

S-PANKIN YLEISET TILIEHDOT

Tutustu huolellisesti näihin ehtoihin ennen tilin käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota.

TILIN KULUT JA KORKOTUOTON VEROTUS

Tili on sinulle kuukausi- ja vuosimaksuton, jos olet asiakasomistaja tai kuulut asiakasomistajatalouteen. Muilta asiakkailta veloitamme tilistä palveluhinnastomme mukaisen kuukausimaksun.

Tilille maksetusta korkotuotosta pidätämme korkotulon lähdeveron automaattisesti. Sinun ei tarvitse ilmoittaa korkotuottoa itse verottajalle.

KÄTEISEN NOSTAMINEN JA TALLETTAMINEN S-RYHMÄN KAUPPOISSA JA S-PANKIN ASIAKASPALVELUPISTEILLÄ

Voit tallettaa tilillesi käteistä joko S-ryhmän kauppojen kassoilla S-Etukortti Visa -kortilla tai asiakaspalvelupisteillämme. Meillä on oikeus asettaa asiakaspalvelupistekohtaisia sekä toimipaikkakohtaisia rajoja käteispalveluiden aukioloaikoihin sekä tililtä tehtävien käteisnostojen ja tilille tehtävien käteistalletusten määrään. Voit lukea rajoista tarkemmin verkkosivuiltamme osoitteesta s-pankki.fi/kateinen

OIKEUTEMME ESTÄÄ TILISI KÄYTTÖ TARVITTAESSA

Huomaathan, että meillä on oikeus estää tilisi käyttö, jos et tilinomistajana tai tilinkäyttönä oikeutettuna ole pyynnöstämme huolimatta antanut riittäviä tuntemistietoja. Meillä voi myös olla syytä epäillä, että joku toinen yrittää käyttää tiliäsi.

Lue lisää tiliehtojen kohdasta 9

TILISOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Sinulla on oikeus halutessasi irtisanoa tilisopimus päättymään heti. Meillä on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Tietyin edellytyksin meillä on myös oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti. Irtisanomisesta ei aiheudu sinulle kuluja. Säilytämme tilisopimuksen päättyessä tilillä olevia varoja, kunnes nostat ne pois, mutta emme maksa niille enää korkoa.

Lue lisää tiliehtojen kohdasta 2.4

TILIOTE

Näet tiedot tilisi tapahtumista kätevästi S-mobiilin tai verkkopankin tilitapahtumien kautta. Jos tarvitset tilistäsi tiliotteen, voit tulostaa sen helpoiten maksutta verkkopankista. Jos käytössäsi ei ole verkkopankkia, saat tiliotteen asiakaspalvelupisteeltämme. Voit tilata tiliotteen halutessasi myös postitse kotiin. Veloitamme postitetusta tiliotteesta palveluhinnastomme mukaisesti.

HENKILÖTIEDOT

Lue henkilötietojesi käsittelystä tarkemmin tietosuojaselosteestamme osoitteessa s-pankki.fi/tietosuoja.

AVISTATILI

Nämä ovat S-Pankin yleiset tiliehdot. Sovellamme näitä ehtoja kaikkiin henkilö-asiakkaille myöntämiimme avistatiliin.

1. MÄÄRITELMÄT

Arvopäivä on viiteajankohta, jota käytämme laskiessamme korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

Asiakas on luonnollinen henkilö, joka tekee tilisopimuksen. Asiakkaalla tarkoitetaan myös tilin käyttöoikeutettua, edunvalvojaa ja edunvalvontavaltuutettua.

Asiakaspalvelupisteellä tarkoitetaan asiointipisteitä, joissa voit hoitaa asiakasomistajuuteen ja S-Pankin palveluihin liittyviä asioita. Asiakaspalvelupisteet sijaitsevat S-ryhmän toimipaikkojen yhteydessä.

Avistatili on tili, jolle otamme vastaan yleisöltä tilivaluutan määräisiä takaisinmaksettavia varoja. Avistatiliä voidaan käyttää maksutoimeksiantojen toteuttamiseen ilman laista tai tilisopimuksesta johtuvia rajoituksia.

Digitaalinen muoto tarkoittaa sitä, että lähetämme viestin luettavaksesi verkkopankkiin ja herätteen eli muistutuksen verkkopankissa odottavasta viestistä. Voit lukea verkkopankkiin lähettämämme viestin myös S-mobiilissa.

Digitaalisia palveluita ovat muun muassa tietokoneella, mobiililaitteella tai S-mobiili-sovelluksella käytettävä verkkopankki. S-mobiilin pankki- ja sijoituspalvelutoiminnallisuudet ovat osa verkkopankkia.

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvojana toimiminen perustuu alaikäisten osalta lakiin ja täysi-ikäisten osalta, joille on määrätty edunvalvoja, holhousviranomaisen tai tuomioistuimen määräykseen.

