

1. Grundläggande uppgifter

Förnamn	Efternamn
Personbeteckning	

2. Kontoinnehavarens samtycke

☐ Jag ger mitt samtycke till att SEPA-direktdebiteringar kan göras från mitt konto med nummer FI _____ i S-Banken på initiativ av fakturautställare. Jag har tagit del av de allmänna villkoren nedan och godkänner att de är bindande för mig.

3. Förbud mot SEPA-direktdebitering

☐ Mitt konto med nummer FI _____ i S-Banken får inte användas för debitering av uppdrag om SEPA-direktdebitering.

Ort och datum

Underskrift och namnförtydligande

1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa villkor tillämpas mellan betalaren och S-Banken Abp (nedan "banken") på SEPA-direktdebitering som grundläggande tjänst som tillhandahålls betalaren. Tjänsten kan användas för direktdebiteringar i euro inom eurobetalningsområdet.

Med betalare avses i dessa villkor en kund som har ett konto i banken och som ger en fakturautställare en fullmakt för direktdebitering av en eller flera fakturor som SEPA-direktdebiteringar från kundens bankkonto. En person som kontoinnehavaren har gett dispositionsrätt till kontot kan inte ge sitt samtycke till SEPA-direktdebiteringar.

Med fakturautställare avses i dessa villkor ett företag som är verksamt inom SEPA-området och som fakturerar betalaren för en enskild fordran eller återkommande fordringar enligt ett separat avtal.

Dessa villkor gäller inte för det avtal mellan betalaren och fakturautställaren som utgör grunden för fullmakten för SEPA-direktdebitering och inte heller för de debiteringstransaktioner som fakturautställaren har skickat. Banken är inte en part i avtalet mellan betalaren och fakturautställaren, och avtalet är inte bindande för banken på något sätt. Betalaren är skyldig att utreda eventuella frågor och meningsskiljaktigheter gällande avtalet och den betalningsskyldighet som följer på det genom direkt kontakt med fakturautställaren.

Fakturautställaren svarar för att de SEPA-direktdebiteringstransaktioner som denne skickar är riktiga. Bankens skyldighet begränsas till debitering av transaktioner från betalarens konto, om debitering är möjlig, samt till återbetalning av SEPA-direktdebiteringar på betalarens begäran enligt punkt 6 i dessa villkor.

På SEPA-direktdebitering tillämpas utöver dessa villkor även i tillämpliga delar de gällande kontovillkoren och de gällande allmänna villkoren för eurobetalningar som förmedlas inom eurobetalningsområdet.

2. ANVÄNDNING AV KONTO SOM DEBITERINGSKONTO FÖR SEPA-DIREKTDEBITERING

För att ett konto i banken ska kunna användas som debiteringskonto för SEPA-direktdebiteringar ska kontoinnehavaren meddela sitt samtycke till banken. Samtycket är kontospecifikt. Om banken inte har fått samtycke till användning av ett konto som debiteringskonto för SEPA-direktdebiteringar, förkastar banken eventuella inkommande debiteringstransaktioner på kontot. Samtycket ska ges skriftligen.

Samtycket gäller tills vidare. Samtycket kan inte vara tidsbundet. Om betalaren vill återkalla samtycket, ska denne meddela detta till banken i meddelandeavsnittet i webbtjänsten eller skriftligen. Återkallelsen börjar gälla inom fem bankdagar från det att banken har tagit emot återkallelsen.

Betalaren har rätt att ålägga banken skyldighet att begränsa indrivningen av en direktdebitering till ett visst belopp eller en viss periodisering eller bådadera. Betalaren har också rätt att ålägga banken skyldighet att förhindra direktdebiteringar från vissa fakturautställare som betalaren har specificerat eller att godkänna direktdebiteringar endast från vissa fakturautställare som betalaren har specificerat.

3. FULLMAKT FÖR SEPA-DIREKTDEBITERING

SEPA-direktdebiteringstransaktioner grundar sig på en fullmakt för SEPA-direktdebitering som betalaren ger fakturautställaren.

