leverantör av betalningsinitieringstjänster.

Betalaren ska lämna minst följande uppgifter:

- uppgifter om betalaren
  - betalarens namn
  - någon av följande uppgifter: betalarens adress, födelsetid och födelseort, kundnummer som erhållits av betalarens bank, personbeteckning eller företagets eller någon annan sammanslutnings registreringsnummer (vid betalning från konto kan betalarens bank till denna del komplettera betalningsuppgifterna från sitt eget system, varvid betalaren inte behöver lämna dessa uppgifter separat)
- numret på det konto som debiteras
- uppgifter om betalningsmottagaren
  - betalningsmottagarens namn och adress
  - bankförbindelse (till exempel BIC-kod)
  - kontonummer (till exempel i IBAN-format)
- betalningens valutaslag
- betalningens belopp samt förfallodag om man använder ett bankförbindelseprogram
- betalningssätt (till exempel girering/betalningsorder/ilremissa)
- uppgift om vem som svarar för betalningens kostnader
- övriga uppgifter som banken behöver för att kunna förmedla betalningen.

Dessutom kan betalarens bank erbjuda betalaren möjlighet att lämna en identifieringsuppgift till betalningsmottagaren om betalningen (ett referensnummer eller meddelande) eller förutsätta att en sådan identifieringsuppgift lämnas.

Betalaren ska på uppmaning styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och syfte. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om betalaren.

Banken kan jämföra betalningsuppgifter enligt förordningar, meddelanden och bestämmelser om internationella sanktioner och kräva att betaltjänstanvändaren lämnar ytterligare uppgifter om betalningar. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till myndigheter i olika länder.

Betalaren ansvarar för att informationen i ett uppdrag är korrekt. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdraget såvida inte annat avtalats. Om banken dock vid mottagningen av ett uppdrag upptäcker ett fel i uppdraget, ska den i mån av möjlighet underrätta betalaren om felet.

En EES-betalning förmedlas till betalningsmottagaren enbart utgående från kontonummer och bankförbindelse, oavsett om betalaren därutöver lämnat andra uppgifter för betalningstransaktionens genomförande.

Banken har rätt att förmedla betalningen på basis av kontonumrets nationella del. Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom särskild överenskommelse med sin bank.

Om betalaren inte uppgett förmedlingssätt för betalningen har betalarens bank rätt att välja förmedlingssättet eller agera enligt punkt 7.

Banken använder stark autentisering om betalaren:

- 1) använder sitt betalkonto via ett datanät;
- 2) initierar en elektronisk betalningstransaktion;
- 3) via en distanskanal genomför en åtgärd som kan vara förknippad med en risk för missbruk.

Banken kan avvika från stark autentisering om så fastställs i kommissionens tekniska standarder för tillsyn som har getts med stöd av artikel 98 i direktivet om betaltjänster.

## 5. MOTTAGANDE AV BETALNINGSUPPDRAG OCH INLEDANDE AV GENOMFÖRANDET

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när det mottagits av betalarens bank på sätt som banken godkänner. Startdag för betalningsuppdrag som mottagits annan dag än bankdag är följande bankdag. Om genomförandet av ett betalningsuppdrag förutsätter mer information av betalaren, anses betalningsuppdraget ha mottagits när betalarens bank har mottagit de begärda uppgifterna. En förutsättning i Andra betalningar är dessutom att startdagen är en bankdag i alla stater där de i betalningsförmedlingen deltagande bankerna befinner sig. Betalaren kan inte fastställa startdagen för betalningsuppdraget på en framtida förfallodag om betalaren inte ger uppdraget via ett bankförbindelseprogram för företag.

Om genomförandet av betalningsuppdraget förutsätter valutatransaktion anses uppdraget mottaget först efter att de nödvändiga valutatransaktionerna gjorts. Betalaren är skyldig att ersätta banken för kostnaderna för valutatransaktion eller annullering av den om betalaren återkallar uppdraget efter att banken börjat genomföra valutatransaktionen.

Banken är emellertid inte skyldig att genomföra betalningsuppdraget om banken inte för betalningens valuta noterar en sådan kurs som banken använder i betalningsförmedlingen. Banken kan låta bli att förmedla betalningen även av annan motiverad orsak som hänför sig till valutan.

Fastställandet av betalningens startdag meddelas på S-Bankens webbplats.

Betalaren som använder bankförbindelseprogrammet och betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds på en viss förfallodag som betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna. Om den av betaltjänstanvändaren angivna förfallodagen inte är bankdag, är startdagen följande bankdag. Om betaltjänstanvändaren i betalningsuppdraget har angett en förfallodag som är tidigare än startdagen, genomför användarens bank betalningsuppdraget utan att beakta förfallodagen, såvida inte betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Vid förmedlingen av en betalning är betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank inte skyldig att beakta betalningens ändamål eller av betalningen föranledda tidskrav eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftning.

## 6. MEDEL SOM BEHÖVS FÖR ATT UTFÖRA BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren ansvarar för att betalarens bank har fått de medel som motsvarar betalningsuppdraget jämte serviceavgift för att förmedla betalningen.

Betalaren är skyldig att se till att det konto som ska debiteras vid debiteringstidpunkten innehåller behövliga medel för betalningen och serviceavgiften samt för kostnaderna som orsakas av nödvändiga valutatransaktioner.

## 7. BETALNINGSUPPDRAG SOM LÄMNAS UTFÖRDA

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna i punkterna 4 och 6.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, användning av kontot av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att inte utföra uppdraget, är betalarens bank inte skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den. En annan befogad anledning kan exempelvis vara att betalaren, betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens bank är föremål för sådana internationella sanktioner som banker som deltar i förmedlingen av betalningen ska ta hänsyn till på grund av lag eller ett avtal eller av något annat skäl. Betaltjänstanvändarens bank meddelar användarna om att betalningen förkastats i enlighet med punkt 3.4 i de allmänna kontovillkoren, såvida inte ett sådant meddelande är förbjudet enligt lag.

Banken kan neka en leverantör av betalningsinitieringstjänster tillgång till ett betalkonto om det finns en sådan motiverad orsak till nekadet som hänför sig till att den aktuella leverantören av betalningsinitieringstjänster har använt ett betalkonto på ett obehörigt eller svikligt sätt. Banken meddelar betalaren om nekadet och grunderna för detta på överenskommen sätt, om det inte av säkerhetsskäl är motiverat att låta bli att meddela detta eller det är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört eller betalningen, betalaren, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens bank eller den förmedlande banken är föremål för internationella sanktioner eller användning av kontot av något annat skäl är förhindrad eller banken inte uppfyller sin utredningsskyldighet om medlens ursprung och syfte.

## 8. ÅTERKALLANDE AV BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren har inte rätt att återkalla ett betalningsuppdrag som denne gett banken efter att betalarens bank har mottagit betalningsuppdraget.

En kund som använder satsöverföringstjänsten kan dock återkalla betalningsuppdraget genom att underrätta banken per telefon senast på den bankdag



som föregår förfallodagen samt genom att bekräfta återkallandet skriftligt under bankens eller tjänstens öppettider inom den tidsfrist som banken meddelat. Betalaren har dock inte rätt att återkalla eller ändra ett till banken givet betalningsuppdrag efter att banken börjat genomföra betalningsuppdraget, debiterat betalarens konto eller gett kvitto på utförd betalning. Om en betalningstransaktion initieras via en leverantör av betalningsinitieringstjänster kan betalaren inte återkalla betalningsuppdraget efter att samtycke till att betalningsuppdraget initieras har getts till leverantören av betalningsinitieringstjänster.

## 9. TIDTABELL FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSUPPDRAG

Betalarens bank debiterar betalningen från betalarens konto på betalningens startdag. Om betalningsuppdraget givits med ett bankförbindelseprogram för företag, debiterar banken betalningen från betalarens konto på den förfallodag som angetts i uppdraget. Om förfallodagen inte är en bankdag debiteras betalningen den bankdag som närmast följer efter förfallodagen.

Om den betalning som ett uppdrag gäller inte har kunnat debiteras på angiven förfallodag på grund av avsaknad av medel, felaktigt uppdrag eller att användningen av kontot är förhindrad på grund av annan orsak kan betalarens bank debitera betalningen från betalarens konto inom tre (3) bankdagar efter den förfallodag som angetts i uppdraget. Då är uppdragets startdag i stället för den förfallodag som användaren angett den bankdag då kontot innehåller tillräckliga medel för debitering av betalningen, dock senast den tredje (3) bankdagen efter förfallodagen. Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av fördröjningen. Om uppdraget inte har kunnat genomföras inom ovan nämnda tid, kan banken annullera betalningsuppdraget och meddelar detta till kunden.

Banken har rätt att avbryta genomförandet av ett betalningsuppdrag för att få nödvändiga tilläggsanvisningar eller tilläggsuppgifter.

### 9.1. EES-betalningar

#### Utgående betalningar

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i samma bank eller bankgrupp betalas medlen till det av betalaren i betalningsuppdraget angivna kontot för betalningsmottagaren senast den fjärde bankdagen efter startdagen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i olika banker eller bankgrupper betalas medlen till kontot i betalningsmottagarens bank senast den fjärde bankdagen efter startdagen.

Om uppdraget getts i pappersform kan de ovan nämnda tider för genomförande förlängas med högst en bankdag.

#### Inkommande betalningar

Betalningsmottagarens bank betalar medlen till det konto som betalaren angett i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till kontot i betalningsmottagarens bank och betalningsmottagarens bank har fått de i punkt 4 avsedda uppgifter som behövs för att betala in beloppet på betalningsmottagarens konto och att de nödvändiga valutatransaktionerna gjorts.

### 9.2. Andra betalningar

#### Utgående betalningar

Om betalningsuppdraget inte getts med bankförbindelseprogrammet börjar betalarens bank genomföra betalningsuppdraget senast på följande bankdag efter att banken mottagit uppdraget.

Om betalningsmottagarens bank befinner sig utanför EES överför betalningsmottagarens bank medlen till betalningsmottagaren enligt lagstiftningen i det land där betalningsmottagarens bank befinner sig samt enligt avtalet mellan betalningsmottagaren och dennes bank.

#### Inkommande betalningar

Betalningsmottagarens bank krediterar betalningar på betalningsmottagarens konto omgående när medlen har betalats in på betalningsmottagarens bankkonto och mottagarens bank har fått den information som behövs för att betala in beloppet, och nödvändiga valutatransaktioner har utförts.

Om en betalning kräver valutaväxling till eller från en annan valuta betalas medlen in på det konto som har uppgetts i uppdraget senast dagen efter den dag som medlen har betalats in på betalningsmottagarens bankkonto och mottagarens bank har fått den information som behövs för att betala beloppet.

## 10. INFORMATION SOM LÄMNAS TILL BETALNINGSMOTTAGARENS BANK OCH BETALNINGSMOTTAGAREN

Betalarens bank har rätt att förmedla de i punkt 4 i dessa villkor uppräknade uppgifterna till betalningsmottagarens bank. Tillsammans med betalningen förmedlas också övrig information som behövs för betalningsförmedlingen. Vid gireringar är betalarens namnuppgift som förmedlas namnet på den kontoinnehavare som betalar.

Om en bank utanför EES-området deltar i genomförandet av betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank i Finland skyldig att ge betalningsmottagaren endast de uppgifter som förmedlats i betalningstransaktionen.

Betalningsmottagarens bank lämnar betalningsmottagaren information om betalningstransaktionen på separat överenskommet sätt. Banken är inte skyldig att till betalningsmottagaren meddela en personkunds identifikationsuppgift, såsom personbeteckning, som lämnats för att identifiera betalaren.

## 11. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR SOM GÄLLER TJÄNSTE-LEVERANTÖRENS GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSUPPDRAG

Banken är inte skyldig att genomföra betalningsuppdraget om banken inte för betalningsuppdragets valuta noterat en sådan kurs som banken använder i betalningsförmedlingen.

### 11.1. EES-betalningar

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör när den information som gäller betalningen har sänts till betalningsmottagarens bank och betalningens belopp överförs till kontot i betalningsmottagarens bank. Om betalningstransaktionen medel inte har betalats till kontot i betalningsmottagarens bank inom den tid som anges i punkt 9.1 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren utgifterna som debiterats för betalningstransaktionen och räntan som betalaren blivit tvungen att erlagga eller som denne inte fått på grund av bankens dröjsmål eller fel. Om betalaren inte är konsument är betalarens bank skyldig att som ersättning till betalaren betala högst den dröjsmålsränta som avses i 4 § 1 mom. i räntelagen.

Betaljänstanvändaren ska underrätta sin bank om en icke genomförd eller en felaktigt genomförd eller en obehörig betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten. Om betaltjänstanvändaren är konsument ska han i vilket fall som helst göra anmälan senast inom 13 månader efter att betalningstransaktionen genomfördes, beloppet debiterades hans konto eller beloppet krediterades hans konto. Tidsfristen börjar inte löpa om betaltjänstanvändarens bank inte på ett överenskommet sätt lämnat användaren information om betalningstransaktionen. Om betaltjänstanvändaren inte är konsument ska anmälan om ovan nämnt eller annat fel göras inom tre (3) månader.

Om en betalningstransaktion har blivit helt utförd eller felaktigt eller obehörigt utförd av orsak som beror på banken, ska betalarens bank utan onödigt dröjsmål till betalaren återbetala det från betalarens konto debiterade beloppet.

Om betalningstransaktionens medel inte har betalats till kontot i betalningsmottagarens bank inom den tid som anges i punkt 9.1 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren i första hand för ränta och utgifter som betalaren blivit tvungen att erlagga på grund av dröjsmålet eller felet. Om betaltjänstanvändaren inte är konsument och betalningstransaktionen genomförts felaktigt av orsak som beror på banken ersätter banken räntan som betalaren varit tvungen att erlagga på grund av dröjsmålet. Banken återbetalar härvid inte kostnaderna som banken för betalningstransaktionen debiterat från betaltjänstanvändaren.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet om den kan påvisa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionens belopp inom den tid som anges i punkt 9.1 i dessa villkor. Då ska betalningsmottagarens bank omedelbart överföra betalningstransaktionens belopp till betalningsmottagarens betalkonto eller ställa beloppet till hans förfogande.

Om betalningsmottagarens bank inte betalat medlen till betalningsmottagarens konto inom den tid som anges i punkt 9.1 i dessa villkor, är betalningsmottagarens bank dessutom skyldig att ersätta utgifterna som för betalningstransaktionen debiterats från betalningsmottagaren och räntan som betalningsmottagaren blivit tvungen att erlagga eller som denne förlorat på grund av dröjsmål eller fel som beror på betalningsmottagarens bank. Om betalningsmottagaren inte är konsument är betalningsmottagarens bank

skyldig att som ersättning för räntan som betalningsmottagaren erlagt betala högst den dröjsmålsränta som avses i 4 § 1 mom. i räntelagen.

Betaljänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av orsak som beror på användaren. Betaljänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd om dröjsmålet beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har utförts på grund av att betalaren lämnat banken felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

Betalarens bank ansvarar inte för handlande eller betalningsförmåga av betalningsmottagarens bank.

### 11.2. Andra betalningar

En bank som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget ansvarar inte för handlande eller betalningsförmåga av andra parter som deltar i genomförandet av uppdraget.

Betaljänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av orsak som beror på användaren. Betaljänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd om dröjsmålet beror på användaren.

Betaljänstanvändaren ska underrätta sin bank om en obehörig, icke genomförd eller felaktigt genomförd betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten. Betaljänstanvändaren ska i vilket fall som helst göra anmälan senast inom tre (3) månader efter att betalningstransaktionen genomfördes, beloppet debiterades hans konto eller beloppet krediterades hans konto.

Om en betalningstransaktion har blivit helt utförd eller felaktigt eller obehörigt utförd av orsak som beror på banken, ska betalarens bank utan onödigt dröjsmål till betalaren återbetala det från betalarens konto debiterade beloppet. Om betalningstransaktionen genomförts felaktigt av orsak som beror på banken ersätter banken räntan som betalaren varit tvungen att erlägga på grund av dröjsmålet. Banken återbetalar härvid inte kostnaderna som banken för betalningstransaktionen debiterat från betaljänstanvändaren.

### Utgående betalningar

Betalarens bank ansvarar för att betalningsuppdraget skickas inom tidsfristen som avses i punkt 9.2 och att betalningsuppdraget enligt uppdraget som betalarens bank fått ställts till förfogande för den förmedlande banken som banken eller betaljänstanvändaren valt.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av betalningen efter att informationen som gäller betalningen och täckningen överförts till den förmedlande banken.

### Inkommande betalningar

Betalningsmottagarens bank ansvarar för att medlen överförs till betalningsmottagarens konto enligt punkt 9.2. Betalningsmottagarens bank ansvarar inte för att betalningen inte genomförs av orsaker som beror på betalaren, betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagaren.

## 12. SPÅRNING AV BETALNINGSTRANSAKTION

### 12.1. Betaljänstanvändaren är konsument

Om en betalningstransaktion inte har genomförts eller om den har genomförts felaktigt, ska banken på betaljänstanvändarens begäran genast försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten.

Om betaljänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer har banken ingen skyldighet att börja spåra en betalningstransaktion. Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka betalningstransaktionens medel.

### 12.2. Betaljänstanvändaren är inte konsument

Om en betalningstransaktion inte har genomförts eller om den har genomförts felaktigt av orsak som beror på banken, ska banken på betaljänstanvändarens begäran genast försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten. För övrigt är banken inte skyldig att spåra betalningstransaktionen.

## 13. KORRIGERING MED ANLEDNING AV BANKENS MISSTAG

Banken har rätt att korrigera inmatnings- och räknefel eller andra tekniska fel-skrivningar som skett vid förmedling av betalningar och som beror på bankens misstag, även om betalningen redan har krediterats betalningsmottagarens kon-

to. Banken försöker få felet korrigerat så snart som möjligt efter upptäckten men dock alltid inom rimlig tid efter att felet skett. Banken underrättar kontohavaren om felet och korrigeringen utan dröjsmål. Korrigeringen av ett fel får inte utan kontohavarens samtycke medföra att kontot övertrasseras.

## 14. SKADESTÅNDSANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Betaljänstanvändarens bank är skyldig att ersätta användaren endast den direkta skada som orsakats genom att användarens bank vid betalningsförmedling handlat på ett sätt som strider mot betalningstlagen eller de här villkoren. Till sådana direkta skador hör nödvändiga utredningskostnader som användaren haft för utredning av felet eller försummelsen.

Betaljänstanvändaren har inte rätt till ersättning från banken för direkt skada, såvida användaren inte underrättar banken om felet inom skälig tid från det att användaren upptäcker eller borde ha upptäckt felet. Om det är fråga om en EES-betalning är banken skyldig att, utöver direkta skador, ersätta räntor och kostnader enligt avsnitt 11.1 i dessa villkor. Betaljänstanvändaren ansvarar för alla skador som uppkommer därför att banken inte kan förmedla en betalning på grund av att medel för genomföring av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad samt för skador som betaljänstanvändaren orsakat genom lagstridiga eller avtalsstridiga handlingar.

Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats betaljänstanvändaren eller tredje part till följd av fel eller försummelse som skett vid betalningsförmedling.

Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar heller inte för skador om betalningen inte förmedlas eller sänds tillbaka eller försenas på grund av att betalningen, betalaren eller betalningsmottagaren eller en sammanslutning som hör till samma koncern som betalaren eller betalningsmottagaren eller där betalaren eller betalningsmottagaren har faktiskt bestämmande inflytande, direkta eller indirekta ägare till betalaren eller betalningsmottagaren, styrelsemedlem eller verkställande direktör eller (efter bankens bästa kännedom) direktör, medarbetare, person med firmateckningsrätt eller någon annan representant för ovanstående parter är föremål för internationella sanktioner

Betaljänstanvändaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om betaljänstanvändaren försummar detta, ansvarar den själv för en motsvarande del av förlusten. Skadestånd som banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lagen eller det här avtalet kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överrädel-sen, betaljänstanvändarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaljänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

När betaljänstanvändaren inte är konsument ansvarar betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank under i inga förhållanden för eventuella indirekta skador som orsakats betalaren, betalningsmottagaren eller tredje part till följd av fel som skett vid betalningsförmedling. Även en skada som orsakats av begränsning av skada betraktas som medelbar skada.

Om betaljänstanvändaren som inte är konsument bestrider att denne har gett sitt godkännande för att genomföra betalningstransaktionen ska denne kunna visa att godkännandet inte har getts. Om betaljänstanvändaren hävdar att betalningstransaktionen har genomförts på fel sätt ska denne kunna visa det inträffade felet.

Även de andra parterna som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget har rätt att åberopa ansvarsbegränsningarna enligt dessa villkor.

## 15. UPPHÖRANDE AV BETALNINGSFÖRMEDELING

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör när ett kontoavtal eller annat tjänsteavtal upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det betaljänstanvändarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid annullera de betalningsuppdrag där startdagen eller den anmälda förfallodagen infaller efter avtalets upphörande. Om att sådana betalningar inte genomförts är banken inte skyldig att meddela enligt punkt 7.

Om en betaljänstanvändare väsentligen bryter mot dessa villkor eller använder i villkoren avsedda tjänster på ett sätt som strider mot deras använd-

ingsändamål eller mot lag eller god sed, har banken rätt att omedelbart upphöra med betalningsförmedlingen.

## 16. AVGIFTER OCH ARVODEN

Betaljänstanvändaren är skyldig att för betalningsuppdraget betala banken de serviceavgifter och arvoden som uppgetts i prislistan eller överenskommits separat. Banken har rätt att ta ut och debitera serviceavgifterna och arvoden från betaljänstanvändarens konto.

Betalaren är skyldig att ersätta banken för kostnaderna som nödvändiga valutatransaktioner orsakat.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt prislistan för spårning av betalningstransaktion och återskaffning av medel, om betaljänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift. Banken har dock alltid rätt att från betaljänstanvändaren debitera de kostnader som banken till följd av spårningen måste betala till betalarens eller betalningsmottagarens serviceleverantör som deltagit i genomförandet av betalningstransaktionen och som finns utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Om betaljänstanvändaren inte är konsument har banken dessutom alltid rätt att för utredning av betalning och återanskaffning av medel debitera avgifter och arvoden enligt sin prislista.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt prislistan för ogrundad utredning av en betalningstransaktion, om betalningstransaktionen visar sig vara helt korrekt genomförd. Banken har dessutom rätt att från betaljänstanvändaren debitera de kostnader som banken till följd av utredningen måste betala till en annan av betalarens eller betalningsmottagarens serviceleverantörer som deltar i genomförandet av betalningstransaktionen.

Om banken och betaljänstanvändaren har avtalat att betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 8 i dessa villkor, har banken rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt prislistan för återkallande av betalningsuppdrag. Om betaljänstanvändaren inte är konsument har banken rätt att även i andra situationer debitera avgifter och arvoden enligt sin prislista för återkallande av betalningsuppdrag.

Banken har rätt att ta ut avgifter och arvoden enligt prislistan för meddelandet om att betalningen har avvisats.

Om förmedlingen av betalningen orsakar andra kostnader har betalarens bank i efterskott rätt att från betalaren få ersättning för kostnaderna.

### 16.1. EES-betalningar

En EES-betalning förmedlas till betalningsmottagaren till fullt belopp. Betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank kan komma överens om att avgifter och arvoden av betalningsmottagarens bank avdras från betalningens belopp. Från beloppet för en inkommande betalning avdras S-Banken avgifter och arvoden enligt sin gällande prislista.

Betalaren och betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och arvoden som deras bank tar ut för genomförandet av en betalningstransaktion.

### 16.2. Betalningar i annan valuta inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Betalaren och betalningsmottagaren ansvarar vardera för de avgifter och arvoden som deras bank tar ut för genomförandet av en betalningstransaktion. En betalning förmedlas till betalningsmottagaren till fullt belopp. Betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank kan avtala om att det från betalningsbeloppet görs avdrag för de avgifter och arvoden som betalningsmottagarens bank tar ut. Från beloppet av en inkommande betalning gör S-Banken avdrag för avgifter och arvoden enligt sin gällande servicetariff.

### 16.3. Betalningar där betalarens eller betalningsmottagarens bank finns i ett land utanför EES

Betalaren och betalningsmottagaren kan komma överens om serviceavgifter och arvoden för genomförande av betalningstransaktioner.

Betalaren kan i betalningsuppdraget meddela att denne och betalningsmottagaren har kommit överens om att alla tjänsteleverantörer som deltar i genomförandet av betalningstransaktionen kan dra av sina kostnader och arvoden från det belopp som krediteras betalningsmottagaren.

Betalaren kan även meddela banken att denne betalar alla kostnader för genomförande av betalning.

Banken ansvarar inte för om mottagarens bank eller den förmedlande banken utanför EES inte iakttar det debiteringssätt för arvoden som kunden har valt.

På de delar av en betalningstransaktion som genomförs utanför EES kan även andra kostnader tillkomma.

## 17. VALUTAKURSPRAXIS

Den kurs som använts för att genomföra betalningsuppdraget är den valutakurs som banken uppgett vid behandlingstidpunkten, om inte annat avtalats. Ändringar i valutakursen tillämpas genast utan förhandsmeddelande. Banken ser till att de valutakurser och uppgifter om kurspraxis som används vid betalningar och betalningsförmedling finns tillgängliga på sina kundtjänstställen eller elektroniskt för betaljänstanvändaren.

Banken meddelar betalaren om den använda valutakursen skriftligen eller elektroniskt efter att betalningstransaktionen har genomförts i enlighet med punkt 3.2 i de allmänna kontovillkoren.

En EES-betalning eller annan betalning som återbetalas till betalaren krediteras betalarens konto enligt köpkursen vid tidpunkten för återbetalningen om inte annat har avtalats. Betalarens bank är dock inte skyldig att använda en bättre kurs än kursen som användes på startdagen för genomförandet av uppdraget.

## 18. ÄNDRING AV SERVICETARIFFEN OCH VILLKOREN FÖR BETALNINGSFÖRMEDLING

Banken har rätt att ändra sin servicetariff och dessa villkor på det sätt som avtalats i de allmänna kontovillkoren. En ändring av dessa villkor och servicetariffen gäller också de uppdrag som lämnats till banken innan men som genomförs efter att ändringen har trätt i kraft.

## 19. TILLÄMPNING AV DE ALLMÄNNA KOTOVILLKOREN

Till övriga delar ska på dessa villkor tillämpas de allmänna kontovillkoren för konsument, om betaljänstanvändaren är en konsument, och de allmänna kontovillkoren för företag och organisationer, om användaren inte är en konsument.

## VILLKOR OCH BEHANDLINGSTIDER FÖR UTLANDSGIRERINGAR

En utlandsgirering är en betalningstransaktion i någon annan valuta än euro eller en betalningstransaktion i euro där betalarens eller mottagarens bank ligger utanför SEPA-området.

Information om de valutor och deras kurser som används vid utlandsgireringar finns i webbanken under punkten Valutakurser.

### Behandlingstider för utgående utlandsgireringar

Utlandsgireringar i annan valuta än euro som bekräftas före klockan 15.30 på en bankdag behandlas under innevarande dag. Utlandsgireringar i euro som bekräftas före klockan 16.00 på en bankdag behandlas under innevarande dag. Betalningar som bekräftas efter dessa klockslag behandlas nästa bankdag.

Utlandsgireringar i annan valuta än euro som bekräftas före klockan 13.00 och utlandsgireringar i euro som bekräftas före klockan 13.30 på nyårsafton och skärtorsdag behandlas under innevarande dag.

### Behandlingstider för inkommande utlandsgireringar

Utlandsgireringar i annan valuta än euro som inkommer för innevarande valuteringsdag före klockan 15.30 på en bankdag behandlas under innevarande dag. Utlandsgireringar i euro som inkommer för innevarande valuteringsdag före klockan 16.00 på en bankdag behandlas under innevarande dag. Betalningar som inkommer efter dessa klockslag behandlas nästa bankdag.

Utlandsgireringar i annan valuta än euro som inkommer före klockan 13.00 och utlandsgireringar i euro som inkommer före klockan 13.30 på nyårsafon och skärtorsdag behandlas under innevarande dag.

### Uppföljning av betalning

Betalningar som ännu inte behandlats av banken förs in på förteckningen Betalningar som förfaller och en täckningsreservering för betalningsbeloppet görs på kontot. När betalningen har behandlats av banken försvinner täckningsreserveringen och en kontotransaktion skapas.

## 1. DIREKT BETALTJÄNST

Dessa är S-Bankens allmänna villkor för direktbetal tjänsten. Direktbetal tjänsten är en tjänst där fakturautställaren skickar fakturans uppgifter till S-Banken elektroniskt. Efter att vi fått fakturans uppgifter, skapar vi utifrån dem ett gireringsuppdrag och gör gireringen automatiskt på fakturans förfallodag.

Fakturautställaren skickar den ursprungliga fakturan till betalaren på det sätt som fakturautställaren kommit överens om med betalaren. Vi skickar ingen kopia av fakturan till betalaren. Direktbetal tjänsten är avsedd för personer som inte använder webbanken.

## 2. DEFINITIONER

**Fakturautställare** avser det företag som skickar fakturan.

**Betalare** avser den kund vars faktura betalas via direktbetal tjänsten.

**Elektronisk fakturakopia** avser fakturans uppgifter med hjälp av vilka vi skapar ett gireringsuppdrag.

## 3. TJÄNSTENS IBRUKTAGANDE OCH INNEHÅLL

Som betalare kan du ta tjänsten i bruk genom att ge oss ett direktbetalningsuppdrag. Vi förmedlar ett meddelande till fakturautställaren om att vi tagit emot ett direktbetalningsuppdrag med de uppgifter du lämnat. Ett direktbetalningsuppdrag ges alltid för en viss fakturautställare och en viss faktureringsgrund. Via direktbetal tjänsten kan du endast betala fakturor från sådana fakturautställare som har meddelat oss att de använder direktbetal tjänsten.

Efter att vi skapat ett gireringsuppdrag med en bestämd förfallodag från ditt konto utifrån uppgifterna på den elektroniska fakturakopian som fakturautställaren skickat, skapar vi också ett uppdrag som gäller tills vidare utifrån uppgifterna i direktbetalningsuppdraget. Efter att vi tagit emot den elektroniska fakturakopian kontrollerar vi att den motsvarar det direktbetalningsuppdrag du gett. På gireringen (inom SEPA-området) tillämpas Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet (Allmänna villkor för betalningsförmedling).

## 4. ÄNDRING AV GIRERINGSUPPDRAG

När ett gireringsuppdrag skapats utifrån direktbetalningsuppdraget, kan du som betalare ändra gireringens förfallodag och belopp eller återkalla gireringsuppdraget. Övriga uppgifter i uppdraget kan inte ändras. Vi ska informeras om ändringen eller återkallelsen senast klockan 11.00 på den bankdag som föregår förfallodagen.

Vi kan också återkalla gireringsuppdraget om fakturautställaren har begärt återkallelse av uppdraget. Vi informerar inte betalaren om att gireringsuppdraget har återkallats.

## 5. EVENTUELLA ANMÄRKNINGAR

Som betalare ska du lämna anmärkningar om fakturans innehåll direkt till fakturautställaren.

## 6. GIRERINGSUPPDRAG SOM INTE UTFÖRS OCH ELEKTRONISK FAKTURAKOPIA

Vi kan inte genomföra gireringen på förfallodagen, om inte fakturautställaren har skickat en elektronisk fakturakopia till oss senast tre bankdagar före fakturans förfallodag. Om fakturautställaren inte skickar den elektroniska fakturakopian, skapar vi inget gireringsuppdrag.

## 7. UTLÄMNANDE AV UPPGIFTER

Som betalare godkänner du att vi har rätt att lämna ut dina kontaktuppgifter till fakturautställarens bank och fakturautställaren utan hinder av banksekretessen eller motsvarande tystnadsplikt.

## 8. TJÄNSTENS AVBROTT, UPPHÖRANDE OCH AVSLUTANDE

Vi har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av missbruk, äventyrande av dataskyddet, teknisk störning, underhålls- eller modifieringsarbeten eller av någon annan motsvarande orsak. Dessutom har vi rätt att säga upp uppdraget så att det upphör två (2) månader efter att vi meddelat om uppsägning, ifall du som betalare har tillgång till webbanken vilket möjliggör användning av e-faktura. Vi informerar fakturautställaren om att uppdraget har upphört.

Om du som betalare vill avsluta direktbetalningsuppdraget, ska du meddela oss om detta. I så fall informerar vi fakturautställaren om att uppdraget har upphört.

Om fakturautställaren avslutar tillhandahållandet av direktbetalning som faktureringsätt, meddelar fakturautställaren betalaren om detta. Vi är inte skyldiga att meddela betalaren, om ett direktbetalningsuppdrag upphör på grund av att fakturautställaren avslutar tillhandahållandet av direktbetalning som faktureringsätt.

## 9. LAGRING AV ELEKTRONISK FAKTURAKOPIA

Vi är inte skyldiga att lagra en elektronisk fakturakopia efter att lagringen inte längre är nödvändig för att behandla gireringsuppdraget.

## 10. ERSÄTTNINGSA NSVAR FÖR BETALARENS BANK

Om ett gireringsuppdrag inte skapats eller om det har skapats felaktigt, har du som betalare rätt att få tillbaka de kostnader som vi tagit ut för betalningstransaktionen. Du har också rätt till ersättning för skäliga utredningskostnader som beror på utredningen av ett fel eller en försummelse. Dessutom har du rätt att få ersättning av oss för ränta som du måste betala eller som du går miste om på grund av en utebliven eller felaktigt genomförd betalningstransaktion.

## 11. BEGRÄNSNINGAR I ERSÄTTNINGSA NSVARET FÖR BETALARENS BANK

Vi ansvarar inte för en skada som orsakats fakturautställaren, fakturautställarens bank eller tredje part.

Vi ansvarar inte för en sådan skada som beror på att vi varit förhindrade att skapa ett gireringsuppdrag eller på att vi skapat ett gireringsuppdrag med fördröjning till följd av att vår verksamhet försvårats oskäligt på grund av force majeure eller en annan motsvarande omständighet som kan jämföras med force majeure. Force majeure som drabbat oss eller en underleverantör vi anlitar ger oss rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

Vi är skyldiga att ersätta dig som betalare för en indirekt skada endast om skadan beror på oaktsamhet från vår sida.

Som en indirekt skada betraktas:

- 1) inkomstbortfall som orsakats dig som betalare på grund av vårt bristfälliga förfarande eller därav föranledda åtgärder,
- 2) en skada som baserar sig på andra avtalsenliga skyldigheter eller
- 3) en annan liknande skada som är svår att förutse.

## 12. BETALARENS ANMÄLNINGSSKYLDIGHET

Som betalare har du inte rätt till återbetalning av betalningstransaktionens belopp eller någon annan kreditering av oss, om du inte anmäler en obehörig, utebliven eller felaktigt genomförd betalningstransaktion till oss utan obefogat dröjsmål efter att du upptäckt den och inom 13 månader efter att betalningstransaktionens belopp har debiterats från ditt betalkonto eller krediterats till ditt betalkonto.

## 13. TILLÄMPNING AV DE ALLMÄNNA KONTOVILLKOREN

I övrigt tillämpas S-Bankens allmänna kontovillkor på dessa villkor.



## S-BANKENS KORTVILLKOR

Läs våra allmänna kortvillkor noggrant innan du tar kortet i bruk. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör uppmärksamma i villkoren.

### Öka säkerheten i kortanvändningen med säkerhetsgränser

Du kan ange dygnsspecifika gränser för inköp, uttag och internetbetalningar samt en geografisk områdes begränsning. Du kan enkelt ange säkerhetsgränserna på webbanken, i S-mobil och på våra kundtjänstställen.

Läs mer i de allmänna kortvillkoren på punkt 12.1.

### Förvara ditt personliga kort och tillhörande PIN-kod med omsorg

Ditt kort och tillhörande PIN-kod är personliga och de får inte överlämnas till någon annan – inte ens en familjemedlem.

Förvara ditt kort omsorgsfullt och försäkra dig särskilt på allmänna platser regelbundet om att du fortfarande har kortet på dig. Om du har sparat kortets betalningsuppgifter i en betalningsapp ska du förvara din mobila enhet lika omsorgsfullt som ditt kort.

Håll kortets PIN-kod hemlig: knappa in PIN-koden så att andra inte får kännedom om den. Använd helst kontaktlös betalning för små betalningar, eftersom du då inte behöver använda PIN-koden. **Kom ihåg att bankerna eller myndigheterna aldrig frågar efter dina kortuppgifter eller din PIN-kod per telefon eller på webben. Om någon frågar efter din PIN-kod till exempel per telefon rör det sig om brottslig verksamhet.**

När du förvarar kortet och PIN-koden omsorgsfullt hålls du inte ansvarig ens i det fall att kortet eller PIN-koden används av utomstående.

Läs mer i de allmänna kortvillkoren på punkterna 13.1 och 14.1.

### Följ dina korttransaktioner

Kontrollera dina korttransaktioner regelbundet. Om du märker obehöriga eller felaktiga transaktioner ska du snabbt göra en ansökan om ersättning. Om ansökan fördröjs kan du förlora din rätt till ersättning.

Läs mer i de allmänna kortvillkoren på punkterna 13.3 och 14.2.

### Meddela genast om kortet eller dess uppgifter förkommer eller missbrukas

Om du märker att någon har använt ditt kort utan lov, att ditt kort eller dess PIN-kod förkommit eller kortet blir inne i en automat ska du omedelbart meddela spärrtjänsten:

- Från Finland: 020 333 (24 h/d) (Ina/msa)
- Från utlandet: +358 20 333 eller +358 800 12400 (Ina/msa)

Läs mer i de allmänna kortvillkoren på punkt 13.2.

### Vi kan byta outnyttjade kort med kredit till bankkort

I anslutning till beställning av nya kort i stället för gamla kontrollerar vi alltid att det nya kortets egenska per fortfarande tillgodoser dina behov. Om du inte har använt kortets kreditegenskap medan kortet gällt, kan vi byta ditt kort med kredit till ett bankkort.

Läs mer i de allmänna kortvillkoren på punkterna 13.3 och 14.2..

### Personuppgifter

Läs mer om behandling av personuppgifter i vårt dataskyddsregister på [s-banken.fi/dataskydd](https://s-banken.fi/dataskydd).

