



PANKKI

A man and a woman are sitting on a light-colored sofa. The man is in the upper left, looking down thoughtfully. The woman is in the lower center, looking off to the side. The background is a warm, slightly blurred indoor setting.

SUOMALAISTEN SUHTAUTUMINEN PANKKIASIOINTIIN

S-PANKIN TUTKIMUS
TOUKOKUU 2023

YHTEENVETO JA TUTKIMUKSEN TOTEUTUS

- Kantar toteutti S-Pankin toimeksiannosta kyselytutkimuksen, jossa kartoitettiin suomalaisten tottumuksia ja suhtautumista pankkiasiointiin. Tutkimusaineisto kerättiin Kantarin viikoittaisella Gallup Kanavalla.
- Vastaajista 55 prosenttia kertoi keskustelelevansa raha-asioista puolisonsa kanssa. Seuraavaksi eniten rahasta puhutaan ystävien ja omien vanhempien kanssa.
- Kyselyn perusteella pankkien toiminnassa pidettiin tärkeinä etenkin hyviä digitaalisia palveluita, edullisia hintoja sekä sitä, että kaikki tarvittavat palvelut ovat saatavilla samasta pankista.
- Tutkimuksessa selvisi, että suomalaiset hoitavat raha-asioita mieluiten verkkopankissa tai mobiilisovelluksessa omasta kodistaan käsin.
- Suomalaiset toivovat pankilta eniten tukea ja yhteydenpitoa oman asunnon hankinnassa, läheisen pois mennessä ja taloudellisesti tiukassa tilanteessa.
- Tutkimukseen vastanneista 42 prosentilla on pääasiallisena pankkinaan yhä se pankki, johon heille avattiin tili lapsena.

KOHDERYHMÄ

Suomalaiset
18–79-vuotiaat

TIEDONKERÄYS

25.–30.11.2022

TOTEUTUS

Kantarin verkkokysely

VASTAUKSIA

1 018 kappaletta

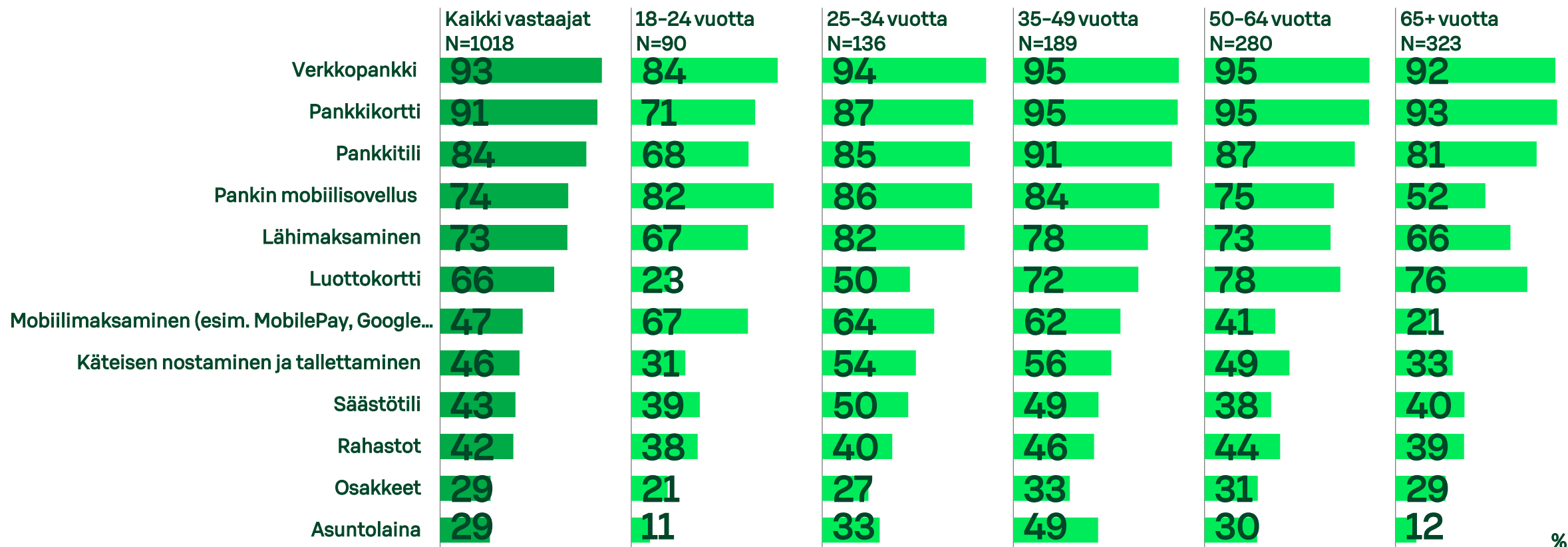


PANKIN DIGIPALVELUT SUOMALAISTEN SUOSIKKEJA

VERKKOPANKKI, KORTTI JA TILI MUODOSTAVAT PANKKIPALVELUIDEN KOLME KÄRJEN

MITÄ PANKKIPALVELUITA SINULLA ON KÄYTÖSSÄSI? VOIT VALITA USEAMMAN VAIHTOEHDON. 1/2

IKÄ:



%



NOIN KYMMENESOSALLA SUOMALAISISTA KÄYTÖSSÄ KULUTUSLUOTTO

MITÄ PANKKIPALVELUITA SINULLA ON KÄYTÖSSÄSI? VOIT VALITA USEAMMAN VAIHTOEHDON. 2/2

IKÄ:

