



# NÄIN SUOMALAISET HOITAVAT RAHA-ASIIOITTAAN

S-PANKIN TUTKIMUS  
HELMIKUU 2023

# YHTEENVETO JA TUTKIMUKSEN TOTEUTUS

- Kantar toteutti S-Pankin toimeksiannosta kyselytutkimuksen, jossa kartoitettiin suomalaisten tottumuksia ja suhtautumista pankkiasiointiin. Tutkimusaineisto kerättiin Kantarin viikoittaisella Gallup Kanavalla.
- Tutkimuksessa selvisi, että suomalaiset hoitavat raha-asioita mieluiten verkkopankissa tai mobiilisovelluksessa omasta kodistaan käsin.
- Suosituin päivä pankkiasioille on maanantai: joka kymmenes vastanneista valitsi sen suosikikseen.
- Kyselyn perusteella pankkien toiminnassa pidettiin tärkeinä etenkin hyviä digitaalisia palveluita, edullisia hintoja sekä sitä, että kaikki tarvittavat palvelut ovat saatavilla samasta pankista.
- Eniten kehitettävää pankkien toiminnassa on suomalaisten mielestä hinnoittelun edullisuudessa. Vastanneista 44 prosenttia ei olisi valmis maksamaan mitään päivittäisistä pankkipalveluista.
- Tutkimukseen vastanneista 42 prosentilla on pääasiallisena pankkinaankin yhä se pankki, johon heille avattiin tili lapsena.