Edunvalvontavaltuutettu on henkilö, jolla on Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukaan valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

Kansainväliset pakotteet ovat pakotteita, taloudellisia sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä. Kansainvälisiä pakotteita asettavat, hallinnoivat, hyväksyvät tai toimeenpaneavat esimerkiksi Suomen valtio, Yhdistyneet kansakunnat, Euroopan unioni, Amerikan yhdysvallat ja Yhdistyneet kuningaskunnat, näiden toimivaltaiset viranomaiset tai toimielimet.

Kirjallinen muoto on paperille kirjoitettu tai hyväksymässämme sähköisessä muodossa oleva asiakirja tai viesti.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan saajan käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät kuitenkaan ole maksutapahtumia.

Maksutilin ylimääräinen tiliote on useammin kuin kerran kuukaudessa annettu tiliote (maksutilin tapahtumatiedot).

Maksuväline on maksukortti tai muu käyttäjäkohtainen väline tai menettelytapa taikka näiden yhdistelmä, jonka avulla maksuvälineen haltija nostaa varoja tai antaa maksutoimeksiantoja.

Muu valtuutettu on henkilö, jolle tilinomistaja voi hyväksymällämme tavalla antaa valtuutuksen tilinsä käyttämiseksi näiden tiliehtojen mukaisesti ja valtakirjassaan antamassaan laajuudessa. Tilinomistaja voi antaa valtuutuksen yhdelle tai useammalle henkilölle.

Pankkipäivä on päivä, jolloin olemme avoinna siten, että voimme osaltamme toteuttaa maksutapahtumia. Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaina perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulua- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei pidetä pankkipäivänä. Sisäisissä ajantasaisissa maksuissa voimme kuitenkin toteuttaa maksun vuoden jokaisena päivänä.

Tilihyvityksen arvopäivä on arkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

Tilin avaaja on henkilö, joka tekee kanssamme sopimuksen tilin avaamisesta.

Tilin käyttöoikeutettu on henkilö, jolle tilinomistaja voi antaa oikeuden käyttää tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti ja valtakirjassaan antamassaan laajuudessa. Tilillä voi olla yksi tai useampi käyttöoikeutettu.

Tilin käyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden tiliehtojen kohdan 6 mukaisesti perustuu joko lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

Tilinomistaja on henkilö, jolle olemme velvollisia maksamaan takaisin tilille talletetut varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin määrätä. Tilinomistaja voi olla yksi tai useampi.

Tilitietopalvelu tarkoittaa muun kuin meidän tarjoamaa palvelua, jossa annetaan pyynnöstäsi tietoverkon välityksellä koottua tietoa meidän tai muiden tilipankkien ylläpitämistä maksutileistä.

Tiliveloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan maksutililtä.

Toimipaikalla tarkoitetaan S-ryhmään kuuluvia asiointipisteitä. Toimipaikka kattaa S-Pankin palveluiden osalta kassapisteet ja asiakaspalvelupisteet.

2. TILISOPIMUKSEN VOIMAANTULO, MUUTTAMINEN JA PÄÄTTYMINEN

2.1 Tilisopimus

Sovimme tilin avaamisesta kanssasi sopimuksella, joka muodostuu tilisopimuksesta, palveluhinnastostamme ja näistä ehdoista. Tilillä tapahtuvien maksujen välitykseen sovelletaan lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tiliin liitettyjen palvelujen osalta kyseisen palvelun sopimusehtoja.

Tilin avaa pääsääntöisesti tilinomistaja. Myös edunvalvoja voi avata tilin päämiehensä lukuun. Muukin henkilö kuin tilinomistaja tai edunvalvoja voi lahjoitustarkoituksessa ja suostumuksellamme avata tilin toiselle henkilölle. Jos tilin avaa muu henkilö kuin tilinomistaja tai edunvalvoja, tilin avannut henkilö ei voi itse myöntää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

2.2 Tilisopimuksen, tiliehtojen ja hinnaston muuttaminen

Voimme muuttaa tilisopimusta, näitä ehtoja ja palveluhinnastoa kirjallisella sopimuksella. Voimme sopia muutoksesta myös käyttämällä digitaalista muotoa, jos tilinomistajana olet tehnyt kanssamme sopimuksen digitaalisista palveluista.

2.3 Muutosesitysten voimaantulo

Voimme muuttaa tilisopimusta, näitä ehtoja ja/tai palveluhinnastoa ilmoittamalla muutoksesta etukäteen. Ilmoitamme sinulle tilinomistajana sopimuksen, ehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta kohdan 3.3 mukaisesti. Muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta alkaen. Muutos voi tulla voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta. Katsomme sinun saaneen ilmoituksen kohdassa 3.6 tarkoitetussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet ilmoita kirjallisesti tai muutoin ilmoitetussa muodossa vastustavasi muutosta sen voimaantulopäivään mennessä. Jos vastustat muutosta, sinulla ja meillä on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen kohdan 2.4 mukaisesti.

