

Näitä ehtoja sovelletaan S-Pankin S-mobiilissa tarjoamaan Siirto-palveluun. Sinun tulee hyväksyä ehdot ennen palvelun käyttöönottoa. Hyväksymällä ehdot sovit samalla Siirto-palvelun käyttöä SPankki Oy:n kanssa. Käyttöönoton jälkeen näet nämä palveluehdot verkkopankin sopimusarkistossa. Ehdot löytyvät myös S-Pankin verkkosivuilta osoitteesta www.s-pankki.fi.

Kun olet ottanut palvelun käyttöön, niin tutustu myös Siirron käyttöohjeisiin. Löydät ne S-mobiiliin Siirtovälilehden alareunasta.

Näiden ehtojen lisäksi Siirto-palveluun sovelletaan seuraavia ehtoja:

- S-Pankki Oy:n digitaalisia palveluja koskevat yleiset ehdot
- Sähköisen tunnistamisen ehdot
- euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot
- S-mobiiliin käyttöehdot

PALVELUN SISÄLTÖ

Siirto on S-mobiilissa tarjottava erillinen maksamisen palvelu, jota käyttäen voi tehdä ja vastaanottaa tilisiirtoja, jotka välitetään maksajalta saajalle lähes reaaliaikaisesti. Palvelussa maksaja voi siirtää rahaa maksunsaajan matkapuhelinnumeron perusteella.

PALVELUN KÄYTÖN EDELLYTYKSET

Siirto-palvelun käyttö edellyttää, että

- olet S-Pankin asiakas,
- sinulla on mobiililaitte, esimerkiksi älypuhelin tai puhelinliittymällä varustettu tabletti (jäljempänä puhelin),
- sinulla on S-mobiili-sovellus käytössä,
- sinulla on maksamiseen soveltuva euromääräinen käyttötili Siirto-palvelussa mukana olevassa pankissa ja
- olet vähintään 18-vuotias ja täysivaltainen.

Palvelun käytöstä voidaan sopia myös 15-17-vuotiaan henkilön kanssa, mutta tällöin palvelua on mahdollista käyttää ainoastaan itse ansaittujen varojen siirtoon.

PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

Jotta voit käyttää Siirto-palvelua, sinun tulee ilmoittaa palveluun matkapuhelin- ja tilinumerosi. Näiden tietojen perusteella saat ilmoittamallasi tilille kaikki sinulle Siirron kautta saapuvat maksut. Sama tili toimii oletusmaksutilinä, jolta tekemäsi maksut veloitetaan. Voit halutessasi vaihtaa veloitustiliä maksutapahtuman yhteydessä.

Matkapuhelin- ja tilinumerosi lisäksi Siirron tietoihin tallennetaan henkilötunnuksesi ja S-Pankin rekisterissä oleva nimitietosi. Tiedot tallennetaan keskitettyyn rekisteriin, jossa Automaatia Pankkiautomaatit Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjänä toimivan S-Pankki Oy:n lukuun. Henkilötunnusta tai tilinumerotietoa ei näytetä maksun toiselle osapuolelle. Ottaessasi Siirto-palvelun käyttöön hyväksyt, että nimesi näytetään maksajalle maksutoimeksiannon tekemisen yhteydessä myös silloin, kun puhelinnumerosi on salattu.

VASTUU TIETOJEN OIKEELLISUUDESTA

Olet vastuussa siitä, että:

- Siirto-palvelun käyttöönoton ja käytön yhteydessä antamasi tiedot ovat oikein ja ajan tasalla. Tämä koskee tilinumeroa ja matkapuhelinnumeroa, joiden perusteella saapuvat maksut ohjataan tilillesi.
- Matkapuhelinnumero, johon lähetät rahaa tai maksupyynnön, on vastaanottajan puhelinnumero.
- Olet näppäillyt oikein siirrettävän tai pyydetävän rahasumman.
- Olet antanut oikean matkapuhelinnumerosi henkilöille, jotka siirtävät sinulle rahaa tai maksupyynnöjä Siirto-palvelussa.

S-Pankki ei vastaa edellä mainittujen tietojen oikeellisuudesta. S-Pankilla on oikeus estää Siirto-palvelun käyttö, jos antamasi tiedot eivät ole oikein.

OIKEUS PERUUTAA SOPIMUS

Kuluttajansuojalain mukaan sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus ilmoittamalla siitä S-Pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut oman kappaleesi tästä sopimuksesta. Jos haluat peruuttaa sopimuksen, on sinun ilmoitettava siitä S-Pankille kirjallisesti. Kirjallinen ilmoitus on lähetettävä verkkopankissa verkkoviestillä, sähköpostilla tai postitse osoitteeseen S-Pankki Oy, PL 77, 00088 S-RYHMÄ. Kirjallisessa ilmoituksessa on oltava nimesi ja allekirjoituksesi sekä peruutettavan sopimuksen nimi.

KÄYTTÖRAJAT

Siirto-palvelussa sinulla on mahdollisuus siirtää enintään S-Pankin erikseen määrittelemä summa vuorokaudessa, kun siirrat rahaa S-Pankissa olevalta tililtäsi. Näet siirron enimmäismäärän S-Pankin verkkosivulla. S-Pankilla on oikeus muuttaa enimmäismäärää, jonka voit siirtää vuorokauden aikana.