## KOHDERYHMÄ

Suomalaiset  
18–79-vuotiaat

## TIEDONKERÄYS

25.–30.11.2022

## TOTEUTUS

Kantarin verkkokysely

## VASTAUKSIA

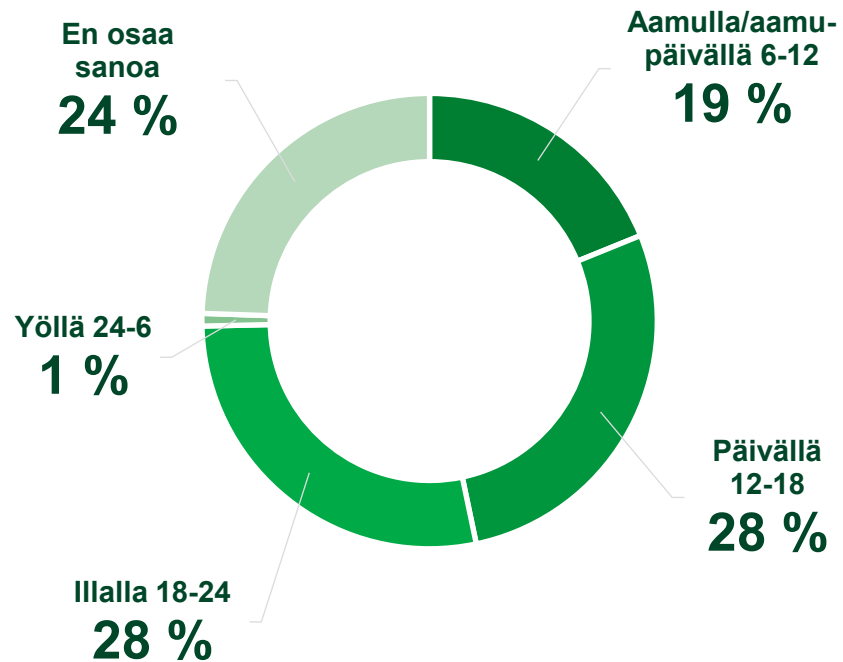
1 018 kappaletta



**SUOMEN PARAS AIKA JA  
PAIKKA OLLA PANKISSA  
ON OMA KOTI MAANANTAISIN**

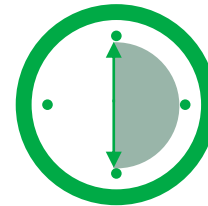
# MIELUISIN AIKA PANKKIASIOILLE ON MAANANTAIPÄIVÄ TAI -ILTA

## MIHIN KELLONAIKAAN HOIDAT MIELUITEN PANKKIASIASI?

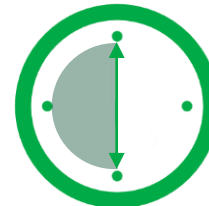


Kaikki vastaajat, N=1018

## SUOSITUIN AIKA VAIHTELEE ALUEITTAIN



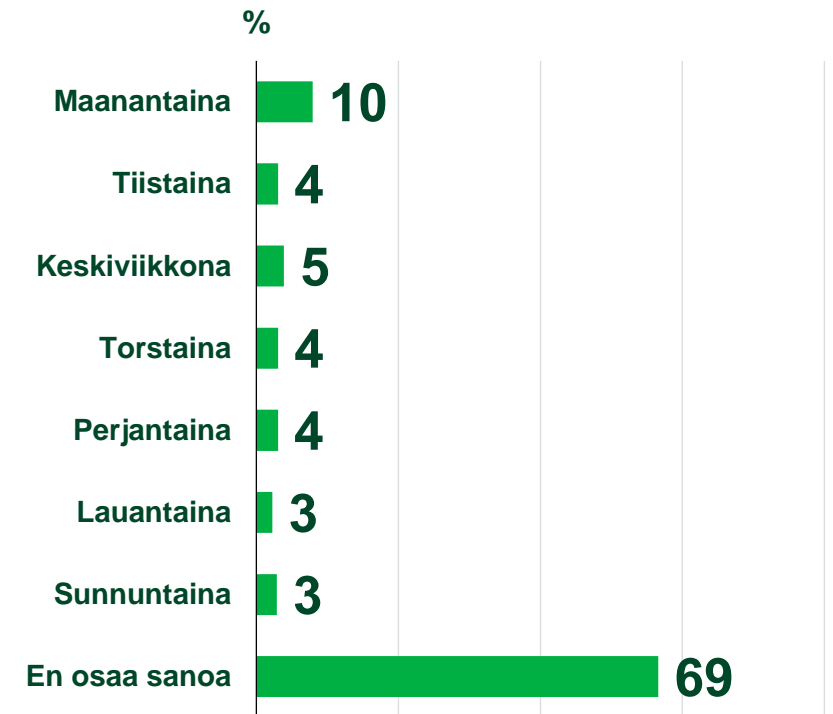
Etelä\*- ja länsisuomalaiset päivällä klo 12-18