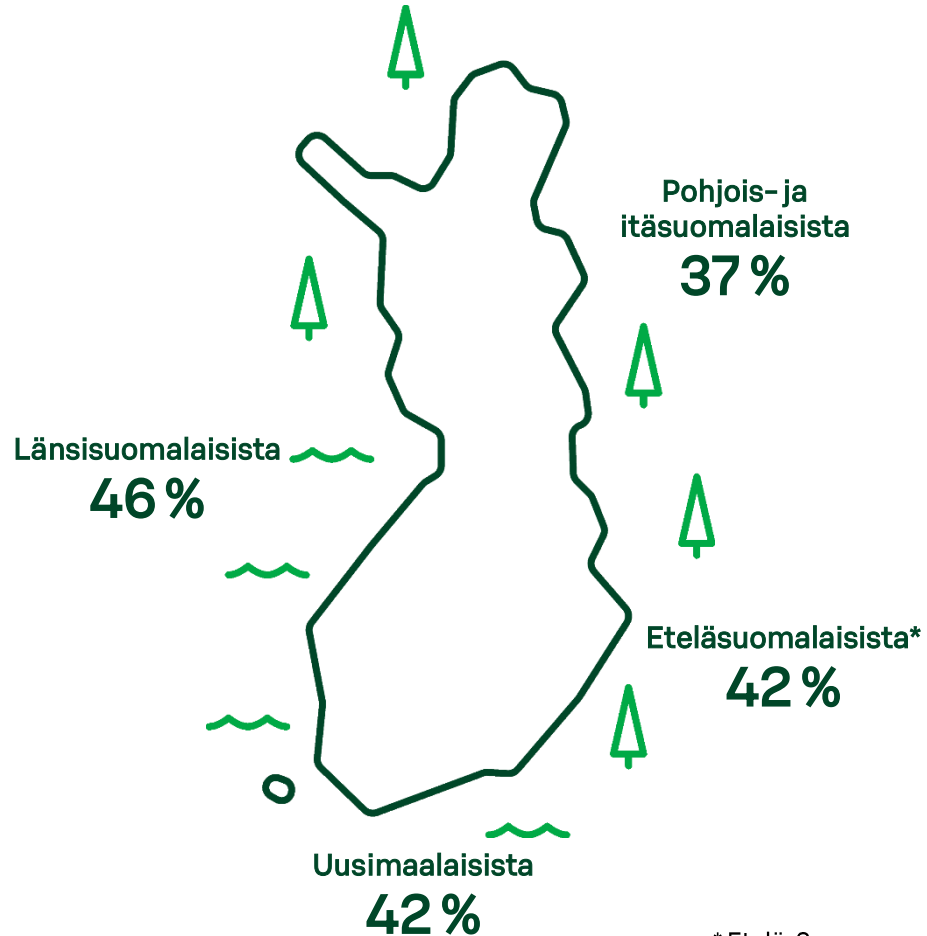
	Kaikki vastaajat N=1018	18-24 vuotta N=90	25-34 vuotta N=136	35-49 vuotta N=189	50-64 vuotta N=280	65+ vuotta N=323
Kulutusluotto	12	3	12	16	18	8
Vakuudellinen laina, muu kuin asuntolaina	7	10	8	7	6	5
Oman talouden seurantapalvelu	6	4	8	8	5	4
ASP-tili	5	13	15	5	0	0
Mikrosäästämisen palvelu (esim. S-mobiilin Säästäjä)	5	1	7	12	3	1
Private banking -palvelut	3	1	1	2	3	6
Vuokravakuustili	2	1	3	3	2	1
Määräaikainen tili	2	1	1	1	1	5
Maksupalvelukuori	0	0	0	0	0	0
En osaa sanoa	1	5	1	0	0	2

