

1 Avtalsvilkorens syfte och tillämpning

Dessa allmänna villkor för investeringstjänsten jämte bilagor tillämpas på avtalsförhållandet mellan kunden och S-Banken Abp (nedan "banken") gällande investeringstjänsten.

Villkoren tillämpas även om kunden och banken inte har ingått ett separat kundavtal. På avtalsförhållandet tillämpas även tjänstespecifika specialvillkor och avtal, produkt-specifika villkor, bankens gällande servicetariff och andra avtal som ingåtts separat med kunden. Om dessa allmänna villkor strider mot ett separat kundavtal tillämpas i första hand villkoren för det separata kundavtalet och i andra hand de allmänna villkoren för investeringstjänsten.

På avtalsförhållandet tillämpas förutom dessa villkor även gällande

- lagstiftning om investeringstjänster, finansiella instrument, värdeandelar och värdepapperskonton,
- beslut, anvisningar och föreskrifter som myndigheter meddelat med stöd av lagstiftningen,
- regler, anvisningar, bestämmelser och beslut som marknadsplatsen, värdepapperscentralen, den centrala motparten eller clearingorganisationen utfärdat,
- marknadspraxis samt
- eventuella andra avtal mellan kunden och banken.

På utländska finansiella instrument som inte är föremål för handel på en reglerad marknad i Finland tillämpas motsvarande lagstiftning och andra marknadsregler på respektive marknadsplats.

Villkoren i detta avtal tillämpas på Fennia Livs placeringsförsäkringar (fondanknuten sparlivförsäkring eller kapitaliseringsavtal) vid investeringsrådgivning, när kunden får personlig rådgivning eller personliga rekommendationer enligt lagen om försäkringsavtal innan ett försäkringsavtal ingås. Banken bedriver sådan verksamhet som ombud för Fennia Liv i samband med annan investeringsrådgivning som banken tillhandahåller. Till övriga delar tillämpas på tillhandahållandet av placeringsförsäkringar och rådgivningen om dem försäkringsvilkoren, produktbeskrivningen, beräkningsgrunderna och servicetarifen för respektive placeringsförsäkring samt lagen om försäkringsavtal, lagen om försäkringsdistribution och annan lagstiftning i Finland.

Om avtalsvilkoren eller avtalet jämte bilagor strider mot de produkt- eller tjänstespecifika specialvilkoren eller avtalen, tillämpas de produkt- eller tjänstespecifika specialvilkoren och avtalen när det är fråga om ett uppdrag relaterat till den aktuella produkten eller någon annan angelägenhet relaterad till den aktuella produkten eller tjänsten. Om dessa villkor avviker från tvingande

inhemsk eller utländsk lagstiftning, myndighetsbeslut eller -bestämmelser som meddelats eller utfärdats med stöd av lagstiftningen eller andra marknadsregler, tillämpas i första hand lagen och bestämmelser som utfärdats med stöd av lagen samt marknadsregler.

Kunden befullmäktigar banken att på kundens vägnar underteckna de avtal och andra dokument som marknadsplatsen och underförvararna förutsätter och som hänför sig till bolagshändelserna i de fall då banken kan agera på detta sätt.

De investeringstjänster och tilläggstjänster som banken tillhandahåller är avsedda för kunder som är fast bosatta i Finland och avsedda att användas främst i Finland. Investeringstjänster och tilläggstjänster tillhandahålls inte till länder där banken ska ha en särskild koncession eller rätt att tillhandahålla investeringstjänster och tilläggstjänster. Banken förbehåller sig rätten att utan meddelande begränsa tillhandahållandet av investeringstjänster och tilläggstjänster till en kund vars hemvist eller fasta adress är i ett land där banken inte har den koncession som krävs eller rätt att tillhandahålla investeringstjänster.

Banken har rätt att avbryta eller begränsa användningen av investeringstjänster och tilläggstjänster under den tid då underhålls- och reparationsåtgärder pågår. Banken garanterar inte att tjänsterna är tillgängliga utan avbrott och ansvarar inte heller för skador orsakade av avbrott. Banken är inte skyldig att informera kunden, om en enskild order som kunden har lagt avbryts eller inte blir behandlad på grund av orsaken ovan.

2 Definitioner

2.1 Kundklassificering

Med stöd av lagen om investeringstjänster klassificerar banken kunden som icke-professionell kund eller professionell kund. Lagen innehåller detaljerade bestämmelser om de faktorer som påverkar klassificeringen. Kundklassificeringen inverkar på hur omfattande investerarskyddet är och vilka procedurbestämmelser som ska tillämpas. Bankens kunder har i regel klassificerats som icke-professionella kunder. Icke-professionella kunder omfattas av den högsta skyddsnivån. Professionella kunder har en lägre skyddsnivå och omfattas inte av skyddet i Ersättningsfonden för investerarskydd. Alla förfaranden som gäller tjänsteleverantörens informations- och utredningsskyldighet tillämpas inte heller på professionella kunder. Enligt lagen har kunden rätt att skriftligen begära att klassificeringen ändras. Banken bedömer grunderna för ändring av klassificeringen i varje enskilt fall och om den ska godkänna kundens ansökan. Banken är inte skyldig att godta kundens begäran. Banken klassificerar inte sina kunder efter tjänst, produkt eller affärstransaktion.

2.2 Marknadsplats

Med marknadsplats avses i värdepappersmarknadslagen och i lagen om handel med finansiella instrument avsedda reglerade marknader och en multilateral handelsplattform samt i andra länder än Finland verkande motsvarande handel eller annan eventuell handelsplats.

2.3 Marknadsregler

Med marknadsregler avses beslut, myndighetsföreskrifter och -anvisningar som meddelats med stöd av gällande lagstiftning, regler, bestämmelser och anvisningar som utfärdats av marknadsplatserna, de centrala motparterna, värdepapperscentralerna och clearingorganisationerna samt vedertagen handelspraxis på respektive marknadsplats. På utländska marknadsplatser tillämpas ifrågavarande lands lagstiftning och andra marknadsregler.

2.4 Finansiellt instrument

Med finansiella instrument avses värdepapper, andelar i fondföretag, penningmarknadsinstrument och derivatinstrument som definierats som finansiellt instrument i lagen om investeringstjänster och som omfattas av tjänsten enligt dessa villkor. Begreppet finansiellt instrument är vidare än begreppet värdepapper och inkluderar också värdepapper enligt värdepappersmarknadslagen.

3 Allmänna villkor

3.1 Tillräckliga uppgifter om kunden

Kunden har, för tillhandahållande av tjänster, gett banken tillräckliga uppgifter om sin ekonomiska ställning, inklusive förlusttolerans, investeringserfarenhet och -kunskap samt sina målsättningar beträffande investeringstjänsterna, inklusive riskprofil. Dessutom förbinder sig kunden att tillstålla banken uppgifter och dokument som banken begär vid respektive tidpunkt.

Kunden befullmäktigar banken att kontrollera riktigheten i de kunduppgifter och bankförbindelseuppgifter som kunden lämnat, för att banken ska kunna uppfylla sin lagstadgade identifieringsskyldighet och verkställa sin riskhantering. Denna fullmakt gäller såväl då kundförhållandet inleds som under kundförhållandet.