2.4 Tilisopimuksen irtisanominen ja purkamisen

Sinulla on tilinomistajana oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jollei toisin ole kirjallisessa muodossa sovittu. Meillä on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun olemme lähettäneet sinulle ilmoituksen irtisanomisesta. Pidempää irtisanomisaikaa sovelletaan, jos siitä on sovittu kirjallisessa muodossa.

Voimme purkaa tilisopimuksen päättymään heti, jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö rikkoo olennaisesti tilisopimusta tai tiliehtoja tai käyttää tiliä tahallisesti lainvastaiseen toimintaan. Meillä on myös oikeus purkaa tilisopimus, jos asiakkaana käytät kuluttajalle tarkoitettua tiliä yritystoimintaan tai joudut kansainvälisten pakotteiden kohteeksi. Sinulla on tilinomistajana oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos me olennaisesti rikkoisimme tilisopimusta tai tiliehtoja.

Lähetämme irtisanomisilmoituksen ja purkuilmoituksen näiden ehtojen kohdan 3.4 mukaisesti.

Kun tilisopimuksen irtisanominen tai purkaminen tulee voimaan:

- sinun on nostettava tilillä olevat varat välittömästi ja
- et voi enää käyttää tiliin liitetyjä palveluja ja maksuvälineitä.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Meidän on palautettava ennakkoon maksamasi maksut ja palkkiot, jos ne kohdistuvat tilisopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Meillä on oikeus lopettaa tili ja siihen liittyvät palvelut, kun tilisopimuksen irtisanominen tai purkaminen on tullut voimaan. Säilytämme tilinomistajan lukuun tilisopimuksen päätyttyä tilillä olleet varat. Varoille ei makseta korkoa.

2.5 Sopimuksen siirtäminen

Meillä on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämällemme tilanteessa, jossa pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain. Meillä on oikeus myös siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavamme muullekin taholle.

3 PANKIN JA ASIAKKAAN VÄLINEN VIESTINTÄ

3.1 Pankille annettavat tiedot ja velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon

Tilin avaajan on annettava meille tiedot tilinomistajasta ja tilinomistajan on annettava tiedot henkilöstä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilin avaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava meille tilisopimuksessa kysytyt tai muuten pyydetyt tiedot.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu meille jo aiemmassa yhteydessä, voimme käyttää asiakasrekisteriimme kirjattuja tietoja, ellei toisin sovita.

Yllä mainittujen henkilöiden on viipymättä ilmoitettava meille nimensä, osoitteen, henkilötunnuksensa, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteensa ja näiden muutokset sekä kulloinkin pyytämämme asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot. Voimme lähettää ilmoituksia eli herätteitä verkkopankissa odottavista viesteistä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen tai tekstiviestinä matkapuhelinnumeroon. Emme vastaa mahdollisista aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat siitä, että et ole ilmoittanut meille muuttunutta yhteystietoa. Sinun on kirjallisessa muodossa tai muutoin pankin hyväksymällä tavalla ilmoitettava meille verotusmaasi tai verotuksellinen asemasi tai niiden muutos.

Meillä on oikeus päivittää oma-aloitteisesti osoitetietosi väestötietojärjestelmässä olevien tietojen perusteella.

Sinun on tilinomistajana ilmoitettava meille kirjallisessa muodossa tilin käyttöoikeuden muutoksista. Vastat tilin mahdollisesta käytöstä, kunnes olemme saaneet ilmoituksesi tilin käyttöoikeuden päättymisestä, kyseisen henkilön käytössä olevat maksuvälineet on palautettu meille ja meillä on ollut kohtuullinen aika poistaa käyttöoikeus.

3.2 Tilitapahtumia koskevat tiedot ja niiden tarkastaminen

Saat tiedot tilitapahtumista ja perittyjen maksujen maksuerittelystä digitaalisten palvelujemme kautta tai asiakaspalvelupisteellämme.

Tiedot tilitapahtumista ja perittyjen maksujen maksuerittelystä ovat saatavillasi vähintään vuoden ajan digitaalisten palvelujemme kautta, jos sinulla on digitaalisia palveluja koskeva sopimus. Jos digitaalisia palveluja koskeva sopimus on voimassa, asiakaspalvelupisteestä annettavista tai lähetettävistä tiliotteista veloitetaan palveluhinnaston mukainen ylimääräisen tiliotteen maksu.

Saat tiedot tilitapahtumista ja perittyjen maksujen maksuerittelystä maksutta kuukausittain asiakaspalvelupisteeltämme, jos sinulla ei ole digitaalisia palveluja koskevaa sopimusta. Tiliote on saatavilla asiakaspalvelupisteessä enintään 12 kuukauden ajalta. Postitse kuukausittain toimitettavasta tiliotteesta veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.

Voimme sopia kanssasi tilitapahtumia koskevien tietojen antamisesta useammin tai edellä sovitujen tapojen lisäksi muulla tavalla. Veroitamme tällöin annettavista tiedoista palveluhinnaston mukaisen maksun. Jos tiedot tilitapahtumista annetaan digitaalisissa palveluissa, tiedot ovat saatavillasi vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta.