## ALLMÄNNA VILLKOR

### 1. ALLMÄNT

Dessa är S-Bankens allmänna villkor för debit- och credit-kort. Vi tillämpar dessa villkor på alla kort som vi beviljar privatkunder.

Korten har en eller flera funktioner, till exempel följande:

- debit-funktion
- credit-funktion
- kontaktlös betalningsfunktion
- S-Förmånskortsfunktion

Du kan ansluta de ovan nämnda funktionerna till kortet enligt de alternativ vi erbjuder. Med hjälp av funktionerna kan du använda tjänster som erbjuds av oss och andra företag på det sätt som avtalas i avtalet om användningen av tjänsterna samt dess villkor.

### 2. DEFINITIONER

**Digitalt format** betyder att vi skickar ett meddelande till din webbank samt en påminnelse om att du har ett meddelande som väntar på att läsas på webbanken. Du kan också läsa meddelanden som vi skickat till webbanken i S-mobil.

**Digitala tjänster** är webbanken och S-mobil.

**Debit-kort** är ett betalnings- och kontantuttagskort, vars transaktioner debiteras från det konto som kortet har anslutits till.

**Intressebevakare** är kontoinnehavarens lagstadgade företrädare. Rollen som intressebevakare bygger antingen på lag (minderåriga) eller på domstolens eller förmyndarmyndighetens förordnande (vuxna som en intressebevakare har förordnats för).

**Täckningsreservering** är en reservering som görs för korttransaktioner för kommande debitering eller kreditering. Täckningsreserveringen görs på det belopp som finns tillgängligt på det konto som anslutits till kortet eller på kreditkontot. En gjord täckningsreservering minskar eller ökar det tillgängliga beloppet på kontot. Täckningsreserveringen försvinner när motsvarande belopp debiteras eller krediteras kontot eller senast inom sju (7) dagar från reserveringens datum.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, ekonomiska sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller motsvarande begränsande åtgärder. Internationella sanktioner fastställs, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien, behöriga myndigheter eller organ i dessa.

**Tredje part** är någon annan än du som kortinnehavare eller vi som kortutfärdare.

**Kortinnehavare** är den person som har godkänt dessa villkor genom sin kortansökan som i samband med att ansökan godkänns ändras till ett kortavtal. Vi överläter ett personligt kort till kortinnehavaren.

**Kortinnehavarens konto** är det konto som kortet har anslutits till. Ett kort med debit-funktion är anslutet till ett bankkonto. Ett kort med credit-funktion är anslutet till ett kreditkonto. Om kortet har både debit- och credit-funktion är kortet anslutet till ett bank- och kreditkonto.

**Kort** är i dessa villkor ett fysiskt kort (till exempel ett plastkort eller ett betalningsklistermärke) eller kortuppgifter som sparats i en enhet (till exempel betalningsappen i en mobil enhet).

**Kortuppgifter** är kortets nummer, giltighetstid och den tresiffriga säkerhetskoden på kortets baksida.

**Korttransaktion** är en betalning eller ett uttag av medel, där kortet är konkret närvarande eller där du anger kortuppgifterna för att godkänna transaktionen. Om du endast använder kortuppgifterna för identifiering rör det sig inte om en korttransaktion.

**Mottagnings tidpunkt** för en korttransaktion är det tillfälle när vi av försäljarens tjänsteleverantör har fått tillräckliga uppgifter för att genomföra transaktionen.

**Kontaktlös betalningsfunktion** är en funktion som ansluts till kortet och som gör att en betalningstransaktion kan godkännas genom att man för kortet i närheten av betalterminalen. Du behöver inte ange PIN-koden när betalningstransaktionen godkänns med den kontaktlösa betalningsfunktionen. Den kontaktlösa betalningsfunktionen anges på kortet med symbolen för kontaktlös betalning. Det högsta beloppet för en kontaktlös betalningstransaktion har begränsats.

**Försäljare** är en butiksinnehavare eller annan tjänsteleverantör som tar emot korttransaktioner.

**Betalterminal** är en enhet som försäljaren har för att avläsa och kontrollera kortuppgifter.

**Bankdag** är en dag då vi har öppet för att för vår del kunna genomföra en betalningstransaktion. I Finland är veckodagarna måndag till fredag bankdagar. Till bankdagar räknas inte finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj eller jul- och midsommarafton.

**Huvudkortsinnehavare** är kreditkontots gäldenär som i kort- och kreditavtalet har angetts som huvudkortsinnehavare. Kreditfakturan skickas endast till huvudkortsinnehavaren.

**S-Förmånskort Debit** är ett kort som kan användas som betalningsmedel enbart på kundtjänstställen hos företag som ingår i S-gruppen.

**S-Förmånskortsfunktion** är en kortfunktion som berättigar en medlem i ett ägarkundshushåll i ett handelslag till medlemsförmånerna. S-Förmånskortet kan beviljas en ägarkund och en person i ett ägarkundshushåll i ett handelslag som ingår i S-gruppen. S-Banken Abp svarar för att producera de betalningsfunktioner som har anslutits till S-Förmånskortet.

**S-mobil** är en mobilapp som är avsedd för S-gruppens ägarkunder och dem som hör till ägarkundshushåll. S-mobil innehåller också S-Banken-koncernens banktjänster för ägarkunder och personer som hör till ägarkundshushåll.

**Elektroniska meddelanden** är till exempel e-post, sms eller meddelanden på webbanken.

**Kontoinnehavare** är den person till vars konto kortet har anslutits.

**Kointinformationstjänst** avser en annan tjänst än en tjänst som S-Banken tillhandahåller. Kointinformationstjänsten ger på begäran av kunden information om S-Bankens betalkonton eller andra kontobankers betalkonton, som samlats in via ett datanät.

**PIN-kod** är en kortinnehavares hemliga, personliga nummerserie för kortet. Med PIN-koden godkänner kortinnehavaren debiteringar från det konto som är anslutet till kortet.

**Säkerhetskod** är den tresiffriga nummerserie som finns på kortets baksida och som används för att verifiera kortet vid köp på internet.

**Säkerhetsgräns** är en kontantuttagsgräns, inköpsgräns, internetköpsgräns eller ett geografiskt användningsområde som anges för kortet.

**Stark autentisering** är elektronisk identifiering av en kortinnehavare där identifikationsuppgiftens sekretess skyddas. Vid stark autentisering används en metod som grundar sig på minst två av de tre följande av varandra oberoende alternativen:

- a) någonting som endast kortinnehavaren vet
- b) någonting som endast kortinnehavaren har tillgång till
- c) en egenskap som specificerar kortinnehavaren

**Visa Secure-identifieringstjänst** är en tjänst som i samband med ett internetköp identifierar såväl kortinnehavaren som försäljaren.

Visa avser Visa Inc och bolag som ingår i samma koncern.

**Visa Credit** är ett internationellt betalkort som vi beviljat våra kunder och som ingår i Visa-systemet. Korttransaktioner som görs med kortet debiteras från det kreditkonto som har anslutits till kortet.

**Visa Debit** är ett internationellt betalkort som vi beviljat våra kunder och som ingår i Visa-systemet. Korttransaktioner som görs med kortet debiteras från det bankkonto som har anslutits till kortet.

**Visa Debit/Credit** är ett internationellt betalkort vi beviljat våra kunder och som ingår i Visa-systemet. Korttransaktioner som görs med kortet debiteras enligt ditt val antingen från det bank- eller det kreditkonto som har anslutits till kortet. På Credit/Debit-kortet finns kortnumren för både credit- och debit-funktionen.

**Parallellkortsinnehavare** är en gäldenär med solidariskt ansvar och som svarar för att följa villkoren för kortkrediten samt för att betala tillbaka krediten tillsammans med huvudkortsinnehavaren.

### 3. IKRAFTRÄDANDE, ÄNDRING OCH UPPHÖRANDE AV KORTAVTAL

#### 3.1. Avtala om kort

Vi avtalar om kortanvändningen med dig genom ett avtal. Avtalet träder i kraft när vi godkänner din kortansökan. Efter att ha godkänt ansökan levererar vi ett avtalsenligt kort till dig enligt gällande verksamhetsprinciper som vi beslutat om.

Avtalet utgörs av kortavtalet, dessa villkor och vår servicetariff. Dessutom ska du iakttä våra säkerhetsinstruktioner och villkoren för övriga tjänster som du har anslutit till kortet. På gireningar där medel överförs från ett kreditkonto till ett bankkonto tillämpas dessutom Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet (Allmänna villkor för betalningsförmedling).

Genom att underteckna kortansökan ger du oss tillstånd att ansöka om och få uppgifter om dig för beviljande och övervakning av kortet från kreditupplysningsregistret hos samfund som idkar kreditupplysningsverksamhet (till exempel Suomen Asiakastieto Oy).

#### 3.2. Kortinnehavare med intressebevakare och intressebevakningsfullmakt

En person med intressebevakare kan teckna ett kortavtal med oss för att använda kontomedel som personen har fri dispositionsrätt till med stöd av lagen om förmyndarverksamhet. Genom sin underskrift bekräftar intressebevakaren att huvudmannen kan förvara och använda det kort som vi beviljat enligt villkoren, och ger sitt samtycke till att ett kortavtal får ingås och till att PIN-koden för kortet får överlämnas till huvudmannen.

En kortinnehavare med intressebevakare kan ensam underteckna kortavtalet och motta kortet och tillhörande PIN-kod, om det rör sig om tillämpningen av bestämmelsen om en omyndig kontoinnehavare och användning av bankkonto enligt kreditinstitutslagen.

En intressebevakningsfullmäktig kan avtala med oss om användning av kortet med stöd av en intressebevakningsfullmakt som bestyrkts av magistraten.

#### 3.3. Avtalets giltighet

Avtalet gäller tills vidare. Avtalet upphör dock vid slutet av kortets giltighetstid om vi inte har kunnat skicka dig ett nytt kort.

Om du tillfälligt spärrar kortet, upphör avtalet om kortet att gälla efter tre (3) månader.

#### 3.4. Ändring av kortavtal, kortvillkor och servicetariff

Vi kan ändra kortavtalet, dessa villkor och servicetariffen genom ett separat avtal. Dessutom kan vi ändra kortavtalet, dessa villkor och servicetariffen genom att meddela dig om ändringen av avtalet, villkoren eller servicetariffen i enlighet med punkt 6.3 i dessa villkor. Ändringen träder i kraft från och med den tidpunkt vi uppger. Ändringen kan träda i kraft tidigast efter två (2) månader från att meddelandet har skickats.

Avtalet fortsätter med ändrat innehåll om du inte skriftligen meddelar att du motsätter dig förändringen innan den dag då den skulle träda i kraft. Du har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan ända till den dag då ändringarna skulle träda i kraft. Om du motsätter dig ändringarna har du och vi rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 3.5.1 i dessa allmänna villkor.

### 3.5. Avtalets upphörande

#### 3.5.1. Uppsägning

Som kortinnehavare har du rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att informera oss om detta och förstöra kortet. Efter uppsägningen är det förbjudet att använda kortet.

Vi har rätt att säga upp avtalet efter två (2) månader från och med anmälan om uppsägningen. Vi skickar dig anmälan om uppsägningen enligt punkt 6.3 i dessa villkor. Samtidigt säger vi upp alla kortfunktioner, om vi inte avtalar om annat med dig eller separat meddelar dig om annat.

Om du inte längre är ägarkund i ett handelslag eller medlem i ett ägarkundshushåll upphör även din rätt till kortets S-Förmånskortsfunktion. Då spärrar vi kortet och du måste förstöra det. Om du vill kan du ansöka om ett nytt kort utan S-Förmånskortsfunktion.

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren svarar för de transaktioner som gjorts med kortet innan vi har mottagit anmälan om uppsägning.

#### 3.5.2. Hävning

Vi har rätt att häva avtalet, om du som kortinnehavare i grunden bryter mot våra kort- eller kontovillkor. Om avtalet hävs upphör kortavtalet och alla funktioner som är anslutna till kortet omedelbart.

Vi skickar dig anmälan om hävning enligt punkt 6.3 i dessa villkor.

### 4. ÖVERFÖRINGSRÄTT

Med vår överföringsrätt har vi rätt att överföra våra fordringar, övriga rättigheter och skyldigheter vilka är baserade på detta avtal till en part som vi anger.

Du saknar rätt att överföra detta avtal till en annan part.

### 5. AVGIFTER OCH ARVODEN FÖRKNIPPADE MED KORTANVÄNDNINGEN

#### 5.1. Avgifter och arvoden

Vi har rätt att debitera och ta ut avgifter och provisioner från det konto som är anslutet till kortet enligt gällande kort- och kontoavtal, dessa villkor och vår servicetariff. Servicetariffen finns på vår webbplats, på vår webbank och på våra kundtjänstställen.

#### 5.2. Tillämpliga valutakurser

Vi debiterar korttransaktionerna i euro från det konto som har anslutits till kortet eller så registrerar vi dem i euro på det kreditkonto som har anslutits till kortet. Transaktioner som har gjorts i annan valuta än euro konverterar vi till euro enligt den partikurs för valuta som Visa använder. Utöver partikursen lägger vi till det valutatillägg som framgår av vår servicetariff. Valutakursen bestäms enligt den dag då Visa har mottagit transaktionen för behandling från försäljarens tjänsteleverantör. Valutakursen fastställs inte enligt den tidpunkt då transaktionen sker. Vi meddelar om den fastställda valutakursen för korttransaktionen i efterhand på fakturan eller i anknytning till kontotransaktionen.

Vi tillämpar valutakursförändringar genast utan förhandsmeddelande.

Vi meddelar dig elektroniskt valutakursen för valutaväxling i relation till Europeiska centralbankens medelkurs när du gör månadens första inköp i någon annan EES-lands valuta än euro och därefter varje månad. Valutakursen baserar sig på den tidpunkt då begäran om täckningsreservering för betalningen har gjorts. Den kan alltså vara en annan kurs än kursen vid tidpunkten för kontodebiteringen av den slutliga betalningen.

Du har rätt att vägra ta emot elektroniska meddelanden om den använda valutakursen.

Försäljare eller kontantautomater kan erbjuda dig som kortinnehavare valutakonvertering innan en betalningstransaktion initieras. Den som erbjuder valutakonvertering ska uppge de kostnader som konverteringen medför och den växelkurs som används innan betalningstransaktionen initieras. Vi erbjuder inte denna tjänst och vi tar inte ansvar för den.

## 6. KOMMUNIKATION MELLAN BANKEN OCH KORTINNEHAVAREN

### 6.1. Kortinnehavarens informationsskyldighet

Som kortinnehavare ska du meddela oss ditt namn, din personbeteckning, ditt telefonnummer, din e-postadress, dina adressuppgifter och förändringar av dessa samt ge ett prov på din underskrift och lämna de uppgifter för kundkontroll som vi begär vid respektive tidpunkt. Som kortägare ska du på begäran ge oss information om din ekonomiska ställning och annat som påverkar avtalsrelationen och som är nödvändigt för oss. Om du inte informerar oss om förändringar i ovan nämnda uppgifter och uppgifterna är nödvändiga med tanke på skötseln av avtalsrelationen, har vi rätt att inhämta de ändrade uppgifterna och debitera en handlägningsavgift för denna åtgärd enligt vår servicetariff.

Som kortinnehavare svarar du för att de uppgifter du uppger och lämnar till oss är korrekta. Du ska anmäla ändringar i kontaktuppgifterna, varvid våra kontakter når dig och vi vid behov kan skicka dig en begäran om att verifiera en tjänst du använder, ett betalningsuppdrag eller ett meddelande du har skickat.

Vi har rätt att spärra ditt kort, om dina kontaktuppgifter inte är uppdaterade.

### 6.2. Information om korttransaktioner och kontroll av dem

Vi informerar om de debitttransaktioner som debiteras från bankkontot på det sätt som avtalats i kontoavtalet. De credit-transaktioner som debiteras från krediten informerar vi om med en faktura som vi skickar en gång i månaden.

Kortinnehavaren och huvudkortsinnehavaren ska kontrollera transaktionerna utan oskäligt dröjsmål och omedelbart underrätta oss om obefogade eller felaktiga transaktioner som dessa har upptäckt.

### 6.3. Ändringar i avtalet, villkoren och servicetariffen

Vi informerar dig om ändringar avseende kortet och kortavtalet i digital form, om du har tecknat ett avtal om digitala tjänster med oss. I annat fall skickar vi anmälningarna till den e-postadress eller postadress som vi har avtalat om med dig, som du har uppgett för oss eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

### 6.4. Bankens övriga meddelanden

Vi meddelar dig om hot som hänför sig till bedrägerier eller säkerhetshot på vår webbplats, i S-mobil, med meddelanden som skickas till e-post- eller postadressen, per telefon eller sms.

Om annat som rör kortavtalet och användningen av kortet (till exempel spärrning av kortet) meddelar vi dig till den post- eller e-postadress som anges i punkt 6.3, per telefon, sms eller som meddelanden på webbanken.

### 6.5. Kundens kontakt med banken

Du kan kontakta oss i frågor som rör kortet och kortavtalet per brev, med ett meddelande på webbanken, genom att besöka vårt kundtjänstställe eller genom att ringa oss frånsett följande undantag:

- Gör anmälan om förkommet kort i första hand till den spärrtjänst som är öppen 24 timmar om dygnet: när du ringer från Finland, ring numret +358 20 333 (lna/msa), när du ringer från utlandet, ring numret +358 20 333 eller +358 800 1 2400 (lna/msa). Du kan även anmäla ett förkommet kort genom att besöka vårt kundtjänstställe under dess öppettider.
- Skicka oss dina krav och reklamationer per brev eller som ett meddelande på webbanken.

### 6.6. Delgivningsdag

När vi lämnar ett meddelande i digitalt format eller skickar det per post till adressen i punkt 6.3 i dessa villkor, anses du som kortinnehavare eller kortinnehavare ha fått kännedom om informationen eller meddelandet senast den sjunde dagen efter utskicket. Elektroniska meddelanden (sms, e-post eller meddelanden på webbanken utan påminnelse) anses ha anlänt till dig på dagen för utskicket.

Vi anser att vi har fått brevet du skickat per post senast den sjunde dagen efter att det skickats och elektroniska meddelanden den dag då de skickats.

### 6.7. Kontaktspråk

Avtalet ingås på finska eller svenska. Du kan använda finska eller svenska vid hantering av ärenden. Om du vill använda dig av något annat språk än svenska eller finska, står du för kostnaderna för anskaffning och användning av de tolkningstjänster som vi har godtagit.

## 6.8. Rätt att få uppgifter om villkoren och förhandsuppgifter under avtalets giltighetstid

Du kan be oss om avtalets villkor och avtalsrelaterade förhandsuppgifter under avtalets giltighetstid. Vi skickar dig dessa utan avgift enligt punkt 6.4 i dessa villkor.

## 7. KORT

### 7.1. Rätt att inneha och disponera kortet

Som bank äger vi det fysiska kortet och som kortinnehavare har du dispositionsrätt till det. Kortet och tillhörande hemlig PIN-kod är personliga. Kortet får inte modifieras, kopieras eller överlåtas till utomstående. Kortfunktioner får endast läggas till eller tas bort från kortet med vårt samtycke eller på ett sätt som vi godkänner.

