

Betalkonto med grundläggande funktioner

1. Definitioner

1.1 Definition av konto

Banken lånar in medel i euro av allmänheten som betalas tillbaka.

1.2 Kontoinnehavare

Med Kontoinnehavare avses person som banken är skyldig att betala tillbaka de medel som är insatta på konto, och som får bestämma över kontot och kontomedlen på önskat sätt, om inget annat fastställs nedan. Antalet kontoinnehavare kan vara ett eller fler.

1.3 Kontoöppnare

Med Kontoöppnare avses person som ingår ett avtal om öppnande av ett konto med banken.

1.4 Person med dispositionsrätt

Med Person med dispositionsrätt avses person vars rätt att bestämma över kontot i enlighet med punkt 5 i dessa kontovillkor bygger antingen på laglig representation eller på kontoinnehavarens fullmakt.

1.5 Intressebevakare

Med Intressebevakare avses laglig företrädare för kontoinnehavaren. Intressebevakares ställning bygger antingen på lag (minderåriga) eller förordnande från förmyndarmyndigheten eller domstolen (myndiga som en intressebevakare har förordnats för).

1.6 Intressebevakningsfullmäktig

Med Intressebevakningsfullmäktig avses person som enligt en intressebevakningsfullmakt som fastställts av magistraten har en allmän fullmakt att sköta kontoinnehavarens ekonomiska ärenden.

1.7 Innehavare av dispositionsrätt

Kontoinnehavaren kan bemyndiga en eller flera personer att disponera kontot i enlighet med dessa kontovillkor.

1.8 Annan befullmäktigad

Kontoinnehavaren kan på det sätt som banken godtagit befullmäktiga en eller flera personer att disponera kontot i enlighet med dessa kontovillkor i den utsträckning som fastställs i fullmakten.

1.9 Bankens kontor

Kunden kan uträtta sina bankärenden genom bankens personal eller ombud på bankens kontor.

1.10 Betalningsmedel

Med Betalningsmedel avses ett debit-kort eller något annat personligt instrument eller någon annan personlig rutin eller en kombination av dessa som innehavaren av betalningsmedlet använder för att lämna betalningsuppdrag och som kontoinnehavaren eller intressebevakaren och banken har träffat avtal om.

1.11 Betalningstransaktion

Betalningstransaktion avser en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande för kontoinnehavaren eller personen med dispositionsrätt, dock inte transaktioner för kreditering av inlåningsränta.

1.12 Tjänsteleverantör

Tjänsteleverantör avser betalningsmottagarens eller betalarens tjänsteleverantör. Med betalningsmottagarens tjänsteleverantör avses den bank eller det betalningsinstitut som tar emot medel för betalningsmottagarens räkning och överför medlen till betalningsmottagarens konto eller gör dem tillgängliga för betalningsmottagaren. Med betalarens tjänsteleverantör avses den bank eller det betalningsinstitut som tar emot betalningsuppdragen och förmedlar dem till den förmedlande banken eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

1.13 Betalningsinitieringstjänst

Med betalningsinitieringstjänst avses en tjänst där tjänsteleverantören på begäran av betaltjänstanvändaren initierar ett betalningsuppdrag som gäller ett betalkonto hos en annan tjänsteleverantör.

1.14 Kontoinformationstjänst

Med kontoinformationstjänst avses en tjänst där tjänsteleverantören via ett datanät tillhandahåller sammanställd information om betalkonton hos en annan tjänsteleverantör eller hos flera andra tjänsteleverantörer.

1.15 Digital form

Utskick av meddelande i digital form innebär att banken skickar meddelandet till kunden på webbanken och dessutom en påminnelse till kunden om meddelandet som väntar på webbanken.

2. Öppna konto

Kontoinnehavaren ska skriftligen meddela banken om ändringar i dispositionsrätten till kontot. Om en persons dispositionsrätt till kontot har upphört ansvarar kontoinnehavaren för eventuell användning av kontot tills banken har fått kontoinnehavarens meddelande om att den aktuella personens dispositionsrätt till kontot har upphört, den aktuella personens betalningsmedel har återbördats till banken och banken har haft skälig tid att avlägsna dispositionsrätten.

2.1 Kommunikation mellan banken och kunden

2.1.1 Information om kontotransaktioner och kontroll av dem

Banken ger information om kontotransaktioner och om en avgiftsredovisning över debiterade avgifter genom att lägga ut informationen på sin webbplats och tillhandahålla informationen på sitt kundtjänstställe.

Information om kontotransaktioner lämnas minst en gång per månad, om inte parterna har avtalat särskilt att den ges oftare. Banken har rätt att ta ut en avgift enligt sin servicetariff för information om transaktioner som lämnas oftare än en gång per månad eller på något annat än det ovan överenskomna sättet, till exempel på papperskontoutdrag, eller för extra kontoutdrag.

Om banken lägger ut informationen om kontotransaktioner på sin webbplats, är den tillgänglig för kunden i minst ett år efter publiceringen.