Sinun tulee tarkastaa tilitapahtumat ilman aiheutonta viivytystä ja ilmoittaa meille välittömästi havaitsemasi oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat.

3.3 Sopimuksen, ehtojen ja hinnaston muutoksista ilmoittaminen

Ilmoitamme tilisopimusta koskevista muutoksista digitaalisessa muodossa, jos olet tehnyt kanssamme sopimuksen digitaalisista palveluista.

Muussa tapauksessa lähetämme ilmoituksen sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut meille tai Digi- ja väestötietovirastolle.

3.4 Muut tiliä ja tilisopimusta koskevat pankin ilmoitukset

Muista tilisopimukseen liittyvistä asioista ilmoitamme kohdan 3.1 mukaiseen posti- tai sähköpostiosoitteeseen, puhelimitse, tekstiviestillä tai viestillä verkkopankissa.

Ilmoitamme sinulle petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista verkkosivuillamme, digitaalisissa palveluissamme, sähköposti- tai postiosoitteeseen lähetetyllä viestillä, puhelimitse tai tekstiviestillä.

3.5 Asiakkaan yhteydenotot pankkiin

Voit ottaa meihin yhteyttä asiakkuuteesi liittyvissä asioissa lähettämällä viestin digitaalisissa palveluissamme. Voit myös asioida henkilökohtaisesti asiakaspalvelupisteellämme tai puhelimitse puhelinpalvelussamme. Mahdolliset vaatimukset ja reklamaatiot sinun on kuitenkin lähetettävä kirjeitse tai digitaalisten palvelujen viestitoiminnon välityksellä.

3.6 Tiedoksisaantipäivä

Kun lähetämme ilmoituksen postitse näiden ehtojen kohdassa 3.1 mainittuun osoitteeseen, katsomme sinun saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Digitaalisessa muodossa lähettämämme sähköisten ilmoitusten (tekstiviesti, sähköposti tai viesti digitaalisissa palveluissamme ilman herätettä) katsomme saapuneen sinulle lähetyspäivänä.

Sinulta saamamme kirjeen tai viestin katsomme saapuneeksi viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

3.7 Asiointikieli

Voit käyttää asioidessasi suomen tai ruotsin kieltä. Jos haluat käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, vastaat pankin hyväksymän tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

3.8 Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Tilinomistajana tai tilinomistajan edunvalvojana voit pyytää tilisopimuksen ehdot ja tilisopimukseen liittyvät ennakkotiedot meiltä sopimussuhteen aikana. Toimitamme ne maksutta näiden ehtojen kohdan 3.4 mukaisesti.

4 TÄYSIVALTAISEN TILINOMISTAJAN OIKEUDET

4.1 Tilinomistaja

Tilinomistajana määrääät tilistä ja voit päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä sekä myöntää tiliin käyttöoikeuksia. Voit sopia kanssamme tilisopimuksen ja tiliehtojen muutoksista sekä tilin lopettamisesta.

4.2 Maksuvälineet

Tilinomistajana saat nostaa tililtä varoja ja voit antaa tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja hyväksymillämme maksuvälineillä. Voimme sopia kanssasi erikseen niistä maksuvälineistä, joita tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää. Maksuvälineiden käyttöoikeus päättyy, kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy.

4.3 Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajana voit pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeuksiensa turvaamiseksi kirjallisessa muodossa ilmoitettava meille panttauksesta.

Tilisopimus, tiliote tai talletuksesta annettu kuitti eivät ole saamistodisteita, jotka oikeuttavat tilin tai tilillä olevien varojen käyttöön, eikä edellä mainittuja asiakirjoja voida pantata eikä siirtää.

4.4 Useita tilinomistajia

Jos tilillä on kaksi tai useampi tilinomistaja, jokaisella tilinomistajalla on oikeus yksin käyttää tiliä ja tehdä tiliä koskevia päätöksiä, jollei tilinomistajien ja meidän välillä ole kirjallisessa muodossa toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Tilinomistajat vastaavat tilistä johtuvista velvoitteista yhteisvastuullisesti.

Kaikkien tilinomistajien on yhdessä tehtävä tiliä koskevat päätökset, jos tilinomistajat ovat sopineet kanssamme, että kaikki tilinomistajat voivat käyttää tiliä vain yhdessä.

Meillä on oikeus estää tilin käyttö, jos joku tilinomistajista kirjallisessa muodossa ilmoittaa haluavansa estää tilin käytön. Tämän jälkeen kaikki tilinomistajat voivat käyttää tiliä vain yhdessä.

4.5 Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat päättää vain yhdessä käyttöoikeuden myöntämisestä tiliin, jollei toisin ole kirjallisessa muodossa sovittu meidän ja tilinomistajien välillä.

