

S-PANKKI OYJ

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

S-Pankki Oyj

Postiosoite: S-Pankki Oyj, PL 77, 00088 S-RYHMÄ

Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 HELSINKI

Y-tunnus: 2557308-3

2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

S-Pankki-konsernin tietosuojavastaava

Postiosoite: S-Pankki Oyj, PL 77, 00088 S-RYHMÄ

Sähköpostiosoite: tietosuojavastaava@s-pankki.fi

3. Rekisterin nimi

S-Pankki Oyj:n arvonta-, kilpailu- ja tapahtumaviestinnän rekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Keräämme ja tallennamme henkilötietojasi väliaikaisesti arvonnän tai kilpailun järjestämiseksi.

Tietoja käytetään arvonnän tai kilpailun suorittamiseksi, voittajan kontaktoimiseksi sekä mahdollisen palkinnon toimittamiseksi.

Lisäksi keräämme ja tallennamme henkilötietojasi väliaikaisesti tapahtumien, kuten webinaarien, webcastien ja asiakastilaisuuksien järjestämiseksi. Tietoja käytetään, jotta tapahtumista voidaan viestiä niihin ilmoittautuneille.

Käsitlemme henkilötietojasi seuraavilla käsittelyn oikeusperusteilla:

- Suostumus henkilötietojen käsittelyyn tapahtumaan ilmoittautumisen yhteydessä.
- Suostumus henkilötietojen käsittelyyn osana kilpailua tai arvontaa.
- Suostumus voittajan nimen julkaisemiseen kilpailun tai arvonnän järjestäjän valitsemissa medioissa.

- Suostumus osallistujan vastauksen, kuvan tai muun sisällön julkaisemiseen kilpailun tai arvonnin järjestäjän valitsemisissa medioissa.
- Oikeutettu etu, silloin kun asiakastilaisuus järjestetään yhteistyössä toisen organisaation kanssa, jolle lista asiakastilaisuuden ilmoittautuneista voidaan jakaa.

5. Henkilötietoryhmät

Rekisterin piirissä käsittelemme käyttötarkoituksesta riippuen osaa seuraavista tiedoista.:

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- lähiosoite
- postinumero
- postitoimipaikka
- ruokarajoitteet (ainoastaan asiakastilaisuuksiin ilmoittautuessa)

6. Henkilötietojen vastaanottajat

Käsittelemme henkilötietoja tämän selosteen mukaisiin käyttötarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa käytämme alihankkijoita, joille henkilötietoja voidaan siirtää tarpeellisilta osin käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi. Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Voimme luovuttaa henkilötietoja lakisääteisissä tapauksissa myös viranomaisille esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

Järjestettäessä asiakastilaisuus yhdessä toisen organisaation kanssa, lista osallistujista voidaan jakaa tällaisen organisaation kanssa. Tiedot osallistujista voidaan tallentaa sekä rekisterinpitäjän että edellä mainitun organisaation asiakasrekistereihin.

7. Henkilötiedon siirtäminen

Käytämme alihankkijoita tietojen käsittelyssä, ja tietoja siirretään rajatusti Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Käytämme siirtämiseen EU-komission mallisopimuslausekkeita tai muuta lainsäädännön sallimaa siirtomekanismia.

8. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit

Säilytämme ja muutoin käsittelemme tämän selosteen mukaisia henkilötietojasi ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia selosteessa ilmoitettujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Arvontojen ja kilpailujen osalta kaikki kerätyt henkilötiedot poistetaan rekisteristä palkinnon toimittamisen jälkeen viimeistään yhden kuukauden kuluessa toimituksesta. Tapahtumien (webinaarit ja webcastit) osalta kaikki kerätyt henkilötiedot poistetaan rekisteristä kolmen kuukauden kuluessa tapahtuman järjestämisestä. Asiakastilaisuuksien osalta kerätyt henkilötiedot (nimi ja sähköpostiosoite) poistetaan rekisteristä yhden vuoden ja kolmen kuukauden kuluessa tilaisuuden järjestämisestä. Asiakastilaisuuksien osalta ruokarajoitteita koskevat tiedot poistetaan rekisteristä viimeistään kolmen kuukauden kuluessa tilaisuuden järjestämisestä.

9. Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Keräämme tämän rekisterin piiriin kuuluvat tiedot sinulta, kun osallistut arvontaan tai kilpailuun tai ilmoittaudut tapahtumaan tai tilaisuuteen. Voimme kerätä tietosi joko erillisen lomakkeen, sosiaalisen median kanavan tai sähköpostin kautta. Voimme kerätä tietosi joko arvonta- tai kilpailulomakkeen tai sosiaalisen median kanavan kautta.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi vai ei. Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus saada jäljennös niistä. Voimme periä kohtuullisen hallinnollisen maksun pyytämistäsi lisäjäljennöskappaleista.

Jos teet pyynnön sähköisesti etkä ole pyytänyt muuta toimitusmuotoa, toimitamme tiedot yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa edellyttäen, että voimme toimittaa tiedot tietoturvallisella tavalla. Toimitamme jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista sähköisessä muodossa sähköpostitse.

Sinulla on myös oikeus pyytää meitä oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojasi ja voit kieltää henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin.

Sinulla on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä. Lisäksi voit pyytää itse toimittamiesi tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa tietosuoja-asetukseen perustuen.

Kilpailujen, arvontojen ja webinaarien osalta toimitathan oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt lähettämällä sähköpostiviestin osoitteeseen viestinta@s-pankki.fi. Oikeuksien käyttämiseen liittyvässä pyynnössä tulee ilmoittaa nimen lisäksi muita arvontaa, kilpailua tai tapahtumaa yksilöiviä tietoja, joiden perusteella rekisteristä voidaan hakea osallistujaa koskevat tiedot.

Asiakastilaisuuksien osalta toimitathan oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt lähettämällä sähköpostiviestin kutsun lähettäneelle henkilölle, kuten yksityispankkiirillesi. Oikeuksien käyttämiseen liittyvässä pyynnössä tulee ilmoittaa, mitä asiakastilaisuutta pyyntö koskee, jotta rekisteristä voidaan hakea osallistujaa koskevat tiedot.

Jos henkilötietojesi käsittely ei mielestäsi ole lainmukaista, voit tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

11. Oikeus peruuttaa suostumus

Siltä osin kuin käsittelemme henkilötietojasi suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. Suostumuksen peruuttaminen päättää rekisterinpitäjän oikeuden käsitellä henkilötietoja sellaisiin käyttötarkoituksiin, joilla ei ole suostumuksen lisäksi muuta käsittelyn perustetta. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta muun kuin suostumuksen perusteella tapahtuvan tai ennen peruuttamista suoritetun suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Suostumuksen voi peruuttaa lomakkeella, sosiaalisen median kanavassa tai tapahtumaviestinnän osalta sähköpostin peruutuslinkin välityksellä.

12. Rekisterin suojaus

Suojaamme rekisterimme tiedot asianmukaisesti sekä teknisesti että organisatorisesti. Käytämme rekisterin suojauksessa muun muassa seuraavia keinoja:

- laitteistojen ja tiedostojen suojaus
- kulunvalvonta
- käyttäjien tunnistus
- käyttövaltuudet
- käyttötapahtumien lokitus
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta

Henkilötietoja käsittelevät ainoastaan ne työntekijämme, joiden on työtehtäviensä hoitamiseksi käsiteltävä henkilötietoja. Kaikkia henkilötietoa käsitteleviä henkilöitä sitoo pankkisalaisuus ja salassapitovelvollisuus.

Edellytämme myös alihankkijoiltamme henkilötietojen asianmukaista suojaamista sekä huolellista käsittelyä.

Jos kaikista suojaustoimistamme huolimatta henkilötietosi joutuvat väärin käsiin, ryhdymme viipymättä selvittämään asiaa ja pyrimme estämään henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.