Fakturautställaren svarar för förvaring av fullmakten och administration av fullmaktsuppgifterna. Betalaren ska följa villkoren i fullmakten.

Betalaren sköter ändringar i fullmakten och uppsägning av fullmakten genom direkt kontakt med fakturautställaren. Banken får inte information om vare sig ändringar i eller uppsägning av fullmakten.

Betalaren svarar för att de angivna uppgifterna i fullmakten är riktiga och tillräckliga, och att fullmaktsgivaren är den i fullmakten angivna innehavaren av debiteringskontot eller att denne utifrån sin ställning har rätt att företräda kontoinnehavaren.

Betalarens bank får inte information om att betalaren har gett en fullmakt för SEPA-direktdebitering och är inte skyldig att kontrollera fullmaktens existens eller giltighet och inte heller att debiteringen är riktig innan debiteringen godkänns.

4. DEBITERINGAR

SEPA-direktdebiteringar ska vara i euro. Både betalaren och fakturautställaren ska ha ett bankkonto i en bank inom det gemensamma eurobetalningsområdet SEPA. Både betalarens och fakturautställarens kontonummer ska anges i IBAN-format.

Fakturautställaren är skyldig att skicka ett förhandsmeddelande om en kommande direktdebitering till betalaren senast 14 dagar före förfallodagen för direktdebiteringen. Om betalaren har något att anmärka på förhandsmeddelandet ska denne kontakta fakturautställaren. Fakturautställaren svarar för att förhandsmeddelandet stämmer överens med den direktdebitering som har skickats till banken och för att debiteringen grundar sig på en gällande fullmakt för SEPA-direktdebitering.

Betalaren ska sörja för att det senast en bankdag före debiteringsdagen finns de medel som krävs för betalningarna på kontot.

Banken skickar inget verifikat på debiteringen. Betalaren får uppgifter om debiteringen på det sätt som kommits överens i kontoavtalet.

Betalaren kan förbjuda att en viss direktdebiteringstransaktion görs på dennes konto. Förbudet ska meddelas till banken senast en bankdag före debiteringsdagen under bankens öppettider.

Fakturautställaren eller fakturautställarens bank har rätt att återkalla ett betalningsuppdrag om en direktdebitering innan debiteringen har gjorts på betalarens konto. Då debiterar betalarens bank ingen avgift från betalarens konto enligt betalningsuppdraget om direktdebitering.

På begäran av fakturautställaren eller fakturautställarens bank kan betalarens bank kreditera penningbeloppet för en felaktig direktdebiteringstransaktion på betalarens konto efter förfallodagen, oberoende av om betalningen överhuvudtaget har erlagts eller om betalningen har returnerats som återbetalning till betalaren.

5. AVGIFTER OCH ARVODEN

Betalaren är skyldig att för ett betalningsuppdrag betala de avgifter och arvoden till banken som angetts i servicetariffen eller överenskommits separat. Banken har rätt att ta ut och debitera betaltjänstanvändarens konto med avgifterna och arvodena.

6. DEBITERING SOM MISSLYCKAS

Om en debitering inte kan göras på grund av att täckning saknas eller av något annat skäl som förhindrar debiteringen, förkastar banken transaktionen och skickar ett meddelande om förkastandet och orsaken till detta till fakturautställarens bank. Fakturautställarens bank förmedlar uppgifterna vidare till fakturautställaren.

Om en SEPA-direktdebiteringstransaktion inte kan göras av skäl som hänför sig till betalkontot, uppgifterna om direktdebiteringstransaktionen eller till betalaren eller fakturautställaren och som är oberoende av banken, svarar betalaren för att den faktura som utgör grunden för direktdebiteringen betalas på det sätt som betalaren har kommit överens om med fakturautställaren. Banken svarar inte för kostnaderna för användning av ett annat betalningssätt gentemot betalaren eller fakturautställaren.