4.6 Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa hyväksymillämme maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii kanssamme erikseen niistä maksuvälineistä, joita tilinomistaja saa käyttää. Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä kanssamme niistä maksuvälineistä, joita tilin käyttöön oikeutettu saa käyttää. Maksuvälineiden käyttöoikeus päättyy, kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy.

4.7 Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilillä olevat varat. Muilta osin noudatetaan edellä määriteltyä tilinomistajan varojen panttauksesta.

4.8 Oikeus saada tietoja

Jokaisella tilinomistajalla on oikeus saada kaikki tiedot tilistä ja sen käytöstä. Tilin käyttöoikeutetulla on oikeus saada tietoja käyttöoikeutensa laajuuden mukaisesti. Annamme kohdissa 3.2 ja 11 tarkoitetut tiedot sovittulla tavalla maksutta vain yhdelle tilinomistajalle, ellei asiasta erikseen toisin sovi.

4.9 Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Jokainen tilinomistaja voi irtisanoa tilisopimuksen päättymään omalta osaltaan näiden ehtojen kohdan 2.4 mukaisesti. Tilisopimuksen irtisanonut tilinomistaja vastaa kuitenkin yhteisvastuullisesti muiden tilinomistajien kanssa irtisanottavaan tiliin kohdistuvista maksuista ja velvoitteista, kunnes tiliin kohdistuvat vastuut on suoritettu.

4.10 Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä on vain vähäinen määrä varoja.

5 EDUNVALVONNASSA OLEVAN TILINOMISTAJAN OIKEUDET

Täysi-ikäinen edunvalvonnassa oleva henkilö voi itse avata tilin, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi kuitenkin käyttää tiliä vain edunvalvojan ohjeiden mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt alaikäinen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

Alaikäisen muita kuin edellä mainituille varoille tarkoitettuja tilejä käyttävät alaikäisen edunvalvojat yhdessä, ellei muuta ole kanssamme sovittu. Tämän tarkoituksen mukaisen tilin avaamiseen edellytetään kaikkien edunvalvojen suostumusta.

6 TILIN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUN OIKEUDET

Poistamme tilin käyttöoikeudet, jos tilin käyttöön oikeutettu on tai joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

6.1 Edunvalvojan oikeudet

Edunvalvojana määrät tilistä kuten tilinomistaja. Voit sopia kanssamme tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa meille kenelle myönnetään oikeus käyttää tiliä ja sopia kanssamme maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useampi kuin yksi, he määräävät tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, jollei toisin ole kirjallisessa muodossa sovittu pankin ja edunvalvojen välillä.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojalla on oikeus saada tietoja päämiehen tiliasioista myös

edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

Edunvalvojalla ei ole oikeutta määrätä vajaavaltaisen oman määräysvallan alaisia varoja varten avatusta tilistä ilman holhousviranomaisen lupaa.

6.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia tilin avaamisesta, lopettamisesta sekä tilin käyttöoikeudesta ja maksuvälineestä.

6.3 Tilin käyttöoikeutetun oikeudet

Tilinomistaja sopii kanssamme maksuvälineistä, joilla käyttöoikeutettu saa käyttää tiliä. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy, tilin käyttöoikeutetun on välittömästi palautettava maksuvälineet meille. Meillä on muussakin tapauksessa oikeus vaatia maksuvälineiden palauttamista silloin, kun katsomme, että siihen on perusteltu syy. Tilin käyttöoikeutetulla on oikeus saada tietoja tilitapahtumista.

Tilin käyttöoikeutettu ei voi sopia tilisopimuksen tai tiliehtojen muutoksesta, pantata tilillä olevia varoja, siirtää tilisopimusta, lopettaa tiliä, siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, jollei toisin ole kirjallisessa muodossa sovittu meidän ja tilinomistajan välillä.

6.4 Muun valtuutetun oikeudet

Valtuutettu voi suostumuksellamme käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilin käytöstä tilinomistajan antamassa valtakirjassa määritellyssä laajuudessa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa toisin ole määrätty.

Korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskeva, S-Pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja voi tilinomistajan tai käyttöoikeutetun nimenomaisesti valtuutuksesta pyytää meiltä maksupalvelulain mukaisesti vahvistusta siitä, onko debit-korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava rahamäärä käytettävissä maksajan maksutilillä.

6.5 Tilitietopalvelu ja tilitietokyselyt

Voimme saada pyynnön tilin maksutapahtumatietojen toimittamiseen tilitietopalvelun kautta. Meille toimitetut tietopyynnöt toteutetaan sen sisältöisenä, kuin olemme ne vastaanottaneet. Jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, voimme jättää tiedot toimittamatta.

Voimme estää tilitietokyselyt, jos sille on perusteltu syy, joka liittyy tilitietopalveluntarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön. Ilmoitamme estämisestä ja sen perusteista sinulle kohdassa 3.4 sovittulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

7 KÄTEISEN NOSTO TILILTÄ JA KÄTEISTALLETUKSET

Meillä on oikeus asettaa asiakaspalvelupistekohtaisia sekä toimipaikkakohtaisia rajoja käteispalveluiden aukioloaikoihin sekä tililtä tehtävien käteisnostojen ja tilille tehtävien käteistalletusten määrään. Voit lukea rajoista tarkemmin verkkosivuiltamme.