Kunden ska kontrollera kontotransaktionerna utan oskäligt dröjsmål och omedelbart meddela banken om obefogade eller felaktiga transaktioner som denne har upptäckt.

2.1.2 Bankens övriga meddelanden om konto och kontoavtal

Övriga meddelanden om kontot skickar banken i digital form om kontoinnehavaren har ingått ett avtal om elektroniska tjänster med banken. I annat fall skickas meddelandena till den e-post- eller postadress som kunden har meddelat banken eller Befolkningsregistercentralen.

Banken meddelar kunderna om hot som hänför sig till bedrägerier eller säkerhetshot på Bankens webbplats, i meddelanden som skickas till e-post- eller postadressen eller per telefon.

2.1.3 Kundens kontakt med banken

Kunden kan kontakta banken i frågor som gäller kontot och kontoavtalet genom att skicka ett meddelande på webbanken eller personligen besöka bankens kundtjänstställe eller per telefon. Krav eller reklamationer som inlämnas till banken ska dock göras per brev eller i ett meddelande på webbanken.

2.1.4 Delgivningsdag

När banken lämnar information om kontotransaktioner eller annan information om kontot i digital form eller skickar informationen till den adress som anges ovan i punkt 2.1.2, anses kontoinnehavaren eller en annan person som har dispositionsrätt till kontot ha fått informationen eller meddelandet senast den sjunde dagen efter att banken har lämnat informationen eller skickat meddelandet.

Banken anses ha tagit emot kundens brev eller meddelande senast den sjunde dagen efter utskicket.

2.1.5 Kontaktspråk

Kunden kan använda finska eller svenska vid hantering av ärenden. Om kunden vill använda sig av något annat språk än finska eller svenska, står han eller hon

för kostnaderna för anskaffning och användning av tolkningstjänster.

2.1.6 Rätt att få information om villkor och förhandsinformation under avtalsförhållandet

Kontoinnehavaren eller kontoinnehavarens intressebevakare kan be banken om villkoren för kontoavtalet och förhandsinformation om kontoavtalet under avtalsförhållandet utan avgift enligt separat överenskommelse.

3. Myndig kontoinnehavares rättigheter

3.1 Kontoinnehavare

Kontoinnehavaren bestämmer över kontot. Kontoinnehavaren kan besluta om användning av kontomedel och bevilja dispositionsrätter till kontot. Kontoinnehavaren ska avtala med banken om ändringar i kontoavtalet eller kontovillkoren och om avslutande av kontot.

3.1.1 Betalningsmedel

Medel får tas ut från kontot och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot kan lämnas med de betalningsmedel som banken har godtagit. Banken och kontoinnehavaren ska särskilt avtala om vilka betalningsmedel kontoinnehavaren och personen med dispositionsrätt får använda. När kontot avslutas eller dispositionsrätten upphör att gälla, ska kontoinnehavaren och personen med dispositionsrätt omedelbart lämna tillbaka alla betalningsmedel till banken. Även i annat fall har banken rätt att kräva detta om den anser att det finns en skälig grund.

3.1.2 Pantsätta kontomedel

Kontoinnehavaren kan pantsätta de medel som finns på kontot, men endast för en viss angiven person. Panttagaren ska skriftligen informera banken om pantsättningen för att säkerställa sina rättigheter.

Kontoavtal, kontoutdrag eller kvitton på insättning är inga fordringsbevis som berättigar till att disponera kontot eller kontomedlen, och får inte pantsättas eller överföras.

3.2 Flera kontoinnehavare

Om antalet kontoinnehavare är två eller fler, har varje kontoinnehavare rätt att ensam disponera kontot och fatta beslut gällande kontot, om inte banken och kontoinnehavarna skriftligen har avtalat något annat. Ändringar av äganderätten till kontot får däremot endast göras med samtycke från alla kontoinnehavare. Kontoinnehavarna har solidariskt ansvar för skyldigheterna i anslutning till kontot.

Om kontoinnehavarna har avtalat med banken att alla kontoinnehavare endast gemensamt får disponera kontot, ska alla kontoinnehavare gemensamt fatta beslut gällande kontot.

Banken har rätt att förhindra användning av kontot om någon av kontoinnehavarna skriftligen meddelar till banken att denne vill förhindra användning av kontot. Därefter får kontot endast användas av alla kontoinnehavare gemensamt.

3.2.1 Bemyndigande att disponera kontot

Kontoinnehavarna får endast gemensamt fatta beslut om att bevilja dispositionsrätt till kontot, om inget annat skriftligen har avtalats med banken och kontoinnehavarna.

3.2.2 Betalningsinstrument

Medel får tas ut från kontot och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot kan lämnas med de betalningsmedel som banken har godtagit. Varje kontoinnehavare avtalar separat med banken om vilka betalningsmedel kontoinnehavaren får använda. Alla kontoinnehavare ska gemensamt avtala med banken om vilka betalningsmedel som personen med dispositionsrätt får använda. När kontot avslutas eller dispositionsrätten upphör att gälla, ska kontoinnehavaren och personen med dispositionsrätt omedelbart lämna tillbaka alla betalningsmedel till banken. Även i annat fall har banken rätt att kräva detta om den anser att det finns en skälig grund.