%

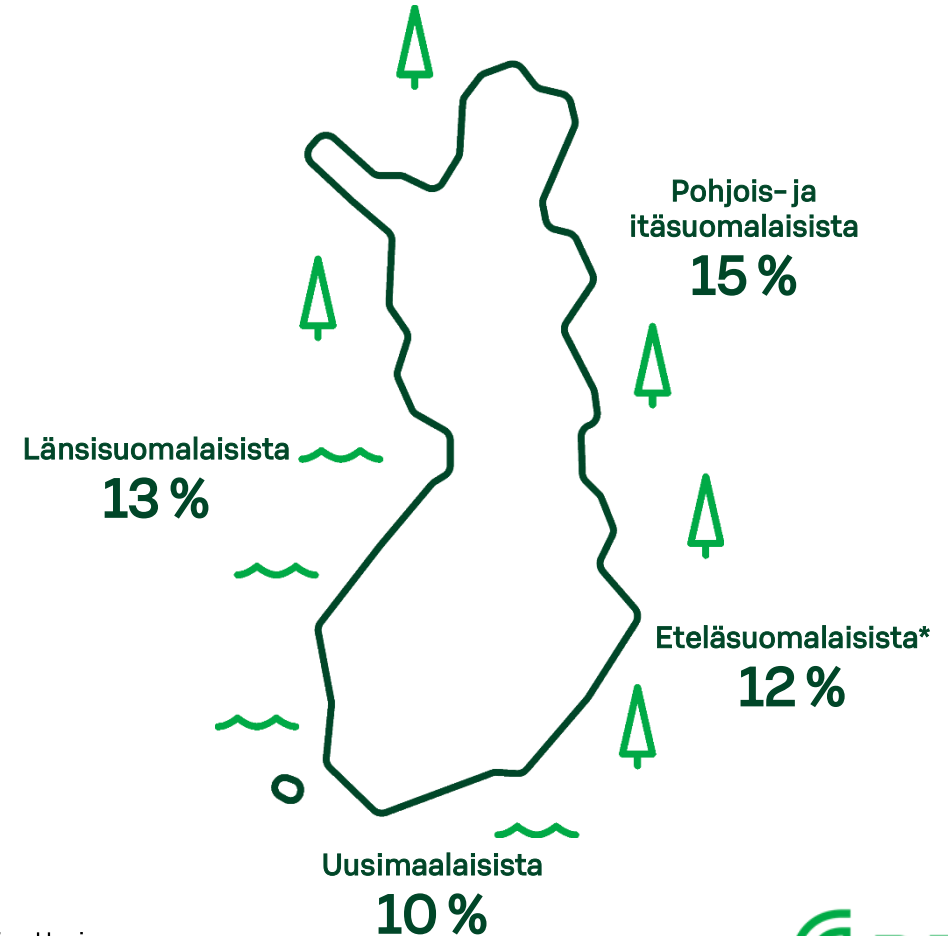


RAHASTOSIJOITTAMINEN ON SUOSITUINTA LÄNSI-SUOMESSA JA KULUTUSLUOTTOJA KÄYTETÄÄN VÄHITEN UDELLAMAALLA

RAHASTOIHIN SIJOITTA



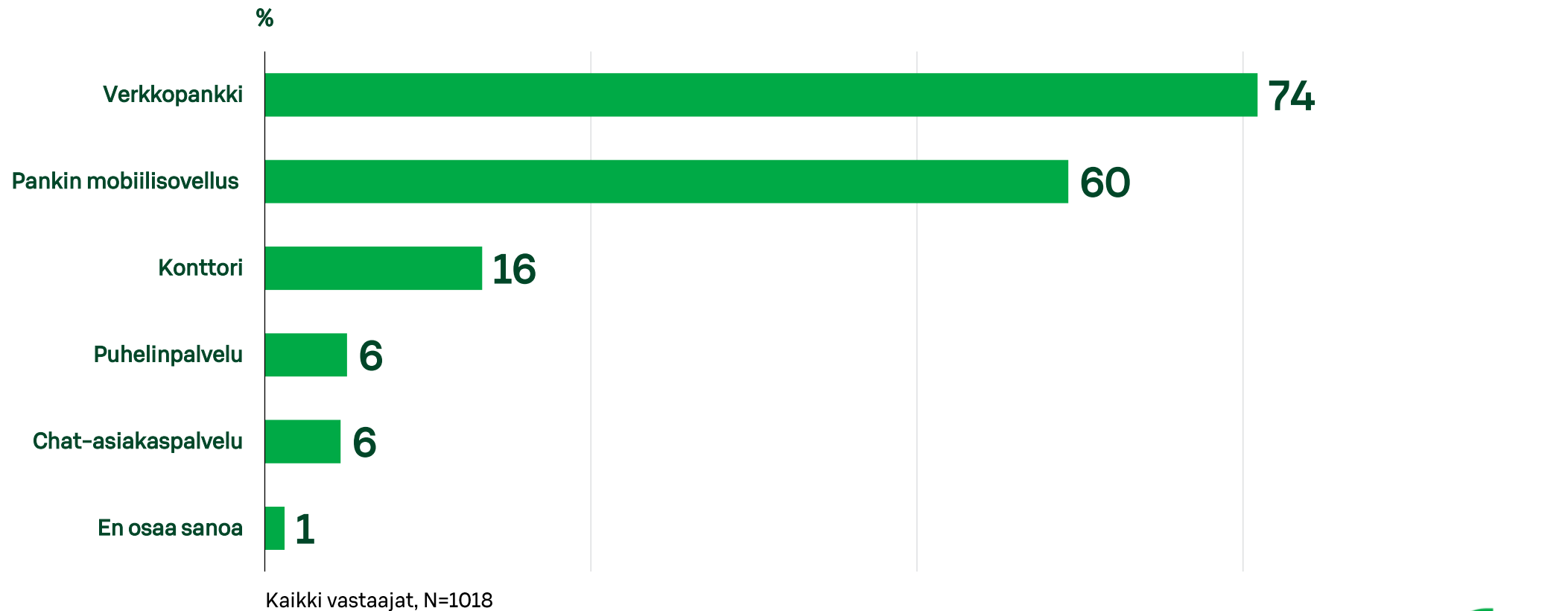
KULUTUSLUOTTO KÄYTÖSSÄ



* Etelä-Suomen maakunnat pois lukien Uusimaa

DIGITAALISET KANAVAT OVAT SUOSITUIMPIA TAPOJA PANKKIASIOIDEN HOITOOON

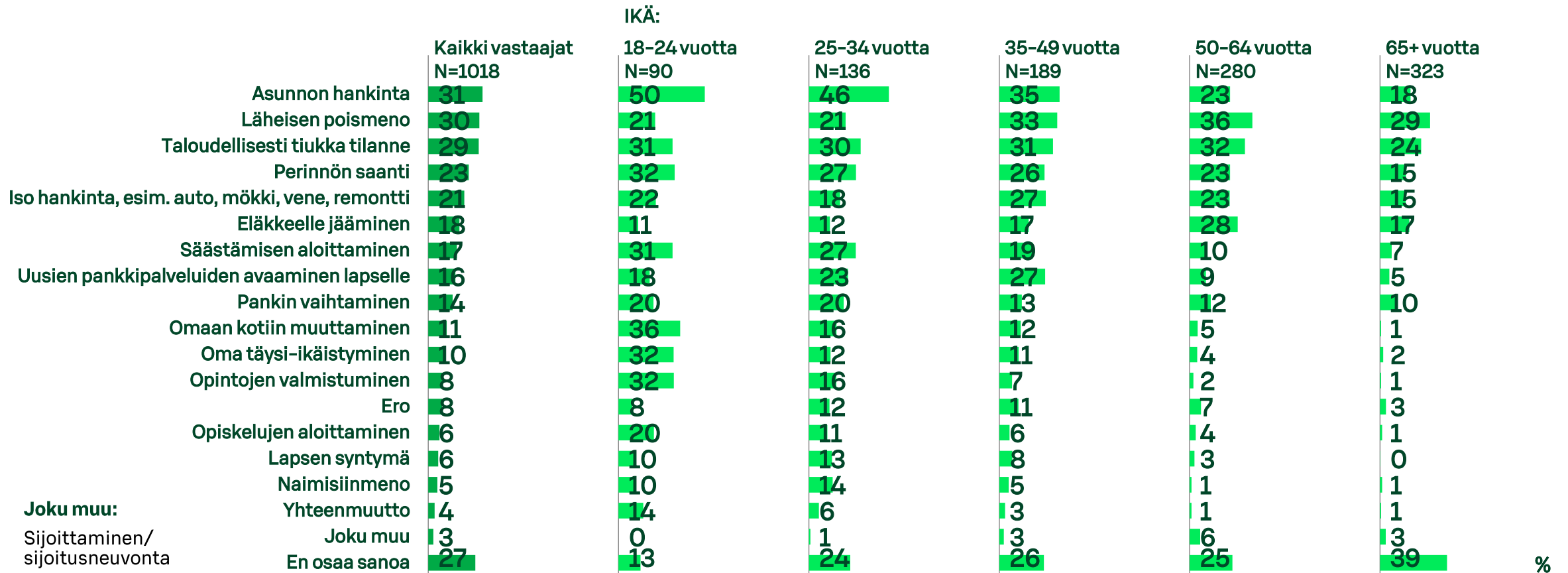
MITKÄ OVAT SINULLE MIELUISIA TAPOJA HOITAA PANKKIASIOITASI? VOIT VALITA USEAMMAN VAIHTOEHDON.