Banken har rätt att uppdatera kundens uppgifter med hjälp av de offentliga register från vilka banken kan få nödvändiga uppgifter om kunden. Dessa uppgifter kan till exempel vara kundens adressuppgifter i befolkningsdatasystemet. Kunden ska separat skriftligen informera banken om uppgifter i offentliga register inte får användas som kundens adressuppgifter eller som andra uppgifter. Kunden får inte yrka på att denne inte fått information som påverkar kundförhållandet om informationen uteblivit därför att kunden inte meddelat banken att den ska lämna informationen på annat sätt än grundat på de kontaktuppgifter som finns i offentliga register.

Uppgifter om kunden kan lämnas ut i enlighet med aktuell lagstiftning, till exempel till sådana bolag i Finland som ingår i samma inhemska koncern eller ekonomiska sammanslutning som banken, eller till andra bolag som uppgifter kan lämnas ut till enligt lag.

Uppgifter om kunden kan även lämnas ut till en annan tjänsteleverantör i syfte att identifiera kunden eller genomföra eller utreda en transaktion, om kunden använder den tjänsteleverantörens tjänst.

3.2 Användning av personkredituppgifter

Banken har rätt att kontrollera kredituppgifterna för kunden och dennes representant vid uppgörande av avtal i anslutning till investeringstjänsterna eller vid skötsel av kundens investeringsuppdrag, när det finns grund för detta enligt gällande lagstiftning.

Banken är inte skyldig att motivera fattade kreditbeslut. Kunden ger sitt samtycke till att uppgifter om kundens eventuella betalningsstörningar lämnas för registrering i kreditupplysningsregistret. Banken har rätt att anmäla och registerfören rätt att spara en försummelse av betalningen av krediten till kreditupplysningsregistret, då kundens förfallna betalning försenats med minst sextio (60) dagar räknat från den i betalningsupmaningen angivna ursprungliga förfallodagen och banken och kunden inte ingått en ny betalningsöverenskommelse efter den ursprungliga förfallodagen eller när registreringen av uppgifter annars är tillåten med stöd av lagstiftningen eller dataskyddsmyndighetens beslut.

Det föreligger ingen rätt att registrera uppgiften när kundens betalning försenats på grund av ett i 7 kap. 34 § i konsumentskyddslagen åsyftat s.k. socialt hinder för betalning och kunden underrättat banken om hindret före registrering i kreditupplysningsregistret.

3.3 Tillhandahållande av dokument

Kunden ska på separat begäran lämna dokument som gäller kunden till banken, till exempel en kopia av passet eller något annat godtaget identitetsbevis, en bolagsordning, stadgar, ett handelsregisterutdrag som inte är äldre än tre (3) månader (eller motsvarande material gällande registrering hos utländsk myndighet), styrelsens beslut om investeringsverksamhet, fullmakter, bokslutsuppgifter och eventuella senare tillägg och ändringar i dessa dokument och övriga dokument som banken behöver för sin verksamhet.

3.4 Fullmakt för kundens kontaktperson

En kontaktperson eller kontaktpersoner som har befullmäktigats skriftligen av kundens kan på kundens vägnar lämna uppdrag relaterade till bankens tjänster enligt dessa villkor och avtalet samt andra anvisningar om deras utförande i enlighet med dessa villkor och avtalet.

Banken har rätt att på kundens ansvar utföra uppdrag och följa anvisningar som lämnats av någon annan person än kontaktpersonen, om den som lämnar uppdraget eller anvisningarna på basis av sin ställning är befullmäktigad att göra detta eller banken i övrigt har grundad anledning att anta att personen i fråga har rätt att agera på kundens vägnar.

Kunden är skyldig att omedelbart skriftligen meddela banken om en fullmakt upphör att vara i kraft. Kunden ansvarar för de rättshandlingar som den befullmäktigade kontaktpersonen vidtar tills banken har mottagit

en anmälan om fullmaktens upphörande och banken fått skälig tid att uppdatera sitt datasystem med denna uppgift.

3.5 Minderåriga och andra kunder med intressebevakare

För minderåriga eller övriga kunder med intressebevakare ska detta avtal undertecknas och alla ändringar göras av alla intressebevakare tillsammans, såvida intressebevakarna inte har gett fullmakt om annat.

Uppdrag som gäller en minderårig kunds egendom kan lämnas av vardera föräldern (som är vårdnadshavare) ensam, såvida något annat skriftligen inte har uppgetts till banken. Rapporter som berör en minderårig kund överlämnas på det sätt som endera av föräldrarna har angett.

Ändringar i intressebevakningen ska meddelas till banken skriftligen.

Intressebevakaren förbinder sig att tillstålla banken det myndighetstillstånd som behövs enligt gällande lagstiftning, innan affärstransaktioner avseende finansiella instrument utförs för en kund med intressebevakare.

3.6 Kommunikation

Beroende på serviceställe och investeringstjänster finns kundtjänsten och avtalsvillkoren tillgängliga på finska och/eller svenska. Kunden ger sitt samtycke till att banken kan uppfylla sin allmänna informationsskyldighet enligt lagstiftningen och skicka meddelanden, kungörelser och kundrapporter via elektroniska kommunikationskanaler eller på www.s-banken.fi.

3.7 Behandling av kunduppgifter

Bankens ledning och personal och de som agerar på bankens uppdrag har tystnadsplikt enligt gällande lagstiftning.

Banken behandlar personuppgifter enligt gällande lagstiftning om dataskydd, investeringstjänster och kreditinstitut och sörjer även i övrigt för att integritetsskydd och tystnadsplikt iakttas vid all behandling av personuppgifter.

Personuppgifter behandlas vid tillhandahållande av bankens tjänster och bedrivande av bankens verksamhet. Uppgifterna inhämtas av den som ska registreras eller som finns registrerad i bankens kundregister eller av dennes företrädare, ur offentliga register som förvaltas av myndigheter eller ur registren över kreditupplysningar och betalningsstörningar. Banken använder även sitt kundregister för marknadsföring, om inte kunden separat förbjuder detta.

En registerbeskrivning över bankens kundregister finns tillgänglig på bankens serviceställen och webbplats. Den registrerade har rätt att utöva sina lagstadgade rättigheter. Den registrerade har rätt att få kännedom om vilka uppgifter om denne som finns sparade i bankens kundregister samt rätt att kräva rättelse av en oriktig eller bristfällig uppgift och radering av en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödig eller

föråldrad. Om den registrerade vill kontrollera sina uppgifter ska denne begära detta inloggad på elektronisk väg i bankens servicekanaler eller skriftligen så att den registrerades identitet kan bestyrkas på ändamålsenligt sätt.

Banken har rätt att lämna ut uppgifter om kunden med kundens samtycke.

Banken har rätt att lämna ut uppgifter om kunden till den ombudsman som banken anlitar i den omfattning som utförandet av uppdraget förutsätter. Banken har dessutom rätt att överlåta uppgifter om kunden bland annat till marknadsplatsen, underförvararen och de lokala myndigheterna i enlighet med parternas marknadsregler, marknadspraxisen och den gällande lagstiftning som förpliktigar banken.

