

Perusmaksutili

1. Määritelmät

1.1 Tilin määritelmä

Pankki ottaa tilille vastaan yleisöltä euromääräisiä takaisinmaksettavia varoja.

1.2 Tilinomistaja

Tilinomistaja on henkilö, jolle pankki on velvollinen maksamaan takaisin tilille talletetut varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin määrätä. Tilinomistajia voi olla yksi tai useampi.

1.3 Tilinavaaja

Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

1.4 Tilinkäyttöön oikeutettu

Tilinkäyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden tiliehtojen kohdan 5 mukaisesti perustuu joko lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

1.5 Edunvalvoja

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu joko lakiin (alaikäiset) tai holhousviranomaisen tai tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille on määrätty edunvalvoja).

1.6 Edunvalvontavaltuutettu

Edunvalvontavaltuutettu on henkilö, jolla on maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukaan yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

1.7 Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti.

1.8 Muu valtuutettu

Tilinomistaja voi pankin hyväksymällä tavalla valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti antamassaan valtakirjassa määritellyssä laajuudessa.

1.9 Pankin toimipiste

Pankin toimipisteessä asiakas voi hoitaa pankkiasioitaan pankin henkilökunnan tai pankin asiamiehen välityksellä.

1.10 Maksuväline

Maksuvälineellä tarkoitetaan debit-korttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, jonka avulla maksuvälineen haltija antaa maksutoimeksiantoja ja josta tilinomistaja tai edunvalvoja ja pankki ovat sopineet.

1.11 Maksutapahtuma

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan tai tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat.

1.12 Palveluntarjoaja

Palveluntarjoajalla tarkoitetaan maksunsaajan tai maksajan palveluntarjoajaa. Maksunsaajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää varat maksunsaajan saatavilla. Maksajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

1.13 Maksutoimeksiantopalvelu

Maksutoimeksiantopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa palveluntarjoaja käynnistää toisen palveluntarjoajan pitämää maksutiliä koskevan maksutoimeksiannon maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä.

1.14 Tilitietopalvelu

Tilitietopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa palveluntarjoaja antaa tietoverkon välityksellä koottua tietoa toisen palveluntarjoajan tai useamman palveluntarjoajan pitämistä maksutileistä.

1.15 Digitaalinen muoto

Viestin lähettäminen digitaalisessa muodossa tarkoittaa sitä, että pankki toimittaa viestin asiakkaan luettavaksi verkkopankkiin ja lisäksi lähettää asiakkaalle herätteen verkkopankissa odottavasta viestistä.

2. Tilin avaaminen

Tilinomistajan on kirjallisesti ilmoitettava pankille tilin käyttöoikeuden muutoksista. Jos jonkun henkilön oikeus käyttää tiliä on päätynyt, tilinomistaja vastaa tilin mahdollisesta käytöstä, kunnes pankki on saanut tilinomistajan ilmoituksen kyseisen henkilön tilin käyttöoikeuden päättymisestä, kyseisen henkilön käytössä olevat maksuvälineet on palautettu pankille ja pankilla on ollut kohullinen aika poistaa käyttöoikeus.

2.1 Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

2.1.1 Tilitapahtumia koskevat tiedot ja niiden tarkastaminen

Pankki antaa tiedot tilitapahtumista ja perittyjen maksujen maksuerittelystä asettamalla ne asiakkaan saataville pankin verkkopalvelussa ja pankin asiakaspalvelupisteessä.

Tiedot tilitapahtumista annetaan vähintään kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa tai muulla kuin edellä sovitulla tavalla, esimerkiksi paperisella tiliotteella annettavista tapahtumätiedoista tai ylimääräisestä tiliotteesta palveluhinnastonsa mukainen maksu.

Jos tiedot tilitapahtumista annetaan verkkopalvelussa, tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta.

Asiakkaan tulee tarkastaa tilitapahtumat ilman aiheutonta viivytystä ja ilmoittaa välittömästi havaitsemansa oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat pankille.