**PANKILTA TOIVOTAAN
TUKEA NIIN ARJESSA
KUIN ELÄMÄN
KÄÄNNNEKOHDISSA**

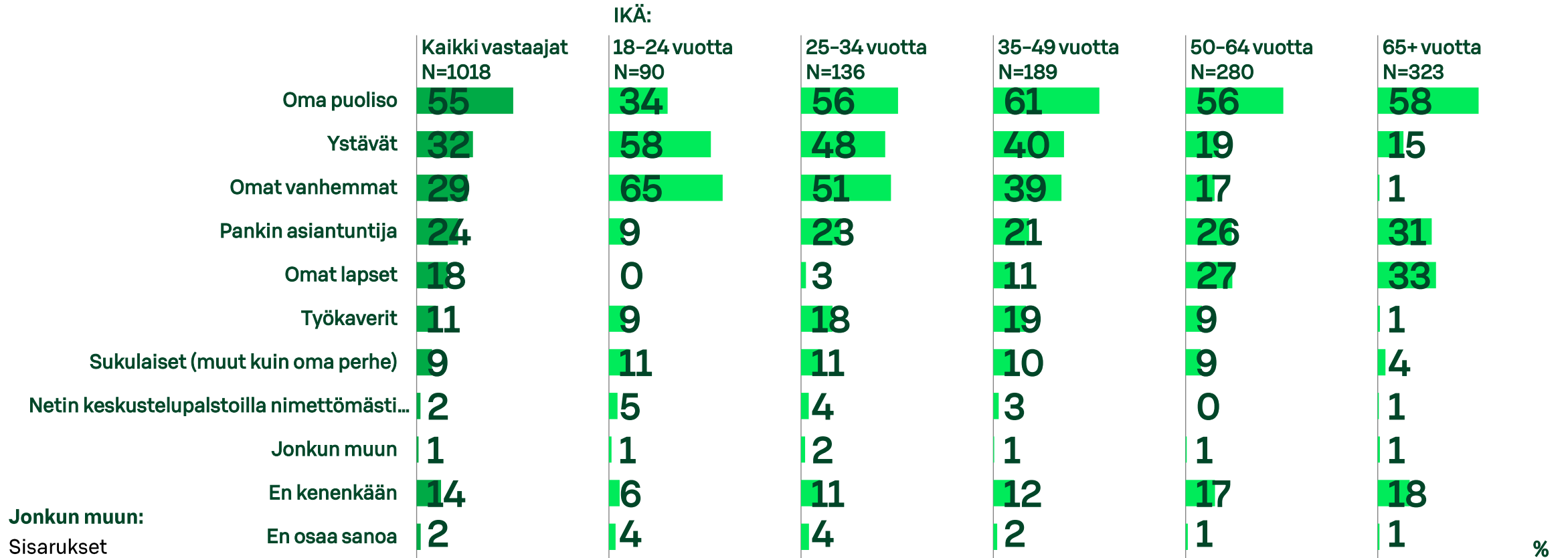
OMAN ASUNNON HANKINNAN JA LÄHEISEN POISMENON YHTEYDESSÄ TOIVOTAAN TUKEA JA YHTEYDENPITOA

MILLAISISSA TILANTEISSA TOIVOISIT TUKEA JA YHTEYDENPITOA PANKILTA? VOIT VALITA USEAMMAN VAIHTOEHDON.



OMA PUOLISO ON SUOSITUIN KESKUSTELUKUMPPANI RAHA-ASIOISSA

KENEN KANSSA KESKUSTELET RAHA-ASIOISTA? VOIT VALITA USEAMMAN VAIHTOEHDON.

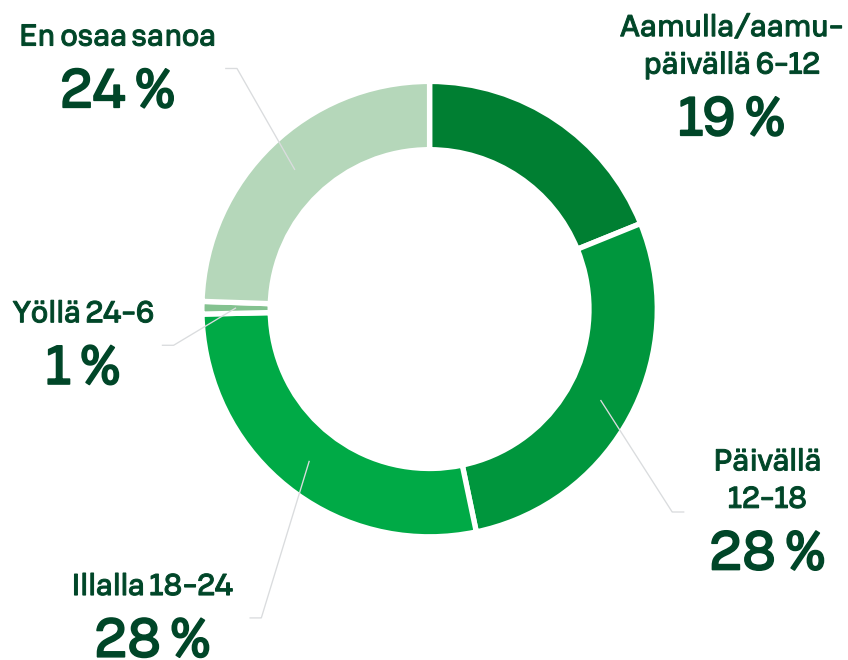


**SUOMEN PARAS AIKA JA
PAIKKA OLLA PANKISSA
ON OMA KOTI
MAANANTAISIN**



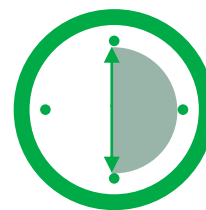
MIELUISIN AIKA PANKKIASIOILLE ON MAANANTAIPÄIVÄ TAI -ILTA

MIHIN KELLONAIKAAN HOIDAT MIELUITEN PANKKIASIASI?

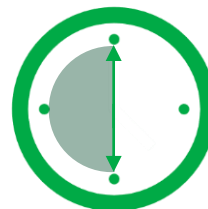


Kaikki vastaajat, N=1018

SUOSITUIN AIKA VAIHTELEE ALUEITTAIN



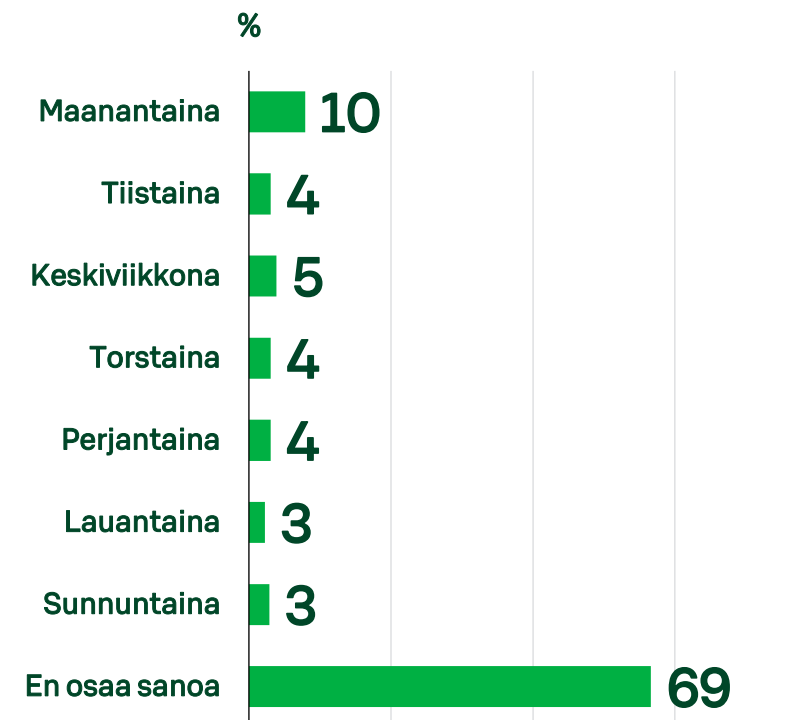
Etelä*- ja länsisuomalaiset päivällä klo 12-18