### 7.2. Kortets giltighet

Kortets giltighetstid står på kortet. Du som kortinnehavare har inte rätt att använda kortet efter att kortet har upphört att gälla. Som kortinnehavare förbinder du dig att bortskafta kortet efter giltighetstiden genom att klippa det i flera delar så att chipet och magnetremsan förstörs.

Ditt kort kan förnyas om ditt kort- och kontoavtal är i kraft och du som kortinnehavare har iakttagit de villkor som gäller kortet och dess funktioner samt villkoren för kontona. Vi skickar det nya kortet i till en fast postadress i Finland, om vi inte har avtalat om annat med dig separat.

### 7.3. Hantering av kortuppgifter i diskussioner med bankens representanter

När du skickar skriftliga meddelanden eller talar i telefon eller på ett webbmöte med vår representant, får du av datasäkerhetsskäl inte uppge hela kortnumret, utan endast de fyra (4) sista siffrorna.

### 7.4. Undertecknande av det fysiska kortet

När du har tagit emot ett nytt kort, ska du skriva ditt namn på kortet om det på kortet finns en punkt för underskrift.

## 8. KONTOINNEHAVARENS OCH KORTINNEHAVARENS ANSVAR FÖR KORTANVÄNDNINGEN

Som kortinnehavare och innehavare av det kort som anslutits till kortet svarar du för alla transaktioner som görs med de kort som anslutits till kontot och för att det på kontot finns den täckning som behövs för uttagen och avgifterna. Dessutom svarar du för alla de korttransaktioner som har gjorts innan vi mottagit anmälan om uppsägning.

Det är endast du som kortinnehavare som får använda kortet och den tillhörande PIN-koden. Kortet får inte användas efter att konto- eller kortavtalet har sagts upp eller din dispositionsrätt till det konto som anslutits till kortet har upphört. Som kortinnehavare och person berättigad att använda kontot får du endast använda kortet på så sätt att kontot inte övertrasseras. Som kortinnehavare svarar du för kortanvändningen och de avgifter och arvoden som debiteras tillsammans med en eventuell parallellkortsinnehavare.

Det är förbjudet att använda betalningarna i alla kort som är kopplade till ett konto när kontot har spärrats.

## 9. KORTETS ANVÄNDNINGSSÄTT

Kortet får endast användas på det sätt som beskrivs i dessa villkor eller som vi annars har godkänt. Vi tar inget ansvar för att kortet använts för andra ändamål. Kortet får inte användas för att skaffa produkter eller tjänster som är i strid med gällande lagstiftning i Finland.

### 9.1. Betalning av inköp och tjänster

Du kan använda kortet för att betala för inköp och tjänster i Finland och utomlands vid sådana försäljningsställen som godkänner kortet som betalningsmedel.

Försäljaren har rätt att kontrollera din identitet och ange slutdelen av din personbeteckning på betalningsverifikatet. Som kortinnehavare godkänner du att försäljaren reserverar täckning för uttaget eller betalningen på det konto som är anslutet till kortet. Reserveringstäckningen avlägsnas när kortbetalningen debiteras eller senast sju (7) dagar efter att reserveringen har gjorts.

Som kortinnehavare får du inte undvika inköpsställets kontrollgräns genom att godkänna flera olika korttransaktioner för samma inköp.



## 9.2. Betalning av inköp och tjänster på internet och i mobilappar

Som innehavare av ett Visa-kort kan du betala för produkter eller tjänster på internet. För att betala behöver du kortnumret och kortets giltighetstid samt på begäran en tresiffrig säkerhetskod som finns på baksidan av kortet. I samband med vissa betalningar ber vi dig om stark autentisering med Visa Secure, för vilken du behöver dina webbankskoder eller identifiering i S-mobil.

## 9.3. Betalning av inköp och tjänster med återkommande betalning

Som innehavare av ett Visa-kort kan du ingå ett avtal med en försäljare om en produkt eller tjänst vars betalning försäljaren debiterar dig automatiskt upprepade gånger. Som kortinnehavare godkänner du på internet, en betalterminal eller i övrigt enligt dessa kortvillkor att den första betalningen debiteras. Som kortinnehavare måste du kontrollera att det återkommande betalningsbeloppet debiteras korrekt. Om du vill avsluta tjänsten ska du kontakta den försäljare som du har ingått avtalet med.

## 9.4. Gireringar i digitala tjänster

Du kan använda ett kort med Visa Credit-funktionen för att göra gireringar från ditt kreditkonto till ett bankkonto i digitala tjänster. För gireringen debiterar vi en avgift enligt vår servicetariff.

## 9.5. Kontantuttag och -insättningar

### Kontantuttag i automater

Med Visa-kortet kan du ta ut kontanter i kontantautomater försedda med Visa-tecknet. Som kortinnehavare kan du välja om du gör uttaget från bankkontot (debit) eller kreditkontot (credit). Kontantautomaternas tjänster varierar och automaterna meddelar de tillgängliga alternativen. Vi tar inte ansvar för om kontantuttag inte lyckas från önskat konto som är anslutet till kortet. Vi tar inte heller ansvar för eventuella störningar eller avbrott i kontantautomaternas funktion.

Som kortinnehavare kan du begränsa den mängd kontanter som kan tas ut per dygn genom att ange en kontantuttagsgräns för varje funktion.

### Uttag av kontanter i butikskassan i anslutning till kortköp (cash back)

Med Visa-kortet kan du ta ut kontanter i butikskassan i samband med kortköp. Kontantuttag i anslutning till kortköp är endast möjliga i butiker som tillhandahåller tjänsten. Kontantuttag är en tjänst som en försäljare eller ett företag väljer att tillhandahålla. Det är den som tillhandahåller tjänsten som fastställer en eventuell avgift för tjänsten och maxbeloppet för kontantuttag. När korttransaktionen auktoriseras med PIN-koden omfattar den beloppet av både kontantuttaget och kortköpet.

### Kontantuttag på S-gruppens verksamhetsställen

På en del av S-gruppens verksamhetsställen kan du med ett kort med debit-funktion ta ut kontanter från det bankkonto som är anslutet till kortet utan att göra ett inköp. Vi har rätt att debitera en avgift för uttag enligt vår servicetariff.

### Kontantsättning på S-gruppens verksamhetsställen

På en del av S-gruppens verksamhetsställen kan du med ett kort med debit-funktion sätta in kontanter på det bankkonto som är anslutet till kortet. Det högsta beloppet för kontantsättningar har begränsats. För insättningen görs en täckningsreservering på bankkontot, vilken ökar de disponibla medlen på kontot. Täckningsreserveringen upphör när den motsvarande insättningen registreras på kontot. Vi har rätt att debitera en avgift för insättning enligt vår servicetariff.

## 10. GODKÄNNANDE AV KORTTRANSAKTION

Om kortet har både en debit-funktion och en credit-funktion, ska du som kortinnehavare ange vilken av betalningsfunktionerna du vill använda. Du kan välja en betalningsfunktion om försäljaren använder en chipbetalterminal och du godkänner betalningen med PIN-koden. Du kan inte ändra valet i efterhand. Om försäljaren inte har en chipbetalterminal debiteras inköpen från det kreditkonto som är anslutet till kortet (credit-funktionen). Om du använder den kontaktlösa betalningsfunktionen på kortet, debiteras inköpet alltid från det bankkonto som är anslutet till Visa Credit/Debit-kortet (debit-funktionen). Försäljaren kan välja vilka betalningsfunktioner som butiken tillhandahåller. Vi tar inget ansvar för om försäljaren inte godkänner kortet eller något av kortets funktioner som betalningsmedel.

### Specificerande kod eller andra uppgifter som ska uppges för att verifiera en korttransaktion

I samband med en korttransaktion ska du ange kortets uppgifter antingen genom att fysiskt låta kortläsaren avläsa kortet, eller i samband med distansbetalning (internet-, post- och telefonförsäljning) ange Visa-kortets uppgifter: kortnummer,

giltighetstid och på begäran ange den tresiffriga säkerhetskoden på kortets baksida. Vi svarar inte för att korttransaktionen inte blir genomförd eller genomförs felaktigt, om någon av uppgifterna som du anger är felaktig.

### Samtycke till korttransaktion och återkallande av korttransaktion

Som kortinnehavare ger du ditt samtycke till korttransaktioner på något av följande sätt som försäljaren fastställt:

- genom att knappa in kortets hemliga PIN-kod
- genom att egenhändigt underteckna inköpet
- genom att använda kortet i en sådan terminal som inte kräver PIN-kod
- genom att använda kortets kontaktlösa betalningsfunktion
- genom att uppe kortuppgifterna på internet eller vid post- och telefonförsäljning
- genom att använda ditt kort på annat sätt som medför debiteringsgrund.

Innan du ger ditt samtycke ska du kontrollera den valuta som angetts för korttransaktionen, betalningsbeloppet och att korttransaktionen är korrekt.

Du kan inte längre återkalla korttransaktionen efter att du har gett ditt samtycke till transaktionen på ett av ovan nämnda sätt.

Vi är berättigade att debitera ditt konto med korttransaktioner som du som kortinnehavare har gett ditt samtycke till på ovan nämnda sätt.

## 11. TÄCKNINGSRESERVERING FÖR KORTBETALNING OCH GENOMFÖRANDE AV BETALNING

### Debitering av korttransaktion eller registrering på kreditkonto

Korttransaktionerna debiteras enligt de funktioner som anslutits till kortet antingen från det bankkonto (debit-funktion) eller det kreditkonto (credit-funktion) som har anslutits till kortet. För en transaktion som görs med kortet kan en täckningsreservering göras på ett konto som har anslutits till kortet.

Visa Credit-funktionen får användas inom ramen för den kreditlimit som vi beviljat. På kredit som anknyter till kort med Visa Credit-funktionen tillämpas villkoren för Visa Credit-kreditkontot.

Vi debiterar korttransaktionerna på det konto som har anslutits till ditt kort senast följande bankdag efter att försäljaren har lämnat oss uppgifter om kortbetalningen.

Vi har rätt att debitera korttransaktionen från ett annat konto som tillhör dig, om det konto som är anslutet till ditt kort har avslutats innan vi får uppgifter om kortbetalningen från försäljaren.

Vi har rätt att debitera korttransaktionerna från kontot inom ramen för fordringens allmänna preskriptionstid.

## 12. BEGRÄNSNING AV KORTANVÄNDNINGEN

### 12.1. Som kortinnehavaren kan du begränsa användningen av kortet med säkerhetsgränser

Som kortinnehavare kan du själv ändra och granska dygnspecifika säkerhetsgränser på webbanken, i S-mobil och på våra kundtjänstställen.

De dygnspecifika gränserna kan överskridas om täckningsreservering inte görs när kortet används.

Som kortinnehavare kan du begränsa korttransaktionernas geografiska användningsområde inom ramen för de användningsområden vi tillhandahåller. Begränsningen av användningsområde omfattar inte följande:

- internetköp
- återkommande betalningar
- transaktioner, för vilka täckningsreservering inte görs
- undantagsfall, där uppgift om ursprungsland, som följer med betalningen, saknas eller är felaktig. I dessa fall kan transaktionen inte förkastas till följd av om rådesbegränsningen.

Som kortinnehavare kan du spärra kortet tillfälligt eller permanent. Då kortet spärras permanent beställs ett ersättande kort automatiskt till dig. Avtalet om ett tillfälligt spärrat kort upphör att gälla efter tre (3) månader och då avslutar vi kortet.

## 12.2. Bankens rätt att begränsa kortanvändningen

### Spärning av kort eller begränsning av användningen

Vi har rätt att spärra kortet eller begränsa användningen av kortet och den avslutna krediten i följande situationer:

- 1) Säkerheten vid användning av kortet har äventyrats.
- 2) Det finns skäl att misstänka att kortet används orättmätigt eller bedrägligt eller kortet används i strid med lag eller de allmänna villkor som gäller kortet.
- 3) Kortet har kredit och risken för att kortinnehavaren med ansvaret för att betala krediten inte klarar av att uppfylla sina ekonomiska åtaganden har ökat avsevärt.
- 4) Kortinnehavaren ansöker om skuldsanering för privatperson eller företagsanering eller avslutar sina betalningar.
- 5) Kontoinnehavaren eller kortinnehavaren blir föremål för internationella sanktioner eller avlider.
- 6) Vi misstänker att försäljaren är en bedräglig part.
- 7) Kontoinnehavaren eller kortinnehavaren lämnar inte de uppgifter som vi begär och som lagstiftningen förutsätter för kundkontroll.

Vi informerar kortinnehavaren om spärning av kortet och orsakerna till detta på förhand enligt punkt 6.4 i dessa villkor. Vi kan dock göra denna anmälan omedelbart efter att kortet har spärrats om detta är grundat i syfte att förebygga eller begränsa skadorna. Vi gör ingen anmälan om detta skulle äventyra exempelvis betalningssystemets pålitlighet eller säkerhet eller om det är förbjudet enligt lag.

När vi har spärrat kortet har försäljaren eller vår ombudsman rätt att ta kortet i besittning och returnera det till oss.

Vi har också rätt att spärra kortet, om kortet återlämnas till oss eller om vi inte kan skicka det till kortinnehavaren.

### 12.3. Återställning av möjligheten att använda kortet

Som kortinnehavare kan du begära att vi återställer möjligheten att använda ett kort vi spärrat genom att ringa vår kundtjänst, svara på ett sms vi har skickat, skicka ett meddelande via webbanken eller i S-mobil eller besöka vårt kundtjänstställe.

Vi återställer möjligheten att använda kortet eller ersätter kortet med närmaste motsvarande produkt när grunder för spärning av kortet inte längre föreligger.

### 12.4. Bankens rätt att vägra att genomföra en korttransaktion

Vi kan vägra att genomföra en korttransaktion i följande situationer:

- Kontot som är anslutet till kortet saknar tillräcklig täckning.
- Kortet har gått ut.
- Transaktionen överskrider de överenskomna bruksgränserna.
- Vi anser att användningen av kortet äventyras i betalningstransaktionen.
- Kortinnehavaren har uppgett fel PIN-kod eller annan identifieringsuppgift (till exempel webbankskoder i verifieringstjänsten Visa Secure).
- Kortinnehavaren har brutit mot avtalsvillkoren.
- Vi har skäl att misstänka att betalningsmedlet används fel.
- Om så föreskrivs på annat ställe i lagen.

Kortinnehavaren som använder kortet får ett meddelande om vägran att genomföra korttransaktion vid uträttande av ärendet, när försäljaren meddelar att korttransaktionen misslyckats.

## 13. KORTINNEHAVARENS SKYLDIGHETER

### 13.1. Förvaring av kortet och PIN-koden

Kortet, kortuppgifterna och PIN-koden är personliga och får inte överlåtas till annan person. Som kortinnehavare ska du förvara kortet omsorgsfullt och separat från PIN-koden samt eventuella webbankskoder. Du måste regelbundet försäkra dig om att du har kortet kvar särskilt i situationer då risken för att kortet förkommer är stor på grund av trängsel eller fickstöld i restauranger.

Förvara PIN-koden och kontrollera en bortglömd PIN-kod på sådant sätt att utomstående inte har möjlighet att få tillgång till den. Som kortinnehavare förbinde du dig att förstöra utskriften med PIN-koden som du har tagit emot av oss och att inte anteckna PIN-koden i en form som enkelt kan identifieras. Skydda knappsatsen med handen så att utomstående inte kan se sifferkombinationen när du knappar in PIN-koden.

Om du slutar använda kortet under dess giltighetstid eller på vår anmodan, ska du som kortinnehavare klippa kortet i flera delar så att chipet och magnetremsan förstörs. Informera vår kundtjänst om att du slutat använda kortet eller returnera det till vårt kundtjänstställe.

### 13.2. Anmälan om förkommet kort

Informera oss omedelbart om ditt kort eller en enhet som du sparar kortuppgifterna i förkommer, utomstående får dem i besittning, de används orättmätigt eller utomstående får kännedom om din PIN-kod.

Gör anmälan om förkommet kort i första hand till den spärrtjänst som är öppen 24 timmar om dygnet. Du kan också göra en anmälan om ett förkommet kort på webbanken, i S-mobil eller på vårt kundtjänstställe under öppettider. Numret till bankernas gemensamma spärrtjänst är

- från Finland: 020 333 (lna/msa)
- från utlandet: +358 20 333 eller +358 800 1 2400 (lna/msa).

När du anmäler ett förkommet kort ska du uppge ditt namn och din personbeteckning samt att kortet har beviljats av S-Banken. Anmälan om förkommet kort kan inte återkallas.

Ett kort som har anmälts som förkommet eller som utomstående har kommit över får inte användas. Om du som kortinnehavare ändå använder kortet, har vi rätt att ta ut och debitera ditt konto med arvodet för konfiskering av kortet samt de kostnader som åsamkas oss av konfiskeringen. Det är förbjudet att använda alla kort som är kopplade till ett konto när kontot har spärrats.

Till en person som hittar ett förkommet kort betalar vi ett arvode enligt vår servicetariff, och detta debiteras från det konto som anslutits till det förkomna kortet.

Du får automatiskt ett nytt kort istället för det kort som du har anmält som förkommet.

### 13.3. Anmärkningar och ersättningsyrkande

Du som kortinnehavare ska kontrollera kontoutdraget och kreditkortets faktura samt anmärka på korttransaktioner utan onödigt dröjsmål. För att kunna göra anmärkningar måste du förvara verifikatet för korttransaktionen tills du har kunnat kontrollera om transaktionen är korrekt på kontoutdraget. För de skriftliga utredningar som vi utför på din begäran tar vi som arvode ut avgifter enligt vår servicetariff, om inte utredningen enligt lag ska göras avgiftsfritt.

En specificerad, skriftlig ansökan om ersättning för orättmätiga och felaktiga korttransaktioner ska framställas och lämnas till oss utan oskäligt dröjsmål.

## 14. ANSVAR FÖR ORÄTTMÄTIG ANVÄNDNING AV KORTET

### 14.1. Kortinnehavarens och kontoinnehavarens ansvar för obehörig användning

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren svarar för användningen av kortet eller dess uppgifter om kortet förkommit eller utomstående på ett obehörigt sätt har kommit över det eller för annan obehörig användning av kortet endast om någon av dem har

- 1) överlåtit kortet eller dess uppgifter till en person som inte har rätt att använda kortet eller
- 2) till följd av oaktsamhet har försummat sina skyldigheter enligt punkt 13.1 i dessa villkor eller
- 3) försummatsinnskyldighetattienlighetmedvillkorspunkt13.2utanobefogat dröjsmål meddela om sin upptäckt att kortet har förkommit, någon annan har fått tillgång till kortet på ett obehörigt sätt eller kortet har använts på ett obehörigt sätt.

Kortinnehavarens och kontoinnehavarens ansvar för obehörig användning av kortet i sådana fall som avses i punkterna 2) och 3) ovan är högst 50 euro. Denna begränsning tillämpas inte, om någon av dem har agerat uppsåtligt eller genom grov oaktsamhet.

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren svarar inte för obehörig användning av kortet

- 1) till den del kortet har använts efter att vi har informerats om att kortet har förkommit, någon annan har fått tillgång till kortet på ett obehörigt sätt eller kortet har använts på ett obehörigt sätt eller

- 2) om försäljaren vid användning av kortet inte på ett ändamålsenligt sätt har säkerställt betalarens rätt att använda kortet eller
- 3) om vi inte har krävt stark autentisering av betalaren.