2.1.2 Muut tiliä ja tilisopimusta koskevat pankin ilmoitukset

Muut tiliä koskevat ilmoitukset pankki toimittaa digitaalisessa muodossa, mikäli asiakas on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista. Muussa tapauksessa ilmoitukset lähetetään sähköposti- tai postiosoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut pankille tai Väestörekisterikeskukselle.

Pankki ilmoittaa asiakkaille petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista S-Pankin verkkosivuilla, sähkö- tai postiosoitteeseen lähetetyllä viestillä tai puhelimitse.

2.1.3 Asiakkaan yhteydenotot pankkiin

Asiakas voi ottaa pankkiin yhteyttä tiliin ja tilisopimukseen liittyvissä asioissa verkkopankin viestillä tai asioida henkilökohtaisesti pankin asiakaspalvelupisteissä tai puhelimitse. Pankille esitettävät vaatimukset ja reklamaatiot tulee kuitenkin tehdä kirjeitse tai verkkopankin viestillä.

2.1.4 Tiedoksisaantipäivä

Kun pankki antaa tiedot tilitapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen digitaalisessa muodossa tai lähettää ne edellä kohdassa 2.1.2 mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai tilin käyttöön oikeutetun henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Pankin katsotaan saaneen asiakkaan lähettämän kirjeen tai viestin viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

2.1.5 Asiointikieli

Asiakas voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen

tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

2.1.6 Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Tilinomistaja tai tilinomistajan edunvalvoja voi pyytää tilisopimuksen ehdot ja tilisopimukseen liittyvät ennakkotiedot pankilta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovitulla tavalla.

3. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

3.1 Tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä sekä myöntää tiliin käyttöoikeuksia. Tilinomistaja sopii pankin kanssa tilisopimuksen ja tiliehtojen muutoksista sekä tilin lopettamisesta.

3.1.1 Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, joita tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on välittömästi palautettava kaikki maksuvälineet pankille. Pankilla on muussakin tapauksessa oikeus vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

3.1.2 Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Panttaus voi tapahtua vain nimetylle henkilölle. Pantinsaajan on oikeuksiensa turvaamiseksi kirjallisesti ilmoitettava pankille panttauksesta.

Tilisopimus, tiliote tai tilille talletuksesta annettu kuitti eivät ole saamistodisteita, jotka oikeuttavat tilin tai tilillä olevien varojen käyttöön, eikä edellä mainittuja asiakirjoja voida pantata eikä siirtää.

3.2 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on kaksi tai useampi, kullakin tilinomistajalla on oikeus yksin käyttää tiliä ja tehdä tiliä koskevia päätöksiä, jollei pankin ja tilinomistajien välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Tilinomistajat vastaavat tilistä johtuvista velvoitteista yhteisvastuullisesti.

Jos tilinomistajat ovat sopineet pankin kanssa, että kaikki tilinomistajat voivat käyttää tiliä vain yhdessä, kaikkien tilinomistajien on yhdessä tehtävä tiliä koskevat päätökset.

Pankilla on oikeus estää tilin käyttö, mikäli joku tilinomistajista kirjallisesti ilmoittaa pankille haluavansa estää tilin käytön. Tämän jälkeen tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

3.2.1 Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden myöntämisestä tiliin, jollei toisin ole kirjallisesti sovittu pankin ja tilinomistajien välillä.

3.2.2 Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joita tilinomistaja saa käyttää. Kaikki tilinomistajat yhdessä sopivat pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joita tilin käyttöön oikeutettu saa käyttää. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on välittömästi palautettava kaikki maksuvälineet pankille. Pankilla on muussakin tapauksessa oikeus vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

3.2.3 Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilillä olevat varat. Muilta osin on voimassa, mitä edellä määrätään tilinomistajan varojen panttauksesta.