Jos suunniteltu käteisnosto on suurempi kuin 2 000 euroa, siitä on tehtävä pyyntö asiakaspalvelupisteeseen vähintään kaksi (2) viikkoa aikaisemmin, jotta nosto voidaan toteuttaa. Eriksen tilatuista nostoista veloitamme palveluhinnaston mukaisen maksun.

8 KORKO

8.1 Talletuskorko

Talletuskorko on joko kiinteä tai vaihtuva. Kiinteäkorkoisen talletuksen korko on muuttumaton koko sopimusajan. Vaihtuvakorkoisen talletuksen korko vaihtelee sopimusaikana. Se koostuu marginaalista ja perusosasta, joka on sidottu tilisopimuksessa mainittuun viitekorkoon. Muutokset käytetyssä viitekorossa aiheuttavat vastaavanlaiset muutokset tilille talletetuille varoille maksettavaan korkoon jäljempänä mainitulla tavalla.

8.2 Muutokset viitekorossa

Peruskorko

Kun viitekorko on peruskorko, perusosa määräytyy kulloinkin voimassa olevan peruskoron mukaisesti.

Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jota hallinnoi tämän tilisopimuksen allekirjoitushetkellä European Money Market Institute (EMMI). Euriborkoron arvon määräytyminen perustuu kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Euriborkoron noteerauspäivä on päivä, jona sen arvo määrätään kulloinkin voimassa olevan kansainvälisen käytännön mukaisesti. Kun viitekorko on euriborkorko, perusosa määräytyy erikseen kullekin talletusjaksolle siten, että se koko kyseisellä talletusjaksolla vastaa kahta pankkipäivää ennen talletusjakson alkamista julkaistua viitekorko noteerausta. Talletusjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä. Ensimmäinen talletusjakso voi olla pidempi tai lyhyempi kuin edellä mainittu.

S-Prime -korko

S-Prime -korko on S-Pankin hallinnoima viitekorko. Kun viitekorko on S-Prime, viitekoron arvo määräytyy kulloinkin voimassa olevan S-Prime -koron mukaisesti. Viitekoron muuttuessa tilin korko muuttuu yhtä monta prosenttiyksikköä sinä päivänä, jolloin primekoron muutos tulee voimaan.

Emme ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla toimipaikoissamme ja verkkosivuiltamme.

8.3 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

8.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos käytetyn viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovelletaan sitä viitekorkoa, joka lain tai viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaan korvaa aieman viitekoron. Uusi viitekorko tulee voimaan laissa säädettyinä tai viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisena ajankohtana. Jos asiasta ei ole säädetty laissa tai viranomaisen päätöksessä tai ohjeessa, viitekorko tulee voimaan ilmoittamanamme ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä, kun olemme lähettäneet sinulle ilmoituksen ajankohdasta.

Mikäli korvaavasta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, ilmoitamme tilinomistajalle tilisopimukseen sovellettavan viitekoron kohdan 3.4 mukaisesti. Muutos tulee voimaan ilmoittamanamme ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä, kun olemme lähettäneet ilmoituksen muutoksesta tilinomistajalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, ellet kuuden (6) kuukauden kuluessa edellä mainitun ilmoituksen lähettämisestä ilmoita meille kirjallisesti, ettet hyväksy ehdottamaamme muutosta. Jos olet tehnyt kanssamme sopimuksen digitaalisista palveluista, voit tehdä ilmoituksen digitaalisessa muodossa digitaalisia palvelujamme käyttäen.

Jos et hyväksy uutta viitekorkoa, sinulla tilinomistajana ja meillä on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen kohdan 2.4 mukaisesti ilman kustannuksia.

8.5 Viivästyskorko

Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti.

9 PANKIN OIKEUS OLLA HYVÄKSYMÄTTÄ TILIN KÄYTTÖÄ

Meillä on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- kohdassa 3.1 tarkoitettuja tietoja ei ole annettu;
- tilin käyttöön tarkoitettujen asiakirjan allekirjoitus poikkeaa hallussamme olevasta nimikirjoitusnäytteestä;
- henkilö, joka haluaa käyttää tiliä, ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään;
- meillä on syytä kyseenalaistaa esitetyn henkilötodistuksen oikeellisuus;
- valtakirja ei täytä valtakirjalle asettamiemme vaatimuksia tai
- meillä on muutoin syytä kyseenalaistaa tilin käytön oikeellisuus.

Meillä on edellä mainittujen seikkojen lisäksi oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä.