7. BETALARENS RÄTT TILL ÅTERBETALNING

Betalaren har rätt att kräva återbetalning av en redan gjord SEPA-direktdebitering inom åtta veckor från debiteringsdagen. Banken återbetalar det debiterade beloppet på kundens konto så att valuteringsdagen för krediteringen är densamma som för den ursprungliga debiteringen. Återbetalningen från banken påverkar inte avtalet mellan betalaren och fakturautställaren och inte heller den betalningsskyldighet som följer på det. Betalarens bank meddelar om återbetalningen till fakturautställarens bank, som i sin tur meddelar om återbetalningen till fakturautställaren.

Om en SEPA-direktdebiteringstransaktion har debiterats från betalarens konto trots att fakturautställaren inte har haft någon gällande fullmakt för SEPA-direktdebitering från betalaren, har betalaren rätt att kräva återbetalning av den orättmätiga debiteringen inom 13 månader från debiteringsdagen. Kravet ska lämnas skriftligen, och betalaren ska

skicka eventuellt bevismaterial som stöd för kravet till banken. Banken har rätt att till fakturautställarens bank skicka en begäran om att av fakturautställaren få en kopia av den fullmakt som utgör grunden för direktdebiteringen, inklusive eventuella bilagor.

Om återbetalningskravet lämnas till banken inom tidsfristen på 13 månader men över 8 veckor efter debiteringsdagen, är banken skyldig att utreda om återbetalningskravet är befogat eller inte innan återbetalningen görs. Då lämnar banken en utredningsbegäran om återbetalningskravet till fakturautställarens bank, som i sin tur förmedlar begäran till fakturautställaren.

Utifrån det svar banken får på begäran beslutar banken om beloppet för SEPA-direktdebiteringen ska återbetalas till betalaren eller inte.

Om banken gör återbetalningen, är valuteringsdagen för krediteringen densamma som för den ursprungliga debiteringen. Om banken utifrån det svar denna får inte gör återbetalningen, är beslutet slutgiltigt och betalaren ska utreda eventuella oklarheter gällande debiteringen genom direkt kontakt med fakturautställaren. Banken behandlar inte återbetalningskrav som lämnas över 13 månader efter debiteringsdagen.

8. RÄTTSFÖRHÅLLANDE MELLAN BETALAREN OCH FAKTURAUTSTÄLLAREN

I rättsförhållandet mellan betalaren och fakturautställaren, vilket direktdebiteringen grundar sig på, fastställs rättigheterna och skyldigheterna mellan parterna enligt ett avtal mellan betalaren

och fakturautställaren eller den lag som tillämpas på det ifrågavarande avtalsförhållandet.

Även om ett betalningsuppdrag om direktdebitering återkallas eller inte genomförs, eller vid en återbetalning eller någon annan motsvarande omständighet, är betalaren inte befriad från betalningsskyldighet gentemot fakturautställaren, om inte annat följer av avtalet mellan betalaren och fakturautställaren eller lag. Betalaren svarar gentemot fakturautställaren för eventuella dröjsmålspåföljder som föranleds av att en betalning som överenskommit för direktdebitering inte debiteras till följd av att uppdraget återkallats eller inte genomförts, tjänsten sagts upp eller av att det debiterade beloppet på betalarens begäran har återbetalats till betalaren.

9. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Parterna i detta avtal svarar inte för skada som orsakas av force majeure eller ett motsvarande hinder som försvårar bankens verksamhet på ett oskäligt sätt. Ett sådant hinder som befriar avtalsparten från ansvar kan vara till exempel:

- myndighetsåtgärd
- krig eller krigshot, uppror eller upplöpp
- en av banken oberoende störning i postgången, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, den övriga elektroniska kommunikationen eller elförsörjningen
- avbrott eller fördröjning i avtalspartens verksamhet som beror på brand eller annan olyckshändelse, eller
- arbetskonflikt såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, även om banken inte berörs.