Pohjois- ja itäsuomalaiset sekä uusimaalaiset illalla klo 18-24

\* pois lukien Uusimaa

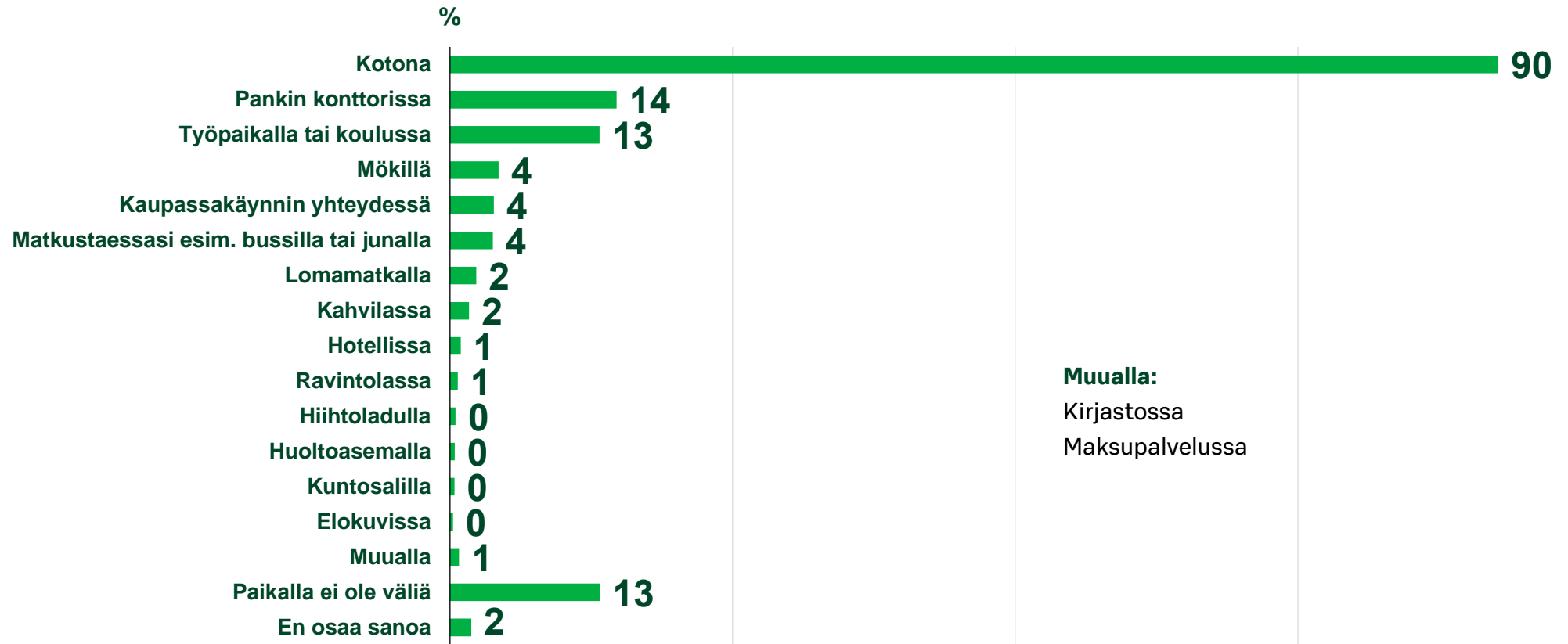
## MINÄ VIIKONPÄIVÄNÄ HOIDAT MIELUITEN PANKKIASIASI?



Kaikki vastaajat, N=1018

