

**S-Pankki Private Visa Credit/  
Debit -kortin hinnat**

Hinta	
50 €/vuosi	S-Pankki Private Visa Credit/Debit -kortti tai -rinnakkaiskortti
Maksuton	Private Banking -asiakkaille

**Käteisnostot ja -talletukset  
pankkitililtä (Visa Debit)**

Hinta	
Maksuton	Käteisnosto tai -talletus pankkitiliin liitettyllä kortilla S-ryhmän käteispalveluita tarjoavien toimipaikkojen kassoilla
4 maksutonta nostoa kuukaudessa, seuraavat nostot 1,50 €/kpl	Euromääräinen käteisnosto EU-maissa automaatilla
2 € + 2,5 % noston määrästä	Muut käteisnostot automaatilla
2 maksutonta talletusta/kk, seuraavat talletukset 1 €/kpl + 2,5 % talletuksen määrästä	Käteisen tallettaminen pankkitilille TalletusOtto- ja OttoPlus-automaateilla

**Käteisnostot luottotililtä (Visa Credit)**

Hinta	
2,50 € + 3 % noston määrästä	Käteisnostot luottotililtä automaatilla

**Visa Credit -luottotili**

Hinta	
Maksuton	Tilinhoitomaksu/ laskutuspalkkio
Maksuton	Luottotilin saldokysely automaatilla.
2,50 € + 3 % siirron määrästä	Luottotililtä siirto pankkitilille verkkopankissa
3 kk:n Euribor	Visa-luottotilin viitekorko • Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.
11,95 %	Luoton marginaali
Maksuton	Luottorajan muutos

**Muut Visa-kortille sovellettavat hinnat**

Hinta	
Maksuton	S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely Visa-kortilla automaatilla

**Muut Visa-kortille sovellettavat hinnat**

Hinta	
Maksuton	Tapahtumakysely verkkopankissa
5 €	Tapahtumakysely toimipainkassa tai puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa
Maksuton	Korttiin liittyvän turvarajan muutos
Maksuton	Debit-ominaisuuteen liittyvän tilin vaihtaminen toiseksi
10 € + 2,5 % siirron määrästä	Luottotililtä siirto S-Tilille S-Pankin Asiakaspalvelun kautta
Maksuton	Kortin uusinta kesken voimassaoloajan
Maksuton	Kortin tunnusluvun katsominen verkkopankissa
Maksuton	Kortin tunnusluvun vaihtaminen
Maksuton	Kortin tunnusluvun uudelleentilaus
2,45 %/osto	Muissa kuin euroissa tehtävien korttistojen valuuttalisä
10 €	Luottorajan ylitys
5 €	Lyhennysprosentin tai maksuvapaan kuukauden muutos
Maksuton	Visa-laskun eräpäivän muutos
5 €	Maksusuunnitelman muutos
5 €	Velallisen uusien yhteystietojen hankkiminen
5 €/kpl	Lasku- ja tositejäljennökset
1 krt vuodessa maksuton (edellinen vero-vuosi), seuraavat 10 €/kpl	Korko- tai saldotodistus
84 €	Poisottopalkkio korttiehtojen vastaisesti käytetystä kortista
60 €	Kortin toimitus ulkomaille
20 €	Selvitystyön veloitus alkavalta 15 minuutilta

Selvittelyssä asiakkaalta veloitetaan mahdolliset selvittelyn toteuttamiseen osallistuvan muun rahalaitoksen selvittelykustannukset S-Pankin kustannusten lisäksi. Jos selvittelytarve johtuu S-Pankista, asiakkaalta veloitetaan ainoastaan mahdolliset Euroopan Talousalueen ulkopuolella sijaitsevan rahalaitoksen selvittelykustannukset.

**S-Pankki Oyj pidättää oikeuden muutoksiin.**

## Tiedot palveluntarjoajasta

### Toiminimet

S-Pankki Oyj  
S-Banken Abp  
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy  
S-Banken Fondbolag Ab  
S-Bank Fund Management Ltd

### Yhteystiedot

S-Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj  
PL 77  
00088 S-RYHMÄ  
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki  
Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm) Faksi: 010 76 82095  
[www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi) Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 2557308-3

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n yhteystiedot:  
S-Pankki Rahastoyhtiö Oy  
Mikonkatu 9  
00100 Helsinki  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 0979133-9

### Toimiala

Harjoitamme liikepankkina luottolaitostoinnasta annetussa laissa (610/2014) talletuspankeille tarkoitettua pankkitoimintaa sekä tarjoamme sijoituspalvelulain (747/2012) mukaisia sijoituspalveluita toimilupamme mukaisesti.