10. ÄNDRING AV SERVICETARIFFEN OCH VILLKOREN

Banken har rätt att ändra sin servicetariff och dessa villkor.

En ändring av dessa villkor och servicetariffen gäller också de uppdrag som lämnats till banken innan men som genomförs efter att ändringen har trätt i kraft.

10.1. Betaltjänstanvändaren är en konsument

Banken meddelar betaltjänstanvändaren skriftligen om ändringar av avtalet, villkoren eller servicetariffen. Banken kan skicka meddelandena i digital form om betaltjänstanvändaren har ingått ett avtal om digitala tjänster med banken. Ändringarna börjar gälla vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast två månader efter att meddelandet skickats till betaltjänstanvändaren.

Betalningsförmedlingen fortsätter enligt de ändrade villkoren, om inte betaltjänstanvändaren före det angivna datumet då ändringarna börjar gälla meddelar banken skriftligen att denne motsätter sig ändringarna. Betaltjänstanvändaren har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan fram till det angivna datum då ändringarna börjar gälla. När avtalet upphör har banken rätt att omedelbart avsluta förmedlingen av betalningar.

10.2. Betaltjänstanvändaren är inte en konsument

Betaltjänstanvändarens bank meddelar skriftligen om sådana ändringar av avtalsvillkoren som väsentligt ökar användarens skyldigheter eller minskar dennes rättigheter och som inte beror på lagändringar, myndighetsbestämmelser eller ändringar i bankernas betalningsförmedlingssystem. Banken kan skicka meddelandena i digital form om betaltjänstanvändaren har ingått ett avtal om digitala tjänster med banken. Banken meddelar om ändringen minst en månad innan den föreslås träda i kraft.

Om andra ändringar av villkoren meddelar användarens bank på sina verksamhetsställen eller sin webbplats. Ändringar av serviceavgifter eller arvoden publiceras dock i bankens servicetariff. Sådana ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken behandlar personuppgifter enligt gällande lagstiftning om dataskydd och kreditinstitut och sörjer även i övrigt för att integritetsskydd och banksekretess iakttas vid all behandling av personuppgifter. Personuppgifter behandlas vid tillhandahållande av bankens tjänster och bedrivande av bankens verksamhet. Uppgifterna inhämtas av den som ska registreras eller som finns registrerad i bankens kundregister eller av dennes företrädare, ur offentliga register som förvaltas av myndigheter eller ur registren över kreditupplysningar och betalningsstörningar. Banken använder även sitt kundregister för marknadsföring, om inte kunden separat förbjuder detta. En registerbeskrivning över bankens kundregister finns tillgänglig på bankens verksamhetsställen och webbplats.

Banken har rätt att behandla sådana personuppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla betalningstjänster. Banken får även överlämna till en annan tjänsteleverantör och i övrigt behandla uppgifter om misstankar eller utförda brott som riktar sig till den betaltjänstverksamhet som banken bedriver, om behandlingen av uppgifter är nödvändig för att förhindra eller reda ut brott som hänför sig till betaltjänsterna.

Den registrerade har rätt att utöva sina lagstadgade rättigheter. Den registrerade har rätt att få veta vilka uppgifter om honom eller henne som finns sparade i bankens kundregister samt rätt att kräva rättelse av en oriktig eller bristfällig uppgift och radering av en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödig eller föråldrad. Om den registrerade vill kontrollera sina uppgifter ska denne begära detta inloggad på elektronisk väg i bankens servicekanaler eller i övrigt skriftligen så att den registrerades identitet kan bestyrkas på ändamålsenligt sätt.

12. AVTALETS GILTIGHET OCH UPPSÄGNING

Detta avtal gäller tills vidare.

Betalaren har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan genom att meddela om uppsägningen skriftligen. Avtalet fortsätter dock att gälla tills banken har getts skälig tid att stänga tjänsten. Betalningsuppdrag om direktdebitering genomförs inte efter att tjänsten har stängts. Betalaren ska återkalla den fullmakt denne har gett till fakturautställaren genom att kontakta fakturautställaren.