# OMA KOTI ON KONTTORIA SELKEÄSTI SUOSITUMPI PANKKI- JA RAHA-ASIOIDEN HOITOO

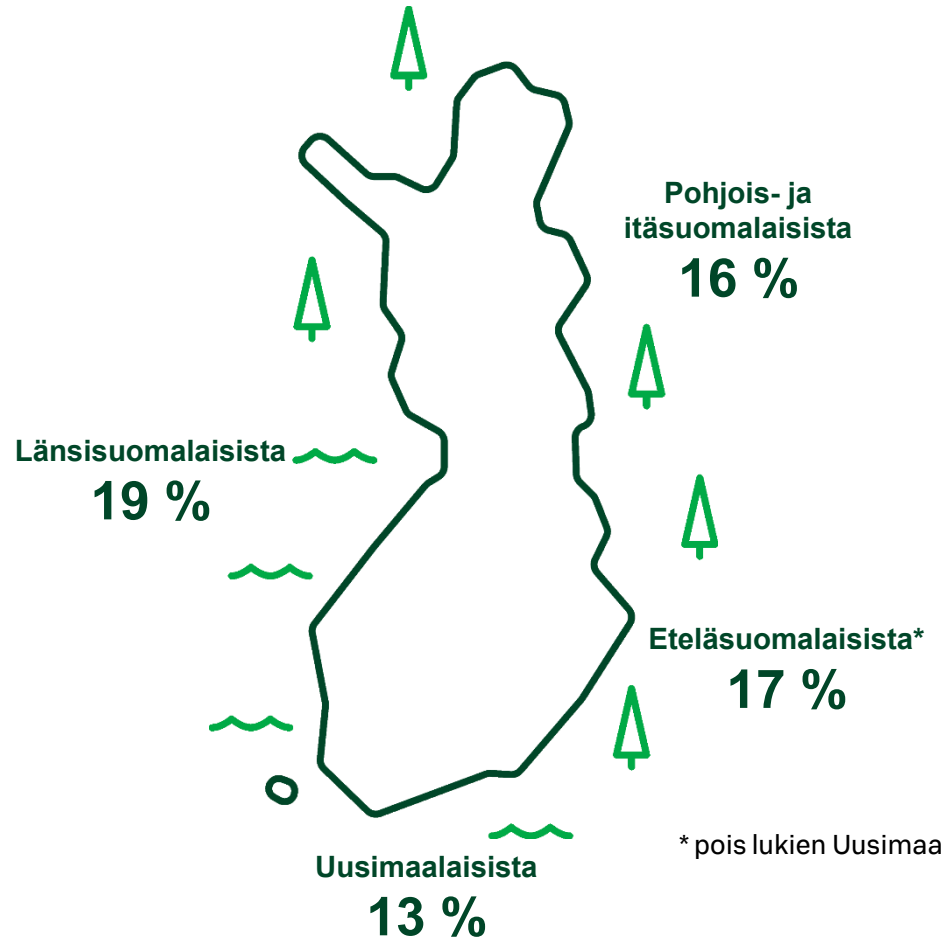
## MISSÄ MIELUITEN HOIDAT PANKKI/ RAHA-ASIOITA? VOIT VALITA USEAMMAN VAIHTOEHDON