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:llä on sijoitusrahastolain mukainen Finanssivalvonnan myöntämä rahastoyhtiön toimilupa. Toimilupansa puitteissa S-Pankki Rahastoyhtiö Oy harjoittaa sijoitusrahastolaissa tarkoitettua rahastotoimintaa sekä toimii vaihtoehtorahastojen hoitajana.

### S-Pankin asiakaspalvelu

Ole yhteydessä asiakaspalveluumme, jos sinulla on palveluun tai sitä koskevaan sopimukseen liittyviä kysymyksiä. Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm)  
Internet-sivut: [www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi)  
Sähköposti: [s-pankki@s-pankki.fi](mailto:s-pankki@s-pankki.fi)

### Tietoja palveluntarjoajasta

S-Pankki Oyj ja S-Pankki Rahastoyhtiö Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään Suomen kaupparekisteriin. Tiedot ovat julkisia.

S-Pankilla on luottolaitostoinnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Palvelemme asiakkaitamme S-mobiilissa, verkkopankissa, puhelimitse, verkkotapaamisissa ja S-ryhmän toimipaikkojen yhteydessä sijaitsevilla asiakaspalvelupisteillä. Lisäksi asiantuntijamme palvelevat ajanvarauksella asuntolaina-asiakkaita, yksityispankki-asiakkaita sekä instituutioasiakkaita. Osuuskauppojen muodostama asiamiesverkosto toimii S-Pankin asiamiehenä ympäri Suomen. Asiakaspalvelupisteissä voi tehdä uusia sopimuksia, päivittää voimassa olevia sopimuksia ja lopettaa sopimuksia sekä nostaa ja tallettaa käteisiä varoja omalle S-Pankin tilille. Tilisiirtotoimeksiantoja toisiin pankkeihin (laskun maksu) otetaan vastaan maksupalveluna maksupalvelukuorissa. Lähimmän toimipaikan yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa [s-pankki.fi](http://s-pankki.fi).

S-Asiakaspalvelu Oy tuottaa tietojenkäsittelyyn liittyviä sekä muita luottolaitoksen pääasialliseen toimintaan liittyviä palveluja luottolaitostoinnasta annetun lain mukaisena palveluyrityksenä.

### Valvova viranomainen

Toimintaamme valvovat Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies.

Finanssivalvonnan yhteystiedot:  
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki ([www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)).  
Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot:  
Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

## Tietoa etäsopimuksesta

### Yleistä

Tässä tiedotteessa kerromme etämyyntiä sekä maksupalveluja koskevista ennakotiedoista. Rahoituspalvelujen etämyynnistä säädetään kuluttajansuojalain 6a luvun pykälissä 6–9. Maksupalvelulain edellyttämät yleiset ennakotiedot säädetään luvussa 2 pykälässä 11. Meidän on annettava sinulle ennakotiedot ennen etäsopimuksen tai maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa sopimuksissa sekä ehdoissa ja/tai tuotekuvauksissa.

Etäviestimellä tarkoitetaan välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä. Esimerkiksi puhelinta, postia tai tietoverkkoa (esim. verkkosivut). Etäsopimus on sopimus, jonka voit tehdä kanssamme etämyynnin yhteydessä. Sopimuksen tekemisessä käytetään vain etäviestimiä, kunnes sopimus on tehty.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavillasi suomen ja ruotsin kielellä. Etäsopimiseen ja etäsopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### **Peruuttamisoikeus**

Sinulla on etämyynnissä 14 vuorokauden peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole sijoitustuotteissa, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeus ei päde sopimukseen, joiden osalta olemme pyynnöstäsi kansasi nimenomaisesti sopineet niiden täytäntöönpanosta ennen peruuttamisajan päättymistä. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi tilisopimuksen nojalla tapahtuva tilin käyttö tai sijoituspalvelusopimuksen nojalla annettu merkintätoimeksianto sijoitus- tai erikoissijoitusrahastoon.

Tuotteidemme ja palvelujemme osalta peruuttamisoikeutta ei lain mukaan ole sijoituspalveluihin liittyvissä sopimuksissa sen jälkeen, kun olet sopimuksen nojalla antanut toimeksiannon sijoitustuotteeseen.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt ja olet saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Peruutuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja siinä on yksilöitävä peruutettava sopimus. Voit tehdä peruutuspyynnön digitaalisesti tai kirjeitse. Digitaalisen peruutuspyynnön voit tehdä samassa palvelussa, jossa olet avannut tuotteen, kuten S-Pankin verkkosivuilla, S-mobiilissa tai verkkopankissa. Kun sopimusta ei enää 14 vuorokauden jälkeen voi perua, sovelletaan sopimusten päättämisen osalta kyseisen palvelun sopimusehtoja. Peruuttamisoikeus päättyy kuitenkin viimeistään vuoden ja 14 vuorokauden kuluttua sopimuksen tekemisestä. Tämä koskee tilanteita, joissa et ole saanut sopimuksen tekemisen yhteydessä lain edellyttämiä ennakkotietoja ja sopimusehtoja, kunhan olemme kertoneet sinulle peruuttamisoikeudesta.