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren svarar dock alltid för obehörig användning av kortet om någon av dem uppsåtligt har gjort en felaktig anmälan eller i övrigt agerat bedrägligt.

#### 14.2. Bankens ansvar för obehörig användning

Vi returnerar beloppet för en obehörigt genomförd korttransaktion på kontot när vi har utrett att du som kortinnehavare inte är ansvarig för att kortet använts på ett obehörigt sätt. Du är dock inte berättigad till återbetalning av beloppet för korttransaktionen eller annan kreditering, om du inte anmäler en obehörig korttransaktion utan obefogat dröjsmål efter att du upptäckt den.

#### 15. ANSVAR FÖR FELAKTIGA KORTTRANSAKTIONER

Anmäl en ofullbordad eller felaktigt genomförd korttransaktion till oss utan obefogat dröjsmål efter att du upptäckt den.

Om en korttransaktion inte har genomförts eller den har genomförts felaktigt, börjar vi på din begäran spåra transaktionen och informerar dig om resultaten.

Härvid debiterar vi dig de utgifter som vi blir tvungna att betala till en sådan tjänsteleverantör som deltagit i genomförande av korttransaktionen och som handlat på betalarens eller försäljarens uppdrag och som är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Om korttransaktionen inte har genomförts eller om den har genomförts felaktigt på grund av felaktiga uppgifter som du lämnat, är vi inte skyldiga att vidta åtgärder för att spåra korttransaktionen. Vi strävar dock efter att med skäliga åtgärder få tillbaka medlen från korttransaktionen. Härvid har vi rätt att debitera dig de utgifter som föranletts av att medlen skaffats tillbaka. Vi återbetalar en ofullbordad eller felaktigt genomförd betalning som dock debiterats från kontot. Du har då rätt att få tillbaka de eventuellt debiterade utgifter som är förknippade med den korttransaktion som ska annulleras. Dessutom har du rätt att få ersättning för den ränta som du är tvungen att betala till följd av att betalningen inte har genomförts eller om den har genomförts felaktigt. Vi är dock inte skyldiga att göra en återbetalning om korttransaktionen blivit ofullbordad eller felaktigt genomförd på grund av att du uppgett felaktiga uppgifter eller om en tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av betalningen och som verkat på betalarens eller försäljarens uppdrag är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

#### 16. BANKENS RÄTT ATT LÄMNA UT UPPGIFTER, REGISTRERING AV UPPGIFTER OCH BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter enligt gällande lagstiftning om dataskydd och kreditinstitut och sörjer även i övrigt för att integritetsskydd och banksekretess iaktas vid all behandling av personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter i syfte att sköta våra tjänster och vår verksamhet. Vi inhämtar uppgifter till vårt kundregister av den som ska registreras eller som finns registrerad eller av dennes företrädare, ur offentliga register som förvaltas av myndigheter samt ur registren över kreditupplysningar och betalningsstörningar.

Vi behandlar personuppgifter i begränsad omfattning som gemensamt personuppgiftsansvariga tillsammans med Centrallaget för Handelslagen i Finland. Det aktuella gemensamma registret omfattar fysiska personer som samtidigt är ägarkunder eller personer som hör till ägarkundshushåll och kunder hos S-Banken, samt kunder som har anslutit sig som ägarkunder i webbtjänsten Bli ägarkund. Det gemensamma registret omfattar även fysiska personer som har ingått avtal om ibruktagning av S-mobil. Vi lämnar ut personuppgifter till det gemensamma registret och tar även emot personuppgifter från det gemensamma registret.

Registerbeskrivningarna över våra kundregister finns att få på våra kundtjänstställen och på vår webbplats. I beskrivningarna får du mer detaljerade uppgifter om användningen och utlämnandet av personuppgifter.

Du har rätt att få veta vilka uppgifter om dig som finns sparade i vårt kundregister och rätt att kräva rättelse av en oriktig eller bristfällig uppgift och radering av en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödig eller föråldrad. Om du vill kontrollera dina uppgifter ska du begära detta inloggad på elektronisk väg i våra servicekanaler eller i övrigt skriftligen så att din identitet kan bestyrkas på ändamålsenligt sätt.

Vi fastställer tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och tecknande av avtal samt övriga utförda ärenden i det datasystem vi upprätthåller och/eller ett telefonsamtal som vi har inspelat. Vi kan använda dessa för riskhantering och dessutom har du och vi möjlighet att använda dessa som bevismaterial vid avgörande av eventuella tvister.

Vi har rätt att lämna ut uppgifter om dig enligt gällande lagstiftning och myndighetsbestämmelser.

Genom att använda kortet ger du ditt uttryckliga samtycke till att vi får behandla sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla en tjänst enligt detta avtal. Kortbetalningar förutsätter att nödvändiga personuppgifter lämnas ut till internationella kortbolag och andra parter som är väsentliga för betalningsförmedlingen, såsom försäljare som godtar kortbetalningar och försäljarnas tjänsteleverantörer och tjänsteleverantörer inom mobilbetalningar.

Vi har rätt att lämna ut enskilda uppgifter om kortanvändningen till innehavare av ett gemensamt konto och kortinnehavare med solidariskt ansvar.

Dessutom har vi rätt att svara på en försäljares förfrågan om tacksägelse för en kortbetalning.

Vi har också rätt att lämna ut de av dina personuppgifter som behövs för att tillverka kortet till korttillverkaren och de uppgifter som är nödvändiga för tilläggsfunktioner till de företag som tillhandahåller tilläggsfunktionerna.

När du använder en kontantautomat eller annan automat sparas uppgifterna om transaktionen i datasystemet hos det företag som driver automaten. Då ger vi företaget som driver automaten information om huruvida transaktionen ska godkännas.

Vi, Centrallaget för Handelslagen i Finland och de företag som hör till S-gruppen har rätt att insamla och sinsemellan växla information som gäller kortinnehavaren och kortanvändningen samt ge anvisningar för användningen av kortet.

#### 17. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

##### 17.1. Bankens ansvar och ansvarsbegränsningar

Vi ansvarar inte för skador till följd av avbrott i funktionen i automater eller betalterminaler som tredje parter är ansvariga för.

Vi är skyldiga att ersätta dig för ränteförluster och kostnader som du har debiterats för en betalningstransaktion när betalningstransaktionen inte har genomförts eller den har genomförts felaktigt eller för sent.

Vi är skyldiga att ersätta dig för en direkt skada som har orsakats till följd av fel, försummelse eller försening som beror på oss. Sådana direkta skador är nödvändiga kostnader som du har orsakats till följd av utredning av felet. Vi ansvarar för indirekt skada som vi uppsåtligt har orsakat dig endast om det handlar om ett förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen. Som en indirekt skada betraktas då inkomstbortfall som orsakats av bristfälligt förfarande eller därav föranledda åtgärder, skada som baseras sig på andra avtalsenliga skyldigheter eller annan med dessa jämförbar skada. Vi ansvarar dock inte för indirekt skada till följd av fel, försummelse eller försening i genomförandet av en betalningstransaktion. Vi kan endast vara skyldiga att ersätta en sådan indirekt skada som har ett orsakssamband med ett lag- eller avtalsstridigt förfarande och som vi skäligen hade kunnat förutse. Vi får inte åberopa ansvarsbegränsningar om vi eller någon vars förfarande vi är ansvariga för har orsakat skadan uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

Som kortinnehavare har du inte rätt till ersättning från oss, såvida du inte underrättar oss om felet inom skälig tid från det att du upptäcker eller borde ha upptäckt felet.

Vi returnerar debiterade serviceavgifter endast till den del de hänför sig till det fel, den försummelse eller försening som orsakat skadan.

Vi ansvarar inte för en skada som beror på användning som strider mot kortanvisningarna eller är felaktig eller på att vi inte har genomfört betalningen från kontot på grund av avsaknad tacksägelse. Försäljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för eventuella brister eller fel i produkter och tjänster som köpts eller betalats med kortet. Vi är inte part i dessa avtal och vi ansvarar

för att villkoren i dem iakttas endast till den del som fastställs för oss i konsument-skyddslagstiftningen.

### 17.2. Kortinnehavarens och kontoinnehavarens skyldighet att begränsa skada

Om du som kortinnehavare orsakar skada ska du vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om du försummar att göra detta har du själv ansvaret för skadan till denna del. Vi kan förhandla med dig om skadestånd som vi ska erlagga med stöd av förfarande som är i strid med lag eller avtalet, om det är oskäligt med beaktande av orsaken till överträdelsen, din eventuella medverkan till skadan, den ersättning som betalas för betaltjänsten, våra möjligheter att förutse och förhindra uppkomsten av skadan samt övriga förhållanden.

### 17.3. Force majeure

Avtalsparten (du eller vi) ansvarar inte för skada om parten kan visa att denne inte har kunnat fullgöra sina skyldigheter på grund av en sådan exceptionell och oförutsedd händelse som parten inte har kunnat påverka och vars konsekvenser denne inte hade kunnat undvika med iakttagande av all tänkbar omsorgsfullhet. Vi ansvarar inte heller för en skada om uppfyllandet av våra avtalsbaserade skyldigheter skulle vara i strid med våra skyldigheter enligt lagen. En avtalspart är skyldig att informera den andra avtalsparten så fort som möjligt, om denne råkar ut för force majeure.

Vi kan informera om force majeure på vår webbplats, per telefon, på våra kundtjänstställen eller på det sätt som vi annars anser lämpligast.

## 18. RETURNERING AV PENNINGBELOPP FÖR SÄRSKILD KORTTRANSAKTION

De som tillhandahåller biluthyrning samt inkvarterings- och resetjänster, till exempel biluthyrningsfirmor, hotell och rederier, har enligt vedertagen avtalspraxis rätt att i efterskott utan underskrift av dig debitera ofakturerade skäliga bränsle-, telefon-, minibar- och måltidskostnader, övriga kostnader som du orsakat samt debiteringar för hotellrum som inte avbokats. På din begäran kan vi returnera dig penningbeloppet för en korttransaktion som har initierats av eller via försäljaren, om beloppet för korttransaktionen inte på ett tydligt sätt framgår av ditt samtycke.

Som kortinnehavare ska du begära returnering hos oss inom åtta (8) veckor efter att penningbeloppet för korttransaktionen har debiterats. Vi betalar returneringen in på samma konto som transaktionen debiterades från. Du saknar dock rätt till återbetalning av penningbeloppet för en korttransaktion, om den genomförs så att försäljarens bank är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller korttransaktionen sker i annan valuta än euro eller en valuta i ett land som ingår i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 19. BEHANDLING AV KUNDKLAGOMÅL

Vi svarar på eventuellt klagomål med ett meddelande på webbanken eller per brev. Vi skickar dig svar inom 15 bankdagar från att vi har mottagit ditt klagomål. Om vi inte kan svara inom tidsfristen på grund av orsak som inte beror på oss, ger vi dig ett tillfälligt svar där vi uppger orsaken till att svaret dröjer och en tidsfrist inom vilken du får det slutliga svaret. Vi skickar dig det slutliga svaret inom 35 bankdagar från att vi har mottagit ditt klagomål.

## 20. KUNDRÅDGIVNING OCH TVISTER

I frågor som avser dessa villkor bör du alltid i första hand vända dig till oss. En privatkund kan hänskjuta tvister som avser dessa villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller konsumenttvistenämnden (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) för behandling.

## 21. MYNDIGHETER SOM ÖVERVAKAR BANKENS VERKSAMHET

Finansinspektionen, och i konsumentfrågor även konsumentombudsmannen, övervakar vår verksamhet. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Kontaktuppgifter till konsumentombudsmannen: Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

## 22. TILLÄMPLIG LAG OCH FORUM

Du som privatkund och vi som bank kan väcka talan mot varandra om tvister som hänförs till detta avtal i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du när talan väcks inte längre har din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du hade din hemvist eller din vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Om du vid ingäendet av avtalet inte hade din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, väcks talan i den underrätt på en ort i ett medlemsland i Europeiska unionen inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du inte har din vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

På detta avtal tillämpas finsk lag.



## VILLKOR FÖR VISA CREDIT-KREDITKONTO

Utöver S-Bankens allmänna kortvillkor tillämpas nedanstående villkor på en kredit som beviljas i form av ett Visa Credit-kreditkonto.

### 1. BEVILJANDE AV KREDITKONTO

Visa Credit-kreditkontot beviljas av S-Banken Abp. Kreditkonto kan på ansökan beviljas en eller två personer tillsammans som fyllt 18 år och som bor i samma hushåll samt som har sin hemvist eller vanliga vistelseort i Finland.

Avtalet gäller tills vidare om du använder kreditkontot under kortets giltighetstid. Om du inte använder kreditkontot en enda gång under kortets giltighetstid, kan vi anse att kreditavtalet har upphört att gälla när kortet upphör att gälla. Då förnyar vi ditt Visa Credit/Debit-kort som ett Visa Debit-kort utan kreditfunktion.

De som undertecknat ansökan om Visa Credit-kreditkonto har ett solidariskt ansvar för att villkoren för krediten iaktas och krediten återbetalas. En ansökan som vi har godkänt utgör tillsammans med dessa villkor och vår servicetariff ett kreditavtal mellan dig och en eventuell solidarisk sökande och oss. Genom att underteckna ansökan godkänner du att vi kan inhämta de kredituppgifter om dig som krävs för beviljandet av kortet och övervakningen av krediten, övriga uppgifter som är nödvändiga för kredit- och kundrelationen samt att vi kan samla in och behandla uppgifter om dina tidigare krediter från andra kreditgivare som använder Suomen Asiakastieto Oy:s system för utbyte av information om konsumentkrediter.

Vi kontrollerar de lånesökandes personkredituppgifter i Suomen Asiakastieto Oy:s kredituppgiftsregister eller ett annat tillförlitligt register. Vid beviljande av kredit och i olika skeden av kundrelationen kan vi använda kunduppgifter som sparats utifrån kundrelationen, till exempel betalningsuppgifter för konton. Vi kan även fatta kreditbeslut automatiskt utifrån personkredituppgifter, kunduppgifter och de uppgifter som angetts på ansökan. Om du vill kan du även be oss att manuellt behandla ett beslut som vi fattat automatiskt. Vi är inte skyldiga att motivera de kreditbeslut vi fattar. Om den främsta orsaken till att din kreditansökan förkastas är dina kredituppgifter, meddelar vi dig om detta.

### 2. KREDITGRÄNS

Vi kan bevilja en kreditgräns som är lägre än den kreditgräns du ansökt om. Då informerar vi dig om detta skriftligen. På din begäran kan vi under avtalets giltighetstid ändra kreditgränsen efter eget gottfinnande. För ändringen debiterar vi en avgift enligt vår servicetariff.

### 3. DISPONIBLA MEDEL SOM ÖVERSKRIDER KREDITGRÄNSEN

Om du vill kan du överföra ett extra belopp till kreditkontot. Beloppet kan öka kreditkontots disponibla belopp med högst tretusen euro (3 000 euro). Extra disponibla medel kan också uppstå från återbäringar av betalningar som försäljare har gjort. Betalningen riktas först till våra fordringar, och det som blir över blir disponibla medel som överskrider kreditgränsen.

Vi betalar ingen ränta på disponibla medel som överskrider kreditgränsen och de omfattas inte heller av insättningsgarantin.

På användningen av disponibla medel som överskrider kreditgränsen tillämpas samma villkor och uttagsbegränsningar som på användning av kredit och för medlen debiteras samma avgifter enligt servicetariffen som för användning av krediten. Vi är inte skyldiga att returnera disponibla medel som överskrider kreditgränsen, men du kan överföra pengarna till ditt konto, varvid en avgift för överföring debiteras enligt vår servicetariff. När kreditkontot avslutas återbetalas eventuella disponibla medel till innehavaren av huvudkortet.

### 4. ANVÄNDNING AV KREDITKONTO

Du har rätt att använda krediten inom ramen för den kreditgräns som avtalats i kreditavtalet under förutsättning av du har betalat förfallna månadsrater och övriga avgifter senast på förfalldagen. Om du använder krediten minskar ditt tillgängliga kreditbelopp medan det ökar av en månadsratsamortering som registrerats på kreditkontot. Om kreditgränsen överskrider debiterar vi överskridningen i sin helhet senast i samband med följande månadsrat utöver den vanliga månadsraten. För en övertrassering debiterar vi en avgift enligt vår servicetariff.

### 5. KONTOINFORMATIONSTJÄNST OCH BEGÄRAN OM INFORMATION OM VISA CREDIT-KREDITKONTO

Via en kontoinformationstjänst kan du lämna oss en begäran om att få information om betalningstransaktioner på ett kreditkonto. Begäran som skickats till oss behandlar vi utifrån det innehåll som vi har tagit emot. Om den som lämnat begäran om information inte har rätt att få den information som begärts, kan det hända att vi inte lämnar ut informationen.

Vi kan förhindra begäran om kontoinformation, om det föreligger ett giltigt skäl att förhindra begäran på grund av att leverantören av kontoinformationstjänster har använt betalkontot obehörigt eller bedrägligt. Vi meddelar dig om förhindrandet och grunderna för detta på det sätt som fastställs i punkt 6.4, om det inte av säkerhetsskäl är motiverat att låta bli att meddela detta eller om det inte är förbjudet någon annanstans i lag.

### 6. KREDITRÄNTA

Kortköp från ett kreditkonto är räntefria fram till följande förfalldag efter faktureringsdatumet, varefter vi räknar ränta på den obetalda skulden enligt kreditavtalet. Kontouttag och överföringar från ett kreditkonto är räntebärande från och med registreringsdatumet för betalningen. Vi fakturerar räntan på fakturan som en helhet oberoende av om den består av uttag, gireringar eller kredit med ränta. Den del av fakturans slutsumma som du inte betalar på fakturans förfalldag är räntebelagd kredit. Kreditens totalränta utgörs av den referensränta som avtalats i avtalet samt en marginal. Marginalen kan ändras i enlighet med punkt 18. Referensräntan publiceras bland annat på [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Den årliga ränta som tas ut på krediten efter förfalldagen är enligt avtalet 3 månaders Euribor, dvs. referensräntan ökad med den produktspecifika marginalen på en procentenhet. De gällande produktspecifika marginalerna kan du kontrollera i vår servicetariff.

Vi justerar värdet på referensräntan var tredje månad så att det motsvarar noteringen för 3 månaders Euribor den sista bankdagen i januari, april, juli och oktober. När värdet på referensräntan ändras, ändras räntan på krediten på motsvarande sätt. Om den gällande referensräntan underskrider 0,000 % är referensräntan i detta avtalsförhållande 0,000 %. Vi inför den nya ränteprocenten från den första dagen i den månad som följer på noteringsmånaden för referensräntan. Vi informerar huvudkortsinnehavaren om den gällande räntan på fakturan eller kontoutdraget och ställer den till påseende för kortinnehavaren på webbanken. Värdet på den gällande referensräntan ges på våra kundtjänstställen. Vi beräknar referensräntan enligt det verkliga antalet dagar med 360 som divisor.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller det sker en väsentlig förändring i grunderna för fastställandet av referensräntan, fastställs den referensränta som ska tillämpas på krediten i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som ges om den nya referensräntan. Om ingen ny referensränta ges genom en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning, tillämpas det värde på referensräntan som användes innan räntebindningsperioden löpte ut, tills en ny referensränta som fastställts av banken har börjat gälla. Innan en ny referensränta fastställs informerar banken tillsynsmyndigheterna om den nya referensräntan och ger dem möjlighet att höras i ärendet. Banken underrättar gäldenären om den nya referensräntan minst tre (3) månader innan den träder i kraft.