Kaikki vastaajat, N=1018

# LÄNSISUOMALAISET ASIOIVAT MIELUUMMIN KONTTORISSA KUIN MUU SUOMI

## MIELELLÄÄN KONTTORISSA ASIOI

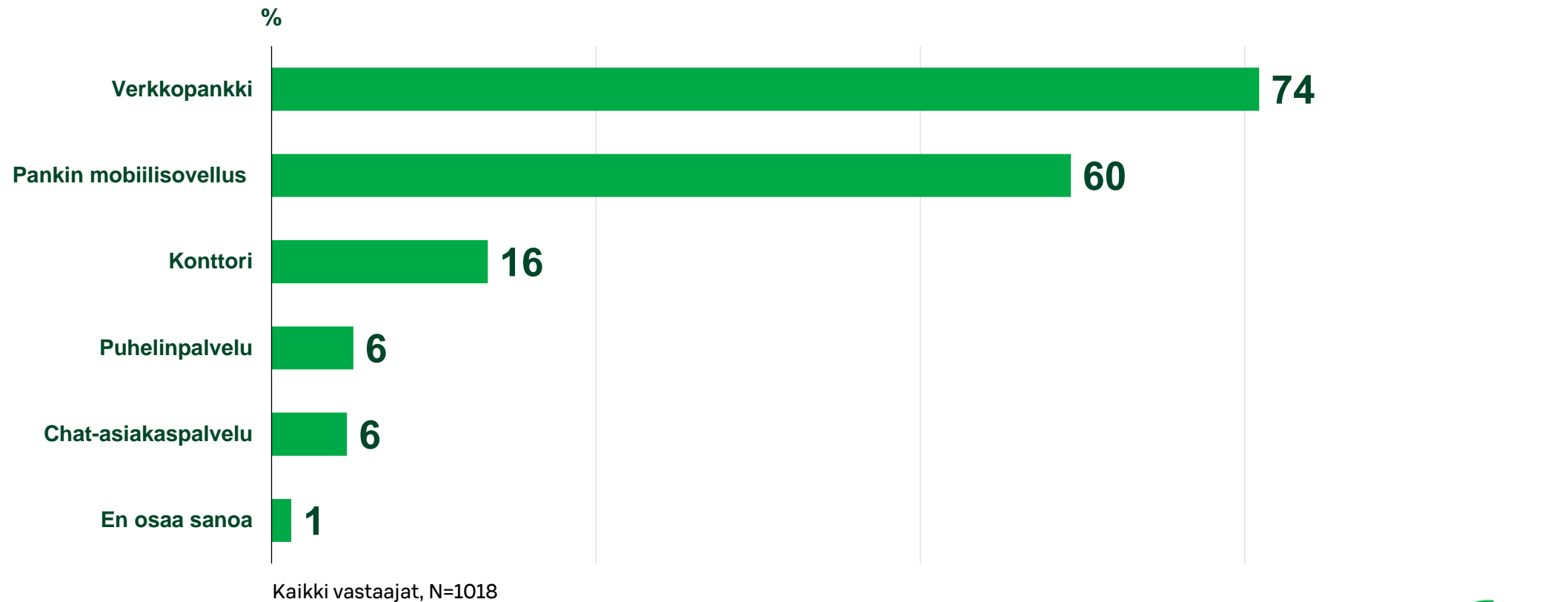


## TYÖPAIKALLA TAI KOULUSSA PANKKIASIOITA HOITAA



# DIGITAALISET KANAVAT OVAT SUOSITUIMPIA TAPOJA PANKKIASIOIDEN HOITOON

MITKÄ OVAT SINULLE MIELUISIA TAPOJA HOITAA PANKKIASIOITASI? VOIT VALITA USEAMMAN VAIHTOEHDON.