3.2.3 Pantsätta kontomedel

Kontoinnehavarna kan endast gemensamt pantsätta de medel som finns på kontot. I övrigt gäller vad som ovan fastställts om pantsättning av kontoinnehavarens medel.

3.2.4 Rättighet att få information

Alla kontoinnehavare har rätt att få all information om kontot och disponeringen av kontot. Personen med dispositionsrätt har rätt att få information inom ramen för sin dispositionsrätt. Banken ger endast enligt separat överenskommelse den information som avses i punkterna 2.6 och 14 utan avgift till en kontoinnehavare, om inte annat avtalas särskilt.

3.2.5 Uppsägning av kontoavtalet för en kontoinnehavare

Varje kontoinnehavare kan säga upp kontoavtalet så att det upphör att gälla för kontoinnehavaren själv enligt punkt 15 i kontovillkoren. Kontoinnehavare som har sagt upp kontoavtalet har emellertid solidariskt ansvar med de övriga kontoinnehavarna för avgifterna och skyldigheterna för det konto som är föremål för uppsägning tills åtagandena gällande kontot har fullgjorts.

3.2.6 Avsluta konto

Kontot kan endast avslutas med samtycke från alla kontoinnehavare, om inte det har gått lång tid sedan kontot använts och om det endast finns ett litet belopp pengar på kontot.

3.3 Uttag av kontomedel

Banken har rätt att fastställa specifika gränser för kontantuttag eller kontantsättningar på kontot på de olika kundtjänstställen.

4. Rättigheter för kontoinnehavare som har en intressebevakare

Person som har en intressebevakare kan öppna ett konto om personens handlingsbehörighet inte har begränsats. Däremot får kontoinnehavaren endast disponera kontot i enlighet med intressebevakarens anvisningar.

En myndig som har fyllt 15 år kan ingå kontoavtal och bestämma över sådana medel som med stöd av en särskild lagbestämmelse betalas till den omyndige själv eller som denne har förvärvat genom eget arbete.

Den omyndiges övriga konton som är avsedda för andra medel än de som nämns ovan disponeras av den omyndiges intressebevakare gemensamt, om inget annat har avtalats med banken. Sådana konton kan endast öppnas med samtycke från alla intressebevakare.

5. Rättigheter för person med dispositionsrätt

5.1 Intressebevakarens rättigheter

Intressebevakaren bestämmer över kontot i samma utsträckning som kontoinnehavaren. Intressebevakaren avtalar med banken om öppnande och avslutande av konto, meddelar till banken vem får disponera kontot och avtalar med banken om betalningsmedel. Om antalet intressebevakare är fler än ett, bestämmer de över kontot och fattar beslut gällande kontot gemensamt, om inget annat skriftligen avtalats mellan banken och intressebevakarna.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få information om huvudmannens samtliga kontoärenden. Intressebevakaren har rätt att få information om huvudmannens kontoärenden även för tidsperioden före förordnandet av intressebevakare. Om intressebevakaren har förordnats enbart för skötsel av en viss uppgift, har intressebevakaren endast rätt att få information om kontoärenden som ansluter sig till uppgiften enligt förordnandet.

Intressebevakaren har inte rätt att bestämma över konton avsedda för medel som omfattas av den omyndiges bestämmanderätt.

5.2 Rättigheter för intressebevakningsfullmäktig

Den intressebevakningsfullmäktige har vid sidan av kontoinnehavaren rätt att avtala om att öppna och avsluta kontot samt om dispositionsrätt till kontot och betalningsmedel.

5.3 Rättigheter för innehavare av dispositionsrätt

Innehavaren av dispositionsrätt får använda kontot med de betalningsinstrument som banken och kontoinnehavaren har avtalat. Då kontot avslutas eller dispositionsrätten upphör, skall den som haft dispositionsrätt till kontot omedelbart returnera sina betalningsinstrument till banken. Banken kan också i annat fall kräva att betalningsinstrumenten återlämnas, om den anser att det föreligger välgrundade skäl därtill. Innehavaren av kontodispositionsrätten har rätt att få information om betalningstransaktioner även för tiden före dispositionsrätten.

Den som har dispositionsrätt får inte avtala om ändringar av kontoavtal eller kontovillkor, pantförskriva på kontot befintliga medel, överföra kontoavtalet till annan, avsluta kontot eller överföra sin dispositionsrätt till en annan person eller befullmäktiga en annan person att ta ut medel från kontot, såvida inte annat avtalats mellan banken och kontoinnehavaren.