3.2.4 Oikeus saada tietoja

Kullakin tilinomistajalla on oikeus saada kaikki tiedot tilistä ja sen käytöstä. Käyttöoikeuden tiliin omaavalla on oikeus saada tietoja käyttöoikeutensa laajuuden mukaisesti. Pankki antaa 2.6 ja 14 kohdassa tarkoitettut tiedot sovitulla tavalla maksutta vain yhdelle tilinomistajalle, ellei asiasta erikseen toisin sovita.

3.2.5 Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Kukin tilinomistaja voi irtisanoa tilisopimuksen päätty-mään omalta osaltaan tiliehtojen 15 kohdan mukaisesti. Tilisopimuksen irtisanonut tilinomistaja vastaa kuitenkin yhteisvastuullisesti muiden tilinomistajien kanssa irtisanoottavaan tiliin kohdistuvista maksuista ja velvoitteista kunnes tiliin kohdistuvat vastuut on suoritettu.

3.2.6 Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä on vain vähäinen määrä varoja.

3.3 Varojen nosto tililtä

Pankilla on oikeus asettaa asiakaspalvelupistekohtaisia rajoja tililtä tehtävien käteisnostojen taikka tilille tehtävien käteistalletusten määrään.

4. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva henkilö voi itse avata tilin, mikäli hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi kuitenkin käyttää tiliä vain edunvalvojan ohjeiden mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut

Alaikäisen muita kuin edellisessä kohdassa mainituille varoille tarkoitettua tiliä käyttävät alaikäisen edunvalvojat yhdessä, ellei muuta ole pankin kanssa sovittu. Tämän tarkoituksen mukaisen tilin avaamiseen edellytetään kaikkien edunvalvojen suostumusta.

5. Tilin käyttöön oikeutetun oikeudet

5.1 Edunvalvojan oikeudet

Edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille kenelle myönnetään oikeus käyttää tiliä ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useampi kuin yksi, he määräävät tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, jollei toisin ole kirjallisesti sovittu pankin ja edunvalvojen välillä.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojalla on oikeus saada tietoja päämiehen tiliasioista myös edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

Edunvalvojalla ei ole oikeutta määrätä vajaavaltaisen oman määräysvallan alaisia varoja varten avatusta tilistä.

5.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia tilin avaamisesta, lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta ja maksuvälineestä.

5.3 Tilin käyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilin käyttöoikeuden haltija saa käyttää tiliä pankin ja tilinomistajan sopimilla maksuvälineillä. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy, tilin käyttöoikeuden haltijan on välittömästi palautettava maksuvälineet pankille. Pankilla on muussakin tapauksessa oikeus vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta. Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja maksutapahtumista myös käyttöoikeuttaan edeltävältä ajalta.

Tilin käyttöoikeuden haltija ei voi sopia tilisopimuksen tai tiliehtojen muutoksesta, pantata tilillä olevia varoja, siirtää tilisopimusta, lopettaa tiliä, siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, jollei toisin ole kirjallisesti sovittu pankin ja tilinomistajan välillä.

5.4 Muun valtuutetun oikeudet

Valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilin käytöstä tilinomistajan antamassa valtakirjassa määritellyssä laajuudessa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa toisin ole määrätty.

Maksutoimeksiantopalveluntarjoja voi pankin suostumuksella käynnistää tiliä koskevan maksutoimeksiannon tilinomistajan tai käyttöoikeuden haltijan pyynnöstä. Maksajan oikeus maksutapahtuman käynnistämiseen maksutoimeksinatopalvelun tarjoajan välityksellä koskee

tilanteita, joissa maksutiliä voidaan käyttää tietoverkon välityksellä.

Tilitietopalveluntarjoaja voi pankin suostumuksella hakea tietoa pankin pitämästä tilinomistajan maksutilistä.

Korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskeva palveluntarjoaja voi tilinomistajan tai käyttöoikeuden haltijan nimenomaisesta valtuutuksesta pyytää pankilta maksupalvelulain mukaisesti vahvistusta siitä, onko Debit-korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä käytettävissä maksajan maksutilillä.