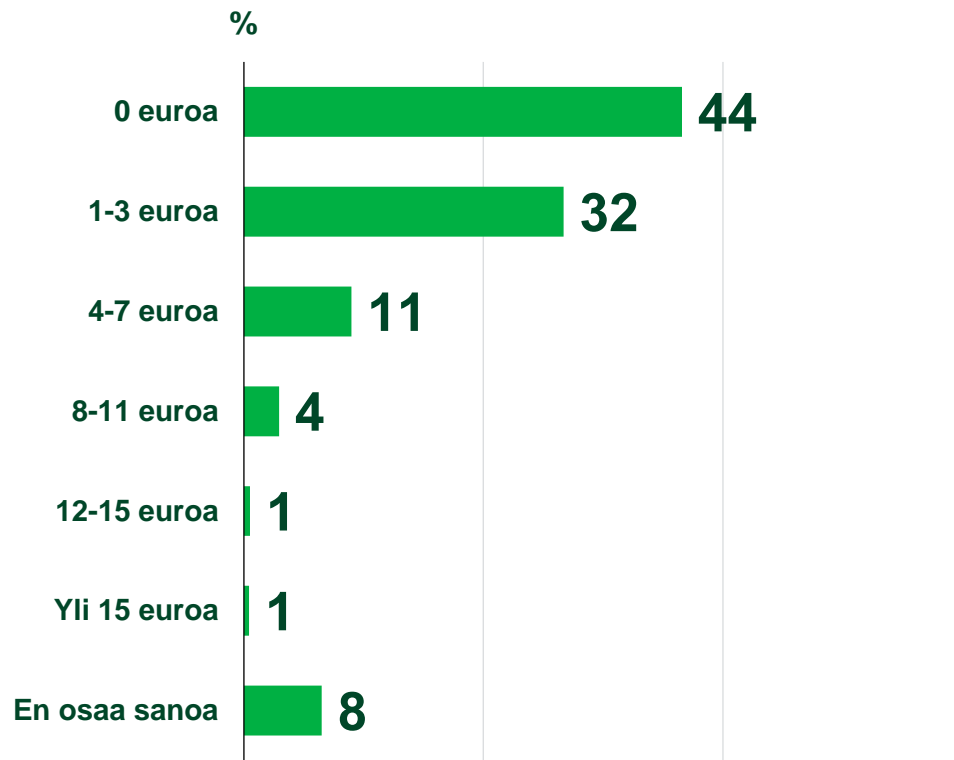


**PANKKIPALVELUISSA  
ARVOSTETAAN  
EDULLISUUTTA JA HYVIÄ  
DIGIRATKAISUJA**



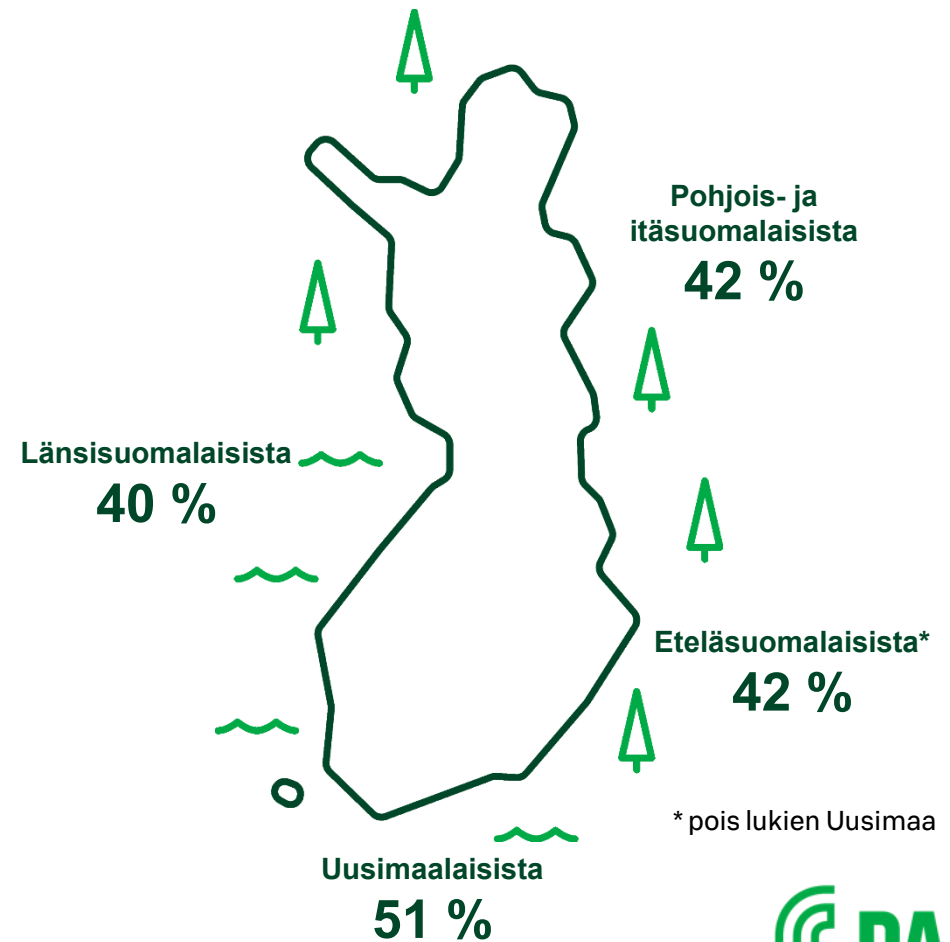
# 44 PROSENTTIA SUOMALAISISTA EI OLE VALMIITA MAKSAMAAN MITÄÄN PANKKIPALVELUISTA

**KUINKA PALJON KUUKAUDESSA OLISIT VALMIS MAKSAMAAN TILISTÄ, KORTISTA JA VERKKOPANKKITUNNUKSISTA JA PANKIN MOBIILISOVELLUKSESTA?**