Jos siirät S-mobiiliin Siirto-palvelulla varoja toisessa pankissa olevalta tililtäsi, sovelletaan näihin siirtoihin myös toisen pankin mahdollisia käyttörajoituksia.

MAKSUT JA PALKKIOT

S-Pankilla on oikeus veloittaa Siirron käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset palkkiot. Voimassa oleva hinnasto on saatavilla S-Pankin verkkosivulla. Myös teleoperaattorisi voi veloittaa Siirto-palvelun käytöstä hinnastonsa mukaisia maksuja.

MAKSAJAN OIKEUS PERUUTAA MAKSUTOIMEKSIANTO

Et voi peruuttaa Siirto-palvelussa tekemäsi maksutoimeksiannon sen jälkeen, kun olet vahvistanut toimeksiannon. Jos huomaat tehneesi suorituksen väärälle maksunsaajalle, ole yhteydessä suoraan maksunsaajaan.

TIETOTURVA JA VASTUU SOVELLUKSEN KÄYTTÄMISESTÄ

Säilytä huolellisesti laitetta, jolla olet kirjautuneena S-mobiiliin. Mikäli kadotat laitteen, jolla olet kirjautuneena S-mobiiliin tai muutoin ilmenee vaara tai epäily S-mobiiliin oikeudettomasta käytöstä, tulee sinun ottaa yhteyttä S-Pankin Pankkitunnusten sulkupalveluun (puhelinnumero nähtävillä osoitteessa www.s-pankki.fi, S-mobiilissa sekä tunnuslukutaulukossa) ja pyytää sulkupalvelua estämään palvelun käyttö.

MAKSUTAPAHTUMIEN VALVONTA JA ILMOITUSVELVOLLISUUS

Olet velvollinen säännöllisesti valvomaan Siirto-palvelussa maksamiasi ja vastaanottamiasi maksutapahtumia S-Mobiilissa. Näet palvelun maksutapahtumat myös tilipankkisi tiliotteella, eli sen pankin tiliotteella, jonka tililtä maksu on veloitettu tai johon se on tullut.

Sinun tulee ilmoittaa tilipankillesi oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaitsemisesta. Mikäli huomaat, että Siirrossa antamasi maksutoimeksiannon toteutettu virheellisesti, tulee sinun ottaa välittömästi yhteyttä tilipankkiisi. Tilipankki selvittää virheellisesti toteutetut maksutapahtumat maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti.

PALVELUHINNASTON JA EHTOJEN MUUTTAMINEN

Nämä palveluehdot ovat voimassa toistaiseksi. S-Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja. S-Pankki ilmoittaa näiden ehtojen ja hinnaston muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti. Pankin ilmoitus voi tapahtua digitaalisessa muodossa.

Muutos tulee voimaan S-Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluessa ilmoituksen saapumisesta. Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti S-Pankille vastustavansa muutosta.

Siirto-palvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa palvelun käyttöä päättämään heti. Palvelun käytön päätyttyä S-Pankilla on oikeus välittömästi lopettaa Siirto-maksujen välittäminen.

PALVELUN KÄYTÖN PÄÄTTÄMINEN

Voit lopettaa Siirto-palvelun käyttämisen milloin vain S-mobiilissa tai ilmoittamalla siitä S-Pankin asiakaspalveluun. Tämän jälkeen et voi enää maksaa tai vastaanottaa suorituksia Siirto-palvelussa.

Siirto-palvelun käyttö ei pääty automaattisesti, vaikka poistaisi S-mobiiliin puhelimestasi. Jos et pääätä Siirto-palvelun käyttöä ennen S-mobiiliin poistamista, sinulle voi edelleen maksaa matkapuhelinnumerosi perusteella maksuja. Jos et halua enää käyttää Siirto-palvelua esimerkiksi silloin kun siirät matkapuhelinnumerosi toisen henkilön nimiin tai suljet matkapuhelinliittymäsi, on tärkeää, että muistat erikseen lopettaa Siirto-palvelun käyttämisen.

Jos sinulla on Siirto-palvelu käytössäsi ja rekisteröidyt Siirto-palveluun toisen maksupalveluntarjoajan sovelluksesta, sulkee S-Pankki Siirto-palvelusi S-mobiilista.

Jos käytät Siirto-palvelua toisen maksupalveluntarjoajan sovelluksesta ja haluat lopettaa palvelun käytön, tulee sinun olla ensisijaisesti yhteydessä kyseiseen maksupalveluntarjoajaan.

S-Pankilla on oikeus keskeyttää Siirto-palvelusi käyttö, jos olet rikkonut palvelun käyttöön liittyviä velvollisuuksiasi tai S-Pankilla on syytä epäillä, että väärinkäytät Siirtoa. S-Pankki ilmoittaa palvelun käytön keskeyttämisestä verkkoviestillä verkkopankissa.

S-Pankilla on oikeus irtisanoa Siirto-palvelusi ilmoittamalla asiasta 2 kuukautta etukäteen.

PALVELUNTARJOAJAA KOSKEVAT TIEDOT

| | |
|----------------|--|
| Yrityksen nimi | S-Pankki Oy S-Banken Ab S-Bank Ltd |
| Y-tunnus | 2557308-3 |
| Kotipaikka | Helsinki, Suomi |
| Postiosoite | PL 77 00088 S-RYHMÄ |
| Käyntiosoite | Fleminginkatu 34 00510 HELSINKI |
| Puhelin | 010 768 011 |