5.4 Rättigheter för annan befullmäktigad

Den befullmäktigade kan med bankens samtycke disponera kontot, bestämma över kontot och få information om disponering av kontot i den omfattning som fastställs i kontoinnehavarens fullmakt. Den befullmäktigade kan inte överföra fullmakten till en annan person, om inte annat har fastställts genom fullmakten.

En leverantör av betalningsinitieringstjänster kan med bankens samtycke initiera ett betalningsuppdrag som gäller ett konto på begäran av kontoinnehavaren eller en dispositionsrättsinnehavare. En betalares rätt att initiera en betalningstransaktion via en leverantör av betalningsinitieringstjänster gäller i situationer där ett betalkonto kan användas via ett datanät.

En leverantör av kontoinformationstjänster kan med bankens samtycke inhämta information om en kontoinnehavares betalkonto hos banken.

En tjänsteleverantör som utfärdar kortbaserade betalningsinstrument kan med kontoinnehavarens eller dispositionsrättsinnehavarens uttryckliga tillstånd be banken om en bekräftelse enligt betaltjänstlagen på huruvida det belopp som krävs för att genomföra en Debit-kortbaserad betalningstransaktion finns på betalarens betalkonto.

6. Ränta

6.1 Definition

Inlåningsräntan är antingen fast eller rörlig.

Räntan på insättningar med fast ränta är oförändrad under hela avtalstiden. Räntan på insättningar med rörlig ränta varierar under avtalstiden. Den utgörs av en grunddel som är bunden till den referensränta som anges i kontoavtalet och av en marginal. Förändringar i referensräntan medför, på det sätt som anges nedan, motsvarande förändringar i räntan på de medel som finns på kontot.

6.2 Förändringar i referensräntan

Grundränta

När grundräntan används som referensränta, bestäms grunddelen i enlighet med gällande grundränta.

Euribor

Euribor är referensräntan på penningmarknaden i euroområdet. När detta kontoavtal undertecknas, förvaltas Euribor av Europeiska bankfederationen (FBE) och finansmarknadsföreningen (ACI).

Räntan på Euribor bestäms enligt gällande internationell praxis. Noteringsdag för Euribor är den dag som dess värde bestäms enligt gällande internationell praxis. När Euribor används som referensränta, bestäms grunddelen separat för varje inlåningsperiod på så sätt att den under hela den aktuella inlåningsperioden motsvarar den notering av referensräntan som publicerats två bankdagar före början av inlåningsperioden. Inlåningsperiodens längd framgår av referensräntans namn. Den första inlåningsperioden kan vara längre eller kortare än vad som angetts ovan.

S-Prime

När S-Prime används som referensränta, bestäms grunddelen enligt gällande S-Prime-ränta. Vid förändrad referensränta förändras räntan för kontot med lika många procentenheter som referensräntan den dag som den förändrade primräntan börjar gälla.

Banken meddelar inte på förhand om ränteförändringar. Gällande värden på referensräntan kan ses på bankens kontor och webbplats.

6.3 Räntedagar

Räntan beräknas enligt antalet faktiska dagar med räntedivisor 365.

6.4 Notering av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av den tillämpliga referensräntan upphör eller avbryts, tillämpas den referensränta som antingen enligt lag eller en myndighets beslut eller anvisning ersätter den tidigare referensräntan. Den nya referensräntan börjar gälla den tidpunkt som föreskrivs i lag eller en myndighets beslut eller anvisning eller, om inga bestämmelser om frågan finns i lag eller en myndighets beslut eller anvisning, den tidpunkt som banken har angett, dock tidigast sex (6) månader efter att banken skickat ett meddelande om tidpunkten till kontoinnehavaren.

Om någon författning eller en myndighets beslut eller anvisning inte ges om ersättande referensränta, meddelar banken kontoinnehavaren om vilken referensränta som tillämpas på kontoavtalet enligt punkt 2.1.2. Ändringen börjar gälla vid den tidpunkt som banken har angett, dock tidigast sex (6) månader efter att banken skickat meddelandet om ändringen till kontoinnehavaren.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om inte kontoinnehavaren, inom sex (6) månader efter utskicket av meddelandet ovan, skriftligen meddelar till banken att denne inte godtar den av banken föreslagna ändringen. Kontoinnehavaren kan skicka meddelandet i digital form via bankens digitala tjänster om denne har ingått ett avtal om digitala tjänster med banken.

Om kontoinnehavaren inte godtar den nya referensräntan, har kontoinnehavaren och banken rätt att säga upp detta avtal utan kostnader i enlighet med punkt 15 i dessa kontovillkor.

6.5 Dröjsmålsränta

Dröjsmålsräntan bestäms enligt 4 och 12 § i räntelagen (3.5.2002/340).

7. Bankdag samt debitering och kreditering av kontot

7.1 Bankdag

Bankdag enligt detta kontoavtal och dessa villkor är en dag som banken har öppet så att den kan genomföra betalningstransaktioner. Banken kan genomföra betalningstransaktioner, det vill säga skicka och ta emot betalningar från tjänsteleverantörerna, veckodagarna måndag till fredag, exklusive de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, julafton, midsommarafton och

sådana dagar som av något annat skäl inte ska betraktas som bankdagar. I fråga om bankens interna betalningar i realtid kan banken genomföra dem vilken dag som helst på året.