På bankens rätt att säga upp detta avtal tillämpas det som fastställs om uppsägning och hävning av avtal i villkoren för avistakonto.

1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa villkor tillämpas mellan betalaren och S-Banken Abp (nedan "banken") på SEPA-direktdebitering som grundläggande tjänst som tillhandahålls betalaren. Tjänsten kan användas för direktdebiteringar i euro inom eurobetalningsområdet.

Med betalare avses i dessa villkor en kund som har ett konto i banken och som ger en fakturautställare en fullmakt för direktdebitering av en eller flera fakturor som SEPA-direktdebiteringar från kundens bankkonto. En person som kontoinnehavaren har gett dispositionsrätt till kontot kan inte ge sitt samtycke till SEPA-direktdebiteringar.

Med fakturautställare avses i dessa villkor ett företag som är verksamt inom SEPA-området och som fakturerar betalaren för en enskild fordran eller återkommande fordringar enligt ett separat avtal.

Dessa villkor gäller inte för det avtal mellan betalaren och fakturautställaren som utgör grunden för fullmakten för SEPA-direktdebitering och inte heller för de debiteringstransaktioner som fakturautställaren har skickat. Banken är inte en part i avtalet mellan betalaren och fakturautställaren, och avtalet är inte bindande för banken på något sätt. Betalaren är skyldig att utreda eventuella frågor och meningsskiljaktigheter gällande avtalet och den betalningsskyldighet som följer på det genom direkt kontakt med fakturautställaren.

Fakturautställaren svarar för att de SEPA-direktdebiteringstransaktioner som denne skickar är riktiga. Bankens skyldighet begränsas till debitering av transaktioner från betalarens konto, om debitering är möjlig, samt till återbetalning av SEPA-direktdebiteringar på betalarens begäran enligt punkt 7 i dessa villkor.

På SEPA-direktdebitering tillämpas utöver dessa villkor även i tillämpliga delar de gällande kontovillkoren och de gällande Allmänna villkoren för betalningsförmedling.

2. ANVÄNDNING AV KONTO SOM DEBITERINGSKONTO FÖR SEPA-DIREKTDEBITERING

För att ett konto i banken ska kunna användas som debiteringskonto för SEPA-direktdebiteringar ska kontoinnehavaren meddela sitt samtycke till banken. Samtycket är kontospecifikt. Om banken inte har fått samtycke till användning av ett konto som debiteringskonto för SEPA-direktdebiteringar, förkastar banken eventuella inkommande debiteringstransaktioner på kontot. Samtycke ska ges i skriftlig form i digitala tjänster, på något annat sätt skriftligt eller på ett sätt som avtalats separat.

Samtycket gäller tills vidare. Samtycket kan inte vara tidsbundet. Om betalaren vill återkalla samtycket, ska betalaren informera banken om det via ett meddelandeavsnitt i digitala tjänster eller skriftligen. Återkallelsen börjar gälla inom fem bankdagar från det att banken har tagit emot återkallelsen.

Betalaren har rätt att bestämma att betalarens bank ska godta eller förhindra direktdebiteringar från alla fakturautställare. Dessutom har betalaren rätt att bestämma att betalarens bank ska fastställa en gräns för beloppet av direktbetalningar.

3. FULLMAKT FÖR SEPA-DIREKTDEBITERING

SEPA-direktdebiteringstransaktioner grundar sig på en fullmakt för SEPA-direktdebitering som betalaren ger fakturautställaren. Fakturautställaren svarar för förvaring av fullmakten och

administration av fullmaktsuppgifterna. Betalaren ska följa villkoren i fullmakten.

Betalaren sköter ändringar i fullmakten och uppsägning av fullmakten genom direkt kontakt med fakturautställaren. Banken får inte information om vare sig ändringar i eller uppsägning av fullmakten.