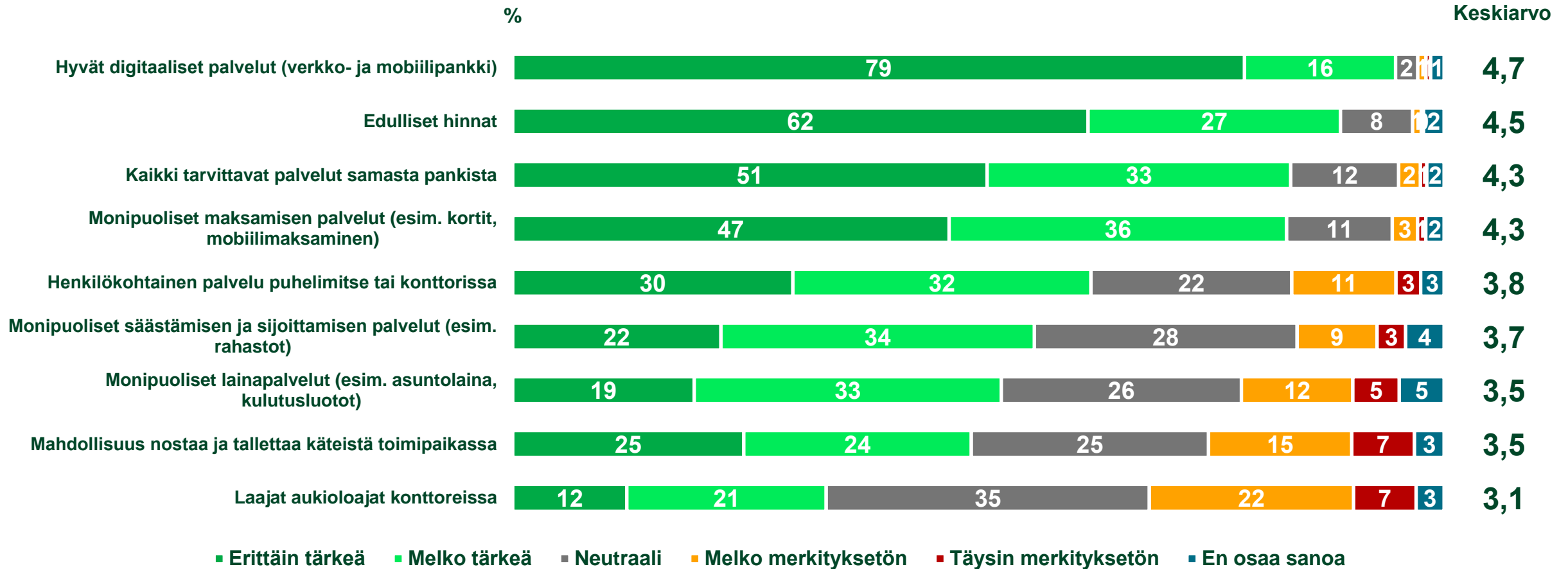
Kaikki vastaajat, N=1018

**EI OLE VALMIS MAKSAMAAN MITÄÄN**



# SUOMALAISET ARVOSTAVAT HYVIÄ DIGITAALISIA PALVELUITA JA EDULLISIA HINTOJA PANKKIEN TOIMINNASSA

## MITEN TÄRKEITÄ SEURAAVAT TEKIJÄT OVAT PANKIN TOIMINNASSA?

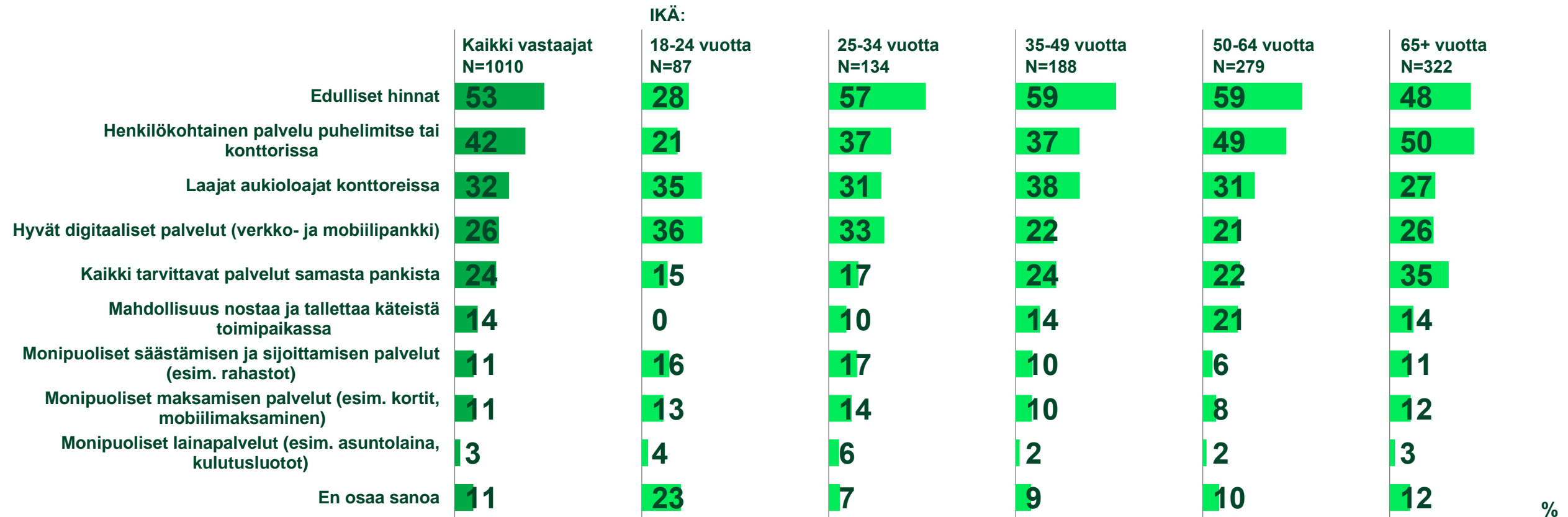


Kaikki vastaajat, N=1018



# PANKEILLA ENITEN KEHITETTÄVÄÄ HINNOITTELUSSA SEKÄ HENKILÖKOHTAISISSA PALVELUSSA

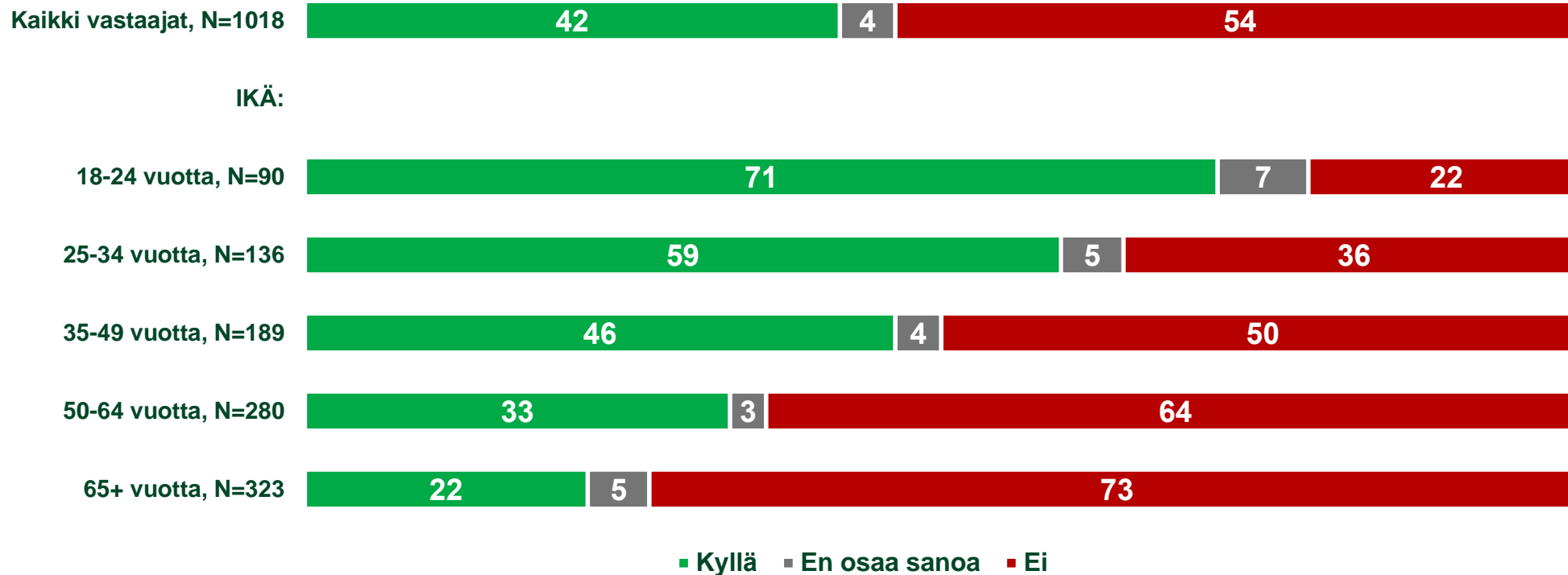
MISSÄ EDELLÄ MAINITUISTA TEKIJÖISTÄ PANKEILLA OLISI ENITEN KEHITETTÄVÄÄ? VOIT VALITA ENINTÄÄN 3 TÄRKEINTÄ.



# VANHEMPIEN VALITSEMA PANKKI PITÄÄ PINTANSA PÄÄASIAALLISENA PANKKINA PITKÄLLE AIKUISUUTEEN

## ONKO PÄÄASIAALLINEN PANKKISI SE, JOHON SINULLE AVATTIIN LAPSENA TILI?

%



**JOS KAIPAAT LISÄTIETOJA TUTKIMUKSESTA,  
OLETHAN YHTEYDESSÄ.**

**S-PANKIN VIESTINTÄ**

050 573 5855

[viestinta@s-pankki.fi](mailto:viestinta@s-pankki.fi)