7.2 Debitering och kreditering av kontot

Kontot debiteras med penningbeloppet av betalningstransaktionen när banken har tagit emot betalningsuppdraget. Om förfallodagen för uppdraget infaller senare än den dag som uppdraget tagits emot, debiteras kontot med beloppet på förfallodagen.

Debit-korttransaktioner debiteras kontot senast följande bankdag efter att banken av betalningsmottagarens tjänsteleverantör fått de uppgifter som behövs för att genomföra transaktionen.

Inkommande betalningar krediteras på kontot omedelbart efter att pengarna betalats in på kontoinnehavarens bankkonto och banken fått de uppgifter som behövs för att betala in pengarna på mottagarens konto.

I fråga om kontantinsättningar krediteras penningbeloppet på kontot genast när banken har kontrollerat att pengarna är äkta och räknat dem.

8. Bankens rätt att avstå från att godta disponering av kontot

Banken har rätt att avstå från att godta disponering av kontot i följande situationer:

- Uppgifter som avses i punkt 2.5 har inte lämnats till banken.
- Underskriften i en handling som är avsedd för disponering av kontot skiljer sig från det namnteckningsprov som banken förfogar sig över.
- En person som vill disponera kontot kan inte bestyrka sin identitet på ett tillförlitligt sätt.
- Banken har anledning att misstänka att det personbevis som visats upp är falskt.
- Fullmakten uppfyller inte de krav som banken har fastställt för fullmakter.

Banken har av något annat skäl anledning att misstänka att disponeringen av kontot inte är berättigad.

Utöver det ovan nämnda har banken även rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av ett konto. Banken kan även neka en leverantör av betalningsinitieringstjänster tillgång till ett betalkonto om det finns en sådan motiverad orsak till nekandet som hänför sig till att leverantören av betalningsinitieringstjänster har använt ett betalkonto på ett obehörigt eller svikligt sätt.

Banken kan även neka en leverantör av kontoinformationstjänster tillgång till ett betalkonto om det finns en sådan motiverad orsak till nekandet som hänför sig till att leverantören av kontoinformationstjänster har använt ett betalkonto på ett obehörigt eller svikligt sätt.

9. Bankens rätt att spärra kontot

Banken har rätt att spärra kontot i följande situationer:

- Kontoinnehavaren försätts i konkurs.
- Den befullmäktigade som anges i en av magistraten fastställd intressebevakningsfullmakt och kontoinnehavaren kan inte nå enighet om disponering av kontot.
- En intressebevakare förordnas för kontoinnehavaren.
- De kvittningskriterier som föreskrivs i kreditinstitutslagen är uppfyllda.
- En av kontoinnehavarna kräver att kontot ska spärras.
- En myndighet begär med stöd av lag att kontot ska spärras.
- Banken har anledning att misstänka missbruk av kontot.

Som missbruk av konto betraktas även agerande som ger banken orsak att misstänka att kunden har gjort sig skyldig till brott eller till försök till brott.

Banken har rätt att spärra kontot om kontot saknar medel för betalning av bankens avgifter och arvoden. I så fall informerar banken skriftligen kontoinnehavaren därom och meddelar samtidigt att den ska spärra kontot om kontoinnehavaren inte betalar de utestående avgifterna och arvodena till banken inom fjorton (14) dygn efter att ha tagit emot en betalningsuppmaning. Banken har rätt att spärra kontot tills grunden till att spärra kontot upphör och kontoinnehavaren betalar banken de avgifter och arvoden som avses i punkterna 12–13 i dessa kontovillkor. Banken informerar kontoinnehavaren om ett spärrat konto i efterhand.

10. Kontotransaktioner

Banken registrerar insättningsbeloppet, förändringar i detta och övriga kontotransaktioner i sin bokföringsbok. Denna ska vid ifrågavarande tidpunkt anses vara ett tillförlitligt bevis på kontoinnehavarens kontoställning, om inte kontoinnehavaren bevisar något annat.

11. Avgifter och arvoden

11.1 Debitering av avgifter och arvoden

Banken har rätt att debitera kontot med avgifter och arvoden enligt gällande servicetariff för öppnande, disponering och förvaltning av kontot samt för meddelanden som banken har skickat.

11.2 Bankens servicetariff

Servicetariffen finns till påseende på bankens verksamhetsställen och på bankens webbplats.

11.3 Reservering av täckning

Kontoinnehavaren förbinder sig till att på kontot reservera den täckning som behövs för betalning av de avgifter och provisioner som banken enligt detta avtal eller något annat avtal eller någon annan förbindelse har rätt att debitera.

