S-Banken

VILLKOR FÖR ELEKTRONISK IDENTIFIERING

Dessa villkor tillämpas på identifieringsverktyg som beviljas av S-Banken Ab och dess koncernbolag, exempelvis FIM Kapitalförvaltning Ab. På elektronisk identifiering tillämpas utöver dessa villkor även de allmänna villkoren för S-Bankens digitala tjänster och sådana villkor för digitala tjänster eller produkter som S-Banken och kunden har avtalat om separat. Vid eventuella motstridigheter mellan villkoren gäller villkoren för respektive tjänst eller produkt i första hand i relation till de allmänna villkoren för S-Bankens digitala tjänster.

ANVÄNDNING AV IDENTIFIERINGSVERKTYG

Med digitala tjänster avses ärendehanteringstjänster som S-Banken tillhandahåller för användning på distans. Till dessa hör bland annat S-Bankens webbank, mobiltjänster och telefontjänst. Du kan använda dessa tjänster om du har en för ändamålet lämplig data- eller telekommunikationsförbindelse och ett giltigt identifieringsverktyg som godtas av S-Banken. S-Banken godtar följande identifieringsverktyg:

- identifieringsverktyg som beviljats av S-Banken,
- lagenliga identifieringsverktyg för stark autentisering som tillhandahålls av tredje parter och som godtas av S-Banken.

Med identifieringsverktyg som beviljats av S-Banken avses bland annat:

- bankkoder, som består av ett av S-Banken givet personligt användarnamn, ett lösenord och en engångskod som framgår av kodtabellen,
- identifieringsfunktionen i S-mobil, som består av en app som är aktiverad i din smarttelefon, din personliga kod och eventuell biometrisk identifiering, till exempel avläsning av fingeravtryck eller ansikte,
- andra identifieringsverktyg som beviljats av S-Banken samt med dem nära relaterade uppgifter, lösenord, biometriska egenskaper hos användaren eller andra relevanta faktorer.

Genom biometrisk identifiering kan kunden logga in i webbanken eller mobilbanken till exempel med fingeravtryck i stället för PIN-kod. Det är inte obligatoriskt att använda biometrisk identifiering, och vid sidan av den kan kunden också använda andra identifieringsuppgifter. Biometrisk identifiering bygger på utrustningstillverkarnas tekniker och S-Banken kan inte behandla biometriska data i telefonen. Innan kunden börjar använda biometrisk identifiering ska denne kontrollera att det inte finns andra användares biometriska data i enheten. Kunden ska radera alla andra data än sina egna biometriska data i enheten innan denne börjar använda identifieringen i S-mobil.

S-Banken ger tredje parter möjlighet att godta identifieringsverktyg som beviljats av S-Banken i deras tjänster. När du som privatkund identifierar dig i en tredje parts tjänst med hjälp av en identifieringstjänst som tillhandahålls av S-Banken svarar den tredje parten för sin tjänst samt för anvisningar och rådgivning gällande tjänsten. S-Banken godtar användning av identifieringsverktyg som tillhandahålls av andra parter, till exempel banker, samt stark autentisering med sådana verktyg.

S-Banken har rätt att ändra och utveckla sina program och digitala tjänster utan separat meddelande. S-Banken har rätt att när som helst helt eller delvis förhindra användning av olika identifieringsverktyg för identifiering i bankens tjänster. S-Banken får tillfälligt avbryta tillhandahållandet av elektronisk identifiering på grund av service- och uppdateringsåtgärder.

Du kan använda S-Bankens digitala tjänster genom att identifiera dig i tjänsten med ett identifieringsverktyg som S-Banken godtar. Bekräftelse genom elektronisk identifiering motsvarar din underskrift. Elektroniska identifieringsverktyg är personliga och får inte överlåtas till någon annan.

S-Banken reserverar vid behov en leveranstid för ibruktagande av tjänsten för elektronisk identifiering.