Betalaren svarar för att de angivna uppgifterna i fullmakten är riktiga och tillräckliga, och att fullmaktsgivaren är den i fullmakten angivna innehavaren av debiteringskontot eller att denne utifrån sin ställning har rätt att företräda kontoinnehavaren.

Betalarens bank får inte information om att betalaren har gett en fullmakt för SEPA-direktdebitering och är inte skyldig att kontrollera fullmaktens existens eller giltighet och inte heller att debiteringen är riktig innan debiteringen godkänns.

4. DEBITERINGAR

SEPA-direktdebiteringar ska vara i euro. Både betalaren och fakturautställaren ska ha ett bankkonto i en bank inom det gemensamma eurobetalningsområdet SEPA. Både betalarens och fakturautställarens kontonummer ska anges i IBAN-format.

Fakturautställaren är skyldig att skicka ett förhandsmeddelande om en kommande direktdebitering till betalaren senast 14 dagar före förfallodagen för direktdebiteringen. Om betalaren har något att anmärka på förhandsmeddelandet ska denne kontakta fakturautställaren. Fakturautställaren svarar för att förhandsmeddelandet stämmer överens med den direktdebitering som har skickats till banken och för att debiteringen grundar sig på en gällande fullmakt för SEPA-direktdebitering.

Betalaren ska söra för att det senast en bankdag före debiteringsdagen finns de medel som krävs för betalningarna på kontot.

Banken skickar inget verifikat på debiteringen. Betalaren får uppgifter om debiteringen på det sätt som kommits överens i kontoavtalet.

Betalaren kan förbjuda att en viss direktdebiteringstransaktion görs på dennes konto. Förbudet ska meddelas till banken senast en bankdag före debiteringsdagen under bankens öppettider.

Fakturautställaren eller fakturautställarens bank har rätt att återkalla ett betalningsuppdrag om en direktdebitering innan debiteringen har gjorts på betalarens konto. Då debiterar betalarens bank ingen avgift från betalarens konto enligt betalningsuppdraget om direktdebitering.

På begäran av fakturautställaren eller fakturautställarens bank kan betalarens bank kreditera penningbeloppet för en felaktig direktdebiteringstransaktion på betalarens konto efter förfallodagen, oberoende av om betalningen överhuvudtaget har erlagts eller om betalningen har returnerats som återbetalning till betalaren.

5. AVGIFTER OCH ARVODEN

Betalaren är skyldig att för ett betalningsuppdrag betala de avgifter och arvoden till banken som angetts i servicetariffen eller överenskommits separat. Banken har rätt att ta ut och debitera betaltjänstanvändarens konto med avgifterna och arvodena.

6. DEBITERING SOM MISSLYCKAS

Om en debitering inte kan göras på grund av att täckning saknas eller av något annat skäl som förhindrar debiteringen, förkastar banken transaktionen och skickar ett meddelande om förkastandet och orsaken till detta till fakturautställarens bank. Fakturautställarens bank förmedlar uppgifterna vidare till fakturautställaren.

Om en SEPA-direktdebiteringstransaktion inte kan göras av skäl som hänför sig till betalkontot, uppgifterna om direktdebiteringstransaktionen eller till betalaren eller fakturautställaren och som är oberoende av banken, svarar betalaren för att den faktura som utgör grunden för direktdebiteringen betalas på det sätt som betalaren har kommit överens om med fakturautställaren. Banken svarar inte för kostnaderna för användning av ett annat betalningssätt gentemot betalaren eller fakturautställaren.

7. BETALARENS RÄTT TILL ÅTERBETALNING

Betalaren har rätt att kräva återbetalning av en redan gjord SEPA-direktdebitering inom åtta veckor från debiteringsdagen. Banken återbetalar det debiterade beloppet på kundens konto så att valuteringsdagen för krediteringen är densamma som för den ursprungliga debiteringen. Återbetalningen från banken påverkar inte avtalet mellan betalaren och fakturautställaren och inte heller den betalningsskyldighet som följer på det. Betalarens bank meddelar om återbetalningen till fakturautställarens bank, som i sin tur meddelar om återbetalningen till fakturautställaren.