3.8 Inspelning av samtal och lagring av elektroniska meddelanden

Banken har rätt att spela in och lagra sådana telefonsamtal och elektroniska meddelanden med kunden som anknyter till dess verksamhet. Med elektroniska meddelanden avses all elektronisk kommunikation, oberoende av medel och plattform, som anknyter till eller är avsedd att anknyta till utförande av transaktioner eller tillhållande av investeringstjänster i samband med mottagning, förmedling och utförande av uppdrag, oavsett om kommunikationen leder till att transaktionen utförs eller investeringstjänster erbjuds. Banken har rätt att använda lagrade samtal och meddelanden enligt gällande bestämmelser för att verifiera uppdrag, utveckla kundservicen, hantera risker samt som bevisföring vid avgörande av eventuella tvister som gäller ett uppdrag, och för andra uppgivna ändamål.

Kunden har rätt att begära en kopia av de lagrade samtalen och meddelandena under fem år från lagringsdatum. Kunden är medveten om att banken är skyldig att på begäran överlåta det lagrade materialet till behöriga myndigheter.

3.9 Bankens rätt att anlita ombud och en annan värdepappersförmedlars tjänster

Vid handläggningen av uppdrag enligt detta avtal har banken rätt att anlita ett annat kreditinstitut, ett kapitalförvaltningsföretag eller en annan tjänsteleverantör utan att i förväg meddela kunden om detta. Om banken vill anlita en annan värdepappersförmedlars tjänster och inget annat avtalas med den andra värdepappersförmedlaren, tillämpas den andra värdepappersförmedlars riktlinjer för utförande av order.

Om kunden vill lämna ett uppdrag till en marknadsplats där banken inte är medlem, strävar banken efter att omsorgsfullt välja det utländska kapitalförvaltningsbolag eller kreditinstitut som ska anlitas, men ansvarar inte för ifrågavarande kapitalförvaltningsbolags eller kreditinstituts verksamhet. Om den utländska värdepappersförmedlars verksamhet förorsakar skada för kunden, vidtar banken sådana åtgärder som kan anses vara rimliga för att uppbära en ersättning av den som förorsakat skadan. Banken betalar utan dröjsmål den andel av den erhållna ersättningen som tillhör kunden.

Banken ansvarar inte på ett mer omfattande sätt för skador som har förorsakats av en värdepappersförmedlare, underförvarare, registerförare eller annat ombud som banken med sedvanlig omsorgsfullhet har valt än vad avtalsparten i fråga enligt allmän handelspraxis i branschen eller enligt sedvanliga avtalsvillkor ansvarar för dylik skada.

3.10 Rapportering, reklamation och informationsplikt

Banken får skicka meddelanden, kungörelser och rapporter i anknytning till detta avtal till kunden på ett sätt som avtalats med kunden och med överenskomna mellanrum. Kunden ska kontrollera de mottagna meddelandena och rapporterna. Kunden ska underrätta banken om eventuella fel genast när kunden har fått kännedom om saken.

I regel skickar banken meddelandena och dokumenten om investeringstjänster och tilläggstjänster (t.ex. rapporter, utdrag och aviseringar) i elektroniskt format till alla kunder som innehar bankkoder, om inga specialvillkor tillämpas på tjänsterna för kunden. En icke-professionell kund har dock rätt att få ovannämnda uppgifter i pappersform, om kunden kontaktar bankens kundtjänst och ber att få ta emot uppgifterna i pappersform.

Avtalsparterna ska anses ha fått information om en åtgärd som den andra avtalsparten vidtagit inom sju (7) dagar efter att ett skriftligt meddelande om åtgärden har sänts. Om kunden har en utländsk rapporteringsadress, anses kunden ha fått information om den åtgärd som banken vidtagit fjorton (14) kalenderdagar efter att ett skriftligt meddelande har sänts, om inte annat påvisas.

Då en uppgift meddelats per telefon anses avtalsparten ha fått kännedom om den genast.

Då en avtalspart sänder en uppgift elektroniskt anses den andra avtalsparten ha fått kännedom om den inom sju (7) dagar efter att det elektroniska meddelandet har sänts.

Avtalsparterna ska anses ha godkänt varandras verksamhet om ingendera parten inom sju (7) dagar efter mottagandet av informationen om verksamheten lämnat en reklamation till den andra parten om fel som han eller hon har upptäckt i rapporteringen eller annan lämnad information eller i dokumenten. Professionella kunder eller godtagbara motparter ska dock reklamera om bankens verksamhet genast när kunden har fått information om verksamheten.

Om det uppdrag kunden lämnat inte utförs, ska reklamationen göras omedelbart då uppdragets giltighetstid löper ut.

Kunden är medveten om att kommunikation via elektroniska kommunikationsmedel, som e-post, medför särskilda risker bland annat genom att meddelandet eventuellt inte kommer fram, en utomstående kan ta del av meddelandet eller en utomstående kan manipulera meddelandets innehåll. Banken har rätt att lita på att de uppdrag som den får via elektroniska kommunikationsmedier är äkta och riktiga.

Då kunden har informerats om en eventuell intressekonflikt mellan kunden och banken eller kunden och en annan kund i banken anses kunden ha godkänt situationen om denne inte omedelbart reklamerar om detta till banken.

Kunden ska utan oskäligt dröjsmål underrätta banken om ändringar i lämnade uppgifter skriftligen, i bankens nättjänst eller på annat avtalat sätt. Kundens informationsplikt gäller bland annat ändringar i kundens identifikations- och kontaktuppgifter, beskattningssmässiga ställning, uppgifter som påverkar kundklassificeringen samt sanktioner som eventuellt gäller kunden. Banken ansvarar inte för skador som beror på att kunden inte har underrättat banken om förändringar i uppgifter som påverkar kundens ställning.

Banken är inte skyldig att informera kunden om en eventuell grupptalan gällande ett finansiellt instrument som är eller har varit objekt för ett uppdrag eller som kunden äger även om banken får kännedom om en sådan grupptalan.

3.11 Villkor för investeringsrådgivning

Dessa villkor tillämpas på investeringsrådgivning som banken ger kunden. Bankens investeringsrådgivning är inte sådan oberoende investeringsrådgivning som avses i lagstiftningen. Därför kan bankens rekommendationer ge företräde till sådana finansiella instrument som S-Banken Abp och dess dotterbolag S-Banken Fondbolag Ab erbjuder och emitterar.

Gällande lagstiftning, myndighetsföreskrifter och produktspecifika regler eller villkor kan begränsa de produkter som erbjuds kunden.

Med investeringsrådgivning avses en individuell rekommendation som banken ger kunden om en affärstransaktion gällande ett visst finansiellt instrument. Bankens råd grundar sig på bankens förväntningar om den framtida värdeutvecklingen hos varje finansiellt instrument. Banken kan råda kunden att sälja också förlustbringande investeringar, om det enligt banken är i kundens ekonomiska intresse.