11.4 Bankens fordran på kontot när kontot saknar täckning

Banken har rätt att registrera debiterade belopp som bankens fordran på kontot, om kontot saknar täckning för debitering av bankens avgifter och arvoden. Sådana är bland annat

1. dröjsmålsräntor, avgifter och arvoden som bygger på detta avtal
2. avgifter och arvoden som bygger på andra avtal eller särskilda uppdrag och som ska tas ut från kontot med stöd av ett avtal mellan banken och kontoinnehavaren eller en person med dispositionsrätt till kontot.

11.5 Följder av avsaknad av täckning

Om kontot saknar täckning för debitering av dröjsmålsräntor, avgifter och arvoden enligt punkt 11.4, är kontoinnehavaren skyldig att betala och banken har rätt att debitera bankens fordran från kontot och ur medel som betalats in på kontot efter registreringen av fordran. Dessutom ska kontoinnehavaren betala upplupen dröjsmålsränta på fordran samt övriga avgifter och arvoden för utskick av meddelande om avvisning av betalning och indrivning av fordran.

12. Övertrassering

Kontoinnehavaren och personen med dispositionsrätt får inte disponera kontot så att kontot övertrasseras.

Banken har rätt att

1. på kontot registrera debiterade belopp som bankens fordran som förfaller till omedelbar betalning
2. häva kontoavtalet med omedelbar verkan om kontoinnehavaren eller personen med dispositionsrätt disponerar kontot så att kontot övertrasseras.

Kontoinnehavaren är skyldig att betala dröjsmålsränta till banken för övertrassering av kontot samt övriga avgifter och arvoden för utskick av meddelanden om övertrassering och indrivning av bankens fordran. Banken har rätt att debitera kontot med ovan nämnda avgifter, arvoden och dröjsmålsränta.

13. Ändring av kontoavtalet, kontovillkoren och tariffen

Ändring av kontoavtalet, kontovillkoren och tariffen kan göras genom ett skriftligt avtal. Avtalet om ändring kan träffas på digital väg om kontoinnehavaren har ingått ett avtal om digitala tjänster med banken.

13.1 Införande av bankens ändringsförslag

Banken meddelar kontoinnehavaren om ändringar av avtalet, villkoren eller servicetariffen enligt punkt 2.6.2. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelat, dock tidigast två månader efter att meddelandet har skickats till kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren anses ha fått meddelandet inom den tid som fastställs i punkt 18.

Avtalet fortsätter med ändrat innehåll, såvida kontoinnehavaren inte fram till den dag då ändringarna träder i kraft skriftligen underrättar banken om att denne motsätter sig ändringarna. Om kontoinnehavaren motsätter sig ändringarna har kontoinnehavaren och banken rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 15 i dessa kontovillkor.

14. Uppsägning och hävning av kontoavtal

Kontoinnehavaren har rätt att säga upp kontoavtalet för egen del med omedelbar verkan, om inte annat avtalats skriftligen. Banken har rätt att säga upp kontoavtalet två (2) månader efter att ett uppsägningsmeddelande har skickats till kontoinnehavaren, såvida parterna inte skriftligen avtalat om en längre uppsägningstid. Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om kontoinnehavaren eller dispositionsrättsinnehavaren väsentligen bryter mot kontoavtalet eller kontovillkoren eller uppsåtligt använder kontot för lagstridig verksamhet. Banken har också rätt att häva kontoavtalet, om kunden använder ett konto avsett för konsumenter för företagsverksamhet. Kontoinnehavaren har rätt att häva kontoavtalet så att det upphör att gälla för kontoinnehavaren själv med omedelbar verkan, om banken väsentligen bryter mot kontoavtalet eller kontovillkoren.

Om en kredit är ansluten till kontot, kan kontoinnehavaren inte säga upp eller häva kontoavtalet förrän kreditavtalet har gått ut.

När uppsägningen eller hävningen av kontoavtalet träder i kraft

- ska kontomedlen tas ut omedelbart
- kan de tjänster och betalningsmedel som är anslutna till kontot inte längre användas.

Vid uppsägning eller hävning av kontoavtalet förfaller avgifterna och arvoden för kontot till omedelbar betalning när uppsägningstiden för kontoavtalet har gått ut eller hävningen har trätt i kraft. Banken ska betala tillbaka avgifter och arvoden som kontoinnehavaren har betalat i förskott, dock till den del de gäller tiden efter kontoavtalets utgång.

Banken har rätt att avsluta kontot när uppsägningen eller hävningen av kontoavtalet har trätt i kraft. Banken förvarar för kontoinnehavarens räkning de medel som har funnits på kontot vid kontoavtalets upphörande. På medlen betalas ingen ränta.

15. Insättningsgaranti

De medel som finns på kontot omfattas av gällande insättningsgaranti i den utsträckning som föreskrivs i lag. Ytterligare information om insättningsgarantin finns på bankens webbplats.

16. Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter enligt gällande lagstiftning om dataskydd och kreditinstitut och sörjer även i övrigt för att integritetsskydd och banksekretess iakttas vid all behandling av personuppgifter. Personuppgifter

behandlas vid tillhandahållande av bankens tjänster och bedrivande av bankens verksamhet. Uppgifterna inhämtas av den som ska registreras eller som finns registrerad i bankens kundregister eller av dennes företrädare, ur offentliga register som förvaltas av myndigheter eller ur registren över kreditupplysningar och betalningsstörningar. Banken använder även sitt kundregister för marknadsföring, om inte kunden separat förbjuder detta. En registerbeskrivning över bankens kundregister finns tillgänglig på bankens verksamhetsställen och webbplats.

Banken har rätt att behandla sådana personuppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla betalningstjänster. Banken får även överlämna till en annan tjänsteleverantör och i övrigt behandla uppgifter om misstankar eller utförda brott som riktar sig till den betaltjänstverksamhet som banken bedriver, om behandlingen av uppgifter är nödvändig för att förhindra eller reda ut brott som hänförs till betaltjänsterna.

Den registrerade har rätt att utöva sina lagstadgade rättigheter. Den registrerade har rätt att få veta vilka uppgifter om honom eller henne som finns sparade i bankens kundregister samt rätt att kräva rättelse av en oriktig eller bristfällig uppgift och radering av en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödig eller föråldrad. Om den registrerade vill kontrollera sina uppgifter ska denne begära detta inloggad i bankens servicekanaler.

16.1 Spela in samtal och spara meddelanden

Om en affärs- eller servicetransaktion så kräver, kan banken spela in samtal och spara meddelanden för att kunna kontrollera innehållet i dem. Banksekretessen gör att banken endast får lämna uppgifter som den förfogar över till en utomstående med samtycke från den person som uppgifterna gäller eller i situationer som krävs enligt lag.

17. Kommunikation mellan banken och kunden

När banken lämnar information om kontotransaktioner eller annan information om kontot via bankens nättjänst eller skickar ett meddelande om kontotransaktioner eller kontot till den adress som anges ovan i punkt 2.5, anses kontoinnehavaren eller en annan person ha fått informationen eller meddelandet senast den sjunde dagen efter att banken har lämnat informationen eller skickat meddelandet. Kontoinnehavaren kan skicka meddelanden gällande dessa villkor skriftligen till banken. Om kontoinnehavaren har ingått ett avtal om digitala tjänster med banken kan kontoinnehavaren skicka meddelanden i digital form. Banken anses ha tagit emot meddelandet senast den sjunde dagen efter utskicket.

18. Force majeure

Avtalsparten ansvarar inte för skada om parten kan visa att denne inte har kunnat fullgöra sina skyldigheter på grund av en sådan exceptionell och oförutsedd händelse som parten inte har kunnat påverka och vars konsekvenser denne inte kunnat undvika med iakttagande av all

tänkbar omsorgsfullhet. Banken ansvarar inte heller för skada om fullgörandet av de skyldigheter som bygger på detta avtal strider mot de skyldigheter som föreskrivs för banken någon annanstans i lag. Avtalsparten är skyldig att så fort som möjligt informera den andra avtalsparten om force majeure som eventuellt drabbat denne.

Banken kan informera om force majeure på det sätt som banken finner för gott.

19. Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontoinnehavaren för ränteförlust till följd av en ofullbordad eller en felaktigt eller försent genomförd betalningstransaktion.

Banken är skyldig att ersätta kontoinnehavaren för direkt skada som förorsakats kontoinnehavaren på grund av bankens fel eller försummelse. Sådana direkta skador är exempelvis nödvändiga kostnader för utredning av felet som förorsakas kontoinnehavaren.

Banken ansvarar för indirekta skador som förorsakats kontoinnehavaren genom bankens vållande när det gäller förfarande som strider mot de skyldigheter som föreskrivs i betaltjänstlagen eller de skyldigheter som har avtalats genom kontoavtalet med stöd av betaltjänstlagen. Som indirekta skador betraktas i så fall inkomstbortfall på grund av bankens felaktiga förfarande eller av detta föranledda åtgärder, skada som bygger på en skyldighet i ett annat avtal eller annan skada som kan jämföras med dessa och som är svår att förutse. Banken ansvarar dock inte för indirekta skador som förorsakats av fel eller försummelse vid genomförandet av betalningsuppdrag.

Däremot är banken endast skyldig att ersätta indirekt skada som har orsakssamband med bankens förfarande som har stridit mot lag eller avtal och som banken rimligen kunnat förutse.

Banken kan inte åberopa ansvarsbegränsningar om banken eller någon vars förfarande banken svarar för har orsakat skada uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

Kontoinnehavaren har inte rätt att få ersättning av banken om kontoinnehavaren inte informerar banken om felet inom skälig tid efter att denne upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

Banken betalar tillbaka serviceavgifter som den tagit ut, dock endast till den del de hänförs till det fel eller den försummelse som förorsakat skada.