Om en SEPA-direktdebiteringstransaktion har debiterats från betalarens konto trots att fakturautställaren inte har haft någon gällande fullmakt för SEPA-direktdebitering från betalaren, har betalaren rätt att kräva återbetalning av den orättmätiga debiteringen inom 13 månader från debiteringsdagen. Kravet ska lämnas skriftligen, och betalaren ska skicka eventuellt bevismaterial som stöd för kravet till banken. Banken har rätt att till fakturautställarens bank skicka en begäran om att av fakturautställaren få en kopia av den fullmakt som utgör grunden för direktdebiteringen, inklusive eventuella bilagor.

Om återbetalningskravet lämnas till banken inom tidsfristen på 13 månader men över 8 veckor efter debiteringsdagen, är banken skyldig att utreda om återbetalningskravet är befogat eller inte innan återbetalningen görs. Då lämnar banken en utredningsbegäran om återbetalningskravet till fakturautställarens bank, som i sin tur förmedlar begäran till fakturautställaren.

Utifrån det svar banken får på begäran beslutar banken om beloppet för SEPA-direktdebiteringen ska återbetalas till betalaren eller inte.

Om banken gör återbetalningen, är valuteringsdagen för krediteringen densamma som för den ursprungliga debiteringen. Om banken utifrån det svar denna får inte gör återbetalningen, är beslutet slutgiltigt och betalaren ska utreda eventuella oklarheter gällande debiteringen genom direkt kontakt med fakturautställaren. Banken behandlar inte återbetalningskrav som lämnas över 13 månader efter debiteringsdagen.

8. RÄTTSFÖRHÅLLANDE MELLAN BETALAREN OCH FAKTURAUTSTÄLLAREN

I rättsförhållandet mellan betalaren och fakturautställaren, vilket direktdebiteringen grundar sig på, fastställs rättigheterna och skyldigheterna mellan parterna enligt ett avtal mellan betalaren och fakturautställaren eller den lag som tillämpas på det ifrågavarande avtalsförhållandet.

Även om ett betalningsuppdrag om direktdebitering återkallas eller inte genomförs, eller vid en återbetalning eller någon annan motsvarande omständighet, är betalaren inte befriad från betalningsskyldighet gentemot fakturautställaren, om inte annat följer av avtalet mellan betalaren och fakturautställaren eller lag. Betalaren svarar gentemot fakturautställaren för eventuella dröjsmålspåföljder som föranleds av att en betalning som överenskommit för direktdebitering inte debiteras till följd av att uppdraget återkallats eller inte genomförts, tjänsten sagts upp eller av att det debiterade beloppet på betalarens begäran har återbetalats till betalaren.

9. FORCE MAJEURE

Avtalsparten (betalaren eller banken) ansvarar inte för skada om parten kan visa att denne inte har kunnat fullgöra sina skyldigheter på grund av en sådan exceptionell och oförutsedd händelse som parten inte har kunnat påverka och vars konsekvenser denne inte hade kunnat undvika med iakttagande av all tänkbar omsorgsfullhet. Banken ansvarar inte heller för skada om fullgörandet av de skyldigheter som bygger på detta avtal strider mot de skyldigheter som föreskrivs för oss någon annanstans i lag. En avtalspart är skyldig att informera den andra avtalsparten så fort som möjligt, om denne råkat ut för force majeure.

Banken kan informera om force majeure på webbplatsen, per telefon, på kundtjänstställen eller på det sätt som den anser lämpligast.

10. ÄNDRING AV SERVICETARIFFEN OCH VILLKOREN

Banken har rätt att ändra sin servicetariff och dessa villkor.

En ändring av dessa villkor och servicetariffen gäller också de uppdrag som lämnats till banken innan men som genomförs efter att ändringen har trätt i kraft.