6. Korko

6.1 Määritelmä

Talletuskorko on joko kiinteä tai vaihtuva.

Kiinteäkorkoisen talletuksen korko on muuttumaton koko sopimusajan. Vaihtuvakorkoisen talletuksen korko vaihtelee sopimusaikana ja koostuu perusosasta, joka on sidottu tilisopimuksessa mainittuun viitekorkoon, ja marginaalista. Muutokset käytetyssä viitekorossa aiheuttavat vastaavanlaiset muutokset tilille talletetuille varoille maksettavaan korkoon jäljempänä mainitulla tavalla.

6.2 Muutokset viitekorossa

Peruskorko

Kun viitekorko on peruskorko, perusosa määräytyy kulloinkin voimassa olevan peruskoron mukaisesti.

Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jota hallinnoivat tämän tilisopimuksen allekirjoitushetkellä Euroopan unionin Pankkiyhdistysten liitto (FBE) ja Rahoitusmarkkinayhdistys (ACI). Euriborkoron arvon määräytyminen perustuu kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Euriborkoron noteerauspäivä on päivä, jona sen arvo määrätään kulloinkin voimassa olevan kansainvälisen käytännön mukaisesti. Kun viitekorko on euriborkorko, perusosa määräytyy erikseen kullekin talletusjaksolle siten, että se koko kyseisellä talletusjaksolla vastaa kahta pankkipäivää ennen talletusjakson alkamista julkaistua viitekorko noteerausta. Talletusjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä. Ensimmäinen talletusjakso voi olla pitempi tai lyhyempi kuin edellä mainittu.

S-Prime -korko

Kun viitekorko on S-Prime, perusosa määräytyy kulloinkin voimassa olevan S-Prime -koron mukaisesti. Viitekoron muuttuessa tilin korko muuttuu yhtä monta prosenttiyksikköä sinä päivänä, jolloin primekoron muutos tulee voimaan.

Pankki ei ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja pankin verkkosivuilla.

6.3 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

6.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Mikäli käytetyn viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovelletaan sitä viitekorkoa, joka joko lain taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaan korvaa aiemman viitekoron. Uusi viitekorko tulee voimaan laissa säädettyinä tai viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisena ajankohtana, tai jos asiasta ei ole laissa säädetty tai viranomaisen päätöksessä tai ohjeessa säännelty, pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä, kun pankki on lähettänyt ilmoituksen ajankohdasta tilinomistajalle.

Mikäli korvaavasta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilisopimukseen sovellettavan viitekoron kohdan 2.1.2 mukaisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä, kun pankki on lähettänyt ilmoituksen muutoksesta tilinomistajalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja kuuden (6) kuukauden kuluessa edellä mainitun ilmoituksen lähettämisestä ilmoita pankille kirjallisesti, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos tilinomistaja on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista, tilinomistajan ilmoitus voi tapahtua digitaalisessa muodossa pankin digitaalisia palveluja käyttäen.

Mikäli tilinomistaja ei hyväksy uutta viitekorkoa, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen kohdan 15 mukaisesti ilman kustannuksia.

6.5 Viivästyskorko

Viivästyskorko määräytyy korkolain 4 ja 12 §:n (3.5.2002/340) mukaisesti.

7. Pankkipäivä sekä tilin veloittaminen ja hyvittäminen

7.1 Pankkipäivä

Tämän tilisopimuksen ja näiden ehtojen mukainen pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Pankki voi toteuttaa maksutapahtumia eli lähettää ja vastaanottaa maksuja palveluntarjoajien kesken viikonpäivinä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulujuhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä. Pankin sisäisissä ajantasaisissa maksuissa pankki voi toteuttaa maksun vuoden jokaisena päivänä.

7.2 Tilin veloittaminen ja hyvittäminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos maksutoimeksiannon eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä eräpäivänä.

Debit-korttitapahtuma veloitetaan tililtä viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen kun pankki on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten.