### 7. FAKTURERING OCH BETALNING AV KREDIT

Krediten återbetalas enligt avtalade amorteringsrater, det vill säga månadsrater. På månadsraterna tillkommer eventuell ränta samt övriga eventuella avgifter och provisioner för skötseln av kreditrelationen enligt punkt 6 i dessa villkor och vår servicetariff.

Med månadsraten betalas räntan samt eventuella arvoden och avgifter före amorteringen. Vi skickar en faktura på varje månadsrat till huvudkortsinnehavaren per post eller elektroniskt på det sätt som vi överenskommit. Beloppet av amorteringsraten är en avtalad procentuell andel av det använda kreditbeloppet vid faktureringspunkten, men är dock minst 40 euro. Om beloppet på den obetalda krediten i kreditförhållandet är mindre än den minsta amorteringsraten, är amorteringsraten värdet på hela den obetalda krediten.

Fakturans förfallodag kan vara den 15:e eller sista dagen i månaden. Om fakturans förfallodag är den 15:e, omfattar fakturan utöver eventuellt obetalt kapital, räntor och arvoden som uppkommit under faktureringsperioden alla de transaktioner som har registrerats på kreditkontot under föregående kalendermånad. Om fakturans förfallodag är den sista dagen i månaden, omfattar fakturan utöver eventuellt obetalt kapital, räntor och arvoden som uppkommit under faktureringsperioden alla de transaktioner som har registrerats på kreditkontot från den 15:e i föregående kalendermånad till den 14:e i innevarande månad.

Fakturan förfaller till betalning månatligen på den valda förfallodagen. Om förfallodagen inte är en bankdag, flyttas betalningsdagen till följande bankdag. Härvid uppbärs ränta fram till den flyttade betalningsdagen. Du ska komma överens med oss om ändringar av betalningsprogrammet. För ändringen debiterar vi en avgift enligt vår servicetariff.

Du har rätt till två (2) betalningsfria månader om året om du har skött kreditkontot enligt avtalsvillkoren. De betalningsfria månaderna kan inte vara i följd och de beviljas inte efter förfallodagen. Vi debiterar räntan för den betalningsfria månad du valt och eventuella övriga avgifter som en del av din följande månadsrat.

Du har rätt att betala en månadsrat som är större än den i avtalet eller som motsvarar hela krediten utan att behöva betala de avgifter som föranleds av en förtida återbetalning. Den del som överskrider den avtalsenliga månadsraten amorterar kreditkapitalet. Den frigör dig inte från att betala kommande obetalda månadsrater på deras förfalldagar enligt avtalet. Om du betalar krediten på en annan dag än förfalldagen, räknas räntan fram till betalningsdagen.

Gör anmärkningar på fakturan utan obefogat dröjsmål efter att du fått fakturan eller kontoutdraget. Vi rekommenderar att du förvarar inköpsverifikaten för kontroll av fakturorna.

## 8. ÖVRIGA AVGIFTER SOM TAS UT FÖR KREDITEN

Vi har rätt att i samband med en månadsrat ta ut och debitera avgifter och arvoden av dig i enlighet med gällande villkor och servicetariff. Marginalen för räntan på kreditkontot samt avgifter och arvoden som är förknippade med skötseln och användningen av kreditkontot finns till påseende i vår servicetariff, som är en del av kreditavtalet.

Gäldenären är inte skyldig att betala kreditkostnader som överskrider kreditkostnadernas maximibelopp enligt konsumentskyddslagen. Kreditkostnadernas maximibelopp begränsas på det sätt som anges i konsumentskyddslagen. Om kreditkostnaderna överskrider det maximibelopp som avses i lagen, betalar vi tillbaka den överskridande delen av kreditkostnaderna till kortinnehavarens kreditkonto. När kreditkostnadernas maximibelopp beräknas börjar perioden den dag då kreditavtalet ingås och upphör föregående dag ett år senare.

## 9. UPPSÄGNING AV KREDITAVTAL

Du har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att informera oss om detta och förstöra kortet. Om krediten har flera gäldenärer, leder uppsägning av kortet eller avslutande av kortavtalet automatiskt även till att kreditavtalet blir uppsagt. Efter uppsägningen är det förbjudet att använda kortet. Efter uppsägningen ska hela den återstående krediten betalas tillbaka i enlighet med villkoren för kreditavtalet. När en gäldenär med solidariskt ansvar säger upp krediten begränsas dennes ansvar till det aktuella kreditbeloppet. Den kvarstående gäldenären svarar ensam för kredit som eventuellt uppkommer efter detta.

Vi har rätt att säga upp hela kreditavtalet eller en del av kreditbeloppet så att det upphör två (2) månader efter uppsägningen. Vi skickar dig en anmälan om uppsägningen enligt punkt 6.3 i de allmänna kortvillkoren.

## 10. SÄRSKILDA FÖRFALLOGRUNDER FÖR KREDITEN

### 10.1. Försummad betalning

Om vår fordring gentemot dig har fördröjts minst en månad och fortfarande är obetald, har vi rätt att låta hela krediten inklusive räntor och övriga avgifter förfalla till betalning fyra veckor efter att vi skickat anmälan om dröjsmål.

Om vi tidigare har anmärkt för dig att återbetalningen har fördröjts, har vi rätt att låta hela krediten inklusive räntor och övriga avgifter förfalla till betalning två veckor efter att vi skickat anmälan om dröjsmål.

Vi låter inte krediten förfalla till betalning, om den fördröjda betalningen beror på sjukdom, arbetslöshet eller annat jämförbart hinder. Vi kan dock låta krediten förfalla till betalning om situationen skulle vara uppenbart oskälig för oss med

avseende på varaktighet och övriga förhållanden. Meddela oss omedelbart om förhinder.

### 10.2. Annat än fördröjd betalning

Om du har gett oss vilsedande information som påverkat beviljandet av krediten eller villkoren eller gjort dig skyldig till annat väsentligt avtalsbrott har vi rätt att låta hela den kvarvarande krediten inklusive räntor och övriga avgifter förfalla till betalning fyra veckor efter att vi skickat meddelande om förfallen kredit.

Om vi tidigare har anmärkt dig om avtalsbrott eller om vi har märkt att gäldenärens betalningsförmåga har försämrats avsevärt, har vi rätt att låta hela krediten inklusive räntor och övriga avgifter förfalla till betalning två veckor efter att vi skickat ett meddelande om förfallen kredit.

Vi låter inte krediten förfalla till betalning om du korrigerat förfarandet som strider mot avtalet innan tidsfristen går ut.

Krediten förfaller omedelbart till betalning på vår anmodan, om gäldenären eller en av gäldenärerna avlider eller försätts i konkurs eller om tingsrätten har fastställt ett betalningsprogram för företagssanering eller för skuldsanering för privatperson.

### 10.3. Bankens rätt att åberopa grund för att låta krediten förfalla till betalning

Även om vi inte skulle låta krediten förfalla till betalning genast när vi har fått kännedom om grund för att låta krediten förfalla till betalning har vi inte avstått från vår rätt att åberopa grunden. Vi måste informera dig om att vi inte avstått från rätten skriftligen inom en månad från att vi fått kännedom om grunden för att låta krediten förfalla till betalning.

## 11. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om du inte betalar betalningsraterna senast på förfalldagen, ska du betala en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen på det fördröjda beloppet från förfalldagen till betalningsdagen. Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som den ränta som uppbärs på din skuld.

## 12. REGISTRERING AV UNDERLÅTELSE ATT BETALA I KREDITUPPLYSNINGSREGISTRET

Genom att underteckna dessa villkor ger du ditt samtycke till att uppgifter om eventuella betalningsstörningar överlämnas för registrering i kreditupplysningsregistret.

Vi har rätt att meddela och registerföraren har rätt att spara uppgiften om en försummad betalning i kreditupplysningsregistret, om en förfallen betalning har fördröjts över 60 dagar från den ursprungliga förfalldagen och det har gått minst tre (3) veckor från att vi skickat dig en betalningsuppsmaning där vi påmint dig om möjligheten att registrera betalningsstörningen i kreditupplysningsregistret.

## 13. BEGRÄNSNING AV RÄTTEN ATT ANVÄNDA KREDITEN

Det är förbjudet att använda kortet och kreditkontot om du har försummat att erlagga din betalning senast på förfalldagen, överskridit den beviljade kreditgränsen eller annars förfarit i strid med villkoren för kreditkontot. Om krediten har flera gäldenärer och vi har begränsat dispositionsrätten till kreditkontot, har vi rätt att informera kreditkontots alla gäldenärer om orsaken till den begränsade dispositionsrätten.

Om du försöker betala med ett kort som är i användningsförbud, har försäljaren rätt att på vår anmodan ta kortet i sin besittning. Vi debiterar dig för den konfiskeringsavgift som betalas till försäljaren.

## 14. BEGRÄNSNING AV ANVÄNDNINGEN AV KREDITKONTOT TILL FÖLJD AV BEGRÄNSNING AV BORGENÄRENS ANSVAR

Om din kredit är förknippad med en borgen eller annan säkerhet som getts av en tredje part och borgenären eller givare av säkerhet informerar oss om begränsning av sitt ansvar, har vi rätt att omedelbart och i motsvarande grad begränsa användningen av ditt kreditkonto. I enlighet med punkt 6.3 i kortvillkoren informerar vi dig omedelbart om att användningen av kreditkontot har begränsats.

## 15. SPÄRRNING AV KREDITKONTOT TILL FÖLJD AV UTMÄTNINGS- TJÄNSTEMANNENS ANMÄLAN

Om utmätnings tjänstemannen informerar oss om ett betalnings- eller prestationsförbud gällande krediten har vi rätt att omedelbart spärra kreditkontot och förhindra att krediten används. I enlighet med punkt 6.3 i kortvillkoren informerar vi dig omedelbart om att kreditkontot har spärrats. Då upphör din rätt att använda det kort som är anslutet till ditt kreditkonto och du måste förstöra kortet. Vi har härvid rätt att säga upp ditt kreditavtal och låta hela den kvarvarande krediten inklusive skulder och övriga avgifter förfalla till betalning.

## 16. GÄLDENÄRENS INFORMATIONSSKYLDIGHET

Du ska omedelbart uppges ändringar i dina kontaktuppgifter (till exempel namn, adress, telefonnummer och e-postadress) för oss. Om du inte informerar oss om ändrade kontaktuppgifter och informationen är nödvändig med avseende på faktureringen och tillhörande kundtjänst, har vi rätt att inhämta dina ändrade kontaktuppgifter samt debitera en avgift enligt servicetariffen för denna åtgärd.

Du ska på vår begäran ge oss uppgifter om din ekonomiska ställning och annat som påverkar kreditförhållandet, om de är nödvändiga för oss med avseende på kreditförhållandet.

## 17. HUVUDKORTSINNEHAVAREN ÄR SKYLDIG ATT FÖRMEDLA KREDIT- GIVARENS MEDDELANDEN OM DETTA AVTAL TILL PARALLELLKORTS- INNEHAVAREN

## 18. ÄNDRING AV KREDITAVTALET, VILLKOREN OCH SERVICETARIFFEN

Vi kan ändra kreditavtalet, dessa villkor och servicetariffen genom ett separat avtal. Dessutom kan vi ändra kreditavtalet, dessa villkor och servicetariffen genom att meddela dig om ändringen av avtalet, villkoren eller servicetariffen i enlighet med punkt 6.3 i de allmänna kortvillkoren.

Ändringen träder i kraft från och med den tidpunkt vi uppges, tidigast dock två (2) månader efter att vi skickat meddelandet.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet, om du inte skriftligen informerar oss om att du motsätter dig ändringarna senast på den angivna dagen för ikraftträdandet. Om du motsätter dig ändringarna har du och vi rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 9 i dessa allmänna villkor för kreditkonton.

## 19. ÖVERFÖRING AV AVTALET

Vi har med överföringsrätten rätt att överföra detta avtal inklusive alla rättigheter och skyldigheter till en part som vi utser utan att höra dig. I enlighet med punkt 6.4 i de allmänna kortvillkoren meddelar vi dig om att kreditavtalet har överförts.

## 20. TILLÄMPLIG LAG OCH FORUM

Du som privatkund och vi som bank kan väcka talan mot varandra om tvister som hänför sig till kreditavtalet i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du när talan om kreditkontot väcks inte längre har din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du hade din hemvist eller din vanliga vistelseort när avtalet ingicks eller i Helsingfors tingsrätt.

På kreditavtalet tillämpas Finlands lag.

Ett bostadssparavtal kan ingås för köp av bostadsspardeponentens första bostad.

Med bostad avses minst hälften av de aktier eller andelar som medför rätt att besitta en bostadslägenhet eller minst hälften av ett egnahemshus. Med bostad avses inte en bostadsrättsbostad.

En person som tidigare har ägt en bostad kan inte bli bostadsspardeponent. Om en person vederlagsfritt har fått en kvotdel av en bostad i sin ägo, anses han eller hon inte ha ägt en bostad.

### 1. BOSTADSSPARDEPOSITION

Banken betalar en årlig ränta på (1) procent på bostadsspardepositionen. Dessutom betalar banken en tilläggsränta på depositionen för det år sparandet inleds och därefter för högst fem kalenderår. Tilläggsräntan avtalas i bostadssparavtalet. Tilläggsräntan ska dock vara minst två (2) och högst fyra (4) procent per år. Banken betalar tilläggsränta från det att varje depositionspost har sparats till den första uttagsposten. Tilläggsräntan läggs inte till kapitalet årligen.

Tilläggsräntan betalas efter det att deponenten har uppfyllt villkoren i bostadssparavtalet och köpebrevet för bostaden har upprättats eller byggnadstillsynsmyndigheten har förrättat ibruktagningsbesiktningen som gäller godkännande av den bostad som deponenten byggt eller låtit bygga.

Den som har fyllt 15 år och som ska bli bostadsspardeponent och banken kan komma överens om att betalningstiden för tilläggsräntan börjar antingen vid den tidpunkt när sparandet inleds eller när bostadsspardeponenten fyller 18 år. Tidpunkten för när tilläggsräntan ska börja betalas kan överenskommas när som helst under spartiden, dock alltid innan kontot avslutas.

På bostadssparkontot får en person under 18 år endast spara medel som han eller hon själv har tjänat och personen ska på bankens begäran ge en utredning om de medel som sparas på kontot.

### 2. RECIPROCITETSLÅN

För att få förmånerna i anknytning till bostadssparavtalet krävs att deponenten tar ett reciprocitetslån. Reciprocitetslånet består av ett räntestödslån och vid behov av ett tilläggslån. Tilläggslånet behövs om det lånebelopp som krävs för att köpa bostaden är större än räntestödslånets maximibelopp. Statsrådet fastställer räntestödslånets maximala belopp enligt den kommun där bostaden är belägen.

Reciprocitetslånet kan lyftas när villkoren i bostadssparavtalet har uppfyllts. En förutsättning för beviljande av reciprocitetslån är att säkerheter som banken godkänner ställs till banken för återbetalningen av lånet.

Lånetiden för räntestödslånet är högst 25 år. Till spartiden räknas de kalenderkvartal då deponenten har gjort en deposition som avses i lagen om bostadssparpremier på bostadssparkontot.

Banken har rätt att vägra bevilja reciprocitetslån, om det i kreditupplysningarna om deponenten har registrerats en väsentlig betalningsanmärkning eller om deponenten, med beaktande av hans eller hennes ekonomiska ställning eller förmåga att sköta sina åtaganden, inte kan förväntas klara av att betala tillbaka lånet till banken.

Banken kan för omedelbar återbetalning helt eller delvis säga upp lånet, om betalningen av räntestödet upphör helt eller delvis. Deponenten och banken ska avtala separat om villkoren för räntestödslånet och ett eventuellt tilläggslån.

### 3. UPPSÄGNING AV BOSTADSSPARAVTALET OCH ÖVERFÖRING AV AVTALET TILL EN ANNAN BANK

Deponenten har rätt att när som helst säga upp bostadssparavtalet. Deponenten kan inte överföra bostadssparavtalet till en annan deponent. Om deponenten avtalar med en annan bank om överföring av bostadssparavtalet under spartiden, ska den mottagande banken åta sig att svara för betalningen av tilläggsräntan för hela spartiden.

### 4. BOSTADSSPARAVTAL SOM UPPHÖR ATT GÄLLA

Bostadssparavtalet upphör att gälla och deponenten har inte rätt till lån eller tilläggsränta enligt avtalet, om:

1. deponenten tar ut medel som satts in på bostadssparpremiekontot eller upplupna räntor innan deponenten har uppfyllt villkoren i bostadssparavtalet och innan köpebrevet för bostaden har upprättats eller bygandet inletts, eller om
2. deponenten under spartiden skaffar sig en bostad mot vederlag innan minst hälften av depositionsposterna enligt det gällande bostadssparavtalet har sparats.

### 5. INSÄTTNINGSGARANTI

Medlen på kontot omfattas av gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag.

### 6. UPPGIFTER SOM SKA LÄMNAS TILL BANKEN

Kontoinnehavaren ska skriftligen meddela banken om ändringar i sitt beskattningsland eller sin skattemässiga ställning.

### 7. FORCE MAJEURE

Avtalsparten ansvarar inte för skador som beror på övermäktigt hinder eller på oskäligt försvårande av avtalspartens verksamhet på grund av motsvarande omständigheter.

Avtalsparten är skyldig att omedelbart informera den andra avtalsparten om att force majeure föreligger eller när force majeure har upphört.

Om force majeure gäller banken, kan banken informera om detta i riksomfattande dagstidningar.





## Dokument med avgiftsinformation



Kontotillhandahållarens namn: S-Banken

Kontots namn: S-Konto

Datum: 1.2.2024

- Detta dokument innehåller uppgifter om de avgifter som debiteras för användning av de huvudsakliga tjänster som anknyter till betalkontot. Dokumentet hjälper dig att jämföra dessa avgifter med avgifter på andra konton.
- Avgifter kan även debiteras för andra tjänster som anknyter till kontot, men som inte anges i denna förteckning. Heltäckande uppgifter finns i vår servicetariff.
- En ordlista över de termer som anges i detta dokument kan fås avgiftsfritt.

Tjänst	Avgift	
<b>Allmänna kontotjänster</b>		
	Avgift för ägarkunder / avgift för övriga	
<b>Tillhandahållande av konto</b>	mån.	ingen avgift / 10 €
	<b>Total avgift per år</b>	<b>ingen avgift / 120 €</b>
<b>Webbtjänst för betalkonto</b>	mån.	ingen avgift / 2,5 €
	<b>Total avgift per år</b>	<b>ingen avgift / 30 €</b>
<b>Extra kontoutdrag från betalkonto</b>	st.	10 €
<b>Saldoförfrågan</b>	st.	
	på webbanken	ingen avgift
	i bankautomat	1 €
	i telefontjänsten	3 €
<b>Transaktionsförfrågan</b>	st.	
	på webbanken	ingen avgift
	i bankautomat	1 €
	i telefontjänsten	5 €

## Betalningar (exklusive kort)

<b>Girering (inom SEPA-området)</b>	st.	
	på webbanken/i S-mobil	ingen avgift
	i telefontjänsten (till eget konto)	5 €
	i telefontjänsten	8 €
	som betaltjänst	6 €
	inkommande girering	ingen avgift
<b>Tjänst för mottagning av e-fakturor</b>		ingen avgift
<b>Direkt-betalningstjänst</b>		ingen avgift
<b>Nätbetalning (e-betalning)</b>		ingen avgift
<b>Utlandsgirering</b>	st.	
	den egna bankens kostnader	7 €
	alla kostnader för förmedling av betalning	29 €
	inkommande utlandsgirering	5 €

## Kort och kontanter

<b>Tillhandahållande av debetkort</b>	mån.	ingen avgift / 2,5 €
	<b>Total avgift per år</b>	<b>ingen avgift / 30 €</b>
<b>Insättning av kontanter</b>	Insättning av kontanter med S-Bankens Visa Debit-kort i kassan på S-gruppens verksamhetsställen som erbjuder kontanttjänster	ingen avgift
	Insättning av kontanter på kundtjänstställen	Ingen avgift under 10 000 € per kalendermånad. Överskridande insättningar 50 €/st.