Joidenkin sopimusten peruuttamisesta voi aiheutua kuluja. Ilmoitamme peruuttamisesta aiheutuvat kulut ja palkkiot sopimuksen tekemisen yhteydessä tai palveluhinnastossamme. Sinun on maksettava tuotteen tai palvelun käytöstä mahdollisesti aiheutuneet tapahtumat ja kulut peruutuksesta huolimatta. Sinun on myös palautettava sopimuksen perusteella saamasi suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

### **Asiakaspalvelu ja asiointikiel**

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme suomen tai ruotsin kielellä. Saat meihin yhteyden sähköisesti, puhelimitse, postitse tai käymällä asiakaspalvelupisteessä. Maksupalveluita koskevat ennakkotiedot, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset ovat saatavillasi suomeksi ja ruotsiksi verkkosivuillamme ja asiakaspalvelupisteissä.

### **Oikeussuojakeinot**

Jos palvelumme eivät ole vastanneet odotuksiasi tai haluat ilmoittaa meille palvelua koskevasta virheestä, voit tehdä meille asiakasvalituksen eli reklamaation. Voit tehdä sen lähettämällä viestin S-mobiilissa tai verkkopankissa tai käymällä asiakaspalvelupisteellämme. Jos sinulla on vaatimuksia mahdolliseen virheeseen liittyen, ilmoita niistä mahdollisimman pian. Käsittelemme reklamaatiosi niin pian kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään 15 työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta.

Mahdollisissa riitatilanteissa voit viedä riidan ratkaistavaksi joko Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), puhelin: (09) 6850 120, sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)) tai Kuluttajariitalautakuntaan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

Sinulla henkilöasiakkaana ja meillä pankkina on mahdollisuus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos sinulla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi oli sopimuksen syntyessä.

Kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi oli sopimuksen syntyessä, jos sinulla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa. Jos sinulla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

### **Tietoa sijoituspalveluista**

Annamme sinulle tarkempia tietoja sijoitustuotteiden ja -palveluiden kuluista, palkkioista ja niihin liittyvistä riskeistä palveluhinnastossa, tuotekohtaisissa ehdoissa, esitteissä ja sijoittajatiedotteessa. Edellä mainitut dokumentit ovat saatavilla verkkosivuillamme osoitteessa [www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi).

### **Talletussuoja**

Suomessa toimiluvan saaneiden talletuspankkien on kuuluttava talletussuojarahastoon. Rahaston tehtävänä on tallettajien saamisten turvaaminen yksittäisen pankin joutuessa maksukyvyttömäksi. Suojan piiriin kuuluvat yksityishenkilöt, yritykset, yhdistykset ja säätiöt.

Tililläsi olevat varat ja niille kertynyt korko kuuluvat talletussuojan piiriin. Talletussuoja on henkilökohtainen ja pankkikohtainen. Jos tili on yhteinen, talletussuoja koskee tilinomistajia erikseen. Jos sinulla on varoja yhteisomistuksessa olevalla tilillä, jaetaan tilin saldo tilinomistajien kesken tasan. Talletussuoja kattaa jokaisen tilinomistajan osuuden erikseen.

S-Pankissa olevat saatavat korvataan 100 000 euroon asti talletussuojarahastosta, jos S-Pankki joutuisi konkurssiin tai ajautuisi muuten maksukyvyttömyystilaan eikä pystyisi maksamaan tallettajien saatavia. Tilille talletettujen varojen suojasta vastaa Rahoitusvakausrasto (puh: 0295 253 530, [talletussuoja@rvv.fi](mailto:talletussuoja@rvv.fi)). Talletussuojarahastosta on maksettava korvaus tallettajille pääsääntöisesti seitsemän työpäivän kuluessa siitä, kun Rahoitusvakausrasto on päättänyt rahaston maksuvollisuuden alkamisesta. Korvaus maksetaan tilisiirtona euroissa. Lisätietoja talletussuojasta löytyy verkkosivuilta [www.rvv.fi](http://www.rvv.fi).