10.1. Betaltjänstanvändaren är en konsument

Banken meddelar betaltjänstanvändaren skriftligen om ändringar av avtalet, villkoren eller servicetariffen. Banken kan skicka meddelandena i digital form om betaltjänstanvändaren har ingått ett avtal om digitala tjänster med banken. Ändringarna börjar gälla vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast två månader efter att meddelandet skickats till betaltjänstanvändaren.

Betalningsförmedlingen fortsätter enligt de ändrade villkoren, om inte betaltjänstanvändaren före det angivna datumet då ändringarna börjar gälla meddelar banken skriftligen att denne motsätter sig ändringarna. Betaltjänstanvändaren har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan fram till det angivna datum då ändringarna börjar gälla. När avtalet upphör har banken rätt att omedelbart avsluta förmedlingen av betalningar.

10.2. Betaltjänstanvändaren är inte en konsument

Betaltjänstanvändarens bank meddelar skriftligen om sådana ändringar av avtalsvillkoren som väsentligt ökar användarens skyldigheter eller minskar dennes rättigheter och som inte beror på lagändringar, myndighetsbestämmelser eller ändringar i bankernas betalningsförmedlingssystem. Banken kan skicka meddelandena i digital form om betaltjänstanvändaren har ingått ett avtal om digitala tjänster med banken. Banken meddelar om ändringen minst en månad innan den föreslås träda i kraft.

Om andra ändringar av villkoren meddelar användarens bank på sin webbplats eller sina kundtjänstställen. Ändringar av

serviceavgifter eller arvoden publiceras dock i bankens servicetariff. Sådana ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken behandlar personuppgifter enligt gällande lagstiftning om dataskydd och kreditinstitut och sörjer även i övrigt för att integritetsskydd och banksekretess iakttas vid all behandling av personuppgifter. Personuppgifter behandlas vid tillhandahållande av bankens tjänster och bedrivande av bankens verksamhet. Uppgifterna inhämtas av den som ska registreras eller som finns registrerad i bankens kundregister eller av dennes företrädare, ur offentliga register som förvaltas av myndigheter eller ur registren över kreditupplysningar och betalningsstörningar. Banken använder även sitt kundregister för marknadsföring, om inte kunden separat förbjuder detta. En registerbeskrivning över bankens kundregister finns tillgänglig på bankens kundtjänstställe och webbplats.

Genom att använda SEPA-direktdebitering ger betalaren sitt uttryckliga samtycke till att banken får behandla sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla en tjänst enligt detta avtal. Banken får även överlämna till en annan tjänsteleverantör och i övrigt behandla uppgifter om misstankar eller utförda brott som riktar sig till den betaltjänstverksamhet som banken bedriver, om behandlingen av uppgifter är nödvändig för att förhindra eller reda ut brott som hänför sig till betaltjänsterna.

Den registrerade har rätt att utöva sina lagstadgade rättigheter. Den registrerade har rätt att få veta vilka uppgifter om honom eller henne som finns sparade i bankens kundregister samt rätt att kräva rättelse av en oriktig eller bristfällig uppgift och radering av en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödig eller föråldrad. Om den registrerade vill kontrollera sina uppgifter ska denne begära detta inloggad på elektronisk väg i bankens servicekanaler eller i övrigt skriftligen så att den registrerades identitet kan bestyrkas på ändamålsenligt sätt.

12. AVTALETS GILTIGHET OCH UPPSÄGNING

Detta avtal gäller tills vidare.

Betalaren har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan genom att meddela om uppsägningen skriftligen. Avtalet fortsätter dock att gälla tills banken har getts skälig tid att stänga tjänsten. Betalningsuppdrag om direktdebitering genomförs inte efter att tjänsten har stängts. Betalaren ska återkalla den fullmakt denne har gett till fakturautställaren genom att kontakta fakturautställaren.

På bankens rätt att säga upp detta avtal tillämpas det som fastställs om uppsägning och hävning av avtal i villkoren för avistakonto.