

Näitä ehtoja sovelletaan S-Pankki Oy:n ja sen konserniyhtiöiden, kuten FIM Varainhoito Oy:n myöntämiin tunnistusvälineisiin. Näiden ehtojen lisäksi sähköiseen tunnistamiseen sovelletaan S-Pankin digitaalisia palveluja koskevia yleisiä ehtoja sekä S-Pankin ja asiakkaan erikseen sopimia, digitaalisia palveluita tai tuotteita koskevia ehtoja. Mahdollisissa ristiriitatilanteissa ehtojen välillä kutakin palvelua tai tuotetta koskevat ehdot ovat ensisijaisia suhteessa S-Pankin digitaalisia palveluja koskeviin yleisiin ehtoihin.

TUNNISTUSVÄLINEEN KÄYTTÖ

Digitaalisilla palveluilla tarkoitetaan S-Pankin tarjoamia etäkäyttöisiä asiointipalveluja, joihin kuuluvat muun muassa S-Pankin verkkopankki, mobiilipalvelut ja puhelinpalvelu. Voit käyttää näitä palveluita, kun sinulla on käytössäsi tarkoitusta varten sopiva tieto- tai teleliikenneyhteys sekä voimassa oleva S-Pankin hyväksymä tunnistusväline. S-Pankin hyväksymiä tunnistusvälineitä ovat:

- S-Pankin myöntämät tunnistusvälineet,
- S-Pankin hyväksymät kolmansien osapuolien tarjoamat lainmukaiset, vahvat sähköiset tunnistusvälineet.

S-Pankin myöntämällä tunnistusvälineillä tarkoitetaan muun muassa:

- pankkitunnuksia, jotka koostuvat S-Pankin antamasta henkilökohtaisesta käyttäjätunnuksesta, salasana- ja tunnusluvusta, joka ilmenee tunnuslukutaulukosta,
- S-mobiilin tunnistusominaisuutta, joka koostuu älypuhelimella aktivoidusta sovelluksesta, henkilökohtaisesta tunnusluvustasi ja mahdollisista biometrisistä tunnistuksista, kuten sormenjäljestäsi tai kasvokuvastasi,
- muita S-Pankin myöntämiä tunnistusvälineitä sekä niihin kiinteästi liittyviä tietoja, salasanajoja, käyttäjän biometrisiä ominaisuuksia tai muita olennaisia seikkoja.

Biometrinen tunnistaminen mahdollistaa kirjautumisen verkkopankkiin tai mobiilipankkiin esimerkiksi sormenjäljellä tunnusluvun sijasta. Biometrisen tunnistuksen käyttöönotto on vapaaehtoista, eikä sen käyttäminen rajoita muiden tunnistetietojen käyttämistä. Biometrinen tunnistus perustuu laitevalmistajien käyttämiin teknologioihin eikä S-Pankilla ole mahdollisuutta käsitellä puhelimeen annettuja biometrisiä tietoja. Ennen biometrisen tunnistamisen käyttöönottoa on varmistettava, ettei laitteesta ole muiden käyttäjien biometrisiä tietoja tallennettuna. Laitteesta on poistettava kaikki muut kuin käyttäjän omat biometriset tiedot ennen S-mobiilin tunnistamisen käyttöönottoa.

S-Pankki tarjoaa kolmannelle osapuolelle mahdollisuuden hyväksyä S-Pankin myöntämä tunnistusväline omassa palvelussaan. Kun tunnistaudut kuluttaja-asiakkaana kolmannen osapuolen tarjoamaan palveluun S-Pankin tarjoaman tunnistuspalvelun avulla, vastaa kolmas osapuoli tarjoamastaan palvelusta sekä siihen liittyvistä ohjeista ja neuvonnasta. S-Pankki hyväksyy muiden osapuolien, kuten pankkien tunnistusvälineiden käytön ja niillä toteutetun vahvan sähköisen tunnistuksen.

S-Pankilla on oikeus muuttaa ja kehittää ohjelmistoaan sekä digitaalisia palveluita ilman erillistä ilmoitusta. S-Pankilla on oikeus koska tahansa estää eri tunnistusvälineiden käyttö palveluihin kirjautumiseen osin tai kokonaan. S-Pankki voilapääisesti keskeyttää sähköisen tunnistamisen tarjoaminen huolto- ja päivitystoimenpiteiden johdosta.