20. Begränsning av skada

Kontoinnehavaren eller en annan person med dispositionsrätt till kontot ska vidta tillräckliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om de försummar detta svarar de själva för skadorna till detta del. Skadestånd som banken ska betala på grund av förfarande som stridit mot lag eller avtal kan förlikas, om skadeståndet är orimligt med beaktande av orsaken till överträdelsen, en eventuell medverkan till skadan från kontoinnehavaren eller en

annan person med dispositionsrätt till kontot, vederlaget för betaltjänsten, bankens möjligheter att förutse och förhindra skadan och andra omständigheter.

21. Behandling av kundklagomål

Banken svarar på eventuella klagomål enligt punkt 2.6.2 eller per brev till postadressen, om kunden begär detta separat. Ett svar skickas till kunden inom 15 bankdagar från mottagandet av klagomålet. Om ett svar av orsaker som är oberoende av banken inte kan ges inom tidsfristen ger banken kunden ett tillfälligt svar, där orsaken till svarets fördröjning anges och den tidsfrist inom vilken kunden får ett slutligt svar. Det slutliga svaret skickas till kunden inom 35 bankdagar från mottagandet av klagomålet.

22. Kundrådgivning och rättsskyddsmedel utanför domstol

I frågor som gäller detta avtal och dessa villkor ska kunden alltid i första hand vända sig till sin egen bank. Meningskiljaktigheter angående dessa villkor kan av konsumenter och småföretag hänskjutas till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi), Banknämnden som verkar i anslutning till FINE eller konsumenttvistekommittén (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för behandling.

23. Myndigheter som övervakar bankens verksamhet

Finansinspektionen, och i konsumentfrågor även konsumentombudsmannen, övervakar bankens verksamhet. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors (www.fiva.fi)
Kontaktuppgifter till konsumentombudsmannen: Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi).

24. Tillämplig lag och forum

På detta avtal tillämpas Finlands lag.

Banken och kunden kan väcka talan mot varandra om tvister som hänför sig till detta avtal i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets konsumenten har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort.

Om konsumenten när talan väcks inte länge har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets konsumenten hade sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Om konsumentkunden vid ingåendet av avtalet inte hade sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort i Finland, väcks talan i den underrätt på en ort i ett medlemsland i Europeiska Unionen inom vars domkrets kunden har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om kunden inte har sin vistelseort i Europeiska Unionen avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

25. Överlåtelse av avtalet

Banken har rätt att överföra detta avtal inklusive de rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet helt eller delvis till en part som banken fastställer, om banken fusioneras eller delas eller överlåter sin affärsverksamhet.

Bankens kontaktuppgifter:

S-Banken Abp
PB 77
00088 S-GRUPPEN
Hemort: Helsingfors
FO-nummer: 2557308-3
S-Bankens Kundtjänst tfn 010 76 5810
www.s-banken.fi

Bilaga till kontovillkoren – särskilda kontovillkor

Dessa kontospecifika särskilda villkor gäller brukskontona S-Konto för ägarkunder, S-Konto för andra än ägarkunder, S-Konto för personal, S-Konto betalkonto med grundläggande funktioner och M-Konto samt spar-kontona S-Fondkonto, S-Spararen samlingskonto och S-Spararen målsparkonto.

1. Insättningsröntans storlek

Insättningsröntan på kontot består av en fast rönta och en eventuell tilläggsrönta. Kontot har en fast rönta på 0,00 procent.

2. Tilläggsröntans storlek

För de konton som nämns i dessa särskilda villkor kan vi utöver den fasta röntan betala en separat tilläggsrönta, som vi meddelar på vår webbplats s-banken.fi och på våra verksamhetsställen. Tilläggsröntan kan vara 0,00 procent. Vi kan betala tilläggsrönta på kontots hela saldo, på en viss del av saldot eller stegvis.

3. Tilläggsröntans giltighetstid

Tilläggsröntan gäller under en tidsperiod som vi bestämmer eller tills vidare, varvid vi har rätt att separat bestämma när den ska upphöra att gälla. När den högre tilläggsröntan upphör att gälla kommer ränteprocenten på kontot att återgå till kontots fasta insättningsrönta nästa vardag utan separat meddelande. Vi meddelar om ändringar av tilläggsröntan på vår webbplats s-banken.fi i god tid, dock senast två veckor innan ändringen träder i kraft.

4. Beräkning av tilläggsröntan

Röntan beräknas på kontots dagssaldo vid utgången av varje kalenderdag. Röntebereäkningen börjar dagen efter att en insättning har krediterats kontot. Röntebereäkningen fortsätter tills avtalet sägs upp eller upphör. Röntan beräknas enligt det verkliga antalet dagar med 365/366 som divisor.

5. Betalning av tilläggsrönta

Vi betalar röntan den sista dagen i den röntebetalningsperiod som anges i de grundläggande avtalsvillkoren. Röntebetalningsperioden beräknas utifrån det kalenderår som anges i de grundläggande avtalsvillkoren. Den börjar alltid den första dagen och slutar den sista dagen det året, oavsett vilket datum avtalet har trätt i kraft.