<b>Kontantuttag</b>	st.	
	Uttag av kontanter med S-Bankens Visa Debit-kort i kassan på S-gruppens verksamhetsställen som erbjuder kontantjänster	ingen avgift
	Uttag av kontanter på kundtjänstställen	ingen avgift
	Uttag av kontanter med specialönskemål på kundtjänstställen (till exempel vissa sedlar och mynt)	10 €
	I förväg beställt uttag av kontanter på kundtjänstställen	0,5 % av uttagsbeloppet
	i automat i EU-länderna	ingen avgift (4 st./mån.)
	överskridande uttag	1,5 €
	övriga kontantuttag i automat	2 € + 2,5 %
<b>Övertrasseringar av konto och andra anknyttande tjänster</b>		
<b>Meddelande om övertrassering</b>	st.	5 €
<b>Meddelande om avvisning av betalning</b>	st.	5,50 €



## Dokument med avgiftsinformation



**Kontotillhandahållarens namn: S-Banken**

**Kontots namn: S-Avkastningskonto**

**Datum: 1.2.2024**

- Detta dokument innehåller uppgifter om de avgifter som debiteras för användning av de huvudsakliga tjänster som anknyter till betalkontot. Dokumentet hjälper dig att jämföra dessa avgifter med avgifter på andra konton.
- Avgifter kan även debiteras för andra tjänster som anknyter till kontot, men som inte anges i denna förteckning. Heltäckande uppgifter finns i vår servicetariff.
- En ordlista över de termer som anges i detta dokument kan fås avgiftsfritt.

Tjänst	Avgift	
<b>Allmänna kontotjänster</b>		
<b>Tillhandahållande av konto</b>	mån.	ingen avgift
<b>Webbtjänst för betalkonto</b>	mån.	ingen avgift
<b>Extra kontoutdrag från betalkonto</b>	st.	10 €
<b>Saldoförfrågan</b>	st.	
	på webbanken i telefontjänsten	ingen avgift 3 €
<b>Transaktionsförfrågan</b>	st.	
	på webbanken puhelinpalvelussa	ingen avgift 5 €
<b>Betalningar (exklusive kort)</b>		
<b>Girering (inom SEPA-området)</b>	st.	
	på webbanken/i S-mobil	ingen avgift
	i telefontjänsten (till eget konto)	5 €
	i telefontjänsten	8 €
	som betaltjänst	6 €
inkommande girering	ingen avgift	



<b>Tjänst för mottagning av e-fakturor</b>		ingen avgift
<b>Direkt-betalningstjänst</b>		ingen avgift
<b>Nätbetalning (e-betalning)</b>		ingen avgift
<b>Utlandsgirering</b>	st.	
	den egna bankens kostnader	7 €
	alla kostnader för förmedling av betalning	29 €
	inkommande utlandsgirering	5 €
<b>Kort och kontanter</b>		
<b>Tillhandahållande av debetkort</b>		tjänsten är inte tillgänglig
<b>Insättning av kontanter</b>	Insättning av kontanter på kundtjänstställen	Ingen avgift under 10 000 € per kalendermånad. Överskridande insättningar 50 €/st.
<b>Kontantuttag</b>	st.	
	Uttag av kontanter på kundtjänstställen	ingen avgift
	Uttag av kontanter med specialönskemål på kundtjänstställen (till exempel vissa sedlar och mynt)	10 €
	I förväg beställt uttag av kontanter på kundtjänstställen	0,5 % av uttagsbeloppet
<b>Övertrasseringar av konto och andra anknyttande tjänster</b>		
<b>Meddelande om övertrassering</b>	st.	5 €
<b>Meddelande om avvisning av betalning</b>	st.	5,50 €

**PRISER PÅ S-BANKENS PRODUKTER OCH TJÄNSTER**
**KONTON**

Månadsavgift / konto för S-Konto	Ingen avgift
Ränta på S-Konto, beräknas på dagssaldot	S-Prime – 2,0 procentenheter
Månadsavgift / konto för S-Avkastningskonto	Ingen avgift
Räntetrappa för S-Avkastningskonto, räntan beräknas på dagssaldot	
• 0–4 999 €	S-Prime – 2 %
• 5 000–19 999 €	S-Prime – 1,5 %
• 20 000–99 999 €	S-Prime – 0,5 %
• Över 100 000 €	S-Prime – 0,25 %

**Insättning och uttag av kontanter på kundtjänstställen**

Insättning av kontanter på kundtjänstställen	Under 10 000 € per kalendermånad: ingen avgift. Överskridande insättningar 50 €/st.
Uttag av kontanter på kundtjänstställen	Ingen avgift
Uttag av kontanter med speciallönskemål på kundtjänstställen (till exempel vissa sedlar och mynt)	10 €
I förväg beställt uttag av kontanter på kundtjänstställen	0,5 % av uttagsbeloppet

**Tidsbundna konton**

Räntan på S-Tidsbundet konto fastställs enligt marknadsläget, insättningstiden och insättningsbeloppet i euro när kontot öppnas.

Avslutande/upsägning av S-Tidsbundet konto före löptidens utgång	2 % av kapitalet, minst 50 €
--	------------------------------

**Kontoutdrag**

Kontoutdrag tillgängligt på webbanken	Ingen avgift
Kontoutdrag månatligen per post till adress i Finland	1,50 €/st.
Extra kontoutdrag från betalkonto per post till adress i Finland	10 €/st.
Extra kontoutdrag från betalkonto per post till adress i utlandet	20 €/st.

**Saldo- och transaktionsförfrågningar**

Saldo- eller -transaktionsförfrågan för konto på webbanken	Ingen avgift
Saldoförfrågan för konto per telefon	3 €
Transaktionsförfrågan för konto på verksamhetsställe eller per telefon via S-Bankens kundtjänst	5 €
Transaktionsutdrag beställt via S-Bankens kundtjänst	5 €

**Övertrassering av konto**

Övertrasseringsavgift/kontoövertrassering	4,50 €/st.
Meddelande om övertrassering: För varje anmärkning på tillgodohavande debiteras	5 €

För bankens tillgodohavande som har uppstått på grund av övertrassering av konto tas en lagenlig dröjsmålsränta ut på det övertrasserade beloppet utöver övertrasserings-avgift och påminnelseavgift.

**BANKKODER**

Med hjälp av bankkoderna kan du sköta ärenden på webbanken, i S-mobil och via S-Bankens kundtjänst samt identifiera dig och betala i andra webbtjänster.

Månadsavgift för avtal om bankkoder	Ingen avgift
Förnyande av bankkoder på verksamhetsställe (användarkod, lösenord, kodtabell)	5 €
Beställning av kodtabell per telefon eller på verksamhetsställe	5 €
Beställning av kodtabell på webbanken	2,50 €
Återställande av lösenord per telefon eller på verksamhetsställe	5 €
Beställning av engångslösenord per telefon eller från webbplatsen hem per post	2,50 €

**KORT OCH KREDITER**
**Års- och månadsavgifter för kort**

S-Förmånskort Visa Credit/Debit (kredit- och betalkort)	Ingen avgift
S-Förmånskort Visa Credit (kreditkort)	Ingen avgift
S-Förmånskort Visa Debit (betalkort)	Ingen avgift
S-Förmånskort Debit (betalkort)	3 €/mån., ej för nya kunder
Extra S-Förmånskort Visa-betalkort (Avgiften debiteras om du använder flera än två S-Förmånskort Visa-kortprodukter).	2,50 €/mån.

**Uttag och insättningar av kontanter med Visa Debit-kort**

Uttag eller insättning av kontanter med Visa Debit-kort i kassan på S-gruppens verksamhetsställen som erbjuder kontantjänster	Ingen avgift
Uttag av kontanter i euro i automat inom EU	4 avgiftsfria uttag per månad, överskridande uttag 1,50 €/st.
Övriga kontantuttag i automat	2 € + 2,5 % av uttagsbeloppet

**Uttag av kontanter från kreditkonto (Visa Credit-kort)**

Uttag av kontanter i Ottoautomat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
Uttag av kontanter i euro i annan automat än Ottoautomat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
Övriga uttag i valuta i automat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
Saldoförfrågan för kreditkonto i automat	1 €

**Visa Credit**

Kontoavgift	
• Pappersfaktura eller direktbetalning	5 €/faktura
• Annat fakturerings sätt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• första fakturan: ingen avgift</li> <li>• följande fakturor om krediten återbetalas helt: ingen avgift</li> <li>• följande fakturor om krediten inte återbetalas helt: 2 €/faktura)</li> </ul>
Överföring från kreditkonto till konto på webbanken och i S-mobil	2,50 € + 3 % av det överförda beloppet
Referensränta för Visa-kreditkonto.	3 mån. Euribor
• Räntan beräknas enligt antalet faktiska dagar med räntedivisor 360.	
Marginal på krediten	11,95 procentenheter
Ändring av kreditgräns	Ingen avgift
Tillfällig höjning av kreditgräns	10 €

**LÅN**

Priserna på lån med säkerhet presenteras i servicetariffen för lån.

**S-Lån**

Uppläggningsavgift	Ingen avgift
Referensränta	3 mån. Euribor
Räntejustering:	
första bankdagen i april, juli, oktober och januari. Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.	

**Marginal på krediten**

Räntan på S-Lånet är 3 mån. Euribor + en marginal på 4,50 %–14,99 %. Det slutliga priset fastställs utifrån en kundspecifik kreditkalkyl och anges i låneavtalet efter att låneansökan har godkänts.

Kreditkontoavgift	12,50 €/mån.
Ändring av betalningsprogram	5 €/gång

**S-Produktkredit (ej i nyförsäljning)**

Kreditkontoavgift	2 €/mån.
Referensränta	12 mån. Euribor
• Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.	
Marginal på krediten	4 procentenheter

## S-Flexkredit (ej i nyförsäljning)

Kontoavgift	
• Pappersfaktura eller direktbetalning	5 €/faktura
• Annat fakturerings sätt	3,50 €/faktura
Överföring från kreditkonto till konto på webbanken	2,50 € + 3 % av det överförda beloppet
Referensränta	3 mån. Euribor
• Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.	
Marginal på krediten	7,50 %

## PRISER PÅ VISA-KORT OCH KREDITPRODUKTER

(om produkten omfattar tjänsten i fråga)

Saldo- eller transaktionsförfrågan för S-konto med Visa-kort i automat	1 €
Saldo- eller transaktionsförfrågan för S-Konto med minderårigt barn med Visa-kort i automat	Ingen avgift
Transaktionsförfrågan på webbanken	Ingen avgift
Transaktionsförfrågan på verksamhetsställe eller per telefon via S-Bankens kundtjänst	5 €
Överföring från kreditkonto till S-Konto via S-Bankens kundtjänst	10 € + 2,5 % av det överförda beloppet
Förnyande av kort under giltighetstiden	10 €
• Ersättande av förkommet, trasigt eller stulet kort eller på grund av namnändring	10 €
• På grund av flytt till annat handelslag	Ingen avgift
Kontroll av PIN-kod till kort i S-mobil och på webbanken (kortspezifisk)	
• Första gången	Ingen avgift
• Följande gånger	1 €
Byte av kortets PIN-kod	10 €
Ny beställning av PIN-kod till kort	5 €
Valutatillägg vid kortköp i andra valutor än euro	2,45 %/köp
Överskridande av kreditgräns	10 €
Ändring av amorteringsprocent eller betalningsfri månad	Ingen avgift
Ändring av förfallodag för Visa-faktura	5 €
Ändring av betalningsplan	5 €
Betalningspåminnelse	5 €
Inhämtande av nya kontaktuppgifter till gäldenär	5 €
Kopior av fakturor och verifikat	5 €/st.
Ränte- eller saldointyg	ett intyg per år avgiftsfritt (för föregående skatteår), övriga 10 €/st.
Arvode för konfiskering av kort som använts i strid med kortvillkoren	84 €
Hittelön	5 €
Leverans av kort till utlandet	60 €

## BETALNINGAR

### Girering (inom SEPA-området) på webbanken

Betalning av faktura på webbanken	Ingen avgift
Betalning av e-faktura på webbanken	Ingen avgift

### Direktbetalningstjänst

Betalning av faktura med direktbetalning från S-Konto	Ingen avgift
Ändringar av debiteringskonto för direktbetalning	10 €

## Girering (inom SEPA-området) som betaltjänst

Betalning som på uppdrag av kunden debiteras från S-Konto som betaltjänst	6 €
Återkommande betalning som på uppdrag av kunden debiteras från S-Konto som betaltjänst	6 €/tid
Ändringar av betaltjänst	5 €/st.

## Girering (inom SEPA-området) via S-Bankens kundtjänst (per telefon)

Betalning av faktura per telefon via S-Bankens kundtjänst	8 €
Girering mellan egna konton per telefon via S-Bankens kundtjänst	5 €

## Betalning som expressöverföring

Inrikes expressöverföring på en S-Bankers kontor eller i S-Bankens kundtjänst	15 €
---	------

## Förkastade betalningsuppdrag

Meddelande om avvisning av betalning per post till adress i Finland	5,50 €/st.
---	------------

## Utlandsgirering

Utgående utlandsgirering på webbanken

- Kunden betalar sin egen banks kostnader 7 €/st.
- Kunden betalar alla kostnader för betalningsförmedling 29 €/st.

Om den serviceavgift som S-Banken tagit ut av kunden inte räcker till för att täcka korrespondentbankens/-bankernas kostnader, har banken rätt att av kunden i efterhand ta ut differensen mellan korrespondentbankens/-bankernas faktiska kostnader och den serviceavgift som kunden redan har betalat.

Inkommande utlandsgirering	5 €/st.
----------------------------	---------

(bankens avgift för betalningsförmedling tas inte ut för inkommande betalningar på under 20 €)

## Tilläggs tjänster för utlandsgireringar

Meddelande per telefon eller annat dylikt manuellt uppdrag	10 €
Förfrågan till utländsk korrespondentbank	35 €
Utbetald utlandsgirering returnerad från utländsk bank	10 €

## Kvitton

Separat kvitto på beställning i efterhand per telefon via S-Bankens Kundtjänst	5 €
Kvitto som skickas per post på beställning på webbanken	5 €

## Redovisning av avgifter

Redovisning av avgifter per konto på webbanken	Ingen avgift
Redovisning av avgifter per konto via S-Bankens kundtjänst	1 gång/år ingen avgift, följande 10 €/st.

## ÖVRIGA TJÄNSTER

Konto för hyresgaranti eller intyg över förbud mot kvittning	40 €
Intyg och rapporter på kundens begäran (t.ex. saldointyg)	10 €
Kundintyg kortfattat/omfattande	10 €/20 €
Pantsättning av insättning som säkerhet för fordran	60 €

## Utredning

Avgift för utredning per påbörjad 15-minutersperiod	20 €
---	------

Vid utredning debiteras S-Bankens kostnader samt eventuella utredningskostnader vid andra finansiella institut som är delaktiga i utredningen, antingen i samband med utredningen eller i efterskott.

## Brådskande uppdrag

För brådskande uppdrag debiteras både den i servicetariffen angivna avgiften och ett expresse tillägg per påbörjad 15-minutersperiod.	20 €
---	------

S-Banken Abp förbehåller sig rätten till ändringar.

**PRISER PÅ S-BANKENS PRODUKTER OCH TJÄNSTER**
**KONTON**

Månadsavgift / konto för S-Konto	10 €
Ränta på S-Konto, beräknas på dagssaldot	S-Prime – 3,5 procentenheter
Grundläggande betalkonto enligt betalkontodirektivet	10 €/mån.

**Insättning och uttag av kontanter på kundtjänstställen**

Insättning av kontanter på kundtjänstställen	Under 10 000 € per kalendermånad: ingen avgift. Överskridande insättningar 50 €/st.
--	--

Uttag av kontanter på kundtjänstställen	Ingen avgift
---	--------------

Uttag av kontanter med specialönskemål på kundtjänstställen (till exempel vissa sedlar och mynt)	10 €
--	------

I förväg beställt uttag av kontanter på kundtjänstställen	0,5 % av uttagsbeloppet
---	-------------------------

**Tidsbundna konton**

Räntan på S-Tidsbundet konto fastställs enligt marknadsläget, insättningsstiden och insättningsbeloppet i euro när kontot öppnas.

Avslutande/upsägning av S-Tidsbundet konto före löptidens utgång	2 % av kapitalet, minst 50 €
--	------------------------------

**Kontoutdrag**

Kontoutdrag tillgängligt på webbanken	Ingen avgift
---------------------------------------	--------------

Kontoutdrag månatligen per post till adress i Finland	1,50 €/st.
---	------------

Extra kontoutdrag från betalkonto per post till adress i Finland	10 €/st.
--	----------

Extra kontoutdrag från betalkonto per post till adress i utlandet	20 €/st.
---	----------

**Saldo- och transaktionsförfrågningar**

Saldo- eller -transaktionsförfrågan för konto på webbanken	Ingen avgift
--	--------------

Saldoförfrågan för konto per telefon	3 €
--------------------------------------	-----

Transaktionsförfrågan för konto på verksamhetsställe eller per telefon via S-Bankens kundtjänst	5 €
---	-----

Transaktionsutdrag beställt via S-Bankens kundtjänst	5 €
--	-----

**Övertrassering av konto**

Övertrasseringsavgift/kontoövertrassering	4,50 €/st.
---	------------

Meddelande om övertrassering: För varje anmärkning på tillgodohavande debiteras	5 €
---	-----

För bankens tillgodohavande som har uppstått på grund av övertrassering av konto tas en lagenlig dröjsmålsränta ut på det övertrasserade beloppet utöver övertrasserings-avgift och påminnelseavgift.

**Bankkoder**

Med hjälp av bankkoderna kan du sköta ärenden på webbanken, i S-mobil och via S-Bankens kundtjänst samt identifiera dig och betala i andra webbtjänster.