Saapuva maksu hyvitetään tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen maksamiseksi saajan tilille.

Käteistalletuksen rahamäärä hyvitetään tilille heti, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

8. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilinkäyttöä, jos

- kohdassa 2.5 tarkoitettuja tietoja ei ole annettu pankille;
- tilinkäyttöön tarkoitettun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä;
- henkilö, joka haluaa käyttää tiliä, ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään;
- pankilla on syytä kyseenalaistaa esitetyn henkilötodistuksen oikeellisuus;
- valtakirja ei täytä pankin valtakirjalle asettamia vaatimuksia tai
- pankilla on muutoin syytä kyseenalaistaa tilinkäytön oikeellisuus.

Pankilla on edellä mainittujen seikkojen lisäksi oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä. Pankki voi myös evätä maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalta pääsyn maksutilille, jos epäämislle on perusteltu syy, joka liittyy maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön.

Pankki voi myös evätä tilitietopalvelun tarjoajalta pääsyn maksutilille, jos epäämislle on perusteltu syy, joka liittyy tilitietopalvelun tarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön.

9. Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin;
- maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä;
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja;
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet;
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii;
- viranomainen lakiin perustuen sitä pyytää tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Tilin väärinkäytöksi katsotaan myös toiminta, joka antaa pankille aiheen epäillä, että asiakas on syyllistynyt rikokseen tai sen yritykseen.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen. Maksujen ja palkkioiden maksamiseen tarvittavien varojen puuttumisesta pankki ilmoittaa tilinomistajalle kirjallisesti tuoden samalla

esille, että pankki sulkee tilin, mikäli tilinomistaja ei maksa pankin saatavina olevia maksuja ja palkkioita 14 vuorokauden kuluessa maksukehotuksen saatuaan. Pankilla on oikeus pitää tili suljettuna siihen asti, kunnes tilin sulkemiseen johtanut peruste on rauennut ja tilinomistaja on maksanut pankille näiden tiliehtojen kohtien 12 ja 13 mukaiset maksut ja palkkiot. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

10. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat tilikirjanpitoonsa, jota on kulloinkin pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliaseemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

11. Maksut ja palkkiot

11.1 Maksujen ja palkkioiden veloittaminen

Tilin avaamisesta, tilin käytöstä ja tilin ylläpidosta sekä pankin lähettämistä ilmoituksista pankilla on oikeus veloittaa tililtä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

11.2 Pankin palveluhinnasto

Palveluhinnasto on nähtävänä pankin toimipisteissä ja pankin verkkosivulla.

11.3 Katteen varaaminen

Tilinomistaja sitoutuu varaamaan tilille katteen niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tämän sopimuksen tai muun sopimuksen tai sitoumuksen mukaisesti.

11.4 Pankin saatavan kirjaaminen tilille, kun tililtä puuttuu kate

Pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, jollei tilillä ole katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten. Tällaisia veloituksia ovat muun muassa:

1. tähän sopimukseen perustuvat viivästyskorot, maksut ja palkkiot, ja
2. muihin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä pankin ja tilinomistajan tai tilin käyttöön oikeutetun välisellä sopimuksella.

11.5 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole tarvittavaa katetta kohdassa 11.4 tarkoitettujen viivästyskorkojen, maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä ja pankin saatavan kirjaamisen jälkeen tilille tulleista varoista, saatavansa sekä saatavalleen kertynyt viivästyskorko sekä maksut ja palkkiot maksunhyökkäysilmoituksen lähettämistä, samoin kuin muut pankin saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

12. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu henkilö eivät saa käyttää tiliä siten, että tili ylittyy.

Pankilla on oikeus

1. kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti, ja
2. purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö käyttävät tiliä siten, että tili ylittyy.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa sekä maksut ja palkkiot tilinlylitysilmoituksen lähettämisestä, samoin kuin muut pankin saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa tililtä edellä mainitut maksut ja palkkiot sekä viivästyskorko.