FÖRVARING AV IDENTIFIERINGSVERKTYG OCH KUNDENS ANSVAR

Du ansvarar för att:

- du använder identifieringsverktygen på det sätt som anges i dessa villkor,
- du förvarar identifieringsverktygen omsorgsfullt och säkerställer regelbundet att du har dem i säkert förvar,
- du förvarar dina personliga identifieringsverktyg så att de inte ens delvis kommer till någon annans kännedom. Det är förbjudet att kopiera, spara eller reproducera identifieringsuppgifter.

Du är skyldig att omedelbart anmäla till S-Banken om identifieringsverktygen eller en del av dem har förkommit eller du har skäl att misstänka att en utomstående har fått tillgång till eller kännedom om dem. Du kan göra en anmälan direkt på S-Bankens kundtjänstställe eller per telefon till S-Bankens kundtjänst under deras öppettider eller dygnet runt till S-Bankens Spärrtjänst för bankkoder (telefonnumret finns på www.s-banken.fi, i S-mobil och på verksamhetsställena).

Du ansvarar för skada som S-Banken, du själv eller utomstående har orsakats till följd av att en utomstående har fått kännedom om identifieringsverktygen fram till det att S-Banken har tagit emot ovan nämnda anmälan och förhindrat fortsatt användning av digitala tjänster. Efter att ha tagit emot ovan nämnda anmälan har S-Banken rätt att omedelbart avbryta användningen av de identifieringsverktyg som S-Banken har beviljat dig samt av S-Bankens digitala tjänster.

Du ansvarar för obehörig användning av bankkoder som identifikator för stark autentisering endast om:

1. du har överlåtit identifieringsverktygen till någon annan
2. en obehörig person har fått tillgång till identifieringsverktygen på grund av din oaktsamhet som inte är av lägre grad, eller
3. du har förlorat kontrollen över identifieringsverktygen på något annat sätt än vad som anges i punkt 2 och du har försummat att göra en anmälan därom till Banken ofördröjligen efter att du har upptäckt händelsen.

Om identifieringsverktygen har använts obehörigt i sådana fall som avses i punkt 2 och 3, ansvarar du för användningen av verktygen till fullt belopp.

Du ansvarar dock inte för obehörig användning av identifieringsverktygen som identifikator för stark autentisering:

1. till den del identifieringsverktygen har använts efter att Banken eller någon annan av Banken utnämnd instans informerats om att identifieringsverktygen har förkommit, någon annan har fått tillgång till dem på ett obehörigt sätt eller att de har använts obehörigt,
2. om Banken har försummat att sörja för att Kunden när som helst har möjlighet att göra den anmälan som avses i punkt 1, eller
3. en försäljare eller en person som utför tjänsten, eller den som har godkänt användning av identifieringsverktygen som representant för dessa, inte tillräckligt noggrant har säkerställt innehavarens rätt att använda identifieringsverktygen.

Trots det ovan nämnda är du dock ansvarig till fullt belopp, om du uppsåtligen har gjort en felaktig anmälan eller i övrigt agerat svikligt.

En företags- och organisationskund ansvarar för alla åtgärder som vidtagits med identifieringsverktyg och alla skador som grundar sig på vidtagna åtgärder tills Banken har fått en anmälan om att identifieringsverktyget har förkommit eller att en utomstående har fått tillgång till eller kännedom om det och Banken har haft skälig tid på sig att förhindra användningen av tjänsten. Kunden är alltid skyldig att aktivt följa de meddelanden om webbtjänsterna som Banken skickar.

BANKENS KONTAKTUPPGIFTER:

S-Banken Ab
PB 77
00088 S-GRUPPEN
Hemort: Helsingfors
FO-nummer: 2557308-3
Fax: 010 76 82095
S-Bankens Kundtjänst tfn 010 76 5810
(0,0835 €/samtal + 0,1209 €/min) må–fr 9–20
www.s-banken.fi

1/2018 S-Banken