Månadsavgift för avtal om bankkoder	2,50 €
-------------------------------------	--------

Förnyande av bankkoder på verksamhetsställe (användarkod, lösenord, kodtabell)	5 €
--	-----

Beställning av kodtabell per telefon eller på verksamhetsställe	5 €
---	-----

Beställning av kodtabell på webbanken	2,50 €
---------------------------------------	--------

Återställande av lösenord per telefon eller på verksamhetsställe	5 €
--	-----

Beställning av engångslösenord per telefon eller från webbplatsen hem per post	2,50 €
--	--------

**KORT OCH KREDITER**
**Års- och månadsavgifter för kort (kort utan S-Förmånskort-egenskap)**

S-Banken Visa Credit-kort eller -parallellkort	30 €/år, debiteras från kreditkontot
--	--------------------------------------

S-Banken Visa Credit/Debit-kort eller -parallellkort	2,50 €/mån., debiteras från bankkontot
--	--

S-Banken Visa Debit	2,50 €/mån
---------------------	------------

**Uttag och insättningar av kontanter med Visa Debit-kort**

Uttag eller insättning av kontanter med Visa Debit-kort i kassan på S-gruppens verksamhetsställen som erbjuder kontantjänster	Ingen avgift
---	--------------

Uttag av kontanter i euro i automat inom EU	4 avgiftsfria uttag per månad, överskridande uttag 1,50 €/st.)
---	--

Övriga kontantuttag i automat	2 € + 2,5 % av uttagsbeloppet
-------------------------------	-------------------------------

**Uttag av kontanter från kreditkonto (Visa Credit-kort)**

Uttag av kontanter i Ottoautomat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
----------------------------------	--------------------------------

Uttag av kontanter i euro i annan automat än Ottoautomat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
--	--------------------------------

Övriga uttag i valuta i automat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
---------------------------------	--------------------------------

Saldoförfrågan för kreditkonto i automat	1 €
--	-----

**Visa Credit**
**Kontoavgift**

• Pappersfaktura eller direktbetalning	5 €/faktura
--	-------------

• Annat fakturerings sätt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• första fakturan: ingen avgift</li> <li>• följande fakturor om krediten återbetalas helt: ingen avgift</li> <li>• följande fakturor om krediten inte återbetalas helt: 2 €/faktura</li> </ul>
---------------------------	---

Överföring från kreditkonto till konto på webbanken och i S-mobil	2,50 € + 3 % av det överförda beloppet
---	--

Referensränta för Visa-kreditkonto.	3 mån. Euribor
-------------------------------------	----------------

• Räntan beräknas enligt antalet faktiska dagar med räntedivisor 360.	
---	--

Marginal på krediten	14,95 procentenheter
----------------------	----------------------

Ändring av kreditgräns	Ingen avgift
------------------------	--------------

Tillfällig höjning av kreditgräns	10 €
-----------------------------------	------

**Lån**

Priserna på lån med säkerhet presenteras i servicetariffen för lån.

**S-Lån**

Uppläggningsavgift	Ingen avgift
--------------------	--------------

Referensränta	3 mån. Euribor
---------------	----------------

**Räntejustering:**

första bankdagen i april, juli, oktober och januari. Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.

**Marginal på krediten**

Räntan på S-Lånet är 3 mån. Euribor + en marginal på 4,50 %–14,99 %. Det slutliga priset fastställs utifrån en kundspecifik kreditkalkyl och anges i låneavtalet efter att låneansökan har godkänts.

Kreditkontoavgift	12,50 €/mån.
-------------------	--------------

Ändring av betalningsprogram	5 €/gång
------------------------------	----------

## S-Produktkredit (ej i nyförsäljning)

Kreditkontoavgift	2 €/mån.
Referensränta	12 mån. Euribor
• Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.	
Marginal på krediten	4 procentenheter

## S-Flexkredit (ej i nyförsäljning)

Kontoavgift	
• Pappersfaktura eller direktbetalning	5 €/faktura
• Annat fakturerings sätt	3,50 €/faktura
Överföring från kreditkonto till konto på webbanken	2,50 € + 3 % av det överförda beloppet
Referensränta	3 mån. Euribor
• Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.	
Marginal på krediten	7,50 %

## PRISER PÅ VISA-KORT OCH KREDITPRODUKTER (om produkten omfattar tjänsten i fråga)

Saldo- eller transaktionsförfrågan för S-konto med Visa-kort i automat	1 €
Saldo- eller transaktionsförfrågan för S-konto med minderårigt barns med Visa-kort i automat	Ingen avgift
Transaktionsförfrågan på webbanken	Ingen avgift
Transaktionsförfrågan på verksamhetsställe eller per telefon via S-Bankens kundtjänst	5 €
Överföring från kreditkonto till S-konto via S-Bankens kundtjänst	10 € + 2,5 % av det överförda beloppet
Förnyande av kort under giltighetstiden	10 €
• Ersättande av förkommet, trasigt eller stulet kort eller på grund av namnändring	10 €
Kontroll av PIN-kod till kort i S-mobil och på webbanken (kortspezifisk)	
• Första gången	Ingen avgift
• Följande gånger	1 €
Byte av kortets PIN-kod	10 €
Ny beställning av PIN-kod till kort	5 €
Valutatillägg vid kortköp i andra valutor än euro	2,45 %/köp
Överskridande av kreditgräns	10 €
Ändring av amorteringsprocent eller betalningsfri månad	Ingen avgift
Ändring av förfallodag för Visa-faktura	5 €
Ändring av betalningsplan	5 €
Betalningspåminnelse	5 €
Inhämtande av nya kontaktuppgifter till gäldenär	5 €
Kopior av fakturor och verifikat	5 €/st.
Ränte- eller saldointyg	ett intyg per år avgiftsfritt (för föregående skatteår), övriga 10 €/st.
Arvode för konfiskering av kort som använts i strid med kortvillkoren	84 €
Hittelön	5 €
Leverans av kort till utlandet	60 €

## BETALNINGAR

### Girering (inom SEPA-området) på webbanken

Betalning av faktura på webbanken	Ingen avgift
Betalning av e-faktura på webbanken	Ingen avgift

### Direktbetalningstjänst

Betalning av faktura med direktbetalning från S-konto	Ingen avgift
Ändringar av debiteringskonto för direktbetalning	10 €

## Girering (inom SEPA-området) som betaltjänst

Betalning som på uppdrag av kunden debiteras från S-konto som betaltjänst	6 €
Återkommande betalning som på uppdrag av kunden debiteras från S-konto som betaltjänst	6 €/tid
Ändringar av betaltjänst	5 €/st.

## Girering (inom SEPA-området) via S-Bankens kundtjänst (per telefon)

Betalning av faktura per telefon via S-Bankens kundtjänst	8 €
Girering mellan egna konton per telefon via S-Bankens kundtjänst	5 €

## Betalning som expressöverföring

Inrikes expressöverföring på en S-Bankers kontor eller i S-Bankens kundtjänst	15 €
---	------

## Förkastade betalningsuppdrag

Meddelande om avvisning av betalning per post till adress i Finland	5,50 €/st.
---	------------

## Utlandsgirering

Utgående utlandsgirering på webbanken	
• Kunden betalar sin egen banks kostnader	7 €/st.
• Kunden betalar alla kostnader för betalningsförmedling	29 €/st.

Om den serviceavgift som S-Banken tagit ut av kunden inte räcker till för att täcka korrespondentbankens/-bankernas kostnader, har banken rätt att av kunden i efterhand ta ut differensen mellan korrespondentbankens/-bankernas faktiska kostnader och den serviceavgift som kunden redan har betalat.

Inkommande utlandsgirering	5 €/st.
----------------------------	---------

(bankens avgift för betalningsförmedling tas inte ut för inkommande betalningar på under 20 €)

## Tilläggstjänster för utlandsgireringar

Meddelande per telefon eller annat dylikt manuellt uppdrag	10 €
Förfrågan till utländsk korrespondentbank	35 €
Utbetalad utlandsgirering returnerad från utländsk bank	10 €

## Kvitton

Separat kvitto på beställning i efterhand per telefon via S-Bankens Kundtjänst	5 €
Kvitto som skickas per post på beställning på webbanken	5 €

## Redovisning av avgifter

Redovisning av avgifter per konto på webbanken	Ingen avgift
Redovisning av avgifter per konto via S-Bankens kundtjänst	1 gång/år ingen avgift, följande 10 €/st.

## ÖVRIGA TJÄNSTER

Konto för hyresgaranti eller intyg över förbud mot kvittning	40 €
Intyg och rapporter på kundens begäran (t.ex. saldointyg)	10 €
Kundintyg kortfattat/omfattande	10 €/20 €
Pantsättning av insättning som säkerhet för fordran	60 €

## Utredning

Avgift för utredning per påbörjad 15-minutersperiod	20 €
---	------

Vid utredning debiteras S-Bankens kostnader samt eventuella utredningskostnader vid andra finansiella institut som är delaktiga i utredningen, antingen i samband med utredningen eller i efterskott.

## Brådskande uppdrag

För brådskande uppdrag debiteras både den i servicetariffen angivna avgiften och ett expresse tillägg per påbörjad 15-minutersperiod.	20 €
---	------

S-Banken Abp förbehåller sig rätten till ändringar.



## INFORMATION OM TJÄNSTELEVERANTÖREN

### Firmanamn:

S-Pankki Oyj  
S-Banken Abp  
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy  
S-Banken Fondbolag Ab  
S-Bank Fund Management Ltd

### Kontaktuppgifter:

S-Bankens kontaktinformation:

S-Banken Abp  
PB 77  
00088 S-GRUPPEN  
Besöksadress: Flemingsgatan 34, 00510 Helsingfors  
Telefon: 010 76 5810 (Ina/mta)  
Fax: 010 76 82095  
www.s-banken.fi  
Hemort: Helsingfors  
FO-nummer: 2557308-3

S-Banken Fondbolag Abs kontaktinformation:

S-Banken Fondbolag Ab  
Mikaelsgatan 9  
00100 Helsingfors  
Hemort: Helsingfors  
FO-nummer: 0979133-9

### Bransch:

Banken är en affärsbank som bedriver bankverksamhet för inlåningsbanker enligt kreditinstitutslagen (610/2014).

S-Banken Fondbolag Ab har av Finansinspektionen beviljats koncession för verksamhet som fondbolag. I enlighet med sin koncession bedriver S-Banken Fondbolag Ab fondverksamhet och kapitalförvaltning enligt lagen om placeringsfonder samt förvaltar alternativa fonder.

### S-Bankens kundtjänst:

Telefon: 010 76 5810 (Ina/mta)  
Webbplats: www.s-banken.fi  
E-post: s-pankki@s-pankki.fi

### Information om tjänsteleverantören:

S-Banken Abp och S-Banken Fondbolag Ab är registrerade i Patent- och registersbyråens handelsregister i Finland. Informationen är offentlig.

S-Banken har koncession för kreditinstitutsverksamhet enligt kreditinstitutslagen. Vi ger våra kunder service på webbanken, i S-mobil, per telefon, på webbmöten samt på våra kundtjänstställen som finns i anslutning till S-gruppens serviceställen. Dessutom betjänar våra experter bolånekunder, private banking-kunder och institutionella kunder med tidsbokning. Ett ombuds nätverk som består av handelslag fungerar som S-Bankens ombud runt om i Finland. På våra kundtjänstställen kan våra kunder ingå nya avtal, uppdatera gällande avtal och avsluta avtal samt ta ut och sätta in kontanter på det egna kontot i S-Banken. Uppdrag om girering till andra banker (fakturabetalningar) tas emot som betaltjänst i betalkuvert. Kontaktuppgifter till närmaste serviceställe finns på s-banken.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tillhandahåller databehandlingstjänster och andra tjänster som hänförelse till ett kreditinstituts huvudsakliga verksamhet. Bolaget är ett tjänsteföretag enligt kreditinstitutslagen.

### Tillsynsmyndighet:

Tjänsteleverantörens verksamhet övervakas av Finansinspektionen och, i konsumentfrågor, även av konsumentombudsmannen. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors (www.fiva.fi). Kontaktuppgifter till konsumentombudsmannen: Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi).

## INFORMATION OM DISTANSAVTALET

### Allmänt

Detta meddelande innehåller den allmänna förhandsinformation som enligt 6a kap 6–9 § i konsumentskyddslagen ska ges till konsumenten innan distansavtal ingås vid distansförsäljning av finansiella tjänster samt som enligt 2 kap. 11 § i betaltjänstlagen ska ges till betaltjänstanvändare innan avtal om betaltjänst ingås. Den produktspecifika förhandsinformationen och avtalsvillkoren anges i de produktspecifika avtalen samt i villkoren och/eller produktbeskrivningarna.

Med distansförsäljning avses utbud av en finansiell tjänst till konsumenten genom användning av en distansutbudsmetod som näringsidkaren organiserat så att endast ett eller flera medel för distanskommunikation används för att ingå ett avtal och för den marknadsföring som föregår avtalet. Med medel för distanskommunikation avses bland annat telefon, post, television och datanät.

Förhandsinformationen, avtalsvillkoren och kundtjänsten finns tillgängliga på finska och svenska. Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning. På slutande av distansavtal och på distansavtalen tillämpas finsk lag.

### Ångerrätt

Konsumenten har ångerrätt vid distansförsäljning. Ångerrätten omfattar dock inte placeringsobjekt vars värde varierar enligt de förändringar som sker på marknaden. Ångerrätten gäller inte heller då det är fråga om ett redan existerande avtal eller om avtalet på konsumentens uttryckliga begäran fullgörs innan ångerfristen löper ut. Som exempel på detta kan nämnas användningen av ett konto på basis av kontoavtal eller ett värdepappersavslut på basis av ett avtal om värdeandelskonto.

Beträffande S-Bankens produkter och tjänster finns det därmed enligt lagen ingen ångerrätt i avtal genom vilka andelar i placeringsfonder tecknas, inlöses eller byts eller andra värdepapper köps eller säljs (aktier, obligationer, derivatavtal, warranter).

Eventuell ångerrätt beträffande andra än ovan nämnda avtal är i kraft i 14 dygn efter det att distansavtalet ingåtts eller efter att konsumenten på ett bestående sätt har fått eller kunnat få förhandsinformationen och avtalsvillkoren. Efter denna tidsfrist tillämpas avtalsvillkoren för ifrågasvarande tjänst beträffande uppsägning av avtalet. Om konsumenten vill utnyttja sin ångerrätt, ska konsumenten skriftligt meddela S-Banken om detta. I meddelandet ska konsumenten specificera det avtal som ska frånträdas.

S-Banken meddelar i sin serviceprislista eller vid ingåendet av avtalet de kostnader och arvoden som konsumenten är skyldig att betala om han eller hon utnyttjar sin ångerrätt. Dessutom ska konsumenten, senast 30 dagar efter sitt meddelande om att frånträda avtalet, betala tillbaka de belopp som S-banken betalat till konsumenten utifrån avtalet.

### Kundtjänst och servicespråk

Kunderna kan kontakta bankens kundtjänst på finska eller svenska på elektronisk väg, per telefon eller post eller genom att besöka ett kundtjänstställe. Förhandsinformation, avtalsvillkor och produkt- och tjänstebeskrivningar för bankens betaltjänster finns att tillgå på finska och svenska på bankens kundtjänstställen och webbplats.

### Rättsmedel

I frågor om tjänsten eller avtalet om tjänsten ska konsumenten kontakta S-Bankens kundtjänst, tfn 010 76 5810. Kunden ska omedelbart underrätta banken om fel i tjänsten och sina eventuella krav med anledning av detta.

Konsumenten kan hänskjuta eventuella meningsskiljaktigheter till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi, telefon: (09) 6850 120 och e-post: info@fine.fi) eller till konsumenttvistnämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för avgörande.

### Tillämplig lag och domstol

Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning.

Som privatkund kan en konsument, och banken, väcka talan mot varandra om tvister som har orsakats av detta avtal i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om konsumenten när talan väcks inte längre har en hemvist eller en vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten hade sin hemvist eller sin vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Om konsumenten vid ingåendet av avtalet inte hade en hemvist eller en vanlig vistelseort i Finland, väcks talan i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets konsumenten har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om konsumenten inte har en vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

### Placerings tjänster och risker i anslutning till dem

Utförligare information om produkterna, kostnaderna och arvodena i anslutning till tjänsterna samt riskerna i anslutning till olika produkter ges i serviceprislistan, de produktspecifika villkoren och prospekten samt i investerarinformationen som ges till kunden och som finns på www.s-banken.fi.

Upplysningar om skatt på överlåtelsevinst, överlåtelse-skatt och motsvarande skatter eller offentliga avgifter för anskaffande av en finansiell tjänst ges i de produktspecifika villkoren.

### Insättningsgaranti

De inlåningsbanker som erhållit koncession i Finland ska höra till insättningsgarantifonden, vars uppgift är att trygga insättarnas tillgodohavanden när en enskild bank blir insolvent. Insättningarna på S-Banken Abp:s kunders konton och räntan på dem omfattas av insättningsgarantin. Insättningsgarantin är personlig och gäller per bank. Garantin gäller varje enskild samägare av inlåningskonto. Om en insättare har insättningar på ett samägt konto delas saldöt på kontot jämnt mellan samägarna. Insättningsgarantin gäller separat för vardera kontoägarens andel. Privatpersoner, företag, föreningar och stiftelser omfattas av garantin.

Om S-Banken försätts i konkurs eller i övrigt blir insolvent och inte kan betala insättarnas fordringar ersätts respektive insättningsgarantifonden i S-Banken upp till 100 000 euro från insättningsgarantifonden. För skyddet av medel som finns på kontot ansvarar Verket för finansiell stabilitet, tfn 02955 30008, talletussuoja@rahoitusvakuusvirasto.fi. Insättningsgarantifonden ska betala ut ersättningarna till insättare i regel inom 20 arbetsdagar efter att Verket för finansiell stabilitet har fattat beslut om fondens ersättningskyldighet. Ersättningen ska betalas genom en girering i euro. Tilläggsinformation om insättningsgarantin finns på www.rvv.fi.

Du kan ta del av alla S-Bankens produkter  
och tjänster samt av dokument och villkor i  
anknytning till dem på vår webbplats  
[s-banken.fi](https://s-banken.fi)

# BANK MED KOMPLETT SERVICE TILL DIN TJÄNST

S-Banken är ägarkundernas egen bank med komplett service. Som en del av S-gruppen känner vi till våra kunders vardag och vill vara en rättvis samarbetspartner för våra kunder som enkelt och smidigt kan sköta sin ekonomi hos oss.

Vi erbjuder våra kunder enkla och praktiska tjänster så att de kan sköta sin dagliga ekonomi, göra olika anskaffningar, såsom finansiera en bostad, samt spara och investera. Inom den diskretionära kapitalförvaltningen erbjuder vi sakkunniga och mångsidiga Private Banking-tjänster. Du kan ta del av alla produkter och tjänster på vår webbplats [s-banken.fi](https://s-banken.fi)

## SOM ÄGARKUND FÅR DU VÅRA BÄSTA FÖRMÅNER

Vi tillhandahåller konto, kort, webbank och mobilbanken S-mobil avgiftsfritt till alla ägarkunder i S-gruppens handelslag och personer som hör till ägarkundshushåll. Med S-Förmånskort Visa kan du betala och göra kontantuttag över hela världen samt samla Bonus och betalningssättsförmån på köp inom S-gruppen.

Som ägarkund placerar du en insats i handelslagets kapital. Ägarkunden är alltså samtidigt både ägare och kund i handelslaget. Som ägarkund får du Bonus, det vill säga pengar på ditt bankkonto, när du koncentrerar dina ärenden till S-gruppen. Affärsverksamhetens avkastning används för att utveckla tjänsterna till fördel för ägarkunderna.

Du kan läsa mer på vår webbplats på [s-banken.fi/handelsbanken](https://s-banken.fi/handelsbanken)