Kunden fattar alla investeringsbeslut som bygger på investeringsrådgivning på egen hand på det sätt som hen finner bäst. Kunden lämnar ett separat uppdrag gällande alla köp, försäljningar, teckningar, inlösen eller byten till banken. Det är kunden själv som fattar beslut om investeringar. Banken fattar inga investeringsbeslut och lämnar inga köp- eller säljuppdrag för kundens räkning.

Innan investeringsrådgivning erbjuds ska banken i enlighet med lagstiftningen och myndighetsföreskrifterna underrätta sig om kundens investeringserfarenhet och -kunskap, investeringsmål, inklusive riskprofil, samt kundens ekonomiska ställning, inklusive förlusttolerans. Utifrån de uppgifter som kunden lämnar gör banken en bedömning av om den rekommenderade transaktionen motsvarar kundens investeringsmål, om kundens bärförmåga täcker de risker som hänför sig till investeringsmålet och om kunden har den investeringserfarenhet och

investeringskunskap som krävs för att förstå vilka risker som är förknippade med transaktionen. Omfattningen av de uppgifter som kunden ska uppgive kan variera beroende på om det handlar om en professionell eller en icke-professionell investeringskund.

Kunden är skyldig att svara omsorgsfullt på frågorna. Bristfälliga eller felaktiga uppgifter kan påverka innehållet i rekommendationen eller huruvida en rekommendation ges över huvud taget.

Banken kan rekommendera kunden att köpa, sälja, teckna eller på annat sätt skaffa eller överlåta finansiella instrument som banken eller dess närstående bolag har emitterat. Banken kan rekommendera kunden en affärstransaktion där motparten är banken eller ett av bankens närstående bolag eller samfund.

I samband med investeringsrådgivningen ger banken kunden en lämplighetsförklaring, som innehåller en sammanfattning av den rådgivning som banken har tillhandahållit, information om hur investeringsrådet uppfyller kundens mål och beaktar kundens individuella omständigheter under den förutsatta investeringstiden och information om kundens kunskap om och erfarenhet av investeringar samt om hur kunden förhåller sig till potentiella risker och förluster. Om banken inte har gett kunden en lämplighetsförklaring, handlar det inte om investeringsrådgivning och då följs inte dessa villkor för investeringsrådgivning.

Kunden är medveten om att investeringar i finansiella instrument och andra produkter är förknippade med risker och att investeringar som bygger på investeringsrådgivning kan ge vinst eller förlust. Kunden ansvarar för det ekonomiska resultatet av investeringsverksamhet som bygger på investeringsrådgivning. Kunden ansvarar ensam för skattepåföljderna till följd av investeringsverksamheten och för avtalets eventuella konsekvenser för kundens övriga avtalsförhållanden samt rättigheter och skyldigheter. Kunden ansvarar ensam för att banken har kunnat ta hänsyn till alla begränsningar och anvisningar som beror på kunden i anslutning till investeringsverksamheten.

3.12 Utförande av kundens uppdrag samt ändamålsenlighetsbedömning

I samband med utförande och förmedling av uppdrag gör banken en bedömning av om kunden har tillräcklig investeringserfarenhet och -kunskap för att kunna förstå de risker som anknyter till det finansiella instrumentet eller till tjänsten. Om kunden inte lämnar tillräckliga uppgifter eller om banken anser att ett finansiellt instrument inte är ändamålsenligt eller en tjänst inte är ändamålsenlig för kunden, meddelar banken kunden därom och varnar om riskerna med affärstransaktionen.

Om det är fråga om utförande eller förmedling av uppdrag på kundens initiativ med s.k. okomplicerade finansiella instrument i enlighet med lagstiftningen, gör banken varken en ändamålsenlighetsbedömning om instrumentet eller tjänsten för kunden eller en bedömning av om kunden har tillräcklig kunskap och erfarenhet för att förstå alla de risker som anknyter till instrumentet.

Banken utför kundens fondorder genom att förmedla ordern till fondbolaget eller till fondkommissionären eller någon annan förmedlare som genomför ordern för fondbolagets räkning. Ordern utförs enligt gällande stadgar för den placeringsfond som är föremål för ordern eller enligt motsvarande utländska regler.

På behandling av fondorder tillämpas utöver de ovan nämnda i tillämpliga delar även bankens riktlinjer för orderutförande, gällande inhemsk och utländsk lagstiftning om fonder samt myndigheternas föreskrifter och anvisningar. Om villkoren för fondorder eller fondverksamhet skiljer sig från inhemsk och utländsk lagstiftning eller från myndigheternas föreskrifter och anvisningar, iakttas de sistnämnda.

De villkor som gäller för uppdrag (teckningar, inlösen, byten) och övriga villkor för fondverksamheten i de av S-Banken Fondbolag Ab förvaltade fonderna finns i fondprospektet (inklusive fondens stadgar) och faktabladet samt i uppdragsdokumenten som används vid uppdrag. Fondprospektet och faktabladet finns i tjänsten [s-banken.fi](http://www.s-banken.fi) och på bankens serviceställen. På fonduppdrag tillämpas utöver ovan nämnda även gällande inhemsk och utländsk lagstiftning om fonder samt myndigheternas föreskrifter och anvisningar.

3.13 Riktlinjer för utförande av order

Bankens riktlinjer för utförande av order innehåller uppgifter om de instanser till vilka banken förmedlar uppdrag för utförande och om de faktorer som påverkar valet av handelsplats. Det finns en särskild redogörelse för riktlinjerna på www.s-banken.fi. Kunden är medveten om och godkänner att banken eller företag som hör till samma koncern som banken, sammanslutningar eller stiftelser där banken har bestämmande inflytande, eller deras pensionsstiftelser eller pensionskassor eller den som de facto genomför avslutet kan vara motpart i uppdraget. Banken anser att kunden har godkänt de gällande riktlinjerna för utförande av order, om banken får ett uppdrag från kunden.

3.14 Avgifter och kostnader som banken tar ut

För tjänster i anslutning till detta avtal och för utförande av uppgifter i anslutning till dem tar banken ut avgifter och faktiska kostnader enligt gällande servicetariff, såvida inte annat avtalats med kunden. Avgifterna inkluderar mervärdesskatt enligt gällande mervärdesskattelag. Kunden är skyldig att till banken betala dröjsmålsränta enligt lagen för förfallna fordringar.

Kunden befullmäktigar banken att debitera det konto som kunden har i banken och som är anslutet till detta avtal med avgifterna och kostnaderna eller dra av dessa från eventuella utbetalningar till kunden. Vid debitering av kontantkunder debiterar banken avgifter och kostnader separat.

För utförandet av andra uppgifter än sådana som nämns i dessa villkor eller i avtalet har banken rätt att debitera avgifter och kostnader enligt servicetariffen. Om priset för en enskild åtgärd inte anges i servicetariffen eller inte avtalats separat har banken rätt att ta ut de kostnader

som åtgärden medfört och en skälig avgift. Utöver de serviceavgifter som ska betalas till banken är kunden skyldig att betala eventuella avgifter och arvoden som värdepapperscentraler, clearingorganisationer och centrala motparter samt andra instanser tar ut av banken i anslutning till detta avtal.

Kunden ansvarar för eventuella kostnader för valutaväxling och bär den valutarisk som är förknippad med valutaväxlingen.

I enlighet med gällande lagstiftning rapporterar banken till kunden om de kostnader och debiteringar som kunden orsakas för tjänster och åtgärder som utförts på basis av detta avtal. Banken kan dock avtala om mer begränsad rapportering av kostnaderna med professionella kunder eller godtagbara motparter.

3.15 Ändringar av kundavtal, villkor och servicetariffer

Banken har rätt att ensidigt ändra dessa villkor, de produktspecifika villkoren, kundavtalet och de servicetariffer som anknyter till dessa. Banken underrättar kunden om ändringar i villkoren och kundavtalet via nättjänsten. Ändringen träder i kraft på den av banken uppgivna dagen, dock tidigast i början av den första kalendermånaden efter att en (1) månad förflutit sedan meddelandet sänts till kunden via nättjänsten, om inte något annat följer av lag, förordning, myndighetsanvisning eller föreskrift. Om kunden inte godkänner ändringen och ändringen inte beror på en lagändring, en myndighetsanvisning eller föreskrift, har kunden rätt att säga upp avtalet genom att meddela banken om detta senast fem (5) bankdagar innan ändringen träder i kraft.

Banken meddelar om ändringar i priserna och avgifterna i sin servicetariff, som finns på www.s-banken.fi.

3.16 Bankens retentionsrätt

Enligt dessa villkor har banken retentionsrätt till tillgångar som överlåts för förvaring hos banken endast när det gäller obetalda avgifter som grundar sig på avtalet, expeditionavgifter, utgiftsfordringar, skatter på uppdrag, dröjsmålsränta enligt räntelagen och fordringar till följd av kundens uppdrag till den del som banken inte har kunnat debitera eller avdra dem från betalningar till kunden. För att säkerställa betalningen och som betalning för dylika fordringar har banken rätt att kvarhålla kundens penningmedel hos banken eller penningmedel som finns på kundens konto, som anslutits till detta avtal, eller penningmedel som kunden får och vidta nödvändiga åtgärder, såsom täckningsreservering eller stoppa en girering, för att trygga bankens rätt.

Om kundens tillgångar måste realiseras för betalning av fordringarna kan banken göra detta på det sätt som banken anser bäst utan att höra kunden. Realiseringen sker, om detta är möjligt, genom offentlig eller multilateral handel eller med hjälp av motsvarande handel i övriga stater och på ett sätt som är så ändamålsenligt som möjligt och som minst förorsakar skada för avtalsparterna samt i den följd som kunden eventuellt har önskat, såvida detta inte äventyrar bankens ställning. Köpesummorna från sådana realiseringar samt en eventuell upplupen

avkastning används för att betala förfallna fordringar samt eventuella skador samt indrivningskostnader och andra kostnader som föranletts banken. Om medel återstår efter detta utbetalas dessa till kunden.

3.17 Avtalsparternas ansvar

3.17.1 Bankens ansvar

Banken ska noggrant och professionellt sköta sina skyldigheter enligt detta avtal och dessa villkor. Om banken agerar mot detta avtal och på så sätt orsakar skada, är banken skyldig att ersätta den förorsakade skadan. Banken ansvarar för en omedelbar skada som banken orsakat kunden genom fel eller försummelse. Banken ansvarar inte för en medelbar eller indirekt skada, till exempel utebliven avkastning. Banken ansvarar inte heller för en skada som orsakats en tredje part.

Om ett finansiellt instrument eller annan egendom som förvaltas av banken försvinner eller förstörs, skaffar banken ett likadant finansiellt instrument eller ersätter det finansiella instrumentet till gängse värde, som i första hand anses motsvara köpkursen i det senast genomförda avslutet i offentlig handel. Ersättningen kan betalas i pengar om det är omöjligt eller orimligt svårt att skaffa ett ersättande finansiellt instrument eller om banken har separat avtalat om detta med kunden. Förutsättningen för ersättningskyldighet är ett brott mot gällande bestämmelser och föreskrifter eller vållande. Banken har rätt att amortera ett förkommet eller förstört finansiellt instrument för kundens räkning.

Banken ansvarar inte för marknadsplatsens verksamhet eller för skador som den eventuellt förorsakat kunden. Om kunden förorsakas skada på grund av marknadsplatsens verksamhet eller på grund av ett ombud som anlitas av banken för att utföra kundens uppdrag, vidtar banken åtgärder som kan anses vara skäliga för att uppbära ersättning av en sådan tredje part såvitt detta enligt marknadsplatsens regler eller marknadspraxisen är möjligt. Banken betalar utan dröjsmål den andel av den erhållna ersättningen som tillhör kunden.

Banken ansvarar inte för riktigheten i de uppgifter av tredje part som förmedlas till kunden. Banken ansvarar inte för skada som beror på felaktiga eller bristfälliga uppgifter av tredje part eller för att banken inte får uppgifter av tredje part. Banken ansvarar inte heller i någon situation för de effekter som verksamheten av en emittent av värdepapper eller annat finansiellt instrument har på kundens ställning eller på de värdepapper eller finansiella instrument som kunden innehar.

Om clearing av köp eller förvaltningsåtgärder förutsätter att värdepapper eller bifogade dokument sänds till emittenten, marknadsplatsen eller kunden, sänder banken dessa i en rekommenderad försändelse för kundens räkning med ett offentligt eller annat erkänt tillförlitligt postverk och enligt detta postverks allmänna villkor. Kunden kan separat kräva att banken försäkrar försändelsen, varvid kunden ansvarar för alla kostnader som föranleds av detta.

Banken ansvarar inte för skador som beror på att kunden inte har informerat banken om förändringar i lämnade uppgifter.

3.17.2 Kundens ansvar

Kunden är skyldig att ersätta banken för skador som beror på att kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt detta avtal och dessa villkor. Sådana skador kan till exempel vara extra kostnader och arbete, kostnader föranledda av förändringar i priserna på finansiella instrument, dröjsmålsräntor och marknadsplatsernas avgifter.

Kunden är medveten om de risker som är förenade med investeringsverksamheten och ansvarar för det ekonomiska resultatet av verksamheten och investeringsbesluten samt för skattepåföljderna. Kunden bär den ekonomiska risken som investeringsverksamheten medför och kunden är medveten om att riskerna i anslutning till investeringsverksamheten kan gälla t.ex. de finansiella instrumentens volatilitet, likviditet, emittentens betalningsförmåga, emittentens verksamhet som helhet, registrering och förvar av aktier, t.ex. genom förvaltarregistrering, som avtalsparterna inte kan påverka samt gällande lagstiftning och myndighetsföreskrifter, som kan medföra begränsningar eller hinder för uppdrag, redan genomförda köp eller värdepapper eller andra finansiella instrument som kunden äger.

Kunden ansvarar för det ekonomiska resultatet av investeringsbesluten oberoende av om banken har gjort en bedömning av kundens eller det finansiella instrumentets lämplighet och ändamålsenlighet eller om kunden kan anses ha erhållit investeringsrådgivning för investeringsbeslutet. Kunden är dessutom medveten om att investeringsbeslut inte ska grundas enbart på marknadsföringen eller det marknadsföringsmaterial som avser det finansiella instrumentet, utan på all information om instrumentet. Historisk avkastning av finansiella instrument är ingen garanti för framtida utveckling. Kunden försäkras sig ha tillräcklig förmåga att bedöma dessa risker och kan bära dem ekonomiskt.