Voit käyttää S-Pankin digitaalisia palveluja tunnistautumalla palveluun S-Pankin hyväksymällä tunnistusvälineellä. Sähköisellä tunnistuksella vahvistaminen vastaa omakätistä allekirjoitustasi. Sähköinen tunnistusväline on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa muiden käyttöön.

S-Pankki varaa tarvittaessa toimitusajan sähköisen tunnistamisen palvelun käyttöönottoa varten.

TUNNISTUSVÄLINEEN SÄILYTTÄMINEN JA ASIAKKAAN VASTUU

Olet vastuussa siitä, että:

- käytät tunnistusvälinettä näissä ehdoissa sovitulla tavalla,
- säilytät tunnistusvälineet huolellisesti ja varmistat säännöllisesti, että ne ovat tallessa,
- säilytät henkilökohtaiset tunnistusvälineet siten, etteivät ne tule osittainkaan kenenkään muun tietoon. Tunnistautumistietojen kopiointi, tallentaminen tai toisintaminen on kiellettyä.

Olet velvollinen välittömästi ilmoittamaan S-Pankille, jos tunnistusvälineet tai niiden osa on kadonnut tai sinulla on syytä epäillä sivullisen saaneen ne haltuunsa tai tietoonsa. Voit tehdä ilmoituksen suoraan S-Pankin asiakaspalvelupisteeseen tai puhelimitse S-Pankin asiakaspalveluun niiden aukioloaikoina tai vuorokauden ympäri S-Pankin Pankkitunnusten sulkupalveluun (puhelinnumero nähtävillä osoitteessa www.s-pankki.fi, S-mobiilissa sekä toimipaikoissa).

Olet vastuussa vahingosta, jonka tunnistusvälineiden joutuminen ulkopuolisen tietoon on aiheuttanut S-Pankille, itsellesi tai sivulliselle siihen asti, kunnes S-Pankki on vastaanottanut edellä mainitun ilmoituksen ja estänyt digitaalisten palvelujen käytön jatkamisen. Vastaanotettuaan edellä mainitun ilmoituksen S-Pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää sinulle myöntämiensä tunnistusvälineiden ja S-Pankin digitaalisten palvelujen käyttö.

Olet vastuussa pankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä vahvana sähköisenä tunnisteena vain, jos:

1. olet luovuttanut tunnistusvälineet toiselle;
2. tunnistusvälineiden joutuminen oikeudettomalle henkilölle käyttöön johtuu huolimattomuudestasi, joka ei ole lievää; taikka
3. olet menettänyt tunnistusvälineiden hallinnan muulla kuin 2 kohdassa mainitulla tavalla ja olet laiminlyönyt ilmoittaa tästä Pankille viipymättä sen havaittuasi.

Mikäli tunnistusvälineitä on nyt mainituissa kohtien 2 ja 3 mukaisissa tapauksissa käytetty oikeudettomasti vastaat tunnisteen käytöstä täysimääräisesti.

Et kuitenkaan vastaa tunnistusvälineiden oikeudettomasta käytöstä vahvana sähköisenä tunnisteena:

1. siltä osin kuin tunnistusvälineitä on käytetty sen jälkeen, kun Pankille tai sen nimeämälle muulle taholle on ilmoitettu tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
2. jos Pankki on laiminlyönyt huolehtia siitä, että Asiakaalla on mahdollisuus tehdä milloin tahansa 1 kohdassa tarkoitettu ilmoitus; tai
3. myyjä tai palveluksen suorittaja taikka se, joka näiden edustajana on hyväksynyt tunnistusvälineen käytön, ei ole riittävän huolellisesti varmistunut haltijan oikeudesta käyttää tunnistusvälineitä.

Edellä olevan estämättä olet kuitenkin vastuussa täysimääräisesti, jos olet tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Yritys- ja yhteisöasiakas vastaa kaikista tunnistusvälineitä käyttämällä tehdyistä toimituksista ja tehtyihin toimiin perustuvista vahingoista siihen saakka, kunnes Pankki on saanut ilmoituksen tunnistusvälineen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon ja Pankilla on ollut kohdullinen aika estää palvelun käyttö. Asiakas on aina velvollinen aktiivisesti seuraamaan Pankin lähettämiä verkkopalveluiden viestejä ja tiedotteita.

PANKIN YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy
PL 77
00088 S-RYHMÄ
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 2557308-3
Fax: 010 76 82095
S-Pankin Asiakaspalvelu puh. 010 76 5800
(0,0835 €/puhelu + 0,1209 €/min) ma-pe 9-20
www.s-pankki.fi