Pohjois- ja itäsuomalaiset sekä uusimaalaiset illalla klo 18-24

* pois lukien Uusimaa

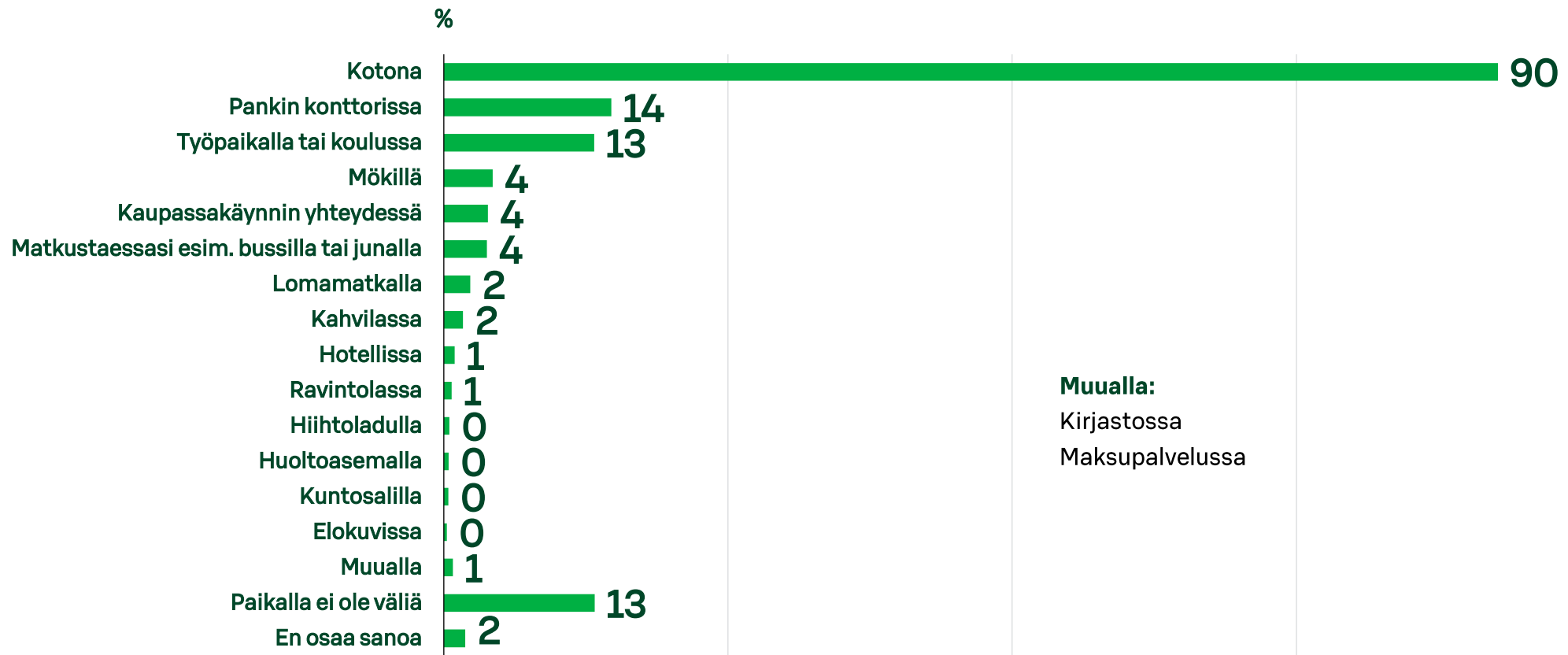
MINÄ VIIKONPÄIVÄNÄ HOIDAT MIELUITEN PANKKIASIASI?