10 PANKIN OIKEUS SULKEA TILI

Meillä on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin;
- Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä;
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja;
- tilinomistaja joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi;
- luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädetty kuittausedellytykset ovat täyttyneet;

- yksikin tilinomistaja sitä vaatii;
- viranomaisen lakiin perustuen sitä pyytää tai
- meillä on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Tilin väärinkäytöksi katsotaan myös toiminta, joka antaa meille aiheen epäillä, että asiakas on syyllistynyt rikokseen tai sen yritykseen.

Meillä on oikeus sulkea tili, jos tilillä ei ole varoja maksujen ja palkkioiden maksamiseen. Maksujen ja palkkioiden maksamiseen tarvittavien varojen puuttumisesta ilmoitamme sinulle kirjallisessa muodossa ja tuomme samalla esille, että suljemme tilin, jos et maksa saatavina olevia maksuja ja palkkiota 14 vuorokauden kuluessa maksukehotuksen saatuaasi. Meillä on oikeus pitää tili suljettuna siihen asti, kunnes tilin sulkemiseen johtanut peruste on rauennut ja olet maksanut meille näiden tiliehtojen kohtien 12 ja 13 mukaiset maksut ja palkkiot. Ilmoitamme sinulle tilin sulkemisesta.

11 TILITAPAHTUMAT

Merkitsemme talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat tilikirjanpitoomme. Sitä pidetään luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, ellet tilinomistajana muuta todista.

Sinulla on velvollisuus tarkistaa kuukausittain tilioitteesi ja reklamoida siinä mahdollisesti ilmenevät epäselvyydet ilman aiheetonta viivytystä.

12 MAKSUT JA PALKKIOT

12.1 Maksujen ja palkkioiden veloittaminen

Meillä on oikeus veloittaa palveluhinnastomme mukaiset maksut ja palkkiot tilin avaamisesta, tilin käytöstä, tilin ylläpidosta ja lähettämistämme ilmoituksista sopimuksessa mainitulta tililtä, muulta S-Pankissa olevalta tililtä tai tililtä, johon sinulla on käyttöoikeus.

12.2 Pankin palveluhinnasto

Voimassa oleva palveluhinnastomme on nähtävänä asiakaspalvelupisteissämme ja verkkosivuiltamme.

12.3 Katteen varaaminen

Tilinomistajana sitoudut varaamaan tilille katetta niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka meillä on oikeus veloittaa tililtä tämän sopimuksen tai muun sopimuksen tai sitoumuksen mukaisesti.

12.4 Pankin saatavan kirjaaminen tilille, kun tililtä puuttuu kate

Jos tilillä ei ole katetta maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, meillä on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi. Tällaisia veloituksia ovat muun muassa:

1. tähän sopimukseen perustuvat viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
2. muihin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä pankin ja tilinomistajan tai tilin käyttöön oikeutetun välisellä sopimuksella.

12.5 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Olet tilinomistajana velvollinen maksamaan meille saatavamme ja sille kertynyt viivästyskorko sekä maksut ja palkkiot, jos tilillä ei ole tarvittavaa katetta kohdassa 12.4 tarkoitettujen viivästyskorkojen, maksujen ja palkkioiden veloittamista varten. Olet myös velvollinen maksamaan maksunhylkäämisilmoituksen lähettämisestä aiheutuvat kustannukset sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. Meillä on oikeus veloittaa edellä kerrotut saatavat tililtä olevista ja saatavan kirjaamisen jälkeen tilille tulleista varoista.

13 TILIN YLITYS

Tilinomistajana tai tilin käyttöön oikeutettuna et saa käyttää tiliä siten, että tili ylittyy.

Meillä on oikeus

1. kirjata veloitettava määrä tilille saatavaksemme, joka erääntyy maksettavaksi heti ja
2. purkaa tilisopimus päättymään heti, jos käytät tiliä siten, että tili ylittyy.

Olet velvollinen maksamaan meille tilin ylityksestä viivästyskorkoa. Olet myös velvollinen maksamaan maksut ja palkkiot tilinylitysilmoituksen lähettämisestä sekä muut saatavamme perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. Meillä on oikeus veloittaa tililtä edellä mainitut maksut ja palkkiot sekä viivästyskorko.

14. TALLETUSSUOJA

Tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa.

15. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsitlemme henkilötietojasi voimassa olevan tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehdimme yksityisyytesi suojasta ja pankkisalaisuuden toteutumisesta kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme henkilötietojasi palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan asiakasrekisterimme rekisteröitävänä tai rekisteröitynä sinulta itseltäsi, edustajiltasi, viranomaisten pitämistä julkistaa rekistereistä tai luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä. Käytämme asiakasrekisteriä myös markkinointiin, ellet tätä erikseen kiellä. Asiakasrekisteriämme koskeva rekisteriseloste on saatavilla asiakaspalvelupisteissämme ja verkkosivullamme.

Tiliä ja siihen liitettyjä palveluja käyttämällä annat meille nimenomaisen suostumuksen käsitellä niitä henkilötietojasi, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi. Saamme myös luovuttaa tietojasi toiselle palveluntarjoajalle ja muuten käsitellä niitä harjoittamaamme maksupalvelutoimintaan kohdistuneiden epäilysten tai tehtyjen rikosten estämiseksi tai selvittämiseksi, jos tietojen käsittely on välttämätöntä.