13. Tilisopimuksen, tiliehtojen ja hinnaston muuttaminen

Tilisopimusta, tiliehtoja ja hinnastoa voidaan muuttaa kirjallisella sopimuksella. Muutoksesta voidaan sopia digitaalisesti, mikäli tilinomistaja on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista.

13.1 Pankin tekemien muutosesitysten voimaantulo

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta kohdan 2.1.2 mukaisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 18 tarkoitetussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille vastustavansa muutosta. Jos tilinomistaja vastustaa muutoksia, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 15 kohdan mukaisesti.

14. Tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Tilinomistajalla on oikeus omalta osaltaan irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jollei toisin ole kirjallisesti sovittu. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus irtisanomisesta lähetettiin tilinomistajalle, jollei pidemmästä irtisanomisajasta ole kirjallisesti sovittu. Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö rikkoo olennaisesti tilisopimusta tai tiliehtoja tai käyttää tiliä tahallisesti lainvastaiseen toimintaan. Pankilla on oikeus myös purkaa tilisopimus, jos asiakas käyttää kuluttajalle tarkoitettua tiliä yritystoimintaan. Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus omalta osaltaan päättymään heti jos pankki olennaisesti rikkoo tilisopimusta tai tiliehtoja.

Jos tiliin on liitetty luotto, tilinomistaja voi irtisanoa tai purkaa tilisopimuksen päättymään vasta sitten, kun luottoon liittyvä sopimus on päättynyt.

Kun tilisopimuksen irtisanominen tai purkaminen tulee voimaan:

- tilillä olevat varat on nostettava välittömästi, ja
- tiliin liitettyjä palveluja ja maksuvälineitä ei voida enää käyttää.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on palautettava tilinomistajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat tilisopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun tilisopimuksen irtisanominen tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki säilyttää tilinomistajan lukuun tilisopimuksen päättyessä tilillä olleet varat. Varoille ei makseta korkoa.

15. Talletussuoja

Tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa. Lisätietoja talletussuojasta on pankin verkkosivuilla.

16. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee henkilötietoja voimassa olevan tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan pankin asiakasrekisteriin rekisteröitävältä tai rekisteröidyltä itseltään tai tämän edustajilta, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä, luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä. Pankki käyttää asiakasrekisteriään myös markkinointiin, jollei asiakas tätä erikseen kiellä. Pankin asiakasrekisteriä koskeva rekisteriseloste on saatavilla pankin toimipisteissä ja pankin verkkosivulla.

Pankki on oikeutettu käsittelemään sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi. Pankki saa myös luovuttaa toiselle palveluntarjoajalle ja muuten käsitellä tietoja harjoittamaansa maksupalvelu toimintaan kohdistuneista epäilyistä ja tehdyistä rikoksista, jos tietojen käsittely on välttämätöntä maksupalveluihin liittyvien rikosten estämiseksi tai selvittämiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus käyttää hänelle laissa säädettyjä oikeuksia. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu pankin asiakasrekisteriin sekä oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa. Halutessaan tarkastaa omat tietonsa rekisteröidyn on esitettävä tätä koskeva pyyntö tunnistautuneena pankin palvelukanavissa.

16.1 Puhelujen ja viestien tallentaminen

Liike- tai palvelutapahtuman niin edellyttäessä pankki voi tallentaa puheluja ja viestejä varmistaakseen viestin sisällön. Pankkisalaisuus estää pankkia luovuttamasta hallussaan olevia tietoja sivulliselle muutoin kuin sen henkilön suostumuksella, jota tiedot koskevat tai lain edellyttämissä tapauksissa.

17. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Kun pankki antaa tiedot tilitapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen pankin verkkopalvelussa tai lähettää ne edellä kohdassa 2.5 mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai muun henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Tilinomistaja voi lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti. Jos tilinomistaja on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista, tilinomistajan ilmoitukset voivat tapahtua digitaalisessa muodossa. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

18. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä parhaaksi katsomallaan tavalla.

19. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle toteuttamatta jääneestä taikka virheellisesti tai myöhässä toteutusta maksutapahtumasta aiheutuneen korkotappion.

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi tilinomistajalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Pankki vastaa tilinomistajalle tuottamuksellaan aiheuttamista välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovittujen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahingoina pidetään tällöin pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

20. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

21. Asiakasvalitusten käsittely

Pankki vastaa mahdolliseen valitukseen kohdan 2.1.2 mukaisesti tai kirjallisesti postiosoitteeseen, jos asiakas näin erikseen pyytää. Vastaus toimitetaan asiakkaalle 15 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos vastausta ei pankista riippumattomista syistä voida antaa määräajassa, pankki antaa asiakkaalle väliaikaisen vastauksen, jossa ilmoitetaan vastauksen viivästyminen syy sekä määräaika, johon mennessä asiakas saa lopullisen vastauksen. Lopullinen vastaus toimitetaan asiakkaalle 35 pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.

22. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa. Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

23. Pankin toimintaa valvovat viranomaiset

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat pankin toimintaa. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi) Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

24. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Pankki ja asiakas voivat nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen toisiaan vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jos kuluttajalla kannetta nostettaessa ei ole enää kotipaikka tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos kuluttaja -asiakkaalla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

25. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa.

Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj
PL 77
00088 S-RYHMÄ
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 2557308-3
S-Pankin Asiakaspalvelu puh. 010 76 5800
www.s-pankki.fi

Liite tiliehtoihin – tilin erityisehdot

Tämä tilikohtainen erityisehto koskee käyttötilejä S-Tili asiakasomistajille, S-Tili muille kuin asiakasomistajille, S-Tili henkilökunnalle, S-Tili perusmaksutili ja M-Tili sekä säästötilejä S-Rahastotili, S-Säästäjä keräilytili ja S-Säästäjä tavoitetili.

1. Talletuskoron määrä

Tilin talletuskorko muodostuu tilin kiinteästä korosta ja mahdollisesta lisäkorosta. Tilin kiinteä korko on 0,00 %.

2. Lisäkoron määrä

Voimme maksaa näissä erityisehdoissa mainituille tileille kiinteän koron lisäksi erillistä lisäkorkoa, josta ilmoitamme verkkosivuillamme s-pankki.fi ja toimipaikoissamme. Lisäkoron määrä voi olla 0,00 %. Voimme maksaa lisäkoron tilin koko saldolle, tietylle osalle tilin saldoa tai porrastetusti.

3. Lisäkoron voimassaolo

Lisäkorko on voimassa kulloinkin määrittelemämme määräjän tai toistaiseksi, jolloin meillä on oikeus päättää erikseen sen päättymisajankohta. Kun korkeamman lisäkoron voimassaolo päättyy, tilin korkoprosentti palautuu ilman erillistä ilmoitusta tilin kiinteän talletuskoron mukaisesti seuraavana arkipäivänä. Ilmoitamme lisäkoron muutoksesta verkkosivuillamme osoitteessa s-pankki.fi hyvissä ajoin, kuitenkin vähintään kaksi viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa.

4. Lisäkoron laskenta

Korko lasketaan päivittäin tilin saldon perusteella kunkin kalenteripäivän lopussa. Koron laskenta alkaa seuraavana päivänä, kun talletus on kirjautunut tilille. Koron laskenta jatkuu sopimuksen irtisanomiseen tai päättymiseen asti. Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365/366.

5. Lisäkoron maksaminen

Maksamme koron sopimuksen perusehdoissa määritetyn koronmaksuajan viimeisenä päivänä. Koronmaksuaika lasketaan sopimuksen perusehdoissa määritetyn kalenterivuoden perusteella. Se alkaa aina kyseisen vuoden ensimmäisenä päivänä ja päättyy viimeisenä päivänä riippumatta sopimuksen voimaantulopäivästä.