Kunden ansvarar även för investeringsverksamhetens inverkan på sin beskattning. En kontokund ansvarar för att de medel som banken vid var tid behöver finns tillgängliga på kundens konto på förfallodagen för betalning av åtgärder och avgifter som avses i dessa villkor och avtalet. Om det inte finns tillräcklig täckning på kontot för debitering av ovan nämnda avgifter och andra kostnader, debiterar banken kunden för sina fordringar till den del som täckning inte fanns samt indrivningskostnaderna. En kontantkund ansvarar för att dennes betalningsskyldigheter som faktureras separat sköts på förfallodagen.

Kunden ansvarar även för att banken har ett tillräckligt antal värdepapper och penningmedel till sitt förfogande för att kunna genomföra de åtgärder som avses i dessa villkor och avtalet samt i eventuella andra för kunden bindande produkt- eller tjänstespecifika särskilda villkor eller avtal. Om kunden inte har ställt tillräckliga penningmedel till bankens förfogande, har banken rätt att innehålla och använda kundens penningmedel eller kundens framtida penningmedel för att utföra åtgärder. Banken har rätt att

utföra nödvändiga åtgärder för att trygga sin rätt, såsom täckningsreservering eller stoppa en girering.

Kunden ansvarar för att banken har tillgång till korrekta kontaktuppgifter och andra uppgifter om kunden och kundens kontaktpersoner för utförande av åtgärder enligt detta avtal. Om kunden inte har tillräckliga medel på sitt konto eller en betalning fördröjs av skäl som beror på kunden har banken rätt att anse att enskilda uppdrag eller normala förvaltningsåtgärder som banken är skyldig att utföra inte binder banken, om kundens underlåtenhet är väsentlig och ska betraktas som ett avtalsbrott.

Dessutom ansvarar kunden för skador som beror på egna försummelser.

3.17.3 Begränsning av marknadsrisken

För att begränsa den kundspecifika marknadsrisken har banken rätt att begränsa antalet uppdrag som mottas av kunden, till exempel enligt kundens position och kundmedel som förvaltas av banken, om kunden inte har täckt den betalningsskyldighet som uppdraget medför när det lämnas. I samband med att banken tar emot uppdrag kan den alltid kräva att betalningsskyldigheten ska täckas.

3.17.4 Ansvarsbegränsning

Avtalsparterna ansvarar inte för eventuella indirekta skador som förorsakats den andra parten. Banken ansvarar inte för eventuell ekonomisk skada som förorsakats kunden, t.ex. inkomstbortfall, utebliven avkastning, kursförlust, störningar i andra avtalsförhållanden, krav från en tredje part eller andra skador som banken har svårt att förutse.

3.17.5 Force majeure

Avtalsparterna ansvarar inte för skador som förorsakats av force majeure. Med force majeure avses en sådan omständighet som hindrar avtalsparten från att fullgöra sina skyldigheter och som inte kan förutses, som inte kan avvärjas genom avtalspartens egna åtgärder och som har ett orsakssamband med att en skyldighet inte fullgörs. Force majeure kan bland annat vara en störning i eldistribution, datakommunikation eller datasystem, brand, naturkatastrof, krig, strejk, lockout eller annan konfliktåtgärd. Avtalsparten kan yrka på force majeure endast om den andra avtalsparten underrättats så snart som möjligt eller avtalsparten på annat sätt fått kännedom om omständigheten. Om force majeure gäller banken, kan banken informera om detta i riksomfattande dagstidningar.

Förutsättning för ansvarsfrihet är dessutom att avtalsparten om det varit möjligt strävat efter att begränsa skadan som förorsakas den andra avtalsparten.

3.17.6 Överföring av avtalet

Avtalet är bindande för avtalsparterna och deras lagstadda efterträdare. Kunden har inte rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en tredje part utan bankens samtycke. Banken har rätt att vid behov utan kundens samtycke överföra alla eller en del av sina skyldigheter enligt dessa villkor och avtalet till ett bolag inom samma koncern.

3.17.7 Tvivelaktiga affärstransaktioner och bankens omsorgsplikt

Kunden försäkrar att de uppdrag som kunden lämnar eller ursprunget till de medel som används för genomförande av uppdrag eller som lämnas i värdepappersförvar (inklusive värdepappersförvar, konton i banken eller andra kundtillgångar som förvaltas via banken) inte har tvivelaktiga eller kriminella drag.

Enligt lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism och andra bestämmelser om penningtvätt ska banken med iakttagande av tillräcklig omsorg skaffa uppgifter om kundens verksamhet, affärsverksamhetens art och omfattning samt grunder för användning av tjänsten eller produkten. Banken ska även ordna tillräcklig övervakning för att säkerställa att kundens verksamhet stämmer överens med den erfarenhet och kunskap som banken har om kunden och dennes verksamhet.

Banken har lagstadgad skyldighet att göra en anmälan till behörig myndighet, om banken har skäl att misstänka till exempel penningtvätt eller marknadsmissbruk, såsom missbruk av insiderinformation eller manipulation av marknaden.

3.17.8 Sanktioner

Kunden försäkrar för banken att kunden eller en sammanslutning där kunden har faktiskt bestämmande inflytande, kundens direkta eller indirekta ägare, en sådan sammanslutnings styrelsemedlem, verkställande direktör, direktör, medarbetare efter kundens bästa kännedom, person med firmateckningsrätt eller någon annan representant

- inte är föremål för sanktioner eller handlar för en privatperson eller juridisk person som är föremål för sanktioner,
- iakttar tillämpliga sanktioner,
- inte direkt eller indirekt lånar ut, överlåter eller gör det möjligt att den egna egendomen används för affärsverksamhet som är föremål för sanktioner eller att den egna egendomen överlåts till en privatperson eller juridisk person som är föremål för sanktioner och
- inte medvetet möjliggör att skyldigheterna enligt detta avtal sköts med medel från affärsverksamhet som är föremål för sanktioner eller från en privatperson eller juridisk person som är föremål för sanktioner.

Med sanktioner avses sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockad eller någon annan begränsning som fastställs, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen eller behöriga myndigheter eller organ i dessa.

Om kundens försäkran till banken visar sig vara oriktig, har banken rätt att omedelbart sluta tillhandahålla tjänsterna enligt dessa villkor till kunden och att säga upp detta avtal med omedelbar verkan enligt punkten "Avtalets giltighet och upphörande" i dessa villkor.

3.17.9 Avtalets giltighet och upphörande

Avtalet gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet inom fem (5) bankdagar (i Finland) och banken inom en (1) månad från det att den andra parten mottagit ett skriftligt meddelande om uppsägningen. Om kunden är en professionell kund, har banken rätt att säga upp avtalet så att det upphör att gälla tio (10) bankdagar efter att kunden har tagit emot uppsägningsmeddelandet.