Käsitlemme henkilötietoja rajatusti yhdessä Suomen Osuuskauppojen Keskuskunnan kanssa yhteisrekisterinpitäjinä. Kyseisen yhteisrekisterin piiriin kuuluvat ne luonnolliset henkilöt, jotka ovat yhtä aikaa asiakasomistajia tai asiakasomistajatalouteen kuuluvia henkilöitä ja S-Pankin asiakkaita sekä asiakkaat, jotka ovat liittyneet asiakasomistajaksi Liity asiakasomistajaksi -verkkopalvelussa. Myös sopimuksen S-mobiilin käyttöönotosta solmineet luonnolliset henkilöt kuuluvat yhteisrekisterin piiriin. S-Pankki luovuttaa henkilötietoa yhteisrekisteriin ja myös vastaanottaa henkilötietoja yhteisrekisteristä. Katso lisätietoja osoitteessa s-pankki.fi/tietosuoja.

Sinulla rekisteröitynä on oikeus käyttää laissa säädettyjä oikeuksia. Sinulla on oikeus saada tietää, mitä tietoja sinusta on tallennettu asiakasrekisterimme sekä oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa. Halutessasi tarkastaa omat tietosi, esitä tätä koskeva pyyntö vahvasti tunnistautuneena palvelukanavissamme.

Todennamme toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoajan sekä muun asioinnin ylläpitämistämme tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamastamme puhelinkeskustelusta. Voimme käyttää niitä riskienhallintaan. Lisäksi sinulla ja meillä on mahdollisuus käyttää niitä todisteena mahdollisten riitaisuusien ratkaisemisessa.

Meillä on oikeus luovuttaa sinua koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lain-säädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti.

15.1 Puhelujen ja viestien tallentaminen

Liike- tai palvelutapahtuman niin edellyttäessä voimme tallentaa puheluja ja viestejä varmistaaksemme puhelun tai viestin sisällön.

16. VAHINGONKORVAUSVASTUU

16.1 Pankin vastuu ja vastuun rajoitukset

Meillä on velvollisuus korvata sinulle toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta aiheutunut korkotappio.

Olemme myös velvollisia korvaamaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut virheestämme tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi sinulle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Vastaamme tuottamuksellamme aiheuttamistamme välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovitettujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Emme kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Korvattavaksemme voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyymme, ja joka on ollut kohtuudella ennakoitavissa.

Emme voi vedota vastuunrajoituksiin, jos me tai joku, jonka menettelystä vastaamme, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Palautamme perimämme palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

16.2 Asiakkaan velvollisuus rajoittaa vahinkoa ja ilmoittaa virheestä

Tilinomistajana sinulla ei ole oikeutta saada meiltä korvausta, jos et ilmoita virheestä meille kohtuullisessa ajassa siitä, kun havaitisit virheen tai sinun olisi pitänyt se havaita.

Tilinomistajana tai tilin käyttöön oikeutettuna sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingoista tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettavaksemme tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, sinun tilinomistajana tai tilin käyttöön oikeutettuna mahdollinen myötävaikuttaminen vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

16.3 Ylivoimainen este

Emme vastaa vahingosta, jos voimme osoittaa, että velvoitteemme täyttämisen on estänyt epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon emme ole voineet vaikuttaa ja jonka seurauksia emme kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voineet välttää. Emme vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädetyistä meitä koskevia velvollisuuksia. Olemme velvollisia ilmoittamaan sinulle parhaaksi katsomallamme tavalla meitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin se on mahdollista.

17. ASIAKASVALITUSTEN KÄSITTELY

Vastaamme mahdolliseen valitukseen kohdan 3.4 mukaisesti tai kirjallisessa muodossa postiosoitteeseen, jos näin erikseen pyydät. Toimitamme vastauksen sinulle 15 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos emme voi antaa vastausta meistä riippumattomista syistä määräajassa, annamme sinulle väliaikaisen vastauksen, jossa ilmoitamme vastauksen viivästyksen syyt sekä määräajan, johon mennessä saat lopullisen vastauksen. Lopullinen vastaus toimitetaan 35 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.

18. ASIAKASNEUVONTA JA TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKAISUKEINOT

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä sinun tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti S-Pankkiin. Kuluttajana tai pienyrityksen edustajana voit saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

19. PANKIN TOIMINTAA VALVOVAT VIRANOMAISET

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat toimintaamme. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (finanssivalvonta.fi). Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (kkv.fi).

20. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sinä tai me voimme nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen toisiamme vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi sijaitsee.

Jos sinulla ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa kannetta nostettaessa, kanne voidaan nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi oli sopimuksen syntyessä.

Jos sinulla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi on. Jos sinulla ei ole asuinpaikkaa Euroopan unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.