Kaikki vastaajat, N=1018

OMA KOTI ON KONTTORIA SELKEÄSTI SUOSITUMPI PANKKI- JA RAHA-ASIOIDEN HOITOO

MISSÄ MIELUITEN HOIDAT PANKKI/ RAHA-ASIOITA? VOIT VALITA USEAMMAN VAIHTOEHDON



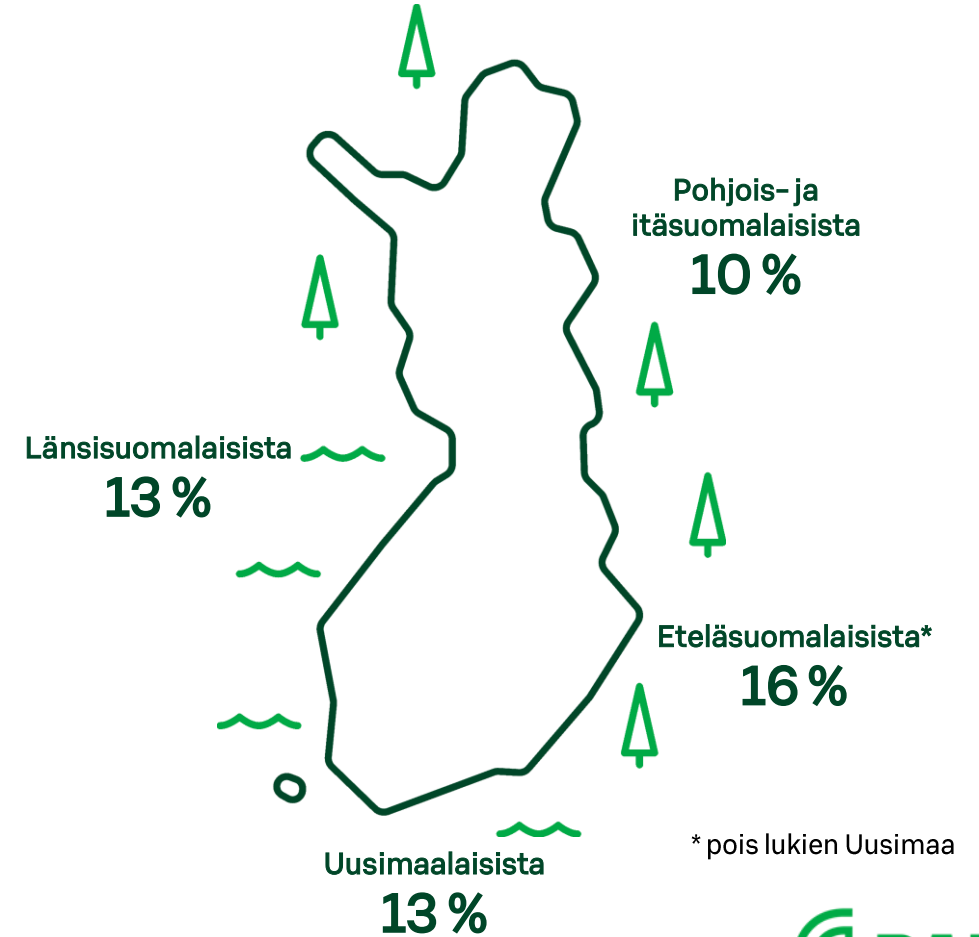
Kaikki vastaajat, N=1018

LÄNSISUOMALAISET ASIOIVAT MIELUUMMIN KONTTORISSA KUIN MUU SUOMI

MIELELLÄÄN KONTTORISSA ASIOI



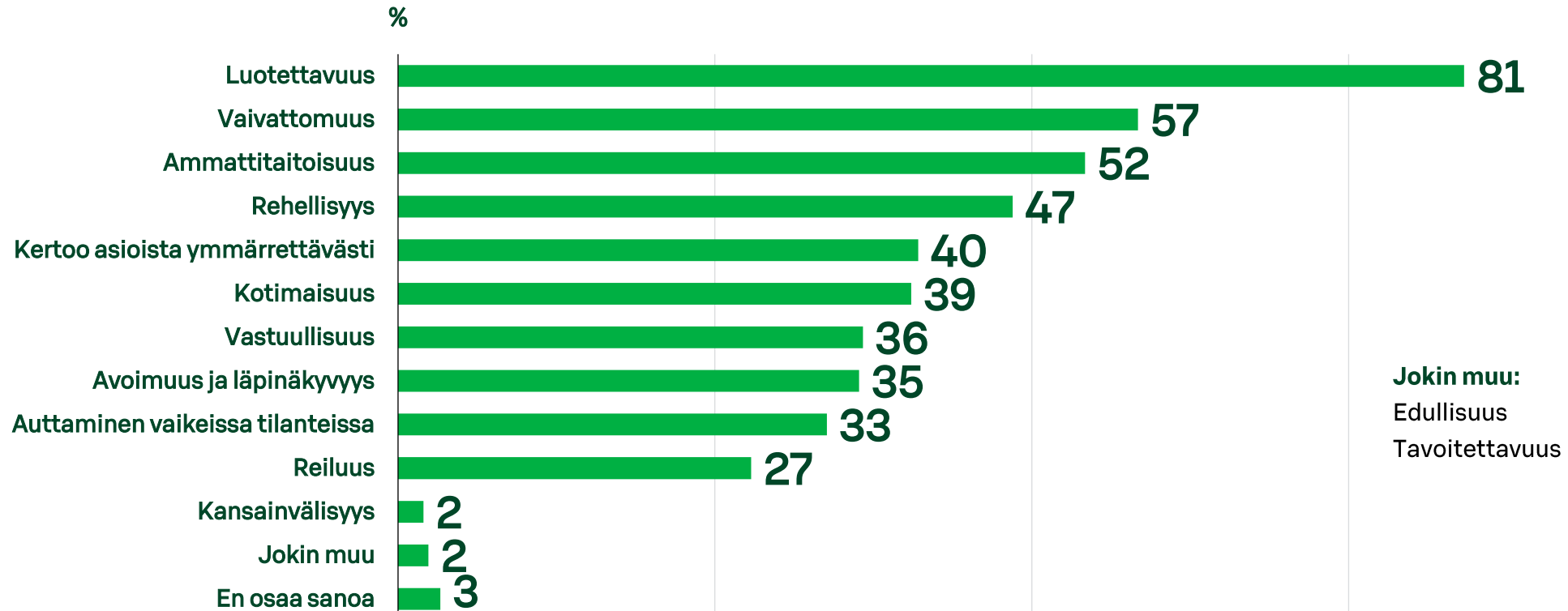
TYÖPAIKALLA TAI KOULUSSA PANKKIASIOITA HOITAA



**PANKKIPALVELUISSA
ARVOSTETAAN
LUOTETTAVUUTTA JA
EDULLISUUTTA**

LUOTETTAVUUS KOROSTUU ARVOSTETUIMPANA TEKIJÄNÄ PANKKIEN TOIMINNASSA

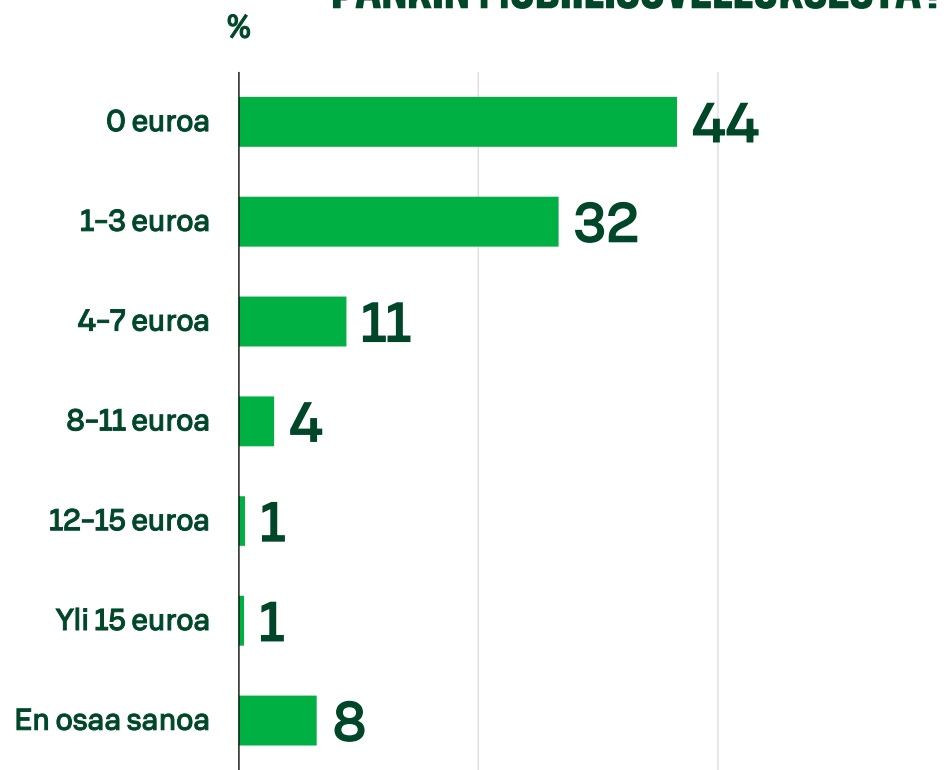
MITÄ NÄISTÄ ARVOSTAT ENITEN PANKIN TOIMINNASSA? VOIT VALITA USEAMMAN VAIHTOEHDON.



Kaikki vastaajat, N=1018

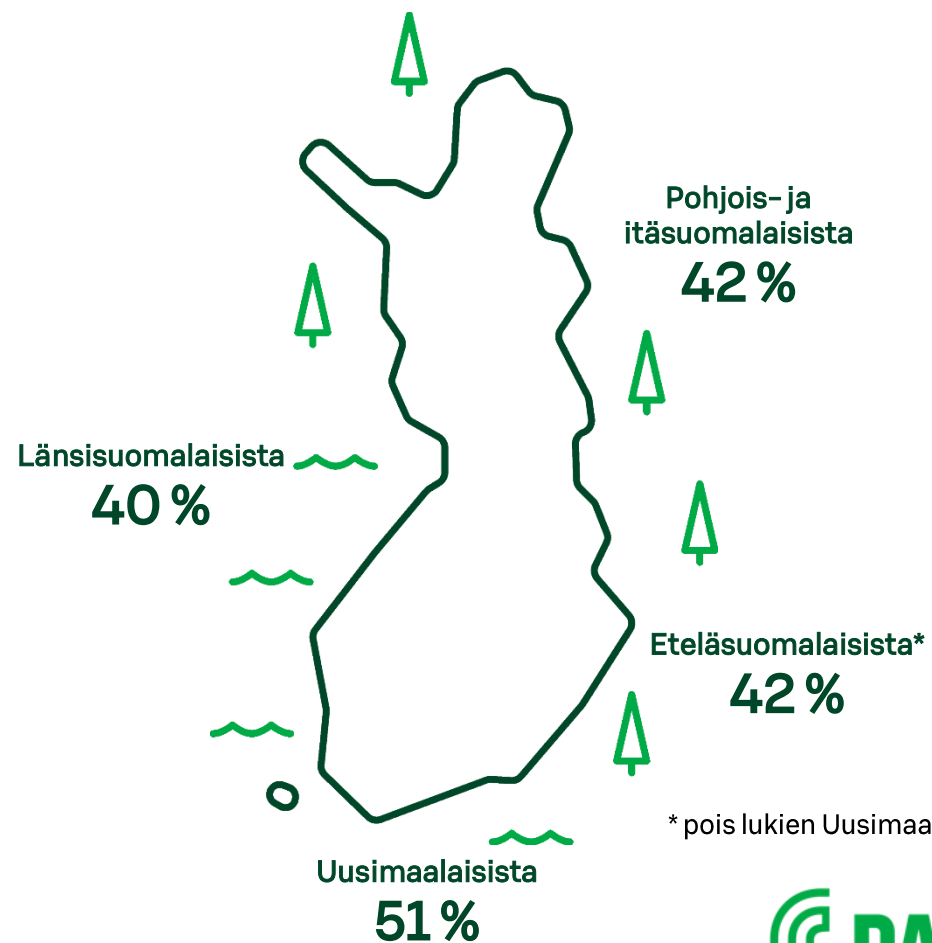
44 PROSENTTIA SUOMALAISISTA EI OLE VALMIITA MAKSAMAAN MITÄÄN PANKKIPALVELUISTA

KUINKA PALJON KUUKAUDESSA OLISIT VALMIS MAKSAMAAN TILISTÄ, KORTISTA JA VERKKOPANKKITUNNUKSISTA JA PANKIN MOBIILISOVELLUKSESTA?



Kaikki vastaajat, N=1018

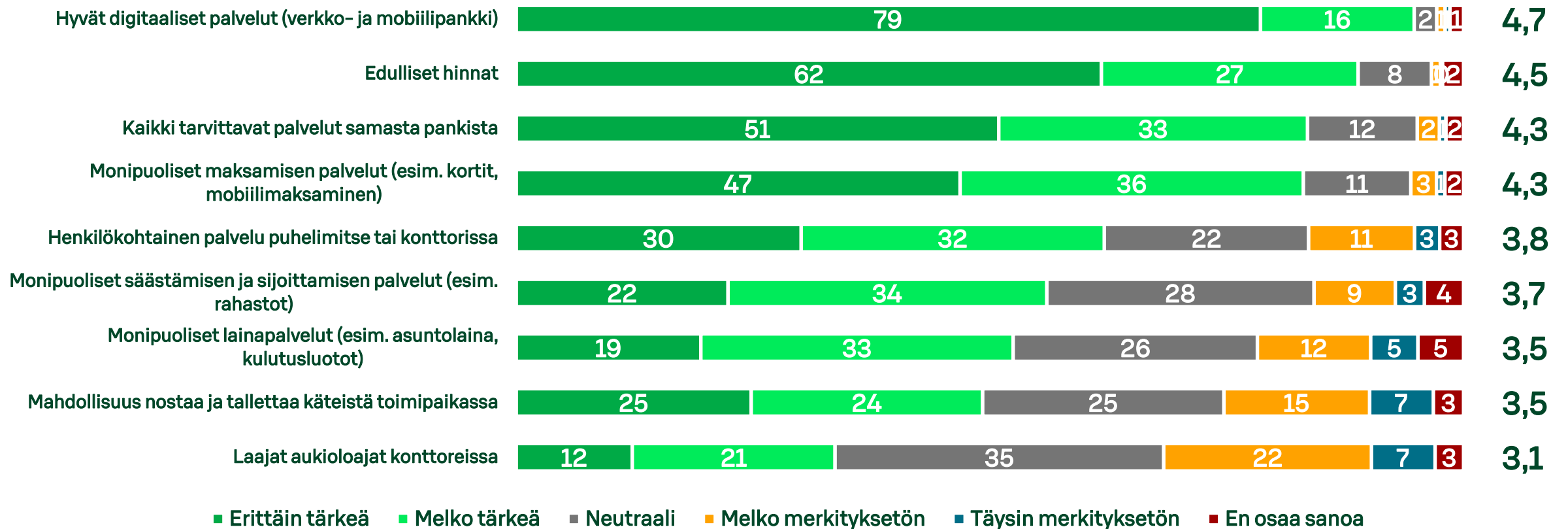
EI OLE VALMIS MAKSAMAAN MITÄÄN



SUOMALAISET ARVOSTAVAT HYVIÄ DIGITAALISIA PALVELUITA JA EDULLISIA HINTOJA PANKKIEN TOIMINNASSA

MITEN TÄRKEITÄ SEURAAVAT TEKIJÄT OVAT PANKIN TOIMINNASSA?