När kunden löser in alla finansiella instrument som omfattas av avtalet och avslutar alla avtalsenliga tjänster, kan banken anse att avtalet har sagts upp av kunden efter ovannämnda uppsägningstid.

Banken kan utan separat meddelande om uppsägning anse att avtalet har upphört, om kunden inte har lämnat ett uppdrag under de två (2) senaste åren.

Tidpunkten för mottagandet av informationen fastställs enligt punkten "Rapportering, reklamation och informationsplikt" i dessa villkor. Uppsägningen gäller med omedelbar verkan då kundens position har stängts eller överförs till en annan förmedlare och då banken inte längre har fordringar på kunden som baserar sig på handel eller clearing.

Om en avtalspart väsentligen försummar sina skyldigheter i anslutning till avtalet, kan den andra avtalsparten häva avtalet med omedelbar verkan. Avtalsparterna har dessutom rätt att häva avtalet jämte bilagor utan uppsägningstid, om

- den andra avtalsparten försätts i företagssanering, likvidation eller konkurs, eller
- det finns ett giltigt skäl att anta att den andra avtalsparten har blivit insolvent, eller
- den andra avtalsparten avlider eller avtalsparten handlar i strid med punkten Sanktioner i dessa villkor, eller
- kunden trots begäran inte har uppdaterat de tillräckliga uppgifter som behövs för att identifiera kunden och som lagstiftningen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism kräver.

Om inte annat avtalas med kunden, annulleras de icke-utförda uppdrag som lämnats före uppsägningen eller hävningen av avtalet om banken eller en annan part som anlitas för genomförande av uppdraget kan avföra uppdraget från sitt handelssystem. Utförda uppdrag clearas till slut.

Vid överlåtelse av kundens värdepapper eller andra medel kan banken avstå från överlåtelsen till den del som motsvarar bankens fordran, såsom närmare fastställs i punkten "Bankens retentionsrätt" i dessa villkor.

Bankens förvaringsskyldighet enligt dessa villkor upphör efter utgången av uppsägningstiden, när de finansiella instrumenten och andra tillgångar är tillgängliga för kunden. Kunden är skyldig att utan dröjsmål skriftligt informera banken om vart kundens egendom som förvarats i banken ska föras över.

Om kunden inte uppger något konto som de finansiella instrumenten kan föras över till, eller om instrumenten inte kan föras över till det konto som kunden uppgett, har banken utan meddelande rätt att sälja eller lösa in kundens finansiella instrument till ett aktuellt marknadspris på det sätt som banken finner för gott. Kunden bär risken för värdeförändring i anslutning till försäljningen eller inlösen och står för alla kostnader som uppstår till följd av den, inklusive för skattepåföljderna. Banken redovisar kunden tillgångarna med avdrag för bankens fordringar och kostnader. Om kunden inte har ett gällande förvaltningskonto eller något annat bankkonto, förvarar banken räntefritt ovannämnda tillgångar för kundens räkning på ett säkert sätt. Banken har rätt att på det sätt som banken ansett vara lämpligt skicka de finansiella fysiska instrument som banken förvarat till den adress som kunden angett. Kunden bär risken för utskicket och står för kostnaderna för utskicket.

Banken ansvarar inte för eventuella skador som förorsakas av utlöpande tidsfrister efter avtalets upphörande. Om kunden säger upp avtalet under uppsägningstiden, ansvarar banken inte heller för eventuella skador som förorsakas av utlöpande tidsfrister, om kunden inte har gett några instruktioner för uppsägningstiden.

3.17.10 Specialvillkor för personer som är bosatta i USA eller i andra länder med liknande restriktioner

För personer bosatta i USA eller i andra länder med liknande restriktioner marknadsförs inte investeringsprodukter och erbjuds inte investeringsrådgivning eller sådan investeringsinformation som kan anses utgöra råd eller uppmaningar. I regel tillhandahålls investeringstjänster inte till sådana personer som är bosatta i USA eller i andra länder med liknande restriktioner och dessa kan inte köpa andelar i placeringsfonder eller teckna placeringsförsäkringar. Om kunden flyttar till ett land utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, har banken rätt att säga upp avtalet så att det upphör att gälla omedelbart.

3.17.11 Tillämplig lag och avgörande av tvister

På detta avtal tillämpas Finlands lag. I frågor som gäller tjänsten och avtalet om denna ska kunden alltid i första hand kontakta bankens kundtjänst, tfn 010 76 5810. Kunden ska omedelbart underrätta banken om fel i tjänsten och sina eventuella krav med anledning av detta. Kunden kan ge feedback på feedbackformuläret på bankens webbplats, via ett webbmeddelande, per telefon eller på S-Bankens serviceställe. Kundklagomål ska lämnas skriftligen. Tvister bör primärt avgöras genom förhandlingar. Om förhandlingarna är resultatlösa kan kunden vända sig till Försäkrings- och Finansrådgivningen (FINE) för handledning och rådgivning. Värdepappersnämnden och Banknämnden vid FINE ger också rekommendationer till avgörande i tvistemål.

FINEs kontaktinformation:

FINE Försäkrings- och finansrådgivning, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tfn 09 6850 120, www.fine.fi.

Kunden kan kontakta FINE Försäkrings- och Finansrådgivningen eller vid behov Konsumenttvistenämnden.

Kontaktuppgifterna för konsumenttvistenämnden:

Konsumenttvistenämnden
PB 306, 00531 Helsingfors
telefon 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi/sv

Tvister föranledda av dessa villkor och avtal mellan avtalsparterna avgörs i Helsingfors i ett skiljeförfarande med en skiljeman, om det krav som är föremål för tvisten överskrider 20 000 euro och om kunden inte är en sådan kund som enligt konsumentskyddslagen ska betraktas som konsument. Om avtalsparterna inte kan enas om skiljemannen, utses skiljemannen av Centralhandelskammaren. På skiljeförfarandet tillämpas lagen om skiljeförfarande.

Övriga tvister mellan avtalsparterna avgörs i Helsingfors tingsrätt, såvida en icke-professionell kund som ska betraktas som konsument inte kräver att ärendet ska behandlas i den allmänna underrätten för den ort i Finland inom vars domkrets kunden är bosatt.

Kunden ska göra sina anmärkningar gällande dessa villkor och avtal skriftligen till banken. Till den del som dessa avtalsvillkor innehåller hänvisningar till lagar tillämpas de gällande bestämmelserna.

1 Avtalsvilkorens syfte och tillämpning

Dessa villkor tillämpas på tjänsten för fondsparande.

På tjänsten tillämpas utöver dessa villkor för fondsparande även de allmänna villkoren för detta avtal, tjänstespecifika villkor och beskrivningar, gällande inhemsk och utländsk lagstiftning samt myndigheternas anvisningar och föreskrifter. Villkoren för teckning, inlösen och andra uppdrag i anslutning till andelar i placeringsfonder samt villkoren för fondverksamhet finns i fondprospektet, fondstadgarna och faktabladet samt i uppdragsdokumenten som används vid uppdrag.

2 Villkor för fortlöpande fondsparande (bonus i en fond och spararen-tjänsten)

Villkoren för fortlöpande fondsparande tillämpas på tjänsten där S-Banken Abp (nedan "banken") överför medel på ett konto som överenskommit med kunden till en eller flera av de fonder som kunden väljer och som finns tillgängliga i bankens nättjänst (nedan "mottagarfonderna"). S-Banken Fondbolag Ab (nedan "fondbolaget") hör till samma koncern som banken och förvaltar de fonder som utgör mottagarfonder i fortlöpande fondsparande.

Fondsparande som avses i dessa villkor är endast möjligt i de digitala tjänster som banken tillhandahåller i anslutning till tjänsten. Mottagarfonder kan endast köpas via ett konto som finns i banken och som anslutits till tjänsten. Då saldot på kontot uppnår det gällande eurobeloppet överför banken följande bankdag medlen till den mottagarfond eller de mottagarfonder som kunden valt. Fondteckningar genomförs enligt mottagarfondens stadgar. I de tjänstespecifika villkoren eller beskrivningen fastställs om man kan byta mottagarfond för överföring av nya medel genom att meddela banken om detta i nättjänsten.

Ifall det inte är möjligt att överföra medlen till kontot i anslutning till mottagarfonden eller att genomföra köpet i mottagarfonden den dag då betalningen har anlänt på grund av exceptionella störningar i bankens eller fondbolagets datasystem, har banken rätt att överföra medlen och fondbolaget har rätt att omedelbart då hindret har avlägsnats verkställa köpet till värdet ifrågakvarande dag.

Om en fond som är föremål för regelbundet fondsparande fusioneras med en annan fond, gäller avtalet inte den överlåtande fonden. I stället avslutas avtalet och kunden ska ingå ett nytt avtal om regelbundet fondsparande, om kunden vill fortsätta att regelbundet spara i

fonder. I samband med fusionen kan avtalet dock fortfarande gälla den övertagande fonden, om detta anges separat.

En fondinlösen kan endast göras till ett motkonto som finns på banken. Fondinlösen och betalningen av inlösenbeloppet genomförs enligt mottagarfondens stadgar. En fondinteckning eller fondinlösen är bindande och kan inte annulleras.

3 Villkor för månadssparande

Villkoren för månadssparande tillämpas på den tjänst där kunden ger fondbolaget i uppdrag att debitera kundens konto på S-Banken och använda återkommande betalningar för teckningar i den placeringsfond eller specialplaceringsfond som kunden valt och som för tillfället tillhandahålls för månadssparande via S-Banken (nedan fonden).

S-Banken kan erbjuda månatligt fondsparande till sina kunder när banken förmedlar order till fonder som för tillfället omfattas av månadssparande. S-Banken ingår ett avtal om fondsparande med kunden åt det fondbolag som förvaltar den fond som utgör föremål för månadssparande. Fondbolaget ger banken fullmakt att på fondbolagets vägnar ingå ett avtal med kunden om fondsparande enligt dessa villkor.

S-Banken fattar beslut om vilka fonder och andelsklasser som för tillfället tillhandahålls via S-Banken kan utgöra föremål för månadssparande samt om det minsta och det högsta sparbelopp som kan investeras. Om en fond som är föremål för regelbundet fondsparande fusioneras med en annan fond, gäller avtalet inte den överlåtande fonden. Då sägs avtalet upp och kunden ska ingå ett nytt avtal om regelbundet fondsparande, om kunden vill fortsätta att fondspara regelbundet. I anslutning till fusionen kan avtalet dock fortfarande gälla den övertagande fonden, om detta anges separat.

Kunden ska ha ett konto på S-Banken, från vilket kunden befullmäktigar fondbolaget att debitera de teckningar och avgifter som fastställs i avtalet. På betalningsuppdrag tillämpas bankens allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet.

Inom månadssparande görs teckningarna i andelar i den fond som kunden valt, på den teckningsdag som kunden fastställt. Teckningar genomförs enligt fondens stadgar. Om teckningsdagen inte är en bankdag, genomförs teckningen på därpå följande bankdag. Om tillräckliga medel för avtalad teckning saknas på debiteringskontot på teckningsdagen, kan betalningen debiteras kontot inom

tre (3) bankdagar efter den angivna teckningsdagen. I så fall är teckningsdagen för uppdraget den bankdag då det finns tillräckliga medel på kontot för att teckningsbeloppet ska kunna tas ut, inte den teckningsdag som kunden angett. Om teckningen inte är möjlig på teckningsdagen på grund av exceptionella störningar i fondbolagets eller bankens datasystem, har fondbolaget rätt att genomföra teckningen till värdet för ifrågakvarande dag omedelbart då hindret har avlägsnats.

4 Avgifter och kostnader

Fondbolaget har rätt att debitera avgifter och kostnader för tjänster i anslutning till fortlöpande fondsparande och för skötsel av uppgifter i anknytning till dessa i enlighet med gällande fondprospekt och andra servicetariffer, om inte något annat har avtalats med kunden. Kostnaderna debiteras från kundens debiteringskonto.

5 Rapportering

Kunden får ingen separat bekräftelse av teckning eller inlösen i fonden. Kunden får information om sina fondtransaktioner och -innehav i bankens nättjänst. Banken eller fondbolaget skickar inga rapporter till kunden per post ifall den reglering som förpliktar fondbolaget eller banken inte förutsätter annat. Fondernas årsredovisningar och halvårsrapporter hålls tillgängliga i enlighet med fondernas stadgar.

6 Användning av personuppgifter

Fondbolaget lagrar och använder kundens uppgifter inom ramen för gällande lagstiftning. Fondbolaget och banken lämnar uppgifter om genomförandet av tjänster för fondsparande till varandra.

7 Avtalsändringar

Kunden har rätt att ändra teckningsdagen, teckningsbeloppet, mottagarfonden och debiteringskontot för avtalet om fortlöpande fondsparande. Kunden kan själv göra ändringar med sina webbankskoder i S-Bankens nättjänst eller anmäla ändringarna skriftligen till banken. Ändringsanmälan träder i kraft inom fem (5) bankdagar.

8 Tjänstens giltighet och upphörande

Tjänsten för fondsparande gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp tjänsten för fondsparande genom att meddela detta i bankens nättjänst. Uppsägningen träder i kraft omedelbart vid den tidpunkt då banken har haft skälig tid att stänga tjänsten.

Om ett separat bankkonto används i anslutning till tjänsten (t.ex. S-Fondkonto eller S-Samlingskonto), har banken rätt att avsluta kontot i anslutning till tjänsten för fondsparande i samband med att tjänsten sägs upp.

Avtalet om fondsparande upphör att gälla automatiskt om mottagarfonden avvecklas eller om debiteringskontot avslutas och kunden inte har angett något nytt debiteringskonto.

Fondbolaget och banken har rätt att säga upp kundens avtal om fondsparande så att avtalet upphör att gälla en (1) månad efter att kunden fått kännedom om uppsägningen. Fondbolaget har rätt att säga upp kundens avtal om fortlöpande fondsparande och kundens avtal om månadssparande med omedelbar verkan, om kunden väsentligen har brutit mot dessa villkor eller om det finns grundad anledning att misstänka att det har använts för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka skador eller risk för skada för fondbolaget eller banken.