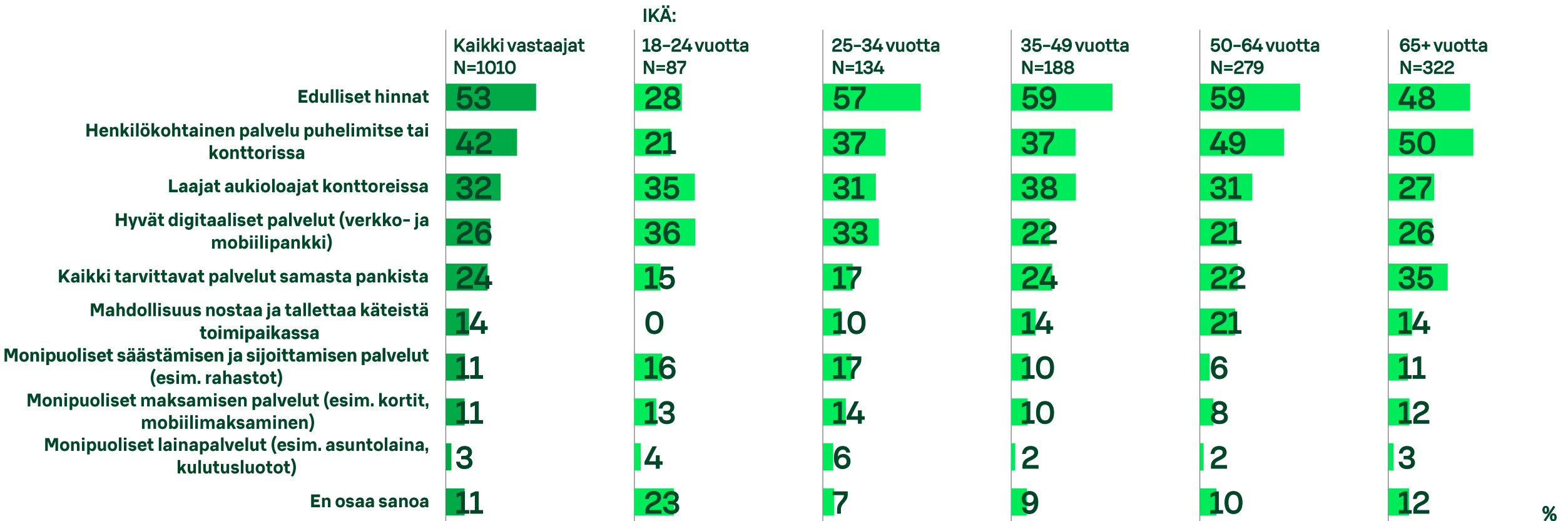
%



Kaikki vastaajat, N=1018

PANKEILLA ENITEN KEHITETTÄVÄÄ HINNOITTELUSSA SEKÄ HENKILÖKOHTAISISSA PALVELUSSA

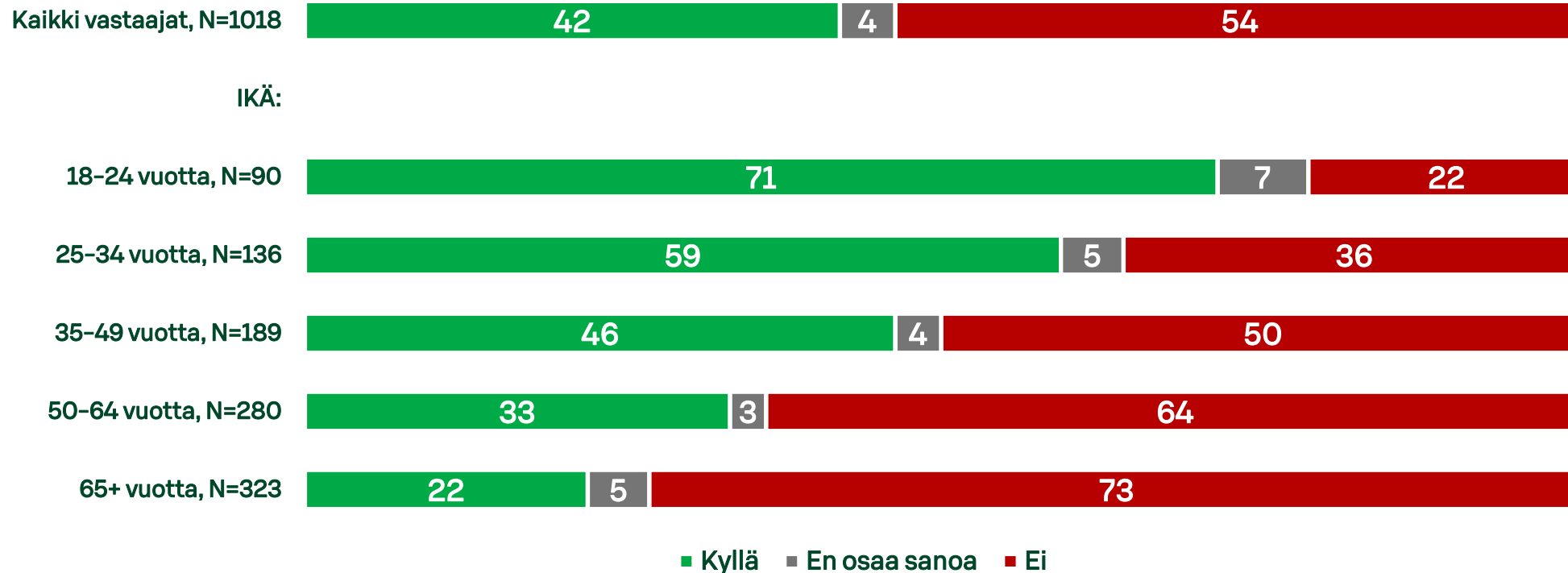
MISSÄ EDELLÄ MAINITUISTA TEKIJÖISTÄ PANKEILLA OLISI ENITEN KEHITETTÄVÄÄ? VOIT VALITA ENINTÄÄN 3 TÄRKEINTÄ.



VANHEMPIEN VALITSEMA PANKKI PITÄÄ PINTANSA PÄÄASIAALLISENA PANKKINA PITKÄLLE AIKUISUUTEEN

ONKO PÄÄASIAALLINEN PANKKISI SE, JOHON SINULLE AVATTIIN LAPSENA TILI?

%



**JOS KAIPAAT LISÄTIETOJA TUTKIMUKSESTA,
OLETHAN YHTEYDESSÄ.**

S-PANKIN VIESTINTÄ

050 573 5855

VIESTINTA@S-